

上海高架养护管理有限公司

2022 年度社会责任报告

2023 年 11 月

目录

一、公开陈述	1
二、基本情况	2
三、员工责任	3
(一) 员工教育	3
(二) 员工录用	4
(三) 权益保护	5
(四) 安全保护	6
二、经济与服务责任	8
(一) 利润与经济效益	8
(二) 产品与服务	8
(三) 对供应链伙伴的责任	10
三、诚信责任	11
(一) 守法诚信	11
(二) 诚信经营与服务	11
(三) 社会诚信形象	12
四、社区责任	13
(一) 救灾与慈善捐助	13
(二) 志愿者服务	14
五、环保责任	15
(一) 环境管理	15
(二) 低碳节能	16
(三) 环保形象	17

一、公开陈述

上海高架养护管理有限公司（以下简称高架公司）为隧道股份城建运营上海市政养护管理有限公司下属全资子公司，作为城市快速路、隧道、苏州河桥梁、市管公路等市政设施的管养单位，30 年的积淀造就了高架公司涵盖设施管理、运营保障、养护维修操作相结合的多层次专业队伍，公司积极践行“人民城市人民建，人民城市为人民”理念，秉承“精细化管理、诚信养护、科技创新、服务优质”的方针，以设施养护、运行管理项目为起点，以让政府放心、市民满意为切入点，通过进博会契机对标国际一流水平，不断提升设施综合管养水平，用“绣花针精神”做好城市的精细化管理，努力为城市基础设施提供全天候、全方位服务。

本报告反映了高架公司在 2022 年间通过培育诚信养护机制、强化内部管理、规范运作流程，在履行员工权益保障、诚信生产经营、参与社会治理、绿色环保形象等方面所做的工作。

报告时间范围为 2022 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日，报告中涉及整年度数据的，使用 2022 年度数据；其他非年度数据以公司最新数据为准。部分内容及数据适当追溯以往年份超出上述范围。

报告数据真实可信，编制依据遵循《上海市文明单位社会责任报告编制说明》中相关要求。

上海高架养护管理有限公司

2023 年 11 月

二、基本情况

高架公司为隧道股份上海市政养护管理有限公司下属全资子公司，注册资金 1000 万元，类型为有限责任公司（非自然人投资或控股的法人独资）。

我公司目前主要承担本市申字型上部结构，虹桥枢纽(含核心区)、迎宾三路地道、高架（南段），市管桥梁（东段）、市管桥梁（西段），延安高架、南北高架、漕溪路立交景观灯光等日常养护维修和运营管理任务。

公司承接的所有工程均以精品工程、样板工程的标准进行管理，以创建各级文明工地、城市道路文明示范路为抓手，精益求精、臻于至善，圆满完成了共和新路（交通路—共康路）南北高架综合整治工程、申字型高架景观提升工程（包件一）、南北高架路面整治工程施工一标等一系列重大工程，首次在市内采用“对拉预应力锚杆”方案进行挡土墙施工维修，多项工程荣获上海市文明工地、上海市路政行业文明工地等荣誉，得到了市民与行业内一致高度评价。

通过多年的经营，在本市多个点设有办公、养护基地，覆盖面广、布点多，功能全，基地占地面积约 40940 平方米，主要用于养护运行车辆与机具停放、养护人员驻扎，应急物资存放、养护车辆应急维修、应急队伍待命等，能有力保证日常养护工作的正常开展，有利于快速处理各种应急突发情况。

三、员工责任

(一) 员工教育

高架公司始终把学习宣传贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的二十大精神作为首要政治任务，引导我公司员工形成正确的世界观、人生观、价值观，引导职工践行社会主义荣辱观，知荣辱、明是非、分美丑。本届市级文明单位创建期间，公司制定了 2022 年度市级文明单位创建规划、2022 年度党建工作计划、中心组学习计划等一系列的学习规划，并设立了精神文明创建工作小组。



2022 年，我公司与深化党史学习教育相结合。党总支结合建党 101 周年、迎接市十二次党代会、党的二十大等的重要节点，持续深入开展党史学习教育，充分利用形势任务教育、书记上党课、落实“第一议题”制度等多种形式，重点组织学习《习近平谈治国理政》（第四卷），引导广大党员进一步增强四个意识”、坚定“四个自信”、坚决做到“两个维护”。同时要求领导班子、领导干部以身作则、当好表率，以上率下、层层示范、层层带动，形成上行下效，整体联动的总体效应。



