



# 2023 年度 社会责任报告

上海睿易环境科技有限公司

2024 年 12 月 16 日

# 目录

一、报告编制说明 .....	3
1、发布周期 .....	3
2、时间范围和内容界限 .....	3
3、参考依据 .....	3
4、称谓说明 .....	3
5、信息来源 .....	3
6、报告获取方式 .....	3
7、睿易环境联系方式 .....	3
二、公司概况 .....	4
1、公司简介 .....	4
2、组织结构 .....	9
3、核心理念 .....	9
三、履行社会责任状况 .....	10
1. 科学发展 .....	10
1.1. 睿易环境的质量方针为：方法科学、行为公正、检测专业、持续改善。 .....	10
1.2. 技术研发-实验室检测能力的扩展 .....	10
1.3. 体系文件的完善 .....	10
1.4. 积极推进信用建设，提高信用等级 .....	11
2. 公平运营 .....	13
2.1. 合法守规 .....	13
2.2. 公平竞争 .....	15
3. 环保节约 .....	15
4. 实验室安全 .....	16
4.1. 安全管理 .....	16
4.2. 安全教育 .....	16
4.3. 安全监督 .....	17
5. 顾客权益 .....	17
6. 和谐劳动关系 .....	18
7. 慈善捐赠 .....	21
四、社会责任建设 .....	22
1. 自我声明 .....	22
2. 实施改进 .....	23
3. 保证结果有效性 .....	23
五、展望 .....	26

## 一、报告编制说明

### 1、发布周期

本公司于每年年底发布上一年度的社会责任报告。

### 2、时间范围和内容界限

本报告向社会重点披露 2023 年度，睿易环境一年来对社会责任的履行情况，同时也对企业发展历程中对社会责任有重大影响的信息进行了浓缩和披露。

### 3、参考依据

本报告的参考材料主要由睿易环境提供。本报告编写遵循上海市团体标准《企业社会责任指南》（T31/01001-G001-2014）、上海市文明办《上海市文明单位社会责任报告指导手册》等。

### 4、称谓说明

上海睿易环境科技有限公司，本报告中简称为“睿易环境”。

### 5、信息来源

本报告所涉及的数据及图文资料主要来源于睿易环境内部记录、档案、相关方、公众及媒体的公开报道等，所有资料均有据可查。

### 6、报告获取方式

微信公众号：上海市企业社会责任报告平台，或与睿易环境联系。

### 7、睿易环境联系方式

地址：上海市宝山区园康路 300 号 2 幢 7 层

电话号码：021-56731139

邮箱：yuling@ehsroad.com

## 二、 公司概况

### 1、 公司简介

上海睿易环境科技有限公司于 2016 年 3 月 24 日经上海市工商行政管理局批准依法成立，是一家具有独立法人资格，能独立承担第三方公正检测，独立对外开展业务活动，有独立账目和独立核算的检测机构。本公司座落于宝山区园康路，有较为完备的办公地点和检测设施，有健全的管理体系，公司为客户提供公平、公正、真实、准确的检测成果和优质服务。



睿易环境拥有 1500 平方米实验用房，具备 180 多台（套）各种类型的仪器设备，主要仪器设备有土壤、水质、环境空气和废气采样设备、等离子发射光谱质谱仪（ICPMS）、气相色谱质谱仪（GC-MC）、气相色谱仪（GC）、液相色谱仪（LC）、离子色谱仪、红外测油仪、

原子吸收光谱仪（火焰、石墨炉）、原子荧光光度计等大型分析仪器。



睿易环境于2019年7月2日经上海市市场监督管理局批准，获得检验检测机构资质认定证书，主要开展环境领域的检测，包括水和废水、环境空气和废气、土壤和沉积物、固体废物、噪声振动等。

  
**检验检测机构  
资质认定证书**

证书编号：190912341739

名称：上海睿易环境科技有限公司  
注册地址：上海市宝山区园康路300号2幢7层  
地址：检验检测地址：上海市宝山区城市工业园区园康路300号2幢7层

经审查，你机构已具备国家有关法律、行政法规规定的基本条件和能力，现予批准，可以向社会出具具有证明作用的数据和结果，特发此证。资质认定包括检验检测机构计量认证。  
检验检测能力及授权签字人见证书附表。

