



上海鸿光建筑工程有限公司

ShangHai HongGuang Decoration Co., Ltd

企业社会责任报告

2023 年度

目 录

【报告编制说明】	1
【公开陈述】	2
【企业概况】	4
【社会责任报告内容】	5
组织治理	5
人权	6
1、公民和政治权利	6
2、经济、社会和文化权利	6
3、工作中的基本原则和权利	7
劳工实践	8
1、就业和劳动关系	8
2、工作条件和社会保护	8
3、民主管理和集体协商	8
4、职业健康安全	9
5、工作场所中人的发展和培训	10
环 境	11
1、污染预防	11
2、可持续资源利用	11
3、减缓并适应气候变化	12
4、环境保护、生物多样性和自然栖息地恢复	12
公平运行实践	12
1、公平营销、真实公正的信息和公平的合同实践	14
2、保护消费者健康安全	15
3、可持续消费	15
4、消费者服务、支持和投诉及争议处理	15
5、消费者信息保护与隐私	16
6、基本服务获取	16
7、教育和意识	16
社区参与和发展	16
1、社区参与	16
2、教育和文化	17
3、就业创造和技能开发	17
4、技术开发和获取	17
6、健康	17
7、社会投资	17
报告附录	18
附录一：2023 年获奖情况	18
附录二：报告反馈	20

【报告编制说明】

报告简介

本报告是上海鸿光建筑工程有限公司（以下简称“鸿光公司”或“公司”）向社会发布的企业社会责任报告，是鸿光公司积极履行企业社会责任，致力于可持续发展的真实反映。

报告范围

报告的时间跨度为 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日。

发布周期

本报告是公司面向社会和公众发布的第一次社会责任报告，为年度报告

编制依据

报告编制依据 GB/T36000-2015《社会责任指南》、GB/T36001-2015《社会责任报告编写指南》和 GB/T36002-2015《社会责任绩效分类指导》。

涵盖内容

报告涵盖的内容为“报告期内”鸿光公司涵盖了公司在政治使命、价值创造、科技创新、诚信建设、关爱员工、安全生产、环境保护、社区责任、合作共赢等方面履行的社会责任。

参考依据

报告中的财务数据来自 2023 年度企业财务报表、审计报告、统计报表。

报告发布途径

报告主要通过上海市经济团体联合会组织的报告发布会及公司网站、上级集团公司、合作伙伴等途径传播。

报告承诺

报告在编制过程中，征询了各方面意见，充分考虑利益相关方的建议。经鸿光公



司内部评审，认为报告编制符合《社会责任指南》等的基本要求，披露的数据、社会责任事例符合客观事实，客观地反映了鸿光公司在履行社会责任方面的作为。报告内容不存在任何虚假和误导性陈述。

【公开陈述】

善思者，擎天无界；善行者，驭地无疆；善建者，进取无阕。

豪迈如歌，诺重如山，建精品，行天下。2023 年，上海鸿光建筑工程有限公司在上海海怡建设（集团）公司的引领下；踏着中国经济腾飞的节拍，不懈的耕耘与努力，不断的超越自我，稳步前行，取得了优异的成绩。

积极履行社会责任是现代企业应尽的义务和职责，是构建和谐社会持续发展的需要，是企业回报社会各界长期以来给予帮助和关爱的具体体现。上海鸿光建筑工程有限公司始终坚持“以人为本”的指导思想，坚持以“市场为导向，以竞争为动力，向质量要信誉，向管理要效益”的方针，发扬“诚信、务实、创新、发展”的精神，力争做到“建一处工程，树一座品牌”的宗旨。

回首这几年走过的历程，我们在经营上以“和衷共济谋发展、海纳百川求创新”的理念，立足本市、面向周边、跻身国内市场的发展战略，承建的工程项目以优良的质量，优质的服务受到了各级主管部门和广大客户的高度赞誉，用实力赢得了“AAA”级守合同重信用企业、全国质量管理优秀企业、全国诚信建设优秀施工企业；并获得迎世博 2009 九鼎杯上海市诚信经营先进单位；上海市场诚信经营五星先进单位三连冠；上海市建筑业诚信企业。

鸿光公司积极倡导先进的企业文化，为了营造一支“刻苦专研、拼搏奋发、积极向上”的团队，于 2019 年 8 月成立了基层党支部，充分发挥党员干部在日常工作中的模范带头作用，用正确的思想，先进的观念，引领员工提升思想素养，调动员工的积极性，推动了企业管理的创新和发展，一年多来，公司遵循着“围绕生产抓党建，



