

上海高架养护管理有限公司  
2023 年度社会责任报告

2024 年 11 月

## 目录

上海高架养护管理有限公司 2023 年度社会责任报告 .....	1
一、公开陈述 .....	3
二、基本情况 .....	4
三、员工责任 .....	5
(一) 员工教育 .....	5
(二) 员工录用 .....	7
(三) 权益保护 .....	7
(四) 安全保护 .....	8
二、经济与服务责任 .....	9
(一) 利润与经济效益 .....	9
(二) 产品与服务 .....	10
(三) 对供应链伙伴的责任 .....	12
三、诚信责任 .....	14
(一) 守法诚信 .....	14
(二) 诚信经营与服务 .....	14
(三) 社会诚信形象 .....	15
四、社区责任 .....	16
五、环保责任 .....	17
(一) 环境管理 .....	17
(二) 低碳节能 .....	18
(二) 环保形象 .....	19

## 一、公开陈述

上海高架养护管理有限公司（以下简称高架公司）为隧道股份城建运营上海市政养护管理有限公司下属全资子公司，作为城市快速路、隧道、苏州河桥梁、市管公路等市政设施的管养单位，30年的积淀造就了高架公司涵盖设施管理、运营保障、养护维修操作相结合的多层次专业队伍，公司积极践行“人民城市人民建，人民城市为人民”理念，秉承“精细化管理、诚信养护、科技创新、服务优质”的方针，以设施养护、运行管理项目为起点，以让政府放心、市民满意为切入点，通过进博会契机对标国际一流水平，不断提升设施综合管养水平，用“绣花针精神”做好城市的精细化管理，努力为城市基础设施提供全天候、全方位服务。

本报告反映了高架公司在2023年间通过培育诚信养护机制、强化内部管理、规范运作流程，在履行员工权益保障、诚信生产经营、参与社会治理、绿色环保形象等方面所做的工作。

报告时间范围为2023年1月1日至2023年12月31日，报告中涉及整年度数据的，使用2023年度数据；其他非年度数据以公司最新数据为准。部分内容及数据适当追溯以往年份超出上述范围。

报告数据真实可信，编制依据遵循《上海市文明单位社会责任报告编制说明》中相关要求。

上海高架养护管理有限公司

2024年11月

## 二、基本情况

高架公司为隧道股份上海市政养护管理有限公司下属全资子公司，注册资金 1000 万元，类型为有限责任公司（非自然人投资或控股的法人独资）。

我公司目前主要承担本市申字型城市快速路（浦西内环、延安、南北、沪闵、逸仙路高架），虹桥枢纽（含核心区）、迎宾三路地道、S20外环浦西段、曹安公路、嘉松公路、市管桥梁（东、西段）、漕溪路立交景观灯光等城市道路桥梁设施的日常养护维修和运营管理任务。

公司承接的所有工程均以精品工程、样板工程的标准进行管理，以创建各级文明工地、城市道路文明示范路为抓手，精益求精、臻于至善，圆满完成了共和新路（交通路—共康路）南北高架综合整治工程、申字型高架景观提升工程（包件一）、南北高架路面整治工程施工一标等一系列重大工程，首次在市内采用“对拉预应力锚杆”方案进行挡土墙施工维修，多项工程荣获上海市文明工地、上海市路政行业文明工地等荣誉，得到了市民与行业内一致高度评价。

通过多年的经营，在本市多个点设有办公、养护基地，覆盖面广、布点多，功能全，基地占地面积约 40940 平方米，主要用于养护运行车辆与机具停放、养护人员驻扎，应急物资存放、养护车辆应急维修、应急队伍待命等，能有力保证日常养护工作的正常开展，有利于快速处理各种应急突发情况。

### 三、员工责任

#### (一) 员工教育

高架公司始终把学习宣传贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的二十大精神作为首要政治任务，引导我公司员工形成正确的世界观、人生观、价值观，引导职工践行社会主义荣辱观，知荣辱、明是非、分美丑。本届市级文明单位创建期间，公司制定了 2023 年度市级文明单位创建规划、2023 年度党建工作计划、领导班子集体学习计划等一系列的学习规划，并设立了精神文明创建工作小组。



