



龙旗科技

# 2023年环境、社会 及公司治理报告

用科技为社会创造新价值  
上海龙旗科技股份有限公司

2023年

# 目录

## CONTENTS



## 01

### 开篇

关于本报告	01
董事长致辞	02

## 03

### 我们的2023

关于龙旗科技	03
公司发展大事记	05
年度绩效与进展	06
外部认可与奖项	07

## 08

### ESG策略与机制

ESG 策略模式与可持续发展目标 (SDGs)	08
ESG 治理体系	09
实质性议题分析	09

## 12

### 诚实守信的发行者

优化公司治理水平	13
倡导责任商业行为	15
全力保障信息安全	19

## 22

### 客户利益的守护者

创新为基推动发展	23
质量为本彰显价值	26
打造满意客户关系	29

## 31

### 绿色发展的践行者

积极应对气候变化	32
打造绿色运营	35
创新绿色产品	39
提升环保意识	40

## 41

### 共益价值的传递者

打造全球满意团队	42
推进责任采购管理	57
成为优秀企业公民	59

## 60

### 结篇

ESG 关键绩效指标表	60
GRI 标准索引	66
读者反馈	70

# 关于本报告

本报告是上海龙旗科技股份有限公司发布的年度 ESG 报告，秉承重要性、可量化、平衡性及一致性的原则，重点披露上海龙旗科技股份有限公司及其附属公司在环境、社会及治理方面的理念、重要进展、成果及未来计划等，时间跨度为 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日。如有不一致，将在具体内容处进行说明。

本报告以中文发布，英文版报告为中文版翻译。英文版报告若与中文版有任何差异，皆以中文版为准。

## 编制依据

本报告在编制过程中，通过识别重要的利益相关方，分析和排列与环境、社会及治理相关的重要议题，设定报告界限，收集、汇总、整理、审阅公司实际运行的材料资料和财务报告，最终形成本报告。

本报告编写过程中参照以下标准与要求：

- 《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 14 号——可持续发展报告（试行）》；
- 全球可持续发展标准委员会（GSSB）《可持续发展报告标准（GRI Standards）》；
- 联合国 2030 年可持续发展目标（SDGs）与全球契约（Global Compact）十项原则；
- 国际标准化组织《ISO 26000：社会责任指南（2010）》。

## 报告范围及边界

除个别资料有特定说明外，本报告中的政策、声明、资料等覆盖上海龙旗科技股份有限公司及其附属公司的实际业务范围，范围与上海龙旗科技股份有限公司发布的年报一致。

除另有说明，本报告以人民币为货币单位。

## 称谓说明

为便于表述与阅读，本报告中「龙旗科技」、「龙旗」、「公司」、「我们」代指上海龙旗科技股份有限公司及其附属公司。

## 资料来源及可靠性声明

报告中所使用的资料均来自上海龙旗科技股份有限公司及其附属公司，公司董事会对报告内容的真实性、准确性和完整性负责。

## 确认及批准

本报告已获得公司董事会的确认，予以发布。

## 获取及回应本报告

您可通过以下网站获取本报告电子版：[www.longcheer.com](http://www.longcheer.com)。

## 董事长致辞

尊敬的股东、合作伙伴和社会各界朋友：

过去的一年，对于龙旗科技而言，是充满挑战与机遇的一年。在全球经济缓慢复苏的背景下，我们不仅实现了业务的稳步增长，更在推动可持续发展和循环经济实践方面取得了显著进展。

**环境保护**是我们责无旁贷的使命。在过去的一年中，我们持续优化产品设计，减少资源消耗和废物产生。通过采用更多可再生材料和提高产品的可回收性，我们努力减少对环境的影响。此外，我们还积极利用分布式光伏等清洁能源，减少温室气体排放，为实现碳中和目标奠定坚实基础。

在**社会责任**方面，龙旗科技始终坚持和谐共生的理念。我们致力于为员工提供安全、健康的工作环境，并通过多样化和包容性政策，促进员工的个人和职业发展。我们还积极参与社区服务，通过教育和技术支持项目，帮助提升社区的生活水平和自给自足能力。

**公司治理**是企业可持续发展的关键。我们坚持高标准的企业治理实践，确保透明度和责任感。我们的管理团队和董事会成员都深知，良好的治理不仅能够增强投资者信心，还能够提升企业的整体价值。

我们也清楚地认识到，ESG 评估不仅仅是一次性的检查，而是一个持续的过程。因此，我们采用了双重实质性评估和内部 / 外部评估的方法，以确保我们的实践不断改进，符合最高的行业标准。

展望未来，龙旗科技将继续致力于创新和可持续发展。我们将继续探索新的商业模式和技术，以推动循环经济的实现。我们相信，通过持续的努力和创新，我们能够为股东创造长期价值，为社会带来积极的变化。

最后，我要感谢所有支持龙旗科技的股东、客户、合作伙伴和员工。是您们的支持和信任，让我们能够在可持续发展的道路上不断前行。我们期待与您们一起，迎接更加绿色和可持续的未来。



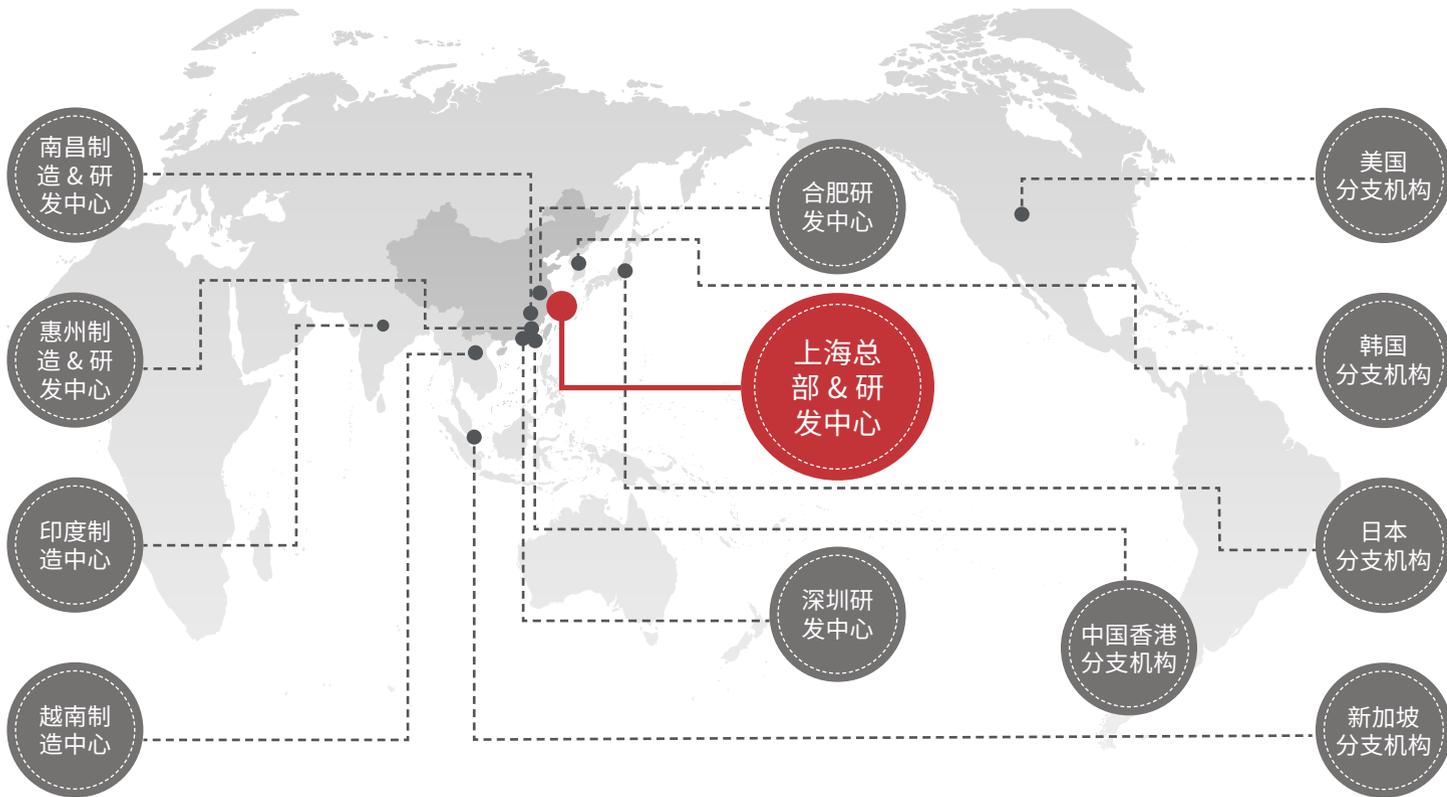
# 我们的 2023

## 关于龙旗科技

龙旗成立于 2002 年，系从事智能产品的研发设计及生产制造等综合服务的科技企业，公司深耕行业 20 余年，已成长为全球领先的智能产品和服务提供商，形成了涵盖智能手机、平板电脑、AI PC、AIoT 设备及汽车电子等智能产品的布局。业务覆盖多个国家和地区，为全球头部消费电子品牌商和全球领先的科技企业提供专业化的综合服务。

龙旗总部位于上海，拥有五大研发中心，分别设立于上海、深圳、惠州、南昌及合肥；同时，在惠州、南昌、越南和印度布局了制造中心，具备全球化产品交付能力；在美国、韩国、日本、中国香港及新加坡设有分支机构。

未来，龙旗将继续聚焦智能产品领域，专注技术与产品创新，不断提升公司效率与竞争力，加速智能化，打造品类齐全、自主设计、智造引领、全球领先的智能产品科技企业，持续为全球头部客户提供优质服务并为社会创造更大的价值。



全球总部：上海



上海、深圳、惠州、南昌、合肥  
研发中心



惠州、南昌、越南、印度  
制造中心



美国、韩国、日本、中国香港、新加坡  
分支机构

## 经营数据

2023 年度营业收入

**27,185.06** 百万人民币

2023 年公司缴纳的税费总额

**418.30** 百万人民币

归属于上市公司股东的净利润

**605.32** 百万人民币

资产总额

**19,838.90** 百万人民币

### 我们的愿景

成为领先的智能产品和服务提供商



### 我们的核心价值观

以客户为中心 以贡献者为本 长期主义



### 我们的使命

用科技为社会创造新价值



## 公司发展大事记



## 年度绩效与进展



### 客户利益的守护者

- 年度研发投入达到 **168,776.15** 万元，占营业收入比例为 **6.21%**；
- 截至 12 月 31 日，全球累计获得授权专利 **687** 件；
- 外部质量体系审核一次性通过率达到 **100%**；
- 年度客户社会责任审核通过率达到 **100%**。



### 诚实守信的发行者

- 公司独立董事占比 **33.33%**；
- 年度商业道德培训覆盖率达到 **100%**；
- 年度重大信息安全泄密事件为 **0**；
- 所有运营场地中具备 ISO 27001 体系认证的占比达到 **80%**。



### 共益价值的传递者

- 全球雇员达到 **11,506** 名，同比增长 **5%**；
- 全年全员培训总时长达到 **290,194** 小时；
- 供应商 CSR 红线年度违规率为 **0**；
- 实现 **100%** 避免冲突矿产使用；
- 年度公益项目捐赠资金达到 **53.66** 万元。



### 绿色发展的践行者

- 全年温室气体排放总量（范围一 + 范围二）为 **82,192.86** 吨二氧化碳当量；
- 污染物排放合格率达到 **100%**；
- 一般工业固体废物综合利用率达到 **90%**；
- 举办环保专项培训 **15** 场，培训合格率 **100%**。

## 外部认可与奖项

上海市徐汇区虹梅街道  
“2023 年卓越成就奖”

2023 年 2 月 - 徐汇区虹梅街道

2023 年度联想卓越服务奖

2023 年 5 月 - 联想集团

2023 上海民营制造业企业百强  
(第 6 名)  
2023 上海新兴产业企业 100 强  
(第 14 名)  
2023 上海民营企业 100 强  
(第 22 名)

2023 年 9 月 - 上海市企业联合会、上海市  
企业家协会、解放日报社

2023 上海制造业企业 100 强  
(第 17 名)  
2023 上海企业 100 强  
(第 60 名)

2023 年 9 月 - 上海市企业联合会、  
上海市企业家协会、上海市经济  
团体联合会、解放日报社

2023 年上海软件和信息  
技术服务业百强企业

2023 年 11 月 - 上海市经济和  
信息化委员会

2023 年中国制造业企业  
500 强 (第 373 名)

2023 年 9 月 - 中国企业联合会、  
中国企业家协会

2023 年度电子信息竞争力  
百强企业 (第 48 名)

2023 年 9 月 - 中国电子信息  
行业联合会

2023 年度 OPPO 年度项目  
质量奖

2023 年 11 月 - OPPO

2023 年度三星 S&OP 交付  
杰出贡献奖

2023 年 12 月 - 三星集团

vivo2023 年最佳交付奖

2023 年 12 月 - 维沃移动通信  
有限公司

2023 年度荣耀核心合作伙伴  
金牌奖

2024 年 1 月 - 荣耀

2023 年度“张江之星”  
成长型企业

2024 年 1 月 - 上海推进科技创新  
中心建设办公室

2023 年度闵行区优秀企业家  
(龙旗科技董事长杜军红先生获奖)

2024 年 2 月 - 闵行区人民政府

2023 年度上海现代服务业  
联合会特殊贡献奖

2024 年 3 月 - 上海现代服务业  
联合会

2023 年度小米卓越精益质量奖

2024 年 3 月 - 小米集团



# ESG 策略与机制

## ESG 策略模式与可持续发展目标 (SDGs)

秉承“用科技为社会创造新价值”的使命，龙旗科技坚持长期主义，我们的 ESG 策略框架围绕三层展开：

### 核心层：

- 龙旗科技以客户为中心，以创新为源动力为客户提供领先解决方案，以质量为保障确保产品稳定可靠，同时通过快速响应与高标准应审实现与客户共同成长。

### 中间层：

- 公司治理：龙旗科技通过严格规范治理体系与商业道德体系，确立了一系列透明的操作流程和决策标准，确保公司守正经营；
- 社会：龙旗科技通过打造全球满意团队、推进责任采购管理以及优秀企业公民践行“用科技为社会创造新价值”的使命，共享科技成果；
- 环境：龙旗科技全力应对气候变化，通过绿色产品、绿色运营助力环境永续，打造绿水青山。

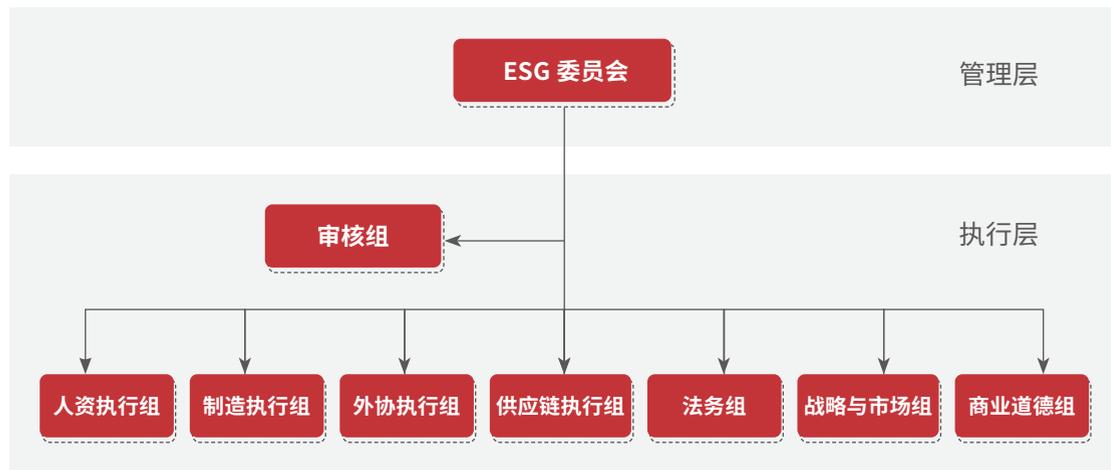
### 影响层：

- 通过系统、科学、规范的 ESG 工作努力，龙旗科技助力发展 13 项联合国可持续发展目标，贡献企业力量。



## ESG 治理体系

为落实“长期主义”价值观，构建可持续发展竞争力，降低经营风险，提升利益相关方满意度，龙旗在 2022 年成立了可持续发展（ESG）委员会。ESG 委员会负责集团 ESG 整体策略、资源保障及战略规划；同时，结合市场发展前瞻性，明确 ESG 管理方案和基线。ESG 委员会不定期召开会议对公司可持续发展议题进行讨论和决策。ESG 委员会接受公司董事会的监督和指导。

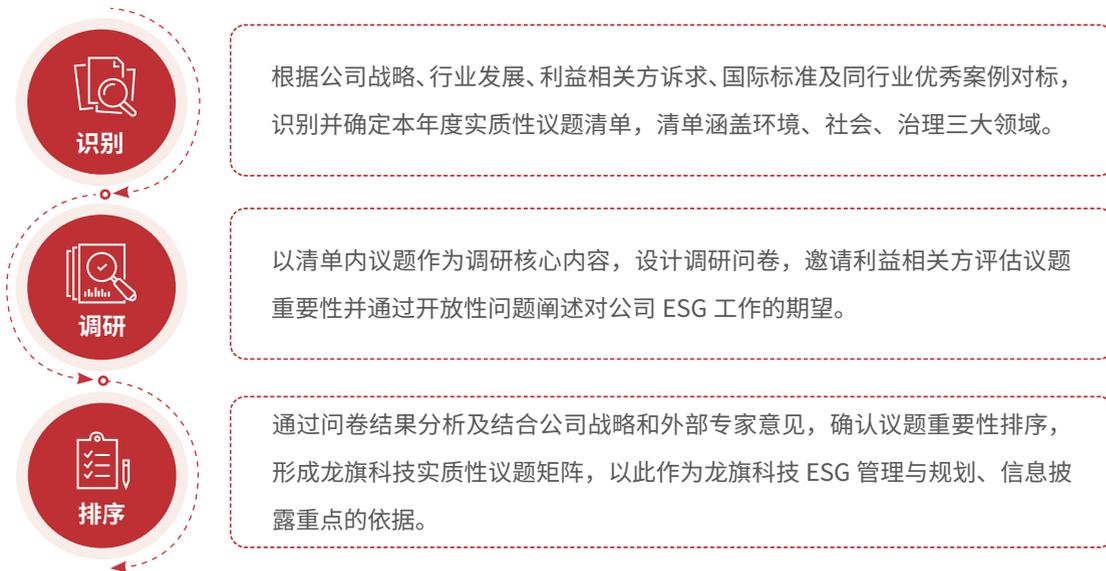


ESG 委员会成员包括来自质量、人力资源、制造、采购、运营等部门公司高层，主任由总经理担任。为支撑 ESG 委员会高效运作，同时任命 ESG 委员会执行组，负责 ESG 日常工作的执行、协调和跟踪落实等。

