



上海长江软件园投资管理有限公司
2023 年度社会责任报告

2023 年 12 月

目录

一、公开陈述	2
二、单位概况	3
三、社会责任报告内容	4
(一) 保障员工权益方面	4
1. 加强思想政治理论学习, 引导职工爱党爱国爱企	4
2. 注重企业文化建设, 加大员工教育培训力度	5
3. 员工录用程序规范透明, 努力构建和谐劳动关系	5
4. 建立应急管理体系, 保障员工合法权益	6
(二) 诚信经营方面	6
1. 坚持诚信经营, 依法缴税纳税	6
2. 坚持客户至上, 提升服务质量	7
3. 经济效益与社会效益并重, 提高管理水平	8
(三) 参与社会治理方面	8
1. 开展区域联建, 加强文明共建	8
2. 积极参与志愿服务, 弘扬志愿服务精神	9
3. 大力开展公益活动, 切实履行企业社会责任	9
(四) 绿色环保形象方面	10
1. 加强卫生治理, 美化工作环境	10
2. 落实低碳节能措施, 建设节约型企业	10
3. 广泛开展环保宣传, 提升企业环保形象	10
四、社会责任预期与展望	11
五、社会评价	12

一、公开陈述

上海长江软件园投资管理有限公司始终注重履行企业社会责任，通过区域共建、志愿服务、公益活动等多种形式加强公司社会责任建设。

本报告综合反映了上海长江软件园投资管理有限公司2023年度在履行员工责任、诚信责任、社会责任和环保责任等方面的工作内容和取得的成效。

本单位承诺：对该社会责任报告的真实性和可信度负责，在编撰上严格按照上海市精神文明建设委员会办公室制定的《上海市文明单位社会责任报告编制说明》所规定的要求，遵循客观性、公正性原则。

上海长江软件园投资管理有限公司总经理：

2023年 月 日

二、单位概况

上海长江软件园投资管理有限公司是一家经营高科技园区、房产开发、投资管理、房屋租赁、物业管理等多项业务的综合性民营企业，所属类别为服务业。公司现有正式职工 26 人，我们坚持“与企业做朋友，用心服务好企业”的服务理念，为入驻企业提供工商税务、知识产权、商务拓展、投资融资、创业导师、企业孵化、人力资源、政策申报辅导等服务，努力创造一流的营商环境，促进实体经济高质量发展。公司目前累计注册企业 1000 多家，累计孵化企业 70 余家。主要经营的上海长江软件园，入驻企业 200 多家，园区企业职工达 3000 多人。

公司以发展壮大上海长江软件园为目标，致力于服务好园区企业；以打造一流园区服务水平、培育一流高新科技企业、培养一流复合型人才三个“一流”为宗旨，致力于把上海长江软件园建设成科技创新示范基地、科技成果孵化辐射基地、高素质创新创业人才的培养基地。现在已经集聚了一批以北斗卫星导航、大数据、互联网、人工智能、新材料、低空安防、无人机、生命科学、人力资源、文化创意和智慧城市为主导产业的高科技企业。至今获得国家级科技企业孵化器、上海市文明单位、上海市品牌园区、上海市知识产权试点园区、宝山区政府质量创新奖等多项殊荣。

三、社会责任报告内容

本社会责任报告时间范围为 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日。主要包含公司在保障员工权益、诚信经营、参与社会治理、绿色环保形象等方面所做的工作。

（一）保障员工权益方面

1. 加强思想政治理论学习，引导职工爱党爱国爱企。制定《上海长江软件园党员和职工理论学习计划》，通过开例会、年度工作会议和“红帆E站”智慧党建平台等，广泛宣传学习党的十九精神、习近平新时代中国特色社会主义思想等党的精神以及社会主义法治精神等，认真组织开展“不忘初心、牢记使命”主题教育和“四史”学习教育，公司领导班子在学习教育中起到带头作用，积极在工作群分享学习感悟和各类政策，让职工了解国家方针政策和形势。同时，立足公司发展目标，组织职工深入学习领会市、区、镇重要会议精神，理解政策精髓，搭乘政策通道，从政策中找到企业发展的未来方向，服务好园区企业。

在做好职工思想政治教育的基础上，公司制定《长江软件园文明单位创建计划》，明确创建目标和创建措施，利用公司宣传栏、网站、微信公众号等媒体广泛宣传公司文明创建的思路 and 理念，营造出同创共建的良好氛围，凝聚起大家