2023年，高架公司党支部在上级党委的正确领导下，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大精神和习近平总书记系列重要讲话精神，开展深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育，认真贯彻落实新时代党的建设总要求，以创建“强‘芯’聚力”党建品牌、国资委党支部建设示范点、“五星级党支部”为抓手，紧密结合高架公司中心任务，持续加强党的全面领导，促进基层党的组织能力不断提升，党员队伍不断加强，党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用充分发挥，较好地完成党建工作各项任务。

党支部认真学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，增强“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”，严守政治纪律和政治规矩。全面系统学习习近平新时代中国特色社会主义思想和习近平总书记系列重要讲话精神，不断巩固党史学习教育学习成果，进一步提高系统领导班子政治理论水平，充分发挥领导干部带头领学促学作用，引导广大党员干部践初心、悟初心，进一步打牢思想根基。



党支部始终把抓好基层党的建设作为首要任务，把安排部署党建工作摆上重要议事日程，强化对党建工作的安排部署及工作指导，研究制定2023年党建工作计划，安排部署全年党建工作。及时更新《高架公司领导班子2023年落实全面从严治党“一岗双责”问题、责任、项目清单》，增强党员干部廉洁从政意识，切实筑牢党员干部拒腐防变的思想道德防线，持续保持反腐倡廉高压态势，推动全面从严治党向纵。



## **(二) 员工录用**

我公司现有正式员工 193 名，在职职工 123 人，劳务派遣员工 70 人，劳动合同签订率 100%。现有本科学历以上 71 人，占总人数 37.2%；高级职称 6 人，占总人数 3.1%；中级职称 26 人，占总人数 13.6%；一级建造师 5 人，二级建造师 11 人；高级技师 2 人，技师 2 人，高级工 8 人，中级工 38 人。35 岁以下 42 人，占总人数 22%。

公司员工录用程序严谨规范，且保持高度透明。在招聘录用、薪酬待遇、福利发放以及职位晋升等方面，公司严格遵循公平原则，确保不存在任何形式的性别歧视、民族歧视、种族歧视、宗教歧视以及生理歧视现象。

## **(三) 权益保护**

公司实行 8 小时标准工作时间，所有员工签订《职工手册》，签订率 100%。同时，制定《请销假管理制度》《职工因病、非因工负伤疾病休假待遇的规定》等制度。公司每年对员工进行健康体检，对入职新进员工进行健康体检，2023 年公司职工体检覆盖率 100%。高架公司重视所有员工培训，以“一三三人才梯队建设计划”为抓手，大力推进校招、社招人才培养锻炼，抓实赋能中层管理人员统筹好干部人才管理，稳步提升“选用育管”效能，有序实现管理层老、中、青协调搭配。2023 年落实一年带教计划 9 人，其中社会引进人才 3 名，应届大学生 6 名，三年赋能 5 人，均安排有经验的老师进行带教；在人才培育上，我公司建立了内部培训、外部培训、职称评定及执业资格管理三加的培训体系，旨在挖掘员工最大潜能，提高员工综合能力，提升专业技能从而完成公司人才高地的构筑。2023 年公司组织了新员工入职

培训、业务培训、技术管理培训、安全管理培训等内部培训。外部培训主要以复证及继续教育为主，涉及证书种类为贯标证书、三类人员、特殊工种等，培训人员累计达到90人次，培训经费人均840元（内部培训无经费产生）。

我公司工会充分贯彻《中国工会章程》、《上海市职代会条例》和《上海市集体合同条例》修正案等法律法规。进一步推进以职工代表大会为基本形式的厂务公开，促进劳动关系朝着规范有序、和谐稳定的方向发展。成立了工会委员会女工委员会、劳动争议调解委员会以及劳动保护、食品卫生监督委员会等专项委员会。

#### **(四) 安全保护**

2023年度高架公司未发生生产安全死亡事故、未发生次责以上重大及以上交通安全事故、未发生主责以上一般及轻微交通安全事故、未发生重大火灾事故、未发生重大设备和环境污染事故等。

