



上海蓝云环境科技有限公司 2022-2023 年度社会责任报告



上海蓝云环境科技有限公司
Shanghai Lanyun Environmental Technical Services Co.,Ltd

二零二三年十月



公开陈述

上海蓝云环境科技有限公司（原名：上海蓝云保洁有限公司）成立于1999年2月，主营业务为各类清洗保洁服务。公司经过25年的发展，现已形成以建构筑物室内外保洁为主，兼营石材养护施工、有害生物防制监测、城市服务、绿地清洁的服务条线；客户类型主要涉及机场、商业、居住及综合性高档楼宇以及文化体育、休闲娱乐、工厂园区、道路停车等公共场所。

公司围绕坚持科学发展理念、强化内部管理、近年来不断进行创新采用大数据、信息化系统ERP/OA等进行管控，取得了积极成果，公司效益得到逐年提高。公司连续创建获得2013-2018年度上海市绿化和市容管理局文明单位，2014-2018年度上海市名牌企业，2019-2020年度宝山区先进民营企业，2020年度上海市品牌引领示范企业，2006-2021年度上海市守合同重信用企业，2010-2021年度上海市合同信用等级AAA级企业，2023年获得专精特新企业等众多荣誉称号。作为上海市市容环境卫生行业协会副会长单位，公司深谙企业发展离不开公司员工和社会各项资源的支持，坚持有付出才会有回报，公司自愿承担社会责任，将承担社会责任融入到自身的经营发展中。

关于本报告：本报告是上海蓝云较为全面、系统的编制企业近年来自觉履行的人社会责任报告，并第一次向全社会公开发布。

时间范围：本报告的时间范围为2022年10月31日至2023年10月31日。

报告范围：上海蓝云环境科技有限公司总部及服务的项目地点

数据来源：报告中的数据来源于公司的ERP/OA系统数据统计

参考标准：中华人民共和国国家标准《社会责任指南》

上海市文明办《上海市文明单位社会责任报告指导手册》

可靠性保证：公司郑重承诺本报告所涉及的内容均系真实、有效的，无虚假记载。

公司董事长：曹明高

上海蓝云环境科技有限公司

2023年10月31日



一、企业概况

1.1 企业简介

上海蓝云环境科技有限公司（原上海蓝云保洁有限公司）成立于一九九九年二月，现办公地位于上海市宝山区双城路 803 弄 9 号楼 27 楼，注册资金为人民币 3000 万元，专业从事清洗保洁服务，蓝云于 2000 年、2005 年就已分别通过 ISO9001 质量管理体系和 ISO14001 环境管理体系，成为上海市清洁行业中首批通过体系认证的企业，并在 2015 年新增 OHSAS18001 认证（现 ISO45001）职业健康安全管理体系。2004 年我们成为上海市市容环境卫生行业协会建（构）筑物专业委员会理事单位；2008 年我们成为上海市第一批同时通过和拥有上海市建构筑物内、外保洁一级资质单位；2009 年成为上海市市容环境卫生行业协会建（构）筑物专业委员会副主任单位、同年成为中国外高空清洁服务分会常委；2014 年成为清洗服务行业首批获得“上海名牌”称号企业，并于 2016 年蝉联获得此荣誉，2017 年成为上海市市容环境卫生行业协会副会长单位，2018 年度被评为上海市平安示范单位，同年被评为上海市和谐劳动关系达标企业，2020 年被评为上海市品牌示范企业，2021 年蝉联获得守合同重信用 AAA 企业荣誉，2023 年获得专精特新中小企业资质，蓝云凭借良好的经营理念、稳步的成长历程，成为现代服务业领域、同行业中的创新型代表性企业。

公司成立至今已二十五个岁月，业务由单一的一次性保洁，拓展到提供全方位的清洗保洁服务。蓝云成功服务的项目包括：无锡恒隆广场日常保洁项目、上海浦东机场保洁服务项目、丽宝广场日常保洁项目、新华联购物中心日常保洁项目、港汇恒隆公寓日常保洁项目、杭州萧山机场 T4 航站楼日常保洁项目、华能大厦保洁项目、SOHO 外滩日常保洁项目、财富 108 广场等保洁项目……我们的服务获得了社会各界的广泛好评。企业在物质文明、精神文明建设方面取得了优异的成绩，在上海市同行业中有较好口碑，立志成为行业中的佼佼者。

