

2022 年度
上海航天设备制造总厂有限公司

社会责任报告



上海航天设备制造总厂有限公司

2023 年 11 月

目 录

一、公开陈述	3
二、基本情况	5
三、主要内容	7
1、保障员工权益	7
(1) 理论学习	7
(2) 员工教育	9
(3) 员工录用	10
(4) 劳动保护	11
2、诚信生产经营	11
(5) 诚信经营	12
(6) 诚信服务	13
(7) 利润与经济效益	13
3、参与社会治理	15
(8) 参与文明共建	15
(9) 志愿服务	16
(10) 救灾捐助	17
4、绿色环保形象	17
(11) 环境管理	17
(12) 低碳节能	18

(13) 环保形象.....	18
四、报告预期与展望	21
五、社会评价	22
1、社会荣誉.....	22
2、领导关怀.....	22
3、媒体关注.....	24
4、公众反响.....	24

一、公开陈述

作为中国航天运载火箭等宇航产品总装单位，上海航天设备制造总厂有限公司近年来在深化科研生产管理模式转型和产业发展模式转型过程中，秉承中国航天科技集团有限公司“创人类航天文明，铸民族科技丰碑”的崇高使命，探索外太空，扩展对地球和宇宙的认识；和平利用外太空，促进人类文明和社会进步，造福全人类；满足经济建设、科技发展、国家安全和社​​会进步等方面的需求，提高全民素质，维护国家权益，增强综合国力。2022年，公司在上海市、经信委的关心支持下，在集团公司、八院的坚强领导下，圆满成长征六号甲运载火箭首飞为代表的32次运载火箭发射任务和以空间站梦天实验舱为代表的7次重大工程飞行试验任务；公司助力强军风貌，圆满完成多次防务装备试验和部队保障任务，为国家航天事业，为中华民族伟大复兴做出了巨大贡献。

企业社会责任是企业为实现自身与社会的可持续发展，遵循法律法规、社会规范和商业道德，有效管理企业运营对利益相关方和自然环境的影响，追求经济、社会和环境的综合价值最大化的行为。实践中，企业强调要在生产过程中对人的价值的关注，强调对员工、对顾客（含军方）、对社会和对环境的贡献。主要体现在践行社会主义核心价值观，不断提高产品质量和服务能力、环境保护和节约资源、推进技

术进步与自主创新，保障生产安全、参与社会公益事业等六个方面，不断加强企业社会责任文化建设，有利于提升企业整体的责任感和道德水平。我们体会到企业社会责任的实现，既是一种“勿以善小而不为”的境界，又是一种回报社会的感恩精神，有助于树立员工的崇高责任感、培养员工的道德品质、塑造员工人文精神、培育员工爱心。我们将一如既往尽企业社会责任，提升企业品牌形象，要像“长征”“神舟”“嫦娥”“天宫”“战地红旗”这些无不琅琅上口、让人耳熟能详的名词一样，让企业社会责任在记住名称的同时，通过我们的付出让人一眼便知这是上海航天设备制造总厂有限公司的品牌。

本报告是上海航天设备制造总厂有限公司 2022 年社会责任报告，如实阐述了企业的社会责任理念、文明创建举措和成果、企业发展情况等内容。其披露的内容和有关数据均源于企业实际，真实客观地反映了企业履行社会责任情况。企业党政领导保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对内容的真实性、准确性和完整性负责。

党委书记

董事长：

二、基本情况

上海航天设备制造总厂有限公司隶属于中国航天科技集团有限公司第八研究院，前身上海新民机器厂，由著名爱国民族工商企业家、原全国人大常委会副委员长胡厥文先生于 1921 年创办，是我国唯一集运载火箭、空间飞行器和战术武器地面系统产品制造、总装测试和发射场服务于一体的国有综合型航天骨干企业。

企业现有职工 1440 余人，拥有硕士及以上学历人员 300 余人，副高及以上人员 189 人，技师及以上人才 170 人。先后获得全国五一劳动奖状、全国文明单位、全国职工模范之家、全国安康杯优胜单位、全国质量管理先进企业、中国载人航天工程突出贡献集体、上海市文明单位十五连冠、上海市平安示范单位等荣誉称号。

