
上海虹远环境保洁有限公司

2023 年度社会责任报告

上海虹远环境保洁有限公司

二〇二三年十月

目录

一、公开陈述	5
二、公司概况	6
（一）规模与性质	6
（二）理念宗旨	6
（三）所属类别	6
三、主要参数	7
（一）报告篇幅	7
（二）报告周期	7
（三）时间范围	7
（四）报告数据与编制依据	7
（五）报告审验及限制性说明	7
四、责任报告内容	7
（一）政治建设	8
1. 政治引领	8
2. 党建工作	10
3. 社会主义核心价值观	13
（二）经济建设	14
4. 依法经营	14
5. 诚信服务	15
6. 经济效益	15
4. 劳动保护	15
（三）文化建设	16
7. 文化设施	16

8. 企业文化	16
9. 企业精神	17
(四) 社会建设	18
10. 员工关爱	18
11. 同创共建	20
12. 志愿服务	22
13. 公益事业	22
(五) 生态文明建设	23
14. 健全环境管理体系	23
15. 规范低碳节能管理	23
16. 树立良好环保形象	24
五、报告预期与展望	24
(一) 报告预期	24
(二) 报告展望	26
(三) 员工的期望	26
(四) 供应链伙伴的期望	27
六、社会评价	27
(一) 社会荣誉	27
(二) 领导关怀	29
(三) 媒体报道	29
(四) 公众反响	29

一、公开陈述

城市环境卫生管理，作为城市管理的重中之重，承载着城市文明的外在形象与内在品质。清洁、有序、美观的城市环境，不仅为市民提供了舒适的生活空间，更是城市文明进步的直观体现，直接关系到城市居民的生活质量与幸福感。作为肩负着城市市容环境保障重任的保洁公司，应当以更高的标准要求自己，积极担当，主动作为，以实际行动践行社会责任，为打造宜居城市、提升城市形象做出积极贡献。

上海虹远环境保洁有限公司近年来不断深化服务意识，提升优质服务水平，积极推进优质服务规范化、常态化、人性化。我们始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大精神，认真领会习近平总书记考察上海重要讲话精神和“五个中心”重要理念，严格落实市委区委“四大功能”“四个创新”指示精神，高度执行城发公司党委各项安排部署，严格落实全面从严治党和党风廉政建设工作要求，大力推进党建工作走深走实。紧紧围绕城发公司生产经营的总体目标，聚焦环卫企业发展改革方向，切实解决员工最关心的问题，积极推动各项工作向纵深发展。

上海虹远环境保洁有限公司总经理：丁斌

二、公司概况

（一）规模与性质

上海虹远环境保洁有限公司原是虹口区绿化和市容管理局下属环卫保洁作业单位。2004年6月，经市委市政府批准，单位性质由事业单位整体转制为企业。为进一步推动区属国企结构调整与重组，有效整合和优化配置相关资产和资源，2019年5月，经上级部门批准，我公司现属虹口区国资委下上海虹口城市建设发展有限公司二级子公司。公司现有员工总数1038人，其中党员27名，沪籍职工142名，外来务工人员709名，劳务派遣184人，退休返聘3人。公司设党支部、工会、综合办公室、生产部、人事部和财务部及辖下四个作业块，主要承担着虹口区四川北路、嘉兴路、广中路、凉城路四个街道内公共场所的环卫保洁服务作业任务，辖区总面积约10.55平方公里。服务区域内共有151条（一、二、三级）道路、垃圾收运点364处、垃圾压缩站36座、垃圾箱房149处、倒粪站（小便池）69处、公共厕所29座，投入环卫物流作业保洁车辆325辆，服务覆盖人口约50万。

（二）理念宗旨

公司成立至今，秉承“以质量为生命，以服务求生存，以诚信为宗旨，以管理求发展”理念，坚持以环卫作业质量为抓手，以市民满意为标准，从市民最关心、最直接、最现实的利益出发，切实为市民办实事、解难事、做好事。

