

2022-2023 年度社会责任报告



上海金叶包装材料有限公司
SHANGHAI JINYE PACKAGING MATERIALS CO.,LTD.



一、公开陈述

上海金叶包装材料有限公司（以下简称公司）是从事生产复合卡（纸）、印刷包装材料（含纸包装的生产加工）、包装装潢印刷品印刷的专业性企业，属于企业类制造业文明单位。

公司已连续 10 次获得上海市文明单位的荣誉称号。

公司作为规划创建第二十二届市级文明单位，现根据《上海市文明单位社会责任报告指导手册》企业类的要求，委派缪旭俊、吕虹、胡雅靖、陈治萍、王小平、戴鸿翔、黄健、张艳、金艺组成社会责任报告编制工作小组，提出如下社会责任报告，报告时效为 2022 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日，并愿意负责任地承诺，报告中所列举的数据与案例并无虚假，全部准确可靠、真实有效。

总经理



二、单位概况

公司于 1997 年 7 月成立，经上海市工商行政管理局登记、注册为有限责任公司（国内合资），注册资本 6000 万元人民币。公司通过企业自身的发展和对外投资，引进了一系列国内外著名包装印刷机械制造商提供的、具有目前国内高新技术含量的、为烟酒、食品、化妆品等商品包装提供中、高档印刷包装材料的先进设备。

公司自成立以来，以生产复合印刷包装材料、印刷品加工及其成型的一体化经营方式和多角化的发展方向与顾客共享科技、经营成果。公司还连续多年被上海市人民政府命名为上海市文明单位。

公司质量管理体系，自 2000 年开始贯彻 ISO9000 族标准，取得了首张符合 ISO9002:1994《质量体系——生产、安装和服务的质量保证模式》的认证注册证书。

公司环境健康管理体系、职业健康管理体系、能源管理体系，自 2009 年开始贯彻 GB/T24001-2004idtISO14001:2004《环境管理体系要求及使用指南》和 GB/T28001-2001《职业健康安全管理体系规范》的标准，在 2010 年取得了符合 ISO14001:2004 与 GB/T28001-2001 的认证注册证书；自 2018 年开始贯彻 GB/T23331-2012idt ISO50001-2011《能源管理体系 要求》，并取得能源管理体系认证证书。

公司通过持续贯彻现行有效的 ISO9001 质量管理体系、



ISO14001 环境管理体系、GB/T28001 职业健康安全管理体系、ISO50001 能源管理体系的再认证注册，提升公司的综合管理能力。

公司质量、环境、职业健康安全、能源四个管理体系每年接受监督审核，每三年接受一次再认证注册。

公司还通过审核，获得安全生产标准化二级企业（轻工）的认证注册，以及上海烟草集团有限责任公司实验室管理体系的再认证注册。

公司所属类别：企业类制造业文明单位。



三、社会责任报告

（一）保障员工权益

3-1 理论学习

1、制定相关学习计划，有常态化活动载体

去年，公司党支部深入推进“不忘初心、牢记使命”主题教育活动，始终坚持从理论学习入手，并结合公司实际，全面提高干部职工的素养。一是认真学习贯彻习近平总书记系列重要讲话精神，把思想和行动统一到以到以习近平同志为核心的党中央的决策部署上来；二是扎实开展主题党日活动，严格落实“三会一课”基本制度；三是创新党的组织生活方式，提高党员教育实效，切实按照“有内容、有抓手、有目标、有检查”的要求，增强“四个意识”、坚定“四个自信”，坚决做到“两个维护”；四是贯彻落实中心组学习制度，明确学习主题、健全学习制度。党员领导干部要根据自身实际制定个人自学计划，完成学习任务，作出示范表率，学习计划执行率达到100%。

