上海隧道工程有限公司

2022 年度社会责任报告

1、报告前言

1.1 关于本报告

本报告是上海隧道工程有限公司（以下简称“上海隧道”或“公司”）发布的第十份社会责任报告。

时间范围

本报告为年度报告，时间范围为 2022 年 1 月 1 日至 12 月 31 日（部分数据追溯近三年）。

内容界限

本报告覆盖上海隧道工程有限公司，下属各子公司、分公司及项管部在履行社会责任方面的情况。

编制依据

本报告编写参照《社会责任指南》（GB/T 36000-2015）、《社会责任报告编写指南》（GB/T 36001-2015）和《社会责任绩效分类指引》（GB/T 36002-2015）标准。除特别注明外，报告中数据均引自公司合并报表。

报告获取方式

本报告以 PDF 电子文件形式发布，可在上海隧道官方网站（http://www.stec.sh.cn）及微信公众号“隧道连接你我”上查询。

1.2 董事长致辞

2022 年是极不寻常、极不平凡的一年。我们迎接、庆祝党的二十大胜利召开，深入学习宣传贯彻党的二十大精神。认真践行“人民城市”重要理念，全力投身城市建设大潮，为城市可持续、高质量发展贡献智慧和力量。

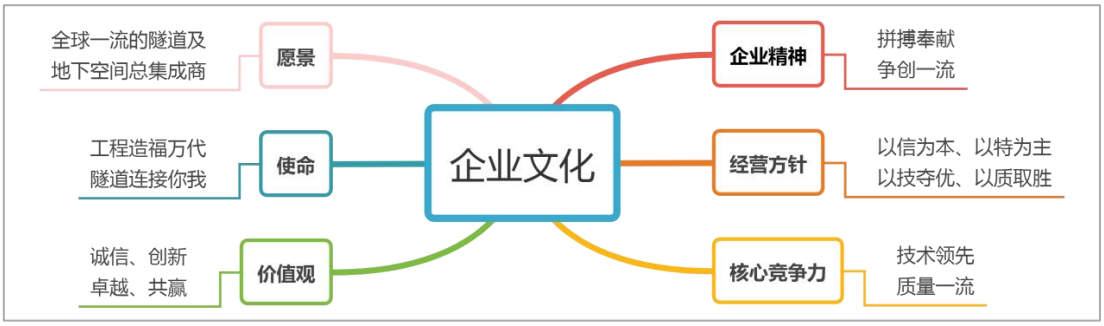
这一年，我们只争朝夕、拼搏实干，深入推进“十四五”发展规划。全年完成施工产值 240 亿元。17 个大直径隧道项目高效建设，上海机场联络线、轨交崇明线、南京建宁西路、深圳妈湾跨海通道等重大民生工程高效推进，珠海十字门隧道贯通、上海武宁路快速化改建工程通车，不断提升城市交通能级。坚持科创引领，上海市数字盾构工程技术创新中心获批成立，U-BIT 等技术成果为城市地下空间工程建设提供新的选项。积极服务长三角、粤港澳大湾区建设，组建了广东湾建基础设施发展集团有限公司，与深圳龙岗区政府签署战略合作协议，深入推动区域高质量发展。

可持续发展的当下，企业的社会责任正在成为内生的力量。唯有勇于承担社会责任，企业才能行稳致远。作为城市建设发展的排头兵和先行者，上海隧道坚持将履行社会责任作为使命追求，贯穿企业经营发展，融于企业文化底色。秉承“诚信、创新、卓越、共赢”核心价值观，我们将坚定前行，不懈探索，让城市人民生活更便利、更美好。

1.3 关于我们

上海隧道工程有限公司始建于 1965 年，是中国首家开展盾构法隧道技术研发和施工应用的专业公司。公司业务遍及全国，并深入新加坡、印度等国际市场，综合实力位居行业前列，是国内最具专业性和发展潜力的建筑企业之一。

公司在超大直径隧道、轨道交通、超深基坑、公路等核心领域拥有强大优势，创下业内诸多第一：建成新中国第一条越江隧道、开启中国轨道交通大发展的序幕、建设各大城市“急难险”的重大工程。截至目前，公司累计建设的隧道里程已突破 1000 公里。公司凭借隧道建设全产业链优势，将隧道大数据与专业施工经验相结合，持续深耕项目智慧管控、地下空间应急维保等新兴领域，并不断研发适应不同工况的系列隧道掘进机和延伸产品，以满足日益发展的国内外建筑工程的需要，为城市地下空间建设提供智慧解决方案。



1.4 荣誉与认可

2022 年，公司荣获“工程建设企业诚信典型企业”“工程建设企业信用等级评价（AAA 级）”“工程建设企业信用星级认定（10 星）”“上海市守合同重信用企业”“上海市建筑业诚信企业”。公司党委《大风有隧》《北横模式》荣获“上海国企党建品牌”，何小玲同志光荣当选党的二十大代表并亮相新华社总社视频栏目《秀我中国丨跟随党代表的一天》。

获工程类荣誉 46 项，其中国家级奖 8 项：横琴第三通道、黄浦江上游水源地工程、宁波轨道交通 3 号线一期工程、浦东国际机场卫星厅捷运系统工程荣获“第十九届中国土木工程詹天佑奖”，上海轨道交通 15 号线安装工程荣获“2021-2022 年度第一批中国安装工程优质奖”，宁波市轨道交通 4 号线工程荣获“国家优质工程金奖”，上海市长江路越江隧道工程、郑州市轨道交通 4 号线工程荣获“国家优质工程奖”。

获绿色施工荣誉 5 项，其中国家级奖 2 项：郑州市轨道交通 4 号线工程荣获“工程建设绿色建造施工水平评价二星项目”，沿江通道越江隧道新建工程 1 标荣获“建设工程项目绿色建造竞赛活动三等成果”。

获安全生产类荣誉 39 项，包括全国建设工程项目施工安全生产标准化工地 1 个、上海市文明工地 6 个、上海市文明场站 6 项、上海市交通行业文明工地 17 项等。

科技创新方面，《超大直径盾构掘进新技术及应用》《深水大断面盾构隧道结构/功能材料制备与工程应用成套技术》荣获“上海市科学技术进步奖”。

1.5 主要利益相关方

利益相关方	要求	期望	沟通方式	责任举措
政府	遵纪守法 依法纳税 参与城市建设	创造就业岗位 提高企业效益 促进经济增长 承担社会责任	文件精神 领导视察	响应政府倡导 合规缴纳税收 完善公司治理 履行社会责任
投资方	资本安全 投资回报	增强企业竞争力 实现可持续增长	信息沟通	合法、科学经营
业主	质量合格 安全施工 按时交付	研发创新	专项会议 高层会晤 信息沟通 客户回访 满意度调查	做好产品/过程管控 畅通沟通渠道 提升服务质量
合作伙伴	诚信经营 公平公正	发展共赢	项目合作 高层会晤 信息沟通	遵守行业规范 公平公正订立履行合同 保障合法权益
供应商	及时结算 合理利润	合作互利	招标管理 尽职调查 合作谈判 供应商大会	加强供应链管理 实施公平采购
员工	安全健康工作环境 合理薪资福利 员工权利保障	职业发展空间 自我价值实现	职工代表大会 党团组织活动 职业技能培训 节日慰问关怀	确保安全生产 保障员工合法权益 搭建公平职业发展通道
社会	保障社区 正常运行 工程产品安全可靠	推动社区发展 资源可持续利用 环境友好	社区共建 信息通报 意见建议 公益活动 志愿者活动	关注社区经济、文化发展 开展社区共建活动 开发新技术新工艺

