



上海聚才医疗科技有限公司 2022 年度 社会责任报告



聚才医疗 JUCAI MEDICAL

2022 年 12 月



目录

一、基础信息	1
1.1 报告编制说明	1
1.2 高管声明	1
1.3 企业简介	3
二、责任管理	5
2.1 战略与治理	5
三、责任绩效	7
3.1 科学发展	7
3.2 公平运营	10
3.3 环保节约	12
3.4 安全生产	12
3.5 顾客与消费者权益	13
3.6 合作共赢	14
3.7 和谐劳动关系	15
3.8 回馈社会	17
四、责任展望	18



一、基础信息

1.1 报告编制说明

1.1.1 发布周期

本报告为年度报告，每年 12 月份发布。

1.1.2 时间范围

本报告为上海聚才医疗科技有限公司第 1 份社会责任报告，报告时间范围为 2022 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日。

1.1.3 参考依据说明

本报告编写参照 T31/01001-G001-2014《企业社会责任指南》。

1.2 高管声明

企业日益重视社会责任已成为经济全球化的一个重要特征。随着国家经济发展和产业升级，各层次交流加深，文化融合，企业传统的价值观和责任观念正在发生变化。聚才医疗自 2019 年成立就确定了发展愿景：致力于成为挽救心源性猝死患者生命最多的医疗科技公司。

聚才医疗在人类命运共同体理念下致力于成为挽救心源性猝死患者生命最多的医疗科技公司，以保护人民群众生命和健康为宗旨，发挥数字化改革的牵引作用，赋能完善应急救护工作，构建应急救护服务新体系，着力提升社会应急救护工作的质量和效益，通过数字赋能，打造公众生命健康安全网，实现人人可参与、愿参与、精准参与的现场应急救护新模式。



公司作为研发提升心源性猝死抢救成功率解决方案的高新技术企业，为红十字会、卫健委、应急急救等公共部门提供 AED 智能管理平台、应急救护培训系统、封闭环境一键急救系统等行业解决方案的同时，公司也将更为关注自然资源、生态环境、劳动者权益和商业伦理。公司倡寻在追求利润的同时，还要承担起对利益相关者的社会责任，重视员工的福利、健康和权益，主动承担应尽的社会责任和义务。通过加强和改进自身社会责任的管理，不断增强企业核心竞争力，实现公司的可持续发展，赋能公司成为员工实现职业梦想的平职业梦想的平台。



上海聚才医疗科技有限公司董事长 李潇楠



1.3 企业简介

上海聚才医疗科技有限公司（Jucai Medical）（“聚才医疗”）是一家专注于急救领域，致力于成为挽救心源性猝死患者生命最多的医疗科技公司。主营业务为应用数字孪生、区块链等新一代信息技术研发提高心源性猝死抢救成功率智能化系统，依托大数据为红十字会、卫健委等公共部门提供城市应急救护保障体系数字化转型解决方案。聚才医疗创建于 2019 年 2 月 19 日，公司注册资本 500 万人民币，拥有一支专业的急救领域研发和管理团队，目前公司员工 7 人，其中技术研发人员占 57%以上，管理和销售市场人员占 43%；全体员工中本科学历超过 86%，团队成员具有丰富的应急救护产品开发及临床实验工作经验，以及良好的团队合作精神，为科技创新提供了有力的人才保证和技术支持。

聚才医疗“救在身边-城市应急救护保障体系数字化转型解决方案”具有自主知识产权，是全球极少数既可实现跨品牌 AED 智能化统一管理、同时具备搭载 AED 智能管理平台系统集成大规模部署（单项目管理规模大于 1000 个点位）实际经验的国产独立第三方解决方案，已在浙江、安徽、福建等数十省实现定制化规模化部署及应用，先后入选浦东新区疫情防控与复工复产数字化解决方案推荐案例；浦东新区数字化转型应用优秀解决方案，上海设计 100+，“张江杯”大数据创新应用竞赛-城市治理方案三等奖。聚才医疗是科技型中小企业，创新型中小企业，高新技术企业，同时也取得 ISO900 质量管



