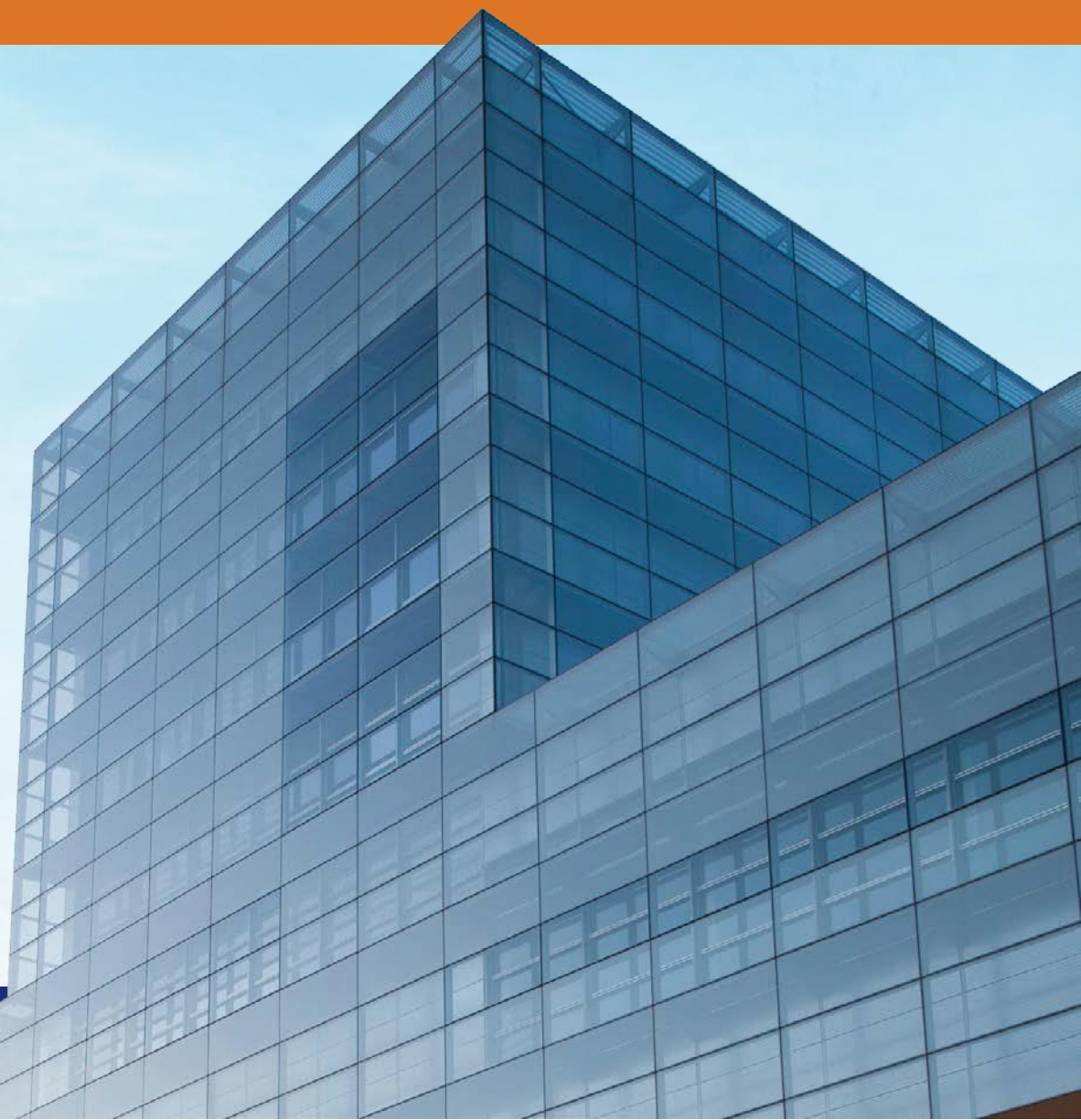




上海资文建设工程咨询有限公司
Shanghai Ziwen Construction Consultation Co., Ltd.