我公司不断强化安全教育培训，加大安全经费投入，有力保障安全生产，严格按照《中华人民共和国安全生产法》、《企业安全生产标准化基本规范》等法律法规，制定并完善了企业《安全生产及安全行车规章制度汇编》、《安全规章管理制度》、《重大危险源管理制度》、《安全检查和隐患整改制度》等一系列安全制度以及《生产安全应急救援预案》、《突发事件应急预案》等一系列应急预案及相关的应急管理体系。针对公司所有一线作业岗位编制危险源清单，与每日岗前交底记录一同装订成册，严格交底工作落实。同时，对高架公司、外协单位所有职工开展安

全教育学习，确保生产安全交通安全始终处于受控状态。本年度安全教育覆盖率达到100%。

## **二、经济与服务责任**

### **(一) 利润与经济效益**

我公司在做好日常养护管理工作的同时，不断开拓市场，积极承接各类项目，确保了职工收入的稳步增长，完成上级下达的各项经营指标，企业综合实力不断增强。

2023年，公司基本经济指标：

- 1、资产总额：115311971.46
- 2、负债总额：80167374.87
- 3、营业收入：161937314.68
- 4、净利润：13101730.92
- 5、资产负债率：69.52%
- 6、资本保值增值率：56%

我公司按照法律法规规定每月按时足额缴交员工的社会保障费（包括基本养老、基本医疗、失业保险、住房公积金、工伤和生育等），并每年一次缴交残疾人就业保障金。

## **(二) 产品与服务**

我公司多年来坚持进行 ISO9001质量管理体系认证，并定期根据公司质量管理体系运行情况及公司部门设施、业务范围等最新情况调整体系文件。2023年6月19、20日两天，由方圆认证集团对公司质量管理体系运行情况进行审核，认为其符合高架道路、桥梁、隧道的养护维修、设施保洁、清障排堵要求，无不合格项目。

公司每年委托专业第三方机构对顾客满意率进行调查。2024年公司委托上海市质协用户中心对2023年度顾客满意率进行测评，为83%，报告显示无客户投诉，无服务质量负面信息或负面报道。

公司在2021年12月启动开发“高架公司快速路平台系统”，并打造出集“全要素数据底座搭建”、“运行保障再升级”、“精细管养再深化”、“评价决策深探索”四点创新技术的快速路平台系统。此系统一改过去条线繁杂且被动的数据收集方式采用信息化手段主动获取数据，同时实现一屏统览设施状况数据集成检查分析等目标。在数字赋能下，打破联动壁垒统一板块考核评估标准，进而改变各设施分别独自管理的旧况，实现统筹区域化管理，完成管理



模式升级，为行业发展开拓新思路。

现平台已接入目前已经接入15条设施，管养里程数223公里，管理单元8125个。在业务数据方面，突发事件已累计上报 1 万余条，养护作业已累计上报多达 2 万余条。2023年，高架公司在上级单位的支持与指导下，有序分批推进申字形高架、崧泽西延伸高架、虹桥南段各项业务有序纳入快速路数字化运管平台，做实工具价值，系统提升精细化管理水平。2023年取得重要进展，前期准备工作都已完成，开发单位正开发中，近期上线测试。首先通过业务标准化、精细化，对突发事件全过程操作进行优化升级，优化资源配置、精准路网拓扑、依靠算法支撑、打造牵引一体化场景，实体运作快速路指挥调度中心，实现整个快速路网统一指挥、快速处置、高效运行。

### (三) 对供应链伙伴的责任

协会	证书
<p>上海市道路清障施救牵引协会副会长单位</p>	 <p>副会证书 上海高架养护管理有限公司 贵单位获准为上海市道路清障施救牵引协会副会长单位。 特发此证 上海市道路清障施救牵引协会 证书编号: D02</p>
<p>上海市市政公路行业协会</p>	 <p>上海市市政公路行业协会 会员证 沪市政协证第 134 号 发证日期: 2019年12月6日 有效期至: 2023年12月31日</p> <p>名称: 上海高架养护管理有限公司 办公场所: 宝山区南蕰镇南大路68号 营业执照: 91310105631523457D 经济性质: 有限责任公司 法定代表人: 蔡微宇 年检记录: 2020, 2021, 2022 备注: (每年三月缴纳协会会费)</p>
<p>上海市长宁区劳动和社会保障协会</p>	 <p>团体会员证 上海高架养护管理有限公司 根据本会会章, 你单位符合本会团体会员条件。 特发此证。 编号: 沪【长宁】SGH 0014 有效期: 2018年6月至2023年5月 上海市长宁区劳动和社会保障协会 2018年6月</p>