（三）所属类别

上海虹远环境保洁有限公司属于企业类文明单位服务业。

三、主要参数

（一）报告篇幅

28 页。

（二）报告周期

本报告为 2023 年度报告，每年 10 月份发布。

（三）时间范围

2023 年 1 月 1 日至 12 月 31 日。

（四）报告数据与编制依据

报告数据：来源于《虹远公司 2023 年度行政工作总结》、《虹远公司党支部 2023 年度党务工作总结》统计数据。

编制依据：主要遵循上海市文明办《上海市文明单位社会责任报告指导手册》中有关“企业类”文明单位社会责任报告指标要求。

（五）报告审验及限制性说明

本次报告主要反映的是上海虹远环境保洁有限公司 2023 年的工作情况，报告内容覆盖了本单位以及利益相关方。本次报告发布后，将按规定定期发布。

四、责任报告内容

（一）政治建设

1. 政治引领

（1）突出政治引领，发挥领导作用。

公司党支部负责人充分发挥理论学习带头作用，把学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想作为“第一责任人”的首要政治任务，严格遵守城发公司党委相关规定，将党的二十大精神等纳入学习范畴。持续发扬重视学习、善于学习、学以致用、把理论联系实际的优良传统和宝贵经验，将学习作为精神追求、工作责任、生活常态，勤学善思、敏而好学、力学笃行，用实际行动深刻领悟“两个确立”的决定性意义，不断增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”。切实提高支部全体党员素质水平，全心竭力带好虹远党员队伍。

（2）深化理论学习，筑牢思想根基。

公司党支部始终把思想学习作为各类会议的“第一议题”、理论学习的“第一主题”、党员学习的“第一任务”。深入学习贯彻党的二十大精神，不断领会习近平总书记系列重要讲话精神，做到学有所思、学有所感、学有所悟、学有所得、学有所用。充分利用“三会一课”、主题党日、微课堂等形式，积极发挥“学习强国”、上海虹口 APP、“初心讲堂”、“党课月月讲”以及微信群、公众号等线上平台载体作用，线上线下相结合，持续推进党建互联网+建设，不断激发学习热情，推动形成比学赶超、争创一流的浓厚学习氛围。今年，公司党支部累计召开支委会 20 次、主题党日活动 12 次、5 个党小组学习共 60 次、党课学习 7 次。收看初心讲堂、党课月月讲、法

治视频学习等 50 余次。开展线下实地参观教学，领会传承先辈红色革命精神，包括瞻仰中共一大会址、参观学习中共四大纪念馆、前往嘉兴南湖体悟红船精神等。

（3）以高效尽责工作态度，巩固强化组织建设。

认真履行意识形态责任制，实时向城发公司党委报告意识形态有关工作落实情况。加强网络舆情管理，严明微信公众号、微信群等网络媒体工作纪律，教育引导干部职工用好管好自媒体，严禁传播谣言、负能量和不实信息。支部持续加强宣传引领，今年累计发布公众号 71 篇，其中党建类 26 篇。被新华社、新民晚报、劳动报、上海虹口等央媒、市媒、区媒等各级媒体正面宣传报道 30 次。充分激发党员干部干事创业的革命精神、增强斗争本领和辨别意识，尤其是要对风险问题见微知著、未雨绸缪，不断提升应急处突的能力和水平。

完善党建阵地载体建设，结合“一支部一件实事”工作要求，支部着力打造东宝兴路 403 号环卫职工工间休息室、三河路 25 号爱心接力站、四川北路 1495 号城发职工公寓，加速环卫道班房改造建设，充分开发道班房制度宣传阵地、先进孵化基地功能，将道班房资源组建成联系党员、服务群众的“联络网”，切实提高员工为民服务思想，树牢爱岗敬业的理念意识。此外，公司还积极鼓励员工参与各类先进评选，如市环卫保洁行业党建联盟“比学赶超”活动、年度最美公厕评选等，并获殊荣。

2. 党建工作

（1）推进基层党支部标准化、规范化建设。

习近平总书记明确指出，“要大力加强党支部建设，让支部在基层工作中唱主角，发挥主体作用，使支部成为团结群众的核心、教育党员的学校、攻坚克难的堡垒”，同时，他强调标准是决定质量的关键，只有坚持高标准，才能确保高质量。公司党支部提升政治定位，聚焦工作核心，加强领导和组织，迅速进行部署，积极采取行动，严格贯彻执行，以确保党支部规范化建设的各项任务得到切实执行。主要从以下五个方面来进行：

组织设置完备化。上海虹远环境保洁有限公司党支部，设书记、统战委员、纪检委员各1人，下设5个党小组，党员人数27人。

组织生活常态化。严格落实“三会一课”、组织生活会、民主评议会和主题党日等制度，牢牢遵守“六项纪律”并严格执行城发相关制度，确保不遗漏、不松劲。规范党员政治行为，提高党员政治能力，永葆党员政治本色。始终将人民群众和公司员工的生命安全及身心健康放在与公司中心工作同等重要的位置，进一步明确工作重点，细化工作举措，增强服务意识。把所学知识转化为推动工作的强大动力，着力破解发展难题，积极推进改革举措，切实回应基层需求，紧密贴合民心所向，集中力量解决一批关键性问题。