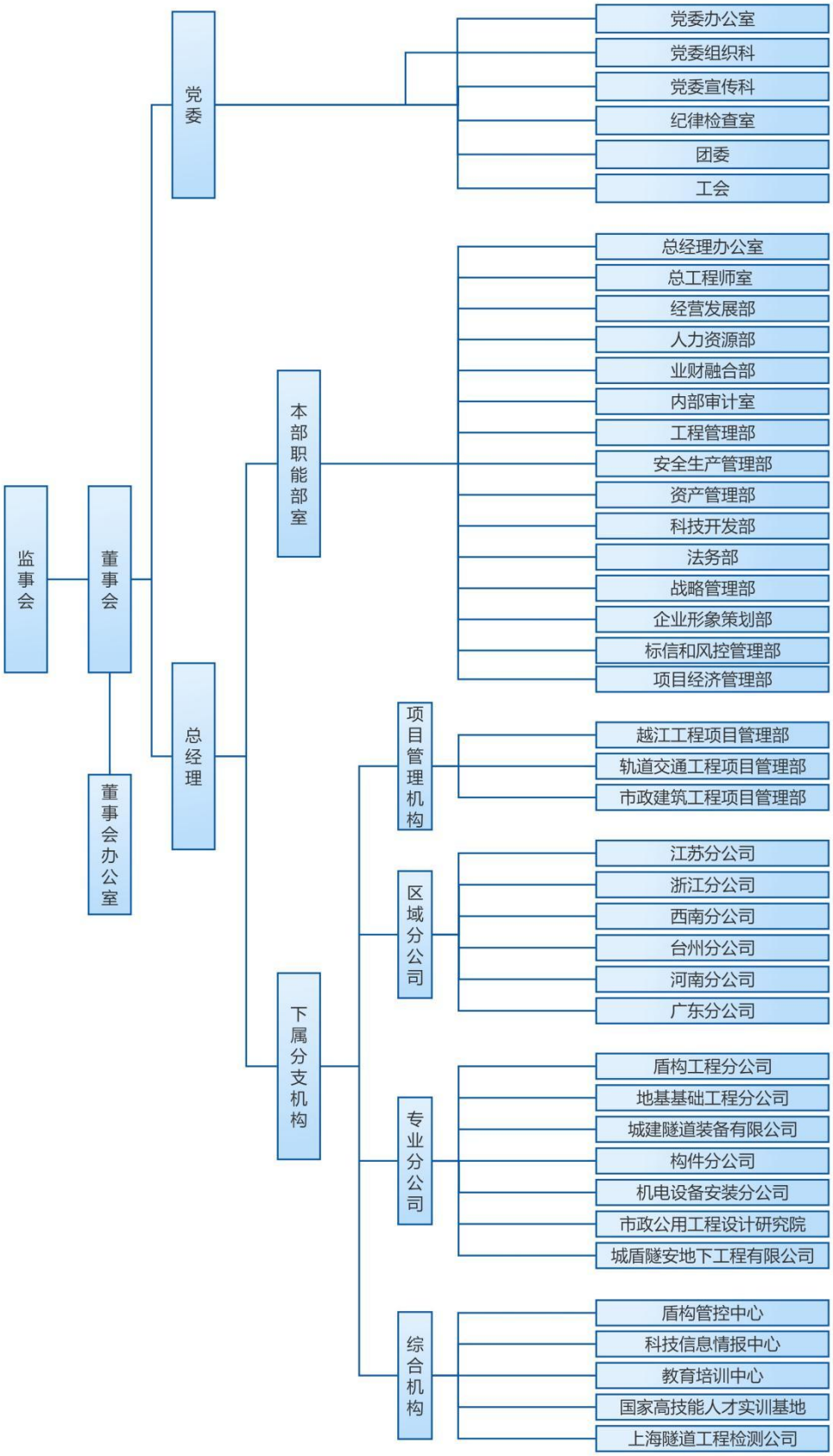
2. 组织治理

2.1 决策程序与结构

公司党委把加强党的领导和完善公司治理统一起来，将党建工作、社会责任贯穿于企业战略，融汇于企业创新。高效推进“党建入章”，修订完善“三重一大”决策管理办法、党委会议事规则、党委会落实“前置程序”等制度。持续加强董事会、监事会建设，形成了党委、董事会、经理层协调运转、有效制衡的法人治理结构，推进落实董事会职权和董事会应建尽建，落实董事会依法行使重大决策权力，对重大事项充分论证；修订完善《监事会议事规则》，提升监事会履职效能。

顶层设计与过程优化相结合，引领高质量发展。2022 年，公司承建的一大批重大民生工程取得重大进展和成效，比如运用推拼同步、智能盾构等技术，刷新上海机场联络线工程盾构掘进速度，为早日连通虹桥机火车站和浦东机场贡献力量；沪通铁路两台国产大直径盾构机胜利始发，有力推进长江经济带海铁联运发展；苏州河段深层排水调蓄管道系统工程试验段 SS1.1 标超大直径盾构“深隧号”进入地下掘进阶段，为提升上海苏州河沿线排水系统能力、构建“海绵城市”加速前进。

公司围绕“一体化思维、系统化思考、协同式发展”的工作思路，持续改革创新，深化内部机制改革，做实二层次单位实体化，提升基层单位能力；以经济工作为主线，理清管理层级、管控要素，提升项目盈利能力；以利益最大化为目标，推动目标同一性机制落地见效；以“放管服”为路径，完善内部独立法人单位公司治理结构，提升市场经营能力；以顶层设计为统领，一司一策，促进专业公司市场化行稳致远。


监事会
董事会
董事会办公室
党委
总经理
本部职能部室
下属分支机构
党委办公室
党委组织科
党委宣传科
纪律检查室
团委
工会
总经理办公室
总工程师室
经营发展部
人力资源部
业财融合部
内部审计室
工程管理部
安全生产管理部
资产管理部
科技开发部
法务部
战略管理部
企业形象策划部
标信和风控管理部
项目经济管理部
项目管理机构
区域分公司
专业分公司
综合机构
越江工程项目管理部
轨道交通工程项目管理部
市政建筑工程项目管理部
江苏分公司
浙江分公司
西南分公司
台州分公司
河南分公司
广东分公司
盾构工程分公司
地基基础工程分公司
城建隧道装备有限公司
构件分公司
机电设备安装分公司
市政公用工程设计研究院
城盾隧安地下工程有限公司
盾构管控中心
科技信息情报中心
教育培训中心
国家高技能人才实训基地
上海隧道工程检测公司

（上海隧道组织结构图）

3. 人权

3.1 公民的政治权利

根据市国资委党委和隧道股份党委关于推荐党的二十大代表工作专题会议精神和统一部署，公司组织开展选举工作，确保选举工作制度化、程序化、规范化。2022 年，中共上海市第十二次代表大会选举产生了上海市出席党的二十大代表，基层一线党员何小玲光荣当选。10 月，何小玲承载着 1085 位上海隧道党员、4600 多位隧道股份党员、20 多万上海市国资委系统党员和上海市 2400 多万人民的期望，赴京参会。

（党的二十大代表何小玲赴京参会）

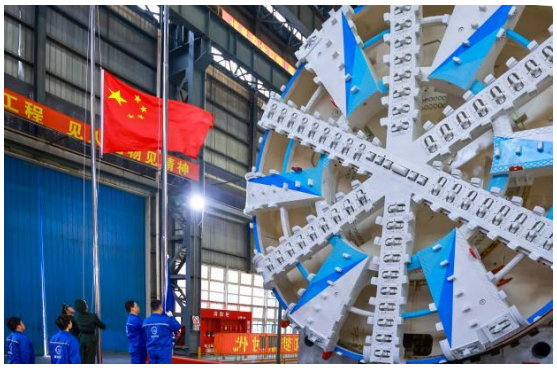
3.2 经济、社会和文化权利

打造国家级实训基地，培养行业技能人才。2020 年，由国家人社部拨款、上海市职业鉴定中心授权，打造了国家级高技能人才（防水工）培训基地，基地具备防水工培训和等级认定功能，面向社会开放，目前基地共组织 2 批 55 人参加培训。2022 年，20 位学员完成首次考核，9 人通过并取得技师证书，2 名员工通过直接认定取得技师证书。

加强文明创建，推进文化自信。将社会责任实践与文明单位创建工作深度结合，推动文明创建走深走实。通过国企开放日、举办升旗仪式、弘扬传统节日文化等方式，将社会主义核心价值观转化为职工的情感认同和行为习惯。公司“1000 公里”文化活动案例《“浸入式”文化活动凝聚奋进力量》被评为中施企协企业文化“优秀案例”。坚持以职工为中心，

打响“职工书屋”品牌，使其成为思想文化交流的重要平台，组织开展读书活动、国学讲堂，开办硬笔书法各类文艺展览，加强员工的文化追求和文化自信，旗下“善悟堂”荣获市级“职工书屋”。

（公司国家级高技能人才防水工培训基地）



（2022 年升旗仪式）

3.3 工作中的基本原则和权利

公司制定积极的就业政策，促进职工平等就业，无就业歧视和使用童工劳动情况。

党代会、工代会和职代会代表中设立一定比例女职工；开展巾帼建功活动，涌现出“上海市巾帼文明岗”1 个，上海市三八红旗集体 1 个等。

大力弘扬劳模精神和工匠精神，加强产业工人队伍建设。2022 年，陈柳锋获“全国技术能手”，程瀛获“上海工匠”称号，代存山获“上海市五一劳动奖章”，城盾隧安获“上海市五一劳动奖状”，机电安装分公司获“上海市工人先锋号”，新增 1 个上海市工匠创新工作室、1 个上海市技能大师工作室。推进合理化建议、技术革新等群众性科技创新活动，两个项目分别获第二届上海职工优秀创新成果一等奖、三等奖，两个项目分别获上海市优秀发明选拔赛优秀创新金奖、铜奖等。