企业社会责任报告



目 录

—3— 基础信息	—5— 高管申明	—7— 企业简介	—15— 责任管理	—18— 科学发展	—24— 公平运营	—28— 安全生产	—32— 客户权益	—42— 劳动关系	—50— 责任展望
-------------	-------------	-------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------

SHANGHAI ZIWEN CONSTRUCTION CONSULTATION CO., LTD

1

基础信息



报告编制说明



2023年1月1日至2023年12月31日（部分数据可适当追溯近三年）

本报告为上海资文建设工程咨询有限公司第2份社会责任报告，报告内容覆盖上海资文建设工程咨询有限公司及下属上海资文建设工程咨询管理有限公司，旨在向社会陈述本公司近年发展状况及取得的业绩，公正、客观地阐述公司对所承担的社会责任。

*本报告编写参照上海市团体标准《企业社会责任指南》（T31/01001-G001-2014）、《上海市文明单位社会责任报告指导手册》之要求，结合企业性质及行业特点编写

SHANGHAI ZIWEN CONSTRUCTION CONSULTATION CO., LTD

2

高管申明





上海资文建设工程咨询有限公司2003年成立，一路荆棘载途，栉风沐雨并到如今，力争发展成为集招标代理、造价咨询、投资咨询、建设监理为一体的综合性咨询服务标杆企业。

20年来，资文公司致力于以专业专注的执业水准、规范严谨的职业操守，为客户提供优质服务，始终秉承“责任、信任、公平、公正”的服务理念，扎实“准确、高效、主动、好学”的工作作风，以“为客户提供贴心服务，与员工共享共赢价值”的企业精神为引领，恪守行业准则，提升服务品质。

近几年，在各方股东的支持下，在各业主单位的信任下，公司发展日新月异、方兴未艾，值此公司不断发展壮大之期，正是资文公司回馈社会各界、履行企业社会责任之时。资文公司努力经营，为各股东方创造经济价值；公司持续提升业务水平，为各界客户提供优质服务；公司重视员工福利，旨在为员工打造舒心且有归属感的工作环境。

公司总经理

SHANGHAI ZIWEN CONSTRUCTION CONSULTATION CO., LTD

3

企业简介



公司简介



上海资文建设工程咨询有限公司成立于2003年，是一家国有资金控股企业，专业从事招投标代理、造价咨询以及工程咨询信息系统技术服务。公司年项目量超1.8万个，年招标项目金额超200亿。客户涉及电力系统、船舶系统、医院、学校、各级政府机构等企事业单位，承担众多重大建设工程的招标代理、造价咨询工作。招标代理项目包括EPC项目总承包、设计、勘察、工程施工、工程监理、物资、服务等所有门类。



主要客户



公司资质



公司荣誉



- 全国工程招标代理50强
- 《招标投标法》颁布25周年领军企业
- 中国招标投标协会（CTBA）企业信用等级AAA
- 中电联企业信用评价AAA级信用企业
- 工程造价咨询企业信用AAA
- 年度上海市守合同重信用企业
- 年度合同信用等级认定AAA证书
- 上海市招标代理公司五强
- 和谐劳动关系达标企业
- 上海市电力行业协会理事单位
- 中国招投标协会理事单位
- 上海建设工程咨询奖