党员管理严格化。虹远公司在城发公司党委的坚强领导下，全面贯彻城发公司各项工作部署，层层落实决策决议、压实主

体责任。公司从领导班子、党员干部到一线职工群众纷纷用扎实工作践行初心使命，以忘我坚守体现责任担当，牢牢抓住党员、干部的示范表率作用，充分调动广大员工的积极性、主动性、创造性，逐步形成整体联动的总体效应。党员每月至少集中学习一次，平时利用学习强国、上海虹口 APP、《初心讲堂》、等各种线上平台开展学习，实行“线上线下”同步开展。在党员发展上，严格按照 5 个阶段和 25 个环节实施管理。严格执行党费收缴制度，实行“一簿一证一票”运作机制，做到党支部收党费有登记、党员交党费有记录、党支部上交党费有单据。

信息台账清晰化。按照公司党委文件要求，分类建立了党支部信息台账资料的“三本五盒”，指定专人负责，确保及时记录，保管规范，有效解决了支部内活动无记录、记录内容不规范、相关台账不齐全等问题。

党建阵地标准化。为确保支部标准化建设的全面推进，我们在人员配置、经费保障、场所建设、资源配置及信息载体等方面提供了坚实的支撑。通过不懈努力，打造了符合标准的党员活动室，实现了党员身份及支部党务的全面公开透明。立足于党建工作的实际需求，我们积极培育具有鲜明特色的党支部文化，将“党员活动室”定位为党员学习教育活动的核心平台。在这里，党员们可以参与各种培训、讲座和研讨，深入学习党的理论和路线方针政策，不断提升自身的政治素养和业务能力。同时，党员活动室也是党员之间交流思想、分享经验的重要场所，有助于增强党组织的凝聚力和战斗力。

（2）构建并完善“党建引领文明创建”工作体系。

做好创文保障的守护者，公司严格落实城发公司相关工作要求，做好三级工作预案，每个点位具体到员工、班组长、作业块管理人员、公司管理人员，责任连带。公司生产部根据道路环境、季节变化、人口密度等特点制定创文工作预案，针对性地编写创文作业规范，并要求班组长在班组会和日常点名时反复宣读强调，切实提高一线作业人员创文意识，尽可能做到创文检查静态不失分，动态得高分。并定期召开分析研讨会，总结创文工作阶段性成果，巩固扩大优势，探讨改进过程中发现的不足之处，做到有的放矢、成竹在胸。

（3）创新基层党建工作模式，聚力特色的党建工作品牌。

虹远公司在城发公司党委的坚强领导下，全面贯彻城发公司各项工作部署，层层落实决策决议、压实主体责任。公司从领导班子、党员干部到一线职工群众纷纷用扎实工作践行初心使命，以忘我坚守体现责任担当，牢牢抓住党员、干部的示范表率作用，充分调动广大员工的积极性、主动性、创造性，逐步形成整体联动的总体效应。在创建全国文明城区、加强业务建设等各项工作中，打造“虹远保洁，虹口名片”党建品牌。确保党的旗帜在工作一线高高飘扬，充分发挥党支部的战斗堡垒作用和先锋模范作用，以坚定的政治方向和饱满的工作热情，引领广大党员群众投身于新时代的伟大事业中。

公司党支部建强阵地，营造氛围。严格按照国有企业党组织标准化规范化建设要求，设立东宝兴路 403 号环卫职工工间休息室、三河路 25 号爱心接力站、四川北路 1495 号城发户外

职工爱心驿站，融合“党建+企业文化”，做到“一廊一角皆党建，一灯一牌有文化”。

公司党支部高度重视学习教育和党性修养，将加强党员思想建设作为核心任务。坚持开展党员的常态化学习活动，定期举办各类专题学习会，确保学习活动常态化、制度化，严格遵守学习流程，确保学习效果不打折扣，程序不被简化。

3. 社会主义核心价值观

（1）大力培育、践行社会主义核心价值观。

为了大力培育和践行社会主义核心价值观，公司通过申报上海市文明单位、打造亮点班组、组织专题讲座等形式，引导全体员工深刻领会社会主义核心价值观的精神实质。利用党员示范岗、责任区、宣传栏、微信公众号、微信工作群等多种途径，深化职业道德教育，加强责任感的培养，引导干部职工继承并发扬“热爱岗位、争做先锋、踏实工作、无私奉献”的敬业精神。

（2）选树各类先进典型，开展学习宣传先进典型，营造崇德向善、干事创业浓厚氛围。

公司充分利用微信公众号、宣传栏、企业文件等多种形式，广泛宣传道德建设的条例、规定，落实企业的经营准则和行为规范。对于企业重大活动、人事变化、重要方针等及时公示，接受群众监督。在辖区内的公共厕所、垃圾压缩站、垃圾箱房等环卫设施上都公开有公司的投诉监督电话，遇有市民投诉，公司会第一时间做出响应，及时沟通解决。此外，