## 实质性议题分析

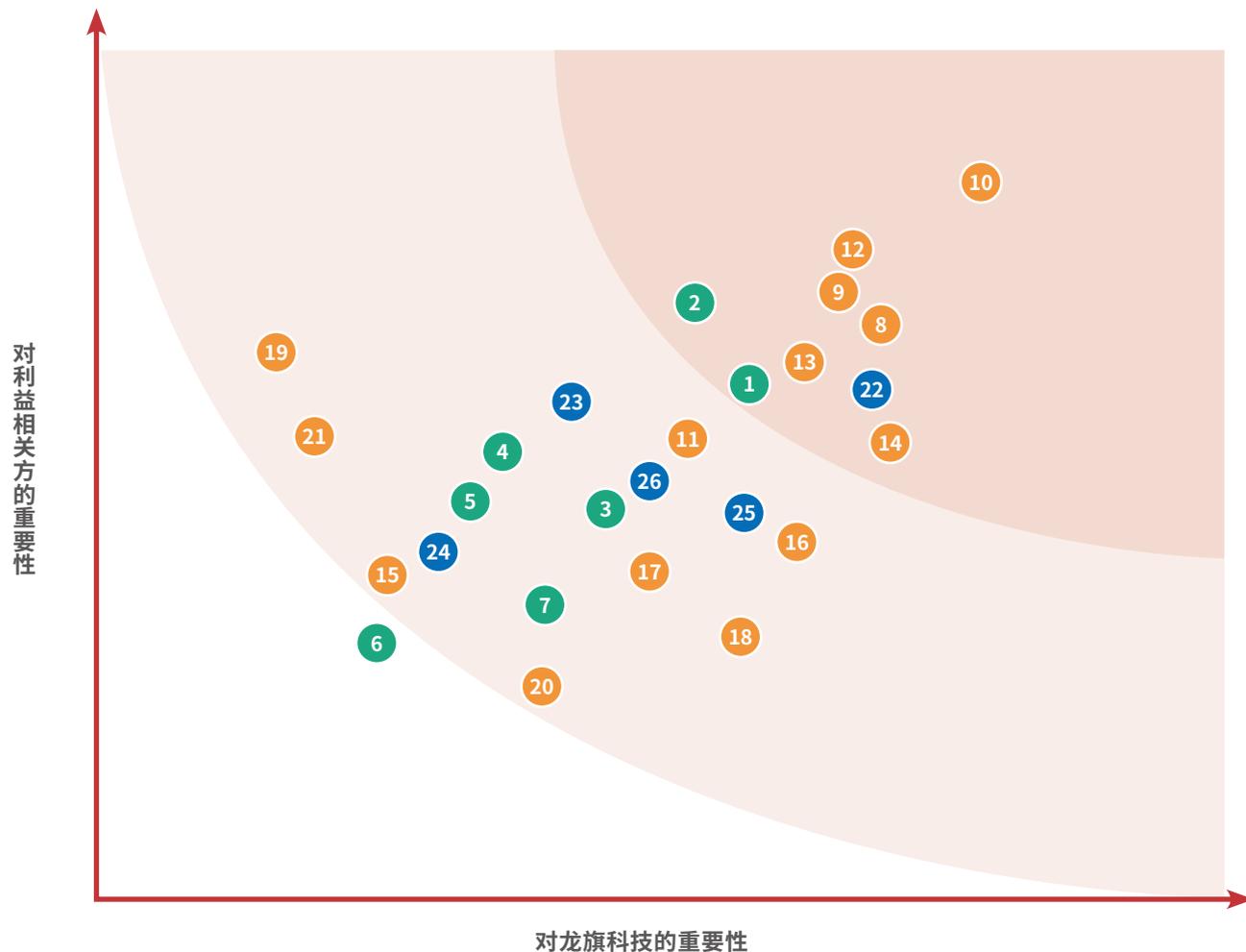
为充分了解利益相关方的关注重点，及在自身经营和发展过程中响应利益相关方的实际诉求，龙旗科技综合考量多维度的影响因素，开展实质性议题评估工作，以持续不断地提升 ESG 管理成效。

### 实质性议题评估流程



2023 年，公司依照既定实质性议题识别程序，搭建 2023 年度议题清单，并通过问卷调查的方式邀请公司管理层、员工、政府和监管机构、投资者、客户、供应商、媒体和社会组织进行议题优先性排序，过程中共收集到 1,018 份有效问卷，并最终识别出 26 个对龙旗科技和利益相关方具有重要影响的 ESG 议题，并根据影响程度进行排序。

龙旗科技 2023 年 ESG 议题重要性分析矩阵



环境议题

- 1 应对气候变化
- 2 净零目标与路径
- 3 能源管理
- 4 排放物管理
- 5 废弃物管理
- 6 水资源与水风险管理
- 7 绿色产品研发与设计推进

社会议题

- 8 技术研发与创新
- 9 知识产权保护
- 10 产品质量
- 11 产品安全与环保
- 12 客户权益保护
- 13 员工法定权益保障
- 14 员工健康与安全
- 15 员工申诉与沟通
- 16 员工培训与能力建设
- 17 员工福利与帮扶
- 18 负责任采购与供应商 CSR 管理
- 19 供应商赋能与成长支持
- 20 冲突矿产管理
- 21 公益慈善

治理议题

- 22 ESG 治理架构
- 23 商业道德
- 24 内控与风险管理
- 25 反腐败与反商业贿赂
- 26 信息安全与隐私保护

## 相关方沟通与参与

龙旗科技重视相关方的关注点与需求，通过多种方式与相关方保持全面、真诚的沟通，回应相关方的关注。

相关方构成	股东	资本市场	客户	员工	供应商	社区	社会组织（如媒体、NGO、行业协会等）
相关方代表	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 投资人</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 交易所、证监会等监管机构</li> <li>• 潜在投资者</li> <li>• ESG 评级机构</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 运营商</li> <li>• 品牌客户</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 所有员工</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 公司所有供应商</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 定点帮扶地区</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 高校与研究机构</li> <li>• 媒体</li> <li>• NGO</li> <li>• 行业协会等</li> </ul>
相关方关注点	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 公司业务与基本面</li> <li>• 长期发展规划与财务报表、ESG 表现</li> <li>• 公司治理与风险管控</li> <li>• 投资人沟通与互动</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 守法合规运营</li> <li>• 注重 ESG 风险管理</li> <li>• 稳定健康的投资回报</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 优质的产品性能</li> <li>• 信息安全与隐私保护</li> <li>• 绿色产品标准</li> <li>• 及时高效的客户服务</li> <li>• 整体 ESG 表现</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 薪资福利</li> <li>• 丰富的能力建设</li> <li>• 公开透明的发展通道</li> <li>• 稳定的企业发展</li> <li>• 工作场所健康安全</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 公平透明的遴选程序</li> <li>• 稳定财务表现与付款政策</li> <li>• 长期稳定的合作关系</li> <li>• 公平、公正、公开，阳光透明的采购环境</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 贡献社区持续发展</li> <li>• 共享企业发展成果</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 良好的合作关系</li> <li>• 及时分享企业经验与实践</li> <li>• 透明的信息沟通与分享</li> <li>• 行业共同发展</li> </ul>
部分沟通参与方式	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 定期信息披露</li> <li>• 股东大会</li> <li>• 投资者调研</li> <li>• 沟通电话与邮箱</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 定期信息披露</li> <li>• 行业会议</li> <li>• ESG 评级</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 售前沟通</li> <li>• 售后服务</li> <li>• 常规沟通（如客户拜访等）</li> <li>• 高质量展会</li> <li>• 第三方培训</li> <li>• 客户审核</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 在线沟通平台</li> <li>• 员工投诉热线</li> <li>• 员工共享服务中心</li> <li>• 员工联调中心</li> <li>• 人事服务公开邮箱</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 供应商培训</li> <li>• 现场审核与沟通</li> <li>• 定期拜访</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 公益活动</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 定期沟通和反馈</li> <li>• 项目合作</li> <li>• 官网、公众号等公开渠道</li> </ul>

“

诚实守信是企业稳健运营和持续成功的关键。通过科学的责任分配和决策机制，公司治理有助于降低企业运营中的风险，增强投资者对企业的信心，吸引高质量投资，保障股东权益，并助力企业专注于长期价值的创造，而不仅仅是短期利润的追求。

”

**我们的目标：**

- 全年信息安全意识培训确保实现100%全员覆盖，保密协议签署率确保实现100%覆盖；
- 全年不发生重大信息安全事件。

**我们的进展：**

- 全年公司召开股东大会一次，董事会会议三次，监事会会议三次；
- 《龙旗员工商业行为准则》《廉洁自律承诺书》以及《供应商企业社会责任协议》文件签署率达到100%；
- 龙旗科技获得ISO 27001认证，覆盖范围涵盖龙旗科技、惠州龙旗以及南昌龙旗等核心单位。

# 01

## 诚实守信的发行者

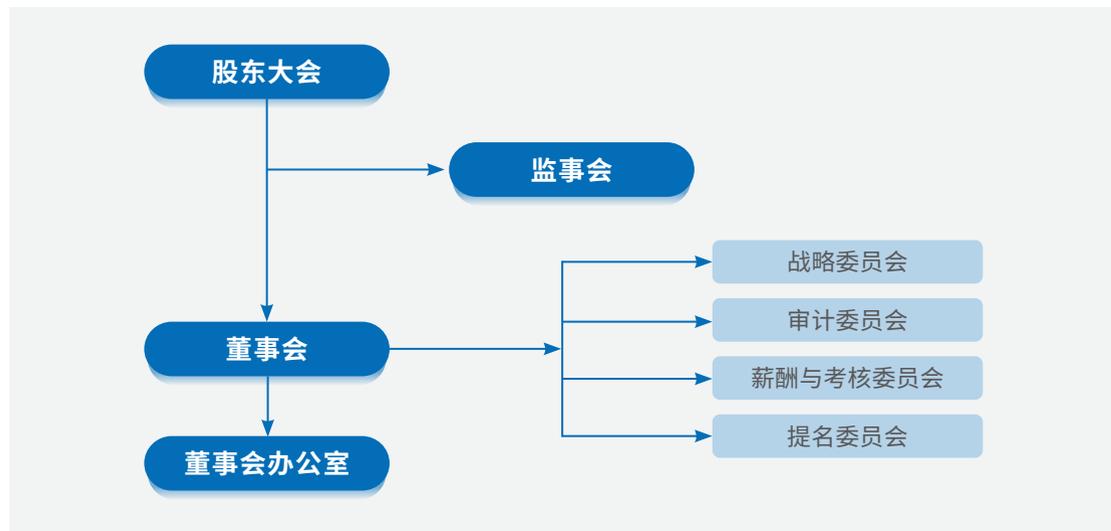
支持联合国可持续发展目标



# 优化公司治理水平

## 构建合规治理架构

龙旗科技严格按照《公司法》《证券法》《公司章程》等法律法规和规范性文件的要求，不断完善公司法人治理结构，进一步规范公司运作，提高治理水平。



公司股东大会、董事会、监事会及经营管理层规范运作，历次会议的召集、召开、表决程序、决策权限均符合中国证监会和上海证券交易所的各项规定，决议内容合法有效，三会决议均得到有效执行。

- 2023 年，董事会共召开 3 次会议，全体董事按时出席会议。公司董事会依法运作，各位董事切实履行应尽的职责和义务，未出现违法、违规现象。
- 全年董事会共召集并组织召开 1 次股东大会，其中年度股东大会 1 次。公司董事会根据《公司法》和《公司章程》的要求，严格按照股东大会的决议和授权，认真执行股东大会通过的各项决议。
- 董事会下设战略委员会、审计委员会、薪酬与考核委员会、提名委员会四个专门委员会。报告期内，战略委员会召开 2 次会议，审议通过 2 项议案；审计委员会召开 2 次会议，审议通过 15 项议案；薪酬与考核委员会召开 1 次会议，审议通过 1 项议案；提名委员会召开 1 次会议，审议通过 1 项议案。
- 全年监事会共召开 3 次会议，全体监事按时出席会议。

## 保障成员专业履职

针对董事会、监事会以及独立董事的选任，龙旗科技从职业、学历、职称、详细工作经历以及全部兼职等角度进行选择，确保成员的专业能力能够为其高效履职提供保障。

针对独立董事，候选人应具备上市公司运作的基本知识，熟悉相关法律、行政法规、部门规章及其他规范性文件，具有五年以上法律、经济、财务、管理或者其他履行独立董事职责所必需的工作经验，并已根据相关规定取得独立董事资格证书。

董事会成员构成数据	单位	2023
董事人数	人	9
其中，男性董事人数		9
女性董事人数		0
拥有风险管理专业知识背景董事人数（包括会计和法律背景）		1
独立董事人数		3

## 保障全体股东权益

龙旗科技建立能保证所有股东充分行使权利、享有平等地位的公司治理结构，确保中小股东享有平等地位。根据《公司章程》，公司在召开股东大会前提前发出书面通知，将大会拟审议事项以及开会时间和地点告知所有在册股东，股东（包括股东代理人）以其所代表的有表决权的股份数额行使表决权。公司为股东参加股东大会提供便利，充分反映中小股东的意见。

同时，公司制定《董事、监事、高级管理人员行为准则》，明确要求公司董事、监事、高级管理人员应当诚实守信，应当忠实、勤勉地为公司和全体股东利益行使职权，避免与公司和全体股东发生利益冲突，在发生利益冲突时应当将公司和全体股东利益置于自身利益之上，不得损害投资者特别是中小投资者的合法权益。



2023 年，公司董事、监事及高级管理人员勤勉尽责，切实履行《公司法》及《公司章程》所赋予的权利和义务，确保了公司安全、稳定、持续的发展。独立董事均独立、公正地履行职责，充分了解公司经营运作情况，督促公司及董事会规范运作，切实维护投资者的合法利益。

## 倡导责任商业行为

商业道德体现了企业运营的诚信、透明度和公平性。在当下经济环境变化迅速、外部不确定性日益加重，公众对企业期待日益提升的情况下，以责任商业约束企业运营对企业的长期成功和社会的整体福祉都至关重要。

### 保障企业合规经营

在龙旗科技，公司构建了由业务管理层与流程所有者，内控部 / 流程管理部，审计监察部构成的三道防线风险管理与控制体系。



## 完善内审内控管理

为强化合规经营，有效管控相关风险，公司设置独立的内控部与审计监察部，同时在各业务部门下设运营管理部。其中，审计监察部独立运作，直接向董事长汇报。

公司将内部审计分为财务审计、内控审计、责任审计、专项审计，以及审计委员会授权的其他审计等，审计部门可以采取就地审计、报送审计、事前审计、事后审计、全程跟踪审计、自助审计、联合审计等方式进行审计，并且全流程中可以不受任何限制对相关文件进行审核，针对审计发现问题亦可开展专项审计，实现闭环管理。审计部门每年年底根据内控和审计工作部署，制订下个年度审计工作计划，报经董事长（审计委员会）批准后执行。计划外审计项目，报董事长（审计委员会）同意后由审计部门组织实施。

2023 年，公司内控内审工作取得较大进展，相继发布《内部审计制度》《监察工作制度》《业务红线管理规定》《内部控制风险识别流程》《内部控制评价流程》《内部控制手册》并更新了 16 项实施细则和集团风险地图，持续推进 IFS、HR、MSM 流程风险识别。



2023 年，公司完成审计项目

10 个



截至 12 月 31 日，已完成发现问题点整改

70%



并通过这一过程新增流程制度

16 个



更新流程制度

25 个

为公司健康运营打造坚实屏障。2024 年，公司将完成所有业务模块内控测评，并将年度审计计划全部融入内控测评中，进一步提升工作效率，扩大资源共享。

## 提升人员业务技能

为确保内部审计人员的能力不断优化与提升，公司 2023 年组织开展《高顿培训 -- 风险导向的内部审计实务》，邀请业务优秀顾问开展内部培训，并学成后就相关案例进行内部复核，做到学以致用。



同时，公司也积极组织员工参与外部培训，2023 年共 2 名审计人员参加外部现场培训《风险导向的内部审计实务》和优秀顾问线上授课，全年培训时长 16 小时。

## 构建阳光运营环境

龙旗科技一直致力于打造阳光运营环境，构建清风廉政的商业生态，并在 2022 年开始成为中国阳光诚信联盟的成员机构，为企业高质量发展提供保障。

## 构建廉洁商业生态

廉洁、诚信是龙旗科技商业道德的核心，公司制定了《龙旗员工商业行为准则》《业务红线管理规定》《业务违规问责指引》《经济问责业务指引》《礼品管理制度》《保密管理制度》《检举管理制度》等对腐败与商业贿赂等违法违规行为进行规范与约束。

2023 年，公司通过龙旗卫士或邮件等渠道进行宣传、培训、通报问责和案例警示，增强廉政文化建设，使合规信仰深入人心，并要求所有员工签署并遵守《龙旗员工商业行为准则》和《廉洁自律承诺书》。

针对供应商等外部合作伙伴，公司推进《供应商企业社会责任协议》签署工作，2023 年签署率 100%。



## 举报与举报人保护

龙旗科技鼓励内外部相关方对公司员工违规行为进行真实、有效的举报，参与监督以及构建诚信透明的企业环境。公司审计监察部是接受举报的职能部门，在公司收到相关的举报后，二十四小时内将安排调查人员与举报人取得联系、沟通，经确认违规违法行为属实后给予立案。立案后调查人员就举报线索三个工作日内启动调查、取证工作。

为确保调查公正公平，龙旗科技在调查、取证过程中尽量避免安排与被调查当事人存在利益关系或利益冲突的员工参与。

检举方式：检举人可以自己或委托他人采取正式文件、信函、传真、面谈、电话、电子邮件等方式，向审计监察部进行检举。

廉洁监督邮箱：audit@longcheer.com。

另一方面，龙旗科技将检举人 / 举报人利益置于首位，多举措捍卫举报人权益，确保不会遭受报复。

检举人可自设称谓代替其真实姓名和身份，与审计监察部联系，了解线索的调查处理结果及奖励情况等。

检举事件处理实行回避制度，凡受理检举的调查人员与检举事项或被检举人员有利害关系的，应当回避。

凡接触和参与受理检举的人员均有责任严守秘密，不得泄露检举人及调查活动的情况。除调查人员的直接领导询问外，任何人不得打听、询问相关情况。

另一方面，我们也要求举报人应实事求是，对检举的违规事项或违规嫌疑行为的真实性负有责任，不得捏造事实恶意检举，应配合调查人员查清事实。

2023 年，公司共收到 33 起举报，最终实现 100% 核查关闭率。

## 公平竞争与反垄断

龙旗科技严格遵守《中华人民共和国反不正当竞争法》、国际《反托拉斯法》、欧盟《竞争法》及《反垄断法》等相关法律法规，确保业务合法合规，严厉杜绝不正当竞争和垄断行为，积极维护市场秩序和公平竞争环境。我们承诺在所有商业活动中恪守公平竞争原则，不参与任何垄断或不正当竞争行为，并积极鼓励、支持和保护一切组织和个人对此类行为进行监督。

为深化员工对公平竞争与反垄断的认识和理解，公司通过新员工入职培训、在职员工持续教育等多种形式，普及相关知识，确保每位员工都能理解并践行公司的合规承诺。2023 年，公司涉及垄断及不正当竞争行为的法律诉讼数量为 0。



## 确保税务透明合规

税务合规对于维护法律秩序、确保税收公平、提升企业信誉、管理风险、增强透明度及保障企业长期稳定发展至关重要。

龙旗科技在税务合规和企业信用管理方面表现卓越，连续多年被评为纳税信用 A 级纳税人，彰显公司在税务遵从与诚信申报方面的优异水平，以及在财务管理、纳税透明度和社会责任感方面的严苛标准。

## 强化税务合规建设

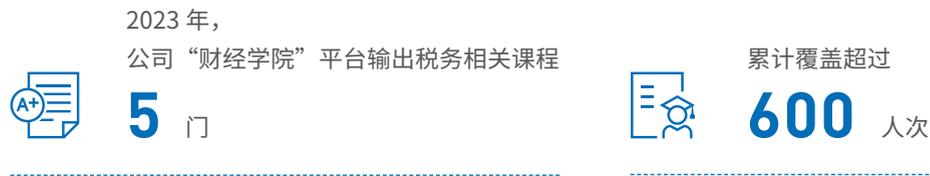
龙旗科技搭建了常设税务职能部门，涵盖管理税务经营、管理税务规划、管理关联交易、管理税务遵从和管理税务风险五大模块，负责集团的税务申报审核，提高申报准确性，定期开展税收相关统计，确保及时提供信息披露所需数据，并负责制定及实施集团转让定价政策。同时，还负责开展政策研究和培训，针对国际税收政策变化进行研究，确保企业全球运营合规。