企业高度重视精神文明建设工作，以“建设航天强国、建设世界一流军队”为己任，大力弘扬航天“三大精神”、新时代北斗精神、探月精神，围绕“铸一流航天制造企业，建自豪幸福总厂家园”发展愿景，巩固全国文明单位创建成

果，在圆满完成重大型号工程任务中，积淀并践行着航天精神，同时也将社会主义核心价值观的内容融合在航天精神中。在原有“成功文化”的基础上，培育出独具公司特点的和谐共赢“家”文化和“实效、融合、共赢”创建方法，认真履行社会责任。

企业的成长与发展，一直受到党和政府的高度重视，邓小平、江泽民、胡锦涛、习近平等党和国家领导人先后到企业视察工作，给予亲切指导和关怀。

三、主要内容

1、保障员工权益

(1) 理论学习

2022年,企业以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,全面贯彻落实党的二十大和历次全会精神,扎实推进党史学习教育,贯彻落实习近平总书记关于航天强国建设重要论述和“8.26”重要批示,进一步深化集团公司工作会和八院工作会决策部署,强化使命担当,坚持以高质量发展为主题,立足新发展阶段,贯彻新发展理念,适应新发展格局,加快科研生产管理模式和产业发展模式两个转型,凝聚发展力量,形成奋斗合力,努力实现融合发展、创新发展、协同发展,夯实航天强国建设基础,全面开启航天强国建设新征程。

为此,企业党委坚决贯彻落实党中央和上级各项决策部署,落实第一议题制度,充分发挥党委中心组理论学习平台作用,树立“四个意识”,坚定“四个自信”,坚决做到“两个维护”,响应奋斗号召,树立奋斗目标,做好奋斗准备,开启奋斗征程,在“求变”和“务实”上狠下功夫,实现“十四五”规划承前启后。

公司党委中心组认真落实学习计划,强化专题学习、专题研讨和专题辅导,通过个人自学、集体学习、专题研讨、

专家授课教学等形式，创新学习方法，带头做到积极主动学、交流研讨学、联系实际学，真正把学习成果转化为指导实践的思想武器，转化为推动工作的思路方法，转化为落实工作的思维理念，着力增强学习的系统性、针对性和实效性，不断提高驾驭全局、协调发展的能力和水平。党委中心组坚持每月至少开展一次学习，全年开展党委中心组学习 14 次，其中专题研讨 6 次。认真学习吴燕生董事长“三高”署名文章，完成管理改进课题 20 项，推动“三高”全面发展理念落地；落实八院“六讲”要求，推进 4 个方面 20 项举措，提升青年精神素养。

企业为提升中层干部管理能力，开展“卓越经营管理者”培训。为提升普通党员战斗力，开展党史学习教育、形势任务教育、党员主题实践、党员集中学习，组织集中观看建党百年“七一”庆祝大会现场直播，先后发布了形势任务教育手册，每月开展主题形势任务教育活动，确保形势任务进部门、进支部、进班组。为提升公司全员凝聚力，开展道德讲堂、航天精神教育、星期五讲坛等系列培训，把员工思想认识凝聚到“三高”发展要求。

企业以“党委统一领导、党政工团齐抓共管、相关部门各负其责，全体职工积极参与”的领导体制和工作机制，明确公司社会责任工作行动计划，按照《上海航天设备制造总厂有限公司2021-2023年度创建第二十一届上海市文明单

位规划》，在企业党委的领导下，先后开展了理想信念教育、党风廉政教育、形势任务教育、道德实践、先进典型选树、职代会等一系列文明单位创建活动，有力确保各项工作有序推进。

（2）员工教育

企业围绕中心工作，大力开展文明建设工作，将社会主义核心价值观融入企业文化活动。按照“重在建设、贵在坚持、注重实效”的原则，全面动员，人人参与，以人为本，精心组织，积极开展员工教育。通过形势任务教育凝聚航天强国建设合力，大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，积极谋划道德模范、劳动模范事迹宣讲活动。企业坚持文化引领，修订企业文化手册，开展“家和万事兴”职工文艺汇演等系列活动；崇尚节日文化，国庆节“点亮‘中国红’向祖国告白”、春节“青春情暖 安宁过年”端午节等开展“我们的节日”主题活动，评选企业先进员工、优秀青年等模范榜样，员工参与率达到100%。同时，企业积极参与街道、社区举办的各类修身行动，参与率超过90%，有力地推进了企业与社区的文明建设的协调发展，提升职工队伍的文明素质和企业的文明形象，促进企业各项工作任务顺利完成。