作为区市容环卫保洁服务型企业，公司对辖区内的非法小广告也做到积极清理，并做好企业自身的知识产权保护。

2023 年度公司累计发布公众号 71 篇，其中党建类 26 篇。被新华社、新民晚报、劳动报、上海虹口等央媒、市媒、区媒等各级媒体正面宣传报道 30 次。充分激发党员干部干事创业的革命精神、增强斗争本领和辨别意识，尤其是要对风险问题见微知著、未雨绸缪，不断提升应急处突的能力和水平。

开展学习与宣传先进典型活动，以营造崇尚道德、追求善行、积极创业干事的浓厚氛围。通过多种形式进行广泛传播，激励广大干部群众以先进典型为榜样，不断提升自身素质，积极投身社会实践，为实现国家发展目标贡献智慧和力量。此外，还建立了表彰机制，确保先进典型的示范引领作用得以充分发挥，持续推动企业风气向上向善，促进各项事业蓬勃发展。

（二）经济建设

4. 依法经营

公司依法经营，始终倡导员工诚信服务，并积极参加文明公厕、道路保洁、垃圾清运等各类文明班组评比创建活动。公司获得中共上海虹口城市建设发展有限公司委员会、上海虹口城市建设发展有限公司颁发的“文明城区创建标兵公司”荣誉称号，得到上级管理部门的认可。公司及法人代表信用情况良好，无不良信用记录。

公司始终坚持诚信经营理念，严格遵守相关法律法规，

各类内控制度健全，财务纳税信用良好，未发生偷税、漏税事件，纳税信用等级 B 级。对订立合同、收款台账及时进行归档，建立备查档案，公开合同履约率 100%，无违法行为。

5. 诚信服务

公司针对作业质量、安全生产有五级巡检制度：即公司经理、生产部与安全部、督查组、各作业块管理人员、班组长，通过五级层面落实排查、整改。与此同时，2023 年公司顺利通过 ISO9001 企业质量管理体系认证复审。

建立服务质量追溯、市民投诉反馈制度。公司生产部设有网格化诉求处置平台，受理各类信访案件，一旦有市民投诉，公司会第一时间做出响应，赶赴现场了解情况，及时与诉求人进行沟通、解决。2023 年，公司受理各类诉求案件共计 171 件，同比 2022 年，公司受理各类诉求案件总数增加 2 件，案件办结率 100%，及时整改回复率 100%，满意率约 99%。

6. 经济效益

本公司为虹口区国资委下属城发公司的二级子公司，为国有企业，属于公益性服务企业。公司的营收多为收支相抵、略有盈余，公司在立足自身发展的同时积极开展市场化投标项目，努力增加创收。2023 年，公司主营收入 13586.04 万元，毛利润-272.95 万元，同比减少 29.7%。

4. 劳动保护

公司始终坚持“以人为本”的发展理念，严格遵循《劳动法》的相关规定，综合事务保障有力，落实员工的各种福

利待遇，如年休假、产假、婚假、每年定期体检等。公司落实劳动保护措施，结合公司实际，及时为员工提供良好的劳动保护用品，改善员工的工作条件 and 环境。劳动保护用品发放标准根据《安全生产法》、《劳动合同法》及国家有关法律规定，每半年发放一次，夏季时开展高温慰问，发放防暑用品和饮料等。公司完善《劳防用品管理制度》，设劳动保护用品专项经费，由财务部门进行管理。

（三）文化建设建设

7. 文化设施

公司始终秉持以人为本的理念，将员工的身心健康视为企业发展的基石，致力于满足员工对美好生活的向往与追求。设立东宝兴路 403 号环卫职工工间休息室、三河路 25 号爱心接力站、四川北路 1495 号城发户外职工爱心驿站，配备电视、投影机、职工书屋、冰箱、微波炉、淋浴房等基础设施，提供会议室使员工开展文化活动场地有保障。公司致力于拓展员工的业余文化生活，增进员工间的相互理解，以强化员工的归属感和凝聚力。

8. 企业文化

公司积极弘扬城市精神品格，为弘扬中国传统文化，营造欢乐、喜庆、祥和、文明的元宵节日氛围，虹远公司积极开展“爱在团圆，喜乐元宵”的活动，向过年期间不离沪、坚守在环卫一线岗位的员工们表达敬意和谢意，让他们在这个万家团圆的日子里一解乡愁、感受如家般的温暖。