中国土木工程学会第十届理事会  
会



高架公司将全面践行社会主义核心价值观，认真听取社会意见和建议，扎实推进员工责任、经济责任、诚信责任、环境责任和社区责任的落实工作，促进公司可持续发展，为当今社会文明的进步贡献力量。希望通过发布社会责任报告，能够与政府、顾客、供应链伙伴、员工等社会各界建立密切的沟通和互动，促进可持续发展。

### 三、诚信责任

#### (一) 守法诚信

我公司作为市管设施管养企业，情况较为特殊，客户主要为上海市上海市道路运输事业发展中心。通过政府采购中心公开招标获取项目。无侵犯客户信息权现象发生。

2023年，我公司致力于深化员工的法制观念，全面启动了法制宣传教育活动。通过专题讲座的深入研讨、案例分析的细致解读，引领员工们深入理解法律法规的精髓，激发他们的法律意识和风险防范思维。同时，对 192 名员工进行《中华人民共和国民法典》、《劳动法》普及，知晓率100%。

#### (二) 诚信经营与服务

经“上海市公共信用信息服务平台”查询我公司法人公共信用信息查询，公司及法定代表人信息情况均良好。工商年检连续多年均为正常，根据《公司法》及时至工商管理部门进行法定代表人变更等事项变更。我公司在工商行政管理局、质量技术监督局等相关部门机构以及主要媒体报道中无任何不良信用记录。

公司内控制度健全，有成体系的内控制度系统及《合同管理制度》、《公文管理制度》、《行政固定资产管理制度》、《印章、证照使用管理制度》等专项管理制度。合同管理规范，严格遵循合同评审流程，专人负责合同法务审核，并通过纸质、电子化两种方式并行存档，创建期内合同履约率为 100%。

我公司积极做好自身知识产权保护工作，现有中华人民共和国国家知识产权局认证的四项专利，分别为实用新型专利《一种清扫机械减震缓冲装置》（独立研发）、发明专利《一种大高度桥梁墙面清洗车

作业方法》（联合研发）、发明专利《减振型自动扫毛控制装置》  
（联合研发）、发明专利《一种拱桥拱轴线实时监测装置》（联合研发）

### （三）社会诚信形象

我公司自 2010 年 11 月参加由上海市诚信创建活动组委会举行的上海市诚信创建企业活动，安排专人参加上海市信用服务行业协会举办的企业信用管理培训，并持有证书。公司在“公众在线”平台进行展示并接受公众监督，经年审合格后被授予“公众信任企业”，安排专人依照公司《投诉处理规章制度》处理 12345 城建热线发来的投诉，做到有记录、有反馈、有落实。实施三公开，即：开工号、公开监



督电话、公开社会承诺，定期向社会发放意见征询单。通过城市运营外网、道运中心外网以及上海文明网的文明单位风采展示平台公示自己服务内容、服务标准、服务程序与时限、服务责任、投诉与监督、奖罚等项。

## 四、社区责任

高架公司深入学习贯彻党的二十大精神，切实将学习成果转化为实际行动和工作实效，扎实开展志愿服务工作，本着志愿性与制约性相结合，无偿性与公益性相结合，组织性与业余性相结合的原则，在公司努力营造“有困难找志愿者，有时间做志愿者”的良好氛围。

公司集中组织开展了“爱路护路，与你同行——5·26我爱路志愿服务”，同步结合“安全月”和“外环品质提升意见征集”活动，不断增强市民群众行车安全意识的同时持续改善外环高速公路的设施和养护工作。点亮“微心愿”党员爱心捐款活动，党支部发出捐助倡议书后，短短两日内便集齐了“微心愿”善款1054.6元，采购了电饭煲、保温杯和老人拐杖等慰问品，慰问周家桥街道困难老党员、老劳模、困难家庭等为主的帮扶对象5人次；鼓励党员群众以个人形式开展志愿服务，据不完全统计，近3年年均全体员工志愿服务时长达2000小时左右。