理体系认证，ISO20000 信息技术服务管理体系认证，ISO27001 信息安全管理体系认证等多项认证。聚才医疗“救在身边-城市应急救护保障体系数字化转型解决方案”已经成为中国心源性猝死院外急救数智化转型的新兴品牌。未来公司将持续秉承“生命至上，人民至上”的价值理念，依托行业领先技术和经验，协助政府推动应急救护领域数字化转型，有效保障广大人民群众的生命安全。“救在身边-城市应急救护保障体系数字化转型解决方案”拥有完全的自主知识产权，目前已获得 3 项实用新型专利授权、8 项软件著作权专利，另有 3 项发明专利实审中，并有多项专利正在申请中。

未来，在加快国内业务布局的同时，聚才医疗将遵循“人类命运共同体”的伟大理念，推动“救在身边-城市应急救护保障体系数字化转型解决方案”走出国门，赋能全球应急救护领域数字化智能化发展，讲好中国故事，推动品牌高质量发展。



AED 地图-上海市（局部）



二、责任管理

2.1 战略与治理

2.1.1 责任管理体系

	管理职责	管理架构
战略	企业社会责任战略制定与完善	行政部
管理及实践	与本企业的生产经营紧密结合，本企业的企业社会责任实践包括并不同于：研发创新、精益制造、提升急救系统及服务可及性、提供社会问题解决方案、负责任运营等（参见各相关章节）	横向：职能负责制 纵向：条线管理制
沟通	资本市场/ 急救市场的责任品牌沟通、其他利益相关方沟通（参见以下相关章节）	董事长/ 总经理办公室利益相关方沟通部门

表 1 责任管理体系



2.2.2 利益相关方识别与参与

关键利益相关方	相关方说明	关注的议题	沟通与回应
高级管理层	公司高级管理层员工	风险管理，经济绩效，产业发展，客户沟通及满意度	财务报告、业绩报告、路演等
客户	红十字会、卫健委等公共部门	客户权益与信息保护，产品与服务品质，客户沟通及满意度	产品展览、客户调研、技术研讨会，客服热线、客户满意度调查等
员工	公司员工，以及常年服务于公司业务的人员	员工权益及福利，员工健康与安全，员工发展及培训	员工活动、职代会活动、企业内网、员工培训、员工自助系统、员工手册、企业内部刊物等
政府及监管机构	工业、税务、环保、安全、卫生健康委等部门、地方政府或监管机构	合规经营，绿色产品，排放物管理，能源利用	机构考察、公文往来、政策执行、信息披露等
合作伙伴	供应商、研究院校、行业协会等	产业发展，合规经营，产品与服务品质，客户满意度与沟通	公开招投标会议、战略合作谈判、交流互访等
社区及公众	运营所在地社区、社会公众、媒体等	绿色产品，排放物管理，社区和公益	社区活动、员工志愿者活动、公益活动、社会事业支持项目等

表 2 利益相关方识别与参与



三、责任绩效

3.1 科学发展

3.1.1 愿景及核心价值观

公司自创立就确定了“成为挽救心源性猝死患者最多的医疗科技有限公司”的愿景，确定了“责任（Accountability）、创新（Innovation）、合作（Collaboration）、关爱（Caring）”核心价值观。

3.1.2 科学规划

国家心血管病中心发布的《中国心血管健康与疾病报告 2021》揭示了我国心血管病的严峻形势，心血管病的发病率和致死率持续居高不下，患者数量达到了 3.3 亿。每年有超过 55 万人因心源性猝死而离世，平均每天有 1500 人死于心脏骤停，其中 87% 的状况发生在医院外，给生命安全带来巨大威胁。心源性猝死虽无法预测，但可以通过迅速的急救得以挽救。在心脏骤停发生时，“黄金 4 分钟”内利用自动体外除颤器（AED）对患者进行电击除颤和心肺复苏，是最有效的急救手段。这突显了对心脏骤停患者急救的紧迫性，而“黄金四分钟”内找到 AED 设备至关重要，对于患者的生存率有着决定性的影响。当前国内各品牌 AED 多采用封闭系统，不对外开放。在紧急情况下，寻找 AED 的困难导致了悲剧的发生，使得 AED 产品和系统布防局限于政府机构、党政机关、公安、交通、学校等区域，且信息需全部联网。由于涉及到较高的公共安全和数据安全问题，海外技术无法解决这些问题。聚才医疗“救在身边-城市应急救护保障体系