为丰富职工的精神文化生活，增强职工体制，促进职工之间的交流，发扬团队协作精神，增强企业凝聚力，公司工会举办“技能大比武”等多形式多种类的员工文化活动，提高团队合作能力，提升公司个人团队意识，增强公司员工凝聚力量，持续提高员工对公司文化建设的参与率。

“上海虹远环境保洁公司”官方微信公众号，作为公司精心构筑的对外交流平台，是社会各界深入了解公司发展状况和业务动态的重要渠道。公司公众号关注人数达 1036 人，文章点击量为 53821 次，原创文章、活动文章对用户较有吸引力，阅读量较大，能吸引用户转发、收藏。

9. 企业精神

虹远公司紧紧围绕市、区国有企业党建工作强根铸魂精神，坚决贯彻上级党委的各项决策部署。我们秉持“人民城市人民建，人民城市为人民”的发展理念，将党建引领作为工作的核心动力，致力于提升团队的向心力、组织力、战斗力、执行力和竞争力。不断弘扬劳动精神、奋斗精神、创造精神、勤劳节约精神，对于在岗位上表现优异的员工，我们给予充分的表扬和鼓励，通过树立优秀典型，激发全体员工的积极性和创造力，推动企业的全面发展。

（四）社会建设

10. 员工关爱

（1）规范用工程序，解决就业安置

公司按时完成社保基数调整工作，维护员工合法权益，确保公司员工管理合规运营。积极开展对外协调沟通工作，与人社局、公积金中心、仲裁委等部门保持良好关系。公司现有员工总数 1038 人，其中党员 27 名，沪籍职工 142 名，外来务工人员 709 名。公司用工程序合法合规、公开透明，员工劳动合同签订率 100%。

（2）开展员工培训，提升员工队伍建设。

一线骨干培训。

人事部组织班组长进行规章制度及法律法规的学习培训，进一步提升一线用工管理及风险防范能力，积极营造良好的干事创业氛围。同时，公司还积极组织班组长参加城发公司组织的班组长集训，促进班组长管理能力全面提升。在各方不懈努力下，川北作业块新干线班长严强荣获 2023 年度“十佳城市美容师”荣誉称号。

班组长现场带教培训。

制定班组长“日日查”、作业块“周周查”、公司“月月查”等检查机制。为落实保洁质量常态长效的高标标准，班组长“日日查”分为了日常检查与精细化检查，精细化检查由公司生产部细化了每个工种检查项，班组长对应岗位检查时，按检查项逐一签字确认，发现问题，现场带教。加强班组长基础

管理技巧，员工劳动技能及工作责任心，提升公司员工的基本素质。

一线员工的作业规范培训考核。

组织各工种作业规范培训和实操考核，提高员工的专业技能和综合素质。当前四个作业块已有 16 个一级岗段、44 个二级岗段，13 名小组长。同时，公司还培养了一批具有潜力的管培生。并且针对班组长工作中劳动制度掌握的薄弱点进行专业化培训，提升班组长岗位意识。

管理人员的培训。

城发公司分管领导为管理人员进行群众工作培训，极大鼓舞了公司做好群众工作的士气与积极性。公司领导也在专题党课中专门加入了群众工作的指导内容，真正让管理人员体会到城发公司对群众路线的决心与恒心。此外，公司还为管理人员，尤其是中青年干部提供了驳运、写作等涉及业务、编制材料等各方面能力提升的培训机会，让管理人员都成长为能讲、能写、能干、能指挥的复合型人才。

安全生产培训。

为贯彻落实城发公司安全生产工作相关要求，虹远公司召开安全警示教育培训会，为班组长解读重大事故隐患判定标准，主动跨前一步做好灾害性天气预防和隐患排查，将安全生产落实到位。通过组织安全知识竞赛、制作安全教育视频、开展现场安全操作演练和查找漏洞补强措施等活动，进一步强化了员工对安全生产的认识，提高了应对突发事件的自我保护与处置能力，有效增强员工的安全意识和安全知识水平。以公司生产

部为公司安全主管部门，对其他部门的安全生产管理工作进行综合协调和监督。形成一个“横向到边，纵向到底”的安全生产监管网络，组织制定和修订了企业安全生产责任制，落实各部门、各作业块全覆盖的安全生产责任体系；覆盖主要负责人、分管负责人、各职能部门、各级管理人员、岗位作业人员；配备了兼职安全员。

（3）引导员工养成“科学、文明、健康”的生活方式。

为全面落实以人为本的科学发展理念，更好地关心和爱护员工，公司每年安排员工进行体检，让员工对自己的健康状况有个基本的认知，教育他们健康的饮食作息，劳逸结合的生活方式，做到有工作，有生活。