开展青年突击队、青年工程立功竞赛活动，建设青年文明号核心阵地，涌现出一批先进集体和个人。机场线 4 标团支部获“上海市基层团组织典型选树”荣誉称号、河南分公司攻坚克难突击队获“郑州市青年五四奖章集体”。举办以“以技赋能，筑梦未来”为主题的第八届“启明星”青年技术讲坛活动，为青年职工提供成长成才平台。

4. 劳工实践

4.1 就业和劳动关系

公司积极构建“和谐劳动关系”，招聘录用规范化、制度化，劳动合同签订率 100%，严格按照合同支付报酬，规范劳动用工管理，保障从业人员的合法权益。

一、编制用工需求，按照本单位人才队伍建设目标，结合经营发展战略，制定需求计划。

二、严格按照招聘政策规定，明确招聘条件，在公司官网、公众号等平台公开招聘行为准则，做到信息透明，实现公开、公平、公正。

三、规范招聘审批程序，对拟录用人员进行背景调查。

四、规范劳动合同管理。公司与员工及时签订劳动合同，缴纳社会保险，办理用工等手续，建立员工人事管理信息。

五、强化雇员派遣管理，将雇员派遣员工培训工作纳入企业员工教育培训体系，做到同步规划、同步实施、同岗同训。规范雇员派遣员工薪酬分配制度，做到同工同酬。

4.2 工作条件和社会保护

员工收入方面，遵循按劳分配、效率优先的原则，确定工资分配制度、工资标准。根据相应指标，确保年度职工平均工资的增长率。实施农民工工资保证金制度，预防和解决拖欠农民工工资问题，保障务工人员基本合法权益。

休息休假方面，公司贯彻执行包括法定年休假在内的各类假期，职工依法享受国定假日，依法享受带薪年休假，依法享受病假、婚假、丧假、生育假、育儿假、工伤假等各类假期。

薪酬福利方面，为职工办理社会保险，住房公积金和补充公积金，企业年金，以及补充医疗保险。职工参加市总工会的特种重病团体互助医疗保障计划、上海市在职职工住院补充医疗互助保障计划。2022 年，公司为 3482 名员工购买“沪惠保”产品，强化员工医疗保障。

名称	人员参加范围	缴费金额（元）
社会保险	全体职工	18952 万
基本公积金	全体职工	5112 万
补充公积金	全体职工	3224 万
企业年金	全体职工	5730 万
补充医疗保险	全体职工	860 万

4.3 民主管理和集体协商

公司不断深化民主管理，维护职工合法权益，协调劳动关系。

构建民主和谐的协商机制，提升职工民主参与度。公司积极搭建职工、职工代表参政议政的民主平台，就《工资专项集体合同（草案）》等进行深入细致地协商，进一步提高职工的幸福感，并约定 2022 年度全体员工平均工资在上年人均工资的基础上增幅 4%-7%。

深化厂务公开工作，增强企业透明度。积极推进以履行职代会制度为基础的民主管理制度，构建企业与职工命运共同体。在第十一届职工代表大会第五次会议上，职工代表审议并无记名投票通过年度工作报告、工资专项集体合同、推荐上海隧道工程有限公司职工董事、职工监事的提案等，听取缴纳社会保险、企业年金、住房公积金和补充公积金，业务招待费和工会经费等情况，对领导干部进行民主评议。

（公司召开职工代表大会）

（工资集体协商会议）

4.4 职业健康安全

公司通过职业健康安全体系的认证，在 2021 年度市建筑施工企业安全生产标准化考评中被评为优良企业，荣获上海市企事业单位疫情防控先进集体、全国建设工程项目施工安全生产标准化工地 1 项。2022 年，公司因工伤亡事故月平均频率为 0.009‰，低于 2021 年度的 0.018‰，远低于控制指标 0.5‰；合规性评价结果为 95%，总体保持良好稳定。

职业健康安全管理体系认证证书

上海隧道工程有限公司

统一社会信用代码：91310104396898920Y

中国 上海市徐汇区宛平南路 1099 号 5 楼 200032

建立和实施的职业健康安全管理体系符合：

GB/T 45001-2020/ISO 45001:2018

体系覆盖范围：

市政工程、房屋建筑工程、城市轨道交通工程施工总承包和隧道工程、公路交通工程（通信、监控、收费综合系统工程）专业承包的施工、服务。

审核地点：上海市徐汇区宛平南路 1099 号

本证书注册编号：00322S30002R6M

证书有效期：2022 年 01 月 11 日至 2025 年 01 月 10 日

本证书的有效性依据年度监督审核获得保持

认证机构

2022 年 01 月 11 日

中国认可 国际互认 管理体系 MANAGEMENT SYSTEM CNAS C003-M

上海质量体系审核中心

中国 上海 武宁路 258 号 http://www.sac.org.cn

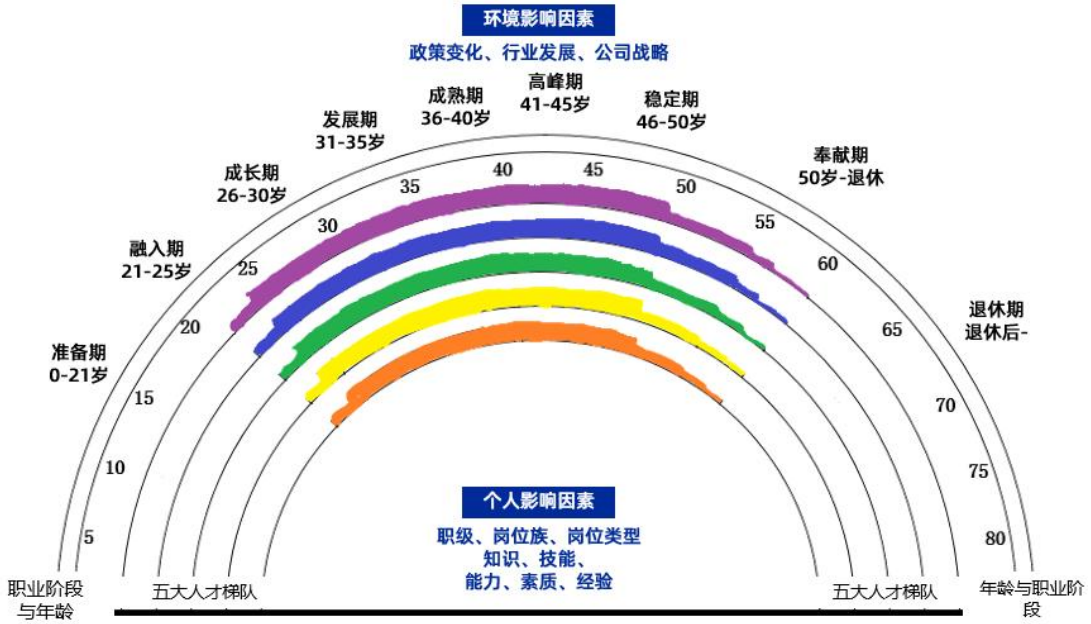
本证书信息可在国家认证认可监督管理委员会官方网站（www.cnca.gov.cn）上查询

加大安全生产检查力度，专项整治大巡查共检查基层单位 18 个，项目 30 余次，覆盖全部生产施工单位。采用先进数字化监控手段，应用“上海隧道视频监控系统”，在建项目视频监控系统开通率为 100%，平均在线率为 96.8%，隐患抓拍总数为 1731 条，及时整改率为 98.2%。开发“实名制管控系统”“安全交底平台”“网络安全学堂”“随手拍”

隐患治理等数字化安全管理系统，推进安全管理科技化、信息化。加强安全文化教育培训，围绕消防安全与火灾事故应急管理、高处作业安全与高处坠落事故应急管理等主题，组织各级管理人员、一线作业人员开展专题学习。

4.5 工作场所中人的发展和培训

公司持续实施“业务导向的战略性人力资源管理”，建立管理干部、项目管理、综合管理、专业技术、专业技能五大关键人才梯队，在此基础上将优秀人才划分为干部、专业、青年三大人才池，细分五项人才培养品牌行动，实施人才全职业生命周期规划和管理。