疫情期间以开展主题党日活动为切入点。召开庆祝建党 101 周年暨“坚定不移跟党走 奋进献礼二十大”党建主题活动动员会会上播放了高架公司抗疫封控期间留影记录 VCR《坚守——疫情中的高架人》，表彰了 4 位在疫情防控和复工复产中表现出突出的优秀党员示范岗。



（二）员工录用

我公司现有正式员工 193 名，在职职工 123 人，劳务派遣员工 70 人，劳动合同签订率 100%。现有本科学历以上 71 人，占总人数 37.2%；高级职称 6 人，占总人数 3.1%；中级职称 26 人，占总人数 13.6%；一级建造师 5 人，二级建造师 11 人；高级技师 2 人，技师 2 人，高级工 8 人，中级工 38 人。35 岁以下 42 人，占总人数 22%。

公司员工录用做到程序规范、透明，在招用、薪酬、福利、晋升等方面均无性别歧视、民族歧视、种族歧视、宗教歧视、生理歧视情况出现。

我公司积极鼓励员工参与各类先进评选，党总支书记、总经理张姝娟荣获 2021-2022 年隧道股份三八红旗手、工会主席姚志勤 2022 年隧道股份优秀工会干部等荣誉称号。

(三) 权益保护

公司实行 8 小时标准工作时间，所有员工签订《职工手册》，签订率 100%。同时，制定《请销假管理制度》、《职工因病、非因工负 伤疾病休假待遇的规定》等制度。公司每年对员工进行健康体检，对入职新进员工进行健康体检，2022 年公司职工体检覆盖率 100%。是 2021 年度《上海市和谐劳动关系达标企业》。

高架公司重视所有员工培训，以“一三三人才梯队建设计划”为抓手，大力推进校招、社招人才培养锻炼，抓实赋能中层管理人员，统筹好干部人才管理，稳步提升“选用育管”效能，有序实现管理层老、中、青协调搭配。2022 年针对新员工落实一年带教计划 5 人，成熟人才赋能计划 4 人，带教转赋能计划 2 人；在人才培育上，我公司建立了内部培训、外部培训、职称评定及执业资格管理三加的培训体系，旨在挖掘员工最大潜能，提高员工综合能力，提升专业技能，从而完成公司人才高地的构筑。因疫情原因，2022 年公司共开办“线上线下”双模式全员培训 16 期，参加人次 693 人次。新证、换证、复证、继续教育培训 105 人次，培训率 100%，培训经费人均 320 元（内部培训无经费产生）。



我公司工会充分贯彻《中国工会章程》、《上海市职代会条例》和《上海市集体合同条例》修正案等法律法规。进一步推进以职工代表大会为基本形式的厂务公开，促进劳动关系朝着规范有序、和谐稳定的方向发展。成立了工会委员会女工委员会、劳动争议调解委员会以及劳动保护、食品卫生监督委员会等专项委员会。

(四) 安全保障

2022 年度高架公司未发生生产安全死亡事故、未发生次责以上重大及以上交通安全事故、未发生主责以上一般及轻微交通安全事故、未发生重大火灾事故、未发生重大设备和环境污染事故等。高架公司以“遵守安全生产法 当好第一责任人”为主题，同时围绕“安全生产专项整治三年行动”、“平安交通”、“打非治违”、“疫情防控”等各项工作，制定了安全生产月专项活动方案，成立了 2022 年“安全生产月”活动领导小组与工作小组，将在整个 6 月期间，通过全国安全生产月官网、链工宝 APP 参加“新安法知多少”网络知识竞赛、观看《行车安全生产警示片》等安全教育片并讨论，深入开展“我是安全吹哨人”“查找身边的隐患”“安全生产宣传咨询日”等活动，组织举行应急救援知识培训与演练等一系列活动。



我公司不断强化安全教育培训，加大安全经费投入，有力保障安全生产，严格按照《中华人民共和国安全生产法》、《企业安全生产标准化基本规范》等法律法规，制定了企业《安全生产及安全行车规章制度汇编》、《安全规章管理制度》、《重大危险源管理制度》、《安全检查和隐患整改制度》等一系列安全制度以及《伤害事故、刑事案件应急预案》、《食物中毒事件应急预案》、《管理用房火灾应急预案》等一系列应急预案及相关的应急管理体系。针对公司所有一线作业岗位编制危险源清单，与每日岗前交底记录一同装订成册，严格交底工作落实。同时，对高架公司、外协单位所有职工开展安全教育学习，确保生产安全交通安全始终处于受控状态。本年度安全教育覆盖率达到 100%。



