

上海美吉生物医药科技有限公司
社会责任报告（2022 年度）

编制说明

编制依据

本报告依据国家 2015 年 6 月发布的《社会责任指南》（GB/T 36000-2015）/《社会责任报告编写指南》（GB/T 36001-2015）和《社会责任绩效分类指引》（GB/T 36002-2015）等标准编写。

发布周期

本报告为年度报告，是上海美吉生物医药科技有限公司首次发布社会责任报告。

时间范围

本报告中 2022 年指 2022 年 1 月 1 日到 12 月 31 日，考虑到披露信息的连续性和可比性，部分信息内容在披露时间上向前向后适当延伸。

编写原则

客观、规范、诚信、开放、透明

数据来源

本报告所有数据均来自于上海美吉生物医药科技有限公司现行有效版本的文件、统计记录或报告，通过有关部门的审核和董事会批准。

报告组织信息

公司中文全称：上海美吉生物医药科技有限公司

公司英文全称：Shanghai Major Biomedical Technology Co., Ltd

公司注册地址：上海市浦东新区康新公路 3399 弄 3 号楼

公司办公/工厂地址：上海市浦东新区康新公路 3399 弄 3 号楼

电话：021-51875086

网站：www.majorbiogroup.com

指代说明

为便于表达，“上海美吉生物医药科技有限公司”在报告中用“美吉”、“美吉生物”、“公司”或“本公司”指代。

报告获取

本报告为中文版，您也可以通过 www.majorbiogroup.com 公司官网在线浏览或下载。

目录

一、 概述	1
(一) 组织概况	1
(二) 利益相关方识别和参与	2
(三) 企业文化	2
(四) 社会责任	3
二、 组织治理	3
(一) 工作组织	3
(二) 党建工作	5
1. 党建的组织架构	5
2. 党建的基本介绍	5
(三) 制度支持	5
(四) 监督评价	7
1. 完善监督制度体系建设	7
2. 加强过程监督数字化	7
三、 人权	7
(一) 公民和政治权利	7
(二) 经济、社会和文化权利	8
(三) 工作中的基本原则和权利	8
四、 劳工实践	10
(一) 就业和劳动关系	10
(二) 工作条件和社会保护	11

(三) 民主管理和集团协商	13
(四) 职业健康安全	13
(五) 工作场所中人的发展与培训	15
五、 环境	16
六、 公平运行实践	17
(一) 公平竞争	17
(二) 建立供应商管理机制	17
(三) 尊重产权，加强产权管理	18
七、 消费者问题	18
(一) 提供灵活多样的消费者服务	18
(二) 开放透明化的服务过程	19
(三) 消费者信息保护与隐私	19
(四) 基本服务获取	19
八、 社区参与和发展	19
结语	22

一、概述

（一）组织概况

上海美吉生物医药科技有限公司成立于 2009 年，位于张江科学城国际医学园，是国内领先的多组学检测及数据分析服务商。公司以组学检测和生信分析技术为基础，兼顾基础和应用研究服务，降低高端检测成本，提供高效解决方案。公司起始于基因检测服务，逐渐掌握了宏基因组和宏转录组的检测技术，并与蛋白组学、代谢组学相融合，形成多组学检测分析技术。公司是国内首批建立并使用多组学分析的生物信息云平台的企业，在此基础上推出交互式分析模式，填补了国内空白。

公司拥有 Illumina、ABI、Thermo Fisher、AB SCIEX 等全球顶尖的高端精密检测设备，员工 279 百余名，每年可提供超过 100 万份各类生物样本的多组学检测分析服务，覆盖全国 29 个省/直辖市。公司是国内微生物组学检测龙头企业，微生物多样性分析服务产品占据全国细分市场 50%，上海地区市场份额连续 3 年位列行业榜首。

美吉建立了上海市企业技术中心和浦东新区企业博士后工作分站，在积极投入研发创新的过程中，广泛参与高等院校与科研机构的前沿基础研究，为公司更好地掌握技术发展方向和未来产业研发需求奠定了基础，目前公司拥有发明专利 30 项，软件著作权 125 项。

2022 年美吉全体成员顶住疫情压力，实现了主营业务收入的正增长，并获批上海市服务型制造示范平台、上海市科技小巨人，未来美吉将继续专注细分领域，立足产业技术基础，充分发挥自身的经济和社会价值。