数字化转型解决方案”具有自主知识产权和数据安全性的解决方案，可以实现跨品牌 AED 产品的智能化统一管理，规划和管理 AED，建立有效的 AED 远程管理系统和 AED 地图、AED 导航，协助应急管理部门确保城市急救系统正常运转，提高院前急救的救治率，实现“2 分钟急救员到达现场、3 分钟 AED 到达现场”的理念，有效提高城市心源性猝死抢救成功率，保障人民生命安全。

3.1.3 持续创新

聚才医疗通过数字化技术，构建了一个智能的城市急救网络，解决了跨品牌 AED 设备管理的封闭性问题。这一创新在智能管理平台、应急培训系统和一键急救系统方面取得突破，通过可视化管理、在线培训和紧急呼叫系统，使公众更好地参与急救过程。同时，通过数字地图和区块链技术，实现了 AED 设备的实时监控、精确定位和路径导航，确保在紧急情况下 AED 设备能够及时到达急救现场。这一创新性的数字化转型方案为城市急救体系注入了活力，提高了急救效率，助力保障人民生命安全，为城市急救系统的数字化转型提供了前所未有的可能性，相关技术持续迭代升级，为实现“健康中国，救在身边”的目标助力不断。



企业研发实验室及办公室照片（部分）

3.1.4 信用建设

公司严格按照《公司法》、《劳动法》和《合同法》等法律法规的规定开展经营活动，遵循“自愿、公平、诚实信用”的原则，与合作单位一起遵守国家法令和公序良俗，依法规范经营。

公司对员工开展经常性的法制教育，积极倡导“在社会做文明公民，在单位做文明职工，在家庭做文明成员”的理念，落实《新时代公民道德建设实施纲要》，教育员工遵章守纪、遵守社会公共秩序和道德、遵守职业道德、体现家庭美德。同时，公司十分重视员工个人



信用建设，在公司内部建立了严格的个人信用机制，并通过员工手册等多种途径，向职工进行宣传教育，加强职工个人信用建设。

3.1.5 责任投资

公司在投资项目上，既注重投资的财务绩效，又追求投资的社会绩效和环境绩效。根据发展规划，公司每年编制技术迭代升级计划，对安全、环保等设备设施进行更新、升级改造。

3.1.6 企业荣誉（部分）



企业荣誉（部分）

3.2 公平运营

3.2.1 反对商业贿赂和防止腐败



公司尊重并遵守其经营及开展业务的所有国家/地区适用的法律法规，合法合规经营，并要求其员工以及合作伙伴都诚信守法。自公司成立就将廉洁从业工作纳入公司考核管理体系，公司建立反贿赂制度和合规政策，旨在确保聚才及其员工遵守所有适用的反腐败和反贿赂法律。针对关键风险领域，公司制定具体的合规政策细则、标准及标准操作流程。公司坚决杜绝商业贿赂和其他腐败行为。

3.2.2 公平竞争

公司严格遵守《反不正当竞争法》、《反垄断法》等法律法规，遵守公平竞争原则。结合市场环境、行业竞争、自身优势，合理、统一制定产品策略，立足以“技术”为取胜法宝，参与市场竞争，引领时代潮流。在与经销商合作时，要求经销商严格遵守所有适用法律、法规和行业规范，并符合诚信、正直、公平交易和道德行为最高标准的方式开展并维持业务；同时不得参与任何与产品相关的营销、推广和销售相关的不公平、反竞争、令人误解或欺诈性的行动中。