近三年，人员规模保持基本稳定、总体略降的同时，人才结构实现优化。大专以上学历人数、高级及以上职称人数、持有国家级主要注册执业资格人员呈逐年上升态势。截至 2022 年，公司享受国务院特殊津贴人员 5 人、上海市领军人物 3 人、进入上海市学科带头人人才计划 8 人、上海市青年科技启明星人才计划 9 人、上海市白玉兰人才基金 2 人。中华技能大奖获得者 1 人、全国技术能手 4 名、上海市首席技师 26 名、上海市杰出技术能手 3 人、上海市技能大师工作室主持人 3 人、上海工匠 10 人。

指标项	2020 年（人）	2021 年（人）	2022 年（人）
职工人数（*含签订合同、雇员派遣）	4090	4049	4005
大专以上学历人员	3466	3459	3487
专业技术人员	1140	1116	1111
高级及以上职称人员	329	373	395

持有国家级主要注册执业资格人员	617	625	655
高级技师、技师	268	306	414
高级工	259	317	396

（公司近三年人才结构情况表）

公司提取工资总额 1.5%作为年度培训专项经费，其中 90%以上用于一线岗位从业人员培训。全年共开设各类培训班级 47 个，培训总人数 3546 人次。培训项目涉及岗位证书类、技能等级类、职业资格注册类、业务素质能力培训。

5. 环境

公司坚持“为民造福、美化环境、实现自我，节能减排、控制污染、符合法规”的环境管理方针，将绿色化理念贯穿企业发展全过程，积极推进“双碳”工作，践行新发展理念。

全年公司完成产值约 240 亿元，总体能耗约 8.66 万吨标煤，折合单位能耗为 0.035 吨标煤/万元；总体水耗约 573 万吨，折合单位水耗 2.386 吨/万元，均符合资源能源消耗指标。

公司通过环境管理体系认证。沿江通道越江隧道新建工程 I 标荣获“中国建筑业协会建设工程项目绿色建造三等成果”；郑州市轨道交通 4 号线工程荣获“中国施工企业管理协会工程建设绿色建造施工水平评价二星项目”。3 个项目获得上海市绿色施工 I 类工程。

环境管理体系认证证书

上海隧道工程有限公司

统一社会信用代码：91310104398689820Y

中国 上海市徐汇区宛平南路 1099 号 5 楼 200032

建立和实施的环境管理体系符合：

GB/T 24001-2016/ISO 14001:2015

体系覆盖范围：

市政工程、房屋建筑工程、城市轨道交通工程施工总承包和隧道工程、公路交通工程（通信、监控、收费综合系统工程）专业承包的施工、服务。

审核地点：上海市徐汇区宛平南路 1099 号

本证书注册编号：00322E20002R7M

证书有效期：2022 年 01 月 11 日至 2025 年 01 月 10 日

本证书的有效性依据年度监督审核获得保持

认证机构

2022 年 01 月 11 日

中国认可 国际互认 管理体系 MANAGEMENT SYSTEM CNAS C003-M

上海质量体系审核中心

中国 上海 武夷路258号 http://www.sac.org.cn

本证书信息可在国家认证认可监督管理委员会官方网站（www.cnca.gov.cn）上查询

5.1 污染预防

公司加强对当地生态环境的保护，降低施工对环境的影响，项目施工扬尘、噪音、废水排放均符合相关标准值。

（项目环境目标（指标）值）

- **噪声（dB）**

工程阶段	昼间	夜间
土石方阶段	≤70	55
打桩阶段	≤70	55
结构施工阶段	≤70	55
装修阶段	≤65	55

- **粉尘：**粉尘颗粒 ≤ 1.0 mg/m^3

- **废水**

指标	目标值
pH	6—9

悬浮物（SS）	350 mg/l
化学需氧量（CODCr）	100 mg/l
氨氮	25 mg/l
浮油	20 mg/l

严格按照当地环保法律法规，完善各生产单元环境管理体系，强化生产过程中的环境风险防范。项目开工前积极开展环境影响评价，制定各项环境保护措施和专项方案；施工期间实施项目全过程的运行控制、应急响应，确保环境保护措施行之有效。

（废弃物识别与管控）

废弃物	管控措施
废水	设置污水、泥浆三级沉淀池，专人定期清理 过程监测
废气	密闭隔离、洒水降尘、严禁焚烧、检测监控
固废物	制定建筑施工废弃物减量化、资源化计划 施工建筑垃圾、工程渣土运输、处置严格执行相关规定
危险化学品	严格控制危险化学品的采购、运输装卸、储存、领取、使用和废弃物处理全过程，指派专人管理，各类证照和记录齐全
医疗废物	充分预处理、预包装后集中回收 疫情医疗废物实施两层及以上包装、添加红色警示标识 设置专门储存区域、控制生产经营场所内储存时间 按相关规定转运、无害化处理

（污染源识别与管控）

污染源	防护措施
扬尘	现场对作业区进行分隔，扬尘监测记录 水喷淋；密目网遮盖；围栏遮挡 严格土方运输管理
噪声	噪声监测记录 重点突出控制高噪声源、敏感区域噪声源措施 除紧急抢险、抢修外，不从事噪声建设施工作业
光污染	所有室外照明灯加设灯罩 透光方向集中在施工范围 电焊作业采取遮挡措施 避免电罩弧光的外泄

以上海银都路越江隧道新建工程为例，项目通过采用可重复使用的预制化装配与污染控制体系探索出了绿色生产模式，项目现场办公区、施工区、生活区都大量应用可以循环周转

的标准化预制件，随迁随用，提升利用率；施工中应用工业化的成品定制构件，减少作业废料，防止造成污染、浪费；在废水排放控制、光污染控制、噪声控制、土方运输等重点环境防控环节，形成系统化治理机制，专人响应，并安排第三方机构进行监督监测，共同守护施工环境。

（上海银都路越江隧道内部）

5.2 可持续资源利用

上海隧道与上海城建物资共同成立工程废弃泥浆制备新型回填材料研究与应用专项研究课题，旨在利用工程废弃泥浆、再生固废材料作为原料制备成一种流态土填筑料，实现废弃泥浆的资源化利用。“流态土”是以工程废弃泥浆按一定配比拌合而成的一种新型填筑材料，具有自流平、自密实、收缩小以及强度与密度可调控等特点，适应各种条件下的基坑回填、沟槽回填、路基回填等施工，有助于减少废弃泥浆的排放总量。课题成果在上海徐汇区雨污水管网改造工程、武宁路快速路改建工程、轨交 14 号线东新路站中成功应用，被专家认为具有良好的社会及经济效益与推广前景，整体达到国内领先水平。

针对在地墙施工时大量废弃泥浆易产生污染的情况，自主研发组合式泥浆压滤设备。该设备可以将含沙量超标的废浆分离成清水与泥皮，压滤出的水能达到 40%，水源可再循环利用，泥皮随渣土外运，实现了地墙施工的零排放、零污染，用科技创新助力绿色施工。

积极推广节能设备的使用，充分利用太阳能光伏发电照明技术、空气能源技术，加强对可持续资源的利用。

5.3 减缓并适应气候变化

持续开展“超大直径泥水平衡盾构隧道低碳施工技术研究”，针对泥水盾构施工的温室气体排放（一般称为碳排放）计量与控制，以及泥水平衡盾构施工过程的弃土再利用问题进行专题研究，推动盾构施工行业的低碳环保发展。

大力推进工业化、绿色化、智能化预制构件制造，通过集中供能的方式，产出厂区内管片蒸汽养护所用蒸汽，及焊接使用的二氧化碳等生产必需材料，在提高能源供应稳定性与效率的同时实现节能降碳，2022 年节约 2300 吨标准煤量用量。针对水泥、粉煤灰等粉状材料作业时，通过设置粉料除尘回收装置、喷水降尘等措施，从细处控制大气污染的产生。

（公司预制构件超级工厂）

（武宁路地道）

5.4 环境保护、生物多样性和自然栖息地恢复

崇明岛是世界级的生态大岛，具有珍贵的自然资源及物种多样性。在上海轨道交通崇明线工程建设中，我们围绕绿色自然生态的理念，将低碳、节能理念融入施工管理全过程。通过“数智隧道”智能管控平台，集成盾构磨损监测系统、隧道内交通控制系统、有毒有害气体监测预警及通风系统等，保证安全、高效施工建设，减少对周边环境的影响。

在保护环境的前提下，我们推动城市更新，为打造宜居民生之城全力以赴。2022 年成功建设龙吴路（外环线－华展路）道路拓宽工程、西岸传媒港 188S-K 地块与 188E-B 地块二层平台连通道项目，完善城市功能性；完成大木桥路道路形态提升工程、虹桥路徐虹北路人行天桥加装电梯工程的建设，提升城市人民的幸福感。

