



上海聚隆园林建设（集团）有限公司

2023 年度社会责任报告



地址：上海市杨浦区隆昌路588号复旦科技软件园1号楼20-21层

总机：021-65478899 传真：021-55891258

邮编：200090 网址：www.jl-shgroup.com

目 录

一、报告编制说明

- 1.1 报告时效与覆盖范围
- 1.2 发布周期
- 1.3 涵盖内容
- 1.4 编写依据
- 1.5 称呼说明
- 1.6 数据和信息来源
- 1.7 限制说明
- 1.8 报告发布途径、方式

二、总经理致辞

三、企业相关信息

- 3.1 企业概况简介
- 3.2 企业使命、愿景和价值观

四、企业社会责任

- 4.1 企业社会责任体系
 - 4.1.1 社会责任体系
 - 4.1.2 社会责任目标与承诺
 - 4.1.3 社会责任战略
 - 4.1.4 利益相关方的识别与参与
 - 4.1.5 对相关方做出责任承诺
 - 4.1.6 组织管理
 - 4.1.7 职责分配
 - 4.1.8 管理层代表
- 4.2 内部管理
 - 4.2.1 人资管理
 - 4.2.2 行政方面
 - 4.2.3 培训方面
- 4.3 考核
 - 4.3.1 考核导向
 - 4.3.2 考核指标
 - 4.3.3 考核程序

五、企业社会责任核心内容

- 5.1 科学发展
 - 5.1.1 核心价值
 - 5.1.2 科学规划
 - 5.1.3 持续创新
- 5.2 诚信制度
- 5.3 环保节约
 - 5.3.1 环保管理体系规范
 - 5.3.2 通过环境管理体系认证
 - 5.3.3 节能减排
- 5.4 安全生产
 - 5.4.1 安全生产管理
 - 5.4.2 安全生产投入

- 5.4.3 安全生产事故应急处理
- 5.5 合作共赢
 - 5.5.1 权益保障
 - 5.5.2 责任监督
- 5.6 和谐劳动关系
 - 5.6.1 尊重人权
 - 5.6.2 劳动合同与薪酬
 - 5.6.3 社会保障与福利
 - 5.6.4 职业健康安全
 - 5.6.5 民主管理
 - 5.6.6 员工培训与发展
 - 5.6.7 员工沟通与关爱
- 5.7 环境
 - 5.7.1 污染的预防
 - 5.7.2 可持续资源利用
 - 5.7.3 环境保护、生物多样性和自然栖息地恢复
- 5.8 社区参与和发展
 - 5.8.1 社区参与
 - 5.8.2 救灾与慈善捐助
 - 5.8.3 奉献精神
 - 5.8.4 志愿服务
 - 5.8.5 防控疫情

六、预期与展望

- 6.1 报告的预期绩效
 - 6.1.1 经济绩效
 - 6.1.2 社会绩效
 - 6.1.3 环境绩效
- 6.2 报告展望

七、报告结尾

一、报告编制说明

1.1 报告时效与覆盖范围

报告时效：2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日，部分内容向 2023 年前适当延伸。覆盖范围：本单位及利益相关方。

1.2 发布周期

这是本公司第 7 次面向社会和公众发布的企业社会责任报告，为年度报告。

1.3 涵盖内容

报告以“以信求存、以质取胜、不断开拓”的企业宗旨为主题，系统阐述了公司 2023 年履行社会责任的实践和绩效。

1.4 编写依据

报告按照国家质量监督检验检疫总局、国家标准化管理委员会发布的“T31-01001-G001-2014《企业社会责任指南》”

1.5 称呼说明

报告中“上海聚隆园林建设(集团)有限公司”还以“聚隆集团”、“聚隆”或“我司”表示。

1.6 数据和信息来源

报告所引用的数据，均源自公司 2023 年财务报告、审计报告、统计报表、媒体报道、第三方评价。

1.7 限制说明

报告所提及的利益相关方，主要指员工、列入公司合格供应商名录的材料供应商、合作伙伴、所属社区等。

1.8 报告发布途径、方式

报告主要通过上海市经济团体联合会组织的报告发布会以书面形式统一发布，也可登陆企业官网 www.jl-shgroup.com 在线浏览。

二、总经理致辞

“不忘初心，方得始终”这是镌刻于每个聚隆人心里的铭言。长期以来，公司始终坚持与恪守“以信求存、以质取胜、不断开拓”的企业宗旨，坚持不懈的致力于平台的铸就与品牌打造，力求以最完善的机制，凝聚共识的高效能管理团队和具专业素质的员工队伍，脚踏实地，精心建造每一项施工项目，给客户以最满意的服务，使企业保持持续的竞争力。



“一个企业，最终是以回报社会、担当社会责任为最终发展目标。”我司将通过本次责任报告的阐述，继续加强与利益相关方的合作及沟通、重视员工的福利、健康和权益、安全和环境保护。更好的承担社会责任，为企业可持续发展奠定更好的基础。

在此，我郑重声明，我司此次填报的及附件材料的全部数据、内容都是真实的，同样，我在此所做的公开致辞也是真实有效的。

总经理：单耀晓

2024年5月6日

三、企业相关信息

3.1 企业概况简介

上海聚隆园林建设（集团）有限公司（原名：上海聚隆绿化发展有限公司）成立于 1996 年 1 月。是集规划、设计、施工一体化的园林绿化综合性企业；具有城市园林绿化壹级、风景园林设计甲级；及园林古建筑、房屋建筑、市政公用、水利水电、建筑装饰装修工程总承包、环境污染治理工程总承包与城乡规划资质等。

风雨兼程 28 多年，公司坚守以 ISO 质量认证体系为载体，坚守“以信求存、以质取胜、不断开拓”的企业宗旨，坚守以“聚”图“隆”的凝聚力精神，努力以完善的管理体制，具有创新意识的核心团队，以及具有专业素质的员工队伍，通过创建优质工程、用户满意工程、用户满意施工企业等活动，实现品牌企业的目标。