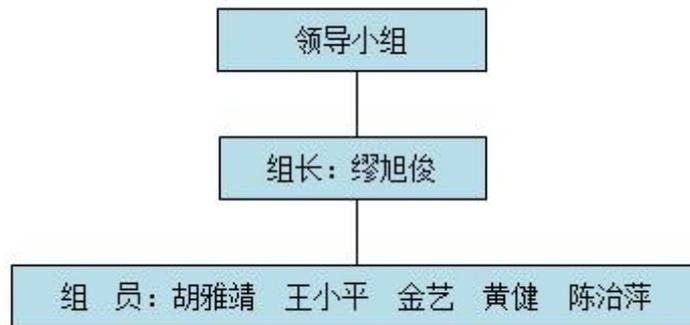
今年，党支部为更有效的学习“四史”，推进集团深化改革，结合实际学习十篇文章，从我做起、从岗位建功做起，把学习教育成果转化为全体干部员工统一思想、攻坚克难、真抓实干、善作善成的实际行动，促进全年各项工作圆满完成。



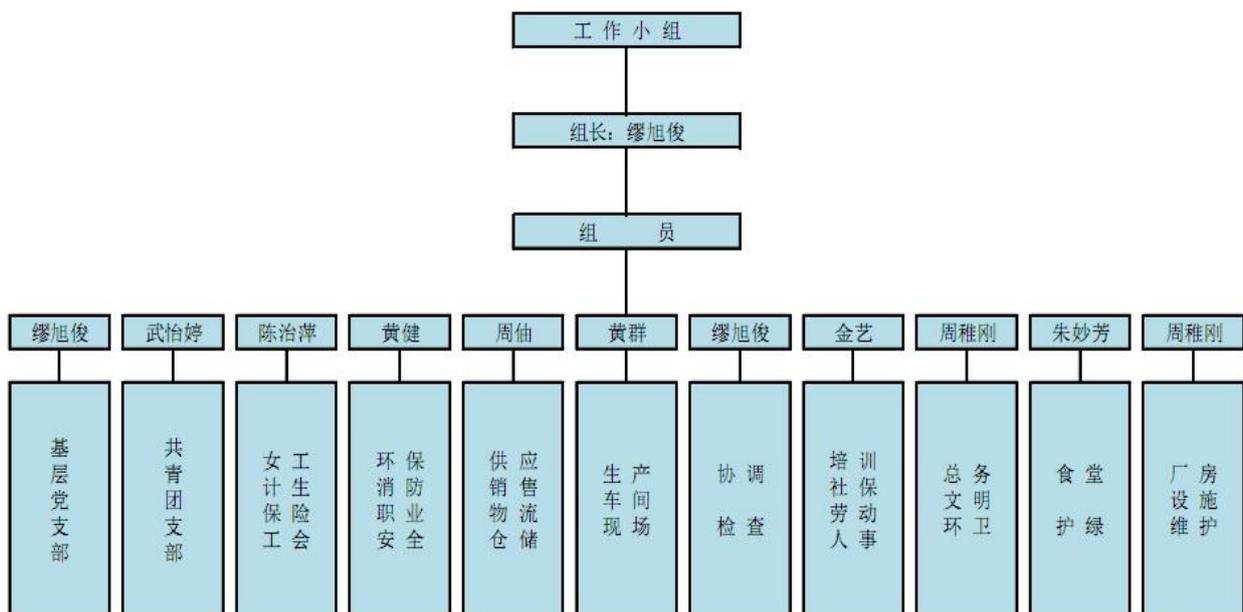
2、制定 2022~2023 年度文明单位创建规划，设有精神文明创建工作机构

公司成立了以总经理为组长，各职能科室负责人为成员的文明单位创建领导小组，制定了《上海金叶包装材料有限公司精神文明建设工作计划》，明确了责任主体，形成了党政工团齐抓共管，全体职工人人参与文明创建的工作格局。

领导小组：



工作小组：





3、创建期间持续开展文明单位创建活动

两年来,在桃浦镇文明办的关心、支持和正确指导下,上海金叶包装材料有限公司以提升文明指数为工作目标,广泛开展安全生产标准化、6S现场管理、志愿者服务站等主题创建活动,夯实了安全基础,提高了职工文明素质,实现了较好的经济效益。同时,通过搭建志愿者服务群、企业群、创卫群等平台,及时交流分享文明创建活动情况,传达“创卫”、“创城”相关要求和实施情况。

