

上海金欣环境卫生综合服务有限公司

2023 年度企业社会责任报告

上海金欣环境卫生综合服务有限公司

2024 年 12 月

目 录

一、公开陈述 (3)

二、基本情况 (3)

三、主要参数 (3)

四、保障员工权益

(一) 理论学习 (4)

(二) 员工教育 (5)

(三) 员工录用 (6)

(四) 劳动保护 (6)

五、诚信生产经营

(五) 诚信经营 (9)

(六) 诚信服务 (9)

(七) 经济效益 (10)

六、参与社会治理

(八) 文明共建 (10)

(九) 志愿服务 (11)

(十) 救灾捐助 (11)

七、绿色环保

(十一) 环境管理 (11)

(十二) 低碳节能 (12)

(十三) 环保形象 (12)

八、报告预期与展望

(一) 服务效益 (12)

(二) 社会效益 (13)

(三) 环境效益 (13)

九、社会评价

(一) 获得荣誉 (14)

(二) 媒体报道 (15)

(三) 公众反响 (16)

上海金欣环境卫生综合服务有限公司

企业社会责任报告

一、公开陈述

本报告如实全面地反映上海金欣环境卫生综合服务有限公司在履行服务效益、社会效益、环境效益，以及社会评价，包含社会荣誉、领导关怀、媒体报道、公众反响等方面所做的工作。

上海金欣环境卫生综合服务有限公司

党支部书记：王炜、法人代表：李晓峰

二、基本情况

（一）规模和性质：上海金欣环境卫生综合服务有限公司成立于2000年5月25日，注册资金1000万元，是由原金山区市容环境卫生管理所实施“管养分开”改制后成立的环卫保洁综合服务作业公司，并且是金山区内唯一具备“陆域环境作业养护壹级资质”的中型国有环卫企业。

（二）所属类别：服务类国有企业，由政府通过购买服务的方式为社会、单位、市民提供优质的环卫保洁综合服务。

三、主要参数

（一）报告篇幅

本社会责任报告的主要内容为一是服务效益、二是社会效益、三是环境效益三方面的情况，以及社会评价，包含社会荣誉、领导关怀、媒体报道、公众反响，综合上述情况做出报告。

（二）发布周期

本报告为年度报告，每年 12 月份发布。

（三）时间范围

本报告为上海金欣环境卫生综合服务有限公司第 3 份社会责任报告，报告时间范围为 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日，部分内容适当追溯以往年份。

（四）内容界限

本报告覆盖上海金欣环境卫生综合服务有限公司。

（五）参考依据说明

本报告编写参照上海市文明办《上海市文明单位社会责任报告指导手册》。

四、保障员工权益

（一）理论学习

1、为进一步深入学习党的二十大三中全会精神、习近平新时代中国特色社会主义思想。特制定了学习计划，坚持每月一次学习，利用职工大会、党员大会、部门学习、个人自学等多种学习途径，认真贯彻落实党的十九大会议精神和习近平新时代中国特色社会主义思想。阶段学习后，形成学习小结，并进行交流学习，推动理论学习成果转化。

2、为进一步明确文明创建思路和理念，特制定了《文明单位创建规划》设有精神文明创建工作机构，由党支部书记带头，各部门协同。创建期内持续开展文明单位创建活动，积极开展党的各类教育实践活动，如开展党员志愿者活动（交通志愿者服务、环境清洁志愿者服务等）、专题组织生活会、学习先进人物事迹等。

3、契合国家，上海市，金山区“十四五”规划和 2035 远景规划纲要，制定企业的“十四五”规划，作为国有企业，在保证国有资产不贬值的前提下，做到国有资产有一定增值，保值增值率达到 105%。

（二）员工教育

1、培育和践行社会主义核心价值观，并融入企业文化。获得上海市名牌企业荣誉称号。大力弘扬社会主义核心价值理念，引导全体员工形成正确的世界观、人生观、价值观，扎实推进社会主义核心价值观体系建设。组织员工积极参加各类精神文明创建活动和市民修身行动，注重文化多样性和参与性，促进文化融合，形成区域特色。

2、按规定提取和使用职工教育培训经费，根据上级部门对于《规范提取和使用职工教育培训经费的工作要求》的文件精神，公司严格按照规定提取和使用职工教育培训经费。

3、公司各类培训人数 100 人（其中，管理人员和专业技术人员 23 人，技能人员和其他人员 77 人），共支付教育培训经费为 10 万元（其中，管理人员和专业技术人员为 0.8 万元，技能人员和其他人员为 9.2 万元）。本年度职工工资总额为 1250 万元，教育培训经费占职工工资总额的比例为 0.8%。

