

上海隧道工程有限公司 2023 年度社会责任报告



上海隧道

1、报告前言

1.1 关于本报告

本报告是上海隧道工程有限公司（以下简称“上海隧道”或“公司”）发布的第 11 份社会责任报告。

时间范围

本报告为年度报告，时间范围为 2023 年 1 月 1 日至 12 月 31 日（部分数据追溯近三年）。

内容界限

本报告覆盖上海隧道工程有限公司，下属各子公司、分公司及项管部在履行社会责任方面的情况。

编制依据

本报告参照《社会责任指南》（GB/T 36000-2015）、《社会责任报告编写指南》（GB/T 36001-2015）、《社会责任绩效分类指引》（GB/T 36002-2015）标准。除特别注明外，报告中数据均引自公司合并报表。

报告获取方式

本报告以 PDF 电子文件形式发布，可在上海隧道官方网站（<http://www.stec.sh.cn>）及微信公众号“隧道连接你我”上查询。

1.2 董事长致辞

2023 年是全面贯彻党的二十大精神开局之年，是实施推进“十四五”发展规划承上启下的关键之年。上海隧道深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，以“聚势”为工作主题，全力建设城市重大工程，推进企业改革创新，履行社会责任，践行“人民城市人民建、人民城市为人民”的重要理念，推动企业和城市高质量发展。

拼搏实干，高质量建设城市重大工程。全年完成施工产值 241 亿元，上海北横通道Ⅷ标、杭州秦望通道、南京建宁西路等 10 条大直径隧道贯通；福州地铁 4 号线首通段试运行、南京地铁 5 号线南段通过验收；上海大科学装置项目全线贯通、珠海兴业快线（北段）通车。

创新驱动，推动数智技术赋能发展。在数智盾构技术体系支撑下，上海机场联络线“骐跃号”超大盾构、“智驭号”9 米级盾构分别创造了单月掘进 702 米、829.8 米的国内纪录；数智化品牌“智驭先锋”在上海轨交 21 号线中开展试点，取得显著成效，数智盾构运用场景进一步丰富。

精耕致远，积极主动服务国家战略。持续为长三角一体化、粤港澳大湾区建设等国家战略提供基础性支撑，为全球城市提供全产业链一体化服务。在建造城市精品工程的同时，打造良好市场口碑，在大湾区区域接连中标澳门、深圳、广州、惠州等地项目，中标总额超

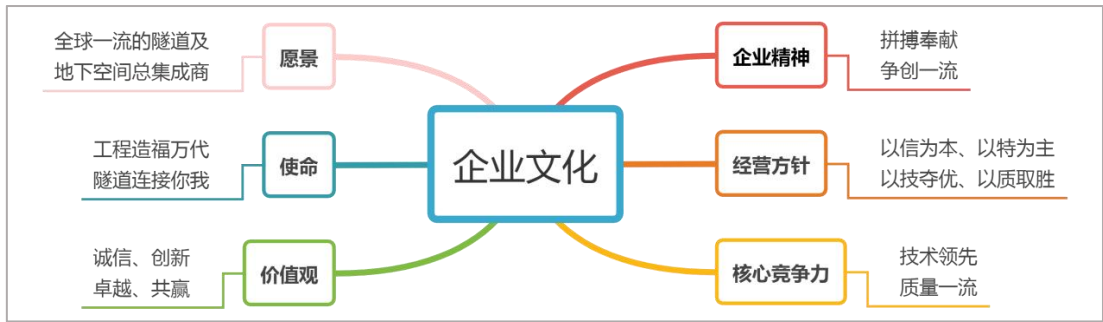
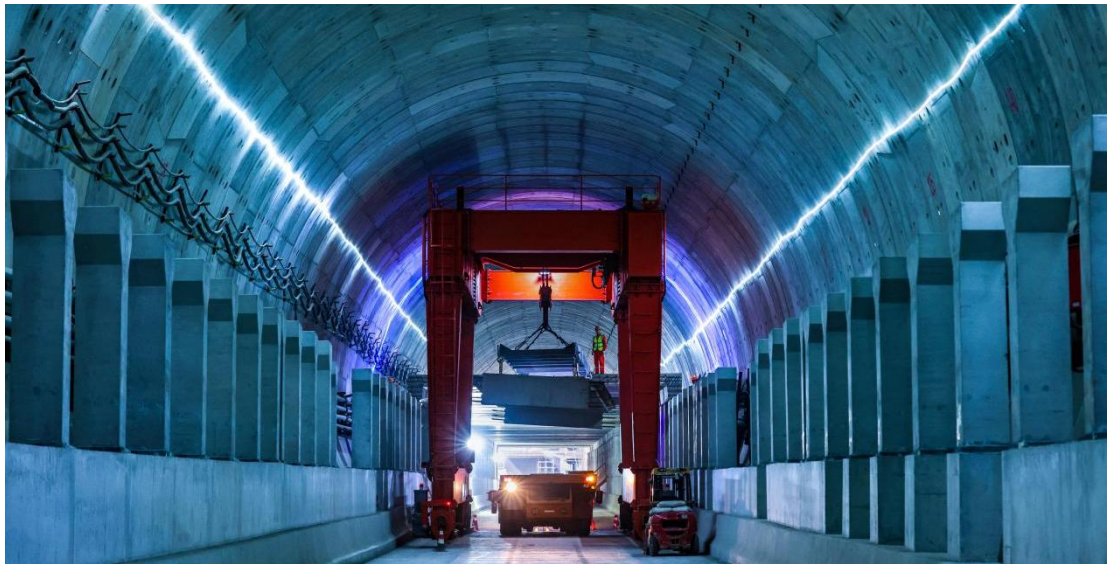
59 亿元；在长三角区域斩获杭州 18 号线一期、无锡地铁 6 号线等项目。

社会责任的履行，是企业可持续发展的关键。生于城市、长于城市，作为一家拥有 59 年历史的城市基础设施建设企业，上海隧道始终秉承“诚信、创新、卓越、共赢”的核心价值观，将履行社会责任作为使命追求，贯穿企业经营发展，融于企业文化底色，致力让城市人民生活更便捷、更美好，努力为社会和谐与进步做出贡献。

1.3 关于我们

上海隧道工程有限公司始建于 1965 年，是中国首家开展盾构法隧道技术研发和施工应用的专业公司。公司业务遍及全国，并深入新加坡、印度等国际市场，综合实力位居行业前列，是国内最具专业性和发展潜力的建筑企业之一。