领导班子成员带头实施“一个支部一件实事”活动，2023年完成“外环高速服务区厕所美化”“交通路基地作业车辆降噪”“冲扫一体车研发”三项实事，充分展示共产党员的先锋模范作用。高架公司坚持以人民为中心的发展思想，大力弘扬志愿服务精神，将志愿服务作为了传承新时代雷锋精神的重要形式。



## 五、环保责任

### (一) 环境管理

创建期内我公司有计划地组织干部参加环保宣传等活动，使公司干部和员工成为绿色环保生活的先行者，倡导环保生活，使用环保办公用品。

公司内设有完善的卫生管理制度，有固化的评分标准，卫生相关负责人不定期巡检考核，并制作了宣传画板放置在人流密集处。公司食堂证照齐全，厨余垃圾、废油均有卫生监督部门指定厂家定时收集，卫生状况良好，每餐留样，并加入了上海市食品安全追溯系统，每天对所购食材登记并上传。每年聘请专业除虫公司防控蚊虫。公司卫生防疫情况良好。

设置分类垃圾桶与分类垃圾箱，倡导全体员工根据要求投放垃圾。设置废旧电池回收箱，要求废旧电池入箱处理，废旧硒鼓墨盒专人收集，并统一进行处置。

制定了《上海高架养护管理有限公司控制吸烟条例（试行）》，在各基地内张贴禁烟宣传海报，会议室内布置“禁止吸烟”标牌，严禁室内吸烟，并设立室外吸烟定点。

定期更换办公室内盆栽花卉。并倡导养殖盆栽花卉，养成爱护绿习惯，并保持办公室卫生整洁、通风，使室内空气质量符合国家标准。



## (二) 低碳节能

我公司倡导绿色低碳的办公理念，广泛深入开展节约用纸、节约办公用品等各项活动，分别为节约每一度电、节约每一滴水、节约燃油、节能降耗、节约每一张纸、节约办公用品、设置专门废旧电池回收箱等，并落实每一名员工实行。提升了公司珍惜资源、节约资源、关注环境、保护环境的环保理念和生态文明意识，强化了广大员工在日常工作中节约资源的主动性和行动力。

作为现代化管理企业，我公司致力于开展无纸化办公，耗资开发专用自动化办公系统，目前公司收发文、合同流转、管养指令、应急管理、资产清点等需耗费大量纸张的作业环节均完成了无纸化办公转化。

公司每年年初对水、电、煤等进行全面预算，将资源消耗严格控制在规定范围内。每月对能源费用进行对比分析，通过细致分析，第一时间发现水管漏水等异常情况，进一步节约资源。



因我公司为市管设施管养企业，无产品设计、制造销售、物流回收相关环节。原料采购方面，我公司要求采购的沥青等施工材料必须保证其符合相关质量、安全、环保标准，并写入合同条款中。公司所有车辆均符合国家排放标准，原有的不符合排放标准的吸尘车、牵引车、厢式车、货车等车辆第一时间报废更新。创建期内我公司未受环保部门行政处罚。

## **(二) 环保形象**

我公司无环保违规负面信息，无重特大环境事件。公司在各类施工作业中结合周围实际情况，确定工程施工过程中应予以充分重视的环境因素，执行“以防为主、防治结合”的方针，采取各种措施使水污染、大气污染、固体废弃物污染、噪声污染等符合上海市有关标准，确保无重大环境事故。并根据《关于加强建筑工程夜间施工噪声管理的通知》开工前将施工情况向社会进行告示，接受社会市民的监督，设立投拆电话，倾听民从意见，及时改进施工方法。

施工过程中，采取合理的施工方案，使用性能良好的施工机械，减少和避免噪声、粉尘对环境及周边居民和团体的影响，严格控制人为产生的噪声。严格控制照明，如临时照明不可直射到居民房中影响居民休息。在拆除施工过程中产生的废物，零件等应集中处理，不可随地乱扔。工程竣工后，认真清理沿线杂物，并将上述垃圾弃至指定地点。

上海高架养护管理有限公司

2024年11月