

上海邮电设计咨询研究院有限公司

2022 年度社会责任报告

2023 年 2 月

目 录

一、公开陈述.....	3
二、单位概况.....	5
1. 规模与性质.....	5
2. 所属类别.....	5
3. 企业社会责任编写责任人.....	6
三、要紧参数.....	6
1. 报告篇幅.....	6
2. 报告时效与覆盖范围.....	6
3. 报告数据与编制依据.....	7
四、报告内容.....	7
（一）政治建设.....	7
1. 学习宣传贯彻党的二十大精神.....	7
2. 党建引领.....	9
3. 社会主义核心价值观.....	11
（二）经济与服务责任.....	11
4. 依法经营.....	11
5. 诚信服务.....	12
6. 经济效益.....	14
（三）文化建设.....	15
7. 文化设施.....	15
8. 企业文化.....	17
9. 企业精神.....	23
（四）社会建设.....	25
10. 员工关爱.....	25
11. 同创共建.....	34
12. 志愿服务.....	35
13. 公益事业.....	36
（五）生态文明建设.....	37
14. 环境管理.....	37
15. 低碳节能.....	40
16. 环保形象.....	47
五、报告预期与展望.....	50
（一）报告预期绩效.....	50
（二）报告展望.....	51
六、社会评判.....	51
（一）社会荣誉.....	51
（二）领导关切.....	53

一、公开陈述

2022 年是实施“十四五”规划的关键之年，是北京冬奥会、冬残奥会举办之年，是党的二十大召开之年。2022 年是党和国家历史上极为重要的一年。党的二十大胜利召开，擘画了全面建设社会主义现代化国家、以中国式现代化全面推进中华民族伟大复兴的宏伟蓝图，吹响了奋进新征程的时代号角。上海邮电设计咨询研究院有限公司（以下简称“公司”）在上级党组织的坚强领导下，深入学习宣传贯彻党的二十大精神，坚决履行“服务大局、服务城市、服务产业、服务民生”职责使命，勇挑重担、真抓实干、锐意进取，推动各项工作取得新进展新成效。

这一年，坚持以创新驱动苦练自身内功。年初统筹协调新冠肺炎疫情防控期间通信服务保障工作、员工民生实事两手抓两不误。深入贯彻电信集团“云改数转”战略，以提高客户服务能力为着力点，深度挖掘客户价值，运营商市场新签规模超 6.7 亿。

这一年，坚持以问题导向把握新发展理念。承接落实总部党委攻克令，集客市场实现新签规模超 17 亿，同比增长 45%，服务收入超 6.6 亿。提升内部生产效率，促进数字化在生产运营中的应用。百余项科研项目总研发投入 2659.62 万元，年内科技创新组织及人才队伍规模已达到 273 人，占公司总体合同制员工人数的 30%。

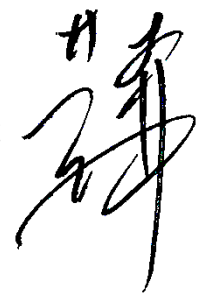
这一年，坚持以生态优先践行绿色发展理念。呵护生态环境，助力上海“无废城市”“节水典范城市”“海绵城市”

“近零碳示范试点”建设；积极参与长三角一体化建设，融入区域协同；双碳大背景下，着力成为发改委、经信委对数据中心布局和能耗管控的咨询顾问。

这一年，坚持以人民为中心打赢“大上海保卫战”。2022年公司继承发扬红色电信精神，逆行出征，迎难而上，全力保障通信网络和云服务高效畅通，积极提供抗疫信息化应用支撑——紧急启动的方舱通信保障、大规模核酸检测点的网络畅通、在各大企业、重点场所上岗执勤的“数字哨兵”等，直至目前仍坚定驻守着常态化时期的防疫线。

公司是“全国先进通信设计企业”、上海市文明单位、市级“专精特新”企业、市级工业设计中心、5G 创新企业、入选中国电子通信广电工程设计十强行列。近三年来获得国家、省部、集团等各级奖项 43 项；全国、上海市优秀通信工程、咨询、设计 106 项；市区级荣誉 6 项、运营商荣誉 33 项、表扬信 138 封。连续 10 年被评为“守合同重信用”、“信用 AAA 级”企业。

上海邮电设计咨询研究院有限公司党委书记、总经理:



二、单位概况

1. 规模与性质

上海邮电设计咨询研究院有限公司上海唯一通信设计甲级企业，是国内信息化领域龙头设计企业。公司注册资本 2.2 亿元，现有人员 952 人，公司座落于上海杨浦环同济大学经济圈内。在全体员工的努力下，2022 年完成现金利润 7633 万元，新签合同 25 亿元，实现自由现金流 5810 万元，收入 15.10 亿元。可承担全国范围内的通信工程设计、施工、咨询、监理、工程总承包、系统集成和软件开发。公司具有工程勘察、设计和监理甲级资质、施工总承包和专业承包一级资质，中国工程咨询协会工程咨询单位甲级资信证书，通信企业协会信息通信网络系统集成企业服务能力甲级，安防工程企业设计施工维护能力一级证书和上海市高新技术企业证书，通过 TL9000、ISO 质量、职业健康安全、环境管理体系，信息安全、信息技术服务管理体系，知识产权管理体系和美国 CMM DEV-3 级认证。

2. 所属类别

公司属于信息传输、软件和信息技术服务行业的企业类文明单位，经营性文明单位。公司目前荣获全国先进通信设计企业、全国通信行业用户满意企业、国家 5G 创新企业、中国电子通信广电工程设计十强、上海市创新型企业、上海市文明单位、上海市专精特新企业、杨浦区经济发展突出贡献奖等荣誉。获得国家级、部级、省市级优秀设计、优秀咨询奖项约 550 项。获得专利 74 项，软件著作权 51 项。主编

和参编国际标准 3 项、国标 15 项、行标 71 项、地标 27 项、团标 22 项

3. 企业社会责任编写责任人

公司积极落实“党委统一领导、党政工团齐抓共管、各部门分工负责、员工广泛参与”创建要求，营造文明创建的良好氛围。公司企业社会责任报告编写小组名单如下：

组长：苗青（公司党委书记、总经理）

指导顾问：高静颖（公司党委委员、副总经理、工会主席）

统一撰稿：陈亦庄（党群工作部主任助理）

五大责任目标起草分解：

员工责任：单吉祥（人力资源部经理）

经济服务责任：朱文骏（财务部经理）

诚信责任：徐步伟（市场部经理）

社区责任：陆晓钧（综合部/党群工作部主任）

环保责任：柴轶超（安全管理部副主任）

三、要紧参数

文明单位社会责任报告的参数要紧有以下五个方面。

1. 报告篇幅

本报告依据《上海市文明单位社会责任报告指导手册》的内容和要求，对单位履行社会责任方面提供了较为详实的社会责任报告。报告篇幅在 58 页。

2. 报告时效与覆盖范围

本报告依据《上海市文明单位社会责任报告指导手册》的内容和要求，对单位履行社会责任方面提供了较为详实的

社会责任报告。

3. 报告数据与编制依据

本报告披露的财务数据如与年度报告有出入，以年度报告为准，其他数据来自公司内部统计。本报告中所涉及货币金额以人民币作为计量币种，特别说明的除外。在报告中，为了便于表述和阅读，上海邮电设计咨询研究院有限公司还以“设计咨询院”“公司”“我们”等表示。

本报告所引用的主要数据为 2022 年度的数据，数据内容基本准确无误。部分数据因涉及企业商业秘密，故在报告中隐去。本报告编制主要遵循《上海文明单位社会责任报告指导手册》中有关“企业类”文明单位社会责任报告指标要求。

四、报告内容

（一）政治建设

1. 学习宣传贯彻党的二十大精神

公司党委以饱满的政治热情学习习近平新时代中国特色社会主义思想。会前更新宣传阵地，做好营造迎接大会胜利召开宣传氛围。



大会顺利闭幕后，公司采取党委理论学习中心组学习、“第一议题”、领导班子理论宣讲、党委会议专题研讨、党员干部培训等多种形式，深入学习党的二十大精神、市党代会精神等新理论新思想。尤其是党的二十大胜利闭幕后，公司通过连续举办4场次的党的二十大精神专题学习会，以视频方式参加集团、总部举办的3场次的学习贯彻党的二十大精神宣讲报告会，迅速在公司上下掀起了学习领会党的二十大精神的热潮。



紧密结合公司实际，制定下发了学习宣传贯彻党的二十大精神的通知和实施细则，以细致的安排和务实的举措，明

确了在公司开展党的二十大精神宣传宣讲工作的“时间表”和“任务书”，有力促进了各项工作的有序开展。

中共上海邮电设计咨询研究院有限公司委员会文件

中国通服沪设计委〔2022〕71号

关于印发《上海邮电设计咨询研究院有限公司党委关于认真学习宣传贯彻党的二十大精神实施方案》的通知

各党支部，各院、部、中心：

为深入学习宣传贯彻党的二十大精神，根据上级党委印发《中国通服上海公司党委关于认真学习宣传贯彻党的二十大精神实施方案》的通知（中国通服沪委〔2022〕99号）的相关要求，结合公司实际，特制定实施方案。

上海邮电设计咨询研究院有限公司党委认真学习宣传贯彻党的二十大精神实施方案						
序号	主题	开展形式	公司党委	党支部	预计开展时间	牵头实施部门
1	中心组学习	将党的二十大精神及重要论述纳入第一议题学习内容，党委理论学习中心组专题学习讨论，开展专题研讨。	√		11月下旬-2022年全年	党群工作部
2	专题宣讲	以党的二十大精神为主线，结合各支部开展主题宣讲活动，加强宣讲队伍建设，提升宣讲水平，开展学习党的二十大精神报告和专题宣讲。	√	√	11月下旬-2022年全年	党群工作部
3	学习党的二十大精神	参加培训学习，公司党委组织参加专题培训、学习班，组织一线岗位党员轮训等。		√	11月下旬-2022年全年	人力资源部（干部教育培训处）
4	学习党的二十大精神	开展专题学习，将党的二十大精神纳入党委理论学习中心组学习“必修课”，作为必修课和重要学习内容，做好学习记录，做好学习成效。		√	11月下旬-2022年全年	党群工作部
5	学习党的二十大精神	融入会议：结合年度工作会、专题会、座谈会等形式，融入党的二十大精神，结合业务开展，做好业务融入，做好党的二十大精神宣讲。	√		2022年第一季度	党群工作部
6	学习党的二十大精神	专题宣讲：组织开展专题宣讲，邀请有关专家学者，开展党的二十大精神宣讲。	√		2022年12月	党群工作部
7	学习党的二十大精神	开展专题研讨：结合党的二十大精神，开展专题研讨，结合业务开展，做好业务融入，做好党的二十大精神宣讲。	√		11月下旬-2022年全年	党群工作部/安全监督部
8	学习党的二十大精神	结合生产经营活动，开展党的二十大精神宣讲，结合业务开展，做好业务融入，做好党的二十大精神宣讲。	√		11月下旬-2022年全年	党群工作部
9	学习党的二十大精神	做好宣传宣讲：以“宣讲”为载体，做好党的二十大精神宣讲，结合业务开展，做好业务融入，做好党的二十大精神宣讲。	√		11月下旬-2022年全年	党群工作部/安全监督部
10	学习党的二十大精神	开展专题研讨：结合党的二十大精神，开展专题研讨，结合业务开展，做好业务融入，做好党的二十大精神宣讲。	√	√	11月下旬-2022年全年	党群工作部/安全监督部