通过管理模式创新，科技能力创新，施工工艺创新，公司力争提升企业知名度，在行业内做大做强。目前，工程项目足迹已遍及京津、苏浙皖、新川渝、赣粤、鄂、辽、鲁、陕、蒙、闽等 50 余个城市。良好的沟通机制，完善的服务体系，赢得了市场，赢得了客户，公司已与多个知名地产商建立了战略合作伙伴关系。富有创意的设计理念，精湛的施工工艺，优良的工程品质，使工程项目获得众多合作伙伴的青睐；继北京奥运村、世博白莲泾公园、静安雕塑公园等获得国家精品工程奖、上海市白玉兰奖、园林杯金奖后，工程项目连年被评为上海市园林杯优质工程、上海市用户满意工程、中国风景园林学会优秀园林绿化工程奖金奖；荣获上海市园林杯金奖工程、上海市用户满意工程、上海市用户满意施工企业。坚持承担企业社会责任，积极开展党建工作、精神文明建设、企业文化建设；2017 年以来，连续两届荣获全国文明单位，蝉联七届上海市“文明单位”。历年来，先后荣获上海市企业文化示范基地、上海市先进基层党组织，上海市“五好党支部”、上海市“优秀禁毒志愿者组织”、上海市五一劳动奖状、上海市总工会“职工之家”、上海市“劳动关系和谐企业”、上海市“绿化先进企业”；及“中国风景园林学会优秀管理奖”、上海市“建筑施工质量先进企业”、上海市“工程建设 QC 小组活动优秀企业、上海市“重合同、守信用”3A 企业、上海市“五星级诚信企业”、上海市税务信用 A 类企业。党支部书记单耀晓荣获上海市两新组织优秀党务工作者、上海市优秀中国特色社会主义事业建设者和上海市慈善之星等。

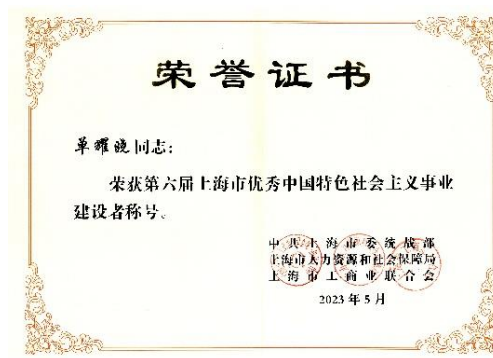
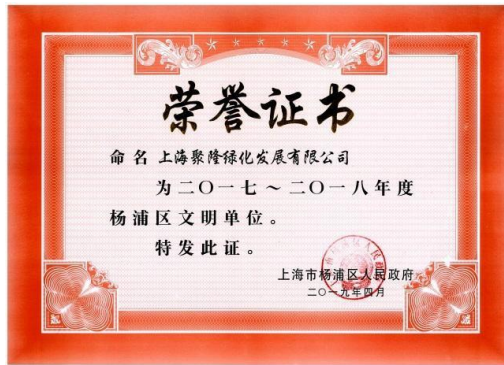
不忘初心，牢记使命砥砺前行，聚隆人将以真抓实干的精神，再次站在起跑线上，在党

的十九大精神指引下，以奋斗的姿态迈向新时代，展示新作为，再创新佳绩。



聚隆集团自 2007 年以来，连续多年被评为上海市诚信企业、上海市文明单位称号，并先后被评为“上海市企业文化示范基地”和“全国文明单位”。





3.2 企业使命、愿景和价值观

企业使命：用富有创意的设计理念，精湛的施工工艺，弘扬环保理念，创造宜居生活环境（以提供优质生态环境为己任，推动环境和社会共同进步）。

企业愿景：成为理念领先、技术领先，管理科学、文化先进的园林品牌企业。

企业精神：以人为本，和谐创业，诚实守信，创新发展。

管理理念：努力以完善的管理体制，具有创新意识的核心团队，以及具有专业素质的员工队伍，通过创建优质工程，实现品牌企业的目标。

经营理念：对外，发展战略合作伙伴，互利互赢；对内，聚心聚力，共创共享。

发展战略：“以信求存、以质取胜、不断开拓”，建立完善的沟通机制，完善的服务体系，通过提升企业核心竞争力，赢得市场，赢得客户。

人才理念：培养员工成才，做好人才梯队储备工作；引进精英人才，带动人才整体水平提高。

团队理念：信任，合作，守诺，奉献。

创新理念：管理模式创新、科技能力创新、施工工艺创新。

四、企业社会责任

4.1 企业社会责任体系

4.1.1 社会责任体系 努力提高企业管理水平，降低风险，考虑投资方需求，可持续发展。提升工程质量品质，建优质工程，提升客户满意度。用爱心和包容心关爱员工，给员工提供充分展示风采的平台。与合作伙伴建立战略合作关系，互利双赢。创建文明工地，安全工程，节约能源，承担环保责任。志愿服务、奉献爱心、扶贫济困、积极参与创建和谐社区，和谐社会。

4.1.2 社会责任目标与承诺 公司在创建品牌企业，诚信企业的过程中，严格遵守法律法规，恪守诚信经营原则，与各相关方构建理解、信任、和谐相处的合作共赢关系，为推动社会可持续发展做出自己的贡献。