4、引导职工养成“科学、文明、健康”的生活方式，积极参与“上海市民修身行动”、“新七不”规范、“文明交通行动”等活动，员工参与率 100 %。在单位大楼内张贴了文明礼仪等宣传版面，大力宣传教育、营造良好的环境氛围，养成科学、文明、健康的生活方式。

（三）员工录用

- 1、参加上海市“和谐劳动关系”创建活动并达标。
- 2、员工录用程序规范、透明，劳动合同签订率 100%。
- 3、现公司正式员工 100 人，无派遣制员工和外来务工人员。

（四）劳动保护

- 1、劳动保护用品人均经费年增长率 33.5%。

2、建立应急管理体系，劳动保护措施和劳动安全卫生条件符合国家规定的标准。公司通过 ISO 9001:2015《质量管理体系》、ISO 14001:2015《环境管理体系》和 BS OHSAS 18001:2007《职业健康安全管理体系》的认证审核。根据认证体系的标准和要求，制订实施了《劳动安全》、《劳动卫生》、《女工保护》、《工伤制度》等一系列规范性文件。

3、环境保护

在作业服务过程中存在的主要或重要环境因素主要包括以下几方面：污水排放；废气排放；固废回收与处置；有毒有害物质排放等。

（1）废水控制

各作业区的作业设备清洗，应在指定地点集中进行。清洗水应经过沉淀后方能排放，沉淀产生的淤泥作为清道垃圾一起处理；

作业车辆一律到公司指定场所清洗；

公司建造车辆清洗污水循环处理系统，由各部门实施日常管理，污水循环使用不外排。污水沉淀后淤泥作为清道垃圾一起处理；

公厕及时保洁，化粪池及时抽取，防止满溢；

公司和各部门及各道班房、压缩站、中转站等产生的生活、清洗污水，统一进入城市污水管网。

（2）废气控制

在车辆采购时必须采购符合政府对车辆污染物排放限值要求的车型。同时设备部负责督促各部门定期安排车辆年检，确保尾气排放符合国家相关标准要求；

公厕、压缩站、中转站等场所，应及时冲洗保洁，根据季节变化，采取各种灭蝇防臭措施（使用灭蝇器材和除臭剂、点香、喷雾等），防止苍蝇和臭气浓度超标；

公司各部门办公场所的空调设备，由办公室负责委托空调专业维保单位，每年对空调进行检查保养，防止氟里昂物质泄漏。

（3）噪声控制

公司各部门、维修车间和班组应认真做好使用的设施设备保养，防止设施设备故障导致异常噪声产生；

在作业时不得野蛮作业，防止噪声超标，尤其是生活垃圾清运，要轻提轻放，严禁作业扰民。

（4）能资源节约

资源、能源消耗主要包括：纸张消耗、水资源消耗、电能消耗、燃料消耗等；

节约用纸、正反面使用，实行无纸化办公；

建立每个月的水、电能、燃料消耗台帐；每个季度进行资源能源消耗统计，分别与上个季度、去年同期进行比较，进行小结分析，

寻求节能降耗机会；

由财务部负责填写《水、电用量记录表》，设备部填写《柴、汽油用量记录表》；

宣传节能降耗意识，做到“节约每度电、每滴水、每张纸”。

4、职业健康

通过对重要环境因素和重大危险源的控制，确保规范作业，满足法律法规的要求，实现管理方针与目标。

适用于公司围绕作业服务运行的管理活动全过程中环境和安全的运行控制，包括供方和相关方活动的控制和管理。

业务部负责环卫道路保洁、废弃物运输等服务过程管理监视。

设备部负责设施、设备维修过程的管理和监视。

安保部负责全公司环境、职业健康安全的检查。

办公室负责办公场所和办公用品的环境和安全管理。

公司根据行业对道路、公厕、废弃物箱保洁、压缩站、中转站作业和生活、分类垃圾处置运输的标准，制定各工种作业指导书，以及操作规范和标准，其中包括环保和安全的策划。

制定作业车辆和设备设施操作与维护规定，确保设施设备始终处于良好的状态，安全运行，满足作业服务需求。

所有作业人员都必须经过培训才能上岗，技术工种、特殊工种必须符合国家相关法规要求，做到持证上岗，公司按照《人员和培训管理程序》对作业服务人员，包括临时雇用的人员进行统一管理，确保人员能力满足生产需求。

