

社会责任报告



《上海金碧保洁服务有限公司 2022 年度社会责任报告》

二〇二三年十二月二十七日

目录

说 明	3
第一章 公司基本情况	4
本公司组织架构图	5
公司主营业务	5
第二章 员工权益和健康安全保障	6
第三章 供方管理与合作发展	8
第四章 客户权益维护及产品质量控制	9
第五章 深耕公司品质管理赢得客户认可	11
第六章 展望明年	12

说 明

《上海金碧保洁服务有限公司 2022 年度社会责任报告》是上海金碧保洁服务有限公司第 1 次对外发布的社会责任报告。

● 时间范围

本报告覆盖时间周期为 2022 年 01 月 01 日至 2022 年 12 月 31 日，并包含部分历史信息 and 更新信息。

● 指代说明

为了便于阅读，报告中“上海金碧保洁服务有限公司”也以“金碧公司”、“本公司”或“我们”表示。

● 报告范围

除特别说明，本报告范围仅包括上海金碧保洁服务有限公司。

● 报告内容

本报告真实、客观地反应了本公司 2022 年度在日常经营管理活动中，履行社会责任方面的重要内容。

本公司在大力发展循环经济，创造经济效益的同时，主动承担社会责任，遵守法律法规，恪守商业道德，保护员工的合法权益，提供安全舒适的工作环境，诚信对待供应商和客户，积极从事公益事业，并接受政府和公众的监督。致力于实现本公司与全社会的和谐发展。

● 编制依据

本报告依据《社会责任指南》(GB/T 36000-2015)、《社会责任报告编制指南》(GB/T 36001-2015)。

● 数据来源与可靠性保证

本报告中披露信息和数据均来自本公司正式文件和统计报告，且经过相关部门审核。报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

第一章 公司基本情况

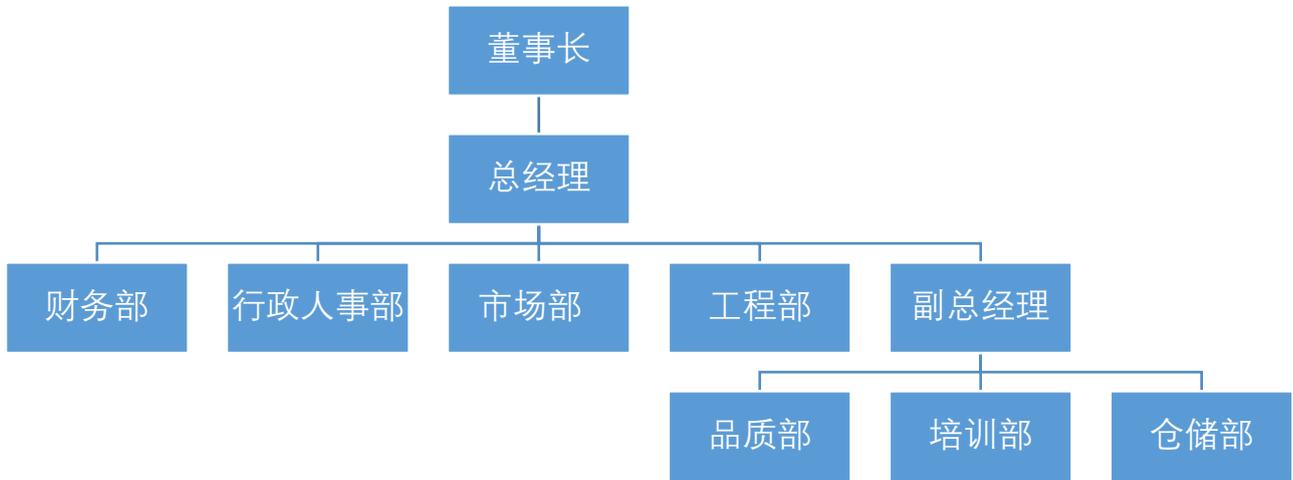
上海金碧保洁服务有限公司成立于 2010 年，专为各类商务广场大厦、写字楼、酒店、学校、行政单位大楼、工厂、住宅小区等各种公共场所提供开荒保洁、外墙清洗、空气净化、园林景观设计、绿化施工养护、家政保洁、物业管理等综合后勤保障服务。