的发展共识，让职工在创建活动中进一步培养起爱党爱国爱企的情感。

2. 注重企业文化建设，加大员工教育培训力度。长江软件园以“打造上海优秀知名品牌园区”为愿景，坚持“与企业做朋友，用心服务好企业”的服务理念，全面塑造员工“以人为本，求真求实，敢为人先”的价值观。公司扎实推进社会主义核心价值观的宣贯和践行，结合“上海市民修身行动”和“新七不”规范和“文明交通行动”等活动，积极组织员工开展阅读、健身、音乐鉴赏等各类精神文明创建活动，培育员工树立起正确的世界观、人生观和价值观。并在公司《员工手册》中明确服务规范和文明用语规范，潜移默化规范员工行为。此外，还积极组织员工开展企业管理知识、工商税务、运营服务、企业孵化等工作能力提升培训活动，员工培训覆盖率达到 100%。

通过各类精神文明创建活动和员工培训活动，引导员工争做社会文明公民和公司优秀员工，形成了公司员工人人力争上游、积极向上的精神风貌。

3. 员工录用程序规范透明，努力构建和谐劳动关系。公司在人员招聘录用中，严格按照国家和地方劳动法律法规的相关要求和规定，做到程序规范和透明。员工招聘由公司人事行政部门主导，以网络招聘、内部推荐等多种方式，通过简历筛查、面试等，报公司管理审批同意后方可录用。员工

录用手续的办理也符合国家和地方劳动法律法规的相关要求和规定，员工的劳动合同由公司人事行政部门与其协商一致后签订。公司不使用外来务工人员 and 劳务派遣工，正式职工劳动合同签订率为 100%。

4. 建立应急管理体系，保障员工合法权益。公司严格按照国家法律法规，制定并执行员工休息休假制度，为员工提供工伤事故、职业病等权益的合法保护。同时，结合公司实际，制定《长江软件园消防安全管理制度》、《清洁工安全操作制度》、《危机管理制度》等应急管理体系，并积极开展相关应急演练活动，切实保障职工安全。

（二）诚信经营方面

1. 坚持诚信经营，依法缴税纳税。公司坚持诚实守信，依法经营，严格遵守国家法律法规和各类规范，每年开展“法律进园区”主题系列活动，开展《知识产权法》、《劳动合同法》等基础法律讲解，2020 年以来，结合《民法典》的颁布，组织了《民法典》专题讲座，提高员工遵纪守法和法律保护意识。同时，公司在开展业务和合作过程中，也讲求诚信，以合同为主线给予合作双方法律保障，公开合同履行率为 100%。

此外，作为上海市知识产权试点园区，长江软件园也积极开展知识产权保护工作，与专业机构合作，帮助园区企业

申报专利、软著等，对企业知识产权进行保护和转化利用。在宣传公司方面，我们也严格坚守诚信原则，实事求是宣传公司产品和服务。

公司在发展中始终高度重视信用建设，积极参加上海市守合同重信用企业评选，自 2016 年度起连续评选通过。日常工作中也高度重视财务管理，依法纳税，公司纳税信用等级为 A 级，在“上海市公共信用信息服务平台”查询到的公司及法人信用信息正常，未出现违规记录。

2. 坚持客户至上，提升服务质量。公司把“企业的需求就是我们的追求”作为使命，坚持客户至上，通过建立客户信息管理系统，建立、维护和加强与企业之间的关系，制定《企业联络员制度》，通过座谈会、电话或交流软件、不定期走访和问卷调查多种方式，了解客户对服务质量、设备设施等方面的具体感受和意见建议，对于所获取的信息反馈进行分析评价，改进园区服务，提升服务质量，不断满足顾客需求，提升顾客满意率和忠诚度。在 2023 年开展的客户满意度调查中，98%以上的客户对公司提供的服务都表示出了满意。

同时，以企业为导向，积极导入“卓越绩效管理模式”，在企业中大力倡导使用此先进的质量管理方法，为企业灌输追求卓越的绩效管理理念，全面提升园区企业管理水平和层次。园区运营主体在 2019 年荣获的“宝山区质量创新奖”，

2021年荣获的“上海市质量管理奖”。

3. 经济效益与社会效益并重，提高管理水平。上海长江软件园投资管理有限公司以引领新兴产业潮流为己任，努力引进优质高科技企业，为建设特色创新产业群，不断优化营商环境努力。

同时，公司按时为员工交纳各项社保费用，未受到人社部门任何行政处罚。也重视员工福利提升，每年度组织两次团体旅游，职工工资稳步提高。

（三）参与社会治理方面

1. 开展区域联建，加强文明共建。组织开展以“文明交通你我他，食品安全靠大家”为主题的创建全国文明城市、迎进口博览会志愿者集中行动启动仪式，以实际行动争当文明交通的践行者，食品安全的宣传者，公益服务的先行者，同创全国文明城市，共建宝山美好家园。积极参与社会共建共治，与驻地部队，属地派出所保持紧密联系，每年“八一”到部队开展慰问活动，邀请属地派出所到园区开展电信诈骗宣传活动等。积极认领“微心愿”，帮助社区老人、小孩完成小小心愿，让他们对生活更加充满爱。每年开展助学帮困和慰问孤老活动，给属地内的困难学生送上学习用品，用爱心托起学子求学梦，为孤寡老人送上温暖慰问，用温情温暖老人孤独的心。