二、经济与服务责任

(一) 利润与经济效益

我公司在做好日常养护管理工作的同时，不断开拓市场，积极承接各类项目，确保了职工收入的稳步增长，完成上级下达的各项经营指标，企业综合实力不断增强。

2022 年，公司基本经济指标：

- 1、资产总额：167387513.82 元
- 2、负债总额：104636753.94 元
- 3、营业收入：189374195.80 元
- 4、净利润：40707894.21 元
- 5、资产负债率：62.5%
- 6、资本保值增值率：171%

我公司按照法律法规规定每月按时足额缴交员工的社会保障费（包括基本养老、基本医疗、失业保险、住房公积金、工伤和生育等），并每年一次缴交残疾人就业保障金。

(二) 产品与服务

我公司多年来坚持进行 ISO9001 质量管理体系认证，并定期根据公司质量管理体系运行情况及公司部门设施、业务范围等最新情况调整体系文件。2023 年 6 月 19、20 日两天，由方圆认证集团对公司 SGJYH-SC-2022 质量管理体系运行情况进行审核，认为其符合高架道路、桥梁、隧道的养护维修、设施保洁、清障排堵要求，无不合格项目。

公司每年委托专业第三方机构对顾客满意率进行调查。2023 年 5 月，公司委托上海市质协用户中心对 2022 年度顾客满意率进行测评，

为 85.06%，报告显示无客户投诉，无服务质量负面信息或负面报道。

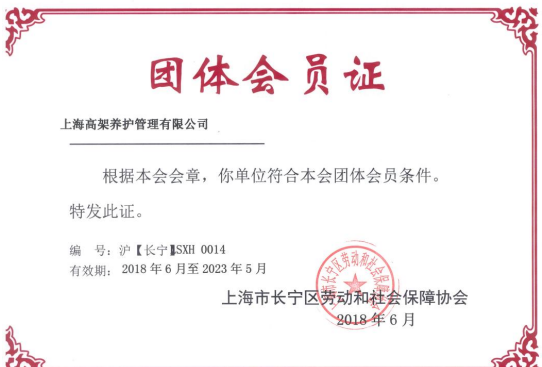
2022 年，公司逐步编制了《监控中心日常工作规程》，完善了对社会意见反馈机制、投诉处理机制和快速响应机制。

公司在 2021 年 12 月启动开发“高架公司快速路平台系统”，并于 2022 年打造出集“全要素数据底座搭建”、“运行保障再升级”、“精细管养再深化”、“评价决策深探索”四点创新技术的快速路平台系统。此系统一改过去条线繁杂且被动的数据收集方式采用信息化手段主动获取数据，同时实现一屏统览设施状况数据集成检查分析等目标。在数字赋能下，打破联动壁垒统一板块考核评估标准，进而改变各设施分别独自管理的旧况，实现统筹区域化管理，完成管理模式升级，为行业发展开拓新思路。



现平台已接入 8 条快速路的基础数据和构件信息，累计管养里程已达 171 公里。在业务数据方面，突发事件已累计上报 1 万余条，养护作业已累计上报多达 2 万余条。

(三) 对供应链伙伴的责任

协会	证书
上海市道路清障施救牵引协会副 会长单位	 副會長證書 上海高架养护管理有限公司 貴單位获准为上海市道路清障施救牵引 协会副会长单位。 特发此证 上海市道路清障施救牵引协会 证书编号:003
上海市市政公路行业协会	 上海市市政公路行业协会 會員證 沪市政协证第 134 号 发证日期: 2019 年 12 月 9 日 有效期至: 2023 年 12 月 31 日 姓名: 上海高架养护管理有限公司 办公场所: 宝山区南横街南地路 68 号 营业执照: 91310105631523457D 经济性质: 有限责任公司 法定代表人: 蔡耀宇 年检记录: 2020.5.26 年检合格
上海市长宁区劳动和社会保障协 会	 團體會員證 上海高架养护管理有限公司 根据本会会章, 你单位符合本会团体会员条件。 特发此证。 编号: 沪【长宁】SXH 0014 有效期: 2018 年 6 月至 2023 年 5 月 上海市长宁区劳动和社会保障协会 2018 年 6 月
中国土木工程学会第十届理事会 会	 中国土木工程学会 第十屆理事會會員證書 (2018年至2023年) 单位名称: 上海高架养护管理有限公司 会员编号: ZH-0176 中国土木工程学会 二〇一八年六月

