

上海闸环灵石环境卫生工程有限公司

2023 年度社会责任报告

闸环灵石环境卫生工程有限公司

2024 年 8 月

目 录

前言

1. 单位基本情况

1.1 单位简介

1.2 公司架构

1.3 关键绩效

1.4 所获荣誉

2.保障员工权益

2.1 理论学习

2.2 员工教育

2.3 员工录用

2.4 劳动保护

3.诚信生产经营

3.1 诚信经营

3.2 诚信服务

3.3 利润与经济效益

4.参与社会治理

4.1 志愿服务

4.2 慰问帮扶

5.绿色环保形象

5.1 环境管理

5.2 低碳节能

5.3 环保形象

6. 结语

上海闸环灵石环境卫生工程有限公司
2023 年度社会责任报告

前 言

上海闸环灵石环境卫生工程有限公司长期注重履行社会职责，通过社会责任报告这个沟通平台，我们持之以恒地听取社会各界意见，增进沟通互信，不断完善社会责任的管理，践行和融合已成为灵石公司发展和进步的重要因素。

本报告是上海闸环灵石环境卫生工程有限公司第十四份社会责任报告，报告本着客观、规范、透明和全面的原则，详细披露了公司在 2023 年度通过完善管理机制、规范运作流程、健全内控制度，搭建信息化管理平台，在履行员工责任、经济责任、诚信责任、社区责任和环境责任等社会责任方面所做工作的工作。

1. 单位基本情况简介

1.1 单位简介

公司位于静安区永和路 616 号，建筑面积 3143 平方米，场地面积 1200 平米，四层办公楼，公司现有职工 103 人，一线作业人员 72 人，其中党员 16 名，本科及以上学历 22 人，公司拥有 45 辆各种现代化的环卫作业专用设备，具有丰富实战经验的专业管理和作业队伍，并逐渐成为行业中的佼佼者，形成了一定的作业能力和业务规模。

公司成立于 1995 年 3 月，是上海市市容环境卫生协会会员，拥有环卫作业资格证书，并认证通过 ISO9001:2015 版质量管理体系标准。公司

专业从事静安区范围内的工程渣土开挖、运输，装潢建筑垃圾清运，小型医疗机构医废垃圾收运业务和上海市范围内的病媒生物防制业务的综合性市容环境卫生企业。四大主营业务介绍如下。

工程渣土开挖、运输：承接上海市静安区范围内的工程渣土开挖和运输业务，包括拆房垃圾、工程建筑垃圾、市政工程等。

建筑垃圾清运：承接上海市静安区，中山北路以北四街一镇（彭浦镇、大宁街道、共和新街道、彭浦新村街道、临汾街道）小区装潢垃圾清运，负责管理区域面积 22.65 平方公里，占静安区的 3/5；静安区厂区及商务楼宇的装潢垃圾清运。