3.2.3 尊重产权

公司坚持科技兴企战略，提高自主创新能力，不断完善知识产权管理，规范公司知识产权和技术创新工作，明确知识产权管理的机构和职责。公司的专利工作与注册商标均由公司行政部负责管理。

公司在国内已注册商标共计 11 项，均在国内注册。



截止 2022 年 12 月份，公司已经在国内申请了共计 14 件专利，目前已获得 3 项实用新型专利授权、8 项软件著作权专利，另有 3 项发明专利实审中，并有多项专利正在申请中。

公司对使用正版软件情况进行梳理排查，严禁使用、安装盗版软件。

3.2.4 推动行业健康持续发展

一是公司从业人员自觉遵守行业职业道德，遵纪守法，不违反法律、法规和规程制度，以及自觉执行国家建筑业的强制性技术标准、规范和规程。

二是公司积极参与行业标准，推动行业健康持续发展。

3.3 环保节约

3.3.1 环境管理

公司注重对周边环境的保护，并着手建立较完善的环境管理体系，在公司日常的运行过程中持续改进环境绩效。

3.3.2 资源节约与综合利用

公司响应资源节约与综合利用的理念，提高废弃物的再利用与资源化水平，在保证安全生产的前提下尽可能使用可持续、可再生和低影响资源补充或替代不可再生资源 and 能源。

3.4 安全生产

3.4.1 安全生产管理



为确保安全管理工作有序开展，公司针对企业实际，着手建立安全生产标准流程，完善安全培训制度，针对新入职的员工进行岗前安全教育，有效提高员工在工作中的安全意识。

3.4.2 安全生产投入

公司将安全环保资金纳入年度经营计划和财务预算，对安全环保的投入做到了专款专用。

3.4.3 安全生产教育和培训

公司内所有特种作业人员均在合格的培训机构完成相应的培训教育，保证持证上岗，杜绝由于操作不当引起安全事故。同时积极组织应急预案事故模拟演练，确保各相关人员在发生意外情况时能进行安全处置。

针对可能产生职业病危害的岗位，根据评估结果，在各岗位张贴各类警示标志，提醒员工潜在危险与防护措施。

3.4.4 安全生产检查

在汛期、台风期间，夏季、冬季等季节性施工，组织好季节性专项检查确保安全经营生产。

3.5 顾客与消费者权益

3.5.1 投诉与争议处理

公司已经构建了产品售后服务系统，明确了各自的工作职责与权限，规范了工作程序和处理时限，快速处理、快速解决顾客诉求，确保顾客的利益，在行业处于领先水平。



3.5.2 隐私保护

公司要求客服人员严格遵守《企业对顾客个人隐私的保护声明》中的规定，正确用好顾客个人身份信息。对顾客来信、来电、来访等个人信息资料进行归档管理，保护顾客和消费者信息的安全工作纳入考核机制。公司以诚信赢得用户和合作伙伴的满意，没有发生客户的信息泄漏事件情况。

3.6 合作共赢

3.6.1 权益保障

公司秉承“透明采购过程、规范采购程序、严控采购成本”的宗旨，高度重视与相关供应商的良好合作关系，积极推进与供应商之间的有效沟通，建立“公平、公开、公正、透明”的竞争环境，近三年的物资采购合同履约率达 100%,从而建立牢固的互信关系、良好的品质关系、廉洁的采购关系。

我司运用 ERP 提供的技术支撑，固化内控管理流程，形成了有效的监督制约机制，认真抓好物资和合同项目管理和实施工作。同时，对采购管理信息系统进行了进一步的升级、优化，不仅扩大了系统覆盖的供应商范围，还逐步完善供应商信息登记的模块，以及时了解供应商资质、贯标等情况的更新，加强双方沟通。对物资采购进行全程在线跟踪和督查，推进企业管理工作的制度化、程序化、规范化建设。



对《合格供应商》名单进行了补充和修订，与供应商建立良好的长期合作关系。在合作过程中，严格按照签订的合同及时支付货款，不拖延，缓解供应商的资金压力与供货成本，形成良性循环。