图 1：美吉生物总部基地

（二）利益相关方识别和参与

公司在运营与发展过程中，主要利益相关方和参与有以下几个方面：

投资人：公司业绩、社会价值、企业荣誉

员工：工作环境、个人发展、员工福利

消费者：产品质量、服务内容、产品价格

合作伙伴：合作共赢

环境：环境保护

社区（社会）： 就业岗位、公益、社会责任

（三）企业文化

愿景：开拓创新、合作共赢，让人人都能享受美吉的服务

使命：以客户为中心，以创造者为本

服务理念：提供“一站式”组学无忧解决方案

人才理念：发现你、培养你、成就你

（四）社会责任

- 1.美吉骨干团队紧急支援抗疫。2022年3月新冠疫情来势汹汹，面对拥有2500多万人口的上海，核酸待测样本正源源不断被送往检测实验室，连续的奋战让上海市各检测实验室人员告急。公司紧急抽调5名基因检测技术核心骨干，支援上海解码医学检验所，为打赢抗疫战斗贡献力量。
- 2.防疫保产两不误，美吉服务不中断。在3个月艰苦抗疫期间，美吉实施封闭式生产管理，顺利交付693个多组学服务订单共计完成超过25000个生物样品检测分析，且32人无一感染。上海管控期间，美吉无辞退1人，解封后新招员工40余人。美吉生物阵地未丢、服务未断。
- 3.做好平台示范工作。2022年美吉获评上海市经信委服务型制造示范平台，及时总结工作经验，并配合上海生产性服务业协会开展示范平台宣介材料，积极推广成功经验。
- 4.积极履行大型科学仪器共享。美吉积极响应上海市研发公共服务平台号召，参与上海市大型科学仪器共享。

二、组织治理

（一）工作组织

美吉实行董事会领导下的总经理负责制，并依法设立公司组织管理结构，公司各部门职能齐全，下设营销中心、检测分析中心、企业技术中心（研发中心）、运营管理中心等。此外美吉采取总经理负责制、事业部管理、技术研发支撑、模