小型医疗机构医废垃圾（小医废）收运：承接上海市静安区范围内美容院、牙防所、宠物医院、养护院、儿童医院等医疗废物的收集转运业务。

病媒生物防制：承接上海市范围内有关“蚊、蝇、鼠、蟑、白蚁、跳蚤”等虫害防制业务。

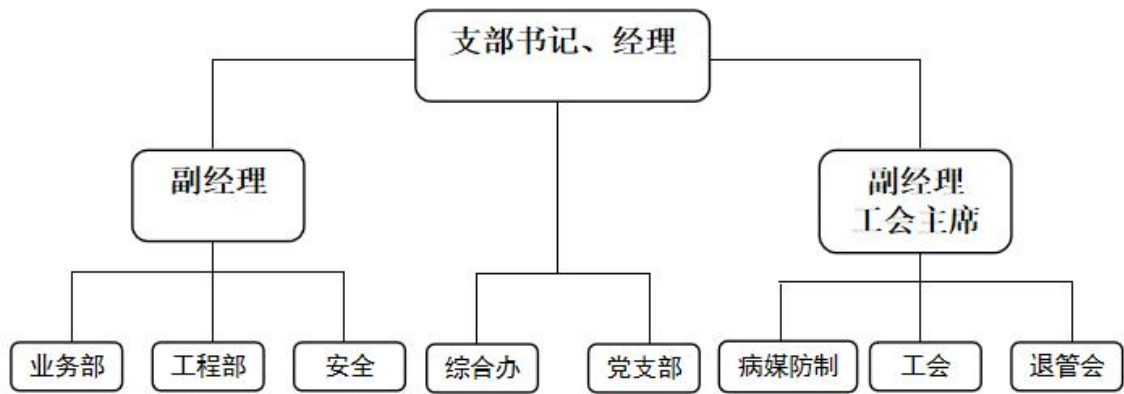
1.2 公司架构

公司设经理，副经理，工会，综合办，安全科、业务部和工程部等部门。公司建立了党支部，其中支委会成员 3 名，包含书记 1 名。

公司依托静安城发集团，创新服务模式，转变管理理念，以树立“同在一方热土，共建美好家园”的理念，本着“城市，让生活更美好”的精

神服务于大众，开拓创新、锐意进取，努力承担好市容环境卫生的重任，清洁城市、造福人民。

公司组织机构图：



1.3 关键绩效

上海闸环灵石环境卫生工程有限公司属于环卫服务单位且具备公益性，资金来源主要是为客户提供渣土开挖、运输服务，建筑垃圾清运服务。2023 年至今 2024 年 7 月主营业务收入达 54901372.01 元。我公司同时还为街道社区提供带有公益性的建筑垃圾清运服务。作为上海市连续七届文明单位，本公司在 10 多年的发展历程中始终坚持“群众满意、优良服务、永不言难、追求一流”的宗旨，充分发挥灵石人的勤劳团结、勤勤恳恳地

工作态度，为四街（大宁、共和新、彭浦新村和临汾街道）一镇（彭浦镇）居民居住环境提供优质高效的服务保障，为建立美丽静安尽自己的一份力。

上海闸环灵石环境卫生工程有限公司 建筑垃圾2023年度车头统计				
月份	有主	整治	无主	每月合计车数
一月	593	0	58.5	651.5
二月	986.5	0	69.5	1056
三月	1960	0	94.5	2054.5
四月	1364	0	77	1441
五月	1333.5	0	87	1420.5
六月	992.5	0	90	1082.5
七月	1413	0	91	1504
八月	1481.5	0	102.5	1584
九月	1461.5	0	86.5	1548
十月	1250.5	0	101.5	1352
十一月	1344.5	0	97	1441.5
十二月	1082.5	0	90.5	1173
总车数：	15263	0	1045.5	16308.5
总吨数：	122104	0	8364	130468

公司 2021 年度-2023 年度收入情况表

—	2021 年	2022 年	2023 年
公司经营总收入	45520001.71	37617005.35	41715528.8
相比去年增减率		-17.36%	10.9%
—	—		—
公司净利润	2688862.16	-2638167.22	126142.87
相比去年增减率		-198.11%	104.78%

1.4 所获荣誉

凭借精益求精的服务质量、能打硬仗善打硬仗的顽强作风，公司目前已荣获以下奖项：

2005-2018 年度上海市文明单位

2009-2010 年度全国“安康杯”竞赛（上海赛区）优胜单位

2010-2011 年度上海市健康单位

2008 年全国模范职工之家

2010 年上海市争先创优、世博先锋行动“五好”基层党组织

2011 年上海市五一劳动奖状

2012 年上海市星级安全资信企业

2017 年度先进职工之家

2017 年建筑垃圾班组荣获静安区劳动竞赛优秀服务团队奖

2019 年上海市和谐劳动关系达标企业

2019 年上海市环卫保洁行业素质提升能力野外拓展三等奖

2021 年上海市静安区劳动竞赛活动工人先锋号

2021 年度“比学赶超”活动先进单位

2021 年度“比学赶超”活动文明服务先进班组

2021 年上海市企业社会责任报告“绿色发展企业”案例

2022 年度“比学赶超”活动文明服务先进班组

2022 年上海市“工人先锋号”

在 2019-2023 年度期间，多名职工荣获了上海市绿化市容行业环卫保洁企业劳动竞赛中的环卫清运能手称号，以及静安区优秀工会工作者、静安区劳动竞赛杰出职工提名、静安区劳动竞赛服务明星等荣誉。此外，他们还获得了上海静安城市发展集团颁发的优秀员工、“学习强国”标兵以及先进个人等称号。