公司在超大直径隧道、轨道交通、超深基坑、公路等核心领域拥有强大优势，创下业内诸多第一：建成新中国第一条越江隧道、开启中国轨道交通大发展的序幕、建设各大城市“急难险”的重大工程。截至目前，公司累计建设的隧道里程已突破 1100 公里。公司凭借隧道建设全产业链优势，将隧道大数据与专业施工经验相结合，持续深耕项目智慧管控、地下空间应急维保等新兴领域，并不断研发适应不同工况的系列隧道掘进机和延伸产品，以满足日益发展的国内外建筑工程的需要，为城市地下空间建设提供智慧解决方案。



1.4 主要利益相关方

利益相关方	要求	期望	沟通方式	责任举措
政府	遵纪守法 依法纳税 参与城市建设	创造就业岗位 提高企业效益 促进经济增长 承担社会责任	文件精神 领导视察	响应政府倡导 合规缴纳税收 完善公司治理 履行社会责任
投资方	资本安全 投资回报	增强企业竞争力 实现可持续增长	信息沟通	合法、科学经营
业主	质量合格 安全施工 按时交付	研发创新	专项会议 高层会晤 信息沟通 客户回访 满意度调查	做好产品/过程管控 畅通沟通渠道 提升服务质量
合作伙伴	诚信经营 公平公正	发展共赢	项目合作 高层会晤 信息沟通	遵守行业规范 公平公正订立履行 合同 保障合法权益
供应商	及时结算 合理利润	合作互利	招标管理 尽职调查 合作谈判 供应商大会	加强供应链管理 实施公平采购
员工	安全健康工作 环境 合理薪资福利 员工权利保障	职业发展空间 自我价值实现	职工代表大会 党团组织活动 职业技能培训 节日慰问关怀	确保安全生产 保障员工合法权益 搭建公平职业发展 通道
社会	保障社区 正常运行 工程产品安全 可靠	推动社区发展 资源可持续利用 环境友好	社区共建 信息通报 意见建议 公益活动 志愿者活动	关注社区经济、文化 发展 开展社区共建活动 开发新技术新工艺

1.5 绩效表现

类型	关键指标	2022 年	2023 年
经济	营业收入（亿元）	231	224
	净利润（亿元）	7.36	7.61
	合同签约（亿元）	305	241
	资产负债率（%）	79.93	79.84
	纳税总额（亿元）	3.38	3.62
	纳税信用等级（级）	A	A
	研发投入（亿元）	8.8	10.2
	申请专利数（个）	61	87
环境	新建项目环评通过率（%）	100%	100%
	在建项目万元产值综合能耗（吨标煤/万元）	0.035	0.043
	在建项目万元产值自来水消耗（吨/万元）	2.386	2.707
社会	员工总数（签订合同）（人）	3560	3512
	女性员工比例（%）	11.57	11.82
	培训人次（人次）	3546	3597
	员工培训投入（万元）	234	390.4
	劳动合同签订率（%）	100	100
	参与共建活动（次数）	134	141
	志愿者数量（人）	1139	1154
	结对帮扶资金投入（万元）	6.6	29.5

1.6 荣誉

公司荣获“工程建设企业诚信典型企业”“工程建设企业信用星级认定（11 星）”等荣誉；公司党委荣获上海市国资委系统第五轮“红旗党组织”、中施企协工程建设行业“党建工作示范单位”等荣誉。

荣获工程类荣誉 63 项，其中国家级奖 11 项：

级别	工程名称	获奖名称
国家级	上海市长江路越江隧道工程	2022-2023 年度第一批国家优质工程奖
国家级	郑州市轨道交通 4 号线工程	2022-2023 年度第一批国家优质工程奖
国家级	宁波市轨道交通 4 号线工程	2022-2023 年度第一批国家优质工程金奖
国家级	上海市诸光路通道新建工程	第二十届第一批中国土木工程詹天佑奖
国家级	诸光路通道新建工程	2023 年度市政工程最高水平评价
国家级	淞沪路—三门路下立交工程	2023 年度市政工程最高水平评价
国家级	无锡地铁 3 号线工程土建施工 09 标	2022-2023 年度第一批中国建设工程鲁班奖
国家级	上海轨道交通 18 号线一期工程	2022-2023 年度第二批中国建设工程鲁班奖
国家级	厦门市轨道交通 2 号线二期工程	2022-2023 年度第二批中国建设工程鲁班奖
国家级	苏州河段深层排水调蓄管道系统工程试验段 SS1.1 标	全国建设工程项目 施工安全生产标准化工地
国家级	上海轨道交通 18 号线一期安装工程	2021-2022 年度中国安装工程优质奖