块化协同、数字化依托的模式开展运营，形成高效、灵活、协同、创新的运行机制。

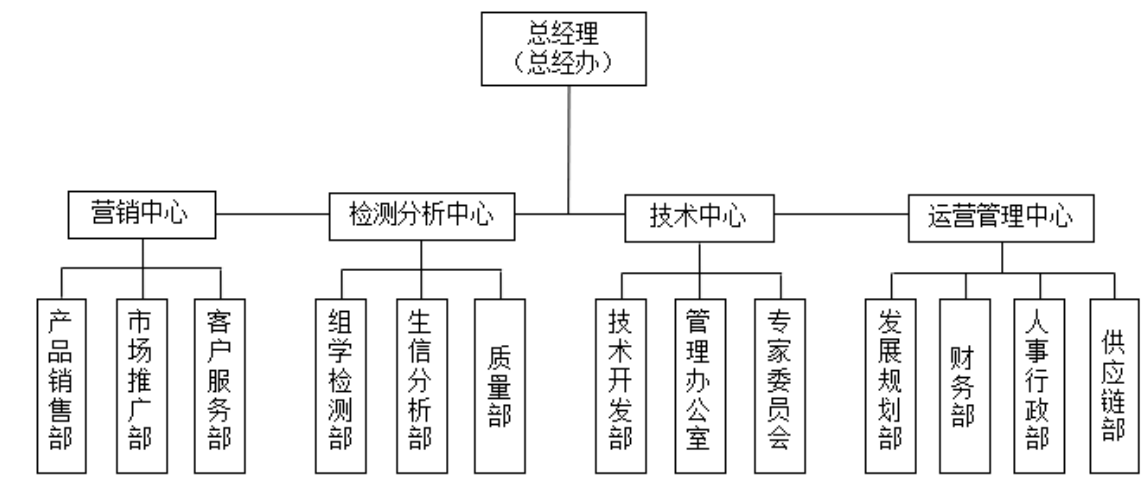


图 2：美吉组织架构图

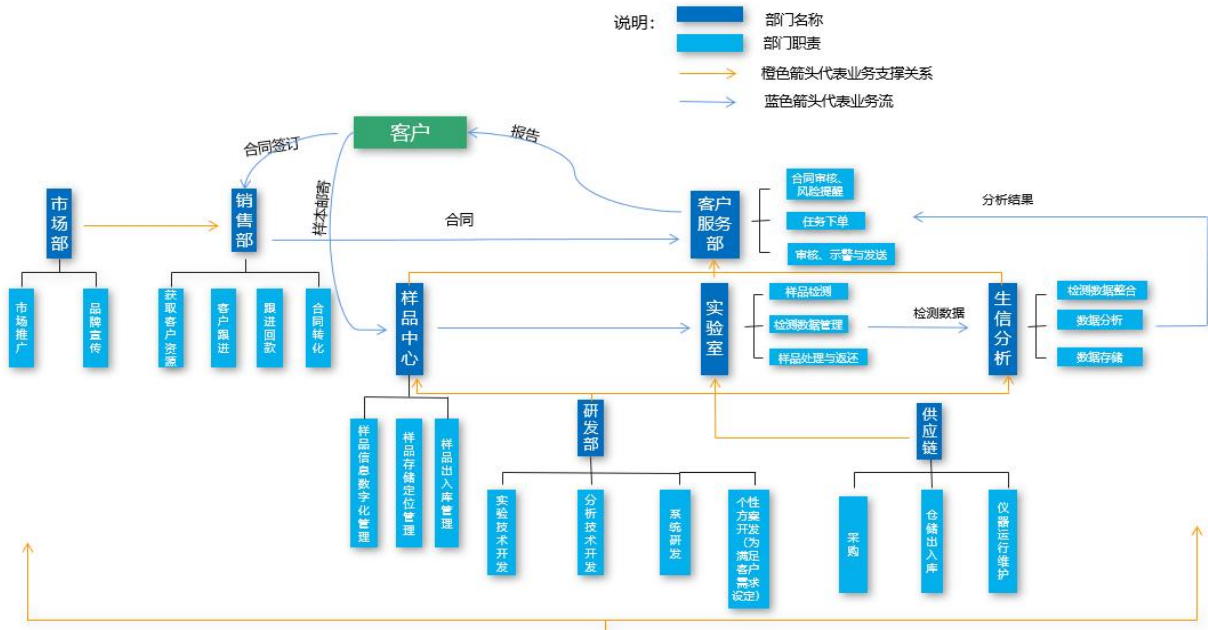


图 3：美吉运营机制图

（二）党建工作

1.党建的组织架构

公司组建了上海美吉生物医药科技有限公司党支部，共有党员 28 名。赵慧茹同志任党支部书记，刘林梦同志任党支部组织委员，秦娟同志任党支部宣传委员。

2.党建的基本介绍

上海美吉生物医药科技有限公司党支部积极发挥基层党组织作用，结合工作和社会的发展，开展思想交流，吸纳新员工中的党员加入到组织生活中，帮助群众员工解决工作和生活中遇到的困难。参加园区组织的党建活动，通过文艺表演的形式来表达对党的衷心拥护，在活动排演中进一步团结了党组织的凝聚力和战斗力；此外还组织优秀影视作品的观摩，通过这样的形式加深年轻党员同志对党的历史使命、革命价值的认知，鼓励大家不畏艰难险阻，拼搏向上，为实现中国梦而努力奋斗。

（三）制度支持

公司坚持以 ISO9001 质量体系为基础，建立健全企业生产经营管理制度。

①研发管理：公司技术中心对所有的研发项目采取制度化管理，规定在公司范围内立项并设立预算的研发项目的管理流程与要求，所有研发项目均由研发部进行前期调研后再进行研发立项。经批准的项目纳入研发管理办公室跟踪管理，定期提交项目进展报告，项目负责人可根据项目进展召开技术研讨会或专家咨询会解决研发中出现的难题。项目中期出现编号项目负责人提交变更申请并完成审批流程，项目完成后编制总结报告。具体制度包括《研发部门组织管理制度》、《研发费用管理办法》、《科技成果转化的组织实施与激励奖励》、《研发人员

绩效考核奖励制度》、《知识产权管理制度》。

②采购管理：公司建立《供应链管理细则》，用于规范采购人员与采购部门的工作准则和行为，以保证采购工作健康、有序、高效地运行，满足企业其他部门对采购业务的要求。

③生产管理：公司以质量管理为核心，通过体系运营、技术服务标准建设，按照操作工艺规程进行生产，结合顶尖精密设施，对生产全过程进行监控、记录、检测，推行 6S 管理，打造执行力，提高生产效率。形成了包括《安全生产责任制度》、《安全生产责任考核制度》、《事故隐患排查制度》、《危废医废处理管理制度》、《质量体系管理制度》、《高通量实验室基本行为准则》等在内的管理制度。

④销售管理：目前，公司在各地成立办事处，建立全国销售网络，同时打造了网上云商城和云课堂、以及微信客户端，为技术服务推广提供宣传渠道，其次公司在全国多个省份成立分子公司，用于拓展市场布局，公司继续加强品牌营销策略，促进品牌发展溢价。形成了《销售管理》、《市场推广管理》、《售后服务管理》等制度。

⑤财务管理：公司建立了严谨的财务管理制度，通过编制财务收支计划，有效地使用资金，同时加强经营核算管理，由财务部门严格依据项目预算进行过程跟踪控制，反映和分析财务计划的执行情况，利用财务会计资料进行经济活动，检查监督财务纪律。具体包括《资产管理制度》、《费用报销管理制度》、《财务内控管理制度》等制度。

⑥人力资源管理：公司加强人才引进、培养措施，通过建立和完善人才制度，引进人才并提高人员素质和职业发展，采用激励方式，留住人才。形成了《绩效考核奖励制度》、《科技人员教育培训管理制度》、《晋升管理制度》等制度。