11. 同创共建

（1）创新为源驱动环卫，初试人机结合模式。

做好人机结合的尝试者，公司今年试点新型垃圾压缩车清洁直运模式，相较于转运环节多、压缩站需等档的传统“小压站中转”模式，直运模式有效减少了环境二次污染，噪音臭气扰民，垃圾跑冒滴漏等问题，目前已经取得了一定成效。直运模式下1辆压缩车每日可完成广中街道31个点位500桶左右干垃圾的清运工作，相当于以往3辆四轮八桶车的任务量。每天可以减少小压站约4个箱皮的运输，大大缩短了垃圾中转滞留的时间。此外，驳运作业线路也由原来的8.5条优化到5.5条，每日晚10点前就能基本清运完毕，缩短作业时长近2小时。同时，作业车辆的减少，也使得车辆维修费用由去年53

万降至 45 万左右，同比降低 15%。

（2）致力打造高标准保洁区，彰显时代风貌。

做好高标准保洁区域的摸索者，公司秉持“优势互补，强强联手”的理念，联合虹腾公司探索打造和平公园新形势、新优势、新态势“五星级”特色高标准保洁区域保洁模式。通过对道路情况的分析研判，发挥嘉兴作业块新标杆模范班组的团队优势，形成“五合五联”组合式先进保洁法，加速实现和平公园高品质生活圈、高品质商业圈、高品质环境圈，三圈合一，环环相扣。

鉴于和平公园地区夜间行人稀少，而清晨锻炼者众多的实际情况，决定在夜间对人行道、城市家具、绿化带、公交站台等区域进行彻底的清洗和保洁工作。同时，将增加白天巡查和城市家具清洁的力度。通过合理利用现有资源，采取“小型扫路机+高压冲洗车”的联合协作模式，实现高标准区域“白天巡回养护，夜间深度保洁”。

（3）安全生产严格把关，保障生命财产安全。

公司积极组织开展全面安全生产大检查，排除潜在安全隐患。检查重点包括公厕、小压站、充电场所、作业车辆、道班房、员工宿舍及物资仓库等关键区域的电力线路、消防设施和 workflows 等方面。对于检查中发现的问题，公司要求责任人立即进行整改，实施严格的管控措施，以确保问题得到长期解决并营造一个安全稳定的生产环境。截至目前，公司共开展 76 次安全检查，发现隐患 92 条，整改完成 92 条。10 月 25 日，

公司特邀上海柏科管理咨询股份有限公司的安全专家对道班房、充电场所及员工宿舍进行全方位的复查，确保员工及周边社区的安全无虞。

12. 志愿服务

公司坚持弘扬志愿服务精神，积极发动员工参与网上实名注册志愿者。公司在辖区公厕内放置针线包、便民箱、便民伞、安装婴儿床，张贴健康小贴士。公厕管理员在遇到老人如厕时扶一把，遇到残障人士如厕时帮一下，打造帮老助残、人性化的如厕环境。公司党支部组织党员干部积极带头参加街道、居委会组织的志愿者活动，如小区环境的整治、清除无主垃圾等，为美化环境，创建整洁的社区环境作出了应有的贡献。

13. 公益事业

虹远公司党支部以党的政治建设为统领，紧紧围绕公司发展和中心工作，组织开展“一对一结对帮困”春节慰问，慰问困难党员、老党员、困难职工；党员干部与困难职工结对帮困33对。开展“高温慰问送清凉，情系基层暖人心”慰问活动；充分调动党员干部职工干好本职工作的积极性、主动性和创造性，不断开创党建工作新局面，为实现全年奋斗目标奠定坚实基础。此外公司组织员工开展“爱心献血”活动。累计献血104人，完成义务献血指标。

为倾听一线员工建议意见，解决实际困难问题，构建和谐劳动关系。今年以来，公司全体管理人员共与一线员工谈心谈

话 1336 人次，收到意见建议 77 条，其中：日常作业类问题占 39%、生活住宿需求占 16.8%、管理制度类问题占 13%。目前，77 条意见建议已全部妥善解决或予以改善。真正做到了解决好一线员工的操心事、揪心事、烦心事。

（五）生态文明建设

14. 健全环境管理体系

公司在环境管理上始终不遗余力，不断完善环境管理体系，建立内部卫生管理制度，制定公司《环境与卫生管理办法》，带头执行市容环境卫生责任区管理制度。根据《上海市公共场所控制吸烟条例》制定公司《控烟管理制度》，进一步加强公司无烟环境建设。作为市容环卫服务性企业，多次开展垃圾分类宣传工作，职工知晓率 100%。