2022 年累计学习习近平新时代中国特色社会主义思想 1436 人次，学习党的二十大精神参与人数覆盖 2426 人次。

2. 党建引领

上海邮电设计咨询研究院有限公司共有 8 个职能部门，25 个业务部门，拥有员工 949 人（其中派遣制 53 人）。公司设党委书记 1 名，党委委员 5 名，专职党务工作人员 1 名。下设 18 个直属党支部，党员 256 人，约占员工总数的 26.98%。自 2019 年以来收入复合增长率 5.62%，净利润复合增长率 9.01%，自由现金流复合增长率 16.94%。

公司始终坚持在完善公司治理中加强党的领导，年内结合公司实际修订完善并印发《党委研究决策重大事项清单》以及《前置研究讨论重大经营管理事项清单》，令党委把关定向作用更加突出。公司党委认真履行全面从严治党主体责任，做到以上率下，把全面从严治党向纵深推进。一是党建工作责任制落实落细。根据责任制网络图签订《全面从严治党工作责任书》，切实履行“一岗双责”，形成主体明晰、

有机协同、层层传导、问责有力的全面从严治党责任落实机制，承接落实 29 项重大决策部署事项清单，打造 32 个党员攻坚项目，助力党建与生产经营融合。二是持续加强制度规范化建设。公司党委稳步推进各项规章制度的完善，认真推动党支部落实组织生活会、民主评议党员、党员积分管理办法等规定，加强党建工作日常管理，使各项制度成为落实工作的“指南针”。三是一体推进“不敢腐不能腐不想腐”机制建设。有效落实纪检监督体制改革，聚焦行使公权力的关键岗位，推行“清单式”监督，实现对政治监督、同级监督、日常监督和长期监督的全覆盖，探索大监督体制建设，一体化推进“三不腐”建设。



公司每年都会召开全面从严治党工作会议，开展专题警示教育。2022 年公司纪委共计开展监督检查 37 次，检查相关管理内容 54 项，其中政治监督 5 次，同级监督 2 次，日常监督 26 次。公司注重突出对重大节假日期间落实中央八项规定精神的监督，在元旦、春节、清明、“五一”及中秋、国庆节节假日期间，开展宣传教育和督促提醒共计 39 次，345 人次党员领导干部、关键岗位员工接受了教育。

3. 社会主义核心价值观

公司广泛践行社会主义核心价值观，引导职工践行社会主义荣辱观，知荣辱、明是非、分美丑，养成科学、文明、健康的生活方式。通过制作 PPT 形式挂在公司内网让员工了解社会主义核心价值体系，建立了三级机制，引导本单位从业人员形成正确的世界观、人生观、价值观。选树各类先进典型，开展学习宣传先进典型，营造崇德向善、干事创业浓厚氛围。

发布《一业带百业，双碳助力绿色高质量发展》“双碳+数字孪生工作室”创新工作室介绍推文、《用实干书写担当》中国电信集团劳模王德东事迹介绍推文，讲好劳模故事、工匠故事，引领广大员工围绕岗位建功全力配合公司打造人才队伍，在持续推动企业高质量发展中建功立业。

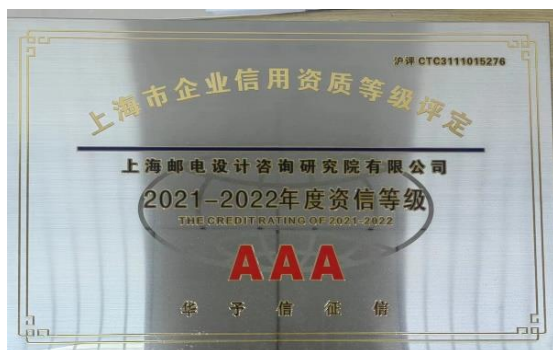


（二）经济与服务责任

4. 依法经营

公司坚持依法经营，诚实守信，“一把手”切实履行推进法治建设第一责任人职责，持续开展普法宣传活动，组织员工学法用法。考虑到疫情原因，采用在线方式进行普法，充分运用各种线上渠道进行培训宣贯。

在经营中，遵守法律法规和社会公德、商业道德以及行业规则，及时足额纳税，忠实履行合同，恪守商业信用，反对不正当竞争；杜绝非法广告，配合政府部门开展打击侵权假冒工作。经“上海市公共信用信息服务平台”信息查询，公司无重大违法、违规的记录。在开展各项经营服务活动时，公司对外签订、履行的合同等均遵守《中华人民共和国合同法》等法律、法规和相关政策以及《上海邮电设计咨询研究院有限公司合同管理办法》，并遵循“自愿、公平、诚实信用”原则。各部门按照内控制度的约束均在其授权经营管理范围内从事维护和经营服务活动，合同履约率达到100%。纳税信用等级评定达到A级。经上海华予信企业信用征信有限公司评定，公司2022年度企业信用等级为AAA、资信等级为AAA；经中国通信企业协会评定，公司的信用等级为AAA。



5. 诚信服务

诚信建设已成为公司未来发展的重要基石。公司环境、职业健康安全方针即为：以人为本、守法诚信、保护环境、持续改进。诚信是一种美德、一种品质和一种境界。公司深知企业的诚信建设对于政府诚信建设、社会诚信建设和个人诚信建设具有巨大的影响力，深知只有更好地履行社会职责

才能更好地促进单位的和谐和事业的发展。凭着多年“遵信守约”的诚信经营的理念与制度保障，多年在通信行业的辛勤耕耘，心无旁骛，加上过硬的产品品质和信守合同，公司已连续多年荣获“质量诚信优胜企业”的光荣称号。

消费者投诉体系的建设公司也同样重视，除了上海工商部门的统一投诉电话 12315 以外，公司还在网站上公布了投诉和建议电话，方便广大消费者通过合法和多渠道维护消费者权益。

2022 年公司把强化合规管理纳入重点工作统筹谋划、一体推进。“一把手”直接分管审计，多措并举提升审计效能和企业防风险水平。公司党委将学习习近平法治思想、强化合规经营理念纳入理论学习中心组集体学习的重要内容，领导人员带头签署合规承诺书，通过企业微信向全体员工宣贯合规倡议书。年内党委会专题审议合规经营 3 次，成立合规委员会，制定印发公司《“合规管理强化年”工作实施方案》，编制公司员工合规行为手册。加强制度建设立 3 项、改 13 项、废 4 项，落实合规管理专岗人员，各相关部门设兼职合规管理员共计 32 名，开展全员合规培训全面提升员工合规意识，打造合规文化。

公司着手完善和深化现代企业管理制度，在财务管理上更是积极配合上级公司审计部门、外部审计机构定期对公司财务管理过程和结果做全面审计。2022 年度全年审计结果表明，公司的财务管理制度及所出财务报表合法规范，符合现代企业的管理制度以及法律法规的要求。

6. 经济效益

2022 年公司收入 15.09 亿元、利润总额 8175.29 万元。资产负债率 62.49，员工劳动生产率 457887.98 元/人，资本保值与增值率 113.31%，企业税后净资产增值率 12.86%。

产品服务创新方面，公司总工办按照通服总部科创平台工作统一部署和工作进度要求，完成研发组织、研发人员、研发项目、研发成果上平台工作，健全、规范研发全过程管理。2022 年已在科创平台完成设立 1 个研发管理组织和 15 个研发生产组织，并为 262 名研发人员建立了工作账号；完成公司软件著作权上平台，共计 51 项；完成发明专利申请评审材料上平台，共计 11 项。

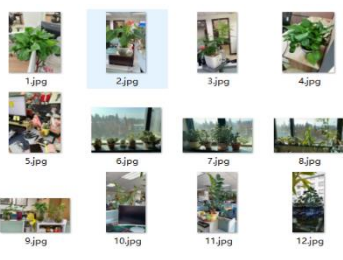
2022 年公司新加入 3 个行业协会：上海市保密工作协会、上海无线电检测行业联盟、福州市幸福河湖促进会。目前分别是中国工程咨询协会（CNAEC）、中国通信企业协会、中国通信企业协会通信工程建设分会、中国通信标准化协会、中国对外承包工程商会、上海市咨询业行业协会、上海市工程咨询行业协会、上海市勘察设计行业协会、上海通信学会、上海国际经济技术合作协会、上海市无线电协会、上海市信息法律协会、上海市国际服务贸易行业协会、上海市智慧园区发展促进会、上海邮电经济研究会、上海市青浦区信息化协会、上海市杨浦区产学研合作促进会等的单位会员。公司积极履行会员义务，发挥在行业中的引领作用和在区域中的辐射作用，提升行业话语权。

员工收入稳步提高，保持劳动报酬增长与劳动生产率提高基本同步。员工薪酬支付率 100%，同时确保项目执行过程中民企款项、农民工工资“零拖欠”。

(三) 文化建设

7. 文化设施

公司工会推进四小建设、巩固“建家”成果。一是小食堂（员工午餐）员工诉求提出：想请公司统一联系大食堂或外卖平台。调研结果：公司不具备食堂就餐条件；无法统一建立外卖平台，众口难调；目前就餐 APP 可以满足基本午餐需求。结论：持续关注是否有合适平台供员工午餐。二是小活动室（智能家居展厅）公司工会充分利用智能家居展厅进行各类工会活动及员工实事项目，例如：医生上门讲解体检报告、举办部门迎新/退休欢送会。三是小厕所、小浴室、爱心妈咪小屋。员工诉求提出：希望智能坐垫全覆盖。调研结果：部分员工不喜欢使用智能坐垫。结论：男厕所每个楼层增设 1 个智能坐垫，其他办公点按需提出需求。



三色计划 2.0

“红色医药箱”

“粉色爱心角”

“绿色办公室”

便民角 1 纸巾 消毒湿巾 棉球等.jpg

便民角2 部门医药箱 暖宝宝 小物件等.jpg

便民角3 健康关怀 体育用品 血压仪.jpg

便民角4 医药箱 防疫物资爱心包.jpg

便民角5 女性关怀 吹风机 暖宝宝 一次性内裤 卫生棉 红糖姜茶等j...