3-2 员工教育

1、公司文化建设情况

公司以“卷卷一鉴、道道把关、张张优秀、生态安全、节能减排、风险管理、预防为主、以人为本、和谐发展、诚信守法、持续改进、永创一流”的经营管理理念,努力培育和践行社会主义核心价值观,凝聚和引导员工的生产积极性及创新能力,在包装印刷服务行业打拼出一席之地,赢得了生存与发展的宝贵空间。

2、组织单位员工积极参加各类精神文明创建活动

公司运用各种会议、组织参观学习、开展文体活动等载体,组织员工积极参加各类精神文明创建活动。一是发扬奉献、友爱、互助、进步的志愿服务精神,参加镇和园区学雷锋主题活动;二是“双创”工作形成长效机制;三是由公司工会组织开展岗位练兵、技能比武、合理化建议等群众性竞赛和科技创新活动;四是



积极参加镇、园区各类文体活动，如拔河比赛、新杨群音会等。

3、职工教育培训经费使用情况、市民修身行动参与率等数据表述

在人力资源方面，人事部门按照总经理批准的《年度培训计划》、每月《工作预案》，针对一般岗位技能和专业岗位技知识，及重点要害岗位，分别以内部培训和外部培训两种形式落实培训计划/预案。2022年至今，共有1129人/次参加培训，总计发生培训费用8.34万元。公司在专业技术岗位工作的人员284人，其中高级职称2人，中级职称15人，初级0人。通过培训使管理人员和员工熟练掌握业务技能，进而提高管理人员和员工的素质，提高公司的管理水平；达到公司和员工的双赢，从而为实现公司的战略目标奠定人才基础。

积极引导员工养成“科学、文明、健康”的生活方式，组织参与“上海市民修身行动”、“新七不”规范、“文明交通行动”等活动，员工参与率100%。

3-3 员工录用

1、劳动合同签订情况

公司录用员工的程序规范透明，一般为：部门申请、人事部门审核、发招聘公告、人事部门初试、用人部门复试、人事部门办理聘用手续。至2023年12月份，公司有劳动合同制员工423人，公司与员工的劳动合同签订率100%。2019年获得“上海市



和谐劳动关系达标企业”荣誉称号。

2、劳动派遣员工与员工总数的比例

公司外来从业人员全部与公司建立劳动关系，实行“同工同酬”，不存在劳动派遣员工。

3、本单位获得区、委办以上各类先进职工数及所占比例

为培育先进人物、树先进榜样、宣传先进人物精神、发挥先进人物领头羊的作用，激励广大职工成为知识型、技能型、创新型职工上发挥了积极和推动的作用。2022 年至今公司员工共获得区、委办先进 12 项，占比 2.37%。

3-4 劳动保护

1、公司劳动安全保护措施实行情况

坚持安全生产责任制，做到谁主管谁负责、谁监管谁负责、谁领导谁负责。根据《中华人民共和国安全生产法》的规定，在公司总经理的领导和支持下，与各科室、车间、部门签订《安全生产责任书》，内容包括：职业卫生、环保、保卫、消防、交通等，到年底进行考核，使公司的安全生产责任层层落实，责任到人。公司把对员工安全操作检查纳入质量、环境、职业健康安全管理体系，结合内部审核、管理评审和第三方审核，以及第三方的监督审核/再认证等，每年 2~3 次定期公布结果。2022 年至今累计 199 位员工参加了一年一度的职业卫生在岗体检，9 名食