抓好党建促发展”这一目标，让党的思想观念渗透到每一个员工的心里，目前已有一位同志光荣的加入了中国共产党，另有多人递交了入党申请书，成为了入党积极分子，严以律己，认真负责的精神，感染了公司中的其他成员。营造出了良好的民主、群策群力的工作氛围，增强了员工之间的凝聚力和向心力，推进了企业和谐发展的进程。

路有径；拓无疆，面对未来，我们将一如既往地履行好企业社会责任，在社会责
任融入企业发展理念、战略规划、管理实践中继续深入探索和完善。前方机遇与挑战
同在，我们会负责任地走好每一步把每一项工程看作是自己的一个坚实脚印，一次诚
信的证明。成绩只是证明昨天的成功，诚信才是“鸿光人”立足的诺言，展望未来，
我们豪情满怀，信心百倍，我们将开创更加美好和朝气蓬勃的明天。



【企业概况】

上海鸿光建筑工程有限公司成立于 1998 年 11 月。是一家具有建筑工程施工总承包一级资质,地基与基础工程专业承包壹级,建筑装饰装修专业承包、消防设施工程专业承包、建筑幕墙工程专业承包二级资质,钢结构工程专业承包、建筑机电安装工程专业承包、市政公用工程施工总承包三级资质,建筑机电安装工程专业承包三级资质的企业。公司通过了《质量管理体系》、《环境管理体系》、《职业健康安全管理体系》的认证。

公司主要从事工业与民用建筑,装饰装修、市政工程、园林绿化、造价咨询、招标代理等项目的活动。拥有与企业等级相应的工程技术管理人员和机械设备。注册资金 10300 万元人民币。

公司自组建以来,曾先后获得“AAA”级守合同重信用企业、全国质量管理优秀企业、全国诚信建设优秀施工企业、上海市建筑业诚信企业。还被评为迎世博 2009 九鼎杯上海市诚信经营先进单位、上海市场诚信经营五星先进单位三连冠等称号。

鸿光建筑以发展和创新为企业的发展目标,秉承“铸造精品,超越自我”的企业精神,坚持立足上海,走向全国的企业愿景,先后承建了大规模的高层建筑、住宅小区、公共建筑、物流仓库、装饰装修和市政工程等施工项目。特别在上海市房屋修缮项目上,享有较高的声誉,2018 年至今,共承建了 23 个房修项目,建筑面积达 150 万平方米。其它承建的(高层建筑)华鼎广场、富源公寓、宝鼎大厦获得“建设杯”奖;公安高层住宅楼获得“文明工地”奖;汇京佳丽苑、上海牡丹苑别墅荣获上海市建设工程“白玉兰”奖及“最佳住宅”奖;上海浦东国际供应链管理平台项目荣获上海市建设工程“白玉兰”奖和浦东新区建设工程“东方杯”奖;无锡传化智慧物流项目 4#、6#分拣车间工程荣获上海市建设工程金属结构“金刚奖”,取得了良好的社会效益和经济效益。

鸿光建筑将恪守“质量第一,顾客至上”的服务宗旨,遵循“公正、廉洁、诚实、



守信”的从业准则，以高标准的专业水平，严谨而细致的工作态度，以团结敬业、开拓创新、追求卓越的工作理念，竭诚与社会各界携手同行，迎接新的挑战，创造新的辉煌。

【社会责任报告内容】

组织治理

鸿光公司实行总经理负责制。依据现代企业管理制度要求，设有、总经理班子管理职能。

同时，公司设有党支部，主要职责是宣传贯彻党的路线方针政策。引导和监督企业遵守国家的法律法规。领导工会等群众团体，教育党员和职工群众自觉遵守国家法律法规和有关规章制度，自觉履行社会责任。团结凝聚职工群众，维护各方合法权益，建设先进企业文化，促进企业健康发展。