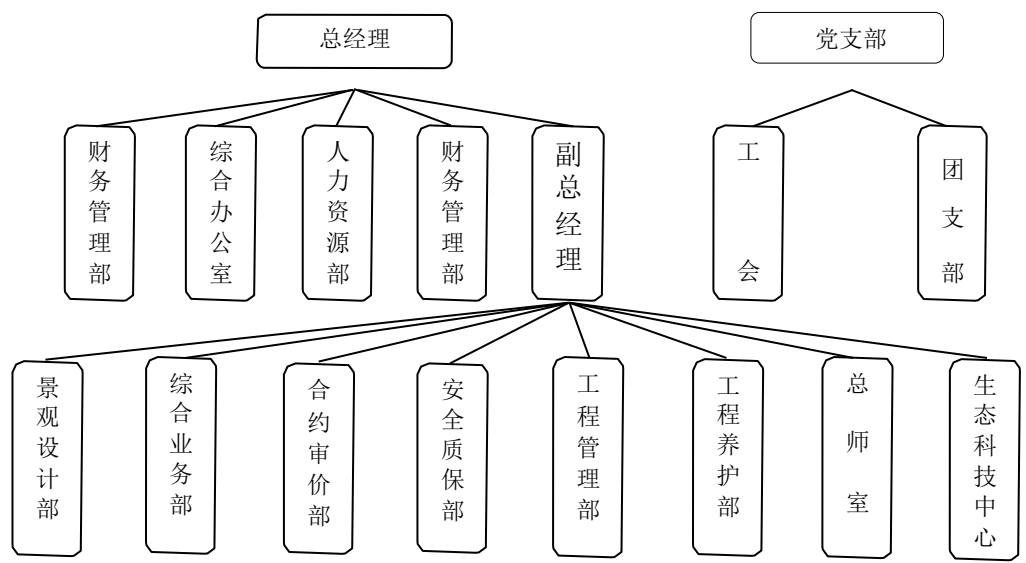
4.1.3 社会责任战略 根据公司发展思路，上一年度各职能部门工作述职报告，市场调研汇总分析等，制定年度经营增长目标，质量管理指标（其中包含节能降耗、环境保护、文明施工、安全生产等要求），员工教育培训及员工福利指标，财务风险控制目标等，明确社会责任要素。

4.1.4 利益相关方的识别与参与 企业在发展过程中的利益相关方包括：投资方、员工、客户、合作伙伴、环境及社区六个方面。通过财务审计报告向投资方报告公司经营业绩。

通过年度工作总结向员工报告全年工作业绩，同时布置明年工作目标与计划。通过优质工程质量向客户阐述重合同守信用原则。通过签订“文明工地协议”、“安全生产协议”、“廉洁协议”等，明确在施工过程中，合作伙伴应共同履行的保护周边环境的社会责任。通过参与志愿者服务、帮困救助、扶贫济困、社区事务等，对创建和谐社区承担责任。

4.1.5 对相关方做出责任承诺 对投资方：防范经营风险、开源节流，争取利润最大化，保持可持续发展。对员工：以“聚”图“隆”，将企业发展成果与员工共享。对客户：以承建优质工程为目标，完善的服务体系为依托，确保客户满意度。对合作伙伴：理解、信任、合作、沟通，资源共享，互利共赢。对环境：制定和实施环境管理方针，成为环境保护的促进者。对社区：志愿服务，奉献爱心，回报社会，为建设和谐社区做出贡献。

4.1.6 组织管理



4.1.7 职责分配 公司在制定社会责任战略时，充分考虑了投资方、员工、客户、合作伙伴、环境和社会各利益相关方的需求；考虑了相关方经济、社会和环境因素，并对决策活动中所造成的经济、社会和环境的影响承担责任，通过构建与相关方的和谐互动关系，促进自身和社会共同可持续发展。

公司社会责任建设领导小组按照目标与指标，将承担社会责任的具体工作分解落实到各职能部门，通过抓日常管理工作，及依据发展情况调整责任要求，将社会责任贯穿于公司整体工作，保证了社会责任工作有效展开。

职责分配表

对相关方的责任	职责	责任部门
对投资方	防范经营风险，开源节流，争取利润最大化，保持可持续发展。	副总经理、综合业务部、合约审价部、财务管理部、工程管理部、安全质保部、各项目部
对员工	以“聚”图“隆”，将企业发展成果与员工共享。	副总经理、综合办公室、工会、人力资源部
对客户	以承建优质工程为目标，完善的服务体系为依托，确保客户满意度。	副总经理、综合业务部、合约审价部、景观设计部、工程管理部、安全质保部、工程养护部、各项目部
对合作伙伴	理解、信任、合作、沟通，资源共享，互利共赢。	副总经理、综合办公室、工程管理部、安全质保部

对环境	全过程贯彻落实 ISO 质量体系一体化方针，成为保护环境的促进者。	综合办公室、工程管理部、安全质保部、工程养护部、项目部
对社区	志愿服务，奉献爱心，回报社会 为建设和谐社区做出贡献。	党支部、工会、团支部、人力资源部、综合办公室

4.1.8 管理层代表 公司总经理、党支部书记单耀晓，是我司负责社会责任工作的高层管理者，全面负责和协调企业的社会责任。

4.2 内部管理

4.2.1 人资管理 人才是企业发展的资源，企业是人才成长的摇篮。

聚隆珍才惜才爱才，不止体现在招贤纳士上，更多的是在人才引入之后的职业规划和专业能力提高上；让每一位员工都能在适合其的工作环境中不断的提高自身的能力和value。通过多年的人才培育与培养，截止至2023年，聚隆现有专业人员78名，其中高级职称9名，中级职称35名，初级职称34名。

4.2.2 行政方面 1、加强对外宣传渠道，提高企业社会知名度。

2、强化各项制度执行力度。

3、增强服务意识，为合作方排忧解难。

4、完善档案室管理制度，做好档案阅借操作流程，不能发生因自身原因而导致 的档案遗失现象。

4.2.3 培训方面 加强队伍建设，在项目数量快速增长的情况下，我们必须建立起一支技术过硬专业能力强的团队。根据企业承担社会责任的相关要求，利益相关方需求以及企业经营、人才储备等，规范制定了公司履职管理办法。

1、规定企业中层领导、部门骨干，必须参与有关社会责任管理的相关培训。

2、规定公司劳动人事部是员工培训策划和管理的归口部门。

3、规定公司综合办公室负责管理人员、专业技能培训和党建、精神文明工作的培训。

4、对积极参与行业资质培训的员工，取得证书后给予相应的鼓励，籍以提高员工的学习热情。

4.3 考核

4.3.1考核导向 根据企业愿景、方针、目标，每年制定年度生产计划，包括各项工作的具体指标与要求，在各部门分解目标任务的基础上，结合履责过程中存在的问题，及应对新形势、新任务，对各部门进行履职考核。