公司通过自查、巡查、抽查等形式对作业服务实施过程和场所予以监视，按照《绩效监测和测量控制程序》做好各种检查记录，以及对不合格的处理和整改的记录。对发现的不合格和意见建议，均按相关文件予以改进。

五、诚信生产经营

（五）诚信经营

公司十分重视诚信建设，公开办事制度，信守承诺服务，积极履行社会责任。积极开展以“诚信”为主题的各项活动，开展“人人讲诚信”教育活动，职工中没有发生重大信用不良事件。

1、通过平台信息查询，单位及法定代表人信用情况良好。

2、内控制度健全，合同管理规范，由办公室负责合同的管理，由档案管理员对所有合同进行登记和归档，确保科学合理管理。遵循诚实信用原则，严格履行合同，对合同履行实施有效监控，强化对合同履行情况及效果的检查、分析和验收，确保合同全面有效履行。

3、公司各财务年度内依法纳税，被评为 A 级纳税人。根据《中华人民共和国会计法》制定《金欣环卫公司财务管理制度》。

4、建立并实践企业服务信誉制或公示制，公开合同履约率 100%。

5、杜绝虚假宣传、非法广告，配合政府部门开展打击侵权假冒。为做好知识产权保护，申请注册了“金欣环卫”商标。

（六）诚信服务

1、公司的服务宗旨：诚信服务，创建城区环境新面貌；精细管理，打造金欣环卫新品牌。保护客户信息，无侵犯客户信息权现象。

2、建立产品、服务质量安全追溯制度，通过北京东方纵横认证中心审核通过，获颁证书：ISO 9001:2015《质量管理体系》、ISO 14001:2015《环境管理体系》和 ISO 45001:2018《职业健康安全管理体系》三项管理体系证书。

3、无产品或服务质量负面信息或报道。顾客投诉率低于 1%、优质服务承诺满意率大于 95%。在公司负责管辖的作业区域内，确保了各项大型赛事活动的保障工作。如：音乐节、铁人三项、啤酒节等等。

（七）利润与经济效益

1、公司是金山区内唯一具备陆域环境作业养护一级资质的企业，全市共有十余家企业具备一级资质，达到本市同行业先进水平。

2、创建期内，企业经济效益良好，按时为员工交纳各项社保费用，职工收入稳步提高，本单位未受人社部门行政处罚。

3、产品质量和管理水平领先，严格按照 ISO 9001:2015《质量管理体系》、ISO 14001:2015《环境管理体系》和 ISO 45001:2018《职业健康安全管理体系》三项管理体系的规范，满足公司的发展，满足市场需求，满足顾客的需要。

六、参与社会治理

（八）参与文明共建

1、在公司大楼内、办公室、班组、公厕，张贴创建全国文明城市海报和宣传台卡。环卫作业车辆前挡风玻璃上张贴创城宣传标语。

2、参与社区文明同创共建，社区对文明单位社区联建的满意度 90%以上。公司与张堰秦山村开展“双百结对”、与金山卫西门居委

开展“社区结对”、与金山交警大队三支队开展“警民结对”、与驻地部队开展“拥军结对”等诸多结对活动。

（九）志愿服务

1、公司被评为“金山区志愿者服务基地”荣誉称号。积极发动单位员工参与志愿服务，开展了实名注册，员工志愿者（注册）、党员志愿者占员工总数比例达到 20%和 90%以上。

组建了一支“保清志愿者服务队”以“关爱他人、关爱社会、关爱环境”为重点，广泛普及学习雷锋、奉献他人、提升志愿服务理念，建立完善参与广泛、形式多样，推动志愿服务活动常态化。