（四）监督评价

1.完善监督制度体系建设

通过各种制度保障，推进企业运行规范化、制度化。坚持集中管理，模块化运营的模式，不断完善现代企业管理制度，规范公司经营，提高行政效率。以落实企业体系制度为抓手，探索“科技+制度”的形式，利用数字化系统强化对管理和流程的有效管控，提高企业风险防范能力，确保企业正常有序运营。

2.加强过程监督数字化

针对企业经营活动中的关键节点，结合过程管理中发现的问题，进一步完善管理制度，构建警示、预防、发现、改进数字化系统。通过管理全过程实行系统化、信息化监督，避免人为因素导致管理监督盲区，对重点领域、重点工作采用灵活机动的督导，提高工作实效性。鼓励各部门建立不断增加过程管理系统的开发建议和应用，将数字化系统深入到每个岗位。

三、人权

（一）公民和政治权利

公司尊重员工的言论自由权。建立健全工会章程和集体谈判，以职代会或员工代表民主评议等形式，促进员工与公司管理层的沟通与交流，关系员工切身利益的重要章程及决策文件均通过职工代表大会决定，极大地保护了民主权益，公司设立《员工手册》，每位入职的员工都会在入职前收到一份，在《员工手册》在修订过程中，经过了职工代表大会的讨论，履行了必要的民主程序，符合公司

和员工的共同利益，得到了全体员工和工会的认同。《员工手册》自 2010 年设立以来，目前已经更新至 3.0 版本，在职工代表大会的支持下，《员工手册》3.0 版本在 2018 年 3 月 1 日正式颁布与实施，并希望全体员工共同遵守。

（二）经济、社会和文化权利

美吉生物坚持以人为本，按照《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国劳动合同法》、《工资支付办法》等规定制定公司《薪酬和考核制度》，及时发放工资、完全按规范要求缴纳社保公积金、发放各类福利。公司党工团组织着力构建和谐劳动关系，维护员工的合法权益，设计和推出了多项员工喜闻乐见的文体活动、节假日关怀、生日会、福利品发放等，丰富员工的业余生活，增强了企业的凝聚力和战斗力。公司与员工的主要沟通方式为劳动合同、合理化建议、员工会议、员工思想动态收集，通过制定职业生涯发展通道、提供完善的薪酬、福利健康保障，以满足员工与企业共同成长、获取良好工作环境、提高福利待遇的期望。

（三）工作中的基本原则和权利

招聘过程公正公平。司始终坚持平等雇佣原则，尊重员工雇佣自由的权利和体面工作与生活的权利，公司甄选员工是以胜任力和良好的工作态度为基础，寻求和挑选具有正确工作态度的员工。公司鼓励员工推荐优秀人才加入公司。为了更好地满足公司用人需求，规范招聘流程管理，特制定《招聘管理制度》。制度中规范了招聘过程中的职责和权限，在人员编制申请与审批种，美吉生物实行人员编制预算制。在年底制定新一年年度预算编制时，以当年的编制数或当年 11

月 30 日当天在职人数作为次年的人员基准编制。用人部门如需在次年增加人员编制，需在每年 12 月 20 日前以书面形式提交经过所属业务副总审核的《年度招聘需求申请表》至人事行政部。人事行政部对信息核实汇总，编制《年度招聘需求申请表》，报 CEO 审批后执行。编制的审批流程为：用人部门经理、主管→部门总监、最高负责人→所属业务副总→人事行政总监→CEO

美吉生物的招聘分为对内招聘、外部招聘两种形式来选取适合公司发展的优秀人才。招聘形式的选择根据人才要求和招聘成本等因素综合考虑。并将员工应聘职位的工作内容、任职资格、工作环境、工作地点、职业危害、安全生产状况、劳动报酬等录用条件及工作情况写入签订的劳动合同中，反对各种形式的就业歧视，保证员工不因种族、宗教、身体残疾、性别、社团成员或婚姻状况等方面的因素受到歧视，确保平等公平对待每一位员工。本制度适用于公司所有正式员工、派遣员工、实习生以及短期雇佣员工的招聘。 ，

保障职工权利。建立健全保护女职工专项制度，维护女职工的合法权益，确保女职工的身心健康，每年 3 月 8 号为公司女职工精心准备节日惊喜，并依法享有产假、婚假等优惠福利政策。针对孕期的女员工，根据相关规定公司设立产检假，前期一月一次，后期每月两次，至产前一周一次的假期，女员工产假结束回岗后，自行购买礼物，根据财务制度进行报销。在哺乳期，公司允许女职工每天可以晚来一小时或者提前一小时下班。为满足职场妈妈产假返岗后哺乳需求，公司特地在每栋楼里选一间房间设立为母婴哺乳&会议洽谈两用空间，特别配备了小冰箱、屏风、排插。并规定：在其他会议室空闲的情况下，请优先将母婴室预留；为保障祖国花朵的健康，母婴室冰箱专供母乳保存。