考核方法：年终对各部门的业绩和目标考核；对工程项目的现场考核；贯标体系的管理内审和管理评审；各部门年终工作总结；年度先进评选；及社会第三方对公司经营状况的外部审计等。

4.3.2考核指标 经营类：项目招投标中标率、合同履约能力、产品质量评优情况、安全生产、环境保护、客户满意度、员工培训、员工薪酬福利、年度产值、财务收入、上缴税收等。行政类：信息管理、节能降耗、社区服务、精神文明建设、党建工作等。

4.3.3考核程序 时间划分：月度、季度、半年度、年度、及现场考核。组织划分：经理室对职能部门考核、职能部门对下属项目部及员工考核。形式划分：内部考核，外部审计及第三方评价。

五、企业社会责任核心内容

5.1 科学发展

5.1.1 核心价值

5.1.1.1 以信求存 我司严格按照《中华人民共和国招标投标法》和《中华人民共和国建筑法》等有关法规进行公司的生产经营活动，组织员工进行合同法教育、安全生产教育，知法，懂法，依法办事，已成为全体员工的共识。

员工对公司讲诚信，爱岗敬业，与企业发展共进退。在良好的企业氛围和诚信制度保证下，对企业诚信，认真执行各项规章制度；对工作诚信，爱岗敬业，积极参加公司年度劳动竞赛，争当岗位能手和优秀员工；同事间相互诚信，建立和谐团队，已是全天员工的共识。

5.1.1.2 以质取胜

28 年来，公司坚守以 ISO 质量认证体系为载体，坚守“以信求存、以质取胜、不断开



拓”的企业宗旨，努力以完善的管理体制，具有创新意识的核心团队，以及具有专业素质的员工队伍，通过创建优质工程、用户满意工程、用户满意企业等活动，实现品牌企业的目标。2023 年度承接的工程项目，产品合格率达到 100%。

5.1.1.3 不断开拓 随着公司的发展和建设方的需求，企业的管理模式和施工工艺受到了许多新的挑战，因此，不断开拓思路，应对形势和任务，成为我们的核心价值观。

5.1.2 科学规划 我司的发展战略目标制定主要依据国家的宏观经济政策、市场的客观变化，公司自身的发展需要及利益相关方的需求，公司的发展战略目标中涵盖可企业社会责任利益相关方的利益要求。 根据实际运营情况，不断调整企业的发展谋略。将工程项目逐步从竞争激烈，已呈饱和状态的一线城市向二、三线城市倾斜；新增与园林行业相关的其他资质，力求在多个领域达到设计施工一体化；引进专业人才，通过科学管理，提高员工整体水平。

5.1.3 持续创新 我司是一家专业从事园林绿化设计、施工的企业，在如今大力提倡建设和美化城市环境的大背景下，行业的发展如火如荼。但是，行业的竞争也是非常激烈的，如果没有行之有效的管理制度，没有过硬的施工技能，没有创新发展的思路，企业的发展更是举步维艰。因此，我司通过科技创新，工艺创新，力图站在更高的起点。

5.1.3.1 科研能力创新

之前金虹桥屋顶花园电器设备产生噪音污染（77.6 分贝），一直困扰周边居民， 上海聚隆生态研究中心本着打通科研成果转化的“最后一公里”提供生态降噪工艺，并由上海聚隆建设集团提供设计、施工。改造区域声环境，将垂直绿化与钢琴键盘完美结合，从细小处改变居民的生活环境，实现生态、美观、降噪等一系列功能，完成科研新品的项目落地及样板示范。

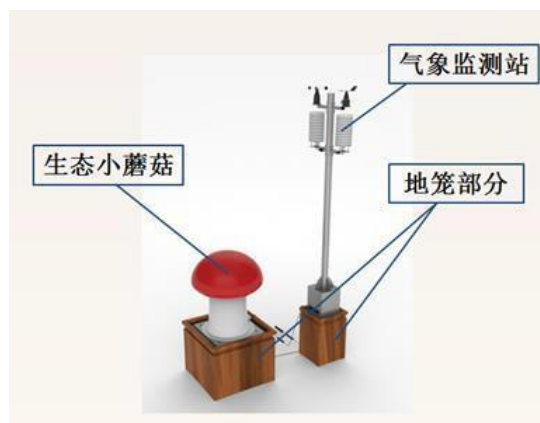


由上海聚隆建设集团携手上海聚隆生态研究中心与上海市环境科学院共同研发建设的生态降噪示范项目今天在金虹桥屋顶花园验收成功。该生态降噪工艺成功降噪到58分贝以下。



5.1.3.2施工工艺创新 我司十分重视施工过程操作工艺和技术的创新。对于技术难点，组织工程技术人员进行技术攻关。

为了能全方面的检测屋顶区域内的各项气象数据，解决屋顶绿化的生态监测计量问题，用翔实可信的仪器测量数据来证明屋顶绿化对城市生态改善的实际效果从而推进屋顶绿化的建设发展。我们把金虹桥屋顶绿化项目作为平台，自主研发了一套“环保型气象环境自动监测系统”，其主要由“生态小蘑菇”和“气象监测站”两个监测仪器组成，可监测到PM2.5、NO2、PM10、CO、SO2、O3、CO2、O2、大气温度、大气湿度、风速、风向、土壤温度、土壤湿度共计1项监测指标，各组监测传感器装置通过太阳能电池板获取电源，节约用电资源。此项发明实现了生态环境监测自动化、智能化，预报推送，为更好地建设屋顶绿化，彰显屋顶绿化的生态价值提供数据支持。同时，通过实时采集、分析这些数据，能更为科学的对屋顶绿化执行养护管理。后台人员可以通过访问云平台接受、收集、分析屋顶绿化的生态指标数据；公众用户则可以通过现场的LED显示屏看到环境监测数据，也可通过手机APP或扫二维码访问现场实时监测数据。