另外，园区联合党支部积极与属地高境镇机关第一党支部及宝山区法院政治部党支部开展党建结对共建，就疫情防控、创全创卫、垃圾分类、交通执勤、社区共建方面开展合作，互通有无，整合资源，积极参与到社会创新治理的方方面面，认真践行“人民城市人民建，人民城市为人民”。

2. 积极参与志愿服务，弘扬志愿服务精神。公司坚持“我为人人，人人为我”的理念，号召员工积极实名注册上海市志愿服务者，以无私奉献精神为有需要的人送去温暖和关怀。

公司志愿者服务团队立足园区企业和职工，以及属地政府、社区的需求，积极参与“学雷锋”志愿服务活动，积极参与创全创卫、文明交通等志愿服务活动，结合上海市垃圾分类倡议，开展“垃圾分类我先行”主题志愿服务活动，平均每年组织党员参与交通志愿值勤、社区志愿捡垃圾3次以上，为社区献爱心等等。尤其是在新冠肺炎疫情防控过程中，公司志愿者服务团队勇于站在疫情防控一线，在园区门口轮班值勤，争做行人和车辆的“引导员”，体温的“测量员”和信息的“登记员”，牢固树立起疫情防控的安全墙。

3. 大力开展公益活动，切实履行企业社会责任。诚信经营，回馈社会。这是上海长江软件园投资管理有限公司体现出来的社会责任担当，多年来，公司资助了15名贫困家庭的学生顺利完成学业，其中有10人大学毕业走上工作岗位。在新冠疫情期间，公司共计捐款200090元，园区和企业最

终共计捐款捐物金额达 200 多万元。同时，每年积极组织“城市超人补给站”，与云南曲靖结对扶贫攻坚等活动，用爱心和善举树立起企业形象。

（四）绿色环保形象方面

1. 加强卫生治理，美化工作环境。公司致力于为入驻企业提供为工作、生活、休闲相结合的智慧园区，十分重视园区环境的营造。一方面，改造园区外立面，使建筑外观焕然一新。另一方面，加强园区内部环境治理，在公共区域张贴垃圾分类宣传海报、设置垃圾分类桶，引导园区职工分类投放垃圾；设置醒目禁烟标识，打造无烟环境。公司保洁每日对公共区域进行卫生清扫及消毒，公司员工个人卫生习惯良好，形象良好，整个园区未发生过卫生事件，客户对园区环境整体满意度高。

2. 落实低碳节能措施，建设节约型企业。作为服务型企业，公司的低碳节能措施主要体现在绿色办公理念上，节约用水、用电，办公用品按需领取，提倡废纸重复利用。园区照明采用 LED 灯，较大幅度降低电能消耗。同时，日常加强对员工节能意识的培养，养成随手关水、关灯的良好习惯，共同推动节约型企业的建设，公司未受到过环保部门的行政处罚。

3. 广泛开展环保宣传，提升企业环保形象。公司长期注

重环保宣传和教育，每年组织对员工的环保培训，开展环保知识问答和问卷调查等活动，增强职工对“绿水青山就是金山银山”的理解认识，促使参与者关心关注环保，形成保护环境我有责、呵护地球我有份的环保意识，促进企业整体环保形象的提升。

四、社会责任预期与展望

创新，是引领发展的第一动力。当前，我国经济已由高速增长阶段转向高质量发展阶段，正处在转变发展方式、优化经济结构、转换增长动力的攻关期，需要将依靠土地、资源和低成本劳动力等传统要素驱动调整为依靠科技创新驱动发展上来。

作为一家经营由上海市、宝山区政府认定的高科技软件产业园区的企业，上海长江软件园投资管理有限公司以发展壮大长江软件园为目标，以引领新兴产业潮流为己任，主动融入上海市建设具有全球影响力的科创中心和长三角区域一体化发展战略，以满足园区企业需求为出发点，以提升园区服务质量为落脚点，聚焦重点区域和重点产业，推进招商引资提质升级，帮助企业做好做强做大，努力打造高境科创小镇独具特色的创新产业群。