建立建全员工申诉、投诉或举报机制和制度，设立了总裁信箱、邮箱、工会职代会和员工代表等沟通渠道，并采用保密措施，防止打击报复等情况的发生，保护投诉举报者的权益不受侵害。

公司制定薪酬管理制度。公司制定《薪酬管理制度》，报酬是员工激励的一个重要组成部分。在美吉，报酬体现在不同的方面：薪酬和福利、工作环境、文化、职级晋升、自我实现以及学习成长机会。我公司努力为现在和将来的员工创造有挑战性的和有回报的工作岗位，让员工在公司内超越自我，得到发展，为此需要一个合理的薪酬体系来支撑。公司决定薪酬的标准会考虑以下方面：员工所在的职位、经验技能、个人业绩表现，以及公司的业绩表现和市场薪酬水平定位等。

四、劳工实践

（一）就业和劳动关系

公司在用工方面严格遵守《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国劳动合同法》等法律法规，设有专门从事人员管理的人力资源部，建有人事管理的规章制度，包括人员招聘、劳动合同的订立、履行、变更、解除、终止等内容，建有公司员工的人事档案及管理台账。公司在招聘人员时，明确告知受聘者工作内容、工作条件、工作地点、职业危害、安全生产状况、劳动报酬及受聘者需了解的情况，应聘者应如实向公司说明本人简历，包括学历、工作经历、身体健康状况等情况。为此，公司设立一系列就业管理制度，比如：雇佣管理和工作条件、员工入职工作流程、员工试用期管理流程、离职管理制度、绩效管理制度、晋升管理制度、员工跨部门异动流程等。

公司与每一位员工依照合法、平等、自愿、协商一致、诚实信用的原则签订劳动合同。公司确保所有工作均由合法雇佣的人员完成在与新招聘的人员签订劳动合同时，根据《劳动合同法》的第十九条的规定，试用期限最长不超过 6 个月。在试用期中，若发生由于个人原因不能满足岗位要求、不能胜任承担的工作，或者投档应聘的个人资料介绍与实际履职能力存在太大差异等情况，要被公司解聘外，一般无个人原因，试用期满即转为公司正式员工。公司对员工的解聘严格按照劳动合同的相关条款执行，无随意性或歧视性解聘行为。

公司设立人力资源部，专门从事员工管理，人力资源部内，根据分工各自承担不同的工作，各人对自己工作的管理台账负责，对领导负责，对每一个员工都建立人事档案，人事档案属机密文件，非因工作需要，无法接触到此类信息。

（二）工作条件和社会保护

提升员工的工作环境方面。

外部环境：时代医创位于上海国际医学园区，东临康新公路，南靠国家 863 医疗器械产业化(上海)基地，西邻琥珀路，北依周祝公路，地理明显。园区依托“两港”，联动浦东，海陆空出行通达便利，已然成为立足上海，辐射长三角，影响全国甚至全球的地标性医学科技园区。上海国际医学园区是上海市规划的一个集国际医院区、医学院、医疗器械以及生物医药产业区等为一体的大型医学园区，与金桥，张江等地形成了功能以及资源上的互补。时代医创园位于上海国际医学园区，一流园区环境，园区配有短驳车至 16 号线周浦东路站接送，交通方便!周边配套完善，有网球场，员工餐厅、咖啡吧、秋林阁千岛湖渔味馆、快客便利店、工行浦发等 ATM 取款机。

内部环境：公司实施区域划分，面积跨越3栋楼，实验室独占一栋楼，是公司自有资金买下，技术产品研发部门负责公司线上产品的服务研发，位于本园区25号楼里，职能服务部门掌管着公司的整体运营，包括行政部、财务部、人事部、发展规划部、质量控制部、供应链等部门。本公司为提供员工的工作环境及幸福感，设立专门的休闲区、娱乐区、餐饮区、休息区、茶水区等供员工生活方便，另外，公司注重整体办公环境的打造，特邀请专业的园林团队负责公司的绿植花草的维护及摆放设计，符合员工日常办公的动态路线。

工作条件：公司针对不同的员工设有各项培训制度，员工入职前都会有三天的入职培训，特殊岗位还会有专业的岗前培训课程，实验室人员定期健康检查，以确保实验的安全生产，公司设立美吉大讲堂，定期邀请知名老师为员工做通用类的全员培训，内容丰富多彩，通用类的全员培训包括：个人安全防护、家庭教育、财务理财、仪表仪态、心理咨询建设等。