我们不仅拥有美国、德国进口的清洗保养装备和工具，还培养了一支具有丰富操作经验，素质优秀，专业能力过硬的保洁服务团队。我们这支队伍从开始的十几人逐步发展扩大至数千人，汇集了一批有才能，有干劲的优秀青年，建立了一个充满活力和朝气的管理团队。在清洁环保工作中竭诚为客户提供周到细致，完善高效的解决方案，为您带来舒适、绿色、美好的生活工作环境。

上海金碧保洁服务有限公司创始人张爱玩先生，积极践行“诚信、创新、优质”的经营理念，始终强调“欲成事，先做人！”带领团队经过近十年脚踏实地的探索努力，公司的清洁管理服务多次在评比及检查过程中达标，并获得政府部门的好评及客户赞誉。口碑相传，坚守专业，奠定了公司在行业内优质的品牌服务形象。

公司在全体同仁的共同努力下得到了长足的发展，并已拓展至上海周边地区。随着市场范围的扩大，我们也专注于不断创新提高自身技术标准，将服务品质推向更高的层次，使上海金碧保洁服务立足于同行业的不败之地，共同与中国清洁市场走向辉煌灿烂的未来！

本公司组织架构图



公司主营业务

诚至金开 碧映辉煌

诚信铸就品质，专注凝聚力量，致力于成为引领行业向上的先锋践行者。

日常保洁

以“全方位精细化”为产品的核心服务标准，对各类物业制定详尽的定点保洁方案，专项检测监督，树立品质保证。

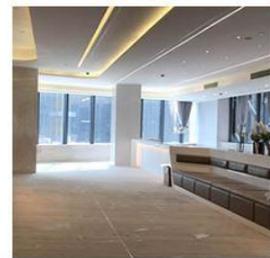
[了解详情](#)



开荒保洁

将建造或装修时产生的污染彻底清洁干净，属于工作量大技术含量高的专业项目，能显著提升楼宇建设的质量和档次。

[了解详情](#)



外墙清洗

一幢高楼，风吹雨打，及时做好清洁能避免和减少外墙表面损坏，提高企业形象，优化办公环境，延长建筑使用寿命。

[了解详情](#)



空气净化

一站式解决室内空气质量不达标、嗅觉有异味、污染严重等问题，提高室内空气质量，还您绿色清新空间。

[了解详情](#)

家政保洁

深度清洁服务触及家庭每个重要区域，有效改善家居健康指数，每一次服务都让您收获干净利落带来的舒畅心情。

[了解详情](#)



物业托管

全程管理住宅及商业物业的后勤项目。旗下分支机构安保规模突破500余人，已成为上海极具潜力的物业托管提供商。

[了解详情](#)



第二章 员工权益和健康安全保障

1. 维护员工权益

本公司秉承“以人为本”的管理理念，严格遵守《公司法》、《劳动合同法》等法律法规要求，致力于营造平等、公平、和谐的工作环境。我们建立并实施科学的人事管理制度，保障每位员工的合法权益。根据企业实际的生产经营状况提供有市场竞争力的薪酬福利并合理安排员工的生产和休假。

公司高度重视培训工作，积极组织开展多种形式的岗位培训、技能培训、管理培训等，并鼓励和奖励员工自我学习，帮助员工制定职业规划，鼓励员工承担有挑战性的工作，着力打造“学习型”的企业。

2. 保障员工健康安全

为了提高职工的安全意识和自我保护能力，增强安全生产责任心和遵章守纪的自觉性，公司要求各级人员严格按照质量、环境和职业健康安全管理体系的要求执行，从而确保体系的有效实施，提升员工的职业健康安全水平。