企业配套并实施相关培训项目，按规定提取和使用职工

教育培训经费。通过教育与培训提高员工的意识、知识和技能，做到突出培训重点，强化能力建设，2022年度员工培训总支出134万，人均培训35个学时，员工培训覆盖率达到100%。

（3）员工录用

企业坚持以人为本，每年度召开高校招聘会，录用程序规范、透明，截至2022年12月，企业从业人员1440人，其中劳务用工83人。企业劳动合同签订率100%，劳务用工与员工总数比例5.8%，符合法律法规要求。

近年来，企业培育了高素质的技术、技能、管理人才队伍，夯实企业可持续发展基础。截至2022年12月，企业科技人员597人，技能人员756人，管理人员87人。其中，硕士及以上学历人员301人，副高及以上人员189人，技师及以上人才170人。企业拥有国家“万人计划”1人，国家科技部中青年科技创新领军人1人、中国科协青年人才托举工程1人，集团公首席工艺专家1人，上海领军人才1人，上海市青年拔尖人才1人，上海市青年科技英才2人，闵行领军人才12人。并拥有一个国家级技能大师工作室，两个集团级技能大师工作室以及两个上海市技能大师工作室。

企业定期签署集体合同，保障职工的合法劳动权益，劳

动关系和谐,企业荣获闵行区劳动关系 AAA 和谐企业称号。

(4) 劳动保护

企业注重劳动安全保护工作,持续保持 GB/T45001-2020 新版职业健康安全管理体系有效运行。2022 年度企业完成 36 次应急预案演练,培训、锻炼应急救援人员、现场作业人员等近 600 人次。每次演练切实做到“一方案、一评审、一培训、一总结”,达到完善预案、锻炼队伍、查找隐患、提升意识的目的。

企业对 55 个职业危害点现进行场检测,均达到标准。安排 310 余名有毒有害场所作业人员进行定期职业健康体检,职业病发病率为零。

企业安全投入金额共计 1579 余万元,用于安全隐患整改、安全文化宣传、安全教育培训、安全技术应用及应急物资配置等方面,提升员工安全素养以及企业整体本质安全度和安全管理绩效。

企业为长效保持安全生产标准化一级达标建设成效,在每年年底组织的年度安全生产标准化一级达标自评基础上,结合年度职业健康安全管理体系内部审核,开展安全生产标准化一级达标自评,保持检查的全面有效性。通过安全生产标准化一级达标自评及隐患整改闭环工作,切实消除安全隐患,筑牢安全生产防线,建立长效安全机制。

2、诚信生产经营

(5) 诚信经营

企业遵守国家金融法规，自觉接受银行等部门的各项监督检查。贷款、本金及利息及时偿还率 100%，切实履行了企业与银行之间的借贷协议，不存在不良信贷记录，建立了良好的信誉与资信等级，企业信用等级 AAA 级，纳税信用等级 A 级。

企业遵守国家税收法规，依法按章足额缴纳各种税费，自觉接受国家有关职能部门的监督检查。2022 年企业交税费总额为 3984 万元。企业规范合同管理，修订《使用方合同管理规定》、《顾客合同管理规定》等规章制度，强化合同闭环管理，合同履约率 100%。

企业经过多年探索和实践，基本建立了以服务型号保成功、服务企业深化改革、服务职工安居乐业为核心，能常态化系统性开展风险内控管理的工作机制。

一是初步制定了一套规章制度和项目清单，将风险内控要求融入日常业务工作中，实现管理制度化、制度流程化。二是将风险管理与科研生产任务同部署、同落实、同跟踪、同考核，并将风险管理结果与部门绩效考核挂钩。三是定期开展内控评价和风险跟踪。坚持每年开展风险评估工作，明确主要风险事项，评估风险等级，制定应对措施；定期跟踪