5.2 诚信制度

公司对供应链伙伴讲诚信，守合同，重信用，经营活动有法可依。建立了投诉处理快速反应机制，规定安全质保部和公司综合办公室，为公司负责客户投诉的主要归口部门，负责客户投诉的信息反馈和处理。

公司明确经济合同必须采用书面形式，规定综合办公室和工程管理部是合同管理 的归口部门。工程管理部负责合同实施与监督。

公司按照《中华人民共和国会计法》、《企业财务通则》、《企业会计准则》、《贷款通则》等法律法规进行财务管理。根据公司经营的实际情况，制订了《工程项目成本管理办法》、《工程款支付管理办法》、《票据管理办法》等规定，为公司诚信创建工作，提供了切实有效的财务规范化保证。

公司建立和实行了企业服务信誉制，并按照行业管理相关规定，进行了公示。报告年度内，公司荣获上海市五星级诚信企业，并成为首家在上海诚信平台上展示风采的园林绿化企业。被上海市工商局评定为守合同重信用企业3A企业。

5.3 环保节约

5.3.1 环保管理体系规范 我司主要工作范围是公共绿化建设、道路绿化建设、住宅小区景观施工、厂区、学校、单位景观施工等。公司在产品服务过程中，严格执行国家环保治理政策，致力于在施工过程中，秉承低碳、节能、可循环利用的原则，精心设计、施工，为上海城市建设增添了一抹绿意，也给后人留下可持续发展的居住和生产环境。

5.3.2 通过环境管理体系认证 我司于 2000 年开始执行贯标体系，于 2008 年、2012 年和 2017 年分别作了体系指标更新，使之更符合公司实际情况。十多年来，每年都通过复核评审。



5.3.3 节能减排 公司根据上海市建设和交通委员会、市建管办关于节能降耗目标管理的要求，专门成立了公司节能降耗领导小组，并根据管理体系认证的要求，制订了公司低碳能制度和开展了低碳节能活动。

公司十分重视环保宣传教育。每项新建工程，公司都将环保教育列入员工教育的内容。要求施工人员节约能源、节约材料，提倡绿色施工的理念。在低碳节能活动中，公司认真做好公司本部和建设工地区域的水电、汽柴油管理，并落实专人，负责以上区域内的供水、供电设施的维修和保养。同时，公司还按月建立了“水、电、油”耗用月报表，发现使用异常，及时找出原因并予以纠正。

另外，加强了施工生活区的节能降耗工作，严禁在生活区使用电炉等高能耗电器 设备。并对各项目部都核定了万元施工产值能耗指标。

5.4 安全生产

5.4.1 安全生产管理 我司严格按照上海市安全生产管理条例，指导公司各项工作（包括综合治理），严格执行质量环境健康安全部安全生产责任制，管理工作组织健全，安全责任管理制度明确，较好地实现了“安全生产，人人有责”的管理要求。公司行政领导和各部门负责人，都说安全生产直接责任人。同时，公司对安全生产、消防安全的主要部位和环节，都有职责明确的管理制度；对项目部的临时宿舍、食品卫生、交通安全、网络与信息安全等专项安全管理，都订有管理制度。

5.4.2 安全生产投入 在工程项目投标书中，同时编制有安全措施专项费用，一般约占工程造价的 2%左右。项目中标后，严格按建设单位确认并拨付的安全措施费用专款专用，用于项目施工现场的施工、临房临时用电安全措施，围墙临边安全措施及施工机械的安全措施等等。

按规定为员工配置工作服、安全帽、安全带等个人劳防用品，施工现场所有的安全设施为所有作业人员使用，以预防各种伤害事故的发生。

5.4.3 安全生产事故应急处理 按照安全生产管理要求，在建项目开工前，必须及时识别本工程的重重大危险源，并针对重大危险源编写相应的应急救援预案，同时将预案及危险源识别清单上报公司备案。

同时，制定了触电应急预案、防台防汛应急预案、火灾应急预案、遮阴网架整体倒塌应

急预案、食物中毒应急预案、中暑应急预案、安全事故救援预案等。对于生产安全事故，制定了事故报告处理制度，妥善处理相关事宜。

5.5 合作共赢

5.5.1 权益保障

1、维护企业产权人合法利益 公司根据《公司法》和《公司章程》，较好地维护和保障了所有产权人的合法利益，做到了“股权平等”和利益风险共享。公司遇到重大事项，确保和所有产权人进行平等协商。

2、兑现债权人承诺 公司现有银行贷款和借款。工程项目中的应对工程款或材料款等，均根据合同约定支付。为确保工程建设中综合保险费的支付，公司对所有在建项目都执行无条件支付综合保险费的制度，较好地保障了债权人的利益。

3、保障供应商、分包商与经销商合法权益 公司与供应商和经销商在经营活动中签到经济合同后，坚决按照《中华人民共和国合同法》、《中华人民共和国招标投标法》和公司的《合同管理办法》的有关条款及规定，认真履行与各合作伙伴签订的专业分包合同、材料采购合同。在对方按合同约定完成了应尽的责任情况下，及时拨付工程款、材料款，确保合作伙伴的合法权益。

4、公开对供应商和经销商的政策和承诺 公司与供应商和经销商签订经济合同后，即向他们公开公司的质量、环境及职业健康安全的方针和目标，并根据供方承担的不同工作内容和责任，提出书面要求和管理目标。同时，也向供方作出公司按合同约定履行合同的承诺。