在制度体系与流程机制建设方面，龙旗科技内部形成了 20 多项管理流程和文件，全面涵盖了各税种的申报和业务规划管理等。针对新设立的越南、新加坡、日本等子公司的海外税务管理，公司制定了《龙旗集团海外税务管理制度》，明确规定了境外子公司税务岗位与总部税务管理岗位的职责，确保在集团总部管理下，海外子公司能够高效且合规的运营。

在税务风险管理方面，2023 年公司针对核心子公司进行税务健康度检查，并形成核心子公司税务健康度检查报告。

## 优化提升专业能力

为不断提升员工税务合规意识，提升税务管理水平，龙旗科技通过“财经学院”平台输出高质量税务课程，主题涵盖最新税收法规及政策的变化与解析、税务风险管理、合规要求、税收筹划策略以及国际税收问题等。通过案例分析、专题讲座和实操演练，确保学员能够全面掌握当前税收环境的动态，提高在实际业务中解决复杂税务问题的能力。



2023 年公司缴纳的税费总额为 **418.30** 百万人民币

# 全力保障信息安全

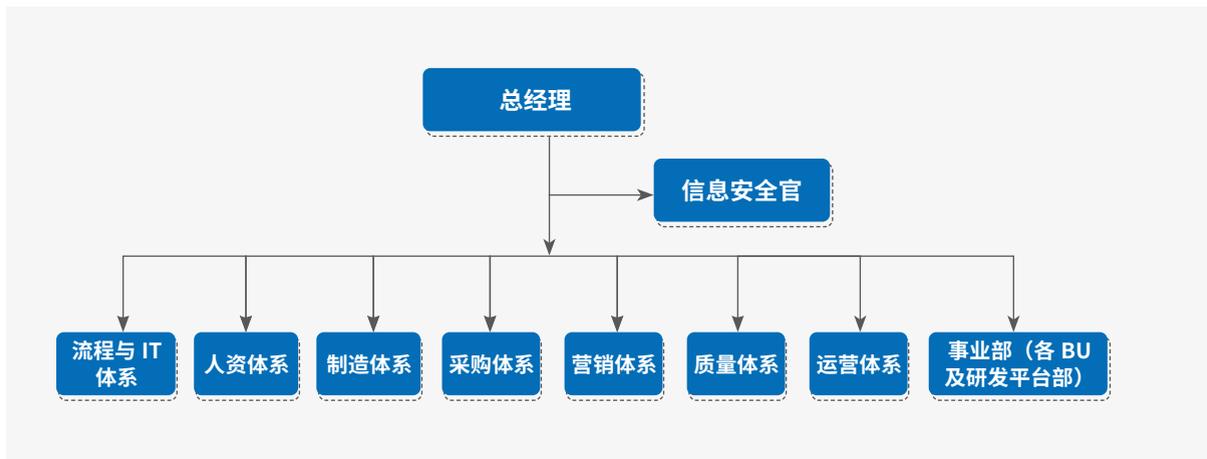
信息安全是构建数字世界信任和秩序的基石，这不仅关乎个人隐私保护，更是企业信誉和合规性的保障，强大的信息安全措施是抵御高级持续性威胁、保护业务不受中断的必备条件。目前，龙旗科技已经获得 ISO 27001 认证，认证实体包含龙旗科技、惠州龙旗与南昌龙旗。

## 健全信息安全管理机制

### 夯实信息安全管理架构

信息安全管理委员会是龙旗科技信息安全体系的最高决策机构。委员会全面统筹和领导公司信息安全管理工作，包括制订信息安全总体战略、方针及发展规划，决策信息安全组织、机构设置以及重要人事安排，审议并批准年度目标、策略和工作计划，审批相关投入、预算和体系文件，负责处置重大信息安全事件并督办相关事项，支持和推动信息安全工作的实施。

公司总经理担任信息安全管理委员会召集人，并通过信息安全管理工作组将相关决策落地，确保体系有效运转。2023 年，公司信息安全管理委员会共召开 8 次信息安全联席会议，通过了多项重要决议，包括年度信息安全月活动、DHI 客户南昌信息安全审核方案、钓鱼邮件审批拦截策略、部门信息安全员管理等。



### 完善信息安全制度体系

目前，龙旗科技已经构建近三十项制度流程，包括管理办法、工作规范、程序机制、应急计划，以及针对高风险环节的管理规定与安全要求，构建了一套较为完善的信息安全屏障。这些政策也会根据内外部环境变化和相关政策更新，进行定期的审查和优化等，确保信息安全管理绩效的持续提升。

2023 年公司所有运营场地中具备 ISO 27001 体系认证的占比达到 **80%**

## 夯实信息安全保障能力

### 提升风险应对能力

面对新技术、新产品广泛应对引起的信息安全风险，龙旗科技构建了完善的应对机制确保其得到有效管控。

#### 安全意识提升

通过定期安全培训和教育活动，确保每位员工理解并能够执行公司的安全政策和程序。这种教育包括如何识别和处理潜在的安全威胁，如钓鱼邮件和社会工程攻击等。

#### 技术防护

部署和维护先进的技术工具和系统，如防火墙、数据加密技术和多因素认证系统，有效防止未授权访问和数据泄露，保护公司的网络和数据安全。

#### 访问控制管理

实施严格的访问控制机制，包括对用户进行身份验证、权限审核以及实施最小权限原则，从而减少内部风险和威胁。

#### 应急响应计划

制定并维护一套全面的应急响应计划，包括事件的识别、响应、调查和恢复步骤，以及相关人员的职责分配。

公司还通过持续的监控和定期的风险评估来维持安全防护的有效性，利用自动化工具和技术监控网络和系统的活动，及时发现和响应异常行为或安全威胁。

### 信息安全管理机制流程



#### 风险评估机制

定期进行全面的风险评估，识别潜在的安全威胁和脆弱点。这一过程应包括技术审查、合规性检查以及业务连续性规划，确保所有潜在的风险得到适当的管理。

#### 合规性检查

确保所有操作符合相关的法律、法规和行业标准。这不仅涉及数据的收集和处理，还包括报告和数据处理等方面，以避免法律风险和潜在的罚款。

#### 安全审计流程

定期进行内部和外部的安全审计，以评估现有安全措施的有效性，并根据审计结果调整和优化安全策略。审计可以帮助检测漏洞并强化安全控制措施。

#### 员工培训与认证

为员工提供必要的安全培训和认证程序，确保他们具备处理日常安全问题的能力。培训内容应包括最新的安全趋势、技术和策略。

#### 技术更新与维护

保持所有安全系统和软件的最新状态定期进行更新和维护，以防止新出现的威胁和漏洞。这也包括对硬件设备的定期检查和替换。

## 强化日常风险防范

为确保公司信息安全工作落实到位，公司对合作伙伴的信息安全管理能力进行定期评估。针对关键器件供应商，公司开展定期稽核，从加分项（如拥有 ISO 27001 证书、具备相关能力以及经验等）和扣分项（如发生泄密事件、未按期完成整改等）方面对其信息安全管理绩效进行评价。

同时，公司建立信息安全举报体系，面对所有员工及外部合作方开放，均可采用匿名形式进行信息安全问题的举报与反馈，渠道包含部门信息安全对接人的直接沟通、飞书反馈以及线下扫码反馈，同时还可以通过邮箱（IS@longcheer.com）提供信息。

## 提升全员信息安全意识

龙旗科技制定了《龙旗员工信息安全指引》，帮助员工全面了解信息安全的主要内容和典型案例，加强员工安全意识。该指引详细阐述了公司信息安全管理方针与原则，并结合员工日常工作场景，如电脑使用、邮件外发等，提供了 19 个具体场景的规范，以形成统一有效的信息安全使用标准。

同时，公司还设置有差异化的信息安全专项培训，确保实现信息安全培训的全员覆盖：



### 针对新入职员工

信息安全是新入入职培训体系的重要模块，只有通过培训并完成考核，方能上岗，目前已经实现新员工的全覆盖。除此之外，公司还需保证新员工入职均签署保密协议，并在 2023 年完成保密协议签署率 100% 的目标。



### 针对需要进入客户专区的项目人员

必须首先完成项目专项信息安全培训，并确保 100% 覆盖；针对关键岗位的人员，需要签署关键岗位专项保密协议，2023 年关键岗位专项保密协议签署率达到 100%。



### 针对在职人员

公司不定期组织信息安全培训，要求员工参加并通过考核。2023 年，公司组织开发项目专项信息安全培训、信息安全及 IT 制度、新员工信息安全培训等 15 门课程，培训考试覆盖 6,000 人次。此外，公司还印发了 4,000 余张宣传卡片，并发布 30 余条信息安全相关的推文。

此外，公司还会定期组织与行业标杆企业的信息安全交流会，拓展信息安全管理视野，确保公司相关管理水平与外部保持一致。2023 年，共组织 50 多场次的交流学习活动。

公司高度重视信息安全监管问题，切实保护客户以及公司自身的利益。2023 年公司未发生信息安全事件，客户信息安全和黄区审核一次通过率、样机按期盘点达成率均超过 95%，实现信息安全管理体系目标 100% 达成。



“

作为智能产品ODM行业的领军企业，龙旗科技始终将客户利益放在首位。我们深知，客户的信任是公司最宝贵的资产，因此我们致力于通过创新、质量、服务等多方面的努力，不断超越客户的期望，成为最值得信赖的合作伙伴。

”

**我们的目标：**

- 客户信息安全和黄区审核一次性通过率不低于95%。

**我们的进展：**

- 龙旗研发团队共有3,295人，其中本科及以上学历2,357人，占比71.53%；
- 截至2023年12月31日，龙旗累计申请专利1,257项，拥有授权专利687项，软件著作权426项；
- 公司未发生由于产品质量问题导致的产品召回事件；
- 龙旗科技、上海龙旗智能、惠州龙旗、南昌龙旗已获得QC080000有害物质管理体系认证；
- 全年FFR综合达标率符合目标值。

# 02

## 客户利益的守护者

支持联合国可持续发展目标



## 创新为基推动发展

创新是龙旗科技的核心竞争力。我们通过不断的技术创新和管理创新，推动企业持续发展，满足客户不断变化的需求。

### 建设一流创新机制

为保持创新活力，鼓励员工发挥创造力，龙旗科技建立了一套完善的创新机制，与科研机构 and 高校紧密合作，共同推动技术进步，持续产出高质量的创新成果，为客户提供更多价值。

结合行业特点和客户需求，公司在国内建立上海、深圳、惠州、南昌和合肥五大研发中心，构建了包括智能手机、平板电脑、智能手表 / 手环、AI PC、汽车电子、TWS 耳机和 XR 产品等多品类智能硬件产品研发体系和技术创新机制，驱动公司的可持续发展。

### 创新管理与创新能力

公司注重领先技术开发，持续加大技术研发资源投入，建设技术创新平台，坚持自主创新和知识产权建设，积极布局行业领先技术开发，攻坚行业技术高地，制定并颁布《技术创新管理流程》和《创新奖励制度》。2023 全年龙旗科技研发投入 16.88 亿元，同比增长 11.93%。

2023 年公司研发投入共

**16.88** 亿元

龙旗科技推进研发体系建设，提升企业创新能力，完善研发制度和管理流程，提升研发效率。2023 年，公司完成 IPD 流程价值链优化、重量级团队、业务适配、流程 CCB、规范运作管理、流程案例机制六大模块的建设和执行推广，并同步启动流程迭代工作。

2023 年，龙旗科技成立了 2111 实验室，专注于人机工学、声学、光学、散热、仿真等关键技术领域布局前沿技术研究，为产品迭代和新品类业务拓展提供技术储备。同时，公司还成立软件服务事业部和测试中心平台部，以打造软件开发和集成测试领域的核心竞争力，提供一站式开发与测试服务，满足客户的个性化需求，巩固公司在行业的领先地位。

在研发团队建设方面，2023 年，公司在智能手机、平板电脑、汽车电子和智能穿戴等关键业务领域加强专业人才引入，提升研发团队的专业能力。截至 2023 年 12 月 31 日，龙旗科技研发团队共有 3,295 人，其中本科及以上学历 2,357 人，占比 71.53%。



在激励创新方面，公司建立研发人员创新奖励制度，并通过《创新奖励规范》持续优化。2023 年公司每季度评审一次技术创新成果，全年共申报 325 件技术创新成果，授奖 232 件，有效激发研发人员的创新活力。

## 知识产权与专利布局

龙旗科技充分认识到知识产权和专利布局是保护创新成果、增强市场竞争力的重要策略，为此，公司建立了完善的知识产权管理体系，并通过 GB/T 2940-2013 企业知识产权管理体系认证。公司实施技术秘密泄露的风险管控，并对供应商进行严格的知识产权审查，排除高风险的供应商，规避潜在侵权风险。

公司定期对研发人员进行专利信息安全培训，提高技术秘密保护意识，并建立了规范的专利申请流程，通过信息安全自检和专利申请案件的信息安全排查，防范技术泄密风险。此外，公司在《采购协议》中明确规定知识产权保护要求，确保供应商提供的产品或服务不侵犯他人知识产权，并签订《保密协议》，明确知识产权归属，维护技术披露方的权益。

公司在研发过程中积极管理知识产权风险，要求研发人员定期检索和分析相关专利文献，评估侵权风险，并据此制定策略，如规避设计或申请自主知识产权。同时，公司在日常办公中使用正版软件，实行统一登记、管理和监控，确保所有软件合法使用，并定期检查办公设备上的软件，及时清理非法或未经授权的软件。

在新员工入职时，公司提供知识产权培训，以提升新员工对知识产权的认知和保护能力，防止职务发明专利归属纠纷和无意间泄露技术秘密或其他知识产权信息。

截至 2023 年 12 月 31 日  
公司已累计申请专利

 **1,257** 项

拥有授权专利

 **687** 项

软件著作权

 **426** 项

未来，龙旗科技将持续加大技术研究和技术创新，构建智能终端产业的软硬件核心技术竞争力，布局更多高价值专利组合。

## 强化产学研合作

我们深知，产学研合作是推动创新的重要途径。龙旗科技与多所知名高校和行业领先的技术平台建立了长期合作关系，共同开展技术研发和人才培养，实现资源共享和优势互补。



### 合作高校：

合肥工业大学、安徽大学、深圳大学、上海大学、南京理工大学、南京航空航天大学、江苏大学、华东交通大学、武汉科技大学、太原理工大学。



### 合作平台：

Qualcomm 高通、MTK 联发科技、Uinsoc 紫光展锐。



## 创新产品引领需求

龙旗科技秉持创新驱动的发展理念，通过持续不断的产品创新，一方面致力于精准满足现有市场的多元需求，另一方面面向未来，积极探索未来市场，致力于开拓全新的市场空间，从而为客户提供更为丰富多样的选择以及无限的发展可能。

龙旗科技着力建设产品平台和技术平台，通过不同的技术和功能组件组合实现满足不同应用场景的产品。在硬件终端产品和核心技术研发方面，特别是在新兴产品品类上，公司通过采用先进技术和创新产品预研，推动产品和技术创新。同时，公司在业务领域开展了多个产业化应用项目，包括自动化测试平台、消费级和工业级 AR 眼镜以及 AR HUD 技术应用，这些项目不仅提升了产品竞争力，还助力公司开拓新的市场机会。

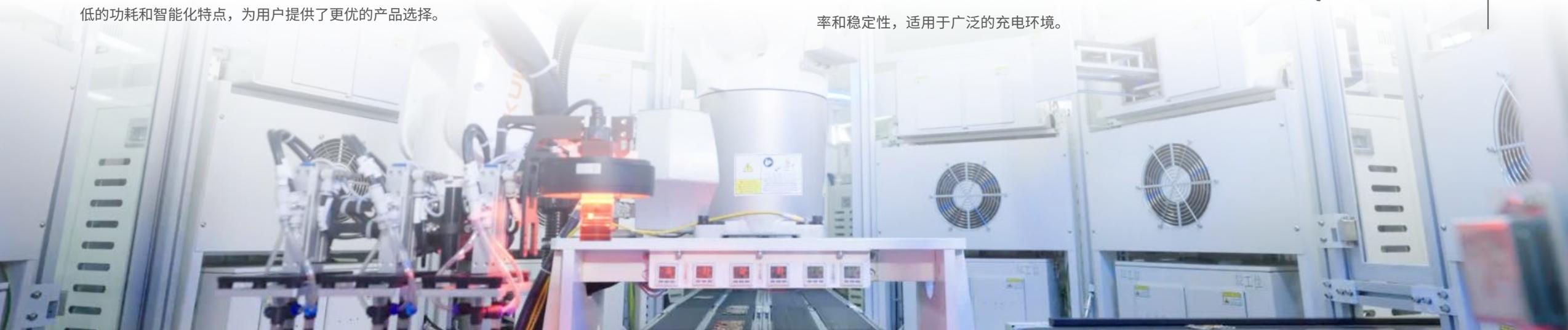
龙旗 AI PC 研发团队聚焦 AI 笔记本电脑的研发，产品涵盖笔记本电脑和 mini 主机。基于高通 ARM 平台，团队已成功推出具有 AI 智能功能的 Copilot + PC，为用户提供了创新的笔记本电脑解决方案。该产品不仅在设计上突破了高通的指导设计，实现了行业领先的超轻薄和便携性，而且在能效上比传统笔记本电脑提高约 50%，超强的 NPU 算力让其成为用户的个性化智能助手。此外，高通平台首发的 Mini 主机，以其更低的功耗和智能化特点，为用户提供了更优的产品选择。



### 龙旗科技汽车电子研发团队：质量与效率兼顾，引领技术新潮流

龙旗科技汽车电子研发团队致力于开发高质量智能座舱域产品，包括域控制器、中控屏、扶手屏、车载支架和车载无线充等。我们利用创新技术引领行业趋势，为消费者提供便捷、安全的智能座舱解决方案，在提高驾驶舱智能化的同时，也不断丰富用户的驾乘体验。

- 智能座舱域控制器：专为复杂的汽车电子系统集成设计，实现高效数据处理与智能车辆管理，确保系统稳定可靠。
- 中控屏：提供多种尺寸和分辨率选项，兼容多样接口，满足各类车型需求，以专业设计和生产制造，符合车规要求。
- 扶手屏：基于人体工程学设计，集成多种功能，提供舒适便捷的驾驶体验。
- 车载无线充：成功开发的无线充 WPC 平台化产品支持快速适配多种功率和 Qi 协议，确保充电效率和稳定性，适用于广泛的充电环境。



## 质量为本彰显价值

我们坚持以高标准的质量管理体系，通过持续的质量改进，我们不断提升产品的性能和可靠性，为客户创造更大的价值。目前，公司已经获得 ISO 9001 认证，认证实体包含龙旗科技、惠州龙旗、南昌龙旗和越南龙旗。2023 年，龙旗科技未发生与产品和服务相关的安全与质量重大责任事故。

### 产品质量管理

在产品质量管理方面，龙旗科技设有严格的质量管理组织体系与质量控制流程。从原材料检验到成品出厂，每一个环节都有严格的质量标准和检测程序，确保产品质量的稳定性和一致性。

### 质量管理体系

龙旗科技建立了一套完善的质量管理程序与模式，涵盖了产品设计、生产、检验等各个环节。

龙旗科技遵循 IPD 流程，实施全面的质量管理模式，实现从研发设计到客户交付使用的整个产品生命周期的质量管理。在设计阶段，公司通过项目风险评估管控表 (NUDD) 对新材料、新技术进行风险评估，并在试产阶段进行改善确认。同时，公司组织研发团队在项目设计阶段总经历史项目经验，形成《Lesson Learn 经验教训总结》，帮助新项目规避并改善过往问题，确保达到终端质量目标要求。公司还通过持续的质量管理和风险评估，获得了客户的认可和市场的良好反馈。

## 供应链质量管理模式

龙旗科技关注供应链上的各个环节，在产品供应周期的各个阶段均设有清晰的工作安排。

### 项目计划阶段

公司对项目基本信息及项目计划、试产配置、项目沟通地图、选型清单、风险识别、试制阶段各质量管理活动要求以及项目需求进行收集梳理，形成报告传达内部项目成员，同时还要跟进项目的需求闭环。