堂工作人员持证上岗，均参加了身体健康检查。

2022 年至今，公司无食物中毒、职业病、重大交通、重大火灾爆炸、重大人身伤害等事故发生。

（二）诚信生产经营

3-5 诚信经营

1、开展本单位各类诚信主题活动情况

公司一贯秉承诚信经营理念：以质量求生存、以品种求发展、以成本求效益，坚持质量第一，诚信为本，顾客至上，并将其融入《QHSEE 管理手册》，每年结合内审和管理评审对此作出客观评估并持续改进，以求做得更好。公司通过学习会议等形式，不定期、经常性地组织员工学法知法，宣传/教育员工懂法守法，多年来公司和员工中未发生过经营性商业纠纷和法律诉讼；公司员工对于劳动法及相关法规制度的知晓率 100%。2019 年荣获上海市“五星级诚信创建单位”称号。

2、进行“上海市公共信用信息服务平台”信息查询并公开查询结果

公司按时完成营业执照年检公示，印刷经营许可证、食品经营许可证、排水许可等证书均按期完成换证审核并获取证书。单位及法人信用情况良好（参考法人公共信用信息查询报告，编



号：CX20180801092116010101696415)。

3、公开合同履约率、企业纳税信用等级等信用信息

2014~2023 年被上海市合同信用促进会评为合同信用等级 AAA 级企业，被上海市合同信用促进会评为上海市守合同重信用企业等称号。2022 年至 2023 年，公司共签订合同 261 份，合同履约率 100%。公司始终坚持依法合规、诚信经营，按时完成税金缴纳，一直保持着 A 类纳税信用等级。

3-6 诚信服务

1、开展本单位诚信服务情况

公司现为国有控股、国内合资的有限责任公司，各方对公司包括在投资决策、经营管理、收益分配等方面的权益平等合法，且均得到尊重、保护和兑现。

公司恪守 90 天内全额支付货款的财务规定，未与相关企业发生债权债务上的纠纷诉讼，在相关合作伙伴中具有很高信誉度。公司规范化管理水平逐年提高。2022 年度完成“三项业务”采购的公开招标金额比 97.61%，公开招标项目比 69.33%，累计节约采购资金 38 万元。2023 年“三项业务”发生总额为 99.5 万元，实现公招比例 50%。

公司系上海市普陀区安全生产、劳动和社会保障、质量管理、环境保护等协会的会员单位，长期认真主动履行会员单位义务，



并积极参与协会组织的各项活动。

2、产品及服务质量信息

公司建有完整的售后服务体系，从组织架构、部门职能、程序运行、支持性服务手段、应急措施、持续改进等方面保证整个服务体系的有效运行。公司高度重视产品质量安全，委托经 CNAS 认证的第三方检测机构对本公司所有烟包产品进行检测，检测内容覆盖所有安全性指标，检测结果全部达标，检测费用达 34.7 万元。

公司产品——复合包装纸荣获上海名牌产品称号。

3、顾客投诉率低于 1%、优质服务承诺满意率大于 95%

公司坚持以顾客为关注焦点，安排销售人员每周不定期拜访顾客，及时了解相关信息并予以沟通，同时做好每年一次的顾客满意度调查。2022 年度顾客满意率为 97%，顾客投诉率为 0。

3-7 利润与经济效益

1、创建期内，企业经济效益良好

2022 年，公司累计实现销售收入 54140 万元；2023 年公司累计实现销售收入 56684 万元。

2、报告期内按时为员工交纳各项社保费用

公司依法按国家有关政策缴纳员工的社会保险费缴费，公司



职工社保基金缴费及时率 100%，社保基金缴费正确率 100%。

（三）参与社会治理

3-8 参与文明共建

1、参与社区文明同创共建，社区对文明单位社区联建的满意度 90%以上

公司现行的 QHSEE 管理方针反映了企业所承担的社会责任，表达了对顾客、员工和相关方的质量环境职业健康安全的承诺。公司在招聘员工时优先考虑所在新杨园区居民，当地员工占比达 1/3；同时，十分关注弱势群体，残疾人安置比例为 1.78%。