福利制度设计方面。

为丰富员工工作体验和文化生活，提升员工幸福感，增强企业凝聚力，为员工提供安心、便捷、安全的工作环境，特制定《员工福利制度》，制度由人事行政部负责制定、修订、以及福利活动的组织与实施。由财务部负责报销、供应链部负责议价与采购，报公司主管领导批准及监督。福利包括入职欢迎福利、晚下班福利、节日及生日慰问礼物、年度体检、中医问诊活动、团队建设活动、共享图书等。另外，公司作为高新技术企业，协助有需要且条件合格的员工办理落户等。

（三）民主管理和集团协商

公司愿景是造就一个伟大的美吉，成就一批卓越的企业家，幸福每一个美吉人。公司员工规模近 300 人，本科及以上学历者占 80%。公司办公面积超过 13000 m²，在上海、北京、广州、武汉等多个城市均设有分支机构，销售网络遍布全国各地。基于此，在员工的管理上，美吉有自己专门的员工管理手册，有完善的自主研发的内部管理系统，设立董事长匿名邮箱，另设立集团总裁办、职工代表大会，每个部门选出一到两名职工作为大会代表，代表职工表达意愿。另外，美吉实行资产权责到人制，制定资产管理制度，另外在人事上，制定招聘管理制度、入职管理、异动管理、离职管理等制度文件，极大的规范了公司运行规范，同时尽可能的保障了每位职工的权益。

（四）职业健康安全

公司针对员工的职业健康制定一系列的福利制度，并要求每位员工在入职前去指定医院做体检，体检费用公司报销，并在入职当天一并提交体检表，此后，公司每年都会组织全员进行统一的免费年度健康体检。针对特定岗位，美吉生物每年为相关员工做特定健康检测。为保障本公司的安全生产，进一步贯彻落实“安全第一、预防为主、综合治理”的安全方针，强化集团各分子公司、事业部、职能部门和人员的安全生产责任制，确保安全生产，特制定安全生产责任制度，确立本单位安全生产目标并组织实施。牢固树立“安全第一”的思想，贯彻安全生产“五同时”原则；针对实验室，设定专业的环境安全监测，包括实验温度、湿度、以及实验室的物品摆放、操作规范、动线等作出明确的规定，特种设备操作

员应保持灭菌锅本体、附属设备和区域内的环境卫生整洁。在体系建设上，美吉生物顺利取得欧瑞认证的 ISO45001 职业健康安全管理体系认证证书。

图 01 安全生产管理体系结构图



图 4：安全生产管理体系结构图

美吉生物重视员工的健康管理，每年组织一次为期一周的中医问诊活动，以提醒员工关注自身健康状况。公司设有专门的医护台，备有药箱，为员工供应常用药，以备突发情况紧急供应。作为生物医药企业，实验室安全也是重要一环，每位实验室人员，在进实验室之前都要经过严格的实验安全培训，除此之外，公司每年两次全员消防安全培训，实地演练消防设备，确保每位员工的人身安全。疫情期间，公司严格遵守园区防疫政策，组织员工集体接种疫苗，每天抗原检测并上报公司，为每位员工长期提供免费的一次性口罩。

（五）工作场所中人的发展与培训

为建立完善公司员工绩效考核体系，对员工进行客观、公正地评价，激发员工潜能，着力于员工绩效的持续改进，并通过此评价合理地进行价值分配，以达成公司年度发展目标实现之目的，公司制定绩效考核管理制度，遵循定期化、定量化与定性化、沟通与反馈原则，由人力资源部门负责绩效考核工作的组织与协调工作，用人部门实施具体事宜。对员工的绩效、工作业绩、工作能力、工作态度等进行考核。对于员工绩效考核结果，主要作如下应用：

- （1）了解员工对组织的业绩贡献；
- （2）为员工的绩效薪酬发放、薪酬调整提供依据；
- （3）了解员工对培训的要求；
- （4）让员工了解直属主管对自己的评价，使其明确自身优势、不足和努力的方向；
- （5）为员工的晋升、降职、轮岗等提供依据

公司为在职员工提供专业技能和综合素质提升的机会，提升员工价值，公司鼓励员工参加各项培训，制定援助培训管理制度，规范援助培训的流程，实现培训效果的最大化，公司援助培训是指依据公司发展需要，公司援助员工参加由外部机构开展的培训或参观考察，培训内容包括但不限于为：职业资格培训、职业资格技术等级培训、学历教育、专业学习等培训。另外，公司每年组织若干内部培训，新入职员工必须在指定时间内参加公司组织的新员工入职系列培训并通过考核，考核通过予以录用。

五、环境

美吉生物在实现战略目标和企业高速发展的过程中,始终注重生产经营与环境保护的协调发展,遵守环境保护法律法规,将节能减排、降耗增效贯彻于生产经营全过程,努力减轻企业生产活动对环境的影响,实现企业与自然的和谐,实现企业的可持续发展。组织全员教育宣传国家环境保护法规,提高环保意识,2021年8月通过环境管理体系审核,具备完整的环境管理制度。