人才团队



公司现有员工100余人，平均年龄35岁，专业能力一流、实操经验丰富。公司以人为本，秉承“与员工共享共赢价值”的宗旨，建立灵活的激励机制，造就实干精英团队。

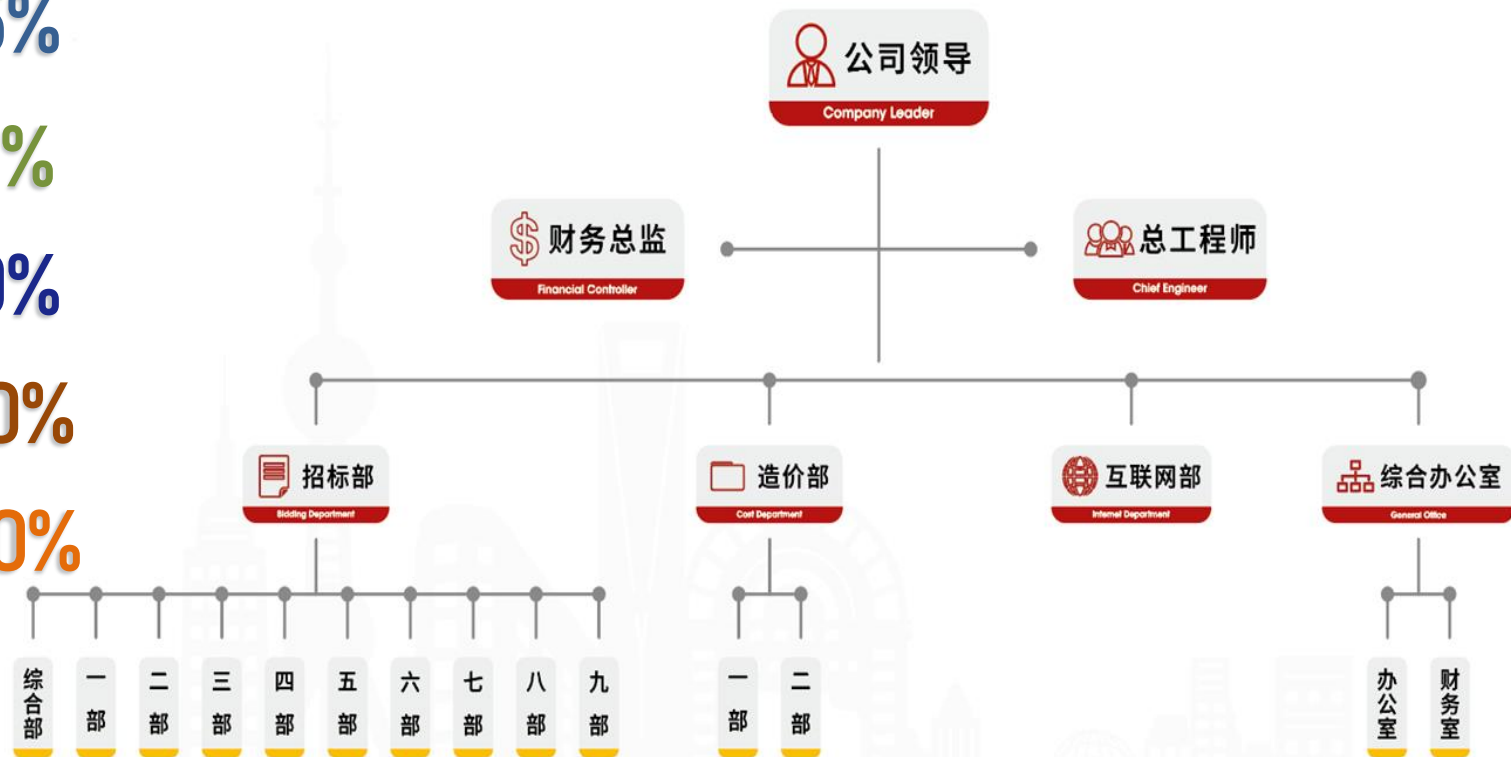
本科及以上学历 95%

中级及以上职称 81%

执业（职业）资格 70%

造价业务人员一级造价师 100%

通过招采能力评价人员 100%



公司精神



公司“为客户提供贴心服务，与员工共享共赢价值”的企业精神为引领，恪守行业准则、严控服务品质，始终秉承“责任、信任、公平、公正”的服务理念，以业务娴熟、服务细致、爱岗敬业的专业素质竭诚为社会各界提供最优质的工程咨询服务。