小厕所、小浴室、爱心妈咪小屋以及小活动室

定期开展员工心理健康关怀计划。做好“守护心理健康 翼起奔向幸福”中国电信集团工会为全体员工量身打造心理咨询服务的宣传工作。7月12日-8月31日，开展员工心理赋能线上课程《认识情绪，拥抱幸福》，同时开展“幸福心动力”员工调研。12月1日-12月9日，开展EAP员工心理测评。



持续提升单位文化设施和文化活动费用投入，优化长效机制，确保员工实事扎实落地。为健全完善党政主导的维权机制，探索工会工作数字化转型新路径，2022年公司工会继续落实双向沟通工作。公司工会根据职工代表提出的“将员工诉求日常化”提案，与公司企业微信“集益平台”联动，已开通了“员工生活”频道，推进解决员工诉求工作日常化。成立调研小组，开展员工思想动态分析调研，着重了解员工在推进数字化转型、落实关键任务以及员工发展、福利设置等方面的意见和建议，为一线员工减少工作量、为职能部门建言献策。

8. 企业文化

2022年上海疫情发生后，公司党委勇挑重担、敢为人先，第一时间了解员工的诉求，党委会第一议题始终坚持人民为上：公司工会时刻了解关爱确诊/无症状/密接员工情况、加大对驻守一线职工关心关爱关怀力度、为需要用药或就医的员工提供紧急救助等，并主动关心海外员工家属、怀孕或单亲女职工等特殊群体，积极为需要帮助的员工排忧解难。2022年3月28日起，上海市以黄浦江为界分区分批实施封控管理，4月起陆续收到了员工急需生活物资的诉求。面对员工物资匮乏的情况，公司工会积极响应上海市总工会《关于疫情防控期间基层工会为职工配送生活必需品的通知》精神，在公司党委的领导下，第一时间成立了工会物资采购自救小组、工会应急信息响应小组和工会心理疏导宣传小组等三个工作小组，统一部署、有效落实。劳模团长奋勇在线、

工会小组保障在后，破“堵点”、化“痛点”、解“难点”，实行了“全供应链”服务和“网格化发放”形式：自4月10日至19日，为疫情期间有困难的全口径员工发放了物资大礼包不少于905人次，总金额不少于35万元，解决了员工的燃眉之急。许多同事收到货后表示感动万分，在家里快“揭不开锅”的时候里收到了“娘家人”的精准投喂，心理感动万分！同时，第一时间发送《邮电设计院员工互助指南》、《战“疫”守“沪”》和《用心守“沪”》等系列文章，利用“指尖工会”的优势，为员工传递工会的温暖，让员工“百条心”拧成了企业的“一股绳”。



自新冠肺炎疫情爆发，再到疫情防控常态化，公司在传承特色品牌工作的同时，不断探索新的工作模式，弘扬上海城市精神品格，开展体现红色文化、海派文化、江南文化等相关主题活动。

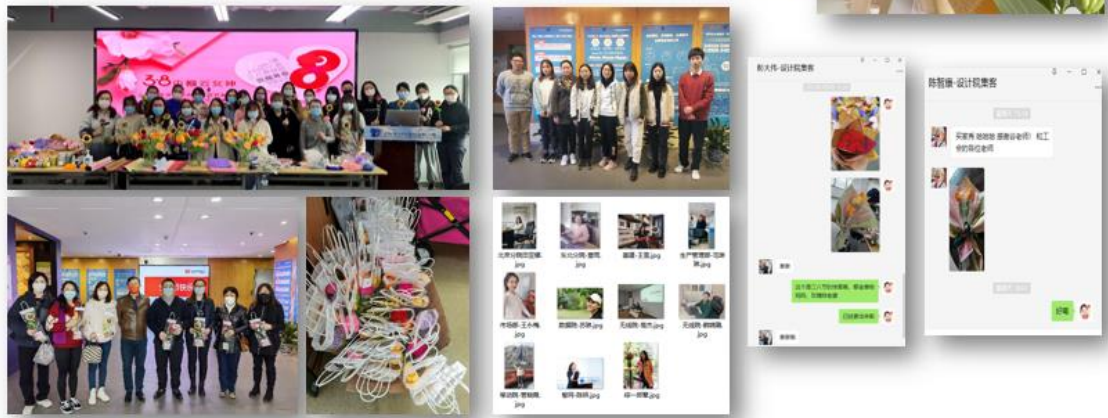
积极组织全民阅读，1月公司邀请22位推荐人倾情诵读推荐导语，并精心制作读书笔记发放给全体员工、赠予兄弟单位；春节期间，开展2022年“福虎迎春贺新年”系列活动，以喜迎新年好礼、拜年视频、祝福语征集、团圆饭照片征集、开工好礼五大板块，将线上过年活动开展得丰富多彩；



3月，开展了致敬奥运绒线花DIY活动、早鸟礼遇活动、巾帼建功先进评选、海外员工家属关心关爱等三八妇女节系列主题活动；

三八妇女节系列活动

- 致敬奥运，绒线花开——DIY活动
- 早鸟礼遇，等您到来——妇女节当天，公司领导为女员工发放小礼物
- 巾帼建功，先进评选——传统评选，争当女性表率
- 心系游子，工会寄情——为海外员工家属送上员工亲手制作花束



6月，公司工会向员工子女征集了抗击疫情主题的绘画作品，孩子们乐观的心态慰藉人心；

六一儿童节员工子女绘画作品



9 月中秋驻外员工及家属沟通联谊会如期举行，多地通过视频接入参会，部分代表与现场进行了连线对话，今年公司工会特别邀请驻外员工直属领导和同事们录制了《我眼中的你》，让这个办了 10 多年的联谊会添上了厚重的色彩；



上海邮电设计咨询研究院有限公司
Shanghai Post & Telecommunications Design Consulting Institute Co., Ltd.

开展全民健身活动——国庆期间，公司工会主办“致敬二十大 展望新征程”线上健步走活动赛况空前，共有近 300 位同事参与，员工通过健走、视频跟练强健体魄，通过党史知识答题重温中国共产党成立以后走过的历史征程；

公司2022年一季一赛暨全民健身日

- 由公司工会主办的“致敬二十大 展望新征程”线上健步走活动获得了各部门同事们的广泛关注和积极参与，全公司共有近300位同事参与，可谓赛况空前。
- 大家每天坚持健走，根据兴趣选择视频跟练，还在每个站点云打卡后，通过党史知识答题重温中国共产党成立以后走过的历史征程。
- 活动从9月27日持续到10月7日，为期20天，参赛团队和个人热情高涨、竞争激烈。

排名	团队名称	总里程 (公里)	平均速度 (公里/小时)	参赛人数
1	电信部	12.5	4.5	15
2	市场部	11.8	4.2	12
3	技术部	11.2	4.0	10
4	财务部	10.5	3.8	8
5	人力资源部	10.0	3.5	7
6	运营部	9.8	3.2	6
7	法务部	9.5	3.0	5
8	行政部	9.2	2.8	4
9	采购部	9.0	2.5	3
10	IT部	8.8	2.2	2



上海邮电设计咨询研究院有限公司
Shanghai Post & Telecommunications Design Consulting Institute Co., Ltd.

年底，公司工会开展了“最美工位”评选活动，积极倡导整洁、有序、高效的办公理念，经过班组初选、公司工会复赛、上海通服半决赛后，有 1 名员工进入上海电信决赛；

“美化周边环境、提升办公品质”最美工位评选活动

- 深入开展企业安全文化建设，号召全体员工从我做起，主动参与办公场所的清理整治，积极倡导整洁、有序、高效的办公理念，创建舒适、温馨、安全的办公环境。
- 班组初选-公司工会复赛-上海通服半决赛-上海电信决赛








公司工会指导各部门工会个性化开展活动，其中，也不乏围绕中心、推动企业高质量发展、增加部门凝聚力的优秀案例。例如，基建院工会用“线上考勤打卡”点亮“指尖工会”，智网院工会的“晨会小课堂”推动岗位创新，无线塔桅工会用“游园会”寻找汉文化，智慧工会通过浦江游览品味上海，综合二院工会以退休员工欢送会发扬“传帮带”精神，生产管理部工会启动“活力武林大赛”迎接新员工，移动院工会打造员工诉求“心声墙”。2022 年开展相关主题活动 19 次，共计 952 人次参与，开展员工文化活动 258 人次，不断提升员工对企业文化建设的参与率。

部门工会活动

- 随着疫情防控常态化工作，各部门工会个性化开展春秋游、妇女节儿童节等活动。
- 其中不乏围绕中心、推动企业高质量发展、增加部门凝聚力的优秀案例。

综合二院工会
传帮带-退休员工欢送会



生产管理部工会
小活动室-活力舞林大赛



值此退休员工欢送会，为退休员工提供机会，部门工会在今年9月12日，组织开展活力舞林大赛活动，为退休员工提供展示才艺的机会。活动现场，退休员工们积极参与，气氛热烈。比赛过程中，大家投入了开展了一场精彩的舞蹈比赛，老同志、新员工、部门领导、设计师、工程师、各个团队，最后主要同志以总分最高，获得比赛胜利。

无线院工会小组
团建-爱上海 浦江游览



无线院工会小组
春秋游-寻找汉文化游园会



移动院工会
员工诉求-心声墙



智网院工会
岗位创新-晨会小课堂



基建院工会
指尖工会-线上考勤打卡



9. 企业精神

公司注重从推进内部管理精细化入手，致力于向社会提供负责任的产品和服务。截止目前，公司第七次获得“守合同 重信用”企业称号，“诚信合作企业”，企业的信用等级也连续十年被评为“AAA”级别。2022年公司完善了TL9000、ISO9001、ISO14001、GB/T45001四大体系的整合工作，以破冰前行的魄力和动真碰硬的态度进一步开展“设计质量百日大练兵（啄木鸟）专项行动”以及“干部员工作风建设百日行动”，完善了管道生产、技术研发、售后服务等内外部客户的服务理念、服务承诺、服务流程和反馈机制，精心打造星级服务信誉，并向广大客户公示，接受社会监督和促进服务理念在公司形成企业文化的一部分。