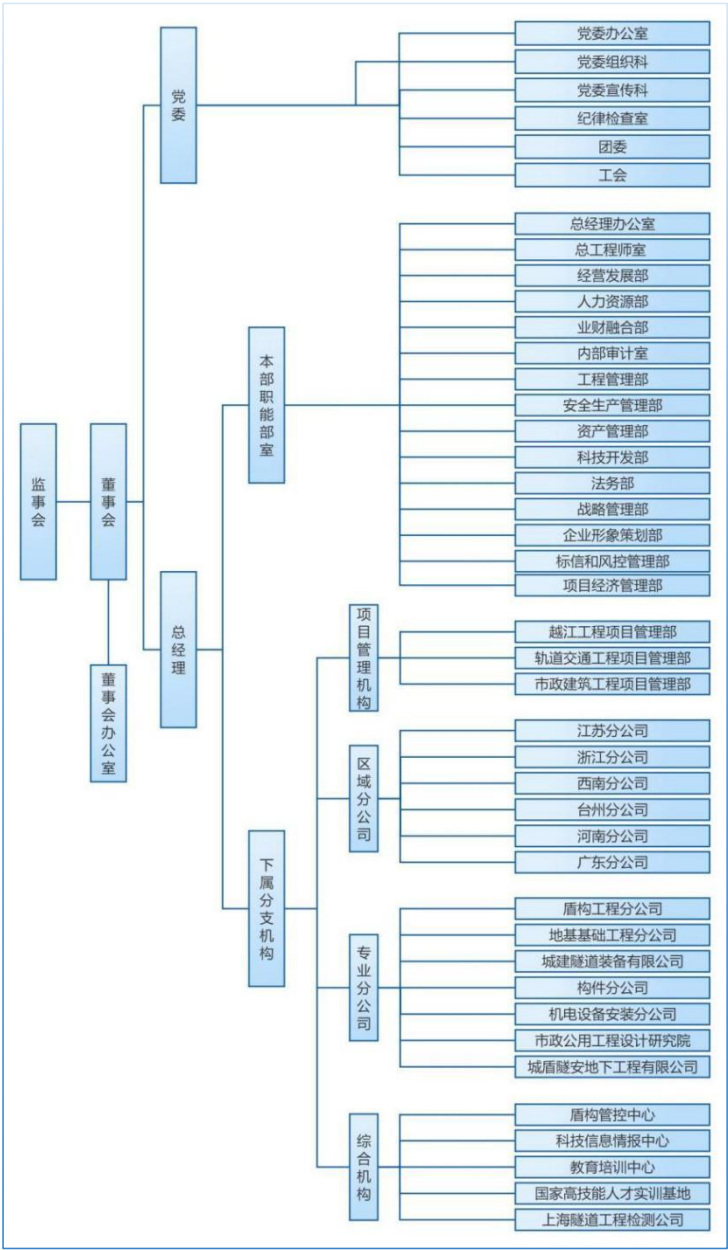
荣获科技创新方面荣誉 14 项，其中省部级科技进步奖 3 项：

项目名称	类型	奖次
大直径泥水盾构关键技术自主研发及应用	上海市科技进步奖	二等奖
高防水单护盾掘进机关键技术研究及产业化应用	上海市科技进步奖	二等奖
复杂环境超长超大顶管工程成套施工装备与技术研发及应用	华夏建设科学技术奖	一等奖

2. 组织治理

2.1 决策程序与治理架构

2023 年，上海隧道坚持和加强党的领导，推动两家新成立子公司完成“党建入章”工作，确保党组织在公司治理中持续发挥核心作用。加强董事会、监事会建设，形成党委、董事会、经理层协调运转、有效制衡的法人治理结构。推进独立法人子公司建立和完善董事会议事规则、董事会应建尽建、董事会向经理层授权等工作。修订落实“三重一大”决策管理办法、落实“前置程序”要求实施办法、董事会议事规则，推进党的领导与公司治理有机统一，全年召开党委会 13 次，通过各类议题共 112 项。



（上海隧道组织结构图）

3. 人权

3.1 公民的政治权利

积极开展中国妇女第十三次代表大会代表推荐工作。2023 年 9 月 25 日，上海市妇女联合会第十六届执行委员会第二次会议召开，上海隧道何小玲当选中国妇女第十三次全国代表大会代表。10 月 25 日，中国妇女十三大召开全体会议，何小玲等 297 人当选中华全国妇女联合会第十三届执行委员会委员。



3.2 经济、社会和文化权利

打造实训基地，培养社会技能人才。2020 年，由国家人社部拨款、上海市职业鉴定中心授权，打造了国家级高技能人才培训基地，面向社会开放。基地以地下施工产业链职业技能为主线，开发了《桥隧工（隧道）》、《防水工》等多个行业职业技能等级认定项目，提升国内地下工程施工从业人员综合技能水平，共培育技师 370 余名，高级工 300 余名。2023 年培育《防水工》技师 12 名，《建筑信息模型技术员》中级工 18 名。王金一技能工作室获授“上海市技能大师工作室”，钱正梁、李永获“上海市首席技师”称号。

坚持与时俱进，加强社会文明创建。将社会责任实践与文明单位创建工作深度结合，推动文明创建走深走实。对标新版创建标准，完成全国文明单位线上申报。广泛践行社会主义核心价值观，发布中秋节、端午节、儿童节、清明节主题微信，深化节日文化内涵；结合达诺一家绘制“新七不规范”系列漫画，弘扬时代新风。与上海建工四建集团开展文明共创活动，发挥了上海国资系统先进企业的示范引领作用。



（公司国家级高技能人才防水工培训基地）



（亮相印尼雅加达展览会）

传播文化品牌，推进文化自信自强。联合《新民晚报》推出《十日谈•地下本无路》主题系列，以讲故事的形式弘扬隧道精神和企业文化，同时向社会各界介绍隧道职业风采，展现隧道行业蓬勃发展历程。参与印尼雅加达 2023 亚洲国际铁路与城市轨道交通展览会、2023 上海国际城市与建筑博览会，展现企业核心业务。发挥“读书联盟”平台作用，开展形式多样的读书活动，提升职工文化素养和生活品质。

3.3 工作中的基本原则和权利

制定积极的就业政策，促进职工平等就业，无就业歧视和使用童工劳动情况。

开展巾帼建功活动，提升女职工综合素质能力。党代会、工代会和职代会代表中设立一定比例女职工，开展工会第十二届女职工委员会换届选举，举办“巾帼赋能 奋楫而行”庆祝三八国际劳动妇女节 113 周年活动。涌现出“上海市巾帼文明岗”1 个。

弘扬劳模工匠精神，深化产业工人队伍建设。荣获“上海五一劳动奖状”1 个，“上海五一劳动奖章”1 个。组织王金一、范连 2 位上海工匠领衔的职工创新工作室申报“上海市工匠创新工作室”。开展合理化建议、技术革新等群众性科技创新活动，获“2022 年度上海市职工合理化建议优秀成果”1 项。

厚植青年成长沃土，激发青年创新创造活力。开展青年突击队、青年工程立功竞赛活动，建设青年文明号核心阵地，荣获“第 21 届全国青年文明号”1 个、“第 25 届上海市青年文明号”1 个、“上海市青年突击队”3 家、“上海市青年五四奖章个人”1 个。举办第十六届“希望之星”青年人才评选。

4. 劳工实践

4.1 就业和劳动关系

荣获“上海市和谐劳动关系达标企业”称号。劳动合同签订率 100%，严格按照合同支付报酬，规范劳动用工管理，保障从业人员的合法权益。

4.2 工作条件和社会保护

员工收入方面，遵循按劳分配、效率优先的原则，确定工资分配制度、工资标准。根据相应指标，确保年度职工平均工资的增长率。实施农民工工资保证金制度，预防和解决拖欠农民工工资问题，保障务工人员基本合法权益。

休息休假方面，公司贯彻执行包括法定年休假在内的各类假期，职工依法享受国定假日，依法享受带薪年假，依法享受病假、婚假、丧假、生育假、育儿假、工伤假等各类假期。

薪酬福利方面，为职工办理社会保险，住房公积金和补充公积金，企业年金，以及补充医疗保险。职工参加市总工会的特种重病团体互助医疗保障计划、上海市在职职工住院补充医疗互助保障计划。2023 年，公司为 3340 名员工购买“沪惠保”产品，强化员工医疗保障。