2. 保障员工权益

2.1 理论学习

灵石公司于 2023 年下半年开启主题教育学习，开展集中学习 6 次，依托“三会一课”、主题党日开展主题教育学习 10 次，支部书记上专题党课 1 次，一个支部一件实事活动 1 次。切实推动主题教育走深走实，见行见效。期间，公司开展观看爱国主义影片、开展专题党课集中学习、观看

学习专题党课视频、组织参观中共一大纪念馆活动、开展支部书记上专题党课。通过主题教育的开展，进一步发挥基层党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用。

2024年4月，为深入贯彻落实集团党委下发的《党纪学习教育的实施方案》文件精神，进一步增强全体党员的党纪意识，提升党员的纪律自觉性和自我约束能力。以《中国共产党纪律处分条例》为重点，结合党史党章、党风廉政建设等方面的内容进行学习。通过学习，使党员全面掌握党规党纪的基本要求，深刻认识违反党纪的严重性和危害性，增强遵守党纪的自觉性和坚定性。期间，召开党纪学习教育专题学习会，深入学习习近平总书记关于党纪学习教育的重要讲话论述。开展关于《条例》、《2024年度党风廉政建设和反腐败工作要点》学习讨论会。通过召开党纪学习教育专题学习会，多次组织全体党员进行集中学习，将成果与本单位的党纪学习教育、“净风行动”以及集团重点工作贯通起来。召开警示教育学习会，传达学习集团《不正之风和腐败问题典型案例梳理情况的报告》。用好本市和本区警示教育各类资源，组织警示教育基地参观并开展交流学习。学习党章关于党的纪律的要求，开展廉洁文化主题党日活动，通过重温入党誓词、过“政治生日”等强化党性意识。以及支部书记开展“学纪律、明规矩、守底线”的纪律专题党课。

近年来，公司坚持不懈地推进全体党员干部职工的理论学习，致力于提升干部职工的理论素养。我们深入学习习近平新时代中国特色社会主义思想

思想，党的二十大精神，以及习近平总书记系列重要讲话精神等。学习活动紧密结合公司业务和精神文明建设的实际情况，紧密围绕各项工作的任务与目标，通过理论学习深化思想认识，以政治上的高标准、思想上的高境界、业务上的高水平、工作上的高成效为追求，进一步强化干部职工队伍的学风建设，不断提升干部职工的理论素养，全面提高我公司职工思想政治工作水平，进一步巩固思想政治工作的理论基础，为我公司各项事业的和谐发展提供坚实的精神动力。

2.2 员工教育

职工的全面发展关系到单位的可持续发展。公司注重各类人才的培养，形成以“开发人、激励人”为核心的教育机制，鼓励职工立足本职，丰富自身内涵，组织培训施工劳务资质、挖机、铲车驾驶员安全教育培训、人力资源模块精讲、人力资源政策解读、人力资源上岗证复训、安全教育培训、静安区档案管理培训等精细化培训合计参加人数 210 人次，考试合格率达 100%。并组织职工深入学习和践行社会主义荣辱观、公民道德建设，从为人、处事、立业三个角度，弘扬精诚合作的团队精神和爱岗敬业的奉献精神，倡导职工仁爱为本，相容为上。从小事做起，从我做起，从现在做起，一点一滴地培养我们高尚的品德。

2.21 教育内容

闸环灵石公司主要从事工程渣土开挖、运输，装潢建筑垃圾清运等业务，灵石公司严肃对待一线职工的日常工作规范及安全操作等问题，公司于 2023 年召开了 118 次安全规范相关活动，2024 年至今召开了 73 次安全规范相关活动（活动包括安全检察、演练及会议），坚持教育全体职工努力提高安全意识，杜绝违章操作、增强安全生产理念。

上海闸环灵石环境卫生工程有限公司始终要求认真贯彻落实静安城发集团安委会各项安全生产工作文件精神，时刻认清公司安全生产形势，切实吸取近期同行业安全生产事故教训，狠抓责任落实，补齐安全生产工作短板，从严从实从细推动公司上下安全形势持续稳定发展。

2.3 员工录用

上海闸环灵石环境卫生工程有限公司建立起与现代企业制度相适应的人才开发与管理机制，全方位开发人力资源。近年来，企业加大了内部人才选拔和竞争上岗的力度，优化完善了人才激励机制和考评机制，使经营管理人才、专业技术人才、后备优秀人才三支队伍同步壮大，为企业的可持续发展提供了可靠的人才保障。公司规范劳动合同管理，与每位员工签订劳动合同，合同签订率达 100%，对新进员工进行集中培训，内容包括规章制度、劳动人事制度、安全生产规定、质量管理体系、企业文化建设、文明单位创建等。