社会诚信形象是单位社会责任的综合反馈。为进一步做好面向全社会的服务工作，体现全心全意为顾客服务的理念，

始终秉持“以人民为中心”的民本情怀，公司党委将开展“能力作风”活动作为强本领、提能力、转作风、树形象的重要政治任务，以“干部员工作风建设百日行动”以及“设计质量百日大练兵（啄木鸟）专项行动”为抓手实现“做一名合格的、优秀的设计院人”目标落实落地。结合“两深入两服务”中深入一线、服务员工方面，坚持以思想破冰引领发展“突围”，党支部累计开展“讲意识、讲原则、讲目标、讲责任、讲担当”研讨 180 余次。召开专题组织生活会，结合生产经营任务查摆问题、提出建议 120 余条，推动部门业务发展质效提升。在深入市场、服务客户方面，公司党委每周召开“啄木鸟”专项推进会议、开展专项督导指导，优化管理流程，全面提升全员设计服务质量意识。通过加强外部客户沟通，对项目进度推进和设计交付质量现存问题症结点进行排查和疏通，激发各生产经营单元在设计质量上争一流、站排头的内生动力，同时提升客户服务感知。



➤ 确定方案，全面详实、贯穿全周期

2022年6月30日，公司党委会专题审议“设计质量百日大练兵（啄木鸟）专项行动”方案，明确了组织领导、行动部署和内容、七个方面的设计质量提升举措贯穿从承接到交付整个周期。

- 公司领导班子挂帅、成立专项行动办公室，于7月4日开始至9月30日结束，**在全公司范围内举办“设计质量服务提升百日大练兵（啄木鸟）专项行动”**，要求全员参与、全员重视、提升意识、提高质量、完善制度、提高效能。



成立专项行动办公室



公司总工程师牵头组织完成相关专题会议



公司领导班子与基层干部员工进行沟通交流



领导班子参与所在党支部、联系点党支部的主题党日活动



组织跨专业学习



专项行动办公室会同专业组向上海云网发工建中心的相关领导汇报工作

➤ 党建引领、全员宣贯、树牢观念

2022年7月6日，公司召开“设计质量百日大练兵（啄木鸟）专项行动宣贯暨党委书记讲党课”，涵盖公司领导班子、技术专家，以及所有专业部门的部门领导及主要项目负责人，共计参会320余人。会后10天内，公司**13个党支部、229名党员、873名设计人员**开展支部扩大会议，**全员参与，树牢质量意识、服务意识。**

➤ 百日练兵，既练内功、又强外联

- 一、**每周通报**。组织技术专家每周对各专业上周出版的可研和设计文本进行质量抽查，给出问题分析和提升举措，对业务部门沟通宣贯。
- 二、**深化格式**。总工办组织更新各专业公司级上海电信可行性研究报告格式及深度要求，并在公司内部宣贯。
- 三、**客户视角**。加强客户沟通，了解客户关心的交付质量问题，从客户视角查缺补漏、针对性提升。
- 四、**重点跟进**。对重点项目周报、日报跟进。
- 五、**合理化建议**。对员工提出的提升质量的合理化建议分批逐条答复、制定相关举措、明确落实部门。



（四）社会建设

10. 员工关爱

创造就业机会，人尽其材是企业的使命之一。公司历年来严格遵守国家劳动法律法规和企业所在地政策要求，尊重并保护员工的合法权益，保障员工工资、社会保险、各项福利待遇全面落实。建立公平、民主、竞争、择优的选人用人机制，对拟录用人选进行公示，确保做到信息公开、过程公开、结果公开。禁止一切形式的就业歧视行为，不存在雇佣童工、强制劳动等情况。在招用、薪酬、福利、晋升等方面，不因民族、种族、性别、宗教信仰不同而受歧视，并积极为少数民族、退伍军人提供就业机会。

公司共有岗位类别总数为 129 个，其中管理岗位 43 个；专业岗位 81 个，生产岗位 5 个。2022 年 5 月以来录用了应届大学生毕业生 48 人，录用社会成熟人才 24 人。截止 2023 年 4 月，公司人员 945 名（统计范围全体在岗员工），其中中级以上职称 501 人，占 53%，本科及以上 865 人，占 92%；

35 岁以下 356 人，占 38%。人员结构继续显现高科技企业特性，即高职称人员和高学历人员比例较高，年轻人员比例较高。

（1）权益保护方面

保护女员工权益，实行男女同工同酬，建立和完善休息、休假制度，保证员工依法享受带薪年假、产假、陪产假及其他法定假期，年度内员工平均带薪年假 8.5 天。公司遵守有关法律法规对工作时数的要求，如必要时员工所进行的超时工作，公司为员工调休或按规定支付相应超时工作报酬。员工劳动合同签订率 100%。



公司每年召开职代会



员工行使民主权利



关爱女性员工



进行高温慰问

（2）员工培训方面

公司以提高技术含量的专业技术培训和应对市场及未来技术新动向的专业培训为重点，2022 年完成 58 项，共有

6770 人次参加,完成 138223.9 课时。其中技术类培训 49 次,培训人次为 3542 人;管理类培训有 5 项,50 人次参加;安全类培训 4 项,有 3178 人次参加。通过培训后的反馈意见、获证备案、考试考核等评价手段,证明培训效果达到了预期要求。2022 年共投入培训费用 204.9 万元。

自觉保护员工隐私权,增强员工知情权。公司十分注重企业民主管理,积极推进两级民主管理,维护员工的知情权、参与权、决策权和监督权。2022 年公司五届一次职代会立案提案处理率为 100%,回复率为 100%。职工代表对提案处理满意率为 70.00%、较满意率为 25.00%、基本满意率为 5.00%,没有不满意反馈。公司继续将“职工代表合理提案落实率”纳入职能部门的 KPI 考核,更好督促提案有效落实。同时,在企业微信公开提案落实进度,全面接受职工监督,进一步发挥职工代表参政议政对企业的管理和决策的重要作用。



中秋慰问驻外员工及其家属



为退休员工举办欢送会

(3) 安全保护方面

多年来公司始终坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，努力为劳动者实现“体面劳动、舒心工作、全面发展”创造条件。以“安康杯”竞赛为载体，结合“安全生产月”，以创建“安全生产班组”为抓手，认真开展各种安全文化活动，以加强员工安全教育为主线，不断增强员工的安全意识和素质及自我防范能力，普及安全健康知识和技能，促进班组安全文化建设。

1、进一步加强以职工代表大会、工会代表大会为基础的民主管理制度

知情议政报告会

《2021年经营情况及2022年主要经营指标预算》
《2021年市场工作总结及2022年市场工作思路》
《2021年生产经营分析及2022年工作思路》

集体合同平等协商会

《2022年度集体合同》（含女员工专项协议）
及修改说明
(2021年度集体合同履行情况见下页)

公司岗位工资调整管理办法变更宣贯沟通会

《关于印发中国通信服务上海公司岗位工资调整管理办法的通知》（中国通服沪【2017】154号）



上海邮电设计咨询研究院有限公司
Shanghai Posts & Telecommunications Designing Consulting Institute Co., Ltd.

《集体合同履行情况》—— 2) 保险和福利

1、按照国家有关规定，公司全年为员工按时足额缴纳各项社会保险费4868.38万元，**缴纳公积金和补充公积金**共计为2001.19万元。

2、按照《集体合同》规定，公司继续实施**员工医疗补贴与大病保障计划**。全年公司投保重大疾病、意外身故、住院及门急诊医疗保险金等共计401.82万元。

3、做好对**困难员工的送温暖**工作，年初帮困救助基金余额为801.55万元。2021年1月5日组织开展“一日捐”献爱心活动，公司共有942人参与，共收到捐款85665.37元，根据有关规定按30%比例上缴上海通服公司计25699.61元，留存公司帮困基金59965.76元；全年利息收入458487.3元；代管派遣制员工经、会费收入41154.64元。困难员工慰问和大病帮困补助发放67人次，补助金支出总计10.2万元；年末帮困救助基金余额为847.32元。

4、公司根据实际生产经营情况，在法定休假天数基础上**增加了在岗员工的年休假**。2021年度除法定年休假天数外，合计共有684名在岗员工增加了年休假天数，人均增加年休假天数1.62天。公司在岗员工有696人享受到年休假补贴合计245.31万元。

5、为在岗员工提供**健康体检**，共有801位员工享受了“菜单式”个性化体检，共计体检费用98.04万元。其中，270名女职工享受了“女职工专项体检”，合计费用37.21万元。另外，为履行好女员工的“五期”特殊保护规定，为在岗366名女员工发放劳动卫生费共计19.38万元。

6、公司根据集体合同约定，为在岗员工设立“**个性化福利补贴**”，视实际情况增加至工作午餐补贴中，全年工作午餐补贴共计862.79万元。

7、为在岗员工发放**通信费**补贴共计175万元。**加班、误餐**补贴284.74万元；发放**交通费**补贴510.39万元。

4、坚持以人为本，加强劳动保护力度



上海邮电设计咨询研究院有限公司
Shanghai Post & Telecommunications Design Consulting Institute Co., Ltd

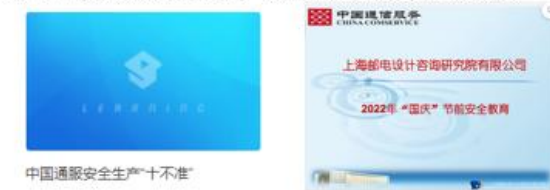
2) 安全责任落实情况

为把安全管理工作切实落到实处，公司提出了“每位员工都是安全第一责任人”的管理新理念，把安全生产目标责任落实到每个部门、每个岗位，并将安全告知、承诺书签订到每一位在岗员工；做到了领导强化，任务细化，措施硬化，工作深化，促进了各级安全生产责任的落实。

3) 安委会会议情况

公司坚持每季度召开安委会会议，在会议上对上季度安全生产情况进行汇报与总结，并明确下季度安全生产工作重点，制订下季度安全生产工作计划，部署下季度安全生产工作内容，对工作中的亮点及突出成果坚持贯彻，不足之处加以改正。

4、坚持以人为本，加强劳动保护力度



上海邮电设计咨询研究院有限公司
Shanghai Post & Telecommunications Design Consulting Institute Co., Ltd

4) 员工安全教育情况

公司通过线下线上课程、大厅播放PPT、企业微信群等形式，广泛宣传安全生产工作的重要性，全面提高员工的安全防范意识，增强安全生产的责任感。



习近平总书记重要指示、李克强总理批示精神和刘鹤副总理要求的“十五...