SHANGHAI ZIWEN CONSTRUCTION CONSULTATION CO., LTD

4

责任管理

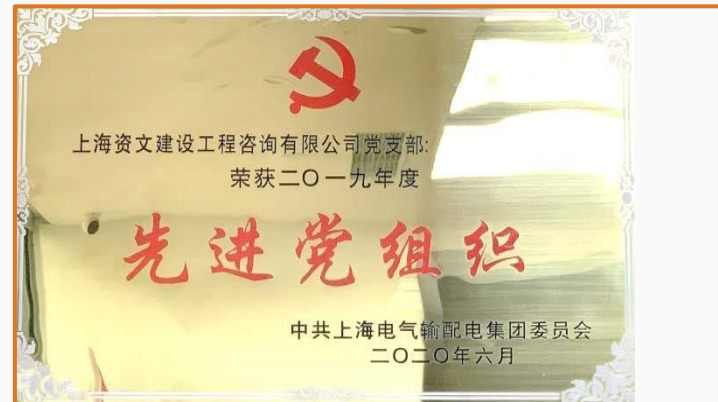


主要利益相关方



利益相关方	主要需求	主要沟通方式及责任举措
股 东	规范运作 防止系统性风险 资产保值增值	不断完善公司治理结构、改进内控制度，促进公司规范运作 对外持续拓展市场，对内提升业务水平，巩固市场份额
客 户	服务质量 需求反应 增值服务	根据客户类型，设区域负责人全权对接；搭建评标全流程管理系统，保障评标过程合法合规； 向多家客户选派了多名技术骨干人员，进行挂职锻炼、提供驻场服务等增值服务
员 工	个人提升 公平公正的绩效评估体系 良好舒适的工作环境	提供培训增值通道，持续打造人才梯队；建立多劳多得薪酬体制， 动态调整、不断完善绩效考核机制；建设员工之家、组织业余拓展活动
行 业	资源共享 互惠共赢 提升行业职业技能 服务规范 净化行业	与行业内兄弟企业建立共赢关系；牵头编制工作模板，建立规范化作业标准 开展业务恪守行业准则、保证“公平、公正”
环 境	绿色环保	开发信息化软件平台代替纸质文件；倡导资源回收利用
社区政府	守法经营 依法纳税 保护国有资产	完善管理机制；提升营运能力；积极响应政府号召

党建工作



资文党支部始终贯彻党建助力企业高质量发展目标，积极开展组织建设活动，严格执行党员岗位责任制，深入开展创先争优工作。坚持理论知识学习和组织建设并举，把不断提高管理水平放在首位。坚持把党建工作和企业经营相结合，推动企业经营。

SHANGHAI ZIWEN CONSTRUCTION CONSULTATION CO., LTD

5

科学发展



核心价值观



企业精神

为客户提供贴心服务，
与员工共享共赢价值

服务理念

责任、信任、公平、公正



2021年10月成立互联网部

资文公司顺应招标投标行业信息化发展趋势，提升公司信息化管理水平全局规划信息化系统建设，将软件开发作为常态化推进的重点工作

非物资计划辅助申报平台

以计划源头为抓手，加强业务关联紧密性

采购数据归集及验证工具

减少人工比对工作量，提高评审精益化水平

甲供物资资源库平台

为甲供物资采购策略优化和管控落地提供数据支撑

云接标辅助工具

实践无纸化、绿色低碳理念

履约评价评审辅助工具

推进跨专业数据在采购环节的深度应用

全过程辅助平台

加强了预结算关键指标管控，降低采购人成本风险

持续创新

软著及课题

软著
30+

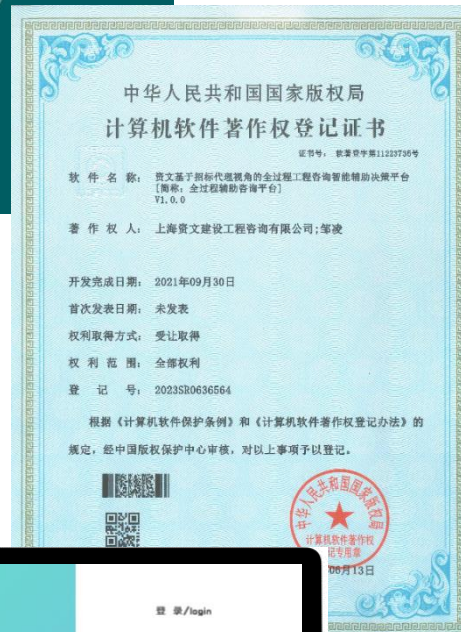
以**客户需求**，开发个性化的软件系统，并免费投放给客户使用。降低客户的成本负担，助力客户业务的数字化转型进程。

课题
15+

针对招标采购的各项环节，开展课题研究10余项，运用新理念新技术创新业务模式，发挥供应商数据价值，升级采购效益、保障建设效率。

电网供应商全息信息库梳理与构建 研究项目报告

上海资文建设工程咨询有限公司
2020年1月





资文公司以持续创新企业数字化为发展路径，紧密围绕客户生产系统和电子商务平台，打造全产业链数字生态。近两年自主研发业务配套需求软件系统30余项，创新研究课题15余项。以信息化赋能业务，自主开展信息体系建设，从硬件设施设备到配套软件系统，全线贯穿“招标、开标、评标”全流程采购服务，倾力打造计划、招标、造价全业务全场景服务平台，为客户提供数字化解决方案。