1.2 企业文化

蓝云人的经营理念：“诚实、奋进、求实、创新”。坚持完整的“保洁”观念，追求“保养与清洁”的完美结合，以清洁为初衷，以保养为目的，以达到延长材质的使用寿命。

蓝云人的目标：秉持“竭尽所能、顾客满意、持续改进、和谐发展”的行为准则，经验与努力并肩，积极成为行业先知，努力“为所有客户提供最为全面、细致、安全的综合性清洁服务”；通过对先进清洁技术的不断优化与创新，成为中国清洁服务领域的驰名品牌。

企业愿景：成为行业领先、社会尊重、员工自豪的和谐家园。

企业价值观：以全身心的投入，优化客户的工作环境；以专业的视角与标准，超越客户的期望；以正直严谨的职业操守，免除客户的后顾之忧；用诚信和敬业，赢得认可与尊重。

1.3 已取得的成绩情况介绍

公司经过二十五年的努力，客户群体不断扩大，有一百多个保洁合作项目。项目主要业态为：高档商务楼、大型商场、公共设施枢纽占 45%，药医行业、园区占 42%，小区占 10%，科研保密单位占 3%。

公司与多家世界 500 强企业鼎力合作，严格按照 6S 流程进行规范化服务管理。蓝云通过优秀的品质成为了上海地标性企业的服务商，并致力于不断改进管理服务品质，取得客户情感满意及认可。

公司面对上海城市建设的发展，致力于多元化服务项目的延伸，目前涉及的服务项目包括：物业管理、石材养护施工、有害生物防制监测、消毒服务、城市服务、绿地清洁及即将拓展的餐饮服务品牌管理等。

企业荣誉（近三年）

序号	名称	发证日期	颁证单位
1	2022-2023 年度宝山区民营经济人士理想信念教育示范点	2023 年 6 月	中共上海市宝山区委统战部 上海市宝山区工商业联合会
2	专项服务质量提升活动用户满意服务组	2023 年 1 月	上海市质量协会
3	工匠（技师）创新工作室	2023 年 1 月	上海市绿化市容行业工会
4	月浦镇 2022 年度开放服务奖	2023 年 1 月	中共上海市宝山区月浦镇委员会/上海市宝山区月浦镇人民政府
5	先进基层党组织荣誉称号	2023 年 1 月	中共上海月浦经济发展公司 党总支



6	党建“薪火点”	2022年11月	上海市民营经济协会党建工作指导组
7	养护工程与维护保养综合实力TOP10	2022年10月	上海石材行业协会/上海石材行业协会养护委员会
8	2022年度宝钢指挥中心石材养护工程“金石奖”	2022年10月	上海石材行业协会/上海市装饰装修行业协会/浙江省建筑装饰行业协会/江苏省装饰装修行业协会
9	2019-2021年度优秀志愿团队荣誉称号	2022年9月	上海市宝山区个体劳动者协会/上海市宝山区私营企业协会
10	上海慈善事业捐赠证书	2022年8月	上海慈善基金会
11	2020-2021年度合同信用等级AAA	2022年7月	上海市合同信用促进会
12	2020-2021年度上海市守合同重信用企业	2022年7月	上海市合同信用促进会
13	2020-2021年度先进民企	2022年7月	上海市民营经济协会
14	专精特新中小企业(2022-2024)	2022年6月	上海市经济和信息化委员会
15	2021年度行业品牌	2022年1月	上海市市容环境行业协会
16	2021年特别贡献基层党组织荣誉称号	2022年1月	上海市经济发展公司党总支
17	虹桥丽宝广场办公楼项目获得“2021年度行业优秀项目”	2022年1月	上海市市容环境卫生行业协会
18	2021上海市企业社会责任报告达到争优级	2021年12月	上海市经济团体联合会/上海市工业经济联合会
19	2021上海市企业社会责任报告被评为“创新发展企业”案例	2021年12月	上海市经济团体联合会/上海市工业经济联合会
20	2019-2020先进民营企业荣誉	2021年8月	上海市宝山区私营企业协会
21	2020年上海市品牌引领示范企业	2021年8月	上海市经济和信息化委员会
22	外滩SOHO石材养护工程“金石奖”	2021年8月	上海石材行业协会
23	宝钢指挥中心2020年度上海市市容环境行业优秀项目	2021年6月	上海市市容环境卫生行业协会
24	上海市宝山区月浦镇特别贡献基层党组织荣誉证书	2021年1月	中共上海月浦经济发展公司总支部党委会
25	上海市宝山区月浦镇2020年度开放服务奖	2020年12月	中共上海市宝山区月浦镇委员会/上海市宝山区月浦镇人