### 原材料采购阶段

龙旗科技设立供应商质量管理部门，通过制定供应商来料二维码以及对供应商的质量红线管理等规范供应商行为，确保原材料供给的质量和可追溯性。此外，公司定期更新并传递质量协议，对出现违反协议的供应商采取相应的措施。针对不合格物料，公司依据异常处理规则进行处理，包括返工或退货，以保证产品质量。

### 开发、验证阶段

公司依据质量策划案的管控要求监控供应商执行情况，并开展关键物料阶段评审，对日常物料和高风险物料执行严格的评审流程，并要求供应商提供风险控制措施，由供应商质量管理 (SQM) 团队跟踪，形成闭环管理，确保问题得到及时解决。

## 强化精益生产

龙旗科技在精益生产与智能制造的融合实践中，通过引入高效能的生产设备和管理信息系统，实现了生产流程的自动化与智能化，有效提升了生产效率和产品质量。2023 年，公司在关键经营指标如 UPPH、人均产出点数以及 SMT OEE 等方面均实现了突破性进展。

在 2023 年，公司通过持续改善工作组的积极推动，成功实现了改善提案效益的显著增长。全年累计的改善效益高达 4,391 万元，超出了我们设定的 3,500 万元的目标。此外，通过精益赋能工作组的三级培训和认证体系，公司培养了一批精益人才，为智能制造的深入实施提供了坚实的人才支持。

公司还积极通过数字化转型确保质量的精细化管理与提升，在智能制造和先进制造方面，实现 IT 化管理，导入人员资质，同时运用 E 旗学和 MES 系统绑定案例，实现一线操作人员培训与资质管理 IT 化，避免不合格人员上线操作造成质量问题，获得客户的书面表扬认可。

## 营造质量文化

龙旗科技以“质量优先，以质取胜”为质量文化理念，倡导全员培养质量意识，以“建质量运营团队 - 定目标 - 做专项 - 实现持续改进”为目标，营造人人重视质量、人人参与质量管理的文化氛围。2023 年，公司从质量意识、质量能力、专项改善、考核与激励等多个维度全面推进质量文化建设，确保质量理念覆盖公司各层级。同时，为不断提升公司的产品质量以及团队人员的专业能力，公司加强了与外部专业机构的合作，邀请外部机构对龙旗科技质量人员进行了 6sigma、ISO 14064 在内的多项培训。

## 保障产品安全

产品安全是龙旗科技对客户的重要承诺。龙旗科技建立了完善的产品安全管理体系，从设计、生产到销售的每一个环节，都严格遵循安全标准，确保产品的安全性。

## 产品安全管理体系

我们的产品安全管理体系涵盖了风险评估、安全测试、事故应对等多个方面，确保我们能够及时发现和处理产品安全问题。公司的产品通过 MES 系统实现全流程的线上追溯，从原材料的扫描录入到关键物料在生产过程中的上线绑定，每一步都被系统精确记录。不良品在返工返修时也受到系统的严格管控，确保修正措施的透明性和有效性。

龙旗科技遵循严格的《不合格品控制程序》，涵盖了不合格品的全面追溯和迅速隔离，确保所有不符合标准的产品得到有效控制和妥善处理。公司实施了功能不良控制机制，对不满足静电要求的产品采取特别管理措施，确保其不会对产品整体质量造成影响。此外，公司还对 HSF（无危害物质）不合格品进行特定程序管理，以满足环保法规要求。

2023 年，龙旗科技 **未发生** 由于产品质量问题导致的产品召回事件。



## 产品设计安全

在产品的设计阶段，龙旗科技就充分考虑产品的安全性，通过合理的设计和选材，降低产品在使用过程中的安全隐患。

### 前期研发阶段

从设计入手考量产品安全问题，如电池安全防护包括电池过热保护，跌落测试爆炸防护等。

### 生产阶段

制程的设备夹具设计中导入防呆设计，避免对作业员工造成伤害；同时也会对产品外观进行相应管控，避免有外观件上有批锋等可能对消费者导致伤害的问题发生。

此外，龙旗科技设计团队特别注重儿童穿戴设备的安全性，严格选择无毒、低过敏性的材料，确保产品符合北美市场的安全标准，如 CPSIA（美国《2008 年消费品安全改进法案》）。此外，所有新产品在上市前都通过严格的环保认证，如 EPEAT（美国《电子产品环境评价工具》）认证和 RoSH（欧盟《限制使用某些有害物质指令》）认证，展示了龙旗科技工业设计在环保方面的坚定承诺。

## 产品有害物质管控

龙旗科技严格遵守环保法规，对产品中的有害物质进行严格控制和管理，确保产品符合环保要求，保护客户和环境的健康。公司构建了完善规范的产品有害物质管控体系，并制定了《龙旗 HSF 管控规范》《龙旗有毒有害物质限制清单》等内部政策文件，对产品全生命周期的环保性能进行严格监管。2023 年，龙旗科技、上海龙旗智能、惠州龙旗、南昌龙旗已获得 QC080000 有害物质管理体系认证。

在产品开发阶段，公司依据客户的环保标准进行设计，选择环保合规的供应商和原材料。在生产过程中，实施环保风险评估，确保生产流程不引入有害物质。此外，公司还建立了完善的产品环保测试机制和有毒有害物质限制清单，对物料和产品进行有毒有害物质管控和检测，确保产品在上市前满足所有环保指标。

# 打造满意客户关系

## 高效满足客户需求

我们通过高效的客户需求响应机制，快速准确地理解并满足客户的需求。无论是产品定制还是服务支持，我们都能够提供及时、专业的解决方案。

## 客户审核与赋能

龙旗科技重视客户的审核和反馈，我们通过客户审核不断优化产品和服务，同时为客户提供赋能服务，帮助他们提升自身的竞争力。

2023 年全年公司 FFR 综合达标率

**符合** 目标值。



### 重视客户反馈，及时支撑 FAE 工作

2023 年 2 月，公司在海外市场遭遇了售后信号问题，这在一定程度上影响了当地客户的满意度。面对这一挑战，公司迅速采取行动，紧急协商后立刻派遣了售后现场应用工程师（FAE）前往当地提供必要的技术支持，并确保了公司内部的紧密配合。FAE 在出发前启动了第三方资源，准备了多种预案。到达后，FAE 与当地客户的相关人员沟通协作顺畅，保证了工作进度。同时，公司内部也在 24 小时内为 FAE 提供了持续的支持，有效地解决了当地的问题。

## 客户需求响应机制

龙旗科技积极响应客户，制定《产品质量改进流程》《生产质量异常处理流程》《客户问题闭环处理流程》，建立一套完善的客户需求响应机制，确保公司能够快速收集、分析和响应客户的各种需求。

在处理客户问题时，公司按照“2485”原则进行时效处理：首次回应应在 2 小时内；有紧急措施可正常生产和二次回应应在 24 小时以内；制定对策和三次回应应在 48 小时以内；对策实施、验证对策的有效性、标准化和四次回应应在 5 天以内。按照此原则，龙旗科技以客户为中心，持续优化响应结果反馈，确保每一次服务都精准、迅速，为客户创造更多价值。

客户年度审核数据	单位	2023
公司年度接受客户审核次数	次	21
其中，依照审核类型划分		
社会责任审核	次	1
其他审核	次	20
客户审核通过率	%	100
年度接受外部质量体系审核次数	次	8
年度接受外部质量体系审核通过次数	次	8
外部质量体系审核一次性通过率	%	100

## 确保客户信息安全

确保客户以及项目信息安全是龙旗科技日常经营的首要原则。

公司制定《保密项目信息安全管理规范》以及《高保密项目信息安全管理规范》，针对不同项目信息安全要求的差异性明确职能职责以及全过程信息安全管理规范要求，以具体的奖惩机制确保信息安全得到有效保障。针对高保密项目，公司需要签发正式文件明确信息安全原则、管理组织架构和相关响应机制。

信息安全管理周期覆盖信息安全评估、立项、导入、运行和解密全流程，涉及人员管理、信息管理、保护方案设计、环境管理、实物管理、供应商（关键器件）管理、信息安全违规级别定义、信息安全违规行为、信息安全惩罚制度、管理周期以及建设标准等内容，为客户信息安全打造了坚实屏障。

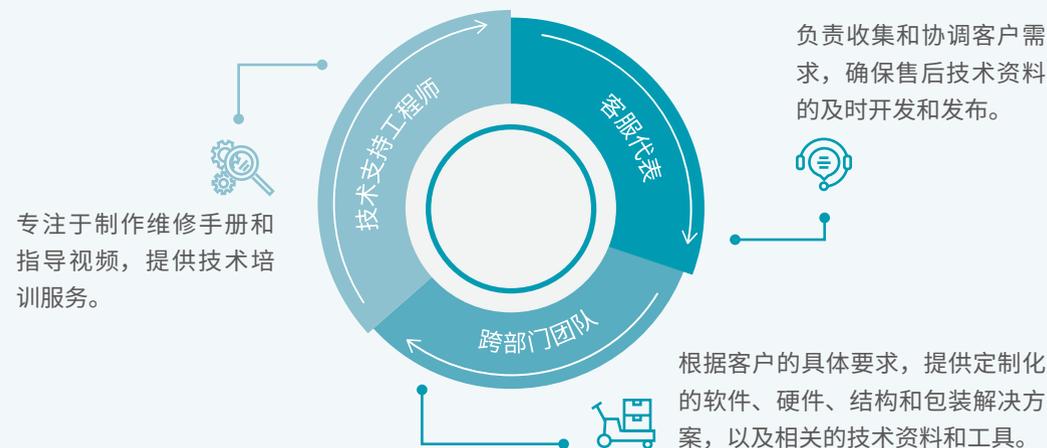
2023 年，公司未发生客户信息安全或隐私泄露事件，也是制度体系有效性的证明。

## 构建满意客户关系

在构建客户关系方面，龙旗科技通过搭建和运行 VOC 的管理流程，由 PDT 团队各领域代表获取客户的 VOC，经过分层分级管理及快速有效的升级机制，及时有效的解决客户的痛点，提升客户的满意度。

龙旗科技致力于通过精细化的流程管理，确保售后服务的高效和精准。公司制定了一系列规范，旨在从客户需求评估、资料制作、发布到维护的每个环节，实现对售后技术资料的全面管理。

在客户售后服务体系中，公司特别强调了与客户的紧密协作和需求响应。通过多维度的内部协同合作，公司能够快速响应客户的售后需求，提升客户满意度，构建稳固的长期合作关系。



“

以气候变化为代表的环境问题已成为当下最重要的社会课题，龙旗科技秉承‘用科技为社会创造新价值’的初心使命，将可持续发展和环境保护贯穿始终，致力于推动事业经营和环境保护的协调发展，共同奋进1.5°C目标。

”

**我们的目标：**

- 公司每万台产品用水量维持稳定，年度间波动幅度不超过±5%；
- 公司一般固体废弃物的回收率稳定在90%（±3%）；
- 以2023年为基准年，公司温室气体排放强度每年至少降低3%。

**我们的进展：**

- 公司一般工业固体废物综合利用率达90%；
- 公司污染物排放合格率100%，未发生过污染物违规排放事件；
- 公司运营层面（范围一+范围二）温室气体排放强度为3.02吨二氧化碳当量/百万元营业收入。

# 03

## 《绿色发展的践行者》

支持联合国可持续发展目标



# 积极应对气候变化

气候变化是全球面临的共同挑战。龙旗科技作为行业的领军企业，始终致力于全球气候治理的持续贡献，将积极应对气候变化视为实现自身可持续发展的内在要求，以及推动构建人类命运共同体的责任担当。

## 搭建气候治理组织架构

龙旗科技依照国际财务报告可持续披露准则第 2 号——气候相关披露（IFRS S2）框架建议，识别与自身经营相关的气候变化风险与机遇，积极制定并完善气候风险防范策略，助力全球气候变化治理，全面推进公司的可持续发展。

龙旗科技通过建立 ESG 治理架构和管理程序对气候变化相关事宜进行管理。我们在高级经营管理层面建立气候相关风险管理的流程和机制，并明确管理层在评估和管理气候风险方面的职责，强化气候变化管理。

此外，ESG 委员会不仅需定期向公司管理层汇报 ESG 相关事宜，还负责落实气候相关风险和机遇日常管理和执行工作，积极推动跨部门协作，指导各部门识别气候变化相关风险，并制定、实施积极有效的应对措施。

龙旗科技持续关注气候变化对公司业务运营产生的影响，并系统地梳理、识别与公司相关的气候变化风险。为有效应对这些风险，我们采取了一系列的针对性措施，旨在增加公司对气候变化的适应性和韧性。

## 气候风险与机遇分析

根据气候变化所带来的相关财务风险定义，可将环境风险主要分为与低碳经济相关的转型风险和与气候变化影响相关的物理风险。龙旗科技依据 IFRS S2 建议指引，结合公司自身业务与行业属性，对可能面临的重要风险与机遇进行了识别与分析。参考中国政府规划的“2030 年碳达峰、2060 年碳中和”里程碑，公司对气候风险与机遇的影响时长分类为短、中、长期，其中短期定义为 0-5 年，中期为 5-15 年，长期为 15-30 年。



## 风险分析

风险类别	风险定义	影响时长	风险应对措施
 实体风险	急性的 突发的极端气候事件（暴雨、台风、洪灾、寒潮、高温等），可能会导致产品交付、生产运营过程中断，产品交付延期进而使得营收下降。	长期	<ul style="list-style-type: none"> <li>积极关注供应商供货地点与线路，以及公司产品交付途径与线路的相应气象预报，对极端天气做出预警，合理规划供应商订单与客户交付时间；</li> <li>根据气象台气象预告，及时通报各部门，督导各部门做好应急准备工作；</li> <li>对自身生产运营场所进行排查，并统计各地洪水爆发历史记录，评估暴雨洪灾的风险。</li> </ul>
	急性的 突发的极端气候事件（暴雨、台风、洪灾、寒潮、高温等），可能会导致员工的身体健康遭到威胁，公司的实体资产如建筑、设备、库存等遭到损害，使得运营成本增加。	长期	<ul style="list-style-type: none"> <li>针对极端天气事件，根据实际运营情况制定极端天气应急预案，并定期组织人员开展应急演练；</li> <li>开展基础设施定期维护，提升自有设施的风险应对能力。</li> </ul>
	慢性的 气候变化引起的资源短缺可能造成能源供应中断，从而影响公司的正常生产和业务的连续性。	中长期	<ul style="list-style-type: none"> <li>持续关注运营地区能源结构，通过开发和利用多样化的能源资源降低对单一能源的依赖，并建立能源备用供应系统以应对可能的供应中断，确保生产和业务的连续性；</li> <li>积极推广节约用电措施，注重节能减排技术开发应用，提升能源使用效率，降低运营成本。</li> </ul>
慢性的 全球气候变暖、海平面上升等气候异常情况将对长期、稳定的企业运营提出挑战。	长期	<ul style="list-style-type: none"> <li>持续监测慢性风险的变化趋势，在选址、新建建筑阶段合理布局规划，考虑气候慢性风险影响。</li> </ul>	
 转型风险	合规的 新兴的碳排放管控法律法规、政策和标准日益趋严，可能会增加公司的合规成本。	中短期	<ul style="list-style-type: none"> <li>密切关注气候变化及双碳相关政策及法规，巩固内部合规体系，制定气候应对策略。</li> </ul>
	合规的 监管机构对企业披露的碳排放数据准确性要求更高，不合规的披露可能导致成本增加。	中短期	<ul style="list-style-type: none"> <li>建立科学的温室气体盘查机制，开展碳盘查及碳足迹核算工作，提升数据披露质量。</li> </ul>
	技术的 公司因未及时识别与应用绿色低碳技术，导致产品低碳性能落后，可能会压低产品价格或失去部分订单而使得营收下降。	中期	<ul style="list-style-type: none"> <li>推进绿色低碳设计，引进绿色循环制造技术及再生物料使用；</li> <li>提升绿色研发能力，积极开展行业合作。</li> </ul>
	市场的 客户对于公司产品碳足迹的关注升高，若无法满足低碳产品市场需求，可能导致市场占有率下降而降低营收。	中期	<ul style="list-style-type: none"> <li>积极开发绿色低碳产品与服务，满足客户需求。</li> </ul>

## 机遇分析

机遇类别	影响时长	机遇描述
 能源管理	中短期	<ul style="list-style-type: none"> <li>使用可再生能源可助力公司能源使用结构转型，降低运营成本；</li> <li>引入节能新技术及高效设备，提升公司能源效率，将助力公司实现绿色、高效、低碳发展。</li> </ul>
 气候变化 适应力	长期	<ul style="list-style-type: none"> <li>通过应对突发和长期气候影响，能够增加公司对自然灾害以及天气变化的应对能力，以及业务运营的稳定性，获得客户认可及长期合作关系。</li> </ul>
 产品与服务	中长期	<ul style="list-style-type: none"> <li>开发并推出绿色设计、高能效的产品和服务，获得更多市场份额及客户青睐，带来更多收入增长；</li> <li>主动推进低碳绿色实践行动，积极回应各利益相关方的诉求，提升 ESG 评级绩效，在资本市场获得更多投资机会。</li> </ul>

## 强化温室气体盘查

积极应对气候变化的首要工作是进行科学、完善的温室气体排放盘查工作，将其结果作为公司开展近零排放的基础。

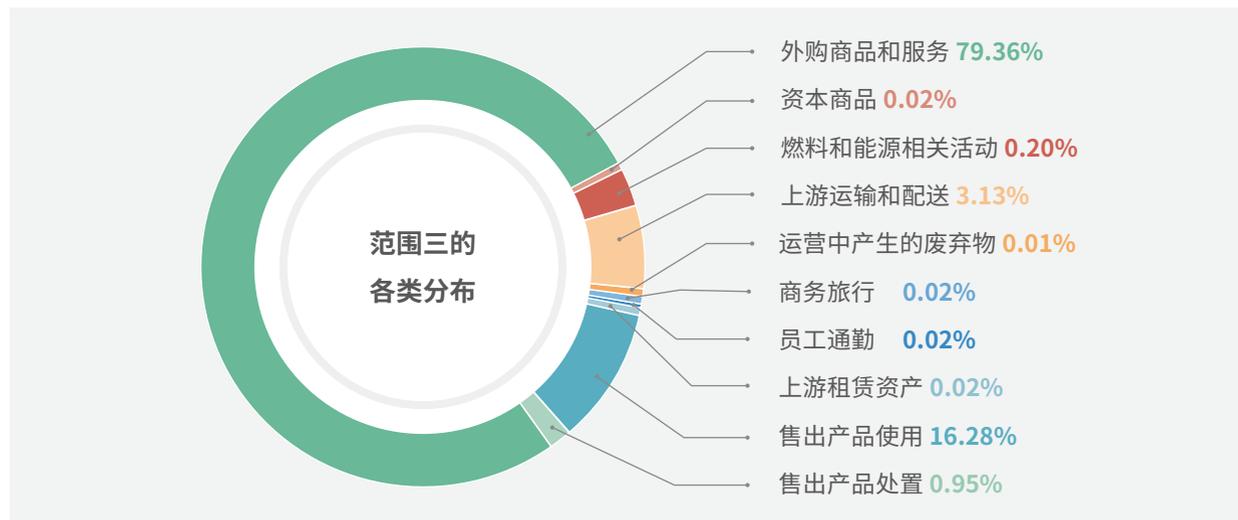
目前，龙旗科技在生产基地搭建了常态化温室气体盘查管治架构，基地管理层人员出任盘查架构管理人，下设查证组长与盘查组长，对当年温室气体盘查工作进行执行管理。

2023 年，龙旗科技依据《温室气体盘查议定书》（GHG Protocol）和《IPCC 国家温室气体清单指南》定义的范围、类目和计算方法，根据运营控制方法，对组织边界内的温室气体排放源展开系统的盘查。