高架公司将全面践行社会主义核心价值观，认真听取社会意见和建议，扎实推进员工责任、经济责任、诚信责任、环境责任和社区责任的落实工作，促进公司可持续发展，为当今社会文明的进步贡献力量。希望通过发布社会责任报告，能够与政府、顾客、供应链伙伴、员工等社会各界建立密切的沟通和互动，促进可持续发展。

三、诚信责任

（一）守法诚信

我公司作为市管设施管养企业，情况较为特殊，客户主要为上海市路政局。通过政府采购中心公开招标获取项目。无侵犯客户信息权现象发生。

2022 年，我公司致力于深化员工的法制观念，全面启动了法制宣传教育活动。通过专题讲座的深入研讨、案例分析的细致解读，引领员工们深入理解法律法规的精髓，激发他们的法律意识和风险防范思维。同时，对 192 名员工进行《劳动法》普及，知晓率 100%。



（二）诚信经营与服务

经“上海市公共信用信息服务平台”查询我公司法人公共信用信息查询，公司及法定代表人信息情况均良好。工商年检连续多年均为

正常，根据《公司法》及时至工商管理部门进行法定代表人变更等事项变更。我公司在工商行政管理局、质量技术监督局等相关部门机构以及主要媒体报道中无任何不良信用记录。

公司内控制度健全，有成体系的内控制度系统及《合同管理制度》、《公文管理制度》、《行政固定资产管理制度》等专项管理制度。合同管理规范，严格遵循合同评审流程，专人负责合同法务审核，并通过纸质、电子化两种方式并行存档，创建期内合同履约率为 100%。

我公司积极做好自身知识产权保护工作，现有中华人民共和国国家知识产权局认证的四项专利，分别为实用新型专利《一种清扫机械减震缓冲装置》（独立研发）、发明专利《一种大高度桥梁墙面清洗车作业方法》（联合研发）、发明专利《减振型自动扫毛控制装置》（联合研发）、发明专利《一种拱桥拱轴线实时监测装置》（联合研发）。

（三）社会诚信形象

我公司自 2010 年 11 月参加由上海市诚信创建活动组委会举行的上海市诚信创建企业活动，安排专人参加上海市信用服务行业协会举办的企业信用管理培训，并持有证书。2022 年，公司在“公众在线”平台进行展示并接受公众监督，经年审合格后被授予“公众信任企业”。



安排专人依照公司《投诉处理规章制度》处理 12345 城建热线发来的投诉，做到有记录、有反馈、有落实。实施三公开，即：公开工号、公开监督电话、公开社会承诺，定期向社会发放意见征询单。通过城市运营外网、道运中心外网以及上海文明网的文明单位风采展示平台公示自己服务内容、服务标准、服务程序与时限、服务责任、投诉与监督、奖罚等项。



四、社区责任

（一）救灾与慈善捐助

我公司建立了困难职工档案台账，做到情况熟悉，对困难、生病、生育、家庭变故等情况，工会第一时间上门家访慰问，做到家访率100%。

疫情期间，高架公司新冠阳性（包括涉及家属阳性）共计4人，工会及时送上爱心礼包，并提醒指导做好防护措施，为他们战胜疫情提供了精神支持。2022年共计发生疫情相关支出9.7万元。6月公司工会正式接管了项管部的37名职工纳入高架公司工会，并走访了相关人员，介绍了公司工会的工作现状，听取了他们的需求和心声，传



递了工会大家庭的友爱温暖。

(二) 志愿者服务

面对上海新一轮疫情爆发，高架公司主动扛起责任、迎难而上，在“疫”线逆行，展现党员先锋风采。公司党政领导带头在基地值守整整两个月时间，完成了浦西封闭前夕奋战十小时交付顾戴路临时集中隔离点、配合交警对越江设施进行封控等紧急任务，完成了外环沪青平桥梁、外环线莘庄立交 1-4 线匝道病害整治抢险项目，确保工作标准不降、防疫措施不松、高效处置应急，保障了设施整体养护运营和基地桥孔安全运作。疫情封控期间，高架公司党员还自愿担当核酸检测、物资保障、配药送医等“大白”、“小蓝”社区抗疫志愿者，共进行社区志愿服务 228 人次，得到了所在街村社区的广泛好评。