积极投身桃浦镇创建全国卫生镇和创建上海市文明镇，为桃浦镇的精神文明创建作出贡献，社区联建满意度达 95%。

2、开展拥军优属、双结对、社会捐助等公益活动

每年夏季高温、“八一”等节日开展拥军慰问活动，为上海市消防总队普陀支队的官兵送上防暑降温清凉饮料，增进军民之间的感情。



3-9 志愿服务

1、创建期内，公司报告开展志愿服务情况

大力弘扬“学习雷锋、奉献他人、提升自己”的志愿服务理念，积极参加社会公益活动，服务社区、服务市民。公司团员青年与白丽苑社区成立了志愿者服务站，参与桃浦地区全国卫生城镇创建、“国际志愿者日”、“3.5 学雷锋”主题活动、文明交通志愿岗等系列活动，通过政策咨询、志愿讲解、环保宣传、医疗保健、家电维修等形式，引导广大群众自觉学习雷锋“生活上艰苦朴素、工作上忘我劳动、学习上刻苦钻研、集体中乐于助人”的崇高精神，发扬志愿者的无私奉献精神，以行动践行创先争优活动，为建设美丽幸福新家园尽心尽责尽力。

2、员工志愿者(注册)、党员志愿者占员工总数比例达到 20% 和 90%以上

公司目前在上海志愿者网正式注册员工共 142 人，占员工总数 33.6%，其中党员志愿者 23 名，党员占比 100%。

3-10 救灾捐助

1、创建期内，开展救灾与慈善捐助活动情况

公司在连年创造优异经济效益情况下，积极履行社会责任，每年向所在地区捐款 10 万元，促进了社会公平正义，推动了和谐社区建设。



（四）绿色环保形象

3-11 环境管理

1、创建期内，企业环境管理总体情况

2013年1月、2016年1月、2018年1月、2020年1月、2022年1月公司通过环境管理体系的再认证，取得了建立和实施环境管理体系符合ISO14001《环境管理体系》的认证注册证书。

2022年至今，公司废气排放、污水排放、厂界噪声排放均达标，危险废弃物处置率100%，有害物检测达标率100%，无环境污染事故。

2、落实控烟条例及垃圾分类处理达标等情况

公司贯彻落实《上海市控烟条例》，办公区域等室内均张贴禁烟标志，在规范区域设立吸烟点，创建“无烟”单位。公司各类固体废物均按规定要求委托具有专业资质公司回收处置，其中危险废物由上海宝山钢铁股份有限公司、上海天成环境保护有限公司回收；电子废弃物由上海电子废弃物交投中心回收；餐厨垃圾、生活垃圾实行分类管理，并由上海桃浦环卫保洁有限公司回收。



3-12 低碳节能

1、创建期内，建设节约型单位情况

公司制订了《能源管理制度》、《能源统计与节能降耗措施规定》等管理制度，及统计台账，使节能减排能源管理有章可循，规范高效。公司建立并实施 GB/T23331-2012《能源管理体系 要求》认证，并取得认证证书。

公司坚持节约资源，按全年生产 2.5 万吨镭射卡纸计算；一年节约薄膜 3.0 吨，按全年生产 2500 吨镭射铜版纸计算，一年节约薄膜 7.0 吨，合计全年可节约 14 万元左右。

近几年公司在国内同业首创宽幅生产工艺项目，单头涂布工艺、烘箱节能改造等项目为今年的节能减排奠定了良好的基础；公司通过上述节能活动，2022 年能耗 0.1192 0.1287 吨标煤/万元销售收入，比上年同期增加 7.97%。

2、征询区（委办）环保部门认证。

创建期内，公司未收到环保部门行政处罚。

3-13 环保形象

三面浜（河道）整治。走马塘西端河道的三面浜有一段河流流经上海金叶包装材料有限公司厂区内，常年由公司进行公益管理。



公司通过 QHSE 贯标认证，绿色环保理念深入人心，员工自觉参与热情高，从公司区域空间狭小的实际出发，员工自发见缝插绿，盆栽花卉随处可见，公司入口处有限空地被充分利用，种树植草，美化了企业自身及周边环境。

近三年来，公司用于环保投入累计达 2000 万元。公司有机废气治理项目通过上海市环境保护局核实验收，良好的治理效果受到政府、行业的高度关注和认可，也收到了环保治理专项补贴款 263 万元。