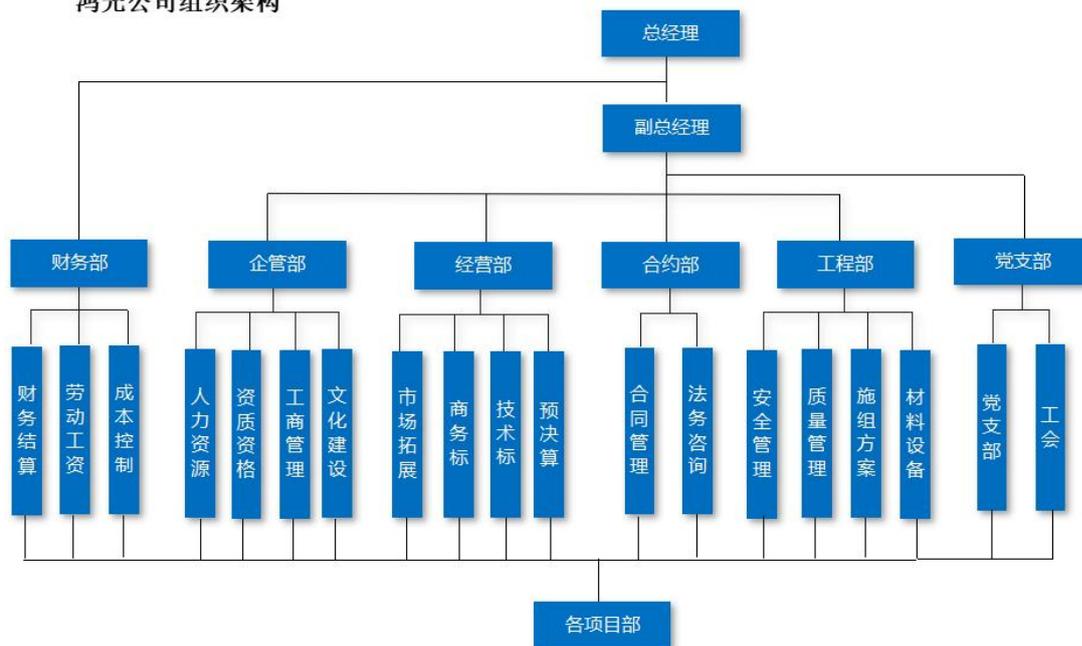
鸿光公司严格执行《中华人民共和国公司法》、《中华人民共和国合同法》、《中华人民共和国劳动合同法》、《中华人民共和国环境保护法》、《中华人民共和国安全生产法》等国家法律法规，并依据以上法律法规制订了《劳动关系管理制度》、《财务管理制度》、《员工行为准则》、《党员领导干部廉洁自律行为准则》等组织治理规章制度。

鸿光公司建立了社会责任领导小组，由总经理担任组长，党支部书记担任副组长，公司各职能部门全面参与并落实相关工作，企管部负责公司社会责任工作规划的制订和社会责任工作的推进，组织社会责任培训，披露社会责任信息等。

（附架构图）



鸿光公司组织架构



人权

1、公民和政治权利

鸿光公司将尊重和保护劳动者的基本人权作为企业的基本职责。公司尊重个人依法享有的各项政治权利，并积极支持和促进这些权利的实现。报告期内，公司没有发生过侵犯政治权利的人和事，也没有发生被动接受和主动参与对他人权利的侵犯的人和事。

公司在《员工行为准则》提出“不准干涉和侵犯他人婚姻自由、通信自由和宗教信仰自由。”“不议论和传播他人隐私。”“诚信待人，不歧视残疾人、外地人、服务生和门卫保安人员等。”“平等待人、不嫌贫爱富。”“提倡见义勇为，多做好事，多行善举，主动帮助老、弱、病、残、孕及困难人士”等等。

报告期内的“三八国际妇女节”“五一国际劳动节”“重阳节”等，公司都按国家有关规定落实节假日放假制度，并组织慰问因病职工和困难职工。

2、经济、社会和文化权利

鸿光公司确保每一位员工享有维护其尊严和实现个人发展所需要的经济、社会和



文化权利。

鸿光公司做到给员工提供舒适的、整洁的工作环境和设备。考虑到多数员工上班路途远，公司给每个员工补贴交通费以及提供午餐。

鸿光公司持续推进以“先进的服务理念、优良的服务态度、优美的服务环境”为主题的优质服务活动。报告期内，公司坚持要求各部门设定“引导协办人员”，专门为项目部来公司办事的同志提供陪同引导协办服务。

鸿光公司在每一个新项目施工展开之前，坚持要求项目部施工方案中对施工粉尘、垃圾、建筑废水（泥浆）、噪音的危害作出评估，提出处置方案，降低和减少对周边社区环境和居民健康的影响。

鸿光公司领导和人力资源部有计划地开展社会调查和访问咨询，了解国家和当地政府对于员工薪金报酬的有关政策，了解当地同行业员工的月薪（年薪）幅度，指导本企业调高员工薪酬。

3、工作中的基本原则和权利

鸿光公司设有工会组织，每位员工都依法享有参加工会和参与工会活动的权利，公司依法支持工会组织独立自主地开展活动。公司按照《工资集体协商办法》，签订了2021年度工资集体协商协议，做到企业经济效益提高与职工利益紧密结合，使职工共享企业发展成果。

鸿光公司严格遵守《劳动法》和《劳动合同法》，保障职工享有法律所赋予的权力和义务。报告期内，公司职工劳动合同签订率为100%。鸿光公司不存在强迫劳动，使用童工，安排未成年人从事禁忌劳动等现象。