4、坚持以人为本，加强劳动保护力度



上海邮电设计咨询研究院有限公司
Shanghai Posts & Telecommunications Designing Consulting Institute Co., Ltd

5) 安全投入情况

今年以来，公司共立项涉及更换消防水管、车库维修等安全整改项目立项2个，完善、更换和维护安全防护设备设施项目立项1个，各类教育、培训10余次，共计投入资金60余万。通过一系列的防范资金投入，一方面提高了公司的安全防范能力，另一方面改善了生产条件，为员工创造了更安全的生产环境。



4、坚持以人为本，加强劳动保护力度



上海邮电设计咨询研究院有限公司
Shanghai Posts & Telecommunications Designing Consulting Institute Co., Ltd

6) 开展各类安全专项检查

公司除根据年度安全生产检查计划要求切实落实经常性、规范性的安全检查，还根据上级要求积极推进“安全生产专项整治三年行动计划”、“安全生产专项整治百日行动”和建筑消防安全隐患排查整治专项工作。特别是湖南电信916大楼火灾引起了公司从上到下的高度重视，公司召开多次会议、出台多项举措、开展多次检查，持续加大安全工作力度。公司领导对各分管、联系部门、条线加强了安全宣贯和检查。公司党委书记、总经理苗青，公司各副总经理多次带队对公司安全生产、大楼消防安全工作进行检查，结合上海公司各条线对我公司开展的多轮检查，全面加强建筑消防安全隐患排查整治。年内共开展检查30余次，查见各类安全生产隐患20余起，对相关部门和责任人责令整改，追踪验证，直至隐患彻底整改。

4、坚持以人为本，加强劳动保护力度

7) 开展“梅花”防台各项工作

- “梅花”台风来临前，公司积极应对台风带来的严重风雨影响，党委书记、总经理苗青亲自部署，根据上级要求，迅速成立防汛抗台工作领导小组，明确防汛防台领导带班、值班表，组建应急抢险队伍，根据应急预案做好各项准备。
- 充分发挥公司二级安全网络微信群作用，及时向员工发布台风信息和防御指南，做到了防汛防台期间信息传递的准确和实时，保障相关工作落实到位。
- 台风期间，公司认真落实24小时应急值班制度，截止9月15日24时，3天共落实值班36人次，认真抓好防汛防台工作责任落实。共开展20余次国康路大楼巡查，排除险情隐患1处。在充分做好公司防台的基础上，积极响应上级防台工作部署，公司上下严阵以待，压实责任严密布防，各项防汛防台任务快速落实，确保防汛防台工作圆满完成。



上海邮电设计咨询研究院有限公司

Shanghai Post & Telecommunications Designing Consulting Institute Co., Ltd.

4、坚持以人为本，加强劳动保护力度

8) 开展各类应急预案演练

- 今年公司组织开展了档案室预防灾害和突发事件应急演练、疫情防控、防汛防台和火灾人员疏散等应急演练工作。特别是9月23日，公司为吸取916湖南长沙第二通讯楼外立面着火事故的经验教训，增强全员消防安全意识，提高应急疏散逃生能力，开展了一次防火安全疏散演练。为了做好此次演练，公司专门制定了详细的疏散方案，召开演练布置会议，明确责任，落实任务。在紧急疏散演练中，公司员工积极参与、按预定方案快速、安静、有序地在各部门引导员的指引下，逃生到安全地点，并迅速清点人数，达到了预期的目的。通过演练，进一步提高相关人员的应急反应能力，有效提高了公司面对险情的应急处置能力。



(4) 安全生产方面

一是实施目标分解，狠抓责任落实。公司于2022年年初就制定了全年安全生产计划，确定了安全生产目标，建立严

密的安全生产责任体系。及时与各部门及全体员工签订 2022 年度《安全生产责任书》和《员工安全承诺告知书》，把安全生产目标分解到部门，责任落实到个人，做到安全责任无缝衔接，齐抓共管，逐级落实。召开安委会 6 次并及时对安委会成员及二级安全管理网络进行调整。2022 年共制订或修订安全类相关制度 2 项，为 2022 年安全工作提供了制度保障。

二是加强生产现场安全管理，强化过程监控。公司除根据年度安全生产检查计划要求切实落实经常性、规范性的安全检查，还根据上级要求积极推进“安全生产专项整治三年行动计划”、“安全生产专项整治百日行动”和建筑消防安全隐患排查整治专项工作。特别是湖南电信 916 大楼火灾引起了公司从上到下的高度重视，公司召开多次会议、出台多项举措、开展多次检查，持续加大安全工作力度。年内共开展检查 30 余次，查见各类安全生产隐患 20 余起，对相关部门和责任人责令整改，追踪验证，直至隐患彻底整改。

三是加强培训力度，注重教育实效。一是加大安全培训力度。2022 年共组织 8 次安全培训教育，覆盖员工 6000 余人次，同时，根据《安全生产法》、《消防法》等相关法律法规规定，及时组织了 18 人参加信产部三类人员、6 人参加建交委三类人员和 104 人参加消防管理人员的初训、复训工作，不断提升了安全管理人员整体素质和能力。二是用多种形式进行现场宣传。在安全生产月、交通宣传日活动中，通过组织专家专题培训讲座 2 次、张贴安全宣传画、安全标语 30 余张、组织员工参加全国安全知识网络竞赛等形式，宣传各种

安全知识、安全法规。三是深化全员安全培训。加强一线作业人员的安全技能培训、安全知识培训和上岗考核工作，坚持持证上岗，严格操作规程。面对疫情反复情况，公司“停工不停学”进行了全员网上安全教育培训，真正做到了先教育后复工的要求。全年共组织安监局安全证书培/复训共计 18 人/次，准驾人员培/复训共计 29 人/次。

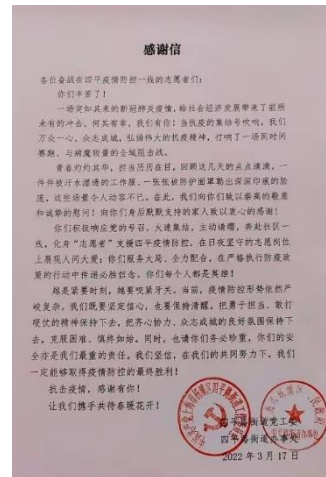
四是保证安全生产费投入，强化安全生产保障。2022 年以来，公司共立项涉及更换消防水管、车库维修等安全整改项目立项 2 个，完善、更换和维护安全防护设备设施项目立项 1 个，各类教育、培训 10 余次，共计投入资金 60 余万。通过一系列的防范资金投入，一方面提高了公司的安全防范能力，另一方面改善了生产条件，为员工创造了更安全的生产环境。

公司在实施社会保障和保险实施方面情况良好，被上海市人力资源和社会保障局等四部门授予“上海市和谐劳动关系达标企业”称号。



11. 同创共建

作为企业市民，公司将回馈所在社区作为应尽的责任，发挥企业所长及资源优势，持续开展公益志愿活动、宣传环保公益、人道援助等，分享经营成果，共同参与社区建设，助力实现美好生活。2022 年公司积极参与杨浦区全国文明城区的同创共建活动。弘扬时代新风，广泛开展市民修身行动，践行“新七不”规范，积极参与文明交通、文明旅游、文明餐饮等文明风尚活动。



开展“新七不”宣传活动，彰显公司社会责任。辖区居民积极响应，热情参与。



12. 志愿服务

整合环同济设计圈资源，灵活运用联合、结对、互帮、共建等形式，依托环同济四平社区，为志愿者服务提供实践平台，联合组织志愿服务活动，建立志愿服务长效机制，形成良好的社会效应。



节前看望结对少数民族家庭



探望街道特困少数民族家庭

2022 年公司与四平路街道少数民族联合分会结对共建，不忘一年 2 次受助家庭上门探访，民族联及居民在深表感激的同时拉近了公司与辖区街道的距离，进一步增强了党组织的凝聚力和吸引力，为推动企业民族团结进步创建新局面。

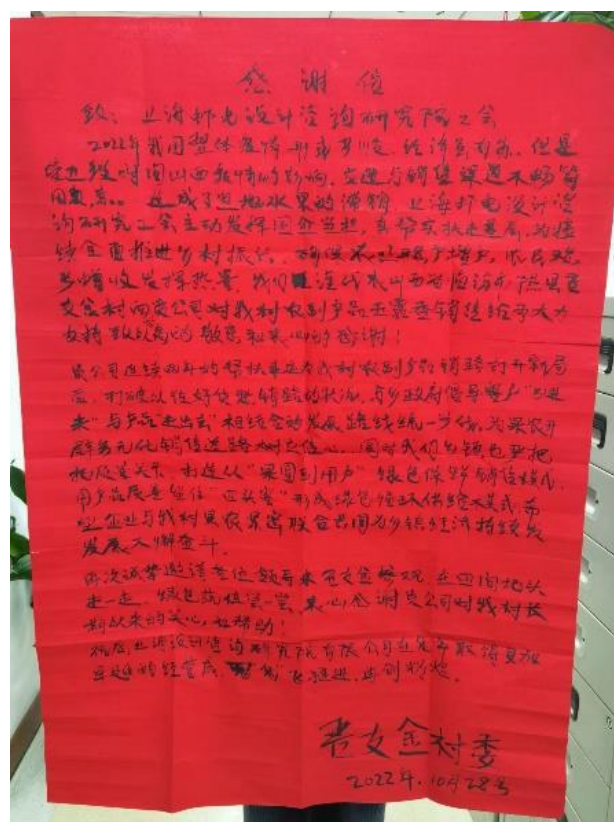
“学雷锋”长效机制，服务社区奉献爱心。3 月 5 日学雷锋日是公司团委服务社区的长效活动，结合重大节日推进学雷锋社区义工服务常态化，践行“低碳环保，享受绿色家园”废旧电池回收和环保理念宣传；由公司青年组成的志愿