风险应对措施落实情况，评估主要风险事件变化；设置风险关键指标，每季度监控指标运行情况，及时预警，防范发生重大风险事件；围绕“三重一大”、采购外包、工程建设等重点业务，在年度内控评价的基础上，不定期开展多角度、高频次内控穿行检查。四是严肃内部考核。为保证执行落到实处，企业持续推进内部考核监督，加大违反制度的考核力度，提高制度执行刚性，提高风险内控机制运行有效性。五是持续改进工作方式，强化源头控制，防范重大经营风险。针对物资采购、工程建设、资产管理和外协外包等8项重点业务流程，编写了《基于业务流程的风险防控操作手册》，明确业务执行和检查标准，并对操作过程中可能存在的风险点和易错点进行提示，把风险消灭在萌芽阶段。针对企业下属公司股权结构不同、管理运营方式不同的特点，编制了《下属单位运营监督手册》，明确子企业运营内控合规要求，防范下属公司管控风险。

企业坚持诚信为核心的质量文化建设，开展“诚信书屋”、“共享单车”、“共享雨伞”、“质量信得过班组”评选等活动，在确保型号成功的同时，赢得顾客的信赖，促进了企业经济发展和员工素质提升。

（6）诚信服务

企业确立“质量第一”的质量发展战略，秉承“质量是

政治、质量是生命、质量是效益”的质量理念，建有完善的产品质量管理流程，具备武器装备科研生产许可证、装备承制单位资格；通过了 GJB 9001C 质量管理体系、静电防护管理体系等体系认证。并制定了企业制度《质量诚信管理办法》，明确规范在涉及产品质量的一切经济活动中，信守质量承诺的思想、意识和行为。

同时，企业为提供诚信服务，还制定了《质量考核与责任追究管理办法》《质量激励管理办法》，监督全员严格遵守质量纪律、质量规矩，过程照章办事，企业给用户交付的产品在时间节点和产品质量上都得到了用户极高的肯定。在国家重大工程任务面前，企业大力协同、团结互助，集智攻关打攻坚战，保证各项任务按节点完成。每月按照质量问题的责任定位进行相应责任追究，对质量改进的进行奖励，在企业营造了良好的质量诚信氛围。

报告期内，企业召开了顾客座谈会，并开展了顾客满意度调查，整体情况为很满意，顾客投诉率低于 1%。各个型号产品也在生产试验控制、外场试验、靶试等阶段质量稳定、受控，得到了顾客的称赞，多次获得顾客书面和锦旗表彰。

表 1 近五年顾客满意度评分情况

年份	2018 年	2019 年	2020 年	2021 年	2022 年
评分	98.90	98.50	98.96	99.14	99.27

（7）利润与经济效益

报告期内，企业经济运行情况平稳，资产质量稳步提升、财务状况持续良好、经营成果显著，实现利润超 4 亿元。各领域科研生产任务顺利进行，运载、防务装备、飞行器等领域型号任务出色完成，型号飞行试验圆满成功。企业运营效率持续提升、经济运行质量良好，核心制造能力大幅提升，具有较好的价值创造能力。2022 年企业及下属公司实现收入和利润大幅度提升，经济效益创新高。

2022 年企业坚定不移落实“高质量、高效益、高效率”的发展要求，扎实推进产业集团建设，推进企业可持续发展，支撑集团公司“高质量保证成功、高效率完成任务、高效益推动航天强国和国防建设”目标，努力建设一流航天企业，创造较好的经济效益与社会效益。

企业持续推进薪酬分配制度改革，不断加强薪酬体系整体效能设计，持续提升企业薪酬、绩效的激励效果。近年来，企业员工收入稳步提高。

3、参与社会治理

（8）参与文明共建

企业连续十五届成功创建上海市文明单位，连续九届获评中国航天科技集团有限公司文明单位，进一步深化巩固全

国文明单位创建成果，企业积极参加上海市、闵行区、江川路街道等组织的各项活动，参与文明闵行、文明社区等创建活动。企业拓宽文明实践“朋友圈”，积极参加闵行区、江川街道同创共建相关活动；社区对文明单位社区联建的满意度为100%。

企业常年坚持开展军民共建活动，在“八一”期间，企业党委专程到驻厂部队进行节日慰问；积极与驻厂部队开展非物质文化遗产舞龙项目研讨会等活动，丰富广大官兵和员工的业余文化生活；同时，企业还积极组织航天专家深入部队驻地，结合科研生产，为部队官兵介绍航天产品、宣扬航天精神，共同为国家的航天事业站好岗、服好务，作出更大的贡献。