鸿光公司在职工招聘录用过程中做到一视同仁，公开、公平、公正。在招用、薪酬、福利、晋升等方面没有发生性别歧视、民族歧视、种族歧视、宗教歧视、生理歧视等不良现象。



劳工实践

1、就业和劳动关系

鸿光公司的企业管理工作和各个项目施工现场的每一项工作，都是有合法雇用的人员来实施和完成的。公司通过严格的招投标获得市场份额，从而为社会为员工提供充分而固定的就业机会和完善的劳动条件。公司确保员工就业机会平等，没有发生随意性或歧视性的解雇行为，同时，公司重视保护员工的个人信息和隐私。

公司切实加强对分包商和供应商的管理，建立合格分包商和合格供应商的信息，确保工程由合格（营业执照、安全生产许可证和资质证书齐全）分包队伍承建，建材由合格供应商（报告期间内合格供应商又增加了“能开出增值税专用发票”入选条件）提供，并认真签订专业分包合同和建材采购合同，做好施工承包合同和分包合同的上网备案，做到先签合同，后进场施工。

2、工作条件和社会保护

鸿光公司自觉遵守《劳动法》、《劳动合同法》等法律法规，依法保护员工的合法权益，坚持同工同酬，切实做到为每一位员工提供良好的工作条件。报告期内，公司认真贯彻落实《国务院办公厅关于全面治理拖欠农民工工资问题的意见》，人社部关于《拖欠农民工工资“黑名单”管理暂行办法》《上海市人民政府办公厅印发关于本市全面治理拖欠农民工工资问题实施意见的通知》和市住建委《关于在本市建筑工程开展人工费支付台账和工资支付台账登记的通知》精神和要求。每月依法支付员工工资，报告期内还发放年度绩效奖金。报告期内没有发生随意克扣员工工资的问题，更没有发生农民工讨薪事件。

公司按国家规定实行每周 40 小时工作制，双休日、节假日休息时间与所在地区党政机关同步，按照国务院《职工带薪年休假条例》为员工提供带薪休假。

3、民主管理和集体协商

鸿光公司坚持按照“以人为本”的原则和“合法、有序、公开、公正”的原则，



建立了有效的民主管理制度，支持员工参与企业管理活动，尊重和保障员工依法享有的知情权、参与权、表达权和监督权等民主权利，报告期内发放《年度员工意见调查问卷》，充分听取员工意见和建议。

（本年度《员工满意度调查问卷》从薪酬、工作、晋升、管理、环境五大方面，13个维度了解员工满意度。收回有效问卷24份，回收率100%。在汇总分析的基础上，挖掘问题所在根本原因，有针对性的进行优化改进，为以后公司健康运行和管理提升提供坚实基础）。

报告期内，公司召开职工大会3次，职工大会听取了总经理所作的《公司年度工作报告》，职工对报告中企业效益，市场份额、安全生产、工程质量等重大问题进行充分讨论，提出意见和建议。

鸿光公司通过职工大会，在平等协商的基础上，签订全员集体劳动合同和女职工专项集体合同。集体合同覆盖率为100%。

鸿光公司积极实行事务公开制度，每月公布营业收入和取得合同额的情况。通过职工大会、合理化建议征集、宣传栏、微信公众号和工作联系群等，加强公司事务的公布公开，加强与职工沟通。

4、职业健康安全

鸿光公司严格执行《中华人民共和国安全生产法》、《食品安全法》、《建筑工程安全生产管理条例》、《生产安全事故报告和调查处理条例》，坚持将安全生产作为建筑施工管理的永恒主题，放在突出位置，做到警钟常鸣。

为了实现安全生产的目标，认真落实“关键岗位人员配备”的规定和“作业人员实名制管理”的要求。树立“责任重于泰山，防范胜于救灾”的理念，坚持在每一项工程开工前做安生生产交底工作，施工管理中认真履行合同约定，加大对施工现场的检查和监管。

坚持做好安全生产的宣传教育，每天开工前讲安全，每次会议讲安全，做到人人



把安全生产规章制度熟记于心，人人知道在施工工地上，防范安全生产事故，保护自己和他人生命，必须做什么？严禁做什么？避险预案和程序是什么？

鸿光公司坚持对在建设工程开展安全隐患的排查治理，重点检查危险性较大工程的安全管理情况，危险源的控制措施，物资、人员的投入与保障，机械设备状态，安全防护设施状态，作业环境情况等。对检查中发现的安全隐患，开具整改通知单。报告期内，共检查项目 325 次，确保安全 隐患及时消除。