5.5.2 责任监督

1、对劳务分包的责任监督 a) 监督劳务公司与劳务工签订劳务合同，项目部必须留有劳务工的劳动合同复印件；

b) 监督劳务公司足额发放劳务工资，项目部留有劳务工本人签字的工资发放清单复印件；

c) 监督劳务单位对劳务工进行三级安全教育，进场劳务工应持有三级安全教育卡。

2、对供应商的责任监督

a) 要求材料供应商提供合格、环保的商品，拒绝提供伪劣材料，淘汰材料；

b) 禁止接收质保资料不齐的材料；对复检不合格的材料实行清退；

c) 禁止供应商以任何形式向采购经理及相关人员行贿。

3、积极参加各类协会

管理类	综合类
上海市园林绿化行业协会	上海市残疾人基金理事会
上海市建筑施工行业协会	上海市禁毒志愿者协会
上海市勘察设计行业协会	上海市杨浦区国内投资企业联合会
上海市水利工程协会	上海市统战工作研究会
上海市绿色建筑协会	上海现代服务业联合会
上海市风景园林学会	上海法学家企业家联谊会
上海市工程建设质量管理协会	上海市杨浦区企业联合会
上海市建筑材料行业协会	杨浦区工商业联合会

5.6 和谐劳动关系

5.6.1 尊重人权

我司倡导以聚图隆的企业文化理念，视员工为企业核心力量。通过精神文明创建、企业文化创建、廉洁文化创建，在公司营造了团结向上的氛围。员工以司为荣，以投身志愿服务为荣，努力践行公正、包容、责任、诚信的城市精神理念，形成正确的世界观、人生观、价值观，为企业承担社会责任做出了积极的贡献。

为更好的维护员工利益，尊重员工人权，公司人事部严格遵守《中华人民共和国工会法》、《中华人民共和国妇女权益保障法》、《工伤保险条例》、《集体合同规定》等法律法规，保护员工的基本权益。

5.6.2 劳动合同与薪酬

- a) 公司严格执行《中华人民共和国劳动合同法》，本着公平、诚信的原则，与在岗的员工100%签订书面劳动合同。
- b) 公司严格执行《最低工资规定》。在增加薪酬、享受福利待遇、职位晋升等方面，做到男女平等、同工同酬，无任何歧视。
- c) 按时发放薪水，包括农民工工资在内，没有拖欠薪水行为发生。

d) 公司严格执行《中华人民共和国劳动法》，节假日期间、双休日期间发生的加班费用，依照规定足额发放。

e) 通过家访，了解员工家庭情况，及时关心员工的红白喜事，员工结婚、家人生病过世、包括员工生儿育女，都有相应的礼金或礼品赠送。

5.6.3 社会保障与福利

1、依法缴纳社会保险和公积金

2、员工福利

在薪酬福利方面，为员工购买保险、提供健康体检、疗休养等。报告年度内，安排员工在瑞美体检中心进行体检。

5.6.4 职业健康安全

公司于 2000 年在园林行业首家建立和实施 ISO 贯标体系，获认证注册至今，每年通过内部管理评审和北京中安质环认证中心的外部审核，一直处于有效运行状态。

公司按照贯标要求，切实保护员工健康安全。在工程项目施工前编制施工组织设计中，专门编制安全生产计划，包括安全设施、安全措施、施工过程中必须掌握的安全技能、安全施工专项方案。在施工过程中，都要进行安全技术交底，并形成书面记录。

公司为员工提供适宜、健康、安全的工作环境。公司设有阅览室，按期订阅技术类期刊和各类专业书籍，方便员工及时了解和掌握行业动态；每年定期进行健康体检。



员工休息区



阅览图书室

5.6.5 民主管理

1、支持工会工作

公司于2001年10月份成立工会组织。 总经理单耀晓十分重视工会工作，积极支持工会活动，及时拨付工会活动经费，使工会活动搞的有声有色，让员工体会到了家一样的感觉。

在工会主席的带领下，全体女同胞参加公司组织的3·8 妇女节——嘉善梅花洲一日游活动。



2、工会作用

在履行对员工责任过程中，公司通过工会牵线，关心员工利益，时时处处心系员工，把员工的利益放在首位，把他们的个人规划和企业发展结合在一起，使员工自觉地把企业的愿景当做自己的发展方向，认真工作，并积极参与精神文明建设，企业文化建设，和企业同心同德，同舟共济，创建和谐的劳资关系。

多年来，我们坚持以人为本，坚持重大、重要事项与工会协商。在工会的积极参与下，切实维护员工权益。通过制定、执行员工教育制定、职业培训制度、新员工带教制度、员工家访制度、带薪休假制度、健康检查制度等，凝聚人心，在公司营造了团结、和谐、积极向上的氛围，提升了员工的精神风貌。

5.6.6 员工培训与发展

公司按照建立学习型企业的要求和行业资质、人员培训的相关要求，规范制定了公司员工培训管理办法。规定公司劳动人事部是职工培训策划和管理的归口管理部门。公司综合办公室负责培训和党建工作培训。

公司延续执行员工职业培训计划。重点为结合企业资质，员工职业资格等，人力资源部制定培训规划，从学历提升、上岗证书、资格证书、继续教育、外出考察等方面，提前为员工做好职业生涯规划。

在制度上，强调以老带新，通过一帮一，名师带高徒的方式，培养年轻员工的适应能力和自主能力，通过优秀项目经理现场传授施工经验，使新员工的技能得到了有效提升。

在保证制度、保证经费、保证时间的前提下，2023 年度，公司有多名员工接受了不同类别的培训，进一步提高了他们的学历和工作技能。

5.6.7 员工沟通与关爱

公司设有内部局域网、QQ 群、微信群，员工信箱、有每周例会制度，通过这些平台，有力的架起了管理层与员工沟通的桥梁。

公司十分关注青年员工的成长，在为他们搭建职业生涯平台的时候，不忘培育他们的敬业精神，提高他们的政治素养。党支部现有党员 32 名，大都是公司培养发展的，形成了重点岗位是骨干，骨干是党员的框架结构，为公司的发展、工作的执行力、员工的凝聚力提供了坚实的基础。



