

上海科技京城管理发展有限公司
社会责任报告
2023 年度

二〇二四年十一月

目录

一、 公开陈述..... 1

二、 基本情况..... 2

 2.1 公司概况 2

 2.2 所属类别 2

三、 主要参数..... 2

 3.1 报告篇幅 2

 3.2 报告周期 2

 3.3 报告编制依据 2

 3.4 报告审核 3

 3.5 报告限制性说明 3

四、 社会责任..... 3

 4.1 保障员工权益 3

 4.1.1 理论学习 3

 4.1.2 员工教育 4

 4.1.3 员工录用 5

 4.1.4 劳动保护 5

 4.2 诚信生产经营 5

 4.2.1 诚信经营 5

 4.2.2 诚信服务 6

 4.2.3 利润与经济效益 7

 4.3 参与社会治理 8

 4.3.1 参与文明共建 8

 4.3.2 志愿服务 10

 4.3.3 扶贫帮困 11

 4.4 绿色环保形象 12

 4.4.1 环境管理 12

 4.4.2 低碳节能 13

 4.4.3 环保形象 13

五、 报告预期及展望..... 14

六、	社会评价.....	15
6.1	社会荣誉	15
6.2	领导关怀	16

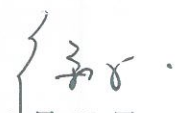
一、公开陈述

社会各界的朋友们、同志们：

上海科技京城管理发展有限公司隶属于上海新黄浦实业集团股份有限公司，是上海科技京城的物业管理方。公司通过导入绩效管理，以把科技京城建设成为“头脑之都、城市中的硅谷”为企业愿景，提出“服务区域经济转型发展，为科技创新企业提供创新平台”的企业使命。同时，公司注重创新管理促发展，建立了能源管理、质量管理、环境管理和职业健康安全管理体系，获得市、区多个节能减排奖项，被列为国家级能源管理试点单位。近年来，公司先后获得“上海市文明单位”、“全国文明单位”、“上海市平安示范单位”、“楼宇企业典范奖”、“黄浦区消防先进集体”、“上海市‘十三五’节能先进集体”、“上海市工人先锋号”等多项国家、市、区授予的荣誉称号。

本报告是公司发布的 2023 年度社会责任报告，阐述了公司在社会责任方面的理念、实践、绩效和展望。主要披露了 2023 年 1 月至 12 月期间，公司在保障员工权益、诚信生产经营、参与社会治理、绿色环保形象等方面的绩效，部分内容和数据追溯以往年份。报告中的所有数据，均来自于公司现行有效版本的文件和统计记录或报告，通过相关部门的审核，确保本报告的真实性。

总经理：



2024 年 11 月 12 日

二、基本情况

2.1 公司概况

上海科技京城管理发展有限公司（以下简称“公司”）位于上海市北京东路668号，是隶属于上海新黄浦实业集团股份有限公司的全资子公司。上海科技京城（以下简称“科技京城”）占地面积2.3850万平方米，总建筑面积为20.6万平方米，是市中心唯一的高科技创业园区，也是黄浦区域内最早的税收“亿元楼”，曾被国家行业权威部门评为“上海最具影响科技园区”。其地理位置，东临外滩，面向南京路步行街和福州路文化街，整个区域浸润着大上海繁华商贸的历史与文化。