办公室为公司的各部门和各岗位人员制定任职要求，组织对应的岗前基础教育，并对培训效果进行评估，实行有效奖惩。这样能够有效地提升各级员工的安全防护意识和能力。

为了落实“以质量求生存，以信誉求发展，全员环保，污染预防，节能降耗，保障健康安全，减少风险，遵守法规，持续发展。”的方针政策，提升企业应对突发风险事件的能力，降低风险转事故和降低人身伤亡、职业病的发生概率，公司制定了详细的应急响应管理程序和危险源辨识与风险评价控制程序，并配套了相对应的管理制度。根据应急预案的类别可分为火灾和爆炸类、自然灾害类、危险化学品泄漏类、重大设备事故类以及机械伤害类等。

公司制定了应急准备预防措施，包括：

- (1) 办公室对员工的安全环保及响应教育培训；
- (2) 办公室对于消防设施和器材的日常管理和使用维保及检查记录；
- (3) 专业技术人员不定期的对公司的机器设备及电力电缆等设备设施进行检查和维护；
- (4) 对于易燃、易爆、有毒有害物质、化学品的仓储管理，公司设置了专用的危废物品储存间，并配有充足的应急准备物资；

(5) 对于潜在事故和应急情况的重要岗位配备了必要的个人防护用品和应急物资；

(6) 建立了完善的紧急状态联络办法和与外部机构的联系渠道，有关地点留有事故报告电话及负责人姓名。

同时公司规定应急预案和响应措施实施，要贯彻“预防为主，以人为本”的原则，使紧急状态尽可能不发生，一旦发生紧急事件，现场指挥应按照应急预案规定的措施和步骤组织实施，减少对环境的负面影响，和减少人员伤害财产损失。

公司顺利获得 GB/T 190001-2015《质量管理体系认证证书》，GB/T 14001-2015《环境管理体系认证证书》，同时获得 GB/T 45001-2018《职业健康安全管理体系认证证书》。

3. 注重员工培训与发展

本公司在尊重、信任、爱护的基础上，为员工建立完善的职业生涯通道，重视员工职业技能的提升和综合素质的培养，公司办公室根据各部门提出的培训要求以及提高人员素质的需求。于每年年初制定本年度的《年度培训计划》，报总经理审批后实施。

培训的内容多种多样，主要分为必要性培训、部门岗位培训和发展性培训三大类。必要性培训主要是为了提高员工的职业素质，使员工对相关法律、方针、政策有更加清晰的认识，理清工作思路，提升必要的工作技能；部门岗位培训是通过专业技能的培训，提高岗位人员的任职能力。而发展性培训是针对管理人员组织不定期的培训，使他们提高学习知识的能力，逐步掌握使用日常保洁机器设备工具的方法，例如单擦机，全自动洗地机，驾驶式多功能高压冲洗车的使用、能效评估、清洁标准等。

需要特别提出的是，针对新员工和转岗员工会进行多种形式的在岗培训，帮助被培训人员迅速融入岗位，打造和谐稳定的劳资关系，促进员工职业发展，形成良好的学习氛围。

第三章 供方管理与合作发展

本公司与供方坚持“相互尊重、平等互利、合作共赢”的准则，积极构建与供方的战略合作伙伴关系，共同构筑信任与发展的平台。

1. 供方控制管理

为规范供应商的选择、评价与管理，消除供应原材料的不安全隐患，本公司制定《供应商评价程序》和《采购控制程序》，根据公司对外部供方的实际要求，制定外部供方的评价、选择、绩效监视以及重新评价的准则。

2. 供方开发、评价与选择

公司在进行采购时，对于新供应商，主要从以下几个方面进行审核：

- (1) 品质管理
- (2) 质量体系
- (3) 交货期
- (4) 价格
- (5) 贡献业绩

3. 对供应链伙伴的责任

1.维护企业产权人合法权益，平等对待所有产权人。

2.兑现债权人承诺，安排相应的债权人利益保障措施。

3.采购责任制度及方针。采购负责人对供应商和采购产品的质量负责，按照生产需要及时提出采购计划，应公司审核同意签订采购合同并按照采购合同安排产品的进货检验，检验合格方可允许入场，对验收不合格的材料要坚决要求退货或者更换产品。