6. 公平运行实践

6.1 反腐败

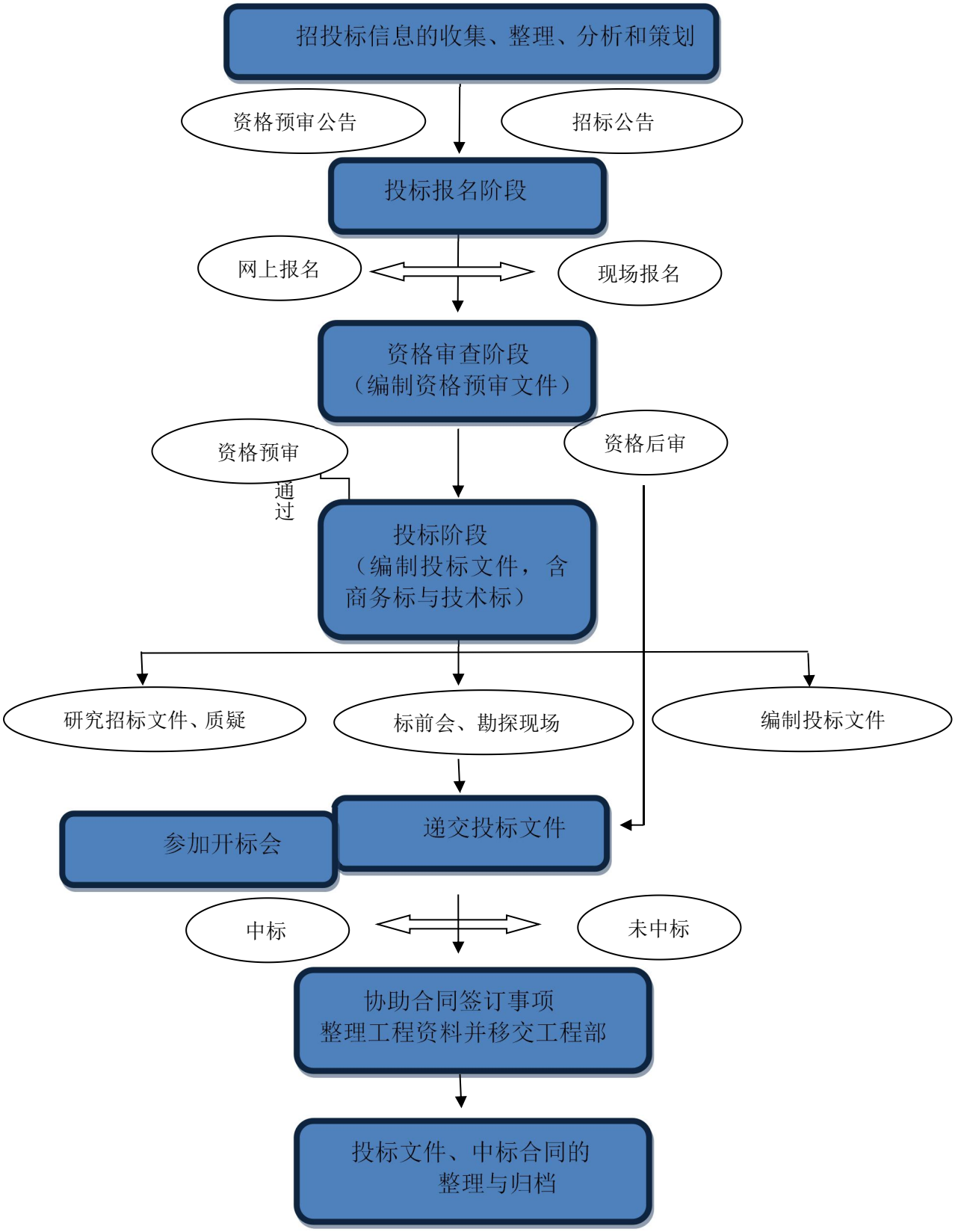
立足监督职责，加强对“关键少数”、重点领域、关键环节的监督。2022 年与 20 家直属基层单位、18 个本部部室签订《党风廉政建设责任书》，领导干部 170 人均完成《个人廉洁承诺书》签订。在新提任干部五个“一”程序基础上，增加《致新提任干部的一封信》，扣好廉洁从业的“第一粒扣子”。全年对 25 人次开展任职前纪委书记个人廉政谈话。完成《公司廉洁风险点管控手册》，进一步提升公司惩治和预防腐败管理水平。积极开展专项监督检查工作，规范选人用人行为。

加强廉洁教育。注重日常教育提醒，紧抓领导干部廉洁从业意识，谨小慎微，防微杜渐。组织学习中央纪委监委、上海市纪委监委公开曝光的违反中央八项规定精神典型问题的通报，对照检查治未病；在重要节点重大节假日前及时发布廉洁提醒，抓好正风肃纪。深入建设廉洁文化，2022 年“清风时习”以“廉洁文化”为主题，推送 110 期。

（新任干部在 2022 年度全面从严治党工作上作廉洁从业宣誓）

6.2 公平竞争

为规范公司的投标工作，明确投标过程各环节的责、权、利，公司依据相关法律、规章，制定了经营投标管理流程。



公司成立依法治企工作领导小组，广泛开展普法特色活动。2022 年开展“冰雪飞扬 法治护航”——“八五”普法知识竞赛，在冰雪运动竞技中寓教于乐，传播法律法规知识，倡导公平竞争精神。通过专题宣讲、云景竞赛等多角度、多形式的普法宣传，提升法律学习宣传的吸引力和覆盖面，促进员工法治素养的提升，提高员工公平竞争理念，营造依法治企的环境氛围。从合同管理、经营合规、施工风险防范等多角度，提高人员业务能力水平，强化合法合规意识。公司作品《使命的召唤》荣获“上海市企业法务技能大赛三等奖”。

6.3 在价值链中促进社会责任

公司结合“十四五”战略目标，积极探索规模化供应链管理，将社会责任作为合格供应商考评的一项重要指标。在沟通合作过程中，公司通过向合作相关方传递国家、地方、行业及企业相关法律法规、规章制度，积极鼓励相关方参与质量、环境、职业健康安全体系的认证等，建立健全供应商诚信评价体系，促进供应商依法诚信经营，履行社会责任。通过不断培育扶持各合作相关方，使供应商逐步成为适应公司发展的规模化团队，全面建立“风险共担、合作共赢、效益共享”的战略合作关系。

6.4 尊重产权

公司按照“鼓励创造、有效运用、依法保护、科学管理”的方针，深入实施知识产权战略规划，提升企业以专利为核心的知识产权创造、运用、保护、管理的水平。2022 年，公司申请专利 61 项，其中发明专利申请 56 项，实用新型专利申请 5 项；授权专利 31 项，其中发明专利 21 项，实用新型专利 10 项；全年申请软件著作权 19 项，获得著作权 12 项。