2.4 劳动保护

灵石公司严格遵守《劳动合同法》等相关法律法规，坚持合法雇佣员工，公司始终坚持公平、公开，公正的用工原则，采用面试+笔试方式，依据岗位需求招聘使用员工，不因年龄、性别、婚姻状况、种族、国籍等差异区别对待求职者或员工。

近年来，公司本着“以人为本”的原则，建立起了与现代企业相适应的人才开发与管理机制，全方位开发人力资源，以“一流的公司培养一流的员工，一流的员工创造一流的公司”为目标，加大了内部人才选拔和竞争上岗的力度，优化完善了人才激励机制和考评机制，从而提高了员工的职业素质和业务技能，为企业的持续发展提供了可靠的人才保障。

公司严格遵守法律法规，致力于维护员工的合法权益，并致力于构建和谐劳动关系。员工是企业发展的根本，确保员工队伍的稳定是企业发展的前提。公司为员工全额缴纳包括基本养老保险、基本医疗保险、失业保险和住房公积金在内的各项社会保险，并定期组织全体员工进行健康体检，每两年安排一次疗养休假。公司还依照相关制度，每年向员工发放高温津贴及慰问品，并且公司领导及管理人员会不定期深入基层进行慰问工作。为保障员工福利，公司制定了《职工带薪年休假规定》，完善了《各类安全奖惩标准》、《人力资源管理制度》以及《工会职工福利项目和标准》。此外，公司建立了职工食堂并实施餐补制度，为员工提供免费午餐。公司还配备了健身房和阅览室，以丰富员工的业余生活。

3. 诚信经营

3.1 诚信经营

上海闸环灵石环境卫生工程有限公司深知诚信建设对于政府诚信建设、社会诚信建设和个人诚信建设的影响力，深知只有更好地履行社会职责才能更好地促进单位的和谐和事业的发展。公司对员工开展经常性的法制教育，积极倡导“在社会做文明公民，在单位做文明职工，在家庭做文明成员”的理念，贯彻落实《公民道德建设实施纲要》，深化“七不”规范活动，并将指定必修法制教育课程纳入每年的员工教育体系，使员工遵章守纪、遵守社会公共秩序和道德、遵守职业道德、体现家庭美德。同时，公司十分重视员工个人信用建设，在公司内部建立了严格的个人信用机制，并通过职代会、工会、共青团等群众组织以及员工手册等多种途径，向职工进行宣传教育，加强职工个人信用建设。公司凭借良好的纳税信用记录，根据上海市公共信用信息服务平台的查询结果，公司的纳税信用等级为A级。

3.2 诚信服务

公司严格按照《公司法》、《劳动法》和《劳动合同法》等法律法规的规定开展经营活动，遵循“自愿、公平、诚实信用”的原则，与服务区域门责户、厂家、小区物业等合作单位一起遵守国家法令和公序良俗，依法经营，诚信服务。

在提供服务过程中，公司注重与价值链伙伴建立合作共赢的关系。在合同的签订上，认真履行遵守《中华人民共和国合同法》及其他法律、法

规和政策，并遵循“自愿、公平、诚实信用”原则。并为每个客户提供优质的服务。

通过顾客对服务质量、交付和服务等方面的反映和投诉进行收集。

顾客满意度测量的构成：

- 1、顾客投诉，包括：来电、来访、来信；
- 2、市局、区局、被服务单位、相关部门转来的表扬信或投诉；
- 3、道路建筑垃圾清运的满意度测量，发放对象主要是街道，居委会、医院、学校等。

公司业务部及时收集下列信息，并定期做好汇总统计与分析整改。

- 1、每年对“来电、来访、来信”信息，处理结果分类统计。
- 2、每半年汇总市局、区局、及被服务单位、相关部门转来的表扬信或投诉。

3、《顾客满意度测评表》每半年建筑垃圾运输发放 20 份，回收率达 90%，并作分类统计。2023 年至 2024 年上半年顾客满意率达到 100%以上，同比 2022 年增长 5%。