2.2 所属类别

上海科技京城管理发展有限公司属于企业类文明单位，所属行业为房地产业。

三、主要参数

3.1 报告篇幅

本报告共16页，近7000字。

3.2 报告周期

本报告为年度报告。

3.3 报告编制依据

本报告所引用的数据，主要出自公司相关职能部门提供的专项数据。部分数据为初步统计数据，可能与最终数据略有差异。

报告编制依据，主要参考《上海市文明单位社会责任报告编制说明》中有关要求编制。

3.4 报告审核

报告初稿征求公司内部修改意见，经过多轮次反复修改和完善，由公司决策层最终审批。

3.5 报告限制性说明

本报告时间范围自 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日，其中有一部分内容会超出此时限。

四、 社会责任

4.1 保障员工权益

4.1.1 理论学习

公司各级领导管理工作中积极贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，坚持以党建为引领，形成以党建带创建，创建促党建的工作机制并结合社会主义核心价值观学习教育一并纳入学习计划，以专题学习座谈会、外出考察实践、党员志愿服务日等多样的教育实践活动形式，将党员活动常态化、规范化。党的二十大召开以后，科技京城党委积极组织全体党员深入学习贯彻党的二十大精神，2023 年，公司党支部每个月在科技京城东楼 16 楼的党群服务中心开展主题党日活动，党员们纷纷以心得感悟的行式将理论学习成果化；其次通过楼宇电视、宣传栏、广场以及公司官网等线上线下途径对于相关理论的媒介宣传，进一步加强了单位领导班子及员工的思想建设。

公司精神文明创建专项工作组，在总经理的领导下继续大力开展精神文明创建工作，为公司复评新一届“全国文明单位”和“上海市文明单位”打下了扎实的基础。

4.1.2 员工教育

公司将“富强、民主、文明、和谐，自由、平等、公正、法治，爱国、敬业、诚信、友善”的社会主义核心价值观融入企业文化，以“服务创造价值、成就创新企业、无私奉献社会”的企业价值观作为公司管理和发展的基本准绳，激励广大员工融入到实际的服务管理中去。

公司以公正、包容、责任、诚信的价值取向为指导，结合国际大都市和黄浦区中心城区的功能定位和产业发展规划，积极引导职工参与“上海市民修身特别行动”、“新七不”规范、“文明交通行动”相关活动，鼓励员工积极参与在公司楼宇内开展的“白领课堂”等活动。而在黄浦区体育局和南东街道的大力支持下建立的 300 多平方米的健身房、公司自主设立的“道德讲堂”等也都成为引导员工养成科学、文明、健康的生活方式的有效平台。公司以开展职工文体活动作为企业文化建设的重要组成部分，2023 年 5 月-10 月期间，成功协办了“科技京城杯”第八届楼宇运动会，积极组织公司员工参与运动会，使每一位员工真正成为企业文化的践行者。



公司注重员工培训，支持职业发展规划，各部门根据业务需要每年度制定培训计划，适时开展质量管理审核、技术工种继续教育验证等相关培训。2023 年公司共 170 人次参加培训，员工培训覆盖率达 100%。全年外送培训共 12 人次；2023 年度员工培训费用总支出 5080 元，人均培训学时 16.8 小时。

4.1.3 员工录用

公司严格按照《劳动法》、《劳动合同法》等法律法规要求与员工签订书面劳动合同，劳动合同签约率历年来均达到 100%。公司按时、足额发放薪酬，依据国家有关规定对员工加班进行补偿。公司在岗员工的工资标准均高于本市同行业工资标准；对外包人员实行同工同酬，未发生劳动纠纷。公司在年初开展员工座谈会，及时了解员工在生活、工作中遇到的困难与需求，并给予解决；年末组织开展优秀员工评比，调动员工工作积极性、激励员工工作热情，

在员工录用时，公司各部门提出劳动力需求，经行政人事部进行岗位分析，与公司领导沟通后，优先考虑公司内部岗位调整，如无法满足，经网上、集团公司内部同时发布招聘信息，通过简历筛选、面试、笔试、体检等阶段后，办理录用手续，经上岗培训后分配到相应部门。截止 2023 年 12 月底，公司共有员工 68 人。

4.1.4 劳动保护

公司为更好地适应法律和经济活动的要求，给企业员工的工作和楼宇内客户提供更好更安全的环境，制定《上海科技京城应急预案》手册，包含火警发生处理程序、办公时间电力中断处理程序、电梯困人处理程序等 19 项应急响应程序。此外，公司通过建立职业健康安全管理体系，将国家规定的标准导入日常工作行为。公司根据国家法律法规要求，逐年制定并严格执行安全生产投入预算，并为员工及其他相关方人员提供充足适用的安全资源，制定了《安全生产管理措施》、《员工健康管理措施》、《劳动防护用品管理办法》等管理文件。依托以上举措，科技京城无重大安全事故发生。