数字发展战略目标

确立主线任务、聚焦主攻方向
与时代发展脉络同频共振
发挥数字赋能效益

数据基础底座搭建

融合数字技术
搭建数字化集成管理系统
实现数据资源高效沉淀与积累。

应用场景深化丰富

与数字技术深度融合
转型迭代优化
数字化应用场景不断深化与丰富

信用建设



A

纳税信用等级

资文公司在经营活动中自觉遵守竞争规则、依法履行纳税义务、坚持依法诚信纳税；公司严格遵守企业财会制度、会计准则，保证企业健康有序发展。

资文公司自创立以来，不断致力于以专业专注的优质服务、规范严谨的职业操守，向社会各界展示着业界领先的综合实力。近年，资文公司相继成为了中国招投标协会理事单位，加入了上海市建设工程咨询行业协会、上海市电力行业协会、上海市机电设备招标投标协会，通过了ISO9001质量管理体系认证，是信用评级AAA认证企业。



SHANGHAI ZIWEN CONSTRUCTION CONSULTATION CO., LTD

6

公平运营



反对商业贿赂和防止腐败



全体员工签署《廉洁义务》

- 
- A close-up photograph of a person's right hand, wearing a dark suit sleeve and a white shirt cuff, holding a black pen and signing a document. The document has several horizontal lines, some of which are already signed. The background is a blurred cityscape with tall buildings.
- 不得利用工作之便向任何投标方、业主方或其他与公司发生或将发生合作交易的第三方相关人员索要任何利益
 - 不得利用公司与相关人员的商业关系唆使、利用、帮助或间接协助他人获取利益
 - 不得利用职务之便帮助自己的亲属、朋友等任职于竞争对手之企业
 - 不得骗取、侵占、挪用公司财物



尊重他人产权

组织开展知识产权相关培训，增强员工产权意识和法制观念。

在相关合同条款中明确产权保护责任义务，避免造成对其他知识产权人的侵权。

保护自身产权

企业现有知识产权涉及专利权、商标权、著作权、商业秘密等共计40余项。

全面健全产权制度，对所涉及的知识产权进行规划和管理。对知识产权按其实际可创造价值、对公司发展的重要程度、维护成本等进行分级管理。

制度，维护成本等管理进行分级管理。

重要程度、维护成本等管理进行分级管理。



公司自主知识产权

登记号	名 称	登记号	名 称
2021SR0302120	资文项目施工图预算编制审核软件	2019SR0020902	国网上海市电力公司采购规范编制及审查系统
2021SR0302121	资文招标信息汇总推送发布平台软件	2020SR0272404	资文招标采购线上评标辅助应用软件
2021SR0302122	资文招标采购数据全景分析智能应用软件	CN105939425B	一种屏幕动态监控装置及方法
2021SR0302123	资文项目数据自动归档保全系统	CN106227480B	一种服务器、客户端和多屏互动方法、系统
2021SR0302301	资文招标报价对比分析决策软件	2020SR0274261	资文基于招标代理视角的全过程工程咨询智能辅助决策软件
2021SR0302303	资文项目工程招标标底编制审核软件	2020SR0274255	资文招标采购流程优化管理系统
2021SR0343253	资文招标信息监测系统	2020SR0274960	资文采购合同数据信息系统
2021SR0343254	资文项目招标过程跟踪审计监管系统	2020SR0274947	资文项目招标阶段全过程精细化成本控制系统
2021SR0343275	资文工程项目协同招标综合管理平台软件	2020SR0274953	资文招标方案协同策划软件
2021SR0343276	资文招标政策法规查询搜索系统	2020SR0274941	资文基于三方动态博弈的招标代理合谋风险防控系统
2021SR0343277	资文投标申请单位资质审查系统	2020SR0274934	资文招标项目信息管理数据库系统
2021SR0344449	资文基于需求分析的非物资计划审核辅助软件	2020SR0274678	资文采购规范编制及审查系统软件
2021SR2095929	AI无感考勤系统	2021SR0302286	资文工程量清单及招标控制价编制软件
2022SR0271523	公司考勤员工管理系统	2021SR0302297	资文招标数据共享快速查询软件
2022SR0381684	考勤报表自动化管理系统	2021SR0302302	资文基于数据融合分析的工程招标风险评估系统
2021SR0302298	资文招标代理咨询服务质量评估系统	...	...