			民政府
26	上海市宝山区五一劳动奖状	2020年12月	上海市宝山区总工会
27	售后服务五星级企业	2020年8月	北京卫创信用评估有限公司
28	恒隆广场2019年度 上海市容环境行业优秀项目	2020年3月	上海市容环境卫生行业协会
29	上海市平安示范单位	2020年2月	中共上海市委政法委员会
30	新冠肺炎疫情防控捐赠曹总个人证书	2020年2月	上海市宝山区红十字会
31	新冠肺炎疫情防控捐赠证书	2020年2月	湖北省红安县红十字会
32	新冠肺炎疫情防控捐赠证书	2020年2月	上海市宝山区红十字会

二、报告内容

2.1 理论学习

为了加强宣传教育，蓝云党支部书记肖靖岚于2023年2月15日组织全体党员、干部开展《深刻领悟“两个确立”的决定性意义》主题党课，课程从“新时代十年伟大变革的决定性因素”、“全党全军全国各族人民的共同心愿”、“新时代新征程最紧要的任务”三个方面对两个“确立”的决定性意义进行了阐述，使全体党员牢记两个“确立”内容、了解两个“确立”产生过程、深刻领悟两个“确立”的含义；全面把握、全面落实党的二十大精神。课程结束后，各党员进行个人学习心得的现场交流活动，进一步巩固了培训效果，加强了各党员对二十大精神的学习。



2023年5月19日下午，上海蓝云党支部特邀月浦镇“党史赋能”讲师团成员—李建冶老师，在蓝云总部培训室为蓝云党员、团员及机关管理者带来以“党的二十大精神 and 成果，新时代十年伟大的变革”为主题的精彩分享。

李老师从“二十大会议精神”到“新时代十年变革”、从“上海社会主义现代化国际大都市发展”到“北转型，宝山行”等多个层面剖析，诠释十年间迎来了中国共产党成立一百周年、实现脱贫攻坚、全面建成小康社会的第一个百年奋斗目标，凝聚了党和全体中国人民的汗水与努力。

在座的蓝云人通过分享，深刻地理解和感受到历史赋予我们一代人，全面建设社会主义现代化国家的历史责任。蓝云作为一家25年致力于打造保洁服务规范标杆的民营企业，在新时代的发展道路上，将一如既往拥护党的领导，继续为第二个百年目标：富强、民主、文明、和谐美丽的社会主义现代化强国建设添砖加

瓦。



除此之外我司拟定了《2022-2023年度文明单位创建规划》、《2022-2023年度培训计划》等，在创建期内围绕制订的规划方案开展各类创建活动。

2023 年主题党日活动表

时间	主题内容	备注
一月	桑榆重晚晴，新春慰问西朱社区独居老人	
二月	支部 2022 民主评议 党课：深刻领悟学习“两个确立”决定性意义	
三月	党建联建：追锋行动（学雷锋志愿服务活动）	
四月	党建联建：初心之旅，红色寻访	
五月	“兴业书房”分享学习会 党课：新时代十年伟大变革，党的二十大精神 and 成果	
六月	阳光家园端午共建活动	
七月	“奋进新征程、科创向未来”友谊路街道趣味运动会共建活动	
八月	支部高温慰问一线员工/共建单位：吴淞消防站	
九月	党建联建：西朱新村公益劳动，中秋慰问独居老人 阳光家园中秋共建活动 吴淞街道第一、第三党建网格主题党日活动：首届十强社区“合伙人”评选颁奖	
十月	西朱新春重阳节慰问活动	
十一月	阳光家园义卖活动	
十二月	西朱新春独居老人新春慰问	

2.2 员工录用

上海蓝云现有员工近千人，公司健全劳动合同制度，就业合同签订率为 100%，暂无实施劳务派遣，根据员工性质实施合同、劳务、退休返聘三类用工关系。在合同签订前劳资双方对所签合同充分讨论、征求意见，在签订过程中由公司负责指导，充分保障劳动者权益；在劳动合同签订、变更、续签、解除、终止的程序中，形式和内容合法。