4.2 诚信生产经营

4.2.1 诚信经营

公司长期以来持续开展诚信教育实践活动，普及与市场经济和现代化治理相适应的诚信理念、规则意识、契约精神，对内开展诚信廉政建设活动，杜绝经营活动中的腐败行为，规范合同管理、信守合同承诺；对外，公司反对不正当竞争，

坚持公平竞争，净化市场环境，坚持建立并实践企业服务信誉制。同时，通过注册商标等途径来杜绝虚假宣传、非法广告，积极参与诚信缺失突出问题集中治理，配合相关部门查处园区内失信企业，支持社会信用体系建设履行企业的诚信责任并做好企业自身的知识产权保护。公司依法经营，遵守法律法规，维护社会公德、服从商业道德；无因诚信、质量问题而被媒体曝光并产生不良社会影响的纪录。

2023 年 4 月 14 日，公司在南京东路街道优化营商环境大会上，荣获“2022 年度楼宇最佳合作奖”。



管理上，公司结合《内控手册》、质量管理体系、文明单位考评标准，将诚信建设渗透到各部门的日常管理中，强化文件审批流程，规范合同管理、信守合同承诺。2023 年度公司共签订合同 58 份，合同履约率达 100%。公司全面规范财务管理制度，坚持严格贯彻执行国家相关税务法律、法规，做到依法纳税，企业纳税信用等级 B 级。

4.2.2 诚信服务

公司将客户信息保护完好，无侵犯客户信息权现象，积极履行诚信服务。公司产品达到国家法律法规和国际规则规定的安全标准，并通过导入 GB/T19001-2016/ISO 9001:2015 质量管理体系标准，建立服务质量安全追溯制度，为入驻企业提供安全、优质的服务。公司无服务质量负面信息或报道。

客户至上，是作为窗口服务型企业立足市场至关重要的因素，公司为此建立了完善的客户投诉体系。2023 年未受到客户投诉。公司还关注企业的满意度，

公司物业服务满意度测评涵盖了公共秩序维护、客户服务、保洁/绿化/虫控外包服务、工程维修服务、公共设施设备运行、整体服务等六个方面，2023 年共发放 208 张调查表，收回 202 张，占发放总数的 97.11%，满意度达 88.36%。

4.2.3 利润与经济效益

2023 年，公司经营绩效较 2022 年有所回升，实现营业总收入 5614 万元，完成全年预算的 106%，较 2022 年同期增加 130.45 万元，同比上涨 2.38%；利润总额 847 万元，同比上涨 128.55%。截至 2023 年 12 月底，公司实现主营业务收入 3723 万元。

公司重视员工福利，提升保障水平。依法为员工按时足额缴纳各项法定社会保险与福利费用，并且根据企业特点，为员工办理了意外综合保险、职工住院补充医疗保险等其它补充保险，各类保险实施情况良好且未出现受人社部门行政处罚等情况。

我们遵循市场和行业工资标准，结合本市颁发的工资增长指导线，每年由行政人事部与工会一起对员工薪资进行梳理，保证员工收入稳步提高，2023 年员工收入平均增幅 10.47%。

4.3 参与社会治理

4.3.1 参与文明共建

公司作为全国文明单位和上海市文明单位，长期支持并参与社区的精神文明共建活动，主动拜访属地政府部门、街道，邀请他们来科技京城考察、调研、指导工作，积极履行社会责任。公司定期开展平安京城联动中心“联合服务日”服务，为园区内企业及周边百姓提供各种咨询，化解各类矛盾，助力黄浦区打造最优营商环境，获得了政府、社会对科技京城的高度肯定。