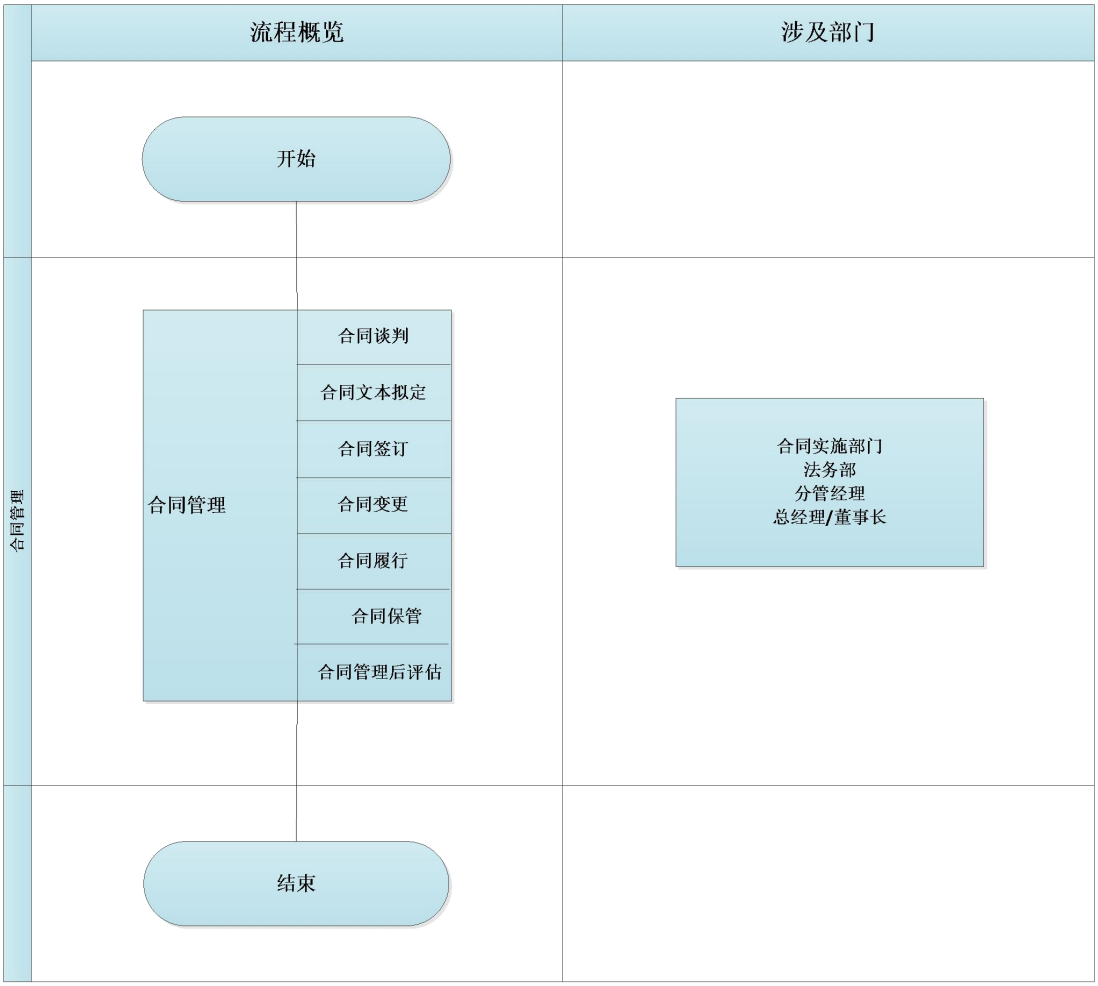
7. 消费者问题

7.1 公平营销、真实公正的信息和公平的合同实践

公司始终坚持诚信经营，通过创建一系列“守合同重信用”品牌，建立科学规范的合同信用管理制度，将“以信为本、以特为主、以技夺优、以质取胜”的经营方针，贯穿于企业市场经营、工程建设的始终，将其融入企业文化基因中。项目投标之前，成立专项小组，集中技术和商务力量，实行分类评审。施工过程中，确定关键节点，把控质量，实行内部“四检制”和外部“监理制”制度。产品交付、维护与服务过程，采用定期回访、座谈会、第三方测评等方式了解顾客满意度。

公司全年应履约合同数 171 个，实际履约合同数 171 个，履约率 100%。连续获评“工程建设诚信典型企业”“上海市建筑业诚信企业”“上海市守合同重信用企业”“工程建设企业社会信用评价 AAA 级信用企业”“合同信用等级为 AAA 级企业”， 实现诚信经营。

公司对合同起草、审批、签订、履行、跟踪、变更、合同保管等进行明确规范并严格执行。全面运行法律风险管理体系，确保合同签订透明、公平、公正。



（合同管理流程图）

7.2 保护消费者健康安全

2021 年，公司通过质量、环境、职业健康安全体系的认证，以优质的产品和服务作为消费者健康安全的保障。

严格审核把关施工方案，确保方案程序符合规范要求，方案质量达到公司要求，方案内容满足施工要求。严控工程风险，严肃执行工程新开项目筹划制度、工程风险开工令制度以及风险应急救援管理制度，并结合“工程每日任务单”对重点项目实施风险提级管控。通过视频验收及现场验收相结合，确保工程风险管理工作正常开展。做好关键工序验收、工程风险验收，实现过程质量管控。

编制落实《安全生产事故应急预案》和《应急救援快速启动操作手册》，构建完整的应急响应和应急救援管理体系，施工现场配备标准化应急抢险集装箱，确保事故发生时响应快速、物资充足、救援高效。

持续发挥应急管理专业优势，城盾隧安地下工程有限公司及其在上海、杭州、武汉、郑州、深圳、南京设立了六大抢险基地，全力为社会单位提供地下工程应急救援抢险、地铁运营结构维保、隧道综合整治大修等业务。2022 年为全国各地项目应急救援共计 1516 人次，为 9 座城市 40 余条地铁隧道提供日常维保服务，里程达 1700 公里。

质量管理体系认证证书

上海隧道工程有限公司

建立和实施的质量管理体系符合：
GB/T 19001-2016/ISO 9001:2015
GB/T 50430-2017

体系覆盖范围：
市政工程、房屋建筑工程、城市轨道交通工程施工总承包和隧道工程、公路交通工程（通信、监控、收费综合系统工程）专业承包的施工、服务。

审核地点：上海市徐汇区虹中南路 1099 号

本证书注册编号：00322220001R9M
证书有效期：2022 年 01 月 11 日至 2025 年 01 月 10 日

认证机构

2022 年 01 月 11 日

CNAS 中国认可 管理体系 MANAGEMENT SYSTEM CNAS C003-M

上海质量体系审核中心

（城市隧道内部应急维保）

7.3 可持续消费

公司自主研发的“U-BIT 束合管幕工法”技术成果，成功应用于上海地铁 14 号线武定路站 1 号出入口的工程，为尺寸超大但距离较短，或形状不规则的地下空间工程建设提供了新的选项。该项技术成果得到市场的认可，将运用到上海市轨道交通 20 号线平利路站主体工程和宁波至慈溪市域（郊）铁路工程孔浦站换乘节点工程。

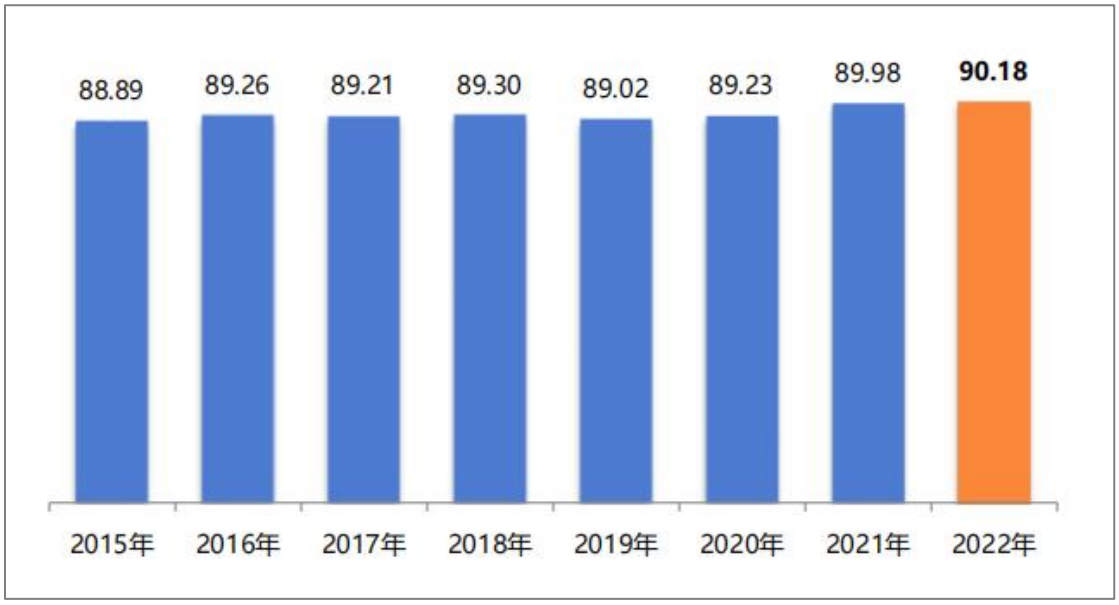
类矩形盾构成功解决了城市核心区盾构施工“放不下”与“碰不得”难题，先后运用到宁波轨交 2、3、4 号线多个项目中，为宁波、杭州、郑州等城市地铁建设提供服务。凭借类