所有受聘员工按照公司规定经过招聘面试，确定录用。到职后由人力资源部安排办理入职手续、《员工培训表》、《试用期员工培训跟踪表》等有关上岗要求的培训，签订聘用合同。

帮助新进员工在一个月內办妥人事转移手续：即本市人员向人力资源部上交

《劳动手册》或出示前工作单位出具的《员工退工通知单》及其他相关证明。外来劳务人员须持有本人身份证、居住证（暂住证）等相关证件。

为本市户籍人员于到职之日起三个月内，办妥关系转移手续。

所有员工须于试用期满后，方能成为公司正式员工。员工试用期设置为3-6个月，并计入相应的合同期内。试用期内，公司将员工的日常表现、技术能力、工作实绩、领导及管理能力和健康状况等方面进行考核，考核合格转为公司正式员工，试用期满考核不合格的，解除聘用关系。

公司定期开展职业技能等级证书培训和员工保洁技能培训，同时公司在本年度在各项活动中，各项目部全员参与，通过层层海选，应知应会等综合考核来提高员工的学习积极性，加强员工的技能水平，获得相应的职业资格证书。

2018年，上海蓝云公司申报“上海市和谐劳动关系达标企业”，已通过考评审核获得“2019-2021上海市和谐劳动关系达标企业”荣誉称号。

2.3 劳动保护

公司确保依法保障员工劳动权益，参加各类规章制度建立、讨论、订并提意见、建议。

员工按照国家的有关规定享受元旦、春节等法定节假日和病事假、婚丧假以及工伤休息等假期。并结合公司的实际情况，制订出《妇女劳动权益保障规定》、《女职工劳动保护特别规定》、《实施员工年休假办法》等企业制度。

公司为在职员工定期组织员工体检。不断提高一线员工的工资收入水平。

在公司的《员工手册》中明确有《人事管理制度》：聘用原则、考勤制度、请假及休假制度、公司福利、薪酬政策等作出规定、《行政管理制度》、《财务管理制度》、《奖惩条例》、《安全制度》、《沟通与申诉》。

公司还在每年春节和中秋节给每位员工送上节日慰问品，夏送清凉、冬送温暖活动已成为公司传统。

2.4 诚实经营

上海蓝云环境科技有限公司以及法人代表曹明高先生在报告期间信用情况良好。公司建立了完整的合同管理制度，建立了ERP、OA、CRM系统“诚信”是企业生存发展之本、开拓创新之基。公司一直以来以诚信经营为基础，通过强化信用和风险管理职能，带动各个基础管理环节的改进和协调。在市场经济的激烈竞

争中，始终能够保持企业诚信，树立公司品牌。

同时公司专门设立了品管部门和400服务电话400-8811080定期对各服务单位进行走访，每月征求一次客户意见及时回复各类投诉和诉求。创建期内公司公开合同履行率为100%。公司先后被评为“上海市守合同重信用企业”、上海市“五星级诚信企业”、“AAA 级信用企业”等荣誉称号，2023年上海蓝云的企业纳税信用等级至今保持A级水平。

公司财务部严格执行国家和上海市相关的财务管理和税收管理的法律法规。在经营过程中，公司依法纳税，所有员工也都按照国家的要求，由财务部代缴个人所得税。公司在创建期内无任何市场、金融、安全、税务、环境、劳动权益等各类不良记录处罚。

纳税人名称	上海蓝云***有限公司	统一社会信用代码(纳税人识别号)	913101*****735160
纳税人状态	正常	税务登记日期	1999-10-06
登记注册类型	私营有限责任公司	组织机构代码	631373516
行业大类	其他服务业	主行业明细行业	建筑物清洁服务
纳税信用评定等级	A	评价年度	2021
开业(设立)日期	1999-10-06	组成形式	
增值税企业类型	生产型	企业规模	大型企业
是否出口退税企业	否	是否辅导期一般纳税人	否
是否千户集团	否	是否非盈利组织	否

2.5 诚信服务

为适应新时代的需要，经营期间，蓝云一直秉持“竭尽所能、持续改进、顾客满意、和谐发展”的行为准则，结合行业党建工作，适时搭建诚信服务活动平台，精心设计学习活动载体，组织开展诚信服务创建与学习活动，引领诚信服务建设工作向纵深发展，形成良好的诚信服务创建氛围。在全体员工中坚持开展以社会公德、家庭美德、员工道德、个人品德为内容的“四德”教育，以“爱国守法、明礼诚信、团结友爱、勤俭自强、敬业奉献”这20字公民基本道德规范，体现着我国现代社会生活中的道德精华，也是我司一直在基层培训中所落实学习的。