报告期内，公司积极开展“安全生产月”活动，组织消防安全演练 4 次。竣工项目 28 个，优良率为 70%，合格率为 100%。安全生产 0 事故。

鸿光公司根据国家政策的规定，每月按缴费基数规定比例提取公积金、养老金、医疗保险金、生育保险金和工伤保险金，并及时缴纳，无缺额和拖欠现象。

5、工作场所中人的发展和培训

鸿光公司重视对员工的培训培养，以提升个人的道德素养和工作能力（技能）水平，更为员工个人的后续发展打下良好的基础。

报告期内，公司与专业培训机构合作，组织全员户外拓展培训 1 次，组织了 3 次 20 学时的全员培训，组织继续教育 38 人次，转评工程师 1 人。

报告期内，公司组织员工述职报告 1 次（述职报告不仅要求员工对自己一年工作作回顾总结和对新年工作提出打算和建议，更要达到锻炼个人的写作能力，提高个人的演讲水平）。

报告期内，鸿光党支部坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想 and 二十大精神为指导，认真贯彻落实集团党委的决策部署，积极开展一系列党建主题实践教育活动，打造一支“党性觉悟高、专业素质强”的德才兼备的党员干部队伍。为了加强党员的思想政治教育，党支部组织了全体党员集中学习 5 次，深入学习了习近平新时代中国特色社会主义思想 and 二十大精神。同时，党支部还开展了民主生活会 1 次，主题党日活动 10 次，通过创新党建活动形式内容，进一步增强了党员的党性觉悟和组织纪律



性。同时，党支部还注重培养和发展新党员，全年预备党员转正 1 名，为党组织注入了新的活力。

环境

1、污染防治

鸿光公司对污染防治制定了针对性的制度、流程，并有效实施。

鸿光公司本部办公楼排出的污水、废水均分流纳入市政管道，垃圾由物业公司统一处理。

鸿光公司所属项目部都能做到，在建立污染防治制度的基础上，编制专项污染防治方案，采用目标管理的办法设定能耗，水耗，循环水利用，主材降耗，声、光、尘、污水排放、垃圾产生量、垃圾利用率等指标，并把创建绿色施工工地作为项目考核的重要指标。对光污染、噪声、扬尘、污水排放、土壤保护、建筑垃圾控制等都有专门的台账管理。

采取科技进步的方法提升污染防治的效果，例如：全面推广在建工地使用新型的在线监控设备，可对现场的扬尘和噪声进行实时检查，对超标的情况可采取针对性的措施；采用再生纸制作的纸模板、定型化的钢木模板等新模板材料替代传统木质模板，新型的模板材料使用完毕后能再次回收利用；采用新型变频电动机的机械设备，可有效降低设备用电量。推广一次性浇筑耐磨地坪、定型化柱箍、定型化脚手架拉结等新工艺，减少资源、建筑材料的使用量。积极配合国家和地区的空气重污染专项应急预案，建立本公司的应急预案，建立蓝色、黄色、橙色、红色等四级空气污染响应措施，按要求停止桩类施工、土石方工程、建筑构建破拆、工地脚手架拆除、建筑材料装卸、外立面涂料涂装、道口开挖、路面铣刨、绿化种植、房屋拆除等作业。工程渣土、建筑垃圾运输、散装建筑材料车辆，停止上路行驶，建筑和市政工地停止施工机械作业，并加强所属工地内的保洁频次，尽可能减少地面起尘。

2、可持续资源利用

绿色循环经济，公司在施工过程中有效利用建筑垃圾，如：再生石子、机制砂、废旧模版、含废弃材料制作的蒸压轻质混凝土板材、蒸压轻质加气砌筑材料等建筑材料，使这些“放错地方的资源”重新发挥作用，实现绿色循环发展。



鸿光公司大力推广标准化设施的使用，如施工现场集装箱式活动房、定型化围挡栏杆、太阳能照明灯具和太阳能热水器，车辆出入工地冲洗装置、喷雾降尘装置、清扫地面的电动车辆等，同时提高这些设施的周转效率和周转次数。

3、减缓并适应气候变化

鸿光公司能源实物消耗以电力、汽油、柴油为主，约占总能耗 85.67%。其中，汽油、柴油占总能耗 7.08%，电力占总能耗 78.59%。

报告期内，公司能耗总量约 0.2 万吨标准煤，与 2022 年基本持平。

4、环境保护、生物多样性和自然栖息地恢复

为加强环境保护，鸿光公司坚持节能与减排并举、节能减排与技术并重，节约为先，效率为先的基本原则，建立健全适应“绿色发展”战略的节能减排管理体系，通过推进绿色办公、绿色施工管理，实现绿色发展。

实施绿色办公，公司推行绿色办公，特别是在新冠疫情期间，公司以采用视频会议形式举办各类会议，减少会议及差旅成本。推进网上办公平台建设，推进无纸化办公，最大限度减少纸张、碳粉、打印机、复印机等办公用品消耗，回收处理办公用品废弃物。强化办公场所办公设备、冷暖气系统、电梯等管理，节约能源。坚决执行《上海市禁烟条例》，禁止在办公楼内吸烟，改变以往每年春节后第一天大放鞭炮，以示开年吉祥、祈求平安的做法，为减少环境污染，从一件件事情上落实，