你机构对外出具检测报告或证书的法律责任由上海睿易环境科技有限公司承担。



许可使用标志

  
190912341739

发证日期：2019年07月02日  
有效期至：2025年07月01日  
发证机关：上海市市场监督管理局

请在有效期届满3个月前提出复查申请，不再另行通知。

本证书由国家认证认可监督管理委员会监制，在中华人民共和国境内有效。

睿易环境注重技术研发和知识产权体系建立，公司投入大量资源积极开发新技术新产品，取得多项知识产权，并于 2019 年 10 月 28 日获得高新技术企业证书。



2022 年 12 月 14 日经批准，再次获得高新技术企业证书。



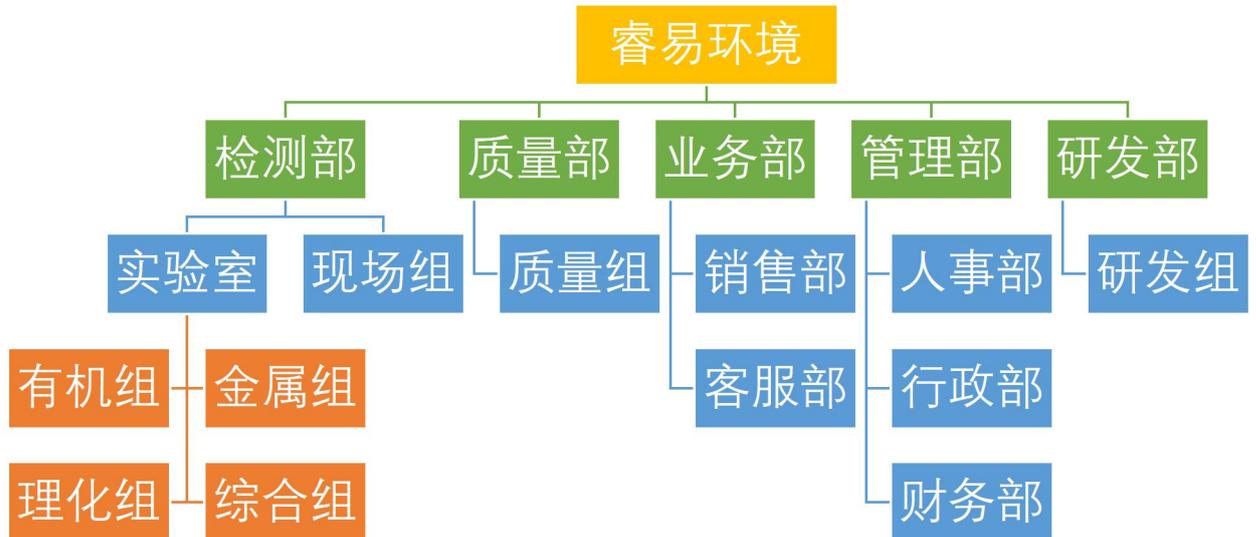
睿易环境于2020年5月22日获得了质量管理体系,环境管理体系,职业健康安全管理体系的三体系认证证书。



睿易环境于2020年10月28日获得了中国合格评定国家认可委员会颁布的实验室认可证书。



## 2、组织结构



## 3、核心理念

企业精神：诚信公开、忠诚团结、敬业高效、包容发展

质量方针：

方法科学：严格依据检测标准和技术规范，选用先进仪器设备，确保检测方法的科学性。

行为公正：不受来自内部和外部商业、财务或其他方面的压力影响，确保检测行为的公正性。

检测专业：认真做好每一件样品的检测，确保检测结果的真实可靠。

持续改善：确保管理体系有效运行并持续改进，不断提高检测质量和服务水平。

### 三、履行社会责任状况

#### 1. 科学发展

1.1. 睿易环境的质量方针为：方法科学、行为公正、检测专业、持续改善。

方法科学：严格依据检测标准和技术规范，选用先进仪器设备，确保检测方法的科学性。

行为公正：不受来自内部和外部商业、财务或其他方面的压力影响，确保检测行为的公正性。

检测专业：认真做好每一件样品的检测，确保检测结果的真实可靠。

持续改善：确保管理体系有效运行并持续改进，不断提高检测质量和服务水平。

#### 1.2. 技术研发-实验室检测能力的扩展

睿易环境自首次取得检验检测机构资质认定后，经技术研发，多次扩项累计 400 余个项目。2023 年，经技术研发，睿易环境通过检验检测机构资质认定 7 个项目的标准更新和 22 个新项目的扩项。