古人言“人无忠信，不可立于世”。诚信是一种美德、一种品质和一种境界。公司严格按照《公司法》、《劳动法》和《合同法》等法律法规的规定开展经营活动，遵循“自愿、公平、诚实信用”的原则，与四街一镇区域门责户、厂家、小区物业等合作单位一起遵守国家法令和公序良俗，依法经营，诚信服务。为体现全心全意为顾客服务的理念，公司推出服务承

诺，设立投诉反馈热线，受理投诉建议、提供信息咨询、拉近了与群众的距离，保障了服务质量稳步提高。

公司于 2022 年处理投诉单 3 张，投诉处理率达 100%；于 2023 年共处理投诉单 5 张，投诉处理率达 100%；2024 年截止 7 月共处理投诉单 15 张，投诉处理率达 100%。

3.3 利润与经济效益

上海闸环灵石环境卫生工程有限公司属于功能性服务单位，公司积极立足自身发展，通过扩大服务效率和开拓工程渣土的创收，目前 2023 年至 2024 年 7 月主营业务收入达 54901372.01 元。

2023 年，公司以紧扣“融合”发展，重实践建新功为核心，发展党业融合的业务特色，结合公司“凝铸·铁军”的党建品牌，将党建工作与业务工作紧密结合，开拓新的业务及赛道。

1. 成功实施“垃圾不落地”的新型收运方式。大力推广专业回收箱，并结合“数字静环”APP 进行预约收运。凭借软硬件发展的“双硬核”推动力，有效推动装修垃圾不落地收运新模式的有效实施，切实解决了市民的急难愁盼需求问题，提升了市民的幸福感。2023 年已累计使用拉臂车、摆臂车完成 206 车次的装修垃圾不落地收运。

2. 成功启动病媒防制业务。经过公司领导层和党员先锋骨干的深入研讨和引领，公司在巩固原有阵地（业务）的同时，积极拓展新的业务领域。

灵石公司病媒生物防制业务于 2023 年 10 月正式启动业务拓展，做到了当年筹备、当年启动、当年盈利。

4. 参与社会治理

4.1 志愿服务

志愿者活动是推进社会文明的亮丽风景线，为确保社区共建工作计划落到实处，公司建立志愿者队伍成立了青年突击队。经常定期与不定期地组织党员干部、入党积极分子及志愿者参加社区、街道、区市容局整治环境活动：

2022 年 1 月，让市民能够过个平安年，灵石环卫临危受命，前往一线，每天往返静安区各小型医疗机构及各大临时隔离点进行医废收集清运工作。

2022 年 4 月，上海疫情严峻复杂，灵石公司迅速成立了 40 人的防疫垃圾收运青年突击队，全力开展静安区各方舱、隔离点建筑垃圾清运及医废垃圾收运工作。

2023 年 10 月，公司与田泽文华敬老院签订支部结对共建协议，开展“党员先锋行动——敬老院环境整治暖人心”志愿活动，帮助群众解决实际困难，发扬爱老敬老良好美德。

2024 年 1 月，公司开展了第二次“敬老院环境整治暖人心”志愿活动，进行敬老院部分区域因整修和改造产生的建筑垃圾整治和枝叶杂草作

清理收尾工作。切实贯彻落实了“一个支部一件实事”。

2024 年 3 月，公司积极贯彻学习雷锋精神，以助推环境优化为要领，组织全体党员干部及积极分子前往白遗桥沿彭越浦河道周边进行志愿者义务劳动，以实际行动弘扬雷锋精神，积极为文明城市创建贡献力量。

4.2 慰问帮扶

公司常年坚持引导职工踊跃参与扶贫帮困活动，对职工、公司坚持做到“五个必访”，为此专门成立慰问小组进行慰问，为职工及时送上慰问金及慰问用品。

上海闸环灵石环境卫生工程有限公司 2023 年至 2024 年 7 月底对在职和退休职工住院和困难慰问一共 16.21 元，具体详情如下：

2023 年公司组织慰问在职员 17 人次，慰问金额共 1.35 万元；慰问退休员工 629 人次，慰问金额共 11.35 万元；

2024 年截至 7 月底公司组织慰问在职职工 12 人次，慰问金额共 1.11 元；慰问退休员 46 人次，慰问金额共 2.4 万元；

5. 绿色环保形象

5.1 环境管理

为创造优美舒适的生活工作、生产环境，保障市民和职工身体健康，公司依据国家和上海市有关污染物排放管理规定，近年来公司在内部及四街一镇各小区开展干、湿垃圾分类的推广与宣传，推广生活垃圾无害化、