SHANGHAI ZIWEN CONSTRUCTION CONSULTATION CO., LTD

7

安全生产



健全网络信息安全制度



公司严格按照《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国计算机信息系统安全保护条例》《信息安全技术网络安全等级保护基本要求》《信息安全技术信息系统安全管理要求》等文件要求，建立健全《互联网部安全管理体系文件汇编》《网络安全管理机构管理制度》《信息系统安全管理办法》等企业级网络信息安全管理度。





通过堡垒机、日志审计、入侵检测、自主防御等系统建设，保障信息安全和设备安全。通过定期漏洞扫描、配置核查、设备巡检和渗透测试，验证和巩固网络安全体系。



安全生产教育培训和事故处理



国网上海市电力公司计划评审中心/授权采购基地 灭火和应急疏散预案

一、指导思想

为了加强国网上海市电力公司电子评标基地消防工作，贯彻“预防为主、防消结合”的消防安全方针，提高全员消防意识，增强自救能力，有序高效应对火情，最大限度地保护人员生命财产安全，减少财产损失。根据国家消防法规，结合评标基地实际情况，特制定本预案。

二、职责分工

评标基地如遇火情，评标基地内人员的职责分工如下：

1、招标代理机构会务人员

- 1) 了解着火位置、着火物和火势大小；
- 2) 使用灭火器扑灭较小火情；
- 3) 组织评标基地内人员应急疏散；
- 4) 将火情告知评标基地所处物业公司；
- 5) 将火情立即逐级上报。

2、招标代理机构项目经理

- 1) 向招标代理机构会务人员报告着火情况；
- 2) 使用灭火器扑灭较小火情；
- 3) 引导本组评标专家有序疏散；

3、评标基地所处物业公司：



国网上海市电力公司计划评审中心/授权采购基地 消防安全责任制

1. 遵守消防安全法规、制度、认真学习有关消防安全知识。
2. 掌握评标基地内安全疏散设施、消防设施、器材的位置、数量、掌握有关的消防安全常识。
3. 认真参加消防安全教育、培训。
4. 对携带易燃、易爆物品、枪支、管制刀具、化学剧毒物等物品的来访人员进行劝阻，必要时立即报告。
5. 办公室组织实施每日消防安全巡检，保障评标基地内安全疏散设施、消防设施、器材、电气设备、线路及其他有关消防安全的设施、器材状态正常。
6. 对所发现的消防安全隐患，及时向办公楼宇物业消防部门报备处理。
7. 所有室内公共场所、室内工作场所、等全面禁止吸烟，评标基地也认真贯彻室内禁烟条例，贴有禁烟、防火标志以及防火警示标示牌。



国网上海市电力公司计划评审中心/授权采购基地 消防安全教育、培训制度

1. 将评标基地消防安全教育、培训工作列入年度消防工作计划。
2. 组织评标基地相关工作人员参加上级单位举办的各类消防安全培训，并且组织开展消防知识、技能的宣传教育、培训。
3. 评标基地工作人员积极参加办公楼宇物业消防部门组织的消防演习，疏散逃生等技能演练活动。
4. 严格按照年度消防安全教育、培训计划，组织评标基地工作人员参加消防教育、培训。
5. 消防安全教育培训的内容包括：（1）有关消防法规、消防安全制度和保障消防安全的操作规程；（2）本评标基地的火灾危险性和防火措施；（3）有关消防设施的性能、灭火器材的使用方法；（4）报火警、扑救初起火灾以及自救逃生的知识和技能；（5）灭火和应急疏散预案的分工和操作
6. 每年定期参加有针对性地消防宣传、教育活动。

应急疏散预案

消防安全责任制

消防安全教育培训

SHANGHAI ZIWEN CONSTRUCTION CONSULTATION CO., LTD

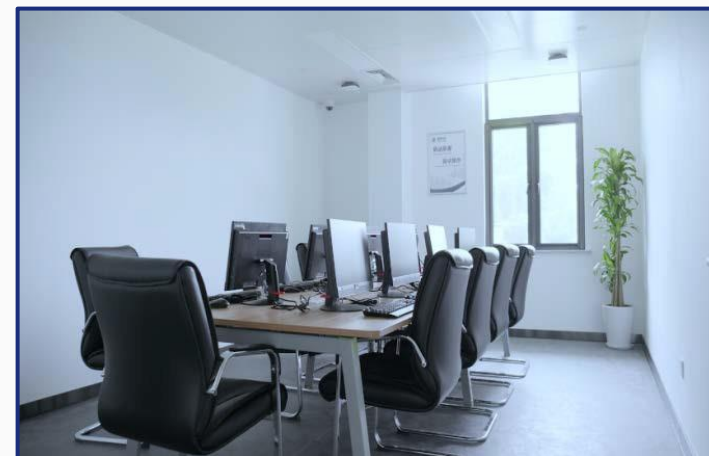
8

客户权益





资文公司倾力打造国网上海市电力公司电子评标基地——青浦南华苑，荣获了“**国网系统示范评标基地**”称号。



服务质量与安全



资文公司本部打造了一个集专用评审室、专业评标室、培训室、会议室、党建室、大型多媒体汇报厅为一体的会议中心，已被正式授牌为“国网上海市电力公司计划评审中心授权采购评标基地”，与青浦南华苑电子评标基地是国网公司在上海正式备案的仅有的两大评标基地，为大客户提供全面、安全、专业、可靠的服务。