2023 年 8 月 11 日，公司联合南京东路派出所开展了“反诈骗”专题讲座。



2023 年 11 月 7 日，公司联合南京东路街道平安办开展了禁毒宣传讲座。



作为“黄浦区创业见习基地”，公司认真落实就业政策，创造就业岗位，每年都会接收街道推荐的优秀毕业生来进行见习，由带教老师负责全程指导，积极为见习学生教育实践提供便利条件。



4.3.2 志愿服务

公司在取得良好经营业绩同时，竭尽全力回报社会，积极支持社区文明建设，热心社会公益事业、慈善事业，在公司内全力倡导“公益在我心中，行动在我手中”的优良风气。遵循“自愿无偿、权责清晰、量力而行、诚实守信”的原则，通过捐款、捐物、提供免费服务等形式，济困助残扶弱，支持科教文卫，传播文明风尚；公司高层领导身体力行，鼓励员工发扬志愿精神，参与多种形式的志愿服务活动。

公司积极开展志愿者服务，2023 年 10 月期间，公司志愿者在黄浦区城市志愿服务站——新天地站开展志愿服务活动，受到周边群众和游客的广泛好评。



11 月进博会期间，公司配合南京东路街道，每日早 8 点至下午 6 点，安排志愿者开展平安志愿巡逻工作，营造平安和谐的社区环境。



目前，公司注册志愿者 59 名，占员工总数 90.8%，公司党员 7 名，全部注册为志愿者，党员志愿者占比 100%。2023 年共开展各类公益志愿活动 9 次，组织 28 人次志愿者为社区居民及游客提供志愿者服务。

4.3.3 扶贫帮困

多年来，公司以帮困助学活动为载体，为学生送温暖，为孤寡老人献爱心，这是企业担当社会责任的显著体现。

2023 年 3 月 30 日及 4 月 22 日，公司员工代表分批向南京东路街道辖区内贫困学生开展赠书活动。



此外，公司在每年年底开展“爱心一日捐”活动，动员公司员工全体参加，弘扬中华民族扶危济困、积德行善的传统美德，倡导以人为本、乐于奉献的互助精神。

4.4 绿色环保形象

4.4.1 环境管理

为进一步建立健全环境管理体系，增强环境管理能力，公司通过导入 GB/T24001ISO 14001 环境管理体系认证，整合制定了管理手册 1 本，识别了环境因素 43 项并对其进行评价，根据评价准则识别出重要环境因素 10 个，并根据重要环境因素制定了管理措施及方案。

公司严格遵守《上海市公共场所控制吸烟条例》，主动宣传告知楼内客户禁烟要求，发放禁烟通知，张贴禁烟海报，于电梯厅、卫生间、安全通道等处增设禁烟标识，增强保安巡逻，发现楼内吸烟现象及时规劝并制止。

公司按照《上海市生活垃圾管理条例》的要求，设置干、湿、可回收及有害垃圾垃圾桶，明确各类垃圾分类处理；有害废弃物垃圾，如 LED 灯管、硒鼓、墨盒等，由公司企业服务中心统一收集，存放于封闭的有害废弃物垃圾桶，定期交由有资质的垃圾处理公司进行回收处理。

公司成立专班安排专人负责科技京城楼宇环境的整治和提升工作，结合我市整治电动车乱停乱放乱充电、消防通道乱占乱堆物，我们同时开展了对室外广场乱停车乱卸货的整治。

2023 年 3 月 28 日，公司联合南京东路街道社区平安办、南京东路街道派出所、黄浦区消防救援支队、黄浦区市场监督管理局市场监督管理一所对科技京城园区裙楼商铺开展了一次全覆盖、无死角地环境安全整治行动。



4.4.2 低碳节能

公司致力于绿色低碳楼宇建设，为完善规范能源管理体系和制度，增强能源管理能力，公司持续导入并通过了 ISO 50001:2018 能源管理体系。上海科技京城以先进的管理机制为保障，以全过程监控为手段，建立健全科学合理的评价体系。2023 年科技京城综合能耗为 1740.27 吨标煤；产值综合能耗为 0.29 吨标煤/万元。2023 年 12 月获评“黄浦区 2022 年度碳达峰碳中和及节能减排先进集体”和“2022-2023 年国家级商业建筑需求侧管理示范项目”。2023 年度未受到环保部门行政处罚，为进一步提高楼宇节能管理水平，推动低碳城区建设作出了贡献。