减量化、资源化处理方式，对垃圾堆放点旁贴上醒目标志，设置废旧电池专门回收点，在垃圾房内安置分类垃圾桶，将不可回收垃圾和可回收垃圾，以及电池、荧光灯管、药品等有毒有害垃圾分类放置，使环卫部门能顺利收集各类垃圾，多次被评为上海市爱国卫生先进单位。为有效落实《上海市公共场所控制吸烟条例》，公司积极响应，建立禁烟管理制度，做好禁烟宣传工作，在办公区域醒目位置设置统一的禁烟标识，禁止在办公区域内禁止吸烟，在宣传栏、食堂等公示栏张贴控烟宣传海报，对在办公区域内吸烟者及时进行有效劝阻。

5.2 低碳节能

上海闸环灵石环境卫生工程有限公司本是一家环卫公司，更加注重对环境的整治、保护，为该服务区域居民提供整洁而优美的环境而努力。

公司注重培育环保节能意识，提倡绿色办公、绿色出行

1、纸张双面打印，复印，既可以减少费用，又可以节能减排。

2、用电子邮件代替纸质信函，在互联网日益普及的形势下，用 1 封电子邮件代替 1 封纸质信函，可相应减排二氧化碳尽量无纸化办公，即是对能源的一种节约。

3、不使用打印机时将其断电，降低能耗相应减排二氧化碳。

4、不用电脑时以待机代替屏幕保护。

5、夏季空调温度在国家提倡的基础上调高 1℃，炎热的夏季，空调能带给人清凉的感觉。不过，空调是耗电量较大的电器，设定的温度越低，消耗能源越多。其实，通过改穿长袖为穿短袖，改扎领带为扎松领，适当

调高空调温度，并不影响舒适度，还可以节能减排。

6、出门提前几分钟关闭空调，空调房间的温度并不会因为空调关闭而马上升高。相应减排二氧化碳。

7、提倡公司职工少用一次性制品，它们加快了地球资源的耗竭，所产生的大量垃圾造成环境污染。

8、员工住所距离工作地点较近的公司提倡可以骑自行车上班，我们的员工大部分上班时间都是呆在办公室，骑自行车既可以运动，同时也避免了摩托车尾气排放，节省汽油，一举两得。

9、公司的三楼为职工们建立了专属活动室，增添了乒乓桌、飞镖盘、跑步机、固定脚踏车、椭圆机等设施，使职工可以利用休息时间进行文体活动，锻炼身心。

5.3 环保形象

公司注重弘扬环保精神，积极开展各项环境保护的志愿者活动，多次参加了由街道组织的静安区河道巡查“啄木鸟定向赛”活动，积极参加社区环境整治，倡导广大群众积极维护社区良好形象，投身到美丽家园的建设中来。

为创造美观舒适的办公环境，公司于走廊通道放置了绿色植物，定期浇水更换，常用常新，使办公环境常年清新怡人，自然健康。大楼顶层种植了大量绿化，美化了公司环境。每年春季公司还组织青年志愿者进行播种除杂活动，并安排员工轮流养护。

6. 结语

本年度，公司坚定不移地以习近平新时代中国特色社会主义思想为根本遵循，全面贯彻党的二十大精神，深入学习领会党的二十届三中全会决议为指导原则，全面推进各项工作。进一步创新践行社会责任工作，推动公司发展的战略布局之年，我们将适应经济发展新常态，积极应对挑战，抓住发展机遇，推进社会责任与企业自身发展的进一步融合，实现企业的健康发展。我们将把社会责任全面融入公司规划，重大决策、日常管理，业绩考核等，形成新的责任引领下的管理模式，携手各利益相关方，推动公司与经济、环境，社会共同实现可持续发展。

我们将以优秀的企业文化凝心聚力，全情奉献社会，深耕街道和社区，做到为城市：创造整洁美丽环境，为社区：保障清洁居住环境，为居民：提高市民生活工作质量，为员工：提供良好的工作舞台，努力成为构建美丽静安的重要参与者和推动者。

上海闸环灵石环境卫生工程有限公司

2024 年 8 月