3.6.2 责任采购

公司围绕遵守法规、环境保护、劳动权益、诚信经营等四方面社会责任要求，加强对责任采购工作的组织领导，制定相关采购管理制度。

公司严格执行“比质比价”的采购管理规定，实施合格供方的综合考核和合同管理，通过保持或增加订单的方式，鼓励和支持积极履行社会责任的合格供应商和优秀、优良合作企业。

公司贯彻集中供应的原则，编制了采购计划。

3.6.3 责任监督

公司通过与供应商签订合作协议，包括对知识产权的保密协议、对环境安全遵循的协议，履行社会责任方面也能做到先知先行，力求通过我们施加影响，带动整个供应链上下游的共同可持续发展。

3.7 和谐劳动关系

3.7.1 尊重人权

公司有着严格规范的招聘程序，员工劳动合同签订率达 100%，招聘、雇佣、培训、薪酬和晋升等均依据员工的资格、绩效、技能和经验进行考量。



遵守适用法律和法规的最小年龄要求，不雇佣法定工作年龄以下的人员，不进行任何形式的非自愿劳动。

遵循相关的法律法规和公司政策，在平等的就业机会和防止种族与性别歧视的积极行动中发挥企业相关职能。我们根据工作能力而不是外表或信仰来评价员工，坚守不因种族、肤色、性别、宗教、国籍而给予不同对待和待遇。

3.7.2 劳动合同与薪酬

公司在人员招聘录用过程中，严格按照社会国家和地方劳动法律法规的相关要求和规定，做到程序规范、透明。员工录用手续的办理符合国家和地方劳动法律法规的相关要求和规定，员工的劳动合同由公司与员工协商一致后签订。

公司没有发生在招聘、薪酬、福利、晋升等方面出现性别歧视、民族歧视、种族歧视、宗教歧视、生理歧视的情况。

公司职工劳动合同签订率 100%。

公司薪酬管理执行“以事定岗，以岗定人，以岗定责，以岗定薪”的原则，同时参照行业水平、社会物价指数变化以及公司的实际情况，并按照岗位的重要程度、责任大小、工作难度高低等因素，拟定每个岗的不同的薪资标准。

公司以员工绩效考核结果为依据，实施评选先进、提职提薪等奖励措施。对在服务技能评比中达到目标的员工，进行精神与物质的双奖励。对于年度内服务出色被客户表扬的，结合实际情况设置不同级



别的嘉奖。对年度考评优秀者，除了考虑提职提薪外，还可参加年度先进员工评选，对公司对先进员工，给予表彰和物质奖励。公司对做出特殊贡献的先进员工实施物质和非物质的奖励政策，从而形成了公司精神、物质文明的双文明激励机制。

3.7.3 社会保障与福利

公司进一步规范劳动合同，及时缴纳养老、医疗、失业、工伤、生育和住房公积金；关注员工职业健康安全，实现员工年度健康体检全覆盖；实行员工带薪休假制度，支持员工统筹安排工作，放松身心，提升员工生活质量。

3.7.4 员工培训与发展

2022 年，公司员工参加各类培训，覆盖率达 98%,主要培训的项目有：新品培训、货柜陈列知识、急救培训、以及各类业务培训、专题培训等常规技术中心技能培训；使新进员工能更深刻地了解公司企业文化，更全面的了解企业运营。

3.7.5 员工沟通与关爱

公司积极开展丰富多彩的文体活动，丰富员工的工余生活。2022 年，公司工会举办了露营活动、员工大会等活动，项目丰富、内容多样，获得了员工的肯定与欢迎。

3.8 回馈社会

聚才医疗肩负社会责任，作为爱心企业为天津碌曲县民政局捐赠 3 台除颤仪，共计 11.4 万元。



聚才捐赠证书

四、责任展望

今后，公司将继续秉承实现“致力于成为挽救心源性猝死患者生命最多的医疗科技公司”的愿景，顺大势，长创新，赢未来，为员工创造实现价值、理想、抱负的绿色平台，通过领先技术和创造性思维帮助客户实现资源的更高效利用、推动客户的成功，实现多方共赢。