2023 年，公司运营层面（范围一 + 范围二）温室气体排放总量为 82,192.86 吨二氧化碳当量。

温室气体排放数据	单位	2023
范围一排放量	吨二氧化碳当量	2,132.17
范围二排放量	吨二氧化碳当量	80,060.69
范围一 + 范围二排放总量	吨二氧化碳当量	82,192.86
温室气体排放强度	吨二氧化碳当量 / 百万元营业收入	3.02

同时，公司也对范围三温室气体排放也进行了系统的核算。范围三识别和盘查的排放源包括：外购商品和服务、资本商品、燃料和能源相关活动、上游运输和配送、运营中产生的废弃物、商务差旅、员工通勤、上游租赁资产、售出产品使用和售出产品处置。



备注：

范围一排放为公司拥有或控制的排放源产生的直接温室气体排放，范围二排放为公司所消耗的外购电力等产生的间接温室气体排放，范围三排放为由公司活动间接导致，但并不是产生于其拥有或控制的排放源的温室气体排放。

2024 年，公司将基于 2023 年温室气体盘查结果，开展净零排放规划，明确公司运营层面与价值链层面的净零排放目标与路径，搭建科学碳目标，以实际行动贡献全球零碳进程。

以 2023 年为基准年，公司自 2024 年起，每年温室气体排放强度至少降低



## 打造绿色运营

龙旗科技一直秉持绿色发展的经营理念，持续关注自身带来的环境影响，并积极打造绿色产品、推动低碳运营，逐步推动自身及行业的绿色转型，为建设美丽中国持续贡献力量。

公司坚持“遵守法规、预防污染、节约资源、持续改进”环境管理方针，建立了完善的环境管理体系和各项规章制度，确保管理流程的规范化和环境安全风险的有效识别与控制。公司致力于最大限度的降低生产经营活动对环境的影响，已获得 ISO 14001 环境管理体系认证，不断提升环境管理能力，提高资源利用效率，减少污染物排放。龙旗科技的所有运营点均位于非自然保护区，在运营过程中对生态系统未造成重大影响。

2023 年，公司未发生任何环境事件。

## 强化能源管理

精益能源管理是龙旗科技迈向净零目标的重要一环。公司根据国家能源工作方针政策和能源管理标准，制定了《能源管理体系手册》，包括《能源管理方案控制程序》《能源监视测量分析控制程序》《能源评审管理程序》等管理文件，结合公司生产和能源消耗实际情况，不断优化能源使用，提高能效，确保能耗目标的实现。此外，公司不断加强能源管理体系建设及认证，惠州龙旗已成功获得 ISO 50001 能源管理体系认证，体现了我们在能源管理的持续努力和成效。

## 节能减排

在生产过程中，我们优先采用清洁技术，持续升级设备，并积极探索节能技术，以提升能源使用效率和降低运营成本。2023 年，龙旗实施了一系列节能减碳措施。



### 龙旗各制造基地关键节能减碳行动

#### 惠州龙旗

- 通过对车间冷水机技术改造，使用现有冻水系统并网，减少冷水机能源消耗，年减排 703tCO<sub>2</sub>e；
- 回收空压机余热用于加热生活用水，降低空气能热泵能源消耗，年减排 1,761.9tCO<sub>2</sub>e。

#### 南昌龙旗

- 通过使用光照仪现场测量并根据亮度标准调整照明灯数量，结合生产与非生产区域的照明独立控制，确保在无生产时关闭照明，既满足生产需求又有效节约能源，实现年节约用电量 207,924kWh，年减排 109.31tCO<sub>2</sub>e；
- 回收空压机余热用于加热生活用水，降低空气能热泵能源消耗，年节约用电量 1,111,680kWh，年减排 584.4tCO<sub>2</sub>e。

为助力公司减排目标的达成，惠州龙旗将逐步启动水蓄冷系统、太阳能系统、分布式光伏发电系统等可再生能源项目建设。

分布式  
光伏发电

利用惠州龙旗2号楼楼顶1.4万m<sup>2</sup>空地，铺设1.16MWp光伏发电板，预计项目运行年发电量120万kWh，可实现温室气体减排765.48tCO<sub>2</sub>e。

太阳能系统

利用惠州龙旗宿舍楼顶1,184m<sup>2</sup>空间安装太阳能集热板，用以加热冷水供宿舍日常生活使用，预计项目运行年节省电量587万kWh，可实现温室气体减排3,744.47tCO<sub>2</sub>e。

绿色物流

公司积极推动建立绿色高效的物流体系，通过多式联运、优化运输模式和运输路径、整合利用物流资源、数字化运营等策略，在确保物流交付质量的同时，显著提升运输效率，并有效减少物流运输过程中的能耗和碳排放，实现经济效益与社会效益的双赢。

减少运输里程  
和趟次

通过推行大件物料直接送达工厂、KD 港料直送至货运代理的模式，有效减少了中间环节，从而显著降低了运输里程。同时，针对低于1.2米整机打板出货的情况采用叠板运输方式，提高车辆装载率，可减少10%的运输趟次。

自2023年起，全面采用国五排放标准车辆进行运输，并在仓库内使用100%电动叉车，彻底淘汰燃油叉车。

使用低碳  
运输车辆



推广  
绿色包装

通过采用可重复使用、易回收和可降解的包装材料，减少一次性包装的使用。回收利用栈板、护角等包装材料，2023年，公司全年累计回收栈板106,283个。



2023年，公司全年累计回收栈板

106,283 个

## 优化资源利用

### 水资源管理

公司严格遵守《中华人民共和国水法》《中华人民共和国水土保持法》《取水许可制度实施办法》《城市节约用水管理规定》等法律法规的要求开展水资源的管理工作。我们的用水来源均为市政供水，不涉及由取水、耗水、排水或储水量变化导致的直接或间接水资源重大影响。

公司重视水资源的保护与节约，通过节水及污水的再生利用等手段减少新鲜水消耗量及废水排放量，并定期对供水系统各环节进行全面检查和维护，避免水资源浪费，降低生产经营活动对水资源造成的负荷。



#### 惠州龙旗荣获惠州市节水型企业

2023年9月，惠州龙旗获得惠州市2023年度节水型企业认证。在节水型企业创建工作中，惠州龙旗通过大力宣传，营造创建氛围，健全节水管理制度，积极推广节水型器具等措施，制定了切实可行的实施方案，并取得了显著的成效。惠州龙旗从节约用水小组成立、能源管理平台创建、用水平衡测试创建以及节约用水宣传稽查四大方面对工厂的水管理进行了完善。

### 化学品管理

公司制定了《化学品安全管理制度》，对所有产品的材料、部件、成品及其生产过程涉及的化学物质进行分级管控，确保管理过程合法合规，降低安全生产风险。同时，公司制定《龙旗 HSF 管控规范》《龙旗有毒有害物质限制清单》等制度清单对有害物质进行全流程管控，在产品整个生命周期中最大限度减少有害化学物质使用，减少环境污染和负面影响。

龙旗科技对危险化学品实施全方位、全流程的严格管控，从导入、采购、运输、中转、使用到废弃回收等环节均有完善的制度和措施。此外，公司制定了《突发环境事件应急预案》，同时在政府相关部门进行备案登记，并定期进行危化品泄漏演练，确保在污染发生时能及时阻断，减少污染情况发生，保证污染物合法合规处理。

为保障员工的安全与健康，公司所有化学品管理人员均需经过统一培训并通过考核，持证上岗，确保管理的专业性。公司还在所有化学品岗位的醒目位置张贴了安全警示标识、职业危害告知和化学品物质安全卡（MSDS），以时刻提醒员工注意安全风险，并为所有接触化学品的作业人员提供了全面的劳保护用品。

2023年，公司搭建了智慧消防平台，采用微传感器，对化学品中转仓的温湿度进行远程监控，异常报警实时反馈至消防控制中心，有效提高了化学品仓库管理的安全性。

## 完善废弃物管控

### 污染物管理

龙旗科技严格遵守国家和地方环保法律法规和标准，制定了《三废管理规定》《雨水污染排放控制程序》《噪音管理规定》等制度与规定，对公司产生排放的废水、废气、固体废弃物、噪音等进行严格管控。除常规管理措施外，公司还制定了《突发环境事件应急预案》及相应管理程序，对环境因素进行识别与评价，针对可能出现的环境事件制定应急预案。

公司产生的废水主要包括零星工业废水、生活废水以及食堂废水。生产工艺产生的零星废水交由有资质废水处理商回收处置；洗手间、茶水间等产生的生活废水经化粪池沉淀后，以及食堂产生的含油烟餐饮废水经隔油隔渣池处理后，均排入市政管网，经过污水处理厂处理后达标排放。

公司产生的废气来源于生产过程中的工业废气（如：回流炉、焊接、点胶、酒精擦拭等工序产生的有机废气）和食堂油烟，经处理后通过排气管道高空排放。公司积极开展废气污染防治工作，通过优先选用低排放工艺设施及绿色环保材料、设置废气收集装置、安装净化设施等一系列举措，实现废气从源头、生产过程及末端污染防治的全过程管控，有效防治和减少大气污染。

公司主要噪声源包括空压机、制氮机、空调机组等动力设备的运行噪声。公司通过选用环保低噪型设备、合理布局、绿化等实现隔声作用，并通过工艺优化措施、减少噪声岗位、动力辅助设备使用消声器等实现降噪减噪，确保噪声达标。

为确保废水、废气、厂界噪声等各类污染物达标排放，公司定期委托第三方专业检测机构对污染源进行环境监测。2023 年，公司污染物排放合格率 100%，未发生过污染物违规排放事件。



2023 年，公司污染物排放合格率

100%

### 废弃物管理

公司遵循固体废物减量化、无害化和资源化的污染防治原则，持续加强固体废弃物管理，制定并颁布《三废管理规定》《废弃物管理程序》等管理文件，对各类固体废物进行规范处置，并对可回收废弃物、危险废弃物、不可回收废弃物和食堂餐厨废弃物进行严格分类收集，确保不同种类废弃物 100% 合规处置。

公司针对生产过程中的一般工业固体废物开展综合利用，2023 年综合利用率达 90%。而针对危险废弃物则全部收集后定点存放，交由在环保局备案的具有危废处理资质的单位进行转运处理。

公司各类废弃物合规  
处置率达

100%

2023 年，公司一般工业固体废物  
综合利用率达

90%



## 创新绿色产品

龙旗科技基于产品的全生命周期，持续追求更环保的材料、更耐用的产品、更绿色的包装、更少的废弃物，让所有资源都能够被高效利用和循环利用。

公司在产品设计和研发过程中，注重环保材料的选择和创新设计，优先选用可持续材料如可回收、无毒、生物基和再生材料，并通过模块化设计和轻量化设计，延长产品的使用寿命，减少废弃物的产生及对自然资源的消耗，助力低碳经济的发展。

### 可回收材料

优先选择如铝合金、不锈钢、消费后回收材料（PCR）等既具有优秀性能又可在产品生命周期结束后回收再利用的可回收材料。

### 无毒材料

严格筛选无毒、低毒性的材料，确保产品在生产和使用过程中对环境 and 用户健康无害。

### 生物基材料

探索和应用玉米基塑料、生物基陶瓷 / 皮革等生物基材料，减少对化石材料的依赖，降低产品碳足迹。

此外，公司注重应用绿色清洁技术，关注产品生产和使用过程中的安全性、环保性和能效，不断提升整个产品生命周期的绿色低碳表现。

通过在产品表面处理和涂层中应用环保油漆，显著降低了挥发性有机化合物（VOC）排放，同时保证了产品的持久耐用性和外观的美观。

手机壳体采用模内注塑技术，并以冲压铝材替代了传统的压铸铝材，这一改进有效减少了在五金生产过程中的环境污染。

采用低温喷涂、快速固化等低能耗技术，以及提高电子产品的能效，显著降低了产品在使用和生产阶段的能源消耗和碳排放。



## 提升环保意识

近年来，龙旗科技通过举办环保培训、宣传教育活动，推动绿色办公，强化环保交流等方式，不断向员工传递环保理念，共同守护绿色家园。

公司立足于环境事件的预防、预测、预控，通过向全体员工宣传普及预防突发环境事件知识，提高员工的环保意识和技能，组织开展对危险废物、危险化学品等潜在环境风险的辨识活动，认真落实相应的控制措施，降低环境风险。

公司在新员工入职培训时会开展基础的环境保护知识培训，并每年针对车间员工开展环境保护知识专项培训以深化其环境意识。2023 年，龙旗科技开展环保专项培训 15 场，培训合格率均为 100%。

龙旗科技努力打造绿色低碳的办公环境，采取多种技术和管理手段降低日常办公中的能源和自然资源消耗，积极倡导环保文化，培养员工绿色、低碳的办公与生活习惯。



提倡低碳出行，鼓励员工优先选择公共交通工具，并在可能的情况下，使用火车代替飞机，尤其是 4 小时以内的火车旅程。公司还推广公务车辆的节能减排，新购置的公务车辆均为新能源车型，并鼓励员工拼车出行。



通过张贴提示和制定节电、节水措施，如规定开关灯时间、根据环境温度调整热水供应等，鼓励员工节约用水、用电，避免不必要的资源消耗。



推行双面打印和减少彩色打印，以减少纸张消耗。通过线上系统进行差旅申请和费用报销，推进无纸化办公。促进包装纸箱的二次利用，减少废弃物。鼓励员工携带个人杯具，减少一次性纸杯使用。



公司上海维璟中心办公地的区域新风系统、环境温度等均可通过智能控制体系自动调整、远程控制，在不影响正常办公的前提下优化能源使用。

“

龙旗科技胸怀对社会的责任感和贡献意愿，致力于汇聚各方力量，共同创建一个和谐包容的未来。我们关注员工的发展与成长，为他们提供广阔的职业发展机会，与合作伙伴携手共进、追求共赢，对社会热切关注、倾情奉献，以开放的心态和友爱的行动助力社会大家庭的发展繁荣。

”

**我们的目标：**

- 完成ISO 45001体系认证；
- 100%完成供应商年审计划CSR审核。

**我们的进展：**

- 成功通过ISO 45001体系认证；
- 操作类员工培训总人次45,354人次，关键岗位职工100%持证上岗，专业技术岗培训赋能覆盖率95%；
- 合格供应商签订企业社会责任协议100%，供应商年审计划CSR审核完成度100%；
- 全年公益项目捐赠资金53.66万元。

# 04

## 共益价值的传递者

支持联合国可持续发展目标



## 打造全球满意团队

龙旗科技积极营造平等包容、和谐共赢的工作氛围，让每一位员工都能充分发挥自己的潜力，与员工共同成长。

### 建设公平职场

公司严格遵守《劳动法》和《劳动合同法》等运营所在国家和地区的法律法规，以及《联合国全球契约十项原则》《世界人权宣言》、国际劳工组织《关于工作中的基本原则和权利宣言》中所规定的人权和劳工要求，确保为所有员工提供平等的工作与发展机会，营造健康、安全和高效的工作环境。

公司设立了《龙旗员工商业行为准则》，并落实性别平等，机会平等和雇佣多元化原则，在招聘录用、晋升晋级、薪酬绩效、日常工作等方面禁止任何有关种族、肤色、宗教、性别、年龄、国籍、遗传、残障等的各类歧视或差别对待，以及任何性骚扰的言论或行为及不适宜的评论、玩笑、行为等。如有发生类似事件，公司将根据相关规章制度及基地公司奖惩管理规定严肃处理。2023 年，公司未发生过歧视和性骚扰事件。如发生歧视和骚扰事件，员工可通过举报电话、举报邮箱、人事服务公开邮箱或基地员工联调中心和 24 小时关爱热线等进行申诉，公司安排专人处理，确保不泄露员工个人隐私。

## 保障员工权益

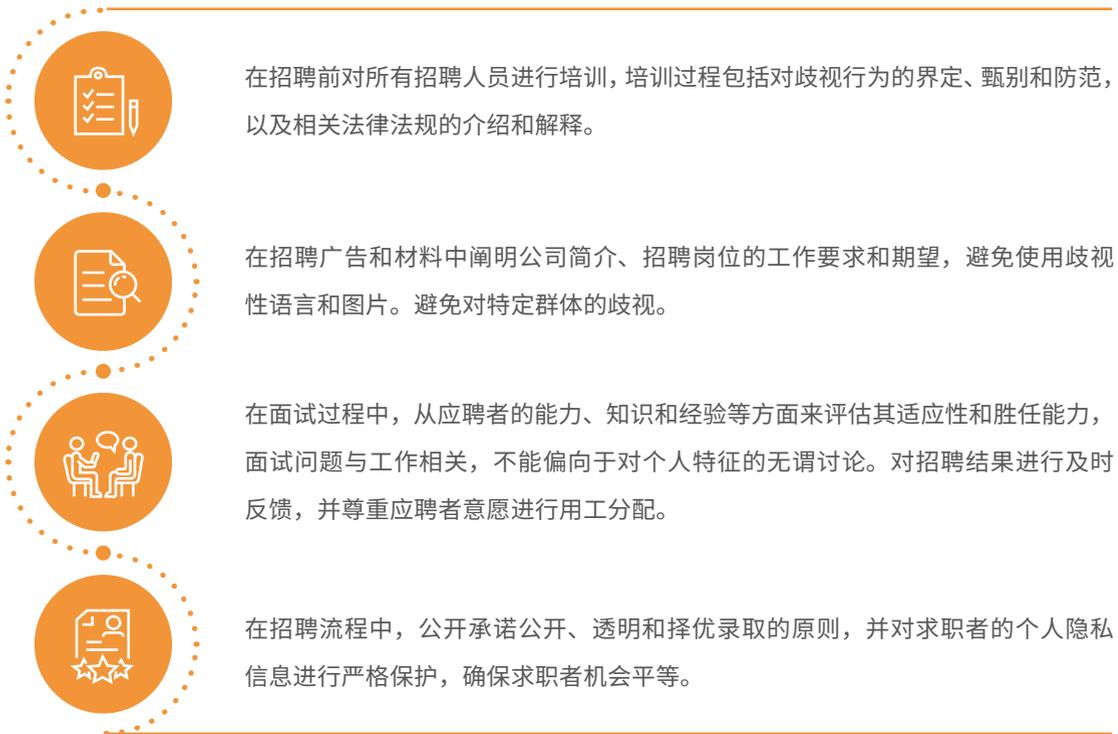
公司构建完善的人力资源管理制度和流程，切实保障员工的合法权益。

公司禁止使用童工和任何形式的强迫劳动行为，并将相关要求传递至供应商。公司根据《集团考勤管理制度》，设定灵活的弹性办公时间，以满足业务和员工需求。公司遵照国家《禁止使用童工规定》，并内部制定《禁止使用童工及未成年工使用管理规定》，在日常生产经营管理过程中进行日常管理和要求。一旦发现误招童工，公司将立即停止其工作，在确认其健康的情况下安排专人护送交予监护人，并严查误用童工原因，按照法律法规作严肃处理。2023 年，龙旗科技未发现存在强迫劳动事件以及招聘与使用童工事件。

公司高度关注女性员工权益保护，在招聘、培训、职业发展等方面坚持男女机会平等。公司内部设有《三期女工管理规定》，为孕期、产期、哺乳期的女工提供合法权益保护。此外，公司持续开展员工关爱活动与女性健康讲座，为女性员工提供合法合规的生育福利，积极推动女性员工的个人发展和身心健康。

## 员工公平招聘

公司在招聘过程中通过多环节管控，规避就业歧视风险，确保求职者机会平等：



龙旗科技承诺在招聘过程中不会向应聘者收取任何额外费用。所有与招聘相关的费用均由人资体系统一预算，并由公司承担支付。

在人才需求管理方面，公司每年结合市场调研，业务规划，测算分析等方式对公司的岗位和人才需求进行评估，并结合公司运营实际情况进行动态调整。针对制造端职工招聘，计划部门会根据业务需求，输出次月或者季度人力需求计划，招聘端会根据人力需求提前策划人力保障计划，合理调配资源，满足用工部门需求。2023 年，龙旗科技正式启动汽车电子业务的市场开拓。公司搭建了汽车业务核心人才框架，并明确人才画像与选拔机制，通过网络招聘、猎头推荐、内部转岗晋升等多渠道，成功引入一批具有丰富经验和专业能力的专家、骨干型人才，为团队建设和业务发展提供了坚实的人才保障。2023 年，龙旗科技在汽车座舱类产品领域组建了近 200 人的端到端组织，其中近 60 人为汽车行业引入。