认真贯彻落实《公民道德建设实施纲要》、《劳动法》等相关法律法规的宣传教育，全体员工知晓率100%。

蓝云于2000年、2005年就已分别通过ISO9001质量管理体系和ISO14001环境管理体系，成为上海市清洁行业中首批通过体系认证的企业，并在2015年新增OHSAS18001认证(现ISO45001)职业健康安全管理体系。整个体系能够有效的得到

运行，每年顺利通过第三方认证机构的监督评审，近三年保洁等相关服务的投诉率均 $\leq 1.5\%$ ，投诉、意见和建议回复率100%，满意率平均在97%。

随着国内企业经营模式的改变，由计划向市场的转变，由注重生产向提高服务和企业管理质量的转变，因此运用一套完整的办公自动化内部信息流（OA管理平台及ERP信息系统、外勤管理系统）体系是一个可持续企业必不可少的经营管理方式。清洁行业中，蓝云是首个运用OA平台及ERP系统的保洁企业，同时在2012年、2015年、2019分别通过三次系统扩充、全面升级，对现有ERP体系进行更新。目前使用的是国内一线ERP服务供应商用友提供的集团版NC系统，从根本上改善了内部分子公司之间，工作的系统化、一体化、规范化。2013年，开展“流程再造”，梳理各管理岗位工作流程，以科学化管理模式带动企业发展；2015年引进“组织系统建设”项目，用两年的时间，对企业原有架构和相关管理体系进行重新梳理和优化，2020年公司从上海蓝云保洁有限公司更名成为上海蓝云环境科技有限公司，立志从传统的保洁服务公司，转型成为综合服务为基础，环境卫生领域，绿色环保科技，数字型、信息化企业的下一个十年规划，夯实科学、稳健的内部管理体系。

2.6 经营发展与供应商管理

上海蓝云环境科技有限公司项目的类型涉及机场、研发园区、楼宇、酒店和工厂等多种业态。目前承接业务分布省市在上海、武汉、杭州、苏州……上海蓝云公司经营效益已持续五年以上营业收入正增长，近三年营业额增长超过7%。

截止 2023年底，上海蓝云公司已经服务的客户超过200家，项目点超过100余，保持完成公司超过亿元产值的指标。

公司不断提高一线员工的工资收入水平。2023年，公司调整了员工的工资标准，切实保障员工利益。

公司建立了完整地合格供应商管理制度，所有商品做到货比三家，保持与供方互利合作的良好关系。根据各个部门的工作需要，分门别类的建立了公司所有的产品和服务等相关名录。

同时我们对供应商建立了完善的评价体系，按产品标准对物料进行严格把控，分类建立供应商档案管理，并定期对其进行考核及评审，实时更新合格供方名录，优胜劣汰，去伪留精，使公司物料采购质量得到提升。

对于创新的合作需求，我们每年积极参加CCE、Interclean等清洁行业最新的展会，寻求最新的技术、设备、药剂等供应商、同时寻求科技服务供应商也希望运用先进的数字技术和数字化工具的简化流程，提升业务效率，保障业务安全、操作便捷和降低成本。

我们高度重视供应链对于我们的影响，我们以企业社会责任作为基本要求推动所有供应商采取对社会和环境负责人的运作方式，作为采购协议的组成部分，我们要求供应商提供的服务、物耗、设备都是遵守所有法规，符合行业标准，对于药剂我们要求供应商提供绿色环保的产品。

2.7 参与文明共建

通过五大活动主题，积极推广“文明风尚”宣传：

主题一、“文明旅游”宣传

开展形式：制作文明旅游海报制作，通过小程序、企业微信群、张贴等平台向全体公告宣导



主题二、“美丽宝莲城，蓝云在行动”

开展形式：由人力行政中心组织党员、员工积极参与宝莲城垃圾清理，环保工作。



主题三、“新七不规范”企业宣导

开展形式：制作宣传资料，通过张贴、微信群公示宣导“文明城市，从我做起，文明城市，人人有责”