五、环保责任

（一）环境管理

创建期内我公司有计划地组织干部参加环保宣传等活动，使公司干部和员工成为绿色环保生活的先行者，倡导环保生活，使用环保办公产品。

公司内设有完善的卫生管理制度，有固化的评分标准，卫生相关负责人不定期巡检考核，并制作了宣传画板放置在人流密集处。公司食堂证照齐全，厨余垃圾、废油均有卫生监督部门指定厂家定时收集，卫生状况良好，每餐留样，并加入了上海市食品安全追溯系统，每天对所购食材登记并上传。每年聘请专业除虫公司防控蚊虫。公司卫生防疫情况良好。

设置分类垃圾桶与分类垃圾箱，倡导全体员工根据要求投放垃圾。设置废旧电池回收箱，要求废旧电池入箱处理，废旧硒鼓墨盒专人收集，并统一进行处置。

制定了《上海高架养护管理有限公司控制吸烟条例（试行）》，在各基地内张贴禁烟宣传海报，会议室内布置“禁止吸烟”标牌，严禁室内吸烟，并设立室外吸烟定点。

定期更换办公室内盆栽花卉。并倡导养殖盆栽花卉，养成爱绿护绿习惯，并保持办公室卫生整洁、通风，使室内空气质量符合国家标准。

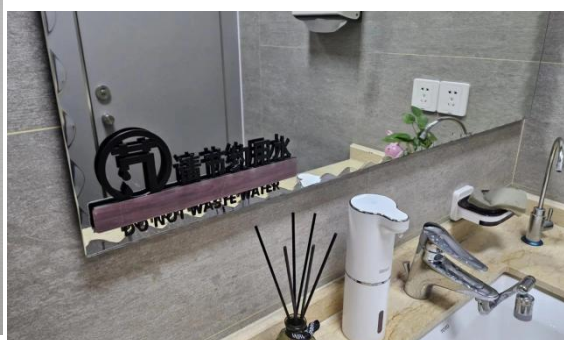


（二）低碳节能

我公司倡导绿色低碳的办公理念，广泛深入开展节约用纸、节约办公用品等各项活动，分别为节约每一度电、节约每一滴水、节约燃油、节能降耗、节约每一张纸、节约办公用品、设置专门废旧电池回收箱等，并落实每一名员工实行。提升了公司珍惜资源、节约资源、关注环境、保护环境的环保理念和生态文明意识，强化了广大员工在日常工作中节约资源的主动性和行动力。

作为现代化管理企业，我公司致力于开展无纸化办公，耗资开发专用自动化办公系统，目前公司收发文、合同流转、管养指令、应急管理、资产清点等需耗费大量纸张的作业环节均完成了无纸化办公转化。

公司每年年初对水、电、煤等进行全面预算，将资源消耗严格控制在规定范围内。每月对能源费用进行对比分析，通过细致分析，第一时间发现水管漏水等异常情况，进一步节约资源。



因我公司为市管设施管养企业，无产品设计、制造销售、物流回收相关环节。原料采购方面，我公司要求采购的沥青等施工材料必须保证其符合相关质量、安全、环保标准，并写入合同条款中。公司所有车辆均符合国家排放标准，原有的不符合排放标准的吸尘车、牵引

车、厢式车、货车等车辆第一时间报废更新。

创建期内我公司未受环保部门行政处罚。

(三) 环保形象

我公司无环保违规负面信息，无重特大环境事件。公司在各类施工作业中结合周围实际情况，确定工程施工过程中应予以充分重视的环境因素，执行“以防为主、防治结合”的方针，采取各种措施使水污染、大气污染、固体废弃物污染、噪声污染等符合上海市有关标准，确保无重大环境事故。并根据《关于加强建筑工程夜间施工噪声管理的通知》开工前将施工情况向社会进行告示，接受社会市民的监督，设立投拆电话，倾听民从意见，及时改进施工方法。

施工过程中，采取合理的施工方案，使用性能良好的施工机械，减少和避免噪声、粉尘对环境及周边居民和团体的影响，严格控制人为产生的噪声。严格控制照明，如临时照明不可直射到居民房中影响居民休息。在拆除施工过程中产生的废物，零件等应集中处理，不可随地乱扔。工程竣工后，认真清理沿线杂物，并将上述垃圾弃至指定地点。

上海高架养护管理有限公司

2023 年 11 月