后疫情时代，公司将紧跟时代步伐，围绕“将上海打造成具有国际影响力、国内领先的在线新经济发展高地”的战

略目标，借助人工智能、5G、互联网、大数据、区块链等智能交互技术，与现有产业相结合，形成一批具有代表性的在线新经济企业，营造更好的营商环境，增加吸纳 1000 人就业，增加税收，培养优秀企业家，实现经济效益与社会效益的有效融合。同时，继续加强垃圾分类管理，加大环保宣传力度，引导园区企业争做节约型单位，提升环境绩效，促进公司本身和全社会的协调、和谐发展。

五、社会评价

上海长江软件园投资管理有限公司在发展过程中得到了市、区、镇各级领导和相关职能部门以及社会各界的大力支持，每年平均接待各级政府领导的调研指导 40 多次，并通过同创共建活动加强与周边公众的联系，得到了良好反响。公司经营的上海长江软件园作为宝山区产业发展转型的典范，被“上海转型发布”公众号专题报道。

一分耕耘一分收获。公司在市、区、镇各级领导和相关部门的大力支持下，获得了国家级科技企业孵化器、上海市品牌园区、上海市知识产权试点园区、上海市版权示范园区、上海市互联网企业党建工作创新基地、上海市文化创意产业园区、宝山区“红帆港”党群服务站示范点、宝山区政府质量创新奖、宝山区“五一”劳动奖状等多项殊荣。

上海长江软件园主要荣誉列表（按级别排列）

荣誉级别	序号	荣誉名称	获奖时间
市级及以上荣誉	1	国家级科技企业孵化器	2017.12
	2	上海市信息服务产业基地	2014
	3	上海市科技企业孵化器	2015.06
	4	上海市知名品牌创建示范区	2015.12
	5	上海市文化创意产业园区	2016.05
	6	2016年度明星软件园	2016.10
	7	上海版权示范园区	2017.03
	8	上海市和谐劳动关系达标企业	2018.03
	9	上海市创业孵化示范基地	2018.06
	10	上海市知识产权试点园区	2018.09
	11	上海市互联网企业党建工作创新基地	2018.10
	12	上海市知名品牌示范区	2018.12
	13	2017-2018年度上海市守合同重信用企业（AAA级）称号	2019.04
	14	中国产业互联网创新实践区重点园区	2019.10
	15	2019年“小二级”非公企业工会改革十大服务职工品牌项目	2019.11
	16	共青团上海市AAAA青年中心	2019
	17	上海市巾帼文明岗	2020.03
	18	中国（上海）知识产权维权援助中心长江软件园工作站	2020.12
	19	上海知识产权园区	2021.01
	20	上海市海聚英才创新创业示范基地	2021.01
	21	上海市品牌园区	2021.01
	22	上海市文明单位	2021.07
	23	上海市科技创新创业载体培育库--优秀	2021.11
	24	上海市知识产权运营服务体系建设项目承担单位	2021.12
	25	上海市软件和信息服务产业基地培育型特色基地	2022.03
	26	2021年上海市质量管理奖	2022.04
	27	2020-2021年度全国“安康杯”（上海赛区）优胜班组	2022.08
	28	上海市工人先锋号	2022.10
	29	上海市知识产权强市建设试点园区	2022.12
	30	2023-2025年度上海市级文化创意产业园区	2023.04
	31	上海市模范职工小家	2023.05
	32	上海市平安示范单位	2023.11
	33	2023年度上海市科技创新创业载体培育库--优秀（科技企业孵化器）	2023.12
	34	2023年“小二级”工会优秀工作案例二等奖	2023.12
	35	宝山区首批区级“众创空间示范基地”	2015.06

区级荣誉	36	宝山区军民融合科技创新示范基地	2016. 11
	37	2016 年度宝山区青年五四奖章	2017. 05
	38	宝山区和谐劳动关系达标企业	2018. 03
	39	宝山区“红帆港”党群服务站示范点	2018. 04
	40	宝山区工人先锋号	2018. 05
	41	宝山区文明单位	2019. 04
	42	宝山区“五一”劳动奖状	2019. 05
	43	宝山区职工创新工作室	2019. 07
	44	宝山区政府质量创新奖	2019. 10
	45	营商好伙伴	2018、2019、2020
	46	宝山区新冠肺炎疫情防控工作“优秀共产党员”	2020. 06
	47	宝山区党支部建设示范点	2020. 06
	48	宝山区“两新”组织党组织优秀书记工作室	2020. 09
	49	宝山区创新园区服务质量测评--优异	2021. 09
	50	宝山区创业孵化基地--优秀	2021. 01
	51	2021 宝山区“比学赶超一岗位大建功”招商稳商先锋奖	2022. 01
	52	2021 年度民兵工作先进单位	2022. 02
	53	宝山区特色产业园区	2022. 10
	54	宝山区版权服务工作站	2022. 10