主题四、“八荣八耻”宣传

开展形式：通过海报张贴、会议播放八荣八耻歌等向全员宣传“八荣八耻”，
提倡文明礼仪和社会主义核心价值观

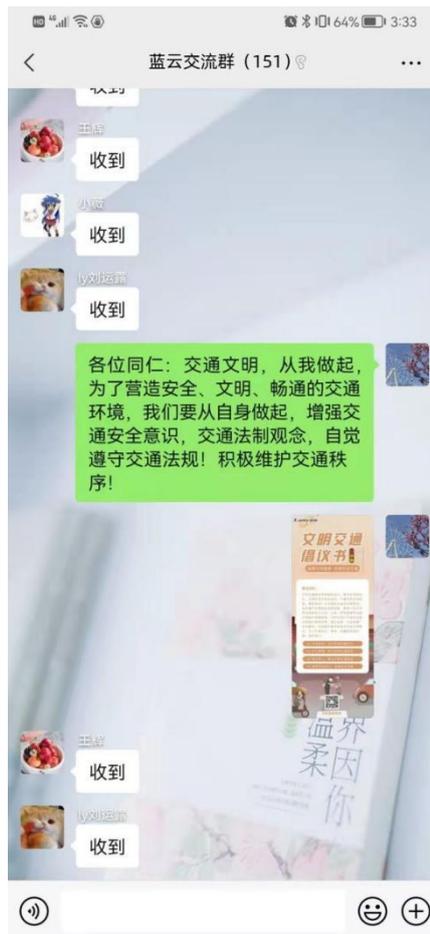
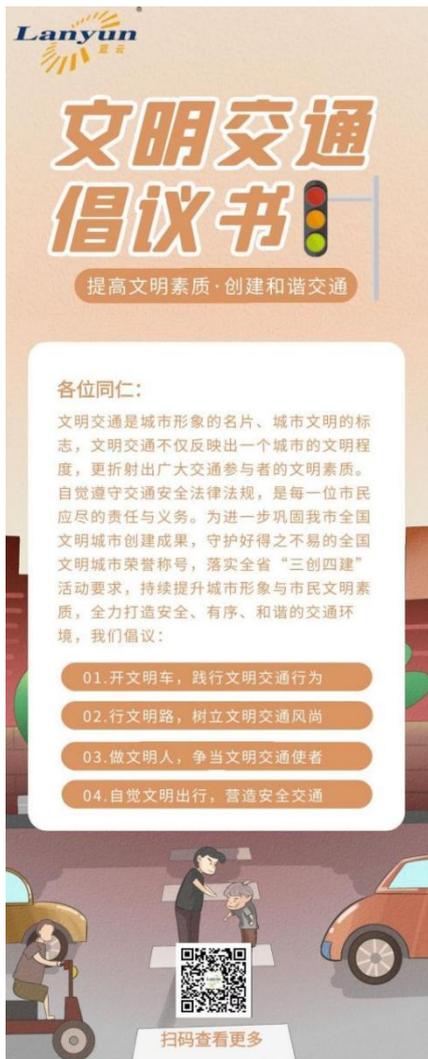




主题五、“文明交通”志愿者活动

开展形式：党员带头加入“文明交通”志愿者，倡导文明出行，遵守交通法规。





上海蓝云历经25年，从初建团队开始，就已经开始注重并且培养公司员工创建“精神文明”，公司认为，一个好的企业，必然有好的文化氛围，高的文明素养、正派的工作作风。为使文明素养活动积极开展，蓝云总经理曹明高也是高度重视，下达了加大宣传力度，要通过多种形式营造浓厚的公共文明的氛围，要求每一个蓝云人要积极响应，充分了解公共文明的做法和要求。

经过广泛的宣传发动，使广大员工进一步认识开展公共文明实践活动的重要性 and 必要性。公共文明素养意识深入人心，成为全体员工的自觉行动，形成了人人讲文明、个个爱公物的良好氛围。

2.8 党群共建

“党建引领 追锋行动”的区域化党建工作

2023年3月2日上午，正值学雷锋日60周年之际，为大力弘扬新时代文明实践行动和雷锋精神，西朱社区党总支、上海蓝云党支部等7家共建单位结对共建，在西朱社区开展“党建联建 追锋行动”为主题的学雷锋志愿服务活动，为社区清除垃圾，为居民提供整洁的社区环境，以实际行动传承和发扬雷锋精神。

蓝云全体团员充分发扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神，对社区内部路段进行环境清理，并重点对社区小广场、花坛开展卫生清理，营造“人人学雷锋、人人争做雷锋”的浓厚氛围，用自己的实际行动践行了雷锋精神，感受劳动带来的快乐，真正把雷锋精神落到实处并让雷锋精神薪火相传。