名称	人员参加范围	缴费金额（元）
社会保险	全体职工	20095 万
基本公积金	全体职工	5428 万
补充公积金	全体职工	3373 万
企业年金	全体职工	6033 万
补充医疗保险	全体职工	890 万

4.3 民主管理和集体协商

完善集体协商机制，提升职工民主参与度。积极搭建职工、职工代表参政议政的民主平台。组织职工代表巡视银都路越江隧道工程、沪通铁路工程；对《工资专项集体合同（草案）》《2023~2025 年集体合同（草案）》等进行深入、细致的协商，约定 2023 年度工资总额在上年的基础上增幅为 3%—7%，并根据新的相关政策增加职工福利。

深化厂务公开工作，增强企业透明度。积极推进以履行职代会制度为基础的民主管理制度，构建企业与职工命运共同体。召开第十二届职工代表大会第一次会议，职工代表审议通

过年度工作报告、工资专项集体合同等议案，听取企业缴纳社会保险、企业年金、住房公积金和补充公积金情况，业务招待费使用情况，对领导干部进行了民主评议。



（职工代表巡视工地）



（公司召开职工代表大会）

4.4 职业健康安全

始终坚持“安全第一，预防为主，综合治理，以人为本”的职业健康安全管理方针，推动企业安全可持续发展。通过职业健康安全体系的认证，荣获全国建设工程项目施工安全生产标准化工地 1 项。2023 年因工伤亡事故月平均频率为 0.005%，低于 2022 年度的 0.009%，远低于控制指标 0.5%；合规性评价结果为 96.7%，总体保持良好稳定。

紧密结合安全月、消防月、重大事故隐患专项整治、“百日安全行动”等主题开展安全生产专项活动，有力保障员工健康安全。全年开展安全检查 290 余次，组织专项宣讲、应急演练、技能培训会等活动达 540 场，参与人次累计达 23028 人次。开发运用“隐患排查治理系统”“实名制管控系统”“安全交底平台”“网络安全学堂”“随手拍”等数字化手段，强化安全生产管理。发挥“安康杯”竞赛在企业安全生产中的积极作用，开展《守护职工安康、促进企业发展》专题培训、职工安全生产知识技能竞赛，增强职工安全生产意识和能力。推进安全文化建设，开展多层次、全员性宣传教育，将安全文化要素植入工程建设全过程。



4.5 工作场所中人的发展和培训

持续实施“业务导向的战略性人力资源管理”，建立管理干部、项目管理、综合管理、

专业技术、专业技能五大关键人才梯队，在此基础上将优秀人才划分为干部、专业、青年三大人才池，细分五项人才培养品牌行动，实施人才全职业生命周期规划和管理。

近三年，人员规模保持下降趋势，人才结构实现优化。大专及以上学历人数、高级及以上职称人数、持有国家级主要注册执业资格人员在总人数中的占比呈逐年上升态势。截至2023年，公司享受国务院特殊津贴人员4人、上海市领军人物3人、进入上海市学科带头人人才计划8人、上海市青年科技启明星人才计划9人、上海市白玉兰人才基金2人。中华技能大奖获得者1人、全国技术能手3名、上海市首席技师22名、上海市杰出技术能手3人、上海市技能大师工作室主持人3人、上海工匠10人。

指标项	2021 年（人）	2022 年（人）	2023 年（人）
职工人数（*含签订合同、雇员派遣）	4049	4005	3889
大专以上学历人员	3459	3487	3433
专业技术人员	1116	1111	1111
高级及以上职称人员	373	395	436
持有国家级主要注册执业资格人员	625	655	688
高级技师、技师	306	414	376
高级工	317	396	324

（公司近三年人才结构情况表）

公司提取工资总额 1.5%作为年度培训专项经费，其中 90%以上用于一线岗位从业人员培训。全年共开设各类培训班级 35 个，培训总人数 3597 人次。培训项目涉及岗位证书类、技能等级类、职业资格注册类、业务素质能力培训。

5. 环境

坚持“为民造福、美化环境、实现自我，节能减排、控制污染、符合法规”环境管理方针，将绿色理念贯穿发展全过程，积极推进“双碳”工作，践行新发展理念。

全年环保总投入 10006 万元。通过环境管理体系认证，上海轨交市域线机场联络线工程 JCXSG-3 标、4 标工程、银都路越江隧道新建工程通过中施企协绿色建造评价过程评审；4 个项目获得“上海市建设工程绿色施工 II 类工程”，其中有 2 个项目获得“上海市建设工程绿色施工 I 类工程”。总体能耗约 9.88 万吨标煤，折合单位能耗为 0.043 吨/万元；总体水耗约 597 万吨，折合单位水耗 2.707 吨/万元，均符合资源能源消耗指标。



5.1 污染防治

加强对当地生态环境的保护，减小施工对环境的影响，项目施工控制扬尘、噪音、废水排放等均符合相关标准值。

严格按照当地环保法律法规，完善各生产单元环境管理体系，强化生产过程中的环境风险防范。项目开工前积极开展环境影响评价，制定各项环境保护措施和专项方案；施工期间实施项目全过程的运行控制、应急响应，确保环境保护措施行之有效。

废弃物	管控措施
废水	设置污水、泥浆三级沉淀池，专人定期清理过程监测
废气	密闭隔离、洒水降尘、严禁焚烧、检测监控
固体废物	制定建筑施工废弃物减量化、资源化计划 施工建筑垃圾、工程渣土运输、处置严格执行相关规定
危险化学品	严格控制危险化学品的采购、运输装卸、储存、领取、使用和废弃物处理全过程，指派专人管理，各类证照和记录齐全
医疗废物	充分预处理、预包装后集中回收 设置专门储存区域、控制生产经营场所内储存时间 按相关规定转运、无害化处理

污染源	防护措施
扬尘	现场对作业区进行分隔，扬尘监测记录 水喷淋；密目网遮盖；围栏遮挡 严格土方运输管理
噪声	噪声监测记录 重点突出控制高噪声源、敏感区域噪声源措施 除紧急抢险、抢修外，不从事噪声建设施工作业
光污染	所有室外照明灯加设灯罩 透光方向集中在施工范围 电焊作业采取遮挡措施 避免电焊弧光的外泄