鸿光公司成立节能环保管理领导小组，设立专职节能环保管理人员，进一步完善节能环保组织管理体系。

开展“文明工地”“绿色工地”创建活动，制定在建项目的评价标准，从“节能、节地、节水、节材和环境保护”等 5 方面促进节能减排工作开展。报告期内，公司有 2 个项目获得区级“文明工地”、有 1 个项目获得市“红花杯”。

公平运行实践

1、反腐败

鸿光公司领导班子及全体员工坚决拥护以习近平总书记为核心的党中央从严治党的方针。鸿光公司上属海怡集团公司党委设立有纪检组织，负责党内的纪律检查工作和集团以及下属公司内部其他成员监督教育工作。



公司党支部经常组织党员和领导干部以及积极分子认真学习《中国共产党章程》、《中国共产党廉洁自律准则》、《中国共产党纪律处分条例》、《关于新形势下党内政治生活的若干准则》、《中国共产党党内监督条例》和习近平总书记的重要讲话。进一步认识腐败的危险和反腐败斗争的重要性。

鸿光公司制订的《员工行为准则》对抵制腐败作出规定：“禁止开具虚假发票公款报销；禁止挪用资金；禁止贪污公款；禁止行贿；禁止利用职务和工作之便索贿受贿；禁止职务侵占；不准利用职务和工作之便侵占公司财物；不得利用职务和工作之便谋取私利。”

公司重视企业内控机制建设，强化制度监督，推进制度反腐，加强对易发多发腐败的重点环节，重点岗位人员的监管。管理力度，确保树立企业良好的形象。

2、公平竞争

鸿光公司在招投标工作中坚持严格按照招标文件和评标办法等要求编制标书，在参加各项目投标期间严格遵守国家或上海市相关法律、法规及规定，按照国标 GB50500-2013《建设工程工程量计价规范》、招标人提供的工程量清单及相关图纸，参照上海 2016 预算定额或企业定额及参照沪建市管[2016]42 号“关于实施建筑业营业税改增值税调整本市建设工程计价依据的通知”及沪建市管[2017]105 号“关于调整本市建设工程造价中社会保险费及住房公积金费率的通知”中规定的相关费率标准来编制投标文件。

鸿光公司对规范招投标坚决有力，要求各子公司各项目严格按照《招投标法》，坚决落实上级部门关于规范招投标工作的指示精神，经常不断反省反思和自查自纠招投标工作中的越界行为，全面理清经营风险的要害点，修订出台围标串标的惩处办法。同时，要求各子公司各项目将建章立制，规范管理，整顿情况报集团纪委。对高压态势下仍然无动于衷、我行我素的单位和个人严肃追责。

鸿光公司加强对注册建造师不同时在两个及两个以上的建设项目上担任施工项目负责人的管理；遵守国家和本市安全、质量有关法律法规和规范性文件中关于质量员、安全员的数量和人选的相关规定；加强对分包和劳务分包管理，对所分包工程的安全、质量和进度承担责任；不拖欠农民工工资，按时将分包合同报行政部门备案；按照招标文件规定及合同约定，执行合理的施工工期；保证建筑材料符合相关标准和设计要求；不使用未经检测或检测质量不合格的建筑材料。



3、在价值链中促进社会责任

鸿光公司重视在价值链成员中促进社会责任。公司严格对供应商的比选和管理，及时掌握供应商的信息，确保建材由合格供应商提供。报告期内，公司为适应税制改革，确保建材质量，降低采购成本，提高经济效益，实行大宗建筑材料集中采购，促进了供应商的社会责任。

公司完善涉税数据的获取来源，杜绝不合法的材料发票和虚开增值税专用发票，既防止税制改革中风险的发生，又在价值链中起到促进社会责任的作用。

4、尊重产权

鸿光公司在承接工程项目时，坚持认真了解清楚建设方对土地等产权的取得和使用是否合法有效，对建设用地规划许可证、建设工程规划许可证、建设工程施工许可证不齐的项目，坚决不予承接。