4.4.3 环保形象

一、环保宣传教育氛围良好

公司突出环保宣传的警示性。把环保宣传教育工作与企业生产、群众生活等结合起来，通过开辟企业刊物等专题栏目，督促公司各部门严格遵守环境法律法规及相关政策，发挥宣传警示作用，使环境宣传成为推进环境保护工作的助力器，突出环保宣传的针对性。公司积极探索代价小、效益好、排放低、可持续的环保新道路的重大举措，把学习宣传活动不断引向深入。

二、新投资项目的环境影响评估

公司作为上海市第一家获得 ISO 50001 能源管理体系新标准的商务楼宇企业，被国家住建部列为公共建筑节能改造重点城市示范项目。

三、无环保违规负面信息

五、 报告预期及展望

积极履行社会责任是企业的一项重要职责，是企业可持续发展的内在要求，是企业回报社会各界长期以来给予帮助和关爱的具体体现。公司多年来以创建文明单位作为动力，以文明单位创建指标体系为目标，勇于承担社会责任，充分利用楼宇资源优势，支持、组织、协办针对楼宇白领和社区居民的各类服务活动，并先后由解放日报、黄浦报、南京东路社区晨报等多家媒体进行了报道。

着眼未来，上海科技京城管理发展有限公司将继续以创造价值、回报社会为使命，以高质的服务促管理、科学的管理促效益为工作方向，将社会责任理念植入公司发展战略，将社会责任实践融入公司日常管理。我们要以创建全国文明单位和上海市文明单位工作为契机，全面贯彻落实文明单位创建的指标体系，积极参加区域性大党建，推进公司和社会的共建机制；要不断提高人才培养力度，积极为员工办好事、办实事，构建良好的和谐关系；要充分利用资源优势，为入驻企业努力提供良好的投资环境，并大力支持创业创新，努力把上海科技京城打造成为高新技术的创新平台、移动互联的产业基地、创业成长的起飞高地，为社会创造良好的经济效益。

六、 社会评价

6.1 社会荣誉

时间	荣誉名称	级别	发证单位
2023. 1	上海市物业管理行业诚信 承诺企业（2023-2024 年 度）	市级	上海市物业行业协会
2023. 5	“科技京城杯”黄浦区第 八届楼宇运动会突出贡献 奖	区级	黄浦区金融办、黄浦区体育局
2023. 5	楼宇企业典范奖	区级	黄浦区金融办
2023. 11	消防先进集体	区级	黄浦区消防安全委员会
2023. 11	2023 年黄浦区企事业单位 治安保卫先进集体	区级	黄浦公安分局治安支队、黄浦区 企事业单位治安保卫协会
2023. 12	黄浦区 2022 年度碳达峰碳 中和及节能减排先进集体	区级	黄浦区节能减排工作领导小组办 公室、黄浦区发展和改革委员会 办公室（代章）
2023. 12	2022-2023 年国家级商业 建筑需求侧管理示范项目	区级	黄浦区节能减排工作领导小组办 公室、黄浦区发展和改革委员会 办公室（代章）

6.2 领导关怀

1、2023 年 3 月 24 日上午，黄浦区科委、黄浦科创集团联合主办的黄浦汇“数智心城 无界创新”产业园品牌发布暨数字产业政策宣介会在科技京城顺利举行。

黄浦区区委书记杲云，市科委副主任陆敏，市科创办副主任刘燮，区委常委、统战部部长卢正，副区长王鼎等出席。



2、2023 年 4 月 14 日上午，由南京东路街道、上海经纬集团共同举办的南京东路街道优化营商环境大会暨“营·南东”商务楼宇（园区）恳谈会在科技京城数智心城召开。南东街道党工委书记、人大工委主任周明，党工委副书记、办事处主任万明民，区金融办二级调研员陈瑶等出席。