【案例】

沪通铁路项目以“精心策划、科学实施”为原则，推动节能减耗、绿色环保取得显著成效。针对超深地下连续墙施工，采用复合纳基膨润土泥浆护壁，施工泥浆采用德国宝峨泥浆分离系统将循环泥浆中的土渣分离，调整性能指标后使其恢复护壁性能继续使用。本工程地下连续墙施工耗用泥浆约 14000m³，实际共拌制新浆约为 8450m³，施工过程共利用循环泥浆 5550m³，按新鲜泥浆每立方用水 0.98m³ 计算，节约用水约 5000m³。

现场主体结构、地下连续墙钢筋连接主要采用滚轧直螺纹机械连接，套筒强度等级 I 级，目前使用机械连接 46630 个，节约焊接长度约 36981.49m，节约钢材约 168.89t。

【案例】

针对在地墙施工时大量废弃泥浆易产生污染的情况，自主研发组合式泥浆压滤设备。设备采用叠加式结构，安装与拆卸时间短，占地面积小，布置灵活性强，不需要做基建设施。该系统压滤机可以将废弃的泥浆分离成清水与泥皮，其中清水可以用于场地清理，泥皮随渣土外运，实现了地下连续墙建设零排放零污染。

同时，践行绿色数字化理念，研发泥浆处理车间、泥浆集中监控系统、泥浆自动搅拌系统等研发，打造可视化、信息化、集成化的泥浆管理系统，推动绿色智慧施工。

5.2 可持续资源利用

上海隧道与上海城建物资共同成立工程废弃泥浆制备新型回填材料研究与应用专项研究课题，旨在利用工程废弃泥浆、再生固废材料作为原料制备成一种流态土壤筑料，实现废弃泥浆的资源化利用。课题成果已在上海徐汇区雨污水管网改造工程、武宁路快速路改建工

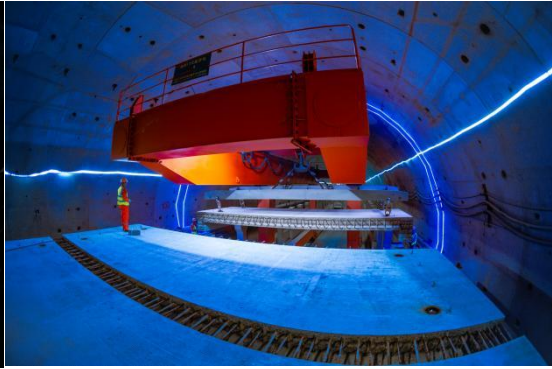
程、轨交 14 号线东新路站中成功应用，被专家认为具有良好的社会及经济效益与推广前景，整体达到国内领先水平。2023 年，上海市漕宝路快速路新建工程 II 标与上海市轨道交通 21 号线凌河路站部分基坑顶板采用流态土进行回填，取得良好效果。

上海银都路越江隧道新建工程科学设计临时给排水系统及用水管网，并在施工现场建立水循环的收集处理系统，让施工抽取的地下水等水资源得到梯级循环利用。项目办公区、生活区的生活用水采用节水系统和节水器具，提高节水器具配置比率。施工时，泥浆分离系统对含沙量超标的废浆处理再利用，压滤出的水能达到 40%，在地墙施工中节省水 31496m³。

各个在建项目积极推广节能设备的使用，充分利用太阳能光伏发电照明技术、空气能源技术，加强对可持续资源的利用。



（上海漕宝路快速路）



（上海银都路越江隧道）

5.3 减缓并适应气候变化

持续开展“超大直径泥水平衡盾构隧道低碳施工技术研究”，针对泥水盾构施工的温室气体排放（一般称为碳排放）计量与控制，以及泥水平衡盾构施工过程的弃土再利用问题进行专题研究，推动盾构施工行业的低碳环保发展。

大力推进工业化、绿色化、智能化预制构件制造。上海隧道海盐基地通过集中供能的方式，产出厂区内管片蒸汽养护所用蒸汽，及焊接使用的二氧化碳等生产必需材料，在提高能源供应稳定性与效率的同时，实现节能降碳，2023 年节约 2600 吨标准煤量用量。基地车间屋面大面积覆盖光伏发电系统，利用面积约 6.5 万平方米，年发电量达 5.4MW，为预制构件的生产提供绿色电力能源。针对水泥、粉煤灰等粉状材料作业时，通过设置粉料除尘回收装置、喷水降尘等措施，从细处控制大气污染的产生。



5.4 环境保护、生物多样性和自然栖息地恢复

崇明岛是世界级的生态大岛，具有珍贵的自然资源及物种多样性。在上海轨道交通崇明线工程建设中，我们围绕绿色自然生态的理念，将低碳、节能理念融入施工管理全过程。通过“数智隧道”智能管控平台，集成盾构磨损监测系统、隧道内交通控制系统、有毒有害气体监测预警及通风系统等，保证安全、高效施工建设，减少对周边环境的影响。

推动城市更新，打造宜居民生之城。2023 年建设徐家汇天桥改造工程，完善城市阳台功能；建设龙吴路（外环线—华展路）道路拓宽工程，提升道路功能的同时兼顾观赏性，整体绿化覆盖率达到 28%，打造了一条门户型景观大道；建设石龙路（老沪闵路—龙吴路）道路架空线入地、裕德路（文定路—漕溪北路）架空线入地等项目，为市民提供更加安全舒适的出行体验，推动城市可持续发展。

6. 公平运行实践

6.1 反腐败

根据领导班子职责分工，制定“四责协同”方案、“一岗双责”责任清单，推进全面从严治党的“四责协同”机制做深做细。完成与 19 家直属基层单位、18 个本部部室 2023 年度《党风廉政建设责任书》的签订，领导干部签订《个人廉洁承诺书》。把好选人用人关，新提任干部实行六个“一”程序；创新手段方式，发挥廉洁文化净化家风的重要作用，发出《家属助廉倡议书》，编撰《廉洁自律 从新出发》教育读本，对提任调任干部 19 人次开展任职前个人廉政谈话。修订《纪委会会议事规则》，优化监督效能。修订《企业生产经营活动行为失当问责办法》，进一步健全公司追责的制度机制，切实提高公司整体风控管理能力。