通过本次活动，团员们纷纷表示，要争做新时代雷锋精神的传播者、践行者，把雷锋精神内化于心，外化于行，积极传递社会正能量，更好地为社区群众服务，为营造良好和谐的社会环境作出贡献。





“低碳出行、健享人生”

——健步走活动

上海蓝云一直很关注员工健康安全和身体锻炼，2023年6月9日组织员工10人次参加吴淞街道爱卫牵头、西朱新村居民区主办的“低碳出行、健享人生”——“奔跑吧，社区！”吴淞炮台湿地公园健步走活动，倡导和促进全员体育健身活动的广泛开展，增强员工体质。



友谊路街道“科创杯”趣味运动会勇夺冠军

上海蓝云积极组织员工锻炼身体，2023年7月13日，组织16名员工代表参加上海市宝山区友谊路街道组织的“友谊商会杯”趣味运动会。为了公司和团体荣誉，大家利用空余时间积极练习，比赛期间团结一致、拼尽全力，不辜负每一滴汗水，勇夺团队赛冠军殊荣。





“送安全”、“送慰问”；军企共建暖人心

——上海蓝云·吴淞消防中队

2023年7月14日，上海蓝云与宝山区吴淞消防中队进行了“送安全”与“送慰问”相结合的互助共建活动。

吴淞消防中队在蓝云7月例会上进行了一堂理论加实操的《消防安全及防暑急救》课程分享。从火灾的起因到火灾预防、从消防器材的认识自救逃生知识、从高温酷暑带来的危害到如何防暑急救等生活小贴士，特别是人员急救演示的实操环节，蓝云全体员工参与热情高涨，学到了安全防火防暑急救逃生等知识。

学习交流后，蓝云党支部带领党团员来到宝山区吴淞消防站进行“送慰问”夏季高温慰问活动，为正在进行夏季实战训练的消防战士们送去丝丝清凉。



红色联盟同心圆 党建联建中秋情

2023年9月8日，由党员和团员组成的上海蓝云志愿者来到吴淞街道西朱新村社区，开展中秋共建以及慰问活动。

为迎接即将来临的中秋和国庆双节，蓝云志愿者对社区环境进行清理，并再次对应急救援墙进行清洁养护，力所能及为居民提供美丽的社区环境。



红色联盟同心圆 党建联建谋新篇

-----上海蓝云荣获十强社区“合伙人”殊荣

2023年9月25日下午，上海蓝云从二十五家候选单位中脱颖而出，获评了十强社区“合伙人”殊荣，党支部书记肖靖岚代表蓝云参加了吴淞街道第一、第三党建网格主题党日活动，暨首届十强社区“合伙人”颁奖典礼。

感谢评委会以及街镇领导对于蓝云的认可。蓝云与西朱居民委员会共建的8年来，在党建引领下，社企互融互通，实现优势资源共享与互补，获得了同创共建的多赢。

蓝云作为一家专业清洁服务企业，将继续运用专业知识及服务为西朱社区环境治理提供更完善的清洁服务方案，利用西朱党总支红色联盟平台，从一对一扩展到多方联建共建，更好地履行社区合伙人的责任，为美丽的西朱社区建设贡献蓝云力量！



2.9 环境管理/低碳环保

公司通过了ISO14001 环境管理体系认证。在公司环境管理体系建立过程中，严格按照《上海市环境保护条例》和ISO14001标准的要求，对各类环境因素进行管理和控制，建立了危险废弃物回收、处置程序。

公司从2019年就开始积极开展垃圾分类宣传工作，在公众号推出垃圾分类宣传专栏，并根据相关制度展开培训与考核，倡议全体员工行动起来，从我做起开展生活垃圾源头分类工作。在公司公共区域设置摆放了分类垃圾桶，供员工投放分类垃圾，并张贴《垃圾分类宣传标语》。

同时公司倡导节能减排、低碳环保，制订《节能减排条例》作为公司长期规章制度操作执行。为落实节约措施，夏季办公室温度设置不低于 26 摄氏度，冬季不高于 18 度，积极参加每年“地球一小时”熄灯活动，停开空调及照明；要求大家自觉节约用油、用电、用水和办公用纸，积极提倡减少开车、人走关灯、复印纸两面使用等；积极推进 OA/ERP 等信息化管理手段，截至 2020 年底已经完成 90%以上的无纸化办公流程管理。