15. 规范低碳节能管理

为贯彻落实节约型社会建设要求，加强低碳节能管理，我公司积极倡导绿色办公理念，大力推广节能灯具在办公区域的广泛应用。通过电脑、手机等现代通讯工具的高效信息传递，以及实行复印资料双面打印的措施，有效降低了纸张的使用量。同时，公司引进了低碳环保的电动机械设备（包括三轮保洁车、新能源车辆等），从源头上显著减少了尾气污染物的排放。此外，公司购置四辆电瓶车供内部员工使用，积极营造低碳出行的良好风尚，鼓励全体员工从我做起，共同为环保事业贡献力量。

16. 树立良好环保形象

公司深刻认识到环卫责任的重要性，采取多角度措施积极推进环境保护管理工作。我们在公厕、作业车辆、废物箱、垃圾箱桶等环卫设施上显著张贴环保标语及分类标识，以增强公众的环保意识。同时，我们持续关注大气质量，对辖区内各工地的出入道路实施定期冲洗，有效减少扬尘污染，保障空气质量。通过这一系列举措，我们将环保工作切实落到实处，确保无任何环保违规负面信息的产生。

为了鼓励员工在工作生活中，做好垃圾分类的表率。公司通过微信公众号、宣传海报、专项培训、分类游戏等形式，组织一线员工、管理人员及家属学习垃圾分类知识，参观垃圾分类科普馆，累计惠及超 1300 人次，切实推动垃圾分类、低碳生活成为新时尚。加强了对收运车辆跑冒滴漏问题进行监督整改，杜绝由于收运车辆损坏或垃圾桶损坏造成的跑冒滴漏问题。我们也不断加强和兄弟单位之间的沟通，对大型生活垃圾收运车在小压站出站前进行洁视板检查，如发现有异物悬挂和跑冒滴漏现象，会现场及时整改。

五、报告预期与展望

（一）报告预期

虹远公司始终紧扣新时代党建工作特点和公司职能职责，积极探索支部工作新途径、新渠道、新思路、新方法，凝心聚力提升新时代国有企业党建质量和水平，以更为紧迫、更具责任感、更加精细化的作风，持续推动环卫工作做实做深。

公司的主要任务有：

1. 扎实推进主题教育，以“固本强基”激发“实干先锋”。公司党支部牢牢把握“学思想、强党性、重实践、建新功”总要求，及时召开会议，认真传达学习中央、市、区及城发公司党委主题教育安排部署和工作要求，制定实施学习计划和主题教育“读书班”计划。把理论学习、调查研究、建章立制、推动发展、检视整改贯通起来，形成闭环。明确目标任务、时间节点和责任主体，提高认识，统一思想，凝聚共识，为主题教育的扎实开展提供思想和行动指南。以开展群众工作为契机，坚持把抓实调查研究作为推动主题教育有效开展的重要举措，实行谋题、破题、解题“全过程”闭环落实，以高质量调查研究推动主题教育走深走实，助推党建工作高质量高水平发展。

2. 切实履行主体责任，以“示范引领”锻造“模范先锋”。公司党支部充分利用党小组作为支部战斗堡垒的“支撑点”、党员活动的“小阵地”、党内生活的“监哨岗”。落实党小组党员活动、党员政治生活谈话、党员联系等工作制度，力求将“一名党员、服务一岗、影响一片、带动一群”的理念深植一线。公司充分发挥区工人先锋号、市“十佳城市美容师”“城发好人”等先进典型的示范、引导和激励作用，以跨前一步的服务理念，求真务实的工作作风，先进带教的传帮带模式，积极发挥示范作用、传递榜样力量、打造企业名片，打响虹远品牌，

3. 进一步打造“虹远保洁，虹口名片”品牌，通过深入

探索“人机结合”“机机结合”联动作业新模式，用更高标准、更高要求、更高水平加速属地内高标准保洁区域的创建完善工作。公司将凝心聚力加快提升自身市场竞争力和经营管理水平的脚步，着力提升公司资质和职工整体作业服务能级，积极改革转型走向市场，竭力打造一支有影响力、有公信力、有生命力、有竞争力的环卫队伍。

（二）报告展望

虹远公司党支部将继续带领全体党员深耕环卫领域，以求真务实、为民服务之风，察民情、寻民声、听民意、解民需，进一步营造风清气正，干事创业的良好党建氛围，全力以赴打响自身环卫品牌，持续擦亮虹远保洁这一亮眼的公司名片。