在危险废物管理上,为加强公司生产经营过程中危险废弃物及医疗废弃物的管理,防止危废医废污染环境,保障人身健康,根据国家相关法律法规,结合公司实际情况,公司制定危险废物管理制度,以确保公司范围内的危废医废收集、运输、暂存、处置的经营活动。各实验部门严格按照制度规范危废医废收集、运输、暂存、处置等各个环节的落实情况负主要责任;主要包括实验室沾染固废及废液的分类,按照相关的医废、危废的包装及运输要求执行,执行结果受行政部门的监管,并设有不合理处罚规定。

节能降耗方面,为加强公司办公生产管理,提高资源能源利用效率,降低成本,落实国家节能降耗政策,增强员工节约意识,公司制定节能降耗管理规定。制度对节约用电、节约用水、节约办公等方面作了规定,并成立节能降耗督导小组,督导小组成员将不定期展开检查抽查,并对违规者按规定进行处罚。员工也可向督导小组或行政组进行举报。

具体实施过程中,我司针对特定岗位的特定人员工作环境定期做环境安全监测,顺利取得 ISO14001 环境管理体系认证证书。另外,我司在每栋楼都单独设有废气、废水处理设施,均将废弃物处理达标排放,每年定期检测各项指标均符

合法律标准，我司危险废弃物处置具有相对应有资质公司进行标准化、合格化的处置，并在与第三方签订协议中明确规定环保相关注意事项。

六、公平运行实践

（一）公平竞争

美吉严格遵守国家有关反垄断、反倾销及反不正当竞争等相关法律法规，规范企业参与招投标工作、销售经营行为，杜绝出现徇私舞弊、投机取巧及行贿受贿等行为，做好市场主体合法合规经营职责，有序参与市场竞争。美吉始终树立“以人为本”的理念，尊重知识，尊重人才，破除“用人唯亲”歪气，树立“用人唯才”正气，建立有上有下、公平竞争的上岗机制。

（二）建立供应商管理机制

从货物质量、采购成本、交付能力等维度进行供应商评价，建立了供应商信息档案；基于到货及时率、货物信息正确率、合格率、问题反馈及时率、报价等指标，构建了供应商考核体系；对考评前三的供应商，经管理层同意后，给予长期合作或免比价采购待遇。

近三年供应商数量增长趋势

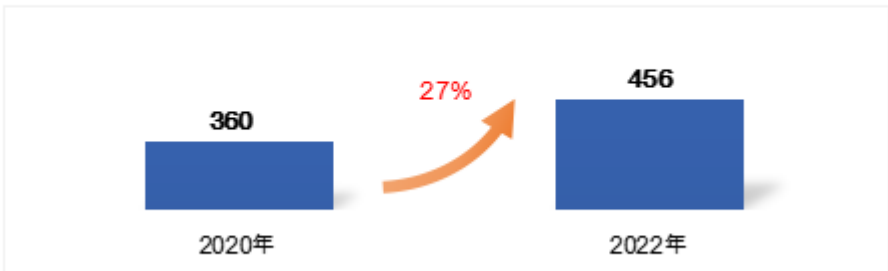


图 5：公司近三年供应商数量增长趋势图

（三）尊重产权，加强产权管理

公美吉尊重且注重管理、保护知识产权，重视知识产权申请与保护、培训及相关知识普及，建立知识产权管理制度、对外宣传字体和图像使用规范制度，搭建美吉知识产权管理工作体系。

美吉通过内外部培训，开展知识产权管理和使用培训。建立知识产权数据库，做好知识产权保护、应用管理，有效规避重复申请、重复研究情况。凡涉及第三方商标、专利及著作权等相关事项，均事先进行检索，避免在使用过程中产生侵犯产权事件。

美吉通过对知识产权工作的管理与运行，不断促进知识产权管理规范化，增强美吉科创软实力，提高美吉市场竞争力。

七、消费者问题

（一）提供灵活多样的消费者服务

美吉主要向消费者提供多组学检测分析服务，为满足消费者的多样化需求，美吉出提供常规的检测服务外，可以根据客户的需求提供定制化以及研发服务；同时结合国内外新技术的发展，不定期向消费者提供前沿技术视频培训课程、研究案例等；为消费者提供为期 1 年的检测数据免费存储和分析工具免费使用的延展服务；通过客服沟通，收集客户需求，更新在线小工具库，满足消费者数据分析需求。

（二）开放透明化的服务过程

美吉的消费者多数为研发客户，根据进展结果随时调整研究内容是常见的情况。受开放式厨房的启发，云系统探索服务过程透明化，通过将内部服务实施节点及阶段结果信息与客户端链接，使得客户可以随时访问其项目的进度以及相关数据，并及时根据阶段性结果对研究内容或检测项目、方法进行调整，使其实验设计满足研发的要求。