公司投资数百万元建成的大型废气噪音吸附隔离装置，运行正常，效果很好。

公司没有环保违规负面信息。



四、报告预期与展望

（一）报告预期

4-1 服务绩效

以顾客为关注焦点，尽力满足顾客需求，提高顾客对产品质量等服务的满意程度，提高企业综合市场竞争能力。

4-2 社会绩效

以创造经济社会价值为使命，发扬开拓、务实、创新、奉献的企业精神和实事求是、真抓实干的工作作风，突破瓶颈，克服短板，保持稳中求进。坚持和谐共进，积极参与社会公益事业，真诚回馈社会。

4-3 环境绩效

积极贯彻《上海市清洁行动计划》，加大废气治理力度，实现“节能、降耗、减污、增效”的目标。

（二）报告展望

4-4 业务展望

顺应市场的需求和变化，不断研发市场需要的新技术、新产品，为上海烟草的发展做好保障服务工作。



4-5 员工展望

奉行“以人为本”的管理理念，使员工的个人价值观和企业的价值关得到统一，塑造以追求品质的核心的企业文化。

4-6 行业展望

高度重视印刷产品质量安全，以降低烟包产品 VOCs 为目标，推进绿色环保印刷。



五、社会评价

（一）社会荣誉

公司先后获得上海市文明单位、普陀区安全生产先进单位等荣誉称号；2001~2023 年度被评为上海市文明单位；2018~2023 年荣获公众信任企业称号；2021 年荣获 2019-2020 年度东方国际集团三八红旗集体；2022~2023 年被上海市人力资源和社会保障局、上海市企业联合会及上海市企业家协会授予“上海市和谐劳动关系达标企业”称号；2022 年被中共上海市普陀区委政法委员会命名为 2021 年度普陀区平安单位；2022 年荣获普陀区 2022 年度高质量发展领军企业称号；2022 年被市安委会、市国资委评为安全生产考核合格单位；2022-2023 年被上海市合同信用促进会评估为合同信用等级 AAA 级；2022-2023 年被上海市合同信用促进会评选为上海市守合同重信用企业；2023 年被桃浦镇社区基金会评为桃浦镇“第二十九届蓝天下的至爱”爱心单位；2023 年被上海市新杨工业园区管理委员会评为卓越贡献奖（千万级纳税企业）；2023 年荣获普陀区 2023 年度高质量发展领军企业。



（二）领导关怀

1. 2022年6月25日，市人大环保部领导在公司视察。
2. 2023年7月27日，公司领导对一线员工进行高温慰问。

（三）媒体报道

公司历来重视环境保护与生产安全，投入也比较大。“第一印.TV新闻”与“上海新闻出版教培中心”先后在相关媒体报道了我司的VOCs治理与企业全员安全培训工作。财经频道和印刷协会也先后报道过公司在疫情影响下的复工情况。

（四）公众反响

2022~2023年，我司围绕“环保、安全”关键词，经历了由表及里、由浅入深的探索，在全体员工的共同努力下，保证了产品质量、优化了生产环境，整体工作得到了上级领导的肯定、相关客户和社会公众的好评。为了及时掌握客户对公司产品的评价，我司以调研问卷的形式对客户企业予以走访，2021年度顾客满意率达到97%。公司对VOCs治理的方案与成果也得到市、区、镇以及省市环保相关部门的一致认可。



我司将继续秉承管理方针，紧扣“环保”与“安全”，牢抓产品质量的同时，更不会忽视对环境的保护与生产过程的安全，坚持履行社会责任。

People oriented to benefit society.
以人为本 惠及社会



上海金叶包装材料有限公司

SHANGHAI JINYE PACKAGING MATERIALS CO.,LTD.

地址/ADD: 上海普陀区真陈路158号
158zhen chen road, putuo area shanghai
电话/TEL: 86-21-66956760 66956761
传真/FAX: 86-21-66956842 66958521
邮编/P.C: 200331 网址 <http://www.jinye-sh.com>