公司将继续秉承“以质量为生命，以服务求生存，以诚信为宗旨，以管理求发展”理念，紧紧围绕城发总体目标，积极应对挑战，以只争朝夕的历史主动、主人翁的责任担当，锐意进取、迎难而上的，追求卓越、精益求精，在平凡岗位上创造不平凡的业绩，在破解发展难题、功课改革难关、维护社会和谐稳定上不断有所作为。

（三）员工的期望

1. 严格履行劳动合同，保障员工的一切合法权益，如：保险、福利、薪酬、假期、奖金、体检等等。

2. 对于特别困难的职工，公司将实施长期关爱，给予定期经济补助。

（四）供应链伙伴的期望

1. 供需双方要经常进行有关成本、质量控制、市场动态等方面信息的交流与沟通，以保证供应商及时调整生产，满足需方的需求。
2. 供需双方应经常互访，及时解决合作中出现的問題。
3. 及时支付各类款项。

六、社会评价

（一）社会荣誉

集体：

嘉兴驳运班组荣获由城发公司颁发的疫情防控杰出贡献班组；

虹远公司荣获由城发公司颁发的文明城区创建标兵公司；

虹远公司荣获由中共上海市市容环境卫生行业协会支部委员会、上海市市容环境卫生行业协会秘书处颁发的市市容环境卫生行业抗击新冠肺炎疫情先进集体；

三河路 25 号户外职工驿站荣获由上海市绿化市容行业工会颁发的十佳爱心接力站；

嘉兴作业块“新标杆”综合保洁队荣获由上海市环卫保洁行业党建联盟、中共上海市市容环境质量管理委员会颁发的 2023 年度上海市环卫保洁行业党建联盟“比学赶超”活动文明服务示范班组；

个人：

公司党支部书记李道勤荣获城发公司颁发的优秀工作者

称号；

董俊、顾依民、巩秀芳、张茜、李云、吴敏浩、陆琼、吴长国、叶超、陈家勇荣获城发公司颁发的优秀工作者称号；

彭秀荣、赵奕、傅杰、杨昌华荣获城发公司颁发的文明城区创建岗位标兵称号；

周俊骏、郑博、徐仁勇、王绪彬、韦荣、石义、陈成海、陈磊、胡志刚、吕义亮、刘宝芹、陈思远、甘晓雷、朱春杰、沙春梅、宋士龙、梁永富、王卫华、杨斌荣获城发公司颁发的疫情防控先进个人称号；

郑博荣获虹口区妇女联合会颁发的 2023 年虹口区最美家庭称号；

陈之帆、赵奕荣获城发公司颁发的第二期青年干部培训班“优秀学员”称号；

严强荣获上海市绿化市容行业工会颁发的 2023 年度上海“十佳城市美容师”称号；

严强荣获上海市环卫保洁行业党建联盟、中共上海市市容环境监测中心委员会颁发的 2023 年度上海市环卫保洁行业党建联盟“比学赶超”活动道路清扫服务能手称号；

陈家勇荣获上海市环卫保洁行业党建联盟、中共上海市市容环境监测中心委员会颁发的 2023 年度上海市环卫保洁行业党建联盟“比学赶超”活动环卫清运服务能手称号；

徐桂花荣获上海市环卫保洁行业党建联盟、中共上海市市容环境监测中心委员会颁发的 2023 年度上海市环卫保洁行业党建联盟“比学赶超”活动公厕保洁服务能手称号；

郭贤叶荣获虹口区宣传部、虹口区文明办颁发的 2023 年度虹口区第二届道德模范称号；

（二）领导关怀

中国海员建设工会党支部书记、主席李庆忠，市总工会副主席黄红，市绿化和市容管理局党组书记、局长邓建平，市绿化市容行业工会主席肖龙根、常务主席陈星华，张家口市总工会主席武占强，区人大副主席谢海龙，区总工会党组书记周静，区国资委党委副书记潘中胤等都曾先后莅临我公司视察工作，对企业社会责任与企业发展做出重要指示，就公司主题教育实践活动做出了指导。

（三）媒体报道

公司坚持以市民满意为标准，从市民最关心、最直接、最现实的利益出发，切实为市民办实事、解难事、做好事。新华社、新民晚报、劳动报、虹口区融媒体等媒体都曾对我公司便民服务、好人好事、工作举措等进行报道。

（四）公众反响

公司以党的二十大精神为指引，以虹口文明城区创建、垃圾分类等重点服务保障工作为抓手，加强组织领导，周密部署安排。以绣花般的细心、耐心和卓越心，积极补短板、促亮点、强服务，努力打造更良好的区域风貌，为城区市民提供精细的城市管理服务和更高品质的生活、工作环境，赢得了社会的广泛赞誉与认可。