△节能减排、公共场所禁烟



△节能减排，空调温度设置提醒



△分类垃圾桶



△垃圾分类投放指南



△提醒垃圾勿乱丢



△提醒节约用水

2.10 员工关怀

员工关爱系统作为公司福利系统的重要补充,是增强员工幸福感及提升员工满意度的重要手段,而整个员工关爱体系的建立,更多的是通过一些日常行为及贴心、言语来表达公司对员工的注重与关爱,将情感融入员工的日常工作和生活,提升员工工作热情、工作效率,共同建设一个爱与和谐的蓝云大家庭。

2023年6~8月 一线员工高温慰问





2023年9月 员工拓展团建活动





员工集体合影



拓展分组照片



定向分组照片

员工集体庆生会/烧烤聚餐



2.11 公益爱心



“新春慰问西朱新村独居老人”公益活动照片



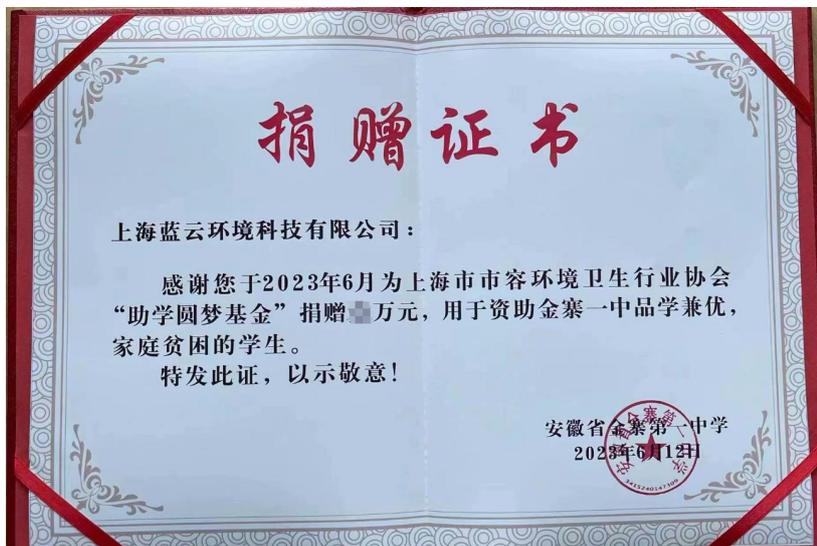
“中秋慰问西朱新村独居老人”公益活动照片



“端午慰问阳光家园”公益活动照片



“中秋慰问阳光家园”公益活动照片





“心系老区 助学圆梦”爱心捐赠

三、进一步履行社会责任的设想

当今企业的发展推动社会进步，社会的进步离不开企业发展，企业与社会的相关度越来越大、互动性越来越强。蓝云公司作为上海品牌示范引领企业，一直以来非常关注社会责任、勇于承担社会责任，这不仅是企业的使命所在，也是企业服务顾客、奉献社会义不容辞的责任，更是促进企业健康科学发展、推动社会和谐进步的迫切要求。

为继续践行“富强、民主、文明、和谐、自由、平等、公正、法治、爱国、敬业、诚信、友善”的社会主义核心价值观，未来的实践计划具体如下：

- 1、进一步加大信息系统建设、提高管理水平、降低能源消耗，在资源节约和环境保护方面力争做得更好，在信息化、数字化建设方面投入更多精力和物资，打造智慧保洁的概念，结合智能机器人的使用，提高员工的工作效率，提高员工的薪资待遇。
- 2、进一步优化培训体系和计划，加大培训力度，提高全体员工的综合素质和职业技能，关心关怀员工身心健康，注重安全、礼仪文明教育。
- 3、进一步完善公益事业活动的内部领导体系和工作体系，号召全体员工共同推动公益事业发展，履行社会责任。



感谢您用心阅读我司《2022-2023年企业社会责任报告》，
为了持续改进我司社会责任工作及《社会责任报告》编制工作，
我们特别希望倾听您的意见和建议，从而不断帮助我们提高企业
社会责任实践水平。

诚挚期待您的指导！

我们的联系方式：

企业名称：上海蓝云环境科技有限公司

地址：上海市宝山区双城路803弄9号楼27层

邮政编码：200940

电话：021-60671366

传真：021-60671336

公司网站：www.lybj.com.cn

上海蓝云环境科技有限公司

2023年10月31日