（9）志愿服务

企业弘扬志愿服务理念，建立各类党员、青年志愿服务队伍，完善志愿服务工作制度，组织志愿服务培训，推选志愿服务先进典型；积极开展“学雷锋”活动、关爱社会、关爱他人等志愿服务活动，企业志愿服务团队积极开展爱心扶贫、航天为老、航天科普等，青年团员均加入企业志愿者服务团队，积极参加企业组织的各项志愿活动。

报告期内，对内开展了“抗击疫情 青春同行”核酸检测服务、职工加班慰问等志愿服务活动；对外进行了社区校

园志愿科普等志愿服务活动。企业员工志愿者覆盖率达 60%，党员中的志愿者覆盖率达到 95%。

(10) 救灾捐助

企业设置专项经费，连续14年组织云南头道水学校品学兼优的同学到上海参加“情系澜沧江”主题夏令营活动，通过活动让贫困山区的孩子有机会走出大山，亲眼见证祖国的现代化发展进程，从而激发大家努力学习，树立用知识改变家乡、建设祖国的远大志向，使同学们健康成长、长大报效国家。对口帮扶陕西洋县、云南云县等贫困地区，采购农副产品，为地区脱贫出力；助推“乡村振兴”战略，做好东风社区、奉贤新桥村等的结对帮扶工作。

4、绿色环保形象

(11) 环境管理

企业重视环境管理工作，通过了 GB/T24001-2016 环境体系再认证。2022 年度，企业工业废水达标处理率 100%，工业废气达标处理率 100%，厂界噪声达标排放率 100%，危险废物和工业固废合规处置率 100%，完成上级下达的节能减排指标；环境应急预案演练完成率 100%。

企业积极落实上海市控烟条例，更换原先的吸烟点，张贴禁烟标识，加大现场检查力度，努力打造无烟办公环境；

同时，企业把“改善办公环境、提高工作效率、塑好单位形象”作为工作重点，推广垃圾分类，特别是食堂，酸奶盒、餐巾纸与食物分类处理，按时清运无积存。为广大干部职工营造了一个优美舒适、安全卫生的工作环境。

表 2 环保考核完成情况

序号	考核项目	考核指标	完成指标
1	万元增加值能耗 (吨标煤/万元)	0.0496	0.0489
2	二氧化硫排放 (吨)	0.55	0.5468
3	氮氧化物排放 (吨)	2.5	2.4677
4	化学需氧量排放 (吨)	17.8	17.6
5	氨氮排放 (吨)	2.7	2.4677

(12) 低碳节能

企业积极创建节约型企业，在节能降耗方面始终坚持投入，坚持走低碳发展之路。企业实施分布式能源系统、热处理炉集控系统、能源监控、改造热处理节水、高效电光源替代低效电光源节能照明项目，取得了较好的节能降耗减排效果。

企业积极倡导低碳生活、促进生态文明；制定空调开启等管理要求，降低空调能耗；开展绿色低碳健康行活动；积极推广“无纸办公”，节约用纸；企业开展节能节水宣传周活动，鼓励干部职工从岗位做起，从小事做起，从细节做起，

自觉增强节能减排意识,为打造“资源节约型、环境友好型”企业作出应有的贡献。

企业积极实施绿色改造,推动用能结构优化,积极响应国家、上海市号召,推进节能减排项目的开展,持续开展清洁生产,将清洁生产的理念融于日常工作中,确保实现节能减排。在节能、降耗、减排方面始终坚持投入,通过实施技术改造项目不断提升工厂绿色化水平。

报告期内,企业未受到环保部门行政处罚。

(13) 环保形象

企业深入贯彻习近平生态文明思想,实施绿色切削加工、绿色热处理、近净成形、绿色表面处理、绿色焊接等绿色制造关键工艺技术装备产业化重点项目,进一步聚焦服务支撑多行业、多领域的绿色关键工艺技术与核心共性装备;结合典型航天结构件,开展上述绿色制造关键工艺技术和装备的集成应用,实现系统化、集成化绿色升级;推动加快构建高效、清洁、低碳、循环的绿色制造体系,全力以赴推动全面形成“三高”发展模式,为助推碳达峰碳中和战略目标实现贡献航天力量。