者服务队走进四平路街道党建服务中心，进行“微心愿”认领活动，与此同时

13. 公益事业

公司自成立以来，坚持源于社会、回报社会的理念，坚持共建、共治、共享原则，坚持“企业发展与反哺社会同步”的方针，积极在社区共建、扶贫帮困、专业服务等方面发挥应尽的义务，力求为社会和谐发展做出绵薄之力。

2022 年公司工会主动参与社会公益活动 and 乡村振兴工作，为四川省凉山彝族自治州木里县、越西县，以及新疆喀什地区疏附县等结对帮扶地区的乡村振兴贡献了自己的力量。已经连续两年收到了来自山西省临汾市隰县当地村委的感谢信和锦旗。



公司党委、党群工作部每年都会于元旦、春节前走访慰问街道关怀对象。送上大米、面、油生活必需品，让他们感受到来自党和企业方方面面关心爱护。充分体现了公司党委与所辖四平路街道社区情系群众、帮扶解困的责任意识和服务意识，进一步拉近了单位与街道的互动距离，也见证了与社区群众同呼吸、共命运、心连心的深情厚谊。



节前走访同济新村困难家庭



为金安居委困难家庭送上生活必需品

（五）生态文明建设

14. 环境管理

公司建设的现代化是人与环境共生的现代化，既要创造物质财富，也要创造精神财富。发展要满足人们对美好生活需求的同时，也要确保提供优越的环境。公司长期以来在生产方式和生活方式上注重节约资源和保护环境，推动绿色发展。公司在 2022 年不断优化发展方式，建立健全绿色低碳循环发展体系，推进资源全面节约和循环利用，实施国家节水行动，降低能耗、物耗，实现生产系统和生活系统循环链接，倡导简约适度、绿色低碳的生活方式，反对奢侈浪费和不合理消费，切实履行环保责任。

由总工办牵头组织公司各个部门对环境管理进行了学习，针对新的环要求对环境体系建设重新规范、统一，着重从系统上解决和规范管理公司所有的环境影响因素，把职业安全健康管理体系、环境管理体系与质量管理体系结合起来，形成统一的管理程序和规定，顺利通过年度体系认证。



证书编号: CC 6134

兹证明

上海邮电设计咨询研究院有限公司

中华人民共和国上海市杨浦区国康路 38 号 3 号楼 邮编 200092

的环境管理体系符合 ISO 14001:2015 标准要求，覆盖范围如下：

邮电通信工程、通讯铁塔、建筑工程、电力工程的咨询和设计及其相关服务

本局将对有关体系进行持续审核，以确保本证书有效。

香港品质保证局

林智興 董 事

董 事



注册地址 香港北角渣甸道 191 号嘉华国际中心 19 楼 电话 (852) 2302 9111 传真 (852) 2302 9222
备注 根据香港品质保证局规则，本局必须就本认证计划下列机构所提供的产品或服务负任何责任。此证书所列的标志(如适用)表明认证范围获该认可机构认可。此证书为香港品质保证局所属财产，并须于本局要求时归还。

证书授予日期 二零一六年五月十九日 有效日期 二零二五年十二月十三日
生效日期(再认证/扩大/缩小) 二零二三年十二月十四日 修订日期 二零二三年六月二十日



IR04AA F324 Rev13C

公司突出环保宣传的警示性，通过公司院网、企业微信号、大堂大屏滚动播放等方式，使环境宣传成为推进环境保护工作的助力器；认真组织学习《国务院关于加强环境保护重点工作的意见》、《国家环境保护十二五规划》等重要文件精神，积极探索代价小、效益好、排放低、可持续的环保新道路的重大举措，把学习宣传活动不断引向深入。在日常工作中，公司鼓励员工树立绿色低碳环保健康生活理念，养成爱护环境、勤俭节约、物尽其用、减少废弃的文明习惯。实施办公用品领用制度，提倡修旧利废，避免浪费；尽量使用投影仪等电子设备的无纸化办公、无纸化会议，降低会议成本；充分发挥内部局域网、OA 办公系统等作用，把相关文件、材料上传到共享文件夹中，实现无纸化传输和信息的及时公布；做到办公场所无人时不开空调、不开灯，杜绝“长明灯”

“白昼灯”等现象；计算机、复印机等其他电子办公设备不用时要设置睡眠状态或关机；引导员工在下班时将各种用电设备拔下电源插头；在办公室及会议室禁止吸烟，可以在指定的地方吸烟，健康文明工作；为净化室内空气，办公室里放置多盆绿色植物。

为有效落实《上海市公共场所控制吸烟条例》，公司建立禁烟管理制度，在禁烟区域醒目位置设置统一的禁烟标识，在禁止吸烟区域内取消与吸烟有关的器具。各部门设置禁烟宣传员，完善公司办公区域内禁烟标识。在办公室底楼室外区域设置吸烟点，各办公场所室内区域不设吸烟点，不放置吸烟器具。

通过宣传垃圾分类知识，提高员工对垃圾分类意义的认识，引导员工养成垃圾源头减量和分类回收的良好习惯。此外积极与社区共建，向周边辐射开展深化垃圾分类专项活动。



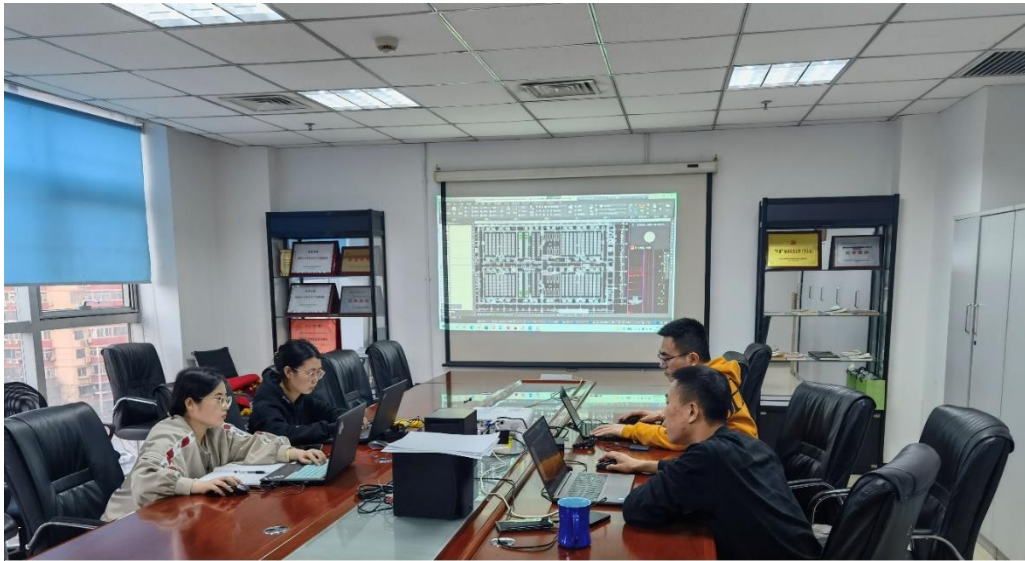
15. 低碳节能

公司长期注重培育低碳环保节能意识，在全部办公、生产、生活场所推行绿色工作生活理念，在生产、办公、生活场所形成低碳环保制度，提倡节约资源与循环利用。回收硒鼓节约办公成本，减少危险废弃物的产生。通过鼓励纸张循环使用与电子化办公，降低纸张浪费率。对可回收与不可回

收废弃物进行明确的区分与科学的处理。全面推行办公自动化管理系统，倡导无纸化办公理念，减少纸张浪费。对固体废弃物按国家要求进行清运与回收；生活垃圾每日进行清运、回收；电池、硒鼓等危险废弃物设定专门的危险废弃物存放点，指定有资质的清运公司定期进行回收，没发生有害物质的溢漏。公司被中国通信企业协会通信网络运维专业委员会推荐成为第二批通信行业节能服务公司。

公司注重生态环境建设，通过多年的努力，自 2013 年通过 ISO14001:2004 环境管理体系和 GB/T28001-2011 职业健康安全管理体系的认证后，环境建设实现了从环境整洁化到环境绿色化。

公司北京分院建设的京津冀二期项目为中国电信响应国家京津冀协同发展、布局大数据产业的重要建设工程，秉承“绿色低碳、智慧环保、技术创新”的建设理念，依据“高标准、有特色”的建设原则，依靠天津市武清区丰富的电力资源、优越的地理区位以及中国电信强大的网络、技术、管理、运营实力，打造成集资源租赁、云计算服务平台、云数据服务和通信服务等功能于一体的全国绿色大型数据中心的标杆性基地，在全国乃至国际上形成示范效应，为中国电信业务发展和信息化建设奠定良好的硬件基础。



公司数字基建院朱博余携公司有孚临港低碳智慧园区项目参与 2022 上海城市数字化转型实践方案竞赛，并获得了“优胜项目奖”的好成绩。朱博余携“打造低碳先行标杆，助力绿色发展格局——有孚临港低碳智慧园区项目”参与本次决赛，展示了公司自研的双碳管理平台以及碳管家一体化服务方案。项目得到了评审专家的一致认可，经过一番激烈的角逐，最终获得了“优秀项目奖”的好成绩。据悉，该项目也是本次大赛唯一的低碳智慧楼宇/园区解决方案，为

公司提升了数字化领域及双碳领域的行业地位。



为深入贯彻落实中共中央、国务院印发的《关于完整准确全面贯彻新发展理念做好碳达峰碳中和工作的意见》，践行中国电信集团《碳达峰、碳中和 1248 行动计划》，上海电信开展 2022 年园区绿色能源试点，在信息园区和真如园区进行绿色能源改造，为电信节能碳改添砖加瓦。公司作为项目 EPC 总承包方，设计人员经过多次实地考察和严谨论证，按照“应装尽装”的原则，根据园区现状情况，在园区内的楼顶、停车场、基站、照明灯杆等场景推行光伏及储能技术应用：在上海公司自有产权楼宇的楼顶安装光伏设备，对园区有条件且规模较大的停车场进行光伏改造和充电桩工程，对园区内一处自有基站增加光伏发电设备，按照“打造标杆”的原则对园区主干道路现有照明灯杆进行替换，同时探索储能技术试点应用。

项目建成后，将实现光伏总装机约 830kW，储能总装机约 1050kWh，光伏年发电量约 96 万 kWh，年碳减排量约 580tCO₂，年节省电费约 95 万元。此外，还将打造一个碳中和楼宇和两个碳中和基站，并将申请碳核查及碳中和证书。