2、雷锋精神是中华民族宝贵的精神财富，弘扬志愿服务精神，学雷锋志愿服务常态化，深化党员志愿服务和网络文明志愿服务。

（十）救灾捐助

1、落实应急救灾、捐助等职能部门，工作机制完善。明确了工会为所救灾与慈善捐助的实施部门。

2、参加扶贫帮困、帮老助残、便民服务等各类公益活动。元旦、春节、“七一”慰问困难党员，八一建军节慰问驻地武警部队官兵。

七、绿色环保

（十一）环境管理

1、创建期内总体情况良好，全面做好垃圾分类工作，配合做好金山区创建全国文明城区达标。

2、建立单位内部卫生管理制度，加强单位无烟环境建设，落实控烟条例及垃圾分类处理达标，制定了《禁烟管理制度》。在公司大

楼内外张贴禁烟标识，在楼道内设置废物箱及废电池回收箱。

3、卫生防疫机制健全、卫生工作达标，职工知晓并参与垃圾减量分类且分类达标。推动垃圾分类、减量的宣传、指导和服务，提高市民生活垃圾分类的意识及促进居民垃圾分类习惯的养成。建立志愿者队伍，宣传和引导单位人员和居民做好源头分类。

（十二）低碳节能

创建期内，积极建设节约型单位，加强低碳节能管理，落实低碳节能措施，本单位创建期内未受环保部门行政处罚。为倡导健康、低碳的工作生活方式，积极践行环保、节能理念，充分利用便利有效的条件开展体育锻炼，提高电梯使用效率。

（十三）环保形象

在创建期内，环保宣传教育氛围良好，无环保违规负面信息，无重特大环境事件。为进一步加大环境保护宣传工作力度，健全环境保护宣传工作机制，提升公众环保意识，营造“人人知晓环保、人人支持环保、人人参与环保”的良好氛围，多措并举，强化环保宣教工作。

八、报告预期与展望

结合企业精神、方针、理念，凭借自身良好的管理能力和丰富经验，做好全心全意服务业主和市民。通过进一步完善管理制度、优化服务流程、提升企业形象，向广大市民树立了良好品牌形象。

（一）服务效益

公司认真贯彻落实集团公司和行业有关会议精神，紧密结合公司实际，坚持以强化环卫管理质量，有效提升城市市容面貌为目标，落

实行业作业标准，强化以“四清”作业为主的责任意识和考核，狠抓社会公众满意度这一主要环节，积极开展环卫车容车貌竞赛活动，努力打造金山城市环境洁净名片，推动了全国文明城区创建。

（二）社会效益

在重大活动期间，全面做好各项环境保障工作。在“金山区庆祝建区 20 周年系列文化活动”、“金山区第五届运动会”、“铁人三项”赛事期间的环境保障任务。同时，结合各作业班组实际，进一步优化便民服务措施，加强公厕管理和考核，加大道路精细化作业水平，对重要路段采取人机结合，“六位一体”保洁方式，取得了明显成效。

（三）环境效益

根据数据波动情况，出动大型道路冲洗车，对龙皓路、南阳湾路等 6 个观测点附近道路进行水冲洗。针对道路的源头污染，为有效减少道路扬尘，还加大了对城市重点道路、工地周边和扬尘监测控制点等区域的道路冲洗保洁，加大城区道路冲刷、道路洒水压尘、道路清洗和道路机扫作业力度，提升了道路整体环境洁净水平。

（三）公众反响

金欣环卫公司在道路保洁、公厕管理服务、垃圾清运及市容环境保障等重点工作措施得当，工作成效明显，环卫作业养护质量总体稳定，作业养护操作规范和精细化管理服务方面表现良好。

公司坚持养护作业常态化管理，作业服务水平稳步提升。公司在道路保洁实施“夜间清扫，白天保洁”以及“组团式”保洁作业模式，快速保洁措施有力，提高了道路保洁工作效率，道路整洁率不断提高。

在日常工作中，着重抓好公厕保洁、道路保洁、垃圾清运、废物箱保洁管理质量的日常检查；增加重点路段道路机械清扫和冲洗频率，降低道路扬尘，不断提高道路洁净度。在巩固道路保洁和垃圾清运文明行业工作中，坚持标准，强化检查，及时总结经验，促进创建工作向纵深发展，成效明显。

养护作业质量高，巩固公厕、道路保洁和垃圾清运文明行业创建成果，加强员工培训，提升队伍综合素质，各项管理服务、精细化举措落实好。统筹安排好重点时段、重点区域的保洁力量，确保全天候道路保洁质量稳定、可控，进一步提升道路整洁率。内部考核机制发挥好，加强日常巡查考核工作，发现问题及时整改到位，确保养护质量常态长新。驾驶员安全教育好，严格按照文明行业创建考评标准做好垃圾清运工作，做到文明作业、规范作业，避免了作业扰民现象发生，巩固好文明行业创建成果。

上海金欣环境卫生综合服务有限公司

2024 年 12 月