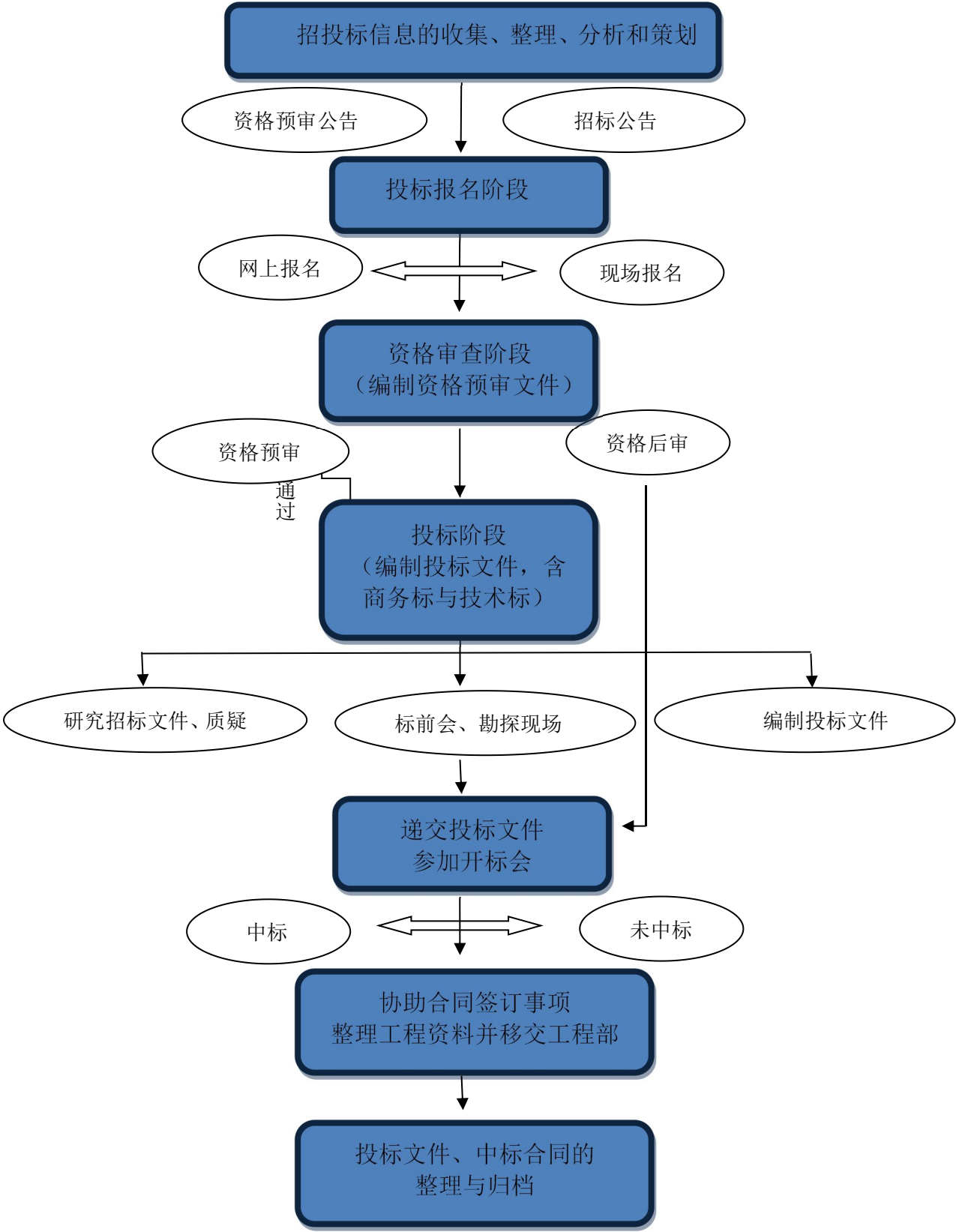
坚持教育先行，强化预防。组织学习公开通报的违反中央八项规定精神典型问题，强化警示教育。深入基层开展廉洁教育专题巡讲、专题党课，筑牢“不想腐”的堤坝。在重要节点重大节假日期间，及时传达有关通知精神和工作提示，发布节假日廉洁提醒，正风肃纪。深耕廉洁文化，持续打造特色廉洁文化专栏“清风时习”，推送 41 期并形成汇编。



（新任干部在 2023 年度全面从严治党工作上作廉洁从业宣誓）

6.2 公平竞争

为规范公司的投标工作，明确投标过程各环节的责、权、利，公司依据相关法律、规章，制定了经营投标管理流程。



6.3 在价值链中促进社会责任

公司结合“十四五”战略目标，积极探索规模化供应链管理，将社会责任作为合格供应商考评的一项重要指标。在沟通合作过程中，公司通过向合作相关方传递国家、地方、行业及企业相关法律法规、规章制度，积极鼓励相关方参与质量、环境、职业健康安全体系的认证等，建立健全供应商诚信评价体系，促进供应商依法诚信经营，履行社会责任。通过不断培育扶持各合作相关方，使供应商逐步成为适应公司发展的规模化团队，全面建立“风险共担、合作共赢、效益共享”的战略合作关系。

6.4 尊重产权

坚持以“鼓励创造、有效运用、依法保护、科学管理”为方针，深入实施知识产权战略规划，将知识产权管理贯穿于企业创新和市场竞争的全过程。专注于盾构装备和施工领域，致力于实现知识产权数量的稳定增加，提升以专利为核心的知识产权创造、运用、保护、管理的整体水平，形成与公司经营发展与科技发展相适应的知识产权工作体系和有效运行机制。

公司通过“国家知识产权优势企业”复审。申请专利 87 项，授权专利 41 项；申请软件著作权 30 项，获软件著作权 31 项；研发费经高新技术企业和加计扣除后，为企业 2023 年减免税收 4481.62 万元。

截至 2023 年，公司在重大装备及先进施工技术等领域拥有有效授权专利 452 项，其中发明专利 374 项，登记软件著作权 181 项，为公司在隧道施工核心技术领域奠定了巨大优势。

类型	数量
申请专利（项）	87
授权专利（项）	41
申请软件著作权（项）	30
获得软件著作权（项）	31

7. 消费者问题

7.1 公平营销、真实公正的信息和公平的合同实践

项目投标前，成立专项小组，集中技术和商务力量，实行分类评审。施工过程中，确定关键节点，把控质量，实行内部“四检制”和外部“监理制”制度。产品交付、维护与服务过程，采用定期回访、座谈会、第三方测评等方式了解顾客满意度。全年应履约合同数 117 个，实际履约合同数 117 个，履约率 100%。

7.2 保护消费者健康安全

通过质量、环境、职业健康安全体系认证，以优质的产品和服务作为消费者健康安全的保障。

强化工程风险管控，保护项目及周边安全。项目建设前期，全面推行开工筹划制度，梳理掌握工程项目管理痛点、难点及风险点，提前制定应对举措，有效统筹资源、合理安排工序，提高工程风险管控质效。以“分级管理、集中管控”为原则，实施工程风险清单管理和“开工令”制度，开展工程风险分级辨识，强化过程动态管理，确保风险总体平稳可控。项目建设过程中，落实“每日施工任务单”管理措施，将任务单中施工内容细化到每道关键工序，做到任务单填写责任到人、落实到位、监督到责，强化工程现场安全风险管理能力。