5.7 环境

5.7.1 污染的预防 聚隆公司高度重视环境保护工作，在卫生防疫方面尤为明显，各楼层、各部门强化卫生管理，明确责任人，现有专职清洁人员，每天对办公场所、公共区域、设施设备进行规定打扫。每个办公区域及公共区域均配置绿化，定期更换，做到处处绿荫浓郁；严防各类传染病传播事件的发生：垃圾日清日理、定期邀请卫生防疫部门或杀虫公司进行消毒处理，发现疫情立即向卫生防疫部门报告。

5.7.2 可持续资源利用 公司在节能方面出台了相关的制度，通过不同的方式向员工贯彻低碳节能的理念；让员工养成资源再利用的良好习惯。公司购置了直饮水设备、提倡自带水

杯、来访接待使用瓷杯、办公区域做到人走灯关、纸张双面使用，做好资源再利用，减少浪费。对固体废弃物和危险固体废弃物，均按环境管理体系中关于环境污染控制程序的要求，做了有效处置。经过多次的改建，费用同比下降15%；其中：用电量减少了8%，水减少了5%，垃圾减少了2%；办公环境变得越来越好。

5.7.3 环境保护、生物多样性和自然栖息地恢复 公司设有质量环境安全部，主要负责收集国家、地方政府、行业协会等相关部门的环保政策，定期或重点抽查在建项目工程环保执行情况，监督和帮助整改不符合环保因素的隐患；负责对公司内勤部门用电、用气、用水等进行监督；监督公司公共环境的绿化管理，确保在生态环保方面遵章守纪。

5.8 社区参与和发展

5.8.1 社区参与 聚隆为所在辖区的街道完成了多项配套工作，积极参与社区扶贫帮困、帮老助学助学、便民服务等各类社区服务；与杨浦区大桥街道居委会签订了共建协议，竭尽全力对社区提供各项服务。

作为在杨浦区诞生的企业，在工作的拓展过程得到了区领导的支持和指导，“根于杨浦、立于杨浦、成于杨浦”，聚隆愿意为杨浦打造“科创中心重要承载区”尽自己所能。



5.8.2 救灾与慈善捐助 救灾捐助、扶贫帮困一直是聚隆公益活动的重点项目之一，从公司到个人一直持续开展捐助活动，其中包括新春慰问公司员工到周边社区贫困居民，其中在助学方面，我们资助了 6 名从困难学生从高中到大学的学费，同时每年重阳节都会组织党、团员前慰问孤老，为贵州务川的贫困山区的蜂农解决产品滞销问题，为山西长治鹅屋乡的村民修建村路，为贵州省遵义市道真县三桥镇养老院改造，为 1887 户村民修缮破旧的房屋、向上海慈善基金会、杨浦区残疾人福利基金铃声捐赠爱心款等一系的爱心活动。

公司积极参加救灾与慈善捐助活动，党支部、工会、团支部是捐助的中坚力量，工会是救灾与慈善捐助的实施部门，开展救灾与慈善捐助活动情况。

我们小小的一个善举，对他们而言是一片温暖，使他们对社会充满了感恩之心，让我们感受到了赠人玫瑰，手有余香的快乐，感受到了履行社会职责的重要性。

单耀晓荣获“第十一届慈善之星”，荣获上海市光彩之星等。



捐助情况

捐助	上海市慈善基金会、残疾人福利基金会
	上海市慈善基金会、上海市两新组织——公益同行专项基金
	上海市残疾人福利基金会捐款
	杨浦区工会一日捐
	上海市禁毒志愿者协会
	山西省长治市壶关县鹅屋乡或岭西村村路
助学	杨浦区残联
	杨浦区大桥街道方子桥居委困难学生捐款
	崇明县残联
扶贫	云南“爱心扶贫、有你有我”活动
	贵州务川贫困山区解决农产品滞销
	贵州遵义道真县修缮破旧的房屋





5.8.3 奉献精神

公司响应市政府、本着无私奉献精神，定期举办学雷锋活动。目的在于鼓励青年员工和党员及积极分子踊跃参加，弘扬志愿者精神。



5.8.4 志愿服务

我司志愿服务上海市禁毒协会，参与协会志愿工作，成立了禁毒志愿服务队。被评为：“上海市优秀禁毒志愿者组织”、“上海市禁毒先进集体”、党支部书记单耀晓同志，获得“上海市十佳禁毒志愿者”荣誉。



和属地街道、居委会共建精神文明。党、工、团积极参加社区组织的志愿者活动，3月份，在宁国路平凉路路口做文明出行引导执勤；6月份，参加国际禁毒日五角场广场禁毒活动；积极参加社区居委组织的帮助孤老等其他志愿服务。

5.9 社会评价

荣誉和第三方评价

获奖荣誉

获奖名称	颁奖部门
全国文明单位	中央精神文明建设指导委员会
上海市文明单位	上海市人民政府
上海市禁毒工作先进集体	上海市禁毒委员会
上海市用户满意施工企业	上海市工程建设质量管理协会
上海市劳动关系和谐企业	上海市人保局
上海市守合同重信用单位	上海市工商行政管理局
上海市绿化先进集体	上海市绿化委员会
杨浦区五一劳动奖状	上海市杨浦区委，杨浦区人民政府

媒体报道



让人间多一些美的绽放

——记上海聚隆绿化发展有限公司党支部书记、董事长单耀晓

□ 本刊记者 董玉冰



发展有限公司党支部书记、董事长单耀晓

这里是杨浦区隆昌路的复旦软件园，整层楼面西水东注，会议室里挂满了挺挺水面的墙上便是工墨几何体和野外拓展的壁诗满了励志警句：“生命之火因热情而行。”“你若奋发努力，心中就有千山万水。”

走廊的尽头，是一大间江南园林风格妙的电子移动站。启开门便是垂帘湖洲的悬挂着一幅颇具意境的书画。一下子让养和情神追求的老总。清新雅致的办公环境和蓬勃的张力！

南海鏖战，以诚信开
单董今年60多岁，精神充沛，思维敏捷，微笑的言词闪烁着自信与智慧。与执着的“蒙隆”的创业轨迹。
那个火红的年代，单董和众多知识青市黄山东林场，在那里过了14个春秋。第二年就被推上了连队领导岗位。依靠总工程师，这为后来的创业之路奠定了坚实的