鸿光公司重视保护知识产权，购买工作中需要的 CAD、广联达、REVIT 等正版软件。

消费者问题

1、公平营销、真实公正的信息和公平的合同实践

鸿光公司实行公平营销、公正信息及公平合同的制度，使用施工示范文本签订合同（公司已建立各类总包、分包、材料和劳务的示范合同文本），诚实守信，依法经营。

施工过程中恪守职业道德、社会公德，维护发包方和债权人权益，保证工程质量和服务质量。健全质量保证体系，严格执行国家强制性标准和建设程序，加强质量管理和检验，保证施工过程质量和建筑成品质量，为用户提供质量合格产品和优质服务。报告期内，鸿光公司总承包的临港新城书院社区幼儿园项目部在创优方面表现出色，他们始终坚持以优质服务、优质工程为目标，注重细节，并合理安排施工进度。通过公司与项目部的共同努力和协作，该项目的上海市“白玉兰奖”、“市文明”、“市优质结构”、“申安杯”、“绿色施工”等共计 7 个奖项都已拿到，创下了鸿光公司单个项目



创优的最高纪录，也展现了团队执行力和提升的管理水平。

鸿光公司反对不正当竞争和商业贿赂及欺诈行为，维护建筑市场正常秩序。

2、保护消费者健康安全

鸿光公司尽一切力量给业主提供优秀和安全的建筑，按相关法规标准及合同约定提供优质的工程和优质的服务，努力为社会多创精品工程，达到创优目标。公司通过并取得了《质量管理体系认证证书》GB/T19001-2008/ISO 9001:2008、《环境管理体系认证证书》GB/T24001-2004/ISO 14001:2004、《职业健康安全管理体系认证证书》GB/T28001-2011/OHSAS 18001:2007。

在施工过程中评定相关法规、标准及规格是否充分，从产品设计减少风险，使用经检测合格的材料，避免使用致癌、有毒或有害的建筑材料，不使用国家、地区规定的建筑业禁止或限制使用的技术和材料，实施绿色施工，增加环保投入，开发使用节能施工技术，优化施工工艺流程，建造绿色节能建筑。

事前评估对人体健康的风险，从编制施工组织设计，到公司各部门的审批，再由监理、建设单位审批，严格按照建设程序流程和施工方案办事，将可能产生的风险降至最低。

3、可持续消费

鸿光公司提供对社会、环境有益及有效率的建筑及服务，消除和减少它们对健康及环境的不良影响。在易损品上采取加固或更好的材质以方便重复使用、维修或回收。在施工过程中使用可多次使用的物料、机械，减少浪费。采用满足各项安全和使用功能的设计原则，方便所有消费者（例如残疾人士）。

鸿光公司基于可持续消费的考虑，设立了大宗材料采购和供应平台，统一采购分配各类大宗建筑材料，并在平台供应链上做到信息共享，可优化资源配置，提高了效率和材料的利用率，减少了不必要的浪费。同时，公司大力推广新技术、新工艺、新材料的应用。施工中采用信息模型（BIM）技术，用可视化的办法，优化方法和施工工序，减少建筑材料的损耗率，按上海市规定实施废弃混凝土回收利用的要求执行。

4、消费者服务、支持和投诉及争议处理

作为文明创建单位，鸿光公司秉承“服务至上”的理念，建立了建筑工程（消费者）服务、投诉及争议处理的具体制度及流程。每个项目竣工都提供质量保证书，列明质量保修书中明确的保修责任人、保修范围、保修期限和保修责任。



对已竣工的项目经常进行回访。公司有专门的服务电话，提供竣工项目的回访服务；公司成立了专门的维修队伍，对于保修期内用户发现的质量问题，及时处理，并做好记录，以便回访。对于遇到的疑难问题，公司会立即派人亲赴现场解决问题，以此来提高用户的满意度。本年度竣工验收合格项目 100%，安全质量事故为零，用户反映质量问题和投诉质量问题为零。

5、消费者信息保护与隐私

鸿光公司建立工程管理和档案的信息平台，并设立部门及使用者权限。在搜集必须的数据时，有义务向用户表明收集用途，不披露或作其它用途使用。

在经营生产、维修保养过程中，经常会了解到一些用户的商业信息和个人信息，对于此类信息，公司采用必要的保护方式，来保护消费者的隐私权，避免将个人信息用于其所不希望的营销目的，以保持公司可信度和用户的信心。

6、基本服务获取

正确履行各类合同，基于双方的权利和义务，不因主观臆断就终止基本服务或者缩减或暂停服务，在服务时一视同仁，行使合同的各项权利和义务。

作为建筑产品，是一种特殊的消费品，建筑工程竣工后的主要基本服务是保修服务。在正常使用条件下，建设工程的保修期限按《建设工程质量管理条例》执行。积极配合建设单位办理开、竣工的卫生设施、环保、绿化配套等手续，并取得验收文件，向建设单位交付合格的，符合社会责任要求的产品。