构建了完整的应急响应和应急救援管理体系，施工现场配备标准化应急抢险集装箱，确保事故发生时响应快速、物资充足、救援高效。上海隧道城盾隧安在上海、杭州、武汉、郑州、深圳、南京布局了 6 大应急抢险基地，拥有 18 支专业应急队伍，146 台大型抢险设备，创建信息化管控平台，全时域守护所有在建项目。全年应急救援共计 39 次，目前为 20 多座城市 50 余条地铁隧道提供日常运营维保服务，服务里程近 2000 公里。

7.3 可持续消费

自主研发的“U-BIT 束合管幕工法”技术成果，成功应用于上海地铁 14 号线武定路站 1 号出入口的工程，避免 11 万伏管廊的搬迁，减少搬迁费用约 3600 万，加快施工工期。该成果具有超浅覆土、自由断面、无需支撑、永临结合和占地超小等优点，极其适合在复杂环境下“静默施工”，具有很好的社会和经济效益。利用该技术优势，公司中标了上海市轨道交

通 20 号线一期工程西段土建 4 标和宁波至慈溪市域（郊）铁路工程 SGCX10 标段两个项目。

类矩形盾构成功解决了城市核心区盾构施工“放不下”与“碰不得”难题，先后运用到宁波轨交 2、3、4 号线多个项目中，为宁波、杭州、郑州等城市地铁建设提供服务。在此基础上研发的类矩形顶管一盾构一体化折返线施工技术，成功应用于杭州地铁 9 号线四季青折返线工程。利用该技术优势，中标上海市轨道交通 12 号线西延伸工程土建 1 标项目。

7.4 消费者服务、支持及投诉和争议处理

公司非常重视客户的体验和感受，为了更好把握客户需求，持续提高自身服务质量，多年来一直与上海市质协用户评价中心合作，开展第三方顾客满意度测评工作。报告显示，2023 年度上海隧道顾客满意度的总体评价为 90.81，较去年的评价结果（89.18）有所上升，处于满意至较满意范围。



（历年测评顾客满意度总体评价水平比较）



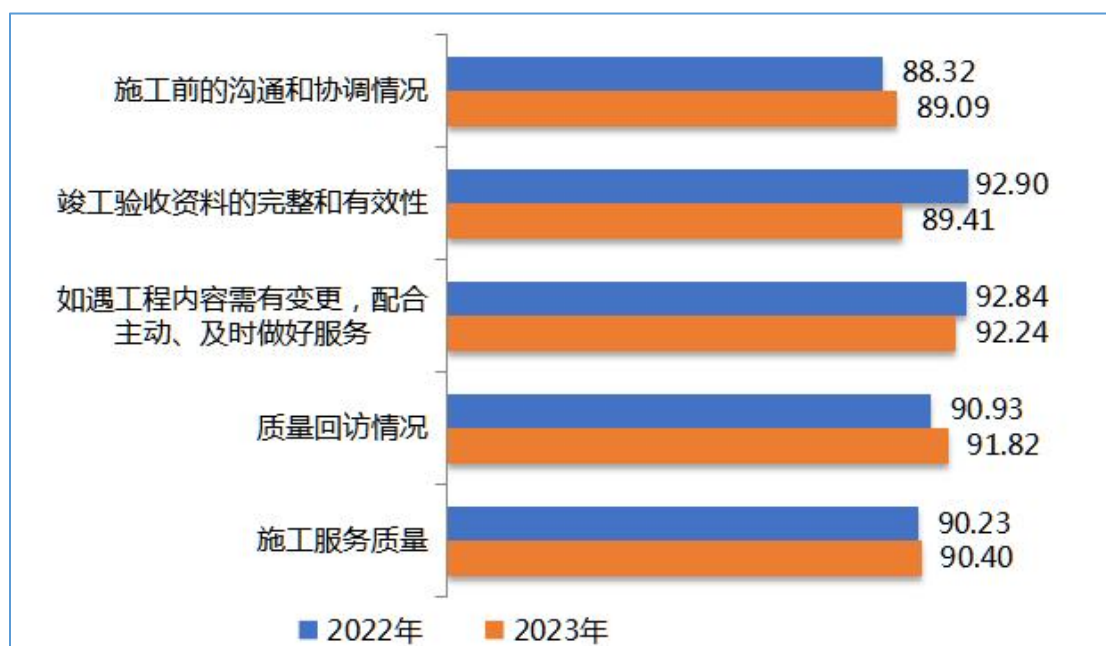
（顾客对质量的感知）

7.5 消费者信息的保护和隐私

上海隧道所有客户信息均通过当事方同意，以合法、正当的方式获取，并且严格控制相关信息的流转。所有涉及客户信息、知识产权、财产状况等均形成文件信息，留档备案，统一管理。

7.6 基本服务获取

公司对所有客户一视同仁，以满足客户需求为目标，忠实履行应尽义务。2023 年度上海隧道在“施工服务质量”方面的评价略高于去年评价结果。



（施工服务质量具体评价）

7.7 教育和意识

公司装备制造业务顾客培训全覆盖、报修修复率 100%，盾构机产品用户满意率达到 94.4%，盾构产品质重回访 10 家塑造了国产盾构的优质品牌，提升了企业模具加工的优质品牌效益，深受用户认可。

8. 社区参与和发展

8.1 社区参与

与业主、街道、社区、警署、居委等深入推进党建联建工作，继续巩固“工地社区党建联动，共创群众满意工程”的良好局面。2023 年上海隧道各级党组织与市内外不同系统 100 余家党组织开展共建活动 141 项。其中，漕宝路 2 标党支部因地制宜，与闵行区梅陇、古美、虹桥、七宝四个街镇分别成立“党群服务站”，并与 44 家企事业单位、村居委建立联建合作平台，打通沟通壁垒，促进各方融合，凝聚起工程建设的强大合力。

持续深化东西部协作（“百企帮百村”），开展对口云南省昆明市寻甸回族彝族自治县联合乡松棵村、落水洞村及六哨乡五村村的帮扶工作。2023 年对三个村委的基础设施、村容村貌以及产业进行帮扶，每个村资金帮扶 5 万元，并通过采购当地农副产品进行消费帮扶，共计 4.5 万元。开展第五轮城乡结对帮扶工作，与崇明庙镇爱民村签订 5 年期结对帮扶协议，帮扶金额 10 万元。