国网上海市电力公司计划评审中心授权采购评标基地

服务质量与安全



资文公司拥有1600平方米人工智能档案中心，位于上海市嘉定区南翔镇，保存有20多年来形成的纸质档案10万册和20万个项目的电子档案，可远程指令机器人自动精准完成存档、调档。配备自动气体灭火、温湿度控制、视频监控等设施设备，能够及时排除安全隐患，保障档案存储安全。机器人技术实现自动化管理，档案系统为客户提供数据资产和决策支持，满足审计巡察的个性化需求。





评标流程监控

人员到达
评标基地

智能储物柜
存储物品

领取
智能设备

人脸识别
身份认证

完成
自助报到

签订廉洁保
密承诺书



国家电网有限公司廉洁保密承诺书

本人参加上海城网2022年第七次服务招标采购的评标(审)工作,就廉洁保密作如下承诺:

一、本人知晓有关评标(审)工作的回避制度,不存在下列情况之一:

1. 是投标人或投标人主要负责人的近亲属;
2. 与投标人有经济利益关系;
3. 曾在招投标有关活动中从事违法行为而受过行政处罚或刑事处罚。

二、严格遵守党的纪律、国家法律法规和公司各项规章制度,在评标(审)期间及评标(审)活动结束后严格遵守廉洁从业各项规定。

1. 不利用职权索取、接受投标人、供应商、中介人以及其他与行使职权有关的单位或者个人的财物或者其他好处;
2. 不接受投标人、供应商的礼品、宴请以及旅游、健身、娱乐等可能影响招投标等公正性的活动安排;
3. 不在招标采购有关工作中以各种形式谋取不正当利益;
4. 在评审中坚持公平公正原则,认真履行评标专家职责;
5. 不以知悉或者掌握的内部信息谋取利益。

三、严格遵守《中华人民共和国保密法》及公司有关保密规定。

1. 党员要自觉遵守党的纪律,严守党的秘密,充分发挥党员干部先锋模范作用,确保不发生失泄密事件;
2. 严格遵守公司各项保密制度,确保不发生失泄密事件。



评标流程监控

◆评标期间，所有对外联络必须使用网络录音电话，并进行登记，录音资料保存期限不少于三个月。

◆评标基地的音视频监控系统在评标期间确保连续24小时正常运行，监控音视频资料保存期限不少于三个月。

◆评标专家封闭管理期间必须时刻佩戴智能手环，对活动范围进行实时监控。



设有定位设备、电子围栏、智能手环、
PAD 等智能管理设备

对潜在投标人（供应商）进行详尽的资格预审，对其资质业绩评审进行认定。

资文公司对供应商关系管理严格遵循“集中管理、分级实施、信息共享”及“公平、公正”的原则。



上海资文建设工程咨询 有限公司文件

资文公司〔2022〕23号

关于发布《上海资文建设工程咨询有限公司采 购活动异议（投诉）处理流程》的通知

各部门：

为加强公司采购活动异议（投诉）处理的管理与监督，明确职责划分，提高异议（投诉）处理及时性、准确性，现制订公司采购活动异议（投诉）处理流程。

上海资文建设工程咨询有限公司
2022年8月3日

处理流程

- ▶ 开通24小时专线受理异议或投诉
- ▶ 受理专责人员详细记录异议（投诉）内容
- ▶ 启动异议（投诉）处理流程
- ▶ 规定时间内向异议（投诉）人回复
- ▶ 举一反三开展内部核查