## 员工健康安全

龙旗科技重视员工的健康安全保护，持续构建和完善职业健康安全体系，确保员工在安全、健康的环境中工作。2023 年，龙旗科技成功通过了 ISO 45001 体系认证，标志着我们在员工健康安全管理方面迈出重要的一步，实现了与国际标准的接轨。

为保障员工的健康安全，公司成立了安全生产委员会，建立专职安全生产管理机构小组，全面统筹协调安全生产管理工作。公司从上至下，层层签订安全生产责任状，落实全员安全生产责任制。

公司建立和完善《安全生产责任制度》《安全生产教育培训制度》《安全风险分级管控制度》《职业病预防管理制度》《应急管理制度》《环境职业健康安全管理手册》等安全卫生管理规章，通过完善制度设计，持续规范安全管理工作。

公司注重安全文化建设，定期开展全员消防演习、消防技能竞赛、安全知识竞赛、安全有奖问答、急救赋能培训等活动，不断提升员工的安全意识和应急处置能力。2023 年，公司共组织了 11 场应急演练，覆盖化学品泄漏、高处坠落、食物中毒和消防应急等。公司遵循国家安全生产月和消防宣传月的活动主题，每年 6 月和 11 月开展相对应的安全教育活动。此外，公司积极实施员工三级安全教

育和专项培训，全面提升员工安全健康意识。2023 年，龙旗科技共开展了各类安全培训 663 次，共计培训 35,741 人次，其中新员工三级安全教育培训、消防安全、职业健康、安全生产专项培训参训率均达 100%。

公司高度重视健康安全风险评估与管理，每年邀请第三方专业机构进行职业病危害因素的检测，并形成《职业场所危害因素检测报告》进行公示。针对识别到的职业病危害因素，公司制定并实施相应的管控措施，确保持续改善和闭环管理。公司为存在职业危害的岗位作业人员配备必要的劳动防护用品，并监督正确佩戴。在可能产生职业危害的区域，张贴警示标识和职业危害告知卡，提醒员工注意职业安全防护。同时，公司定期安排进行岗前、岗中和离岗职业病体检，确保员工的职业健康。

2023 年，公司与江西赣昌评价检测有限公司合作，完成了“三同时”评估工作，包括职业健康预评价、职业健康防护设施设计专篇以及职业病危害控制效果评价报告，进一步提升了评估的专业性与有效性。此外，公司实施了全面的隐患排查机制，过去一年共发现并整改了 81 项职业健康类问题点，有效预防和控制职业病风险。

2023 年，龙旗科技共开展各类安全培训

**663** 次

共计培训

**35,741** 人次

其中新员工三级安全教育培训、消防安全、职业健康、安全生产专项培训参训率均达

**100%**



#### ► 在生产安全防护方面

我们对有害气体、有害液体、机械伤害和噪声等潜在风险采取了严格的防护措施。公司的大型公共设施（如空压制氮机、中央空调主机等）在选址时尽量远离生活区，并采用降噪设施减少设备振动。同时，设立独立的隔离房间，在房间内部安装隔音棉进行降噪，并要求员工在工作时都佩戴降噪耳罩和耳塞。此外，公司通过配置烟尘净化器和个人防护装备以降低有害气体和液体的影响，通过设置安全门、安全光栅等防护设施，并执行设备的日常检查以预防机械伤害。同时，通过严格的危化品管理流程和安全装置配置，确保员工在各类工作环境中的安全。

#### ► 在工伤事故补救方面

我们致力快速反应，立即采取补救措施，确保受伤员工得到及时救治。工伤事故发生后，公司将成立事故调查小组，并严格按照事故调查和处理流程，查明原因，制定预防措施，编写 8D 整改报告。



## 员工培训与发展

龙旗科技建立了完善的培训体系及职业发展通道，为员工的职业生涯发展提供更广阔的空间。

### 员工培训

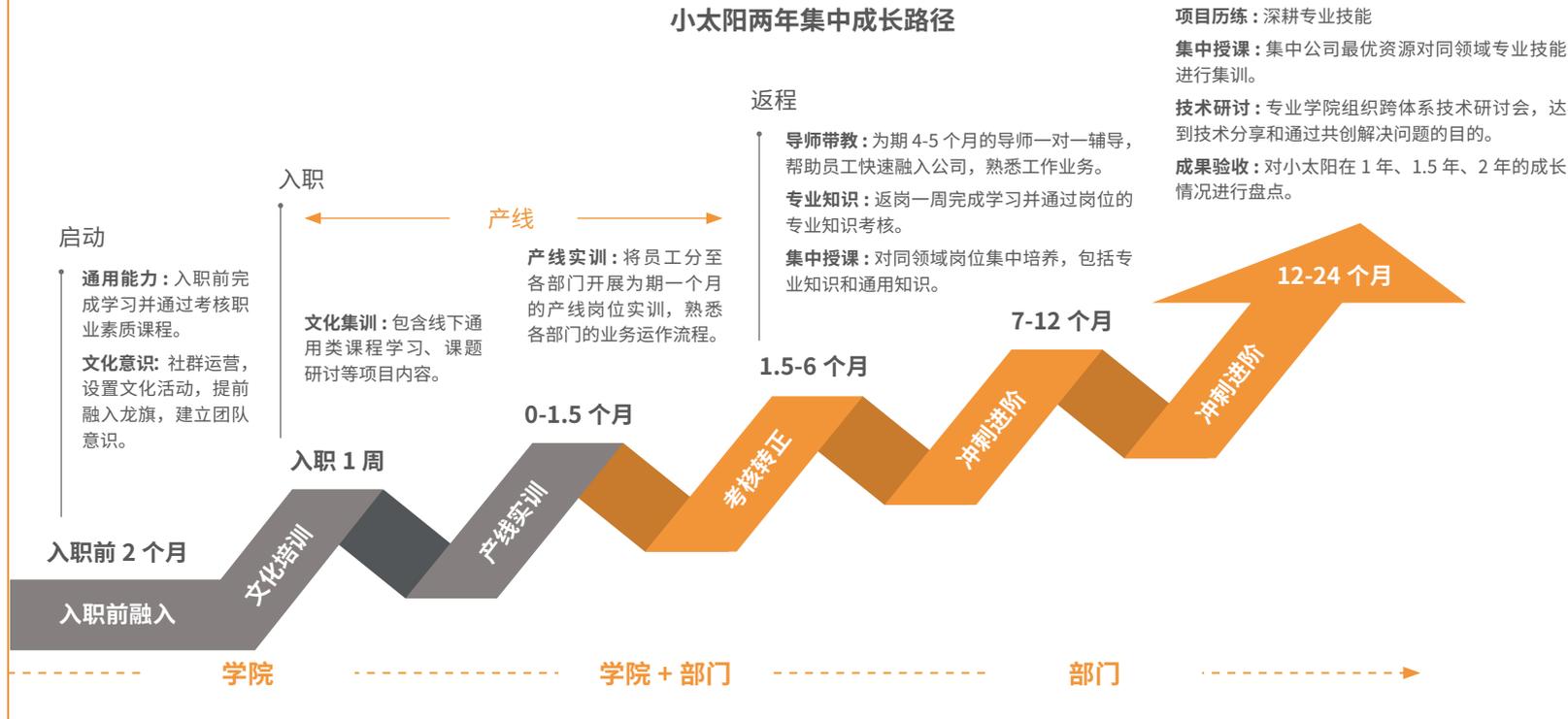
龙旗科技在关键人才规划和建设上坚持长期主义，实现员工与公司共同发展。公司建立了《新员工入职引导指引》、《干部学习与发展指引》，明确对应群体的学习要求，并通过《培训运营管理流程》规范和指导学习发展活动。每年 11 月初，公司相关部门根据年度战略目标及人才发展规划，向干部管理部、组织与人才发展部、各专业学院和二层组织调研年度培训需求，并同步开展高层培训需求访谈，来确认各领域的技能差距，规划针对性的培训项目。

龙旗科技的学习与发展体系包括新员工引导培训、管理能力培训、专业能力培训、项目管理能力培训、操作类培训等。

#### 新员工引导培训

公司为新员工提供包括入职引导、公司流程制度、文化价值观、公司策略布局、产品业务介绍及岗位操作要求等培训，同时为每位新员工配备辅导导师，帮助新员工融入公司和胜任岗位。对于制造端产线工人，即使是非公司员工，公司也提供与正式员工相同的上岗技能培训和考核，确保技能水平和工作质量。针对校招新员工，公司每年开展“小太阳”项目，设计了 2 年快速成长路径，并通过理论知识学习、产线实训、导师辅导和项目历练让他们快速成长为部门的骨干人才。

#### 小太阳两年集中成长路径



### 管理能力培训

干部学习项目包括干部后备梯队训战、新经理转身培训、在岗干部赋能等。培训内容涵盖公司管理政策解读、管理案例研讨和领导力学习，旨在传承公司文化价值观，承接公司发展战略，并带领团队实现业务目标。

截至 2023 年 12 月 31 日，所有新入职或新晋升半年以上的中基层干部均完成了新经理训战营的系统培训，帮助新管理者明确角色认知、理解公司管理思想和干部标准，掌握管理方法和工具。在制造基地，公司安排了专门的基层管理者培训，主要面向产线的组长和班长，包括晋升培训和赋能培训。截止目前预备组长晋升培训已经开展 8 期，培养合格人数达 229 人；预备班长晋升培训已经开展 5 期，培养合格人数达 67 人。

### 专业技术赋能培训

公司根据业务需求，为研发类、工程类、质量类、生产类等专业技术员工提供专题赋能培训。公司设立了 11 个专业学院，开发了一系列基于任职资格的学习资源，以支持各领域员工的专业能力提升，并通过建立知识库和知识社区，促进专业知识的传承和共用。同时，我们定期邀请外部专家举办前沿技术课程讲座，帮助专业人员拓宽视野。

2023 年，公司专业学院共发布课程

**767** 门

**35,756** 人次参与了专业学院的课程学习

### 项目管理培训

公司十分注重各层级员工的项目管理能力提升，定期开展项目管理实战班学习，要求研发领域的管理者和骨干级以上员工学习项目管理专业知识，开展项目复盘研讨，以帮助其更好地领导团队和管理项目，此外还鼓励员工自主学习并认证各类项目管理资质证书。

### 操作类培训

对生产线操作工、技术工和班组长开展操作类培训，包括信息安全要求、岗位作业规范、质量意识和现场管理技巧等。新员工进入部门后，综管科将对其进行岗位技能的理论及实操培训，经培训考核通过后即可获得对应岗位的上岗资质，过期后需重新培训考核认证。在制造基地，每个月度均会开展产线员工的岗位资质稽查活动，随机抽取部分关键岗位的员工进行岗位资质的核查，包括其上岗证、岗位操作规范掌握程度的考核。若稽核不通过的员工，需重新参与相应岗位的岗位培训考核，直至通过重新获得岗位资质。

2023 年，公司操作类员工培训共计



**45,354** 人次

专业技术岗赋能培训覆盖率



**95%**

关键岗位职工



**100%** 持证上岗

班组长培训上岗率



**85%**



## 员工技能大赛

为营造一线员工技能学习氛围，发现和激励优秀技能人才，2023 年，公司制造一部和二部在生产车间开展了员工的技能大赛活动，通过比赛的形式将关键岗位的操作要领得到广泛的学习，引领周边员工掀起学习热潮。



### ▶ 培训能力提升

公司制定了《内训师管理流程》，用来规范内训师的选拔、培养和使用，实现公司优秀经验萃取和传承。截至 2023 年 12 月 31 日，公司已经培训认证超过 300 位内训师。

#### 内训师培训

公司每年开展内训师的认证培训，旨在培养能够提炼并分享经验的内部讲师团队。内训师每年开展 1 期，培养认证周期为两个月。内训师培训包括通过经验萃取、课程开发、标准呈现与精彩演绎等课程学习，参与者在完成开发课程的试讲及认证后，即可成为公司内训师。

### ▶ 培训渠道建设

公司设立了线上学习平台“e 旗学”，提供近 2,000 门课程资源，满足员工视频、音频、课件学习和考试测验等多样化学习需求。平台平均每个工作日举办 5 场直播课程，增强学习的互动性和实效性。此外，公司精选管理案例和业务案例，由优秀的管理者和业务专家进行萃取和编辑，通过学习平台全员传播，促进知识共享和经验传承。



公司线上学习平台“e 旗学”提供近

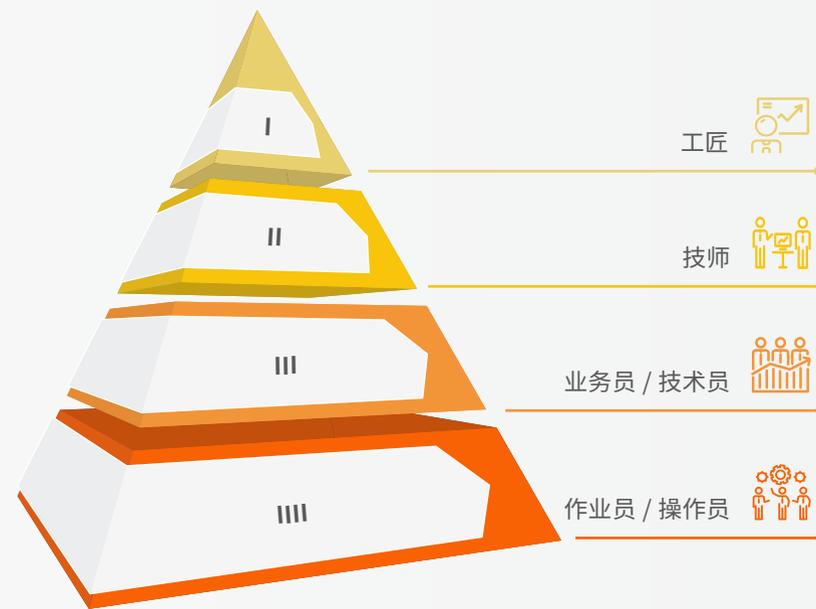
**2,000** 门课程资源

## 员工职业发展

公司以“族、类、子类”区分不同岗位分类的业务属性，通过职级体系与任职资格管理，建立管理岗与专业技术岗的转换通道，形成不同岗位分类的员工发展和职业生涯规划。



我们年度例行开展岗位职级审视和人岗匹配、易岗易薪工作，形成能上能下的氛围。



针对操作类员工，龙旗科技搭建了全面、系统的培训赋能体系和完善的晋升通道，助力一线员工的职业发展。



### 2023 年职级体系变革项目

2023 年 2 月至 2024 年 2 月，龙旗科技组织与人才发展部牵头，与外部咨询公司光辉国际合作，在上海总部及各区域开展了职级体系变革项目。公司与外部咨询公司完成管理岗位的岗位价值评估，明确组织和岗位的需求；优化岗位分类，明确岗位属性，完善“族”和“类”，为专委会能力建设做准备；建立人岗匹配的标准，明确员工在不同发展阶段的责任履行、贡献产出、任职能力表现。完成所有员工的人岗匹配，并形成人岗匹配管理机制。



### 员工活水项目

为满足业务需求，提升组织活力与配置效率，公司于 2023 年 4 月启动了员工活水项目，通过内部招聘和双选会，为龙旗集团及其分公司全体全日制劳动合同制的非干部员工提供内部转岗机会，以更多的横向发展机会牵引员工，激发员工的个体活力。自项目启动以来，公司已完成数十位员工的跨部门流动，有效建立了员工的岗位转换通道。



## 员工薪酬与激励

在员工薪酬管理方面，秉承“以贡献者为本”的核心价值观，坚持以责任贡献为价值牵引的付薪理念，基于员工承担的岗位责任、在岗位上做出的业绩贡献及持续做出业绩贡献的能力进行付薪。依据员工岗位责任变化、职级变化，基于当下的贡献产出审视给予合理回报，以激发员工持续努力做出更大的业绩贡献。

在员工绩效方面，龙旗科技建立组织绩效、个人绩效管理制度及流程，基于组织和岗位要求以及员工在岗位上的责任履行、贡献产出、任职能力表现对员工的工作表现进行评估。2023 年，公司开展了干部及专业技术员工的 2 次绩效考核，包括上半年和年度，完成对 4,000+ 办公室员工实际工作表现的有效评估。



2023 年，公司开展了干部及专业技术员工的绩效考核

**2** 次



完成对

**4,000+** 办公室员工实际工作表现的有效评估

## 2023 年度个人绩效考核过程

### 目标设定

全体员工制定个人绩效承诺（Personal Business Commitment）目标，这些目标需要经过直接上级或矩阵上级的审核确认。

### 绩效过程管理

管理者对下属的工作进展进行辅导和纠偏，推进绩效过程。

### 自评与评价

根据实际完成情况，员工进行自我评价，然后由直接上级或矩阵上级完成评价。绩效评价综合考虑后，确定员工个人绩效等级。

### 绩效结果公示

各部门负责人在部门内公示绩优人员名单及评价理由。

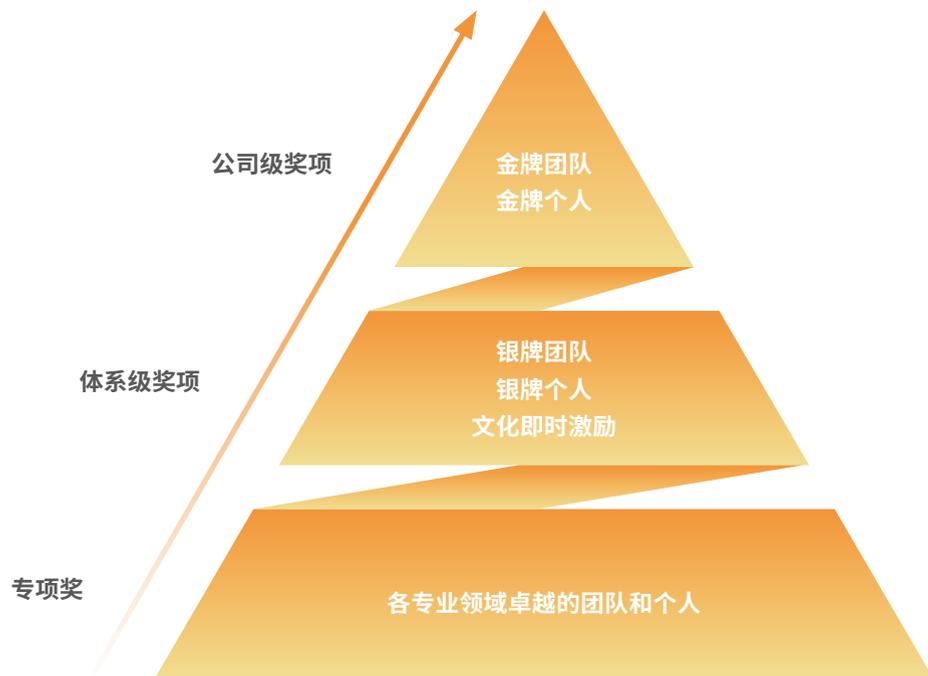
### 反馈与沟通

直接上级或矩阵上级向员工沟通绩效评价结果，肯定业绩，指出不足，并明确下一步工作方向和要求。

### 绩效申诉处理

组织与人才发展部负责受理员工个人绩效结果申诉，跟进直接上级或矩阵上级、体系行政管理团队（Administrative Team）沟通并处理绩效申诉。

为打造高绩效文化，牵引员工在本职工作上努力创造优秀的业绩，2023 年龙旗科技发布《荣誉管理操作指引》，建设荣誉体系，并启动公司级荣誉奖项评选。



全新荣誉体系明确金牌团队、金牌个人、金牌工匠为公司最高荣誉，在公司年会上由公司高管团队成员为获奖团队、个人颁发荣誉，并邀请获奖员工的家属出席颁奖现场。通过增加荣誉颁发的仪式感，增强获奖者的荣誉感，对全体员工形成标杆和示范作用。