文明实践志愿队伍服务城市社区人民。目前，上海隧道志愿者团体总人数 1154 人，服务时长总计两万多小时。广泛开展文明实践志愿服务关爱行动，参加志愿献血 161 人次；结合“雷锋日”，开展便民服务、急救培训、义诊义卖、爱心助考、交通疏导等志愿服务活动 400 余人次，时长 350 小时。

8.2 教育和文化

深化产教融合、校企合作，与华中科技大学深度融合，定向培养隧道建设、盾构施工运用等专业人才，目前 15 名研究生正处于第三年学习阶段。

8.3 就业创造和技能开发

2023 年，公司扎实推进“六稳六保”中的稳就业工作。在应届生招聘过程中，将传统的线下招聘模式与线上招聘模式并行推进，先后累计参加大型线上招聘会 5 场，提供增设各类岗位共计 10 个类别；主动报名参加各目标院校的线上双选会及宣讲会等，共计 91 场。经统计，公司 2023 届校园招聘成功签约 60 人。其中，硕士 17 人、本科 43 人。

遵循“学以致用 培训增值”的工作目标，聚焦关键领域、关键人才，上海隧道围绕产业链为导向，成功向国家人社部、上海市人社局申报《工程机械装备调试工》职业技能等级认定项目，并通过专家评审，获得考培、发证自主权，构建了地下工程设计、装备制造、工程施工、维保产业链考培体系。

8.4 技术开发和获取

秉持着以科技创新推动可持续发展的理念，确立“非开挖”“复合地层”“信息化一标一准一智能化”“绿色环保”四大科技创新战略方向，形成了一批重大成果。2023 年，公司研发投入总费用 102001.83 万元，列入公司科研立项计划共 32 项。

持续开展数智盾构的深化研究，形成了一系列创新成果：盾构工程数智化应用的大数据中心、基于知识—数据双驱动的可解释盾构姿态与沉降控制技术、土压平衡盾构自动驾驶系统、可自主决策与自动控制的智能盾构机、低频雷达法盾构超前探测技术、基于推力矢量控制的盾构姿态自适应控制系统、盾构隧道施工物料自动化运输体系。成果总体达到国际先进水平，其中“基于知识—数据双驱动的可解释盾构姿态控制技术”达到国际领先水平。

目前，数字盾构自动驾驶系统累计应用 5 个城市、16 台次盾构，涉及软土地层等不同地层和常规工况环境，累计驾驶里程超 14km，整体施工质量优于人工控制；盾构辅助驾驶系统累计应用项目 36 台次，应用于土压平衡盾构、泥水平衡盾构，辅助驾驶已完成成环总里程超 50km；隧道自动测量系统在公路隧道、轨道交通、水务、能源等领域不同类型盾构机中提供服务，累计实现产品化应用 59 台次；盾构推拼同步技术已在 2 个项目、3 台次盾构开展工程示范应用，2023 年创造了超大直径盾构连续单月中掘进记录、10 米级大直径盾构软土地层单月进尺世界纪录。

在非开挖技术领域不断创新，多项技术在实际应用中取得了显著成效。依托桃浦污水处理厂初期雨水调蓄工程 TP1.4 标，开展软土地区急曲线盾构法隧道建造关键技术的研究，急曲线盾构顺利出洞。APM 机械化沉井已完成工程试验，在上海轨交 13 号线西延伸工程 103 标正式开展施工。



同时，运用国内最大的集网站、期刊、微信于一体的地下工程行业全媒体信息传播与知识服务平台——隧道网，传播国际前沿技术、服务重大工程、分享创新成果、提供专业服务，搭建行业人士交流与合作的平台。2023 年，依托专职情报团队采集国内外先进技术数十项，打造不同层面情报内容，服务公司和行业科研；跟踪报道国内外行业峰会 20 余场，对行业

技术起到了互通共享的作用；发布行业技术热点信息 2 万余条，总计访问量 400 余万余次，大力支持配合各相关协会的工作，发挥技术领军作用。

序号	深入合作的社会组织及机构
1	国际隧道协会
2	中国土木工程学会
3	中国土木工程学会隧道及地下工程分会
4	中国土木工程学会市政工程分会
5	中国岩石力学与工程学会隧道掘进机工程应用分会
6	上海市住建委科技委地下空间与地下工程专业委员会
7	上海市土木工程学会地下工程专业委员会
8	上海市力学学会
9	上海科技发展基金会刘建航院士奖励专项基金会
10	上海市交通运输行业协会轨道交通专业委员会
11	中国地下物流创新与产业化联盟
12	基础设施智慧服务系统（iS3）联盟
13	上海市科技期刊学会
14	上海市科学技术情报学会

8.5 健康

持续加强职工健康关爱，开展“以行润心，心心相印”为民办实事专项行动，向市内外 6 个基地赠送 AED 除颤仪设备；建立“越健越强”职工体育健身驿站、“隧行健康”职工驿站，丰富职工健康生活；高温慰问近 3 万人，组织近 5000 名职工和外来务工人员体检，同时宣讲健康知识，增强农民工职业健康防护意识。

9. 展望和预期

2024 年是实施“十四五”规划的关键之年。上海隧道坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，践行“人民城市”重要理念，深化改革创新，勇担社会责任，为走好高质量发展之路积蓄力量。

着眼大势大局，积极服务国家战略。充分发挥隧道建设全产业链的独特优势，持续深耕培育长三角、粤港澳大湾区及各大重点发展城市，推动重大工程开花结果，打造安全高效便捷的城市交通网络，让城市生活更美好。

着重科技创新，数智赋能城市建设。在数智化赋能的道路上，上海隧道率先迈出了坚实的步伐。接下来，把握数字化发展机遇，聚焦数智盾构体系，不断提升创新研发能力，进一步丰富数智盾构的应用场景和覆盖面，让创新研发成果助力城市智慧建设。

着力安全建设，助力绿色低碳发展。坚持“人民至上、安全至上”，筑牢城市建设的安全防线；优化应急救援体系，为更多城市提供专业的应急服务，全时域守护城市安全。将“节能、绿色、环保”融入技术研发和施工全过程，在推动绿色低碳发展中展现责任担当。

2024 年，新的使命等待着我们。上海隧道传承历史，勇于创新，肩扛起国企担当和使命，坚定不移地走好、走稳高质量可持续发展道路。