4.保障供应商、分包商与客户经销商合法权益。公司严格按照采购合同对供应商进行付款，合法保障供应商的权益。跟供应商合作愉快，得到供应商的信任。

第四章 客户权益维护及产品质量控制

本公司始终以诚信为本，为客户提供优质的产品并不断提升服务品质，切实维护客户的合法权益。

公司建立有质量、环境、职业健康及能源管理体系，定期开展内审和管理评审，并按照要求进行监督审核。

1. 质量管理体系

本公司始终遵循既定的质量方针，质量管理体系明确服务的质量目标和要求，文件和资源的管理要求，过程管理和服务监视测量以及服务品质准则。确保能够按照策划的要求对清洁服务过程进行有效控制。

2. 环境管理体系

公司高度认同持续经营管理的价值和必要性，我们要为企业提供充足的物质发展基础，同时不能贻害后代子孙，要让他们能够享受我们今天同等的物质资源。我们承诺，尽量减少对环境的影响。

3. 职业健康安全管理体系

公司竭力为所有员工提供一个安全的工作环境，使员工免受来自工作上的伤害、降低员工患职业病的概率。公司建立相应的职业健康和安全保护措施、制度和程序，办公室负责员工健康安全的培训管理工作；并对工作区域内涉及员工安全与健康的危害点进行监控；

公司努力保护每一位员工的健康安全，这是员工应得的权利；同时遵守健康安全相关制度也是每个员工应尽的义务，这也体现了员工对企业负责的态度。所以公司鼓励每个员工为自己的健康负责，严格按照职业健康安全管理体系的要求执行。



第五章 深耕公司品质管理赢得客户认可

落实公司各项管理制度与培训，主导以奖励为主处罚为辅的管理方向，该方面管理工作得到积极回应也赢得了客户的认可，坚定了公司继续提升品质的决心和信心，继续努力做好社会中的一员，为将来能为社会多做贡献继续努力奋斗。

王丹丹 2022 年度保洁员中级职业技能大赛荣获三等奖
公司给予奖励 500 元



中心医院许全翠工作期间捡到一千元现金
公司给予奖励 100 元



南翔商务中心赠送锦旗一枚
公司给予主管奖励 200 元、员工各 100 元



第六章 展望明年

1. 完善科技创新体系建设。坚持从构建自主知识产权体系和强化企业自身技术创新能力出发，采取自主创新、集成创新、引进消化吸收再创新、产学研合作攻关等方式，着力研发具有行业领先的现代化先进技术和国家科技攻关计划项目，提升科技计划项目的开发层面，使公司的资源优势、产业基础优势转变为现实技术经济优势，使技术创新工作为公司持续健康发展提供强大的技术支撑。

2. 关爱员工全面健康发展。坚持关爱员工、依靠员工、凝聚员工，公司将进一步完善员工薪酬体系，全面提升员工生活水平；积极开展员工教育培训和技能提升活动，提高员工学习积极性和业务素质；拓宽企业民主管理，保障员工合法权益；加强帮扶解困工作，为弱势群体提供切实帮助。

3. 节能降耗加强环境治理。大力推广先进、节能、高效的技术设备和工艺，完善节能组织管理，着力建设资源节约型和环境友好型企业。

4. 始终坚持环境、职业健康安全方针：节能环保、健康安全。遵规守纪，预防为先。全员参与，持续改进。

5. 关爱员工身体健康，在 2024 年度对全体员工进行体检和存在职业病岗位的员工进行职业病体检。

6. 回馈社会实现地企共赢。持续推进企业发展，为社会创造更多就业机会；加大对社会公益事业的支持力度，鼓励爱心帮互行为；着重关注当地社会、文化、教育、卫生、安全的发展，关心当地弱势群体，切实促进社会和谐。

上海金碧保洁服务有限公司

2023 年 12 月 27 日