此外，公司设有即时激励、短期和长期激励制度，提升企业自身的发展动能：

<p>文化即时激励</p>	<p>管理干部可根据激励需要，向部门负责人申请文化即时激励礼品券 / 卡，表彰激励在日常工作中发现有显著亮点的员工。</p>
<p>短期激励</p>	<p>公司针对不同岗位设有年度绩效奖金、项目奖金、销售落地奖、月度绩效奖金、季度绩效奖等多样化短期激励，对表现优秀的员工进行及时激励。</p>
<p>中长期激励</p>	<p>为激励员工与公司共同成长和发展，公司通过员工持股平台落地股权激励计划。适用于中高层管理干部及部分绩优骨干。截至 2023 年 12 月 31 日，通过持股平台持股的人员有 259 名，总计持有股份占公司总股份的 10.51%。</p>

截至 2023 年 12 月 31 日，  
通过持股平台持股的员工有



**259** 名



总计持有股份占公司总股份的

**10.51%**

## 员工沟通与关爱

龙旗科技注重员工个人权益与身心关怀，通过多元高效的沟通渠道和富有关怀的福利保障，增强透明沟通及信息及时互通，努力确保和提升员工在职体验。

### 员工沟通

在龙旗科技，我们注重倾听员工的声音，为员工提供多渠道的沟通平台。我们定期举办员工生日会、总裁见面会，高管层信息分享会、民主生活会等活动，同时设有员工共享服务中心及 IT/ 财经 / 行政 / HR 线上服务台，确保各级员工的声音、需求和建议都能够被有效听取并得到解决。此外，龙旗科技通过一系列信息发布平台，如龙坛、龙旗范儿、龙旗招聘、服务台等，及时分享公司最新资讯，实现信息及时互通和分享，让员工能够随时了解公司动态。

若员工在考勤、绩效、任职资格、人岗匹配等方面中受到不公正待遇，可通过电话、信函、邮箱、人事服务公共邮箱、HR 服务台等对应渠道进行申诉、举报、咨询与反馈；若发现员工或干部在品德和价值观、工作作风方面存在相关问题，可以通过电话、邮件、面谈、信函等方式反映给品德管理办公室，公司将以公平、公正的原则处理举报及问题或意见修改，并严格保密反映人和反映的相关信息。



公司和各制造基地会根据业务运营及员工日常反馈开展不同频次的员工满意度调查，从企业文化、团队管理、薪酬福利、环境后勤、员工沟通五个维度了解员工心声，及时发现问题并进行相关改善。为保护个人隐私，员工可选择匿名提交调查反馈。惠州龙旗每季度进行一次员工满意度调查，南昌龙旗每半年或一年开展相关满意度调查。

除了员工满意度调查以外，为强化产线员工参与管理，公司每月组织员工月度座谈会，非操作类试用期和在职访谈等活动，发现员工困难，并及时解决。

## 员工福利

龙旗科技致力于为员工提供良好的福利待遇。公司所有福利根据每年度预算均涵盖公司所有正编员工，个别福利例如生日福利、入职大礼包等除正编员工外，还辐射到实习生、外包员工等。对于公司举办的各类活动，不做区分，覆盖到全体正编及非正编人员。

### 法定福利

公司根据国家相关法律法规规定，给予员工的相应福利项目。保险方面有基本养老保险、基本医疗保险、失业保险、工伤保险、生育保险和住房公积金。假期方面有婚丧假、病假、年假、育儿假、授乳假、产假等法定假期。

### 津贴福利

公司根据员工日常工作实际需要，给予员工现金福利补贴，分别为交通补贴、餐贴、出差补贴及异地派遣补贴等，并为符合资质的员工提供人才公寓福利。

### 健康与保障福利

公司提供包括新员工入职体检、年度体检、补充医疗保险和意外险、境外出差险（适用于出差或派驻）等福利。职员类人员享有补充商业医疗保险，而职工和实习生则有雇主责任险。此外，公司还举办健康讲座、中医诊疗等活动，关注员工的身心健康。

### 慰问福利

传统节日的慰问礼品、生日礼券、部门活动经费等员工福利，以及针对优秀技工、优秀标兵等优秀员工的慰问福利。

### 生活工作平衡

公司办公室各楼层均有茶水间及自助贩卖机，提供咖啡、茶包、各类养生茶点、饮料、零食等供员工及访客自由使用，保障各类物资购买及休闲需求。各制造基地配备了专门的员工宿舍，以及超市、食堂、理发店等各类生活必需设施，并设有篮球场、羽毛球场、台球室、乒乓球室等休闲运动场所。



## 员工关爱

目前公司现有的员工关爱活动主要分为五大类，包括生日会、节日关怀活动、健康季系列活动、协会活动、旗乐影院。

**生日会：**为加深公司与员工之间的情感联系，提升员工的归属感，我们每月举办主题生日会，强化员工在重要时刻的仪式感，并让他们感受到组织的关爱。生日会涵盖多种主题，如小年、中秋、万圣节等。

**节日关爱活动：**在龙旗科技，我们重视每一个特殊的日子，为员工创造难忘的体验和美好的回忆。通过把文化活动和节日融合，为职场生活增添乐趣和新鲜感，从而激发活力，传递幸福和正能量。



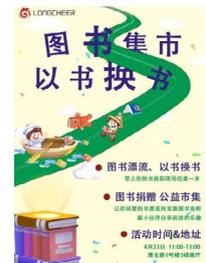
1月小年主题生日会（上海）



1月生日会（南昌）



妇女节 - 瑜伽培训课（上海）



世界读书日海报



儿童节绘画比赛作品



中秋节活动



9月中秋节主题生日会（深圳）



3月深圳欢乐谷生日游（惠州）



圣诞节 - 发糖果



感恩节 - 录制感恩视频



工程师日 - 套圈游戏

**协会活动 & 健康季系列活动：**为丰富员工业余生活，我们在 5 地共成立包括足球、篮球、网球、羽毛球、乒乓球、长跑、瑜伽、舞蹈、摄影等多个兴趣协会，并为员工提供协会经费，鼓励员工开展丰富多彩的协会活动。同时，我们还会推出健康季系列活动，鼓励员工坚持锻炼，让大家带着积极、健康的心态和体魄迎接每天的工作和生活。



1 月迎春跑 (南昌)



4 月半程马拉松 (上海)



7 月城市 21 公里跑 (惠州)



8 月协会羽毛球比赛 (上海)



10 月协会乒乓球比赛 (上海)



8 月龙旗篮球争霸赛 (上海)



8 月协会篮球比赛 (惠州)

**旗乐影院：**我们开设旗乐影院，收集经典好片，定期组织员工观看，以此作为一种寓教于乐，为员工缓解工作压力的活动。



旗乐影院 (惠州)

此外，公司专门开设了关爱基金。龙旗集团员工及其配偶、子女在遭遇重大疾病、突发事故等，造成家庭经济困难时，可向公司申请关爱基金以缓解家庭困难。自成立以来，龙旗关爱基金共帮助 3 个员工家庭度过困难。我们始终相信每一位伙伴都是龙旗科技最大的财富，同时也希望在追求长期发展中能守护每一位龙旗人的健康与幸福。

# 推进责任采购管理

龙旗科技始终秉承自身的社会责任，践行“长期主义”核心价值观，致力于供应链的可持续发展。

## 供应商责任管理规范

龙旗科技建立了完善的供应链社会责任保障体系，要求供应商遵守相关法律法规和龙旗社会责任相关要求。我们在内部制定了《供应商企业社会责任协议》，对供应商的商业道德、环境保护、劳工人权等多项社会责任表现进行规范。供应商应参照 ISO 14001、ISO 45001、SA8000、RBA 和 ISO 26000 指南等相关法规建立并有效运行，并在签署采购协议的同时签署《供应商企业社会责任协议》等相关协议。在供应商考核过程中，CSR 为龙旗供应商绩效考核红线项内容，一旦触发绩效考核即为 D，新项目禁用。当供应商或其下级供应商在 CSR 管理方面不符合要求时，相关供应商应根据龙旗科技的要求采取整改措施。



2023 年，供应商 CSR 红线违规事件为 0，合格供应商签订企业社会责任协议 100%，供应商年审计划 CSR 审核完成度 100%。



### 龙旗科技采购 CSR 审核红线要求

1. 禁止使用任何形式的童工。
2. 依法使用并有效保护未成年工或学生工，禁止未成年工从事危险有害岗位工作。
3. 禁止职业危害岗位人员没有职业危害病体检。
4. 禁止使用监狱劳动和强迫劳动，禁止使用监狱作为供应商或分包商，禁止限制人身自由，禁止扣留身份证明文件。
5. 禁止使用暴力，禁止辱骂、体罚或性骚扰，禁止非法搜身或异性搜身。
6. 禁止低于当地最低工资标准支付员工工资。禁止任何重大火灾和爆炸事故发生。
7. 禁止任何严重危及生命安全或健康的工作条件，禁止作业现场发生致命事故。
8. 禁止违法排放有毒有害污染物，包括废水、废气或废渣，被当地环保局公示在 IPE 官网。
9. 禁止任何媒体危机和严重的群体性事件，包括非正常死亡（自杀、他杀、坠楼、猝死等）、集体劳资纠纷或罢工、群体性打架斗殴、集体中毒或其他群死群伤事件。
10. 禁止任何传染病疫情因内部管理及防护不当导致集体性感染事件，或因未提前做好防护物资准备（如口罩、手套、防护服、消毒液等）导致员工健康安全或公司正常运作遭受重大影响。
11. 禁止发生腐败和不诚信事件，做到“不关联、不行贿、不以次充好、不偷工减料、不弄虚作假、不商业欺诈、信守承诺”，即“六不一守”。
12. 禁止冲突矿产（钽、锡、钨、金）对应的冶炼厂不合规。禁止合同包含（例如派遣合同、三方协议等）不合规的条款，影响到工人的合法权益。

## 供应商合规管理

龙旗科技搭建了完善的供应商合规管理体系，通过建立包含供应商引入、现场审核、合同协议管理、绩效考核管理以及供应商淘汰等环节在内的全生命周期供应商管理系统 SRM (Supplier Relationship Management)，对供应商进行严格的合规管理，降低风险并提高供应链的效率。2023 年，龙旗科技共有 3,499 家在库供应商，采购金额排在前 90% 的供应商中直接供应商 135 家。

**针对新供应商**，龙旗科技建立了《新供应商资格认证流程》，并规定新供应商必须通过 ISO 9001、ISO 14001 体系认证，符合行业或国家标准，确保其交付物符合质量及环境要求。龙旗科技要求新供应商需完成包含 CSR 审核在内的 ATP 能力分析表评估，每份供应商审核待供应商自评完成后，由龙旗科技的供应商质量管理部门进行现场认证及评分。



**针对已导入的合格供应商**，公司按季度对满足条件的供应商进行绩效考核，考核结果将运用到商务项目与合作中。

为了规范对供应商季度绩效表现评价系统，全面的、系统化、客观的反应出供应商季度内的绩效状况和水准。龙旗科技对供应商进行绩效管理，从质量、成本、交付和服务四个领域对供应商进行定期基地考核。针对考核不合格的供应商加以整改，对于考核优秀的供应商则在新项目合作中优先考虑。

## 冲突矿产管理

龙旗科技承诺不支持、不使用冲突矿产以及来源不明的锡、钽、钨、金、钴等矿产原料，支持责任企业联盟 (RBA) 和全球电子可持续发展倡议组织 (GeSI) 针对冲突矿产的行动。

为保证采购原材料中不含有冲突矿产，公司的供应商质量管理部门负责对供应商进行冲突矿产来源进行尽职调查，采购履行部按照可以满足不含有冲突矿产的资源进行物料采购。

龙旗科技要求供应商们积极配合冲突矿产尽职调查工作，确保 3TG 金属、云母和钴等原材料来源的合规性。供应商需如实填写 CMRT 表单、MRT、CRT 表单，并签署符合公司冲突矿产政策的申明。公司设有专门部门负责审核供应商提交的表单内容，以确定原材料来源符合公司冲突矿产政策要求。公司每年都会安排供应商进行 CMRT、CRT、MRT 调查，对于未能提供调查表的供应商，要求提供满足冲突矿产政策要求的申明。一旦发现不符合公司冲突矿产政策的原料，公司将通知资源开发部或采购履行团队启动备用资源，并进行异常 3TG 来源调查，确保所有购买的产品均符合冲突矿产政策。



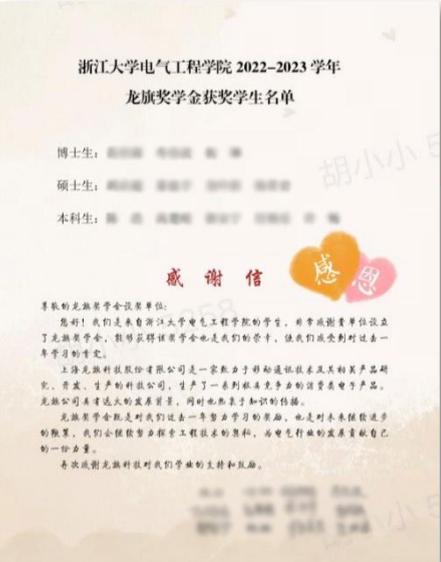
2023 年接受冲突矿产审核的供应商数量 **164** 家

## 成为优秀企业公民

龙旗科技致力于树立负责任的企业形象，关注教育与社区发展，为社会贡献慈善力量。

### 教育助学

龙旗科技始终关注各类人才的培养和发展，特设立了龙旗奖学金与奖教金，支持高校培养现代管理人才，奖励优秀学生，并鼓励更多教师坚守学术诚信和道德规范。



浙江大学电气工程学院 2022-2023 学年  
龙旗奖学金获奖学生名单

博士生：胡小川 李俊峰 陈 伟  
硕士生：胡小川 李俊峰 陈伟  
本科生：胡小川 李俊峰 陈伟

**感谢信**

尊敬的龙旗奖学金设立单位：  
您好！我们是来自浙江大学电气工程学院的学生，非常感谢您单位设立了龙旗奖学金，能够获得该奖学金是我们的荣幸，也是我们过去一年来学习的肯定。  
上海龙旗科技股份有限公司是一家致力于移动通信设备及相关产品研发、生产、销售的科技公司，生产了一系列极具竞争力的消费类电子产品。龙旗公司具有远大的发展前景，同时也承载着知识的力量。  
龙旗奖学金就是我们过去一年努力学习的奖励，也是对我们未来继续进步的鞭策，我们会继续努力学习工程技术的知识，为电气行业的发展贡献自己的一份力量。  
再次感谢龙旗科技对我们学业的支持和鼓励。

2023 年 6 月，龙旗科技捐赠上海市文来中学 50 万元设立“文来高中生涯教育基地”，并赞助建设现代化体育场。



## 社区关怀

龙旗科技倡导企业公益文化，鼓励员工积极参与各类公益活动，助力社区建设。

2023 年 2 月，公司向广东省曹江中学捐赠一批爱心电脑，被授予“助教育提高，捐爱心电脑”锦旗。



### 上海徐汇区虹梅街道爱心帮扶活动

上海徐汇区虹梅街道通过打造“彩虹公益”公益品牌系列活动，发起八大类公益志愿项目，项目重点关注社区老弱病残等特殊群体，有针对性地开展社会救助、养老服务、志愿服务、生态治理等社会工作服务，提升园区民生服务社会化、专业化水平。龙旗科技作为辖区内的企业，积极响应参与爱心结对帮扶活动，为特殊群体送去温暖。

2023 年 9 月，公司走访徐汇区古美小区低保人员，送去温暖。

 2023 年，公司员工 志愿者人数 <b>263</b> 人	 年度公益性项目 捐赠资金 <b>53.66</b> 万元	 年度扶贫及乡村振兴项目 总投入 <b>8,218.78</b> 万元	 年度扶贫及乡村振兴项目惠及 <b>1,838</b> 人
--	--	--	---

# ESG 关键绩效指标表

ESG 指标	单位	2023 年
<b>A 环境</b>		
<b>温室气体排放</b>		
范围一：直接温室气体排放	吨二氧化碳当量	2,132.17
范围二：外购电力等产生的间接温室气体排放	吨二氧化碳当量	80,060.69
范围一 + 范围二排放总量	吨二氧化碳当量	82,192.86
温室气体排放强度	吨二氧化碳当量 / 百万元营业收入	3.02
范围三（由公司活动导致的其他间接温室气体排放）识别和盘查的排放源分布		
外购商品和服务	%	79.36
资本货物	%	0.02
燃料和能源相关活动	%	0.20
上游运输和分销	%	3.13
运营中产生的废弃物	%	0.01
商务旅行	%	0.02
员工通勤	%	0.02
上游租赁资产	%	0.02
售出产品使用	%	16.28
售出产品处置	%	0.95
<b>能源消耗</b>		
外购电网用电	千瓦时	133,972,637.30

ESG 指标	单位	2023 年
太阳能发电量 <sup>1</sup>	千瓦时	1,368,200.00
汽油使用量 <sup>2</sup>	升	55,110.84.00
柴油使用量 <sup>3</sup>	升	3,055.31
天然气 <sup>4</sup>	万立方米	0.27
电力总耗量 <sup>5</sup>	千瓦时	1,118,035.10
<b>水资源管理</b>		
取水量 <sup>6</sup>	吨	1,099,679.00
其中，市政供水 <sup>7</sup>	吨	1,118,035.10
总耗水量 <sup>8</sup>	吨	1,118,035.10
其中，生产用水 <sup>9</sup>		
生活耗水	吨	581,503.00
循环用水总量	吨	71,871.00
<b>废水排放浓度<sup>10</sup></b>		
COD	吨 / 年	129.52
氨氮	吨 / 年	19.47

1、6、10 统计范围包括惠州龙旗和南昌龙旗。

2 统计范围包括惠州龙旗、南昌龙旗、上海研发中心和深圳研发中心。

3 统计范围包括惠州龙旗、南昌龙旗及上海研发中心。

4 统计范围包括南昌龙旗。

5、7-8 统计范围包括惠州龙旗、南昌龙旗、上海研发中心、合肥研发中心及深圳研发中心。

9 统计范围包括惠州龙旗。

ESG 指标	单位	2023 年
<b>废弃物管理</b>		
年度一般废弃物总量 <sup>11</sup>	吨	2,855.03
其中, 生活垃圾	吨	2,738.03
生产垃圾	吨	117.00
年度有害废弃物总量 <sup>12</sup>	吨	36.442
废气排放量 <sup>13</sup>	吨	0.048
挥发性有机物 (VOCs) <sup>14</sup>	吨	0.071
<b>产品包装材料</b>		
采购包装材料消耗量	吨	62,195.22
其中, 塑料包材	吨	7,093.05
纸质包材	吨	55,102.16
年度环保总投入 <sup>15</sup>	万元	271.12
年度环保总投入占营业收入比例	%	0.01
<b>B 社会</b>		
<b>员工概况</b>		
全球自有员工总数	人	11,506
其中, 依照性别统计		
男性员工	人	8,044
女性员工	人	3,462
男性员工比例	%	69.91
女性员工比例	%	30.09

<sup>11-14</sup> 统计范围包括惠州龙旗和南昌龙旗。

<sup>15</sup> 统计范围包括惠州龙旗、南昌龙旗、越南龙旗。

ESG 指标	单位	2023 年
其中, 少数民族员工人数	人	843
其中, 依照年龄统计		
30 岁及以下	人	5,357
31 岁 -40 岁	人	4,985
41 岁 -50 岁	人	1,120
50 岁以上	人	44
其中, 依照学历统计		
博士研究生	人	4
硕士研究生	人	317
大学本科	人	3,025
专科及以下	人	8,160
其中, 依照岗位统计		
生产人员	人	7,559
销售人员	人	74
研发与技术人员	人	3,295
财务人员	人	106
行政人员	人	472
其中, 依照地区统计		
中国, 含港澳台	人	11,488
除中国外	人	18
其中, 按照岗位统计		