（三） 消费者信息保护与隐私

公司严格按照规章制度，保护消费者信息，避免消费者个人信息被用于其所不希望的营销目的。除此之外，公司通过开放分析系统使用端，并且对消费者进行分析系统使用培训，使消费者可自行开展研发数据分析，避免结果泄露，同时配套建立的服务器防火墙技术，线下数据包邮寄等措施也为消费者的研发数据信息提供了双重保障。

（四）基本服务获取

上海美吉生物医药科技有限公司服务热线 400 660 1216

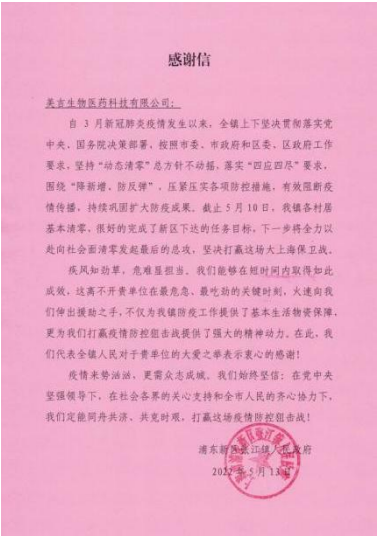
服务网站：www.majorbio.com

八、社区参与和发展

抗击新冠，美吉勇担当

2022 年 3 月上海疫情来势汹汹，在此轮疫情爆发中，美吉近 20% 的检测技术人员被隔离，自身产能受到严重影响。面对拥有 2500 多万人口的上海，核酸

待测样本正源源不断被送往检测实验室，核酸检测人手告急。考虑到兄弟单位核酸检测压力巨大，美吉生物毅然决然地投入到这场与疫情的战斗中，美吉紧急抽调 5 名基因检测技术核心骨干，支援上海解码医学检验所，缓解解码医学检测人员的紧缺压力。



严防严控，美吉守阵地

受新冠疫情影响，公司销售额及利润都受到极大的冲击，呈现断壁式的下滑，但美吉依然快速响应政府部门号召，积极推动各项疫情防控工作的落实并且极力保证生产经营的正常进行

为了严防严控新冠疫情蔓延，美吉多措并举，坚决把员工的身体健康放在第一位，扎实做好员工体温监测、防护用品派发、环境卫生等工作。

在防控物资极其短缺的情况下，美吉按要求组织员工积极落实本司疫情防控各项措施，多方筹措防控物资，有序组织符合条件的员工复工返岗，保障疫情期间的安全复工复产。

(1) 公司领导层：第一时间成立疫情防控工作领导小组：组织安排疫情防控全盘统筹工作；

(2) 组织各部门负责人进行人员统计：“春节期间在沪及返乡人员统计表”、

“春节期间员工健康状况及返沪统计表”，针对员工在沪住址、春节期间外出路线、身体健康情况进行跟踪，并且每日统计上报复工复产情况

(3) 政府部门：配合政府部门、行业主管部门、医学园区定期上报企业疫情防控情况，复工复产情况，配合各项检查

(4) 宣传通告：疫情防控中高风险区域定期播报，新冠病毒防护知识宣传等

(5) 体温监测：前期红外体温计等体温检测设备的短缺，到后期体温监测设备设施的租赁借用以及采买，设置体温监测点，定时进行体温监测以及体温超标人员的紧急协调处理

(6) 后勤保障：设置防疫物资储存点、应急隔离点、外购物资消杀点、紫外消毒点，同时试剂生产部为每位员工提供了免费的便携酒精喷剂

(7) 环境卫生：工作日期间进入公司时以及中午时间对人员进行病毒消杀，安排保洁人员每天对办公区域及公共区域定时酒精及 84 消毒液消杀病毒，定时开窗通风



新冠病毒是狡猾无情的，新冠疫情期间“美吉”的步伐是勇敢坚毅的，新冠疫情下的“美吉人”是精诚团结的。美吉生物集团作为一家有社会责任的企业，一如既往地为客户提供及时、准确、高效的服务以及高质量的产品，全力支持疫情期间相关产业客户的科研和生产，为抗击疫情做出美吉应有的贡献。

结语

美吉在成长的过程中，我们经历了各种竞争的考验、经营的考验和疫情的淬炼。在做好经营的同时，把更多的精力投入到研发、开发和设计之中。我们取得了 200 多项知识产权，打造了生物信息云系统和独立自主的运营管理系统。在行业中我们是当之无愧的微生态领军企业，也是名列前茅的生物科学技术服务专家。

“千里之行始于足下”，“路漫漫其修远兮”，无论什么时候，我们都要保持艰苦奋斗的精神，不骄不躁，做好物质文明和精神文明建设，高质量、高效率地服务好客户。同舟共济、扬帆起航，不仅有欢声笑语，还有诗和远方！

美吉生物董事长：黄华生