该项技术，公司 2022 年成功拿下 16.54 亿元经营订单。

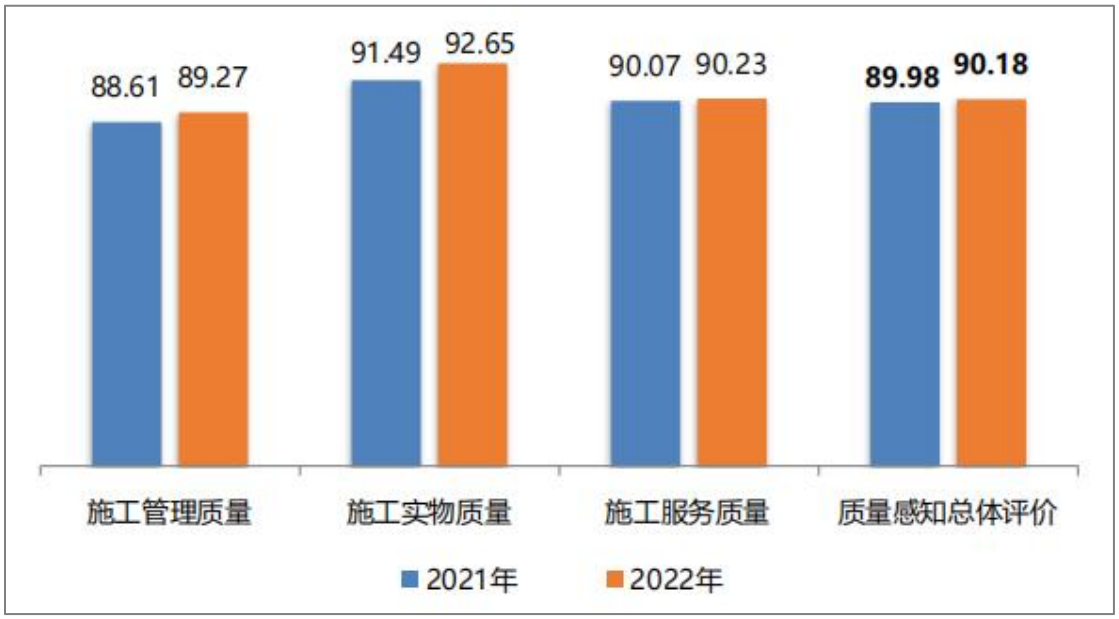
凭借城盾隧安在地下空间应急维保抢险方面的专业优势，公司中标维保线路 15 条，首次在天津、广州等地中标，目前业务已覆盖全国 13 个城市。

7.4 消费者服务、支持及投诉和争议处理

公司实施用户回访，开展第三方用户满意度测评，根据全年“在建工程满意率”进行数理统计和分析，编制顾客满意度测评报告。上海市质协用户评价中心的报告显示，2022 年度上海隧道顾客满意度的总体评价为 90.18，较去年的评价结果（89.98）有所上升，处于满意至较满意范围。顾客对“施工实物质量”的评价相对较高，为 92.65。



（历年测评顾客满意度总体评价水平比较）



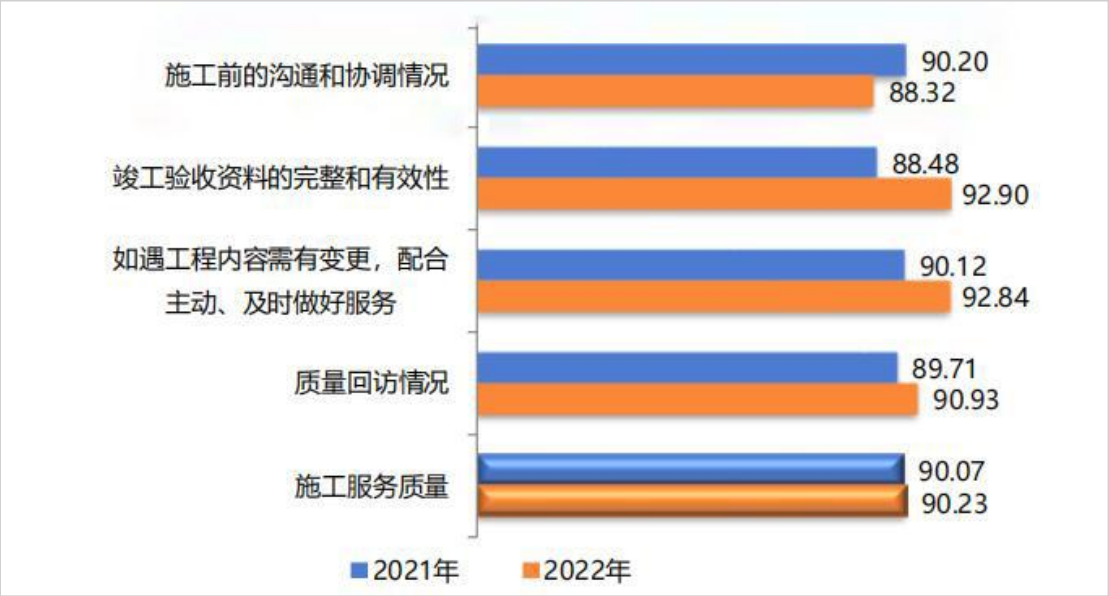
（顾客对质量的感知）

7.5 消费者信息的保护和隐私

上海隧道所有客户信息均通过当事方同意，以合法、正当的方式获取，并且严格控制相关信息的流转。所有涉及客户信息、知识产权、财产状况等均形成文件信息，留档备案，统一管理。

7.6 基本服务获取

公司面对所有客户一视同仁，以满足客户需求为目标，忠实履行应尽义务。2022 年度上海隧道在“施工服务质量”方面的评价略高于去年评价结果。



（施工服务质量具体评价）

7.7 教育和意识

公司装备制造业务顾客培训全覆盖、报修修复率 100%，盾构机产品用户满意率达到 94.67%，钢模产品用户满意率达到 94.34%，盾构产品质量回访 13 家，钢模产品质量回访 2 家，塑造了国产盾构的优质品牌，提升了企业模具加工的优质品牌效益，深受用户认可。

8. 社区参与和发展

8.1 社区参与

公司党委与业主、街道、社区、警署、居委等深入推进党建联建工作，继续巩固“工地社区党建联动，共创群众满意工程”的良好局面。2022 年，公司各级党组织与市内外不同系统的 100 余家基层党组织开展各类共建活动达 134 项。漕宝路 2 标项目党支部启用“梅龙镇漕宝路快速路党群服务站”，揭牌“虹桥镇区域化党建驻区单位”，深度融入社区治理。杭州地铁 4 号线二期总承包党支部依托党建联建载体，与区域单位、社区党组织深入开展“请进来、走出去”活动，为工程建设聚势聚力。

公司建立文明实践志愿服务队伍，服务城市社区人民。目前，上海隧道志愿者团体总人数 1139 人，服务时长总计 26147 小时。广泛开展文明实践志愿服务关爱行动，参加志愿献血 191 人次；结合“雷锋日”，开展便民服务、急救培训、义诊义卖、爱心助考、交通疏导等志愿服务活动。

8.2 教育和文化

深化产教融合、校企合作，与华中科技大学深度融合，定向培养隧道建设、盾构施工运用等专业人才，目前 15 名研究生正处于第二年学习阶段。借助企业原创远程学习平台，开展稳岗赋能技能培训，370 名一线职工完成职业工种理论学习。

8.3 就业创造和技能开发

2022 年，公司扎实推进“六稳六保”中的稳就业工作。在应届生招聘过程中，从传统的线下招聘模式转变为线上招聘，先后累计参加大型线上招聘会 4 场，提供增设各类岗位共计 13 个类别；主动报名参加各目标院校的线上双选会及宣讲会等，共计 62 场。经统计，公司 2022 届校园招聘成功签约 85 人。其中，博士 1 人、硕士 16 人、本科 53 人、专科 15 人。

作为上海市首批推行见习推荐制度的试点见习基地，公司依托实践课题为主体，通过多元化地传、帮、带，树立见习生良好的职业操守，帮助学员掌握基本岗位技能，积累实践工作经验。截至 2022 年底，见习期满社会就业率达 96%以上，继续学业深造约占 4%。见习基地的成果、模式，受到行业的高度认可，受到上海市电视台专访，在全市范围进行推广。

制定《职业技能等级认定办法》《职业技能直接认定方案》，进一步明确高技能人才的培养目标、认定评价标准、形式、发展方向。2022 年先后成功开发《建筑信息模型技术员》职业技能等级认定项目，形成设计、制造、施工、维保一体化隧道施工产业链特有职业认定体系；开展《防水工》《桥隧工（隧道工）》《建筑信息模型技术员》等级认定 8 期，成功培育技师 108 名、高级工 79 名、中级工 32 名，有效提升企业高技能人才比例 8.3%。