绿色低碳发展是企业“云改数转”战略的重要内容，在信息园区和真如园区开展光伏及储能技术的试点应用，可以创新推动上海电信在“双碳”方面的实践，全力支撑“双碳”目标的实现。设计咨询院通过 EPC 的模式承接本项目，从设计到设备采购及安装的全流程服务，与时俱进探索新兴领域建设，主动肩负起社会责任，以实际行动响应国家政策。



2022 年公司入围上海市绿色低碳服务机构名单。2022 年 8 月 22 日，上海市经信委公布了一批上海市绿色低碳服务机构名单，我司通过了前期一系列的审核与评估，成功入选该名单。根据工业和信息化部办公厅《关于组织 2022 年工业节能诊断服务工作的通知》、《上海市工业通信业节能降碳“百一”行动计划（2022-2025）》和《上海市经济信息化委员会关于开展 2022 年度绿色低碳服务机构遴选工作的通知》（沪经信节〔2022〕283 号）等文件要求。为推进上海市工业和通信业节能降碳“百一”行动计划，上海市经济和信息化委

员会组织开展了 2022 年度绿色低碳服务机构的遴选工作。

2022 年 8 月 16 日，“智慧通服”视频号新节目“通服聊科技”首次亮相直播间，对全网进行直播。数字基建院沈巍、王斌、朱博余作为特邀嘉宾参与了本次节目的录制，讲述“数

上海市经济和信息化委员会
Welcome To sheitc.sh.gov.cn

HOME 经信党建 疫情防控 政务公开 新闻中心 线上服务 互动平台 用户服务

附件 1:

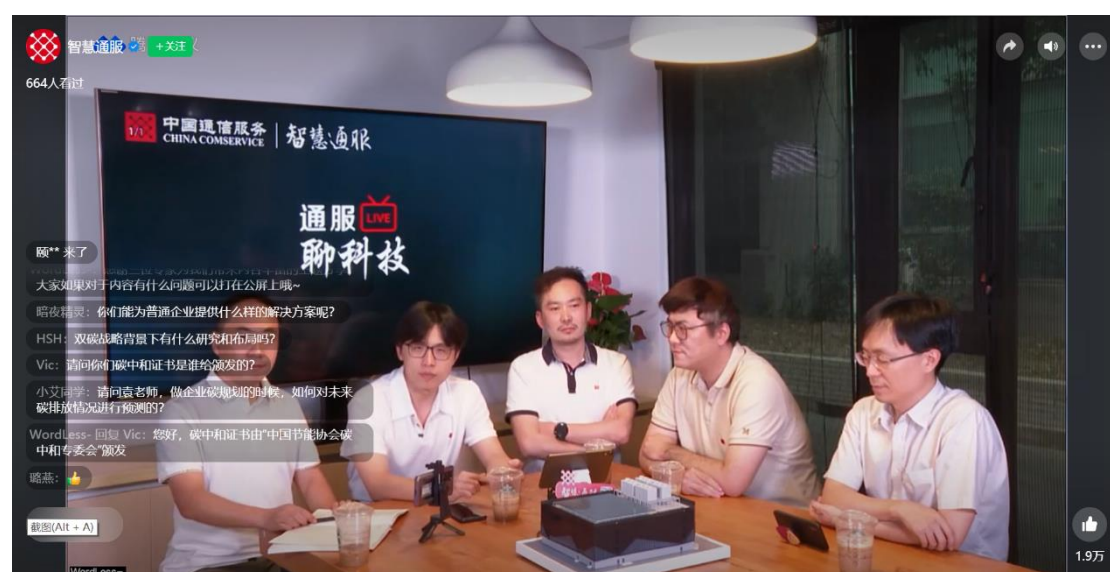
通过遴选的能源审计和节能诊断机构

序号	机构名称	服务领域
1	上海市能效中心（上海市产业绿色发展促进中心）	能源审计、专项节能诊断、绿色评价、清洁生产审核、节能量审核
2	上海市节能中心	能源审计、专项节能诊断、节能量审核
3	上海市节能减排中心有限公司	能源审计、专项节能诊断、绿色评价、清洁生产审核、节能量审核、绿色低碳改造服务
4	上海市质量监督检验技术研究院	能源审计、专项节能诊断、绿色评价、清洁生产审核、节能量审核
5	上海节能技术服务有限公司	能源审计、专项节能诊断、绿色评价、清洁生产审核、节能量审核、绿色低碳改造服务
94	上海[REDACTED]	专项节能诊断
95	上海[REDACTED]	专项节能诊断
96	上海[REDACTED]有限公司	专项节能诊断
97	上海[REDACTED]	专项节能诊断
98	上海邮电设计咨询研究院有限公司	专项节能诊断
99	中春[REDACTED]	专项节能诊断
100	上海[REDACTED]	专项节能诊断

赋双碳”的故事。节目中，公司三位专家结合自身专业进行了双碳主题的内容分享。产业数字化专家朱博余同时也是 BIM 经理，结合自己的专业介绍了如何利用数字化来赋能双碳，形成一个智慧低碳园区的解决方案；数据中心基地产品总监王斌以实际项目为例，讲述了算力与双碳的关系，介绍了近年来政府以平台的方式加强对数据中心能效的监管；电力行业中心总监沈巍不仅解读了能源领域的双碳最新政策，

还客串了节目的主持人，带动专家与观众畅所欲言，碰撞出思想的火花。本次节目一经播出就引来众多业内人士的关注，为“智慧通服”公众号引流效果明显，为“通服聊科技”节目打响了第一炮。

随着国家“3060”双碳重大战略的开启，市场上的大批企业纷纷涌入这波浪潮。公司数字基建院基于自身的一流的专业优势和过硬的行业优势，正一步一个脚印地开展学习、培养人员、洽谈项目并落地实施，力求在双碳的浪潮中跨前一步，跻身浪尖，为公司转型赋能，为集团拓展业务打下坚实基础。



2022年8月公司牵头的天宝路879号碳中和节能改造项目顺利完成正式验收，进入运行阶段。天宝路879号碳中和改造试点项目包括光伏系统、充电桩以及智能回路、智能照明、智能插座、智能空调系统的安装工作，并将系统接入园区低压配电系统、与碳中和平台实现联动。

项目完工后，先后通过了供电部门和区发改委的验收，

顺利拿到了“碳中和园区”的证书。随后，该碳中和平台还参加了上海通服“点亮场景”的验收会并获得了通服的好评。

本项目作为新技术试点项目，旨在带动社会低碳转型、践行国企责任。项目赋能通服在双碳领域发展的良好开端，通过归纳总结项目经验，我院还将继续探索，持续为节能更新改造项目赋能，为实现绿色可持续发展做贡献，同时也为通服进军双碳领域奠定坚实可靠的基础。



16. 环保形象

2022年初市住建委设施管理处副处长崔世华、普陀区架空线指挥部、长宁区架空线指挥部、长宁区建交委副主任陈岗、助理徐双、普陀区长征镇政府、北新泾街道、长宁区区市管中心、普陀区市政水务建设中心马旭弘主任、中山公司张徐勇董事长、徐威经理、符毅敏、新长宁集团胡国珍、王宝强、上海市信息管线有限公司蒋哲、公司副总经理崔培宏

和工程总包院院长欧以军等各位领导与会现场。

工程总包院项目经理孟大正对项目艰难的过程娓娓道来。长宁-普陀苏州河飞线整治工程范围涵盖长宁区万航渡路（长寿路-中山西路）段及普陀区光复西路（华东政法-武宁路）、光复西路（大渡河路-空（路尽头））的江苏北路西侧、



中山西路东侧，以及北横-北翟快速路中环线立交地面道路的长宁区北渔飞跃苏州河至普陀区云岭西路，共三处飞跃苏州河的架空线入地整治工作。经现场排摸及梳理后发现，三处飞跃苏州河的通信线缆存在运营商多，协调困难，过苏州河信息管孔紧张等等诸多问题。在经市指挥部的指导，两区建委、两区各街道等部门的共同努力，克服种种困难，历时4个月圆满完成了三处飞跃苏州河的通信线缆的入地工作。破解了架空线“黑色污染”难题，改善市容市貌环境，提升居民整体幸福指数。



【苏州河飞线“最后一剪”】领导们来到长宁区北翟路河畔，共同见证这历史一刻。这一剪，清理了盘踞在苏州河上空的最最后一根黑色“蛛网”，还上海一个更湛蓝的天空；这一剪，使天际线更清晰和明朗了；这一剪，焕新了空中环境、消除了安全隐患、提升了文明形象；这一剪，让居民获得感、幸福感、安全感不断增强。这“最后一剪”，预示着长宁、普陀二区苏州河岸线 11 公里，经长宁和普陀二区联手架空线整治，沿河 37 根“苏河飞线”清零了！



通过此次长宁-普陀苏州河飞线整治工程，两区建委引

入“将党建下沉到施工一线、实现党建工作全覆盖”的工作模式，破解了架空线“黑色污染”难题，改善市容市貌环境，按照市委、市政府要求，在“十四五”开局之年，在建党一百周年之际，“一针一线”绣好“城市管理”这门手艺。2022年公司始终助力城市治理提升工作更精细更具温度，推进架空线入地和杆箱整治提升“城市家具”品质，让苏州河两岸更有序、更耐看、更有吸引力，让苏州河两岸公共空间真正成为“颜值”和气质并重的生活秀带。

2022年公司无环保违规负面信息，无重特大环境事件

五、报告预期与展望

（一）报告预期绩效

1. 经济绩效：全年完成销售额指标和净利润等核心指标，实现收入 15.5 亿元，利润总额 8346 万元，新签合同 21.8 亿元。确保安全生产，全年无重大安全事故和重大质量事故，国家抽检产品全部合格，全年无安全、质量、环保等方面的行政处罚。

2. 社会绩效：继续保持市文明单位、市高新技术企业、市重大立功竞赛先进单位、区内企业社会责任达标单位等重大荣誉称号，在慈善救助、志愿者服务、帮困助学方面积极参与，力争打造更加文明的企业社会形象。

3. 环境绩效：按照绿色发展理念，树立大局观、长远观、整体观做好各项经营工作，保证管理体系顺利通过认证审核，三废指标满足国家法律法规要求和上海市地方标准要求的

前提下，废水、废气、固废的排放总量降低 3-5%，能耗降低 1%。

（二）报告展望

在人才制度建设方面，2023 年公司人力资源部将致力于构建岗级晋升和职务聘任相结合的员工职业发展通道。完成后备人员的考察与队伍组建，建设符合公司人才现状的年轻化、专业化、综合化三级后备队伍。在员工能力建设方面，将以专业技术培训、条线培训为基础，搭建公司培训体系的雏形，并在体系基础上进行逐步优化、充实培训内容。员工工资在 2022 年年度总收入基础上，上涨幅度大于 5%。