ESG 指标	单位	2023 年
高级管理层的女性员工数量	人	4
高级管理层的男性员工数量	人	39
执行管理层的女性员工数量	人	116
执行管理层的男性员工数量	人	437
新入职员工总数	人	4,247
其中, 依照地区统计		
中国, 含港澳台	人	4,235
除中国外	人	12
其中, 依照年龄统计		
30 岁及以下	人	2,707
31 岁 -40 岁	人	1,357
41 岁 -50 岁	人	178
50 岁以上	人	5
其中, 依照性别统计		
男性员工数	人	3,055
女性员工数	人	1,192
年度员工流失总数	人	5,789
其中, 依照地区统计		
中国, 含港澳台	人	5,786
除中国外	人	3
其中, 依照年龄统计		
30 岁及以下	人	4,125

ESG 指标	单位	2023 年
31 岁 -40 岁	人	1,469
41 岁 -50 岁	人	183
50 岁以上	人	12
其中, 依照性别统计		
男性员工数	人	3,969
女性员工数	人	1,820
年度员工流失比率	%	12.90
其中, 依照地区统计		
中国, 含港澳台	%	12.89
除中国外	%	0.01
其中, 依照年龄统计		
30 岁及以下	%	9.19
31 岁 -40 岁	%	3.27
41 岁 -50 岁	%	0.41
50 岁以上	%	0.03
其中, 依照性别统计		
男性员工	%	8.85
女性员工	%	4.06
<b>安全生产管理</b>		
年度员工工伤次数 (全球)	次	11
可记录工伤人数	人	11
可记录工伤人数占比	%	100

ESG 指标	单位	2023 年
安全演练活动	次	24
安全培训次数	次	663
员工安全培训	人次	35,741
员工安全培训覆盖率	%	100
<b>员工培训与发展</b>		
受训总人数	人	11,506
其中, 按照性别划分		
男性员工培训人次	人次	48,264
女性员工培训人次	人次	20,772
男性员工培训占比	%	100
女性员工培训占比	%	100
其中, 按照员工类别划分		
生产人员	人	7,559
销售人员	人	74
研发与技术人员	人	3,295
财务人员	人	106
行政人员	人	472
全体员工总受训时长	小时	290,194.00
其中, 按照性别划分		
男性员工受训总时长	小时	202,879.00
女性员工受训总时长	小时	87,315.00

ESG 指标	单位	2023 年
其中, 按照员工类别划分		
生产人员	小时	181,416.00
销售人员	小时	814.00
研发与技术人员	小时	105,440.00
财务人员	小时	636.00
行政人员	小时	1,888.00
全体员工人均受训时长	小时	25.22
其中, 按照性别划分		
男性员工人均受训时长	小时	25.22
女性员工人均受训时长	小时	25.22
其中, 按照员工类别划分		
生产人员	小时	24.00
销售人员	小时	11.00
研发与技术人员	小时	32.00
财务人员	小时	6.00
行政人员	小时	4.00
新员工培训参培	人次	4,247
新员工培训期数	期	12
新员工授课课时	小时	576.00
<b>员工薪酬</b>		
公司总经理报酬总额	万元	243.28

ESG 指标	单位	2023 年
持股员工人数	人	259
<b>供应商管理</b>		
材料类供应商数量	家	1,010
其中, 依照地区统计		
亚洲地区数量	家	1,003
欧洲地区数量	家	1
北美洲地区数量	家	5
南美洲地区数量	家	1
设备类供应商数量	家	220
其中, 依照地区统计		
亚洲地区数量	家	210
欧洲地区数量	家	1
北美洲地区数量	家	1
南美洲地区数量	家	0
新供应商 CSR 审核数量	家	76
存量供应商 CSR 审核数量	家	88
参与 CSR 培训的供应商数量	家	361
供应商 CSR 红线年度违规率	%	0
供应商安全培训参与人数	人	422
供应商安全培训覆盖率	%	100
接受冲突矿产审核的供应商数量	家	164

ESG 指标	单位	2023 年
<b>公益慈善</b>		
公益项目数量	个	3
员工志愿者人数	人	263
组织开展各类公益活动场数	场	1
年度公益项目捐赠资金	万元	53.66
年度扶贫及乡村振兴项目总投入	万元	8,218.78
年度扶贫及乡村振兴项目惠及人数	人	1,838
<b>创新与研发</b>		
已申请过的全球专利累计数量	件	1,256
全球授权专利累计数量	件	687
每百万营收有效专利数	件	0.025
软件著作权数量	件	426
每百万营收软件著作权数量	件	0.016
年度研发投入总金额	万元	168,776.15
年度研发投入占营业收入比例	%	6.21
<b>产品与服务</b>		
年度因产品质量问题导致的产品召回事件	件	0
公司年度接受客户审核次数	次	21
其中, 依照审核类型划分		
社会责任审核	次	1
其他审核	次	20

ESG 指标	单位	2023 年
客户审核通过率	%	100
年度接受外部质量体系审核次数	次	8
年度接受外部质量体系审核通过次数	次	8
外部质量体系审核一次性通过率	%	100
<b>C 公司治理</b>		
<b>董事会成员构成</b>		
董事人数	人	9
其中，男性董事人数	人	9
女性董事人数	人	0
拥有风险管理专业知识背景董事人数（包括会计和法律背景）	人	1
独立董事人数	人	3
独立董事占比	%	33.33
<b>反贪污反腐败</b>		
针对公司发起并审结的贪污诉讼案件数量	件	0
针对雇员发起并审结的贪污诉讼案件数量	件	1
由反腐败举报程序产生的报告数量	件	33
对商业伙伴（包括中介）进行反贿赂的尽调和监控的次数	次	1
针对董事 / 高管的反贪污与商业贿赂培训总次数	次	0
公司完成所有运营实体审计的周期	月	3
年度商业道德培训覆盖率	%	100

ESG 指标	单位	2023 年
<b>公平竞争与反垄断</b>		
涉及垄断及不正当竞争行为的法律诉讼	件	0
<b>信息安全</b>		
所有运营场地中具备经认证信息安全管理体系（如 ISO 27001）的百分比	%	80
年度重大信息安全泄密事件	件	0

# GRI 标准索引

<b>使用说明</b>	龙旗科技在 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日期间参照 GRI 标准报告了在此份 GRI 内容索引中引用的信息。
<b>标准引用</b>	GRI 1: 基础 2021

GRI 标准指标内容		可持续发展目标	在报告中的位置
<b>GRI 2: 一般披露 2021</b>			
2-1	组织详细情况		关于本报告
2-2	纳入组织可持续发展报告的实体		关于本报告
2-3	报告期、报告频率和联系人		关于本报告
2-4	信息重述		-
2-5	外部鉴证		-
2-6	活动、价值链和其他业务关系		关于龙旗科技
2-7	员工	SDG-8、SDG-10	保障员工权益
2-8	员工之外的工作者	SDG-8	保障员工权益
2-9	管治架构和组成	SDG-5、SDG-16	优化公司治理水平
2-10	最高管治机构的提名和遴选	SDG-5、SDG-16	优化公司治理水平
2-11	最高管治机构的主席	SDG-16	-
2-12	在管理影响方面，最高管治机构的监督作用	SDG-16	-
2-13	为管理影响的责任授权		优化公司治理水平
2-14	最高管治机构在可持续发展报告中的作用		关于本报告、ESG 治理体系

GRI 标准指标内容		可持续发展目标	在报告中的位置
2-15	利益冲突	SDG-16	相关方沟通与参与、优化公司治理水平
2-16	重要关切问题的沟通	SDG-16	ESG 治理体系
2-17	最高管治机构的共同知识		-
2-18	对最高管治机构的绩效评估		-
2-19	薪酬政策		员工培训与发展
2-20	确定薪酬的程序		员工培训与发展
2-21	年度总薪酬比率		-
2-22	关于可持续发展战略的声明		ESG 策略模式与可持续发展目标 (SDGs)
2-23	政策承诺	SDG-16	冲突矿产管理
2-24	融合政策承诺		冲突矿产管理
2-25	补救负面影响的程序		-
2-26	寻求建议和提出关切的机制	SDG-16	相关方沟通与参与
2-27	遵守法律法规		-
2-28	协会的成员资格		-

GRI 标准指标内容		可持续发展目标	在报告中的位置
2-29	利益相关方参与的方法		相关方沟通与参与
2-30	集体谈判协议	SDG-8	-
<b>GRI 3: 实质性议题 2021</b>			
3-1	确定实质性议题的过程		实质性议题分析
3-2	实质性议题清单		实质性议题分析
3-3	实质性议题的管理		实质性议题分析
<b>GRI 201: 经济绩效 2016</b>			
201-1	直接产生和分配的经济价值	SDG-8、SDG-9	关于龙旗科技
201-2	气候变化带来的财务影响以及其他风险和机遇	SDG-13	气候风险与机遇分析
201-3	义务性固定福利计划和其他退休计划		员工沟通与关爱
201-4	政府给予的财政补贴		-
<b>GRI 202: 市场表现 2016</b>			
202-1	按性别标准起薪水平工资与当地最低工资之比	SDG-1、SDG-5、SDG-8	-
202-2	从当地社区雇佣高管的比例	SDG-8	-
<b>GRI 203: 间接经济影响 2016</b>			
203-1	基础设施投资和支持性服务	SDG-5、SDG-9、SDG-11	-
203-2	重大间接经济影响	SDG-1、SDG-3、SDG-8	-
<b>GRI 204: 采购实践 2016</b>			
204-1	向当地供应商采购支出的比例	SDG-8	-
<b>GRI 205: 反腐败 2016</b>			
205-1	已进行腐败风险评估的运营点	SDG-16	-
205-2	反腐败政策和程序的传达及培训	SDG-16	构建阳光运营环境
205-3	经确认的腐败事件和采取的行动	SDG-16	-

GRI 标准指标内容		可持续发展目标	在报告中的位置
<b>GRI 206: 反竞争行为 2016</b>			
206-1	针对反竞争行为、反托拉斯和反垄断实践的法律诉讼	SDG-16	构建阳光运营环境
<b>GRI 207: 税务 2019</b>			
207-1	税务管理方法	SDG-1、SDG-10、SDG-17	确保税务透明合规
207-2	税务治理、管控及风险管理	SDG-1、SDG-10、SDG-17	确保税务透明合规
207-3	利益相关方的参与以及涉税问题管理	SDG-1、SDG-10、SDG-17	确保税务透明合规
207-4	国别报告	SDG-1、SDG-10、SDG-17	-
<b>GRI 301: 物料 2016</b>			
301-1	所用物料的重量或体积	SDG-8、SDG-12	创新绿色产品
301-2	所用循环利用的进料	SDG-8、SDG-12	创新绿色产品
301-3	再生产品及其包装材料	SDG-8、SDG-12	创新绿色产品
<b>GRI 302: 能源 2016</b>			
302-1	组织内部的能源消耗量	SDG-7、SDG-8、SDG-12、SDG-13	强化能源管理
302-2	组织外部的能源消耗量	SDG-7、SDG-8、SDG-12、SDG-13	强化能源管理
302-3	能源强度	SDG-7、SDG-8、SDG-12、SDG-13	强化能源管理
302-4	减少的能源消耗量	SDG-7、SDG-8、SDG-12、SDG-13	强化能源管理
302-5	降低的产品和服务能源需求量	SDG-7、SDG-8、SDG-12、SDG-13	强化能源管理
<b>GRI 303: 水资源和污水 2018</b>			
303-1	组织与水作为共有资源的相互影响	SDG-6、SDG-12	优化资源利用
303-2	管理与排水相关的影响	SDG-6	优化资源利用

GRI 标准指标内容		可持续发展目标	在报告中的位置
303-3	取水	SDG-6	优化资源利用
303-4	排水	SDG-6	优化资源利用
303-5	耗水	SDG-6	优化资源利用
<b>GRI 304: 生物多样性 2016</b>			
304-1	组织在位于或邻近保护区和保护区外的生物多样性丰富区域拥有、租赁、管理的运营点	SDG-6、SDG-14、SDG-15	-
304-2	活动、产品和服务对生物多样性的重大影响	SDG-6、SDG-14、SDG-15	-
304-3	受保护或经修复的栖息地	SDG-6、SDG-14、SDG-15	-
304-4	受运营影响的栖息地中已被列入世界自然保护联盟 (IUCN) 红色名录及国家保护名册的物种	SDG-6、SDG-14、SDG-15	-
<b>GRI 305: 排放 2016</b>			
305-1	直接 (范围 1) 温室气体排放	SDG-3、SDG-12、SDG-13、SDG-14、SDG-15	强化温室气体盘查
305-2	能源间接 (范围 2) 温室气体排放	SDG-3、SDG-12、SDG-13、SDG-14、SDG-15	强化温室气体盘查
305-3	其他间接 (范围 3) 温室气体排放	SDG-3、SDG-12、SDG-13、SDG-14、SDG-15	强化温室气体盘查
305-4	温室气体排放强度	SDG-13、SDG-14、SDG-15	强化温室气体盘查
305-5	温室气体减排量	SDG-13、SDG-14、SDG-15	强化能源管理
305-6	臭氧消耗物质 (ODS) 的排放	SDG-3、SDG-12	-
305-7	氮氧化物 (NOX)、硫氧化物 (SOX) 和其他重大气体排放	SDG-3、SDG-12、SDG-14、SDG-15	-
<b>GRI 306: 废弃物 2020</b>			
306-1	废弃物的产生及废弃物相关重大影响	SDG-3、SDG-6、SDG-11、SDG-12	-
306-2	废弃物相关重大影响的管理	SDG-3、SDG-6、SDG-8、SDG-11、SDG-12	完善废弃物管控

GRI 标准指标内容		可持续发展目标	在报告中的位置
306-3	产生的废弃物	SDG-3、SDG-6、SDG-11、SDG-12、SDG-15	完善废弃物管控
306-4	从处置中转移的废弃物	SDG-3、SDG-11、SDG-12	完善废弃物管控
306-5	进入处置的废弃物	SDG-3、SDG-6、SDG-11、SDG-12、SDG-15	完善废弃物管控
<b>GRI 308: 供应商环境评估 2016</b>			
308-1	使用环境评价维度筛选的新供应商		供应商责任管理规范
308-2	供应链的负面环境影响以及采取的行动		供应商合规管理
<b>GRI 401: 雇佣 2016</b>			
401-1	新进员工雇佣率和员工流动率	SDG-5、SDG-8、SDG-10	-
401-2	提供给全职员工 (不包括临时或兼职员工) 的福利	SDG-3、SDG-5、SDG-8	员工沟通与关爱
401-3	育儿假	SDG-5、SDG-8	员工沟通与关爱
<b>GRI 402: 劳资关系 2016</b>			
402-1	有关运营变更的最短通知期	SDG-8	-
<b>GRI 403: 职业健康与安全 2018</b>			
403-1	职业健康安全管理体系	SDG-8	保障员工权益
403-2	危害识别、风险评估和事件调查	SDG-8	保障员工权益
403-3	职业健康服务	SDG-8	保障员工权益
403-4	职业健康安全事务: 工作者的参与、意见征询和沟通	SDG-8、SDG-16	保障员工权益
403-5	工作者职业健康安全培训	SDG-8	保障员工权益
403-6	促进工作者健康	SDG-3	保障员工权益
403-7	预防和减缓与业务关系直接相关的职业健康安全影响	SDG-8	保障员工权益
403-8	职业健康安全管理体系覆盖的工作者	SDG-8	保障员工权益

GRI 标准指标内容		可持续发展目标	在报告中的位置
403-9	工伤	SDG-3、SDG-8、SDG-16	保障员工权益
403-10	工作相关的健康问题	SDG-3、SDG-8、SDG-16	保障员工权益
<b>GRI 404: 培训与教育 2016</b>			
404-1	每名员工每年接受培训的平均小时数	SDG-4、SDG-5、SDG-8、SDG-10	员工培训与发展
404-2	员工技能提升方案和过渡协助方案	SDG-8	员工培训与发展
404-3	定期接受绩效和职业发展考核的员工百分比	SDG-5、SDG-8、SDG-10	-
<b>GRI 405: 多元性与平等机会 2016</b>			
405-1	管治机构与员工的多元化	SDG-5、SDG-8	保障员工权益
405-2	男女基本工资和报酬的比例	SDG-5、SDG-8、SDG-10	-
<b>GRI 406: 反歧视 2016</b>			
406-1	歧视事件及采取的纠正行动	SDG-5、SDG-8	保障员工权益
<b>GRI 407: 结社自由与集体谈判 2016</b>			
407-1	结社自由与集体谈判权利可能面临风险的运营点和供应商	SDG-8	-
<b>GRI 408: 童工 2016</b>			
408-1	具有重大童工事件风险的运营点和供应商	SDG-5、SDG-8、SDG-16	保障员工权益
<b>GRI 409: 强迫或强制劳动 2016</b>			
409-1	具有强迫或强制劳动事件重大风险的运营点和供应商	SDG-5、SDG-8	保障员工权益
<b>GRI 410: 安保实践 2016</b>			
410-1	接受过在人权政策或程序方面培训的安保人员	SDG-16	-
<b>GRI 411: 原住民权利 2016</b>			
411-1	涉及侵犯原住民权利的事件	SDG-2	-

GRI 标准指标内容		可持续发展目标	在报告中的位置
<b>GRI 413: 当地社区 2016</b>			
413-1	有当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点		-
413-2	对当地社区有实际或潜在重大负面影响的运营点	SDG-1、SDG-2	-
<b>GRI 414: 供应商社会评估 2016</b>			
414-1	使用社会评价维度筛选的新供应商	SDG-5、SDG-8、SDG-16	供应商责任管理规范
414-2	供应链的负面社会影响以及采取的行动	SDG-5、SDG-8、SDG-16	供应商合规管理
<b>GRI 415: 公共政策 2016</b>			
415-1	政治捐赠	SDG-16	-
<b>GRI 416: 客户健康与安全 2016</b>			
416-1	评估产品和服务类别的健康与安全的影响		保障产品安全
416-2	涉及产品和服务的健康与安全影响的违规事件	SDG-16	-
<b>GRI 417: 营销与标识 2016</b>			
417-1	对产品和服务信息与标识的要求	SDG-12	建设一流创新机制
417-2	涉及产品和服务信息与标识的违规事件	SDG-16	-
417-3	涉及营销传播的违规事件	SDG-16	-
<b>GRI 418: 客户隐私 2016</b>			
418-1	涉及侵犯客户隐私和丢失客户资料的经证实的投诉	SDG-16	确保客户信息安全

# 读者反馈

尊敬的读者：

您好！

非常感谢您阅读本报告！这是上海龙旗科技股份有限公司发布的 2023 年 ESG 报告，我们真诚地期待您对本报告进行评价，并提出您的宝贵意见，帮助我们对报告进行持续改进。

您可以通过以下方式联系我们：

✉ 邮箱：ir@longcheer.com

☎ 电话：021-61890866

您对本报告的评价（请在相应位置打✓）

评价内容	非常认同	认同	一般	不认同	非常不认同
您是否在本报告中获取了您所关注的信息？	<input type="checkbox"/>				
您认为本报告的内容编排和风格设计是否便于阅读？	<input type="checkbox"/>				
您是否在未来还会继续关注龙旗科技 ESG 报告？	<input type="checkbox"/>				

其他信息

您对报告哪一部分内容最感兴趣？（请注明）

您对我们今后发布 ESG 报告有什么建议？（请注明）

您的联系方式（该内容为选填。同时，我们承诺对您的个人信息严格保密，不用做商业用途。）