企业一直把绿色发展作为企业发展战略的重要组成部分,树立打好污染防治攻坚战,践行绿水青山就是金山银山理念,加强源头控制,减少污染产生,升级工艺方法,坚持

走低能耗、低排放、低污染的低碳发展之路,实现绿色生产、绿色环境、绿色经济的绿色增长,建设资源节约型、环境友好型绿色航天企业。

企业积极倡导生态文明理念,宣传资源节约型、环境友好型的生产方式和消费模式,增强员工的生态文明意识。积极推广节能减排技术,发展壮大环保产业,倡导环保理念,为引领全社会节能环保做出积极贡献。

四、报告预期与展望

在“十四五”关键之年，企业将积极推进“绿色、健康、和谐”的发展理念，积极构建产业新格局，加强社会责任管理体系建设，把推动科学发展与认真履行社会责任有机统一起来，把建设发展和谐型、资源节约型、环境友好型作为科学发展的重要内容，坚持发展与员工发展并重，把广大员工群众的创造力作为推动科学发展的根本动力，加大对公益、环保等方面的投入，加快绿色产品开发步伐，努力打造高品质的航天产品和市场满意的民用产品，在科技创新和产业发展中高度关注生态环境保护，实施全面风险管理，强化内控制度，采取措施不断提高应对和防范风险的能力，履行好社会责任，为促进经济社会协调可持续发展做出新的更大的贡献。这是企业第十一次发布社会责任报告，今后我们将继续严格履行企业社会责任，努力健全企业社会责任落实机制，在社会责任方面取得更大的进步。

五、社会评价

1、领导关怀

2022年1月6日, 27基地副司令李本琪一行来公司调研

2022年1月6日, 海军试验训练基地副司令王建武一行来公司调研。

2022年 1月12日, 上海市副市长张为一行来公司调研。

2022年2月10日, 闵行区委常委、统战部部长吴继华一行来公司调研。

2022年2月25日, 上海税务局副局长李俊珅一行来公司调研交流

2022年7月13日奉贤区区委书记李政一行来公司调研

2022年9月6日, 四院院长任全彬一行来公司调研交流

2022年9月7日, 战略支援部队航天系统部余培军参谋长来公司调研指导

2022年9月15日, 25基地副参谋长李宏山一行来公司调研交流

2022年9月21日, 哈尔滨工业大学党委书记熊四皓一行来公司调研交流

2022年10月19日, 上海市委组织部副部长白锦波一行来公司调研

2022年10月21日, 上海市委研究室副主任周扬一行来公司调研

2022年11月4日, 上海市政协副主席黄震一行来公司调研

2022年11月19日, 战支航天系统部吴锦高副司令员到公司调研指导

2022年12月4日, 上海市委常委、市纪委书记李仰哲一行调研公司

2022年12月20日, 上海市委书记陈吉宁一行调研公司

2、媒体关注

企业组织完成以全国道德模范王曙群宣传为代表的外部媒体接待 19 次，《上海航天》登刊 55 篇（次），上海航天官微登稿 33 次，《中国航天报》登刊 11 篇，外媒登稿 65 篇（次），重大外宣 6 次。

深入一线，做好“奋斗者”宣传，结合各部门重点工作，先后完成各事业部、下属公司科研生产任务报道 10 篇、“蹲点一线”栏目 11 篇、“讲述·奋斗者” 17 篇。在抗疫工作部署方面开展专项宣传，围绕复工复产，先后宣传了天津试验队、长二丁试验队、长征五号试验队保障试验任务的措施、团队事迹。

围绕“防疫一线”，先后宣传了长五团队及家人奋战“双胜利”一线事迹等。同时企业加强形势任务教育，以企业、部门、班组等三级教育途径，强化思想引领，教育引导干部职工特别是广大党员干部自觉把坚定理想信念和履行使命责任结合起来。

3、公众反响

企业以“创人类航天文明、铸民族科技丰碑”为己任，积极履行企业的国家责任和社会责任，用智慧和汗水为国防现代化建设、国民经济建设、社会发展和科技进步作出了重要贡献。报告期内，企业收到了中央装备发展部、上海市人

力资源和社会保障局、陆军防空旅、海军部队等单位发来的感谢信十余封；与此同时，企业作为全国文明单位，积极履行社会责任，巩固提升全国文明单位创建成果！