针对市场期望和客户要求，推进公司重点科研项目立项、实施和成果转化。持续关注公司重点科研项目进展及成果应用情况，与市场前端部门、专业院联合推动项目成果转化应用，提升研发效能和研发成果转化对公司经营发展的推动作用。优化公司科研管理系统，为客户创造价值，勇担社会责任，奏响开拓进取的时代最强音。

六、社会评判

（一）社会荣誉

2022 年所取得的各类荣誉如下：

1. 荣获中国电信 2022 年优秀工程设计共计 5 项，其中二等奖 2 项、三等奖 3 项；
2. 荣获中国施工企业管理协会绿色建造工作委员会 2022 年工程建设项目设计水平评价一等成果 1 项；

3. 荣获中国勘察设计协会 2022 年度优秀勘察设计共计 4 项，其中一等奖 1 项，三等奖 3 项。
4. 全国先进通信设计企业
5. 上海市和谐劳动关系达标企业
6. 上海市守合同重信用企业
7. 上海市“专精特新”企业
8. 上海市设计创新企业
9. 中国电子通信广电工程设计十强
10. “面向离散制造行业的工业互联网‘5G+边缘计算’”服务平台荣获中国工业报 2021 智造基石优选榜工业互联网年度创新方案奖
11. 中通服集客大项目总裁特别奖
12. 中国通信服务公司优秀党员
13. 中国电信上海公司先进基层党组织
14. 中国电信上海公司优秀团干部
15. 中国通信服务上海公司财务管理创新奖
16. 中国通信服务上海公司先进基层党组织、优秀共产党员、优秀党务工作者
17. 中国通信服务上海公司先进单位、思想政治工作表扬单位
18. 中国通信服务上海公司“安康杯”劳动保护竞赛暨安全生产先进单位、优胜班组、先进个人

19. 中国通信服务上海公司先进团组织、优秀团干部、优秀团员、中国通信服务上海公司优秀青年突击队、青年岗位能手

20. 中国通信服务上海公司优秀集体、优秀员工、优秀管理者

21. 中国移动上海公司工程建设优秀合作伙伴

22. 中国移动吉林公司白金合作伙伴

23. 中国铁塔鹤壁公司工程建设友好合作伙伴

（二）领导关切

2022 年 2 月 18 日，石家庄电信省市公司主任及主管莅临公司石家庄办事处，由我院汇报“石家庄 2022 年住宅小区覆盖方案”。石家庄的 5G 网络建设已持续 3 年，室外区域已基本实现连续覆盖，室内区域完成了高校、大型商场、医院等人口高聚集区域的重点覆盖，住宅小区覆盖受限于投资、LTE 2.1G 频段的使用以及建设指导意见未明确等原因，工程建设进度缓慢。在此背景下，河北电信省公司主管领导在 2022 年年前对我院提出了要求：对住宅小区的覆盖方式，分类型的建设手段进行分析并给出建设指导意见。

在汇报过程中，双方对方案的制定、工程实施的细节进行了深度的沟通。省市公司领导对我院提出的指导意见表示满意，对我院工作作出的努力进行了肯定。我院为电信提供的“住宅小区覆盖方案指导意见”对接下来广泛推进住宅小区室分建设，提供了重要参考范本。



2022年7月1日中国电信股份有限公司上海浦东电信局局长龚豪、副局长赵彦杰一行来到公司共商合作，共谋发展，并赠送了“不忘初心担使命，同舟共济抗疫情”锦旗，公司党委书记、总经理苗青对龚局长的来访表示了热烈欢迎。

在上海疫情形势最严峻的时刻，设计咨询院与浦东电信协同一致，逆行奋战，迅速组织由综合一院严森垒院长为首的突击队赶赴现场，以高度的使命感支撑浦东电信集中隔离点项目建设，以最快速度、最高标准、最佳水平，出色圆满地完成了方案编制、现场支撑、施工指导等各项工作，充分体现设计院快速响应、服务客户，勇担责任、服务大局的专业能力和责任意识，龚局长对此给予了高度评价。



2022年7月5日，公司党委书记、总经理苗青拜访中国铁塔上海分公司（下称“上海铁塔”），受到上海铁塔党委书记、总经理张宜军、副总经理陶海俊的热情接待，双方就共同推进上海智慧城市信息基础设施建设发展方面进行了全面而深入的交流。



2022年7月8日公司党委书记、总经理苗青拜访中国电信莘闵电信局（下称“莘闵局”）受到莘闵局党委书记、局长孙麒蔚、副局长倪洪涛、陈晓、纪委书记应浩的热情接待，双方就共同推进大虹桥区域信息基础设施建设发展方面进行了全面而深入的交流。针对设计院各专业在莘闵局的服务支撑情况以及满意度情况，苗总与莘闵局班子领导分别就前后端条线服务情况做了详细了解、交流和沟通，孙麒蔚局长代表莘闵局感谢设计院在疫情期间给予莘闵局的支持，特别是在人员调配、现场支撑、方案交付等方面支撑力度到位，孙局表示高度认可。



2022年7月15日，公司收到上海市大数据中心发来感谢信，对公司在上海市第十二次党代会技术保障工作中的辛苦付出和有力支撑表示感谢。上海市大数据中心（以下简称“中心”）是承载上海市城市数字化转型的重要事业单位，

建设和运营“随申办”平台，负责卫健委等政府部门的信息
化项目建设实施。在疫情防控中，中心以“随申办”平台为
依托，开发了“核酸码”功能并提供核酸检测点位以及核酸
检测结果查询等功能，为疫情防控提供了有力的支撑保障。

感谢信

上海邮电设计咨询研究院有限公司：

为充分发挥城市数字化转型在中国共产党上海市第十二次
代表大会服务保障中的赋能增效作用，贵公司高度重视，抽调
技术骨干，积极参与了党代会的相关技术保障工作，为党代会
的圆满胜利召开提供了强有力的技术支撑。

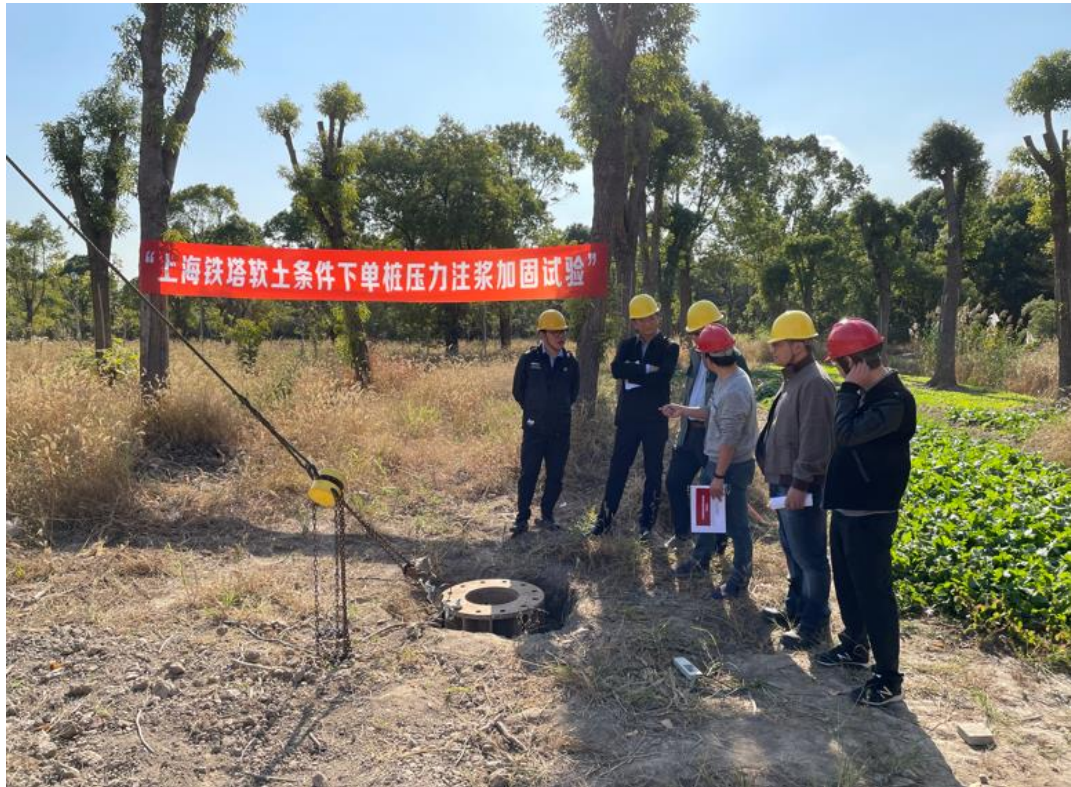
贵公司技术团队马晓峰、史仿严、王震、王锐、王玉娟等
同志以优秀的专业技术能力、饱满的工作热情、严谨细致的工作
作风，克服疫情期间种种困难，加班加点、拼搏奋战，出色
地完成了可研报告编制等各项任务，体现了贵公司高度的政治
站位和实干的责任担当。在此，对这些同志进行表扬。

同时也对贵公司给予的大力支持表示诚挚谢意！希望贵公
司再接再厉，继续努力，为上海城市数字化转型做出更多更大
贡献。



2022年11月21日，近日，我司中标了上海铁塔公司单
桩压密注浆加固科研项目。由我司与同济大学建筑设计研究
院共同设计并编制了本项目的试验方案，通过采用压密注浆
的方式，对已建铁塔的钢桩基础进行加固，提高基础的承载

力。现场试验在宝山区罗泾镇某绿化带内实施，上海铁塔公司通信发展部总经理童海鹏莅临现场指导试验，对试验方案及成果表示高度肯定。童总表示希望把加固方案推广到更多的存量基站上，提升铁塔的使用效率，创造更大的经济效益。



责任发展没有终点，价值创造永无止境。2023 年上海邮电设计咨询研究院有限公司将始终坚持依法治企、科学治企、从严治企，秉持“共商、共建、共享”的社会责任观念，将社会责任观念融入到企业管理和日常运营当中，致力于实现企业与社会、环境的全面协调可持续发展。