保护客户信息

坚持依法合规、严守秘密，秉持守法、自律的职业操守和专业精神，持续健全保密工作责任体系，保护客户隐私及涉密信息

■ 专人专用涉密移动
介质管理

■ 涉密信息
加密传输保存使用

■ 企业内网数据物理
隔离管理

■ 涉密文件分级分类
权限管理

■ 最小限度采集用户
必要信息



SHANGHAI ZIWEN CONSTRUCTION CONSULTATION CO., LTD

9

和谐劳动关系



尊重人权



公司切实保障员工知情权、言论自由权、宗教信仰权、休假权等基本权益，平等对待所有员工



外地户口 35人
无性别、民族、地域、信仰歧视

劳动合同与薪酬



公司根据《劳动法》《劳动合同法》相关规定，建立合法用工制度，入职即与员工签订正式劳动合同，签订率100%。



在员工薪酬方面，资文公司紧贴组织战略、深入调查研究、充分沟通宣贯，逐步形成了较完善的全员绩效奖金整体分配制度，整体遵循多劳多得分配原则，有效激发员工个人能力、凝聚团队协作发展，并为了及时响应外部环境变化或内部管理调整所导致的制度变动，成立薪酬管理委员会，保持动态优化，用符合组织战略、协调、平衡、健康发展的薪酬体系营造企业内部的良性竞争氛围。



全员全额缴纳社保公积金与个税，无延缴欠缴



2023 年度公司缴纳社保 **5, 145, 168** 元



2023年度公司缴纳公积金 **1, 234, 057** 元



「员工之家」



「茶水间」

「咖啡吧」

公司常年提供咖啡、下午茶、加班餐点、消暑饮料



职业健康安全



办公场地装修全部采用环保材料，引进空气净化设备提升空气质量，优化办公环境



全体员工享有
每年综合体检



为全体员工购买
蓝盾医疗综合福利保险

员工培训与发展

2023年累计支付员工培训费

161, 165元



上海资文建设工程咨询有限公司文件

资文公司〔2024〕29号

关于开展第十五次基层员工 工作经验分享培训的通知

全体员工：

为提高招标、造价领域知识全面性，拓展人才培养渠道，跨部门沟通交流、学习分享工作实操经验，公司将开展第十五次基层员工工作经验分享培训，具体培训事宜如下：

一、培训时间

序号	培训人	培训时间	培训主题
1	王璐璐	2024.9.25 16:00	公司近期新增行政制度宣贯
2	陈云刚	2024.9.25 16:20	如何保护自身信息安全
3	高庆飞	2024.9.25 16:40	常见的废标情形案例分析
4	孟晓杰	2024.9.25 17:00	常用 EXCEL 公式分享

二、培训须知：

- 1、自觉遵守培训时间安排，不迟到、不早退。
- 2、培训期间请把手机设置为静音或振动模式。
- 3、办公室和互联网部门做好培训支持工作。

为创造和推动公司的持续性发展，公司管理层对基层员工的工作能力、履职情况及工作态度保持高度关注和实行多维度评价，明确公司对于核心人才、优秀人才的标准，在为公司选拔绩效好、能力强、态度佳的员工的同时，配合精准激励，提高员工自身素质、业务能力和工作热情，促进公司与个人的协同发展。

资文公司重视学习型组织创建工作，定期举办各类学习培训和经验交流会，为员工搭建个人发展与价值提升的平台，培训课程包含个人效能、团队协作、项目管理、办公软件、专业技能 等各方面。

员工沟通与关爱



公司积极举办团建拓展、业余体育锻炼、每月员工生日会等活动



SHANGHAI ZIWEN CONSTRUCTION CONSULTATION CO., LTD

10

责任展望



责任展望



预期绩效类别	具体目标	计 划
经营目标	完成股东会下达的各项经济指标	明确责任、咬紧目标、同时持续拓展市场
服务绩效	提高服务水平、提升客户满意度	改进业务流程、提升服务标准、加强全程监管
社会责任绩效	提升环保意识、强化志愿者服务管理	对标行业标准、修订管理条例、确定责任部门

在现在及未来，资文公司将继续以“数智化”为引领，进一步巩固发展成果、增强发展动力，深入聚焦、紧密围绕市场需求、坚持稳中求进，把好方向、坚定信心，认真贯彻落实董事会各项决策部署，加快推进公司信息化转型发展。资文公司管理层将带领全体员工勇毅前行，始终以推动公司发展为首要任务，秉持“责任、信任、公平、公正”服务宗旨，扎实“准确、高效、主动、好学”工作作风，积极承担社会责任，客户、为投资方、为社会创造更大的价值。



上海资文建设工程咨询有限公司

Shanghai Ziwen Construction Consultation Co., Ltd.



上海市黄浦区重庆南路310号（新电大厦）10楼



021 - 51523936



ziwen@vip.163.com



021 - 51523937