“人生痴绝处，无梦到徽州”。文萃结他作为领导，留下来处理些善后工作。那一样登上山坡高处，回望这令人眷恋的一山秀水的诱发，或许是古徽州人文底蕴的逝的机缘，令他心底萌生一个决定：创建增添更多的花香绿茵！

党政机关不再办企业后,1996年1月公司成立了。“成功的花,人们只惊慕她一时的辉煌,浸透了奋斗的泪泉,洒遍了牺牲的血的创业历程,非常恰当。全国园林绿化入门低,暗箱操作,人情工程泛滥,竟

拉起的隊伍走得步履維艱，一年的產值才二、三百萬元。

如何才能在商战红海中赢得立足之地?走后门、送礼一时无虞,但企业要发展壮大,必须依靠技术的“精”信经营,才能事业兴隆、良性发展!因此,他打定主意专乃居先,始于诚信,止于完美。这才是“聚隆”开疆拓土

他开始研读 MBA 课程,在行业内率先引进 ISO 和体系。从招投标开始,至工程竣工、养护结束,每一步即使不挣钱,也要精心施工,确保质量。渐渐地,“家”来越来越多的回头客和土生源,企业知名度和美誉度迅速提升。

去过上海金虹桥国际中心的人,无不称其立体绿化为花园式购物中心,首开屋顶造园的先河。裙房的楼层和屋顶是绿树繁花,5500m²的空中立体花园,屋顶不仅有假石花乔,更有潺潺溪流和175棵大树。而设计和施工的承包商”。

业内人士都清楚,要在钢筋混凝土的屋面上种植如此大面积的苗木,要解决乔木抗风、固根等难题。“聚隆”公司通过不断采用陶土砖、种植框、防风装置等多种施工技艺,突破地补了上海园林业的一项空白。非栽培区促根防水、养根、顶拱工艺已获得专利保护,处于行业领先地位,为发展提供了重要数据和经典范本。

单靠以稳健的拓展,使企业之路越走越宽。生意的兴旺,其中,北京奥运村项目被评为国家精品工程;上海世博园项目和世博园配套静安雕塑公园项目,分别荣获上海市白玉兰奖和上海市园林金奖!

如今,“紫藤”的年产值已突破十亿元,每年光一校就达四、五千万。工程是远更是遍及十多个省份、五十多个口碑和企业信誉日渐远播。伴随鲜花和掌声的,更上海市“绿化先进企业”、“中国风景园林学会优秀管理奖”、“施工质量先进企业”、上海市“五星级诚信企业”……

聚才隆业，以远见聚焦未来

当人们沉醉在成功的欢乐中时，单耀聪却开始思考问题：企业的核心竞争力是什么？怎样才能迈入“聚隆”更高层次？春秋战国时期，名医扁鹊曾这样评论白家三兄弟的医术：大哥最好，中兄次之……长兄治病，事先就能铲除病因，不使疾病传出；可见，扁鹊的大哥擅长“事前控制”。倘若只做到事前控制，也不能更少些曲折，更多些实效？他深深感到更高更远处聚焦。

2016年3月，酝酿已久的“上海聚隆生态研究中心”成立！这是全国首家民营企业组建的环境研究机构。“开始向环境监测、污水处理、土壤修复、立体绿化等生态”

研究中心主任的是海归精英胡芳蕊女士。

说起胡才婧芳，还有这样一段故事：早在创业之初，就有了他的“聚才聚业”计划。1992年，他在北京林业大学



100

全国文明单位，连续五届被评为上海市文明单位，从成立初始年产值只有八百万元，到如今年产出达到近10亿元，成为多家知名地产商的合作伙伴，在行业内逐步凸显品牌效应。这份“履历”，见证着上海聚隆绿化发展有限公司奋斗的足迹。公司党支部在2016年还荣获上海市先进基层党组织称号。究竟是哪些促使这家传统行业领域的民营企业不断取得经济突破？聚隆人的回答是“组织力”。

脚踏实地锻造坚强堡垒

“党建做实了就是生产力，做强了就是竞争力，做细了就是凝聚力。”一走进聚隆办公区域，

的党建氛围让人丝毫没有感到一家民营企业，而更像是一家国有企事业单位。成立于1992年的上海聚隆绿化发展有限公司

年的上海康隆绿化发展有限公司



杨浦区常委、组织部长雷红(右二)走访聚德绿化发展有限公司

幸福聚隆的“红色动能”

★本刊记者 巩序正

司建立了独立党支部。从那时起，他们始终坚持以党建工作为抓手，将发挥党支部引领作用、推动企业发展放在首位。

工作在聚隆是幸福的——在上级党组织的指导下，在党支部的凝心聚力下，公司坚持执行全员教育培训制度、每年加薪制度、员工定期体检制度、家访制度、带薪休假制度、住房补贴制度等，实现党支

境，给员工一个舒适的工作环境。加强对一般性固体废弃物和危险固体废弃物的管理处置；加强对扬尘和噪音的控制；并通过文明施工和创建文明工地等措施，进一步优化工地的施工环境，让社会和工地周边居民满意。

6.2 报告展望

2024 年，继续以“品牌”战略和创新精神，拓展外省市的区域经营，加强内部管理，进一步增强公司的综合实力，开发设计施工一体化的园林项目，同时，公司将通过转变经济发展方式，进一步提高公司的经济效益，使公司员工和公司利益相关方都能从公司的发展中获得应有的利益和事业上的成功。

七、报告结尾

搞好企业经营，建设和谐企业；承担社会责任，建设和谐社区；搞好党建工作，建设有先进模范作用的基层党组织，是我司党支部和企业管理层应尽的义务，我司将以实际行动在经营活动和承担社会责任方面，做出更扎实的贡献。

上海聚隆园林建设（集团）有限公司

2024 年 5 月 6 日