7、教育和意识

此议题已经在前几点中有叙述

社区参与和发展

1、社区参与

鸿光公司在自身发展的同时，积极做好社区参与工作，在社区共建、志愿服务、扶贫帮困等方面尽企业义务，为社区和谐发展做出贡献。

报告期内，积极参与

鸿光公司是上海市建设安全协会、上海市绿色建筑协会、上海市金属结构行业协



会、上海市建筑施工行业协会、上海市安装协会等理事单位。

2、教育和文化

鸿光公司在企业经济取得良好效益的同时，不忘回报社会，积极支持当地的文化和教育事业。

我们围绕制度创新、文明创建、提升企业形象等方面进行了全面规划，并完成了多项工作，包括上海市建筑施工行业协会诚信企业、上海市和谐劳动关系、上海市守合同重信用企业、上海市金属行业协会诚信企业、社会责任发布单位的申报以及贯标体系的复审认证，还实现了浦东新区文明单位的首次创建。这些工作进一步提升了自身的品牌形象和市场竞争能力，同时也积极履行了社会责任，体现了企业的诚信和担当。

3、就业创造和技能开发

鸿光公司作为传统企业，支柱产业是房屋建筑和建筑装饰，创造就业条件充足。报告期末，公司就业总人数为 2350 人，其中本科生 268 人，大专生 780 人，高中以下 1302 人。

4、技术开发和获取

报告期内，公司获得一种地脚螺栓预埋框架、一种屋面下板的改良结构实用新型专利证书。

5、财富和收入创造

报告期内，鸿光公司营业收入 6.283 亿元，上缴税金 3659 万元（其中：注册地税金 3134 万元）。合同额累计 8.193 亿元。

6、健康

报告期内，鸿光公司安排员工每年一次体检，每年一次旅游，以及高温期间慰问品的发放活动等。

7、社会投资

鸿光公司主动参加浦东新区书院镇“慈善公益联合捐”活动，每年公司捐款金额达到 50000 元。



报告附录

附录一：2023 年获奖情况

- 1、荣获 2022-2023 年度书院镇“慈善爱心奖”
- 2、荣获 2023 年度浦东新区书院镇经济贡献一等奖
- 3、荣获 2021-2022 年度合同信用等级 AAA 级
- 4、荣获 2021-2022 年度上海市守合同重信用企业
- 5、被评为 2021 年度上海市建筑业诚信企业
- 6、荣获 2022 年度上海市金属结构行业诚信企业
- 7、荣获“上海市和谐劳动关系达标企业”称号
- 8、被评为“浦东新区文明单位”





上海市浦东新区精神文明建设委员会办公室

关于命名表扬 2021-2023 年度浦东新区 群众性精神文明创建单位的通知

各相关单位、各街镇：

在区文明委的领导和市文明办的指导下，区文明办按照各系列文明创建标准及管理办法，广泛宣传发动，组织开展申报，抓好培训指导，强化日常监督，同时，严格对照创建原则，认真开展最终审核，决定对如下单位命名表扬：

一、2021-2023 年度浦东新区文明镇（共 2 个）

新场镇

宣桥镇

二、2021-2023 年度浦东新区文明社区（共 14 个）

南汇新城镇芦潮港社区

南汇新城镇申港社区

上海市浦东新区书院镇综合行政执法队 *

上海有孚网络股份有限公司 *

上海鸿光建筑工程有限公司 *

（六十四）金桥镇（4 家）

上海通汇汽车零部件配送中心有限公司

金桥镇文化服务中心

上海煜诚保安服务有限公司

上海恒信和众保安服务（集团）有限公司 *

（六十五）曹路镇（9 家）

上海市浦东新区曹路镇社区事务受理服务中心

上海曹路房地产开发经营公司

浦东新区曹路镇文化服务中心

上海人服企业（集团）有限公司

上海佳昌实业有限公司

上海浦东新区曹路社区护仁为老服务中心

上海虞衡文化传播有限公司

上海杉杉科技有限公司

佳农食品控股（集团）股份有限公司 *

（六十六）张江镇（9 家）

上海市浦东新区张江镇孙桥养老院

上海浦东环园综合养护有限公司

张江镇社区党群服务中心

附录二：报告反馈

1、您对鸿光公司社会责任报告的总体评价：

好 较好 一般

2、您对鸿光公司在履行经济责任方面的评价：

好 较好 一般

3、您对鸿光公司在履行社会责任方面的评价：

好 较好 一般

4、您对鸿光公司在履行环境责任方面的评价：

好 较好 一般

5、您认为本报告是否能反映鸿光公司社会责任实践对经济、社会、环境的影响？

能 一般 不能

6、您认为本报告披露的信息、数据、指标的清晰、准确、完整程度如何？

高 一般 较低

7、您认为本报告的内容安排和版式设计是否方便阅读？

好 较好 一般

8、您对鸿光公司社会责任工作和本报告的意见和建议：

感谢您腾出您的宝贵时间审阅此《报告》并热情反馈！