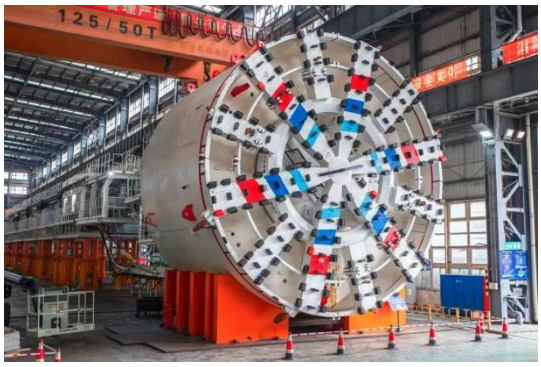
8.4 技术开发和获取

非开挖技术体系方面，在突破传统的技术创新领域，我们以克服工程疑难杂症为应用导向，极大丰富了施工装备及工艺：已在杭州地铁 9 号线四季青站折返线成功应用的类矩形隧道转接装置技术，实现了盾构、顶管双模转换；在上海轨交 14 号线武定路车站成功应用的 U-BIT 工法为尺寸超大但距离较短，或形状不规则的地下空间工程建设提供了新的选项。运用自主研制的“曲线顶管底幕法装备及工艺”，成功助力长江口二号古船整体打捞。上海地铁 14 号线静安寺站项目“软土地层城市核心区地铁车站多管顶进技术”荣获 ITA“超越工程奖”大奖，实现了城市中心狭窄空间的“静默施工”，是“人民城市人民建、人民城市为人民”的生动实践。

数字盾构体系方面，盾构辅助驾驶系统（SDAS）推广应用，累计应用约 20km；自主驾驶系统实现了不同地域的扩展应用，在绍兴、上海、南京、郑州和宁波的 11 条区间隧道，累计应用超 6km；推拼同步技术（ACTT 法），应用于机场联络线 3 标 2#区间隧道，累计应用超过 4km，单环作业时间最短 64 分钟。数字盾构体系使盾构机掘进、轴线控制精准率均

提升 10%以上，盾构机故障停机率下降 9%，整体掘进效率明显增加。无人化智能配套体系深入研究，已完成自动驾驶电机车智能化改制与盾构车架内自动运输系统的研发。

（长江古船打捞）



（智能盾构“智驭号”）

充分运用国内最大的行业全媒体平台——隧道网，传播国际前沿技术、服务重大工程、分享创新成果、提供专业服务，搭建行业人士交流与合作的平台。2022 年网站跟踪报道国内外行业峰会 10 余场，发布行业技术热点信息 2 万余条，总计访问量 400 余万余次。大力支持配合各相关协会的工作，发挥技术领军作用，促进行业整体进步。

序号	深入合作的社会组织及机构
1	国际隧道协会
2	上海市住建委科技委地下空间与地下工程专业委员会
3	上海市土木工程学会地下工程专业委员会
4	上海市力学学会
5	中国岩石力学与工程学会隧道掘进机工程应用分会
6	中国土木工程学会隧道及地下工程分会
7	上海市交通运输行业协会轨道交通专业委员会
8	中国地下物流创新与产业化联盟
9	基础设施智慧服务系统（iS3）联盟
10	上海科技发展基金会刘建航院士奖励专项基金会
11	中国土木工程学会市政工程分会
12	上海市科技期刊学会
13	上海市科学技术情报学会
14	中国土木工程学会隧道及地下工程分会防水排水科技论坛

8.5 财富和收入创造

2022 年，企业规模、经营绩效和盈利能力均保持稳健态势，全年完成合同签约额 310

亿元，实现营业收入 230 亿元，净利润 7.36 亿元。依法履行纳税义务，上缴税费共计 3.38 亿元。

8.6 健康

切实关注农民工健康问题，为各在建项目千余名农民工开展体检，同时宣讲健康知识，增强农民工职业健康防护意识。通过开展“关爱身心健康，构建心灵彩虹”的职工心理健康讲座、职工学堂、职工书屋创建扶持等活动，多角度、多方位为职工的身心健康提供服务。

8.7 社会投资

公司将深圳路博德工程有限公司改组为广东湾建基础设施发展集团有限公司，在深圳龙岗区注册办公，与龙岗区政府签署战略合作协议。成功收购具有市政公用工程施工总承包一级资质的广东玄城建设工程有限公司，进一步完善公司在粤港澳大湾区的市场布局。

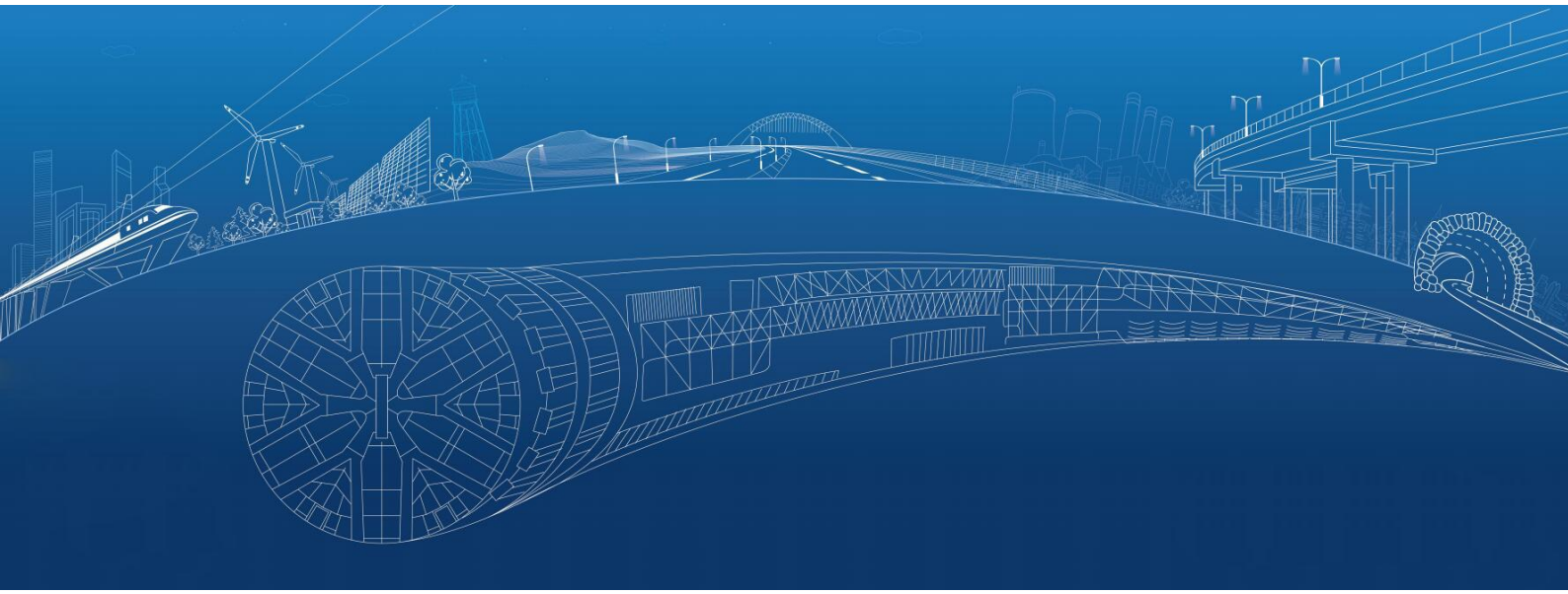
9. 展望和预期

2023 年是全面贯彻落实党的二十大精神的开局之年，也是上海隧道“十四五”发展规划加快推进的关键之年。公司坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，对标中国式现代化的本质要求，在重大战略中发挥支撑作用，稳步走好高质量发展之路。

勇当城市建设的主力军。积极主动服务国家战略，深耕培育长江经济带、粤港澳大湾区、长三角一体化示范区等重点区域，将“人民城市人民建、人民城市为人民”的重要理念真正体现到城市重大工程建设中，把隧道建设全产业链的独特优势和丰富经验带到全国，精心打造安全高效便捷的城市交通网络，建设城市美好生活。

勇当科技创新的急先锋。不断探索地下工程的创新应用领域，拓展业务范围。围绕“服务项目运作、服务城市发展”的主线，做好城市建设管理和应急抢险；推动数字赋能，不断完善数字盾构体系，扩大数字盾构的应用场景和覆盖面，让城市建设更加智能高效；加速类矩形盾构、U-BIT 束合管幕等非开挖技术成果转化为市场价值，为企业、社会创造更大的效益和价值。

勇当社会责任的践行者。牢固树立“绿水青山就是金山银山”的理念，将“节能、绿色、环保”融入技术研发和施工全过程，在推动绿色低碳发展，助力实现碳达峰、碳中和目标中展现责任担当。不断优化应急救援体系，立足上海为更多城市提供专业的应急服务；壮大志愿者队伍，开展各类志愿公益活动，为社会增添温暖底色。

新时代下，我们将始终秉承“诚信、创新、卓越、共赢”的企业核心价值观，以翻过高峰再攀新高峰的勇气，以不断出发不停奔跑的魄力，坚定地将可持续发展作为社会责任的更高追求，在可持续、高质量发展的道路上行稳致远。

隧道，连接你我，连接城市，连接美好生活。