睿易环境于 2020 年 10 月首次获得中国合格评定国家认可委员会颁布的 CNAS 实验室认可证书。并且不断的进行技术研发和改进，于 2023 年 11 月，睿易环境向中国合格评定国家认可委员会提出 12 个项目扩项评审和 3 个标准变更。

#### 1.3. 体系文件的完善

2023年，根据政策法规、外部评审、内审、人员建议等，对质量手册、程序文件进行了改版；增加作业指导书25份，修改作业指导书5份；并修改完善各类记录表格。

睿易环境的管理体系自2018年9月1日开始实施。通过五年多管理体系的运行并不断改进，各部门能按照管理体系的规定开展工作，各项活动处于受控状态，本公司管理体系文件是基本适宜的，管理体系运行是有效的，目前所实施的政策和程序基本适用于睿易环境的管理体系。

#### 1.4. 积极推进信用建设，提高信用等级

在上海市生态环境局发布的“关于2023年度生态环境监测社会化服务机构（监测类）信用评价结果”中，睿易环境的信用风险等级为A级。

## 上海市生态环境局文件

沪环监测〔2024〕52号

### 上海市生态环境局关于发布2023年度生态环境 监测社会化服务机构（监测类）信用评价结果和 《上海市生态环境监测社会化服务机构（监测类）信用评价指标体系（2024年 版）》的通知

各有关单位：

根据《上海市生态环境监测社会化服务机构管理办法》有关规定，我局已完成2023年度生态环境监测社会化服务机构（监测类）信用评价工作。各单位可通过本市“一网通办”网站首页搜索“生态环境监测社会化服务机构”查询信用评价结果。我局将根据生态环境监测社会化服务机构（监测类）严重失信行为和信用修复等情况，动态更新信用风险等级。

10. 评价分值满分为 100 分，备案机构信用风险等级（A 级至 D 级）与评价分值排序分位的关系如下：

A 级：排序分位比例为前 20%（含 20%）；

B 级：排序分位比例为 20%~60%（含 60%）；

C 级：排序分位比例为 60%~90%（含 90%）；

D 级：排序分位比例为 90%~100%。

### 上海市生态环境监测社会化服务机构综合查询

监测(测试)报告系统编号验证:

机构类型:  机构名称:  检测能力:  运维能力:  等级:

- 1. 各机构对备案材料的真实性、合法性、有效性、准确性负责，备案材料发生变更后应于一个月内及时上传更新，因材料失真造成的一切后果由机构自行承担。
- 2. 综合查询范围系指按照《上海市环境保护条例》及有关要求，已向上海市生态环境局的生态环境监测社会化服务机构。
- 3. 监测（测试）报告系统编号验证查询请输入报告封面上的监管系统编号，确认真实性和有效性。
- 4. 列表行背景为红色标识机构“计量认证资质”已到期。
- 5. 未通过上海市生态环境监测社会化服务监管系统上传相关业务的社会监测机构，其备案信息的有效性未经过我局审核。

序号	机构名称	机构类型	检测/运维类别	信用风险等级	地址	法人	联系电话	电子邮箱	收费信息公示	LIMS评估情况
1	上海睿易环境科技有限公司	检测运维机构	水质:地表水,污水水,地下水,海水 气体和颗粒物,环境空气,固定污染源,无组织排放 土壤和固废:土壤,沉积物,固体废物 噪声和振动:噪声,振动 污染源废水在线监测,地表水自动监测,污染厚度 气在线监测,环境空气自动监测,扬尘在线监测,工业 园区在线监测,噪声自动监测,餐饮油烟自动监 测,辐射环境自动监测	A	园康路300号2幢 7层	薛建	56731139	yuling@ehsroa d.com	<a href="#">详情</a> 2024年08月0 1日~2025年0 7月31日	已建成并通过 评估

## 1.5. 实验室信息管理系统的建立和完善

睿易公司 LIMS 系统自 2022 年 10 月正式投入运行，经过 1 年的运行及不断改进，LIMS 已趋于成熟，并于 2023 年 2 月通过了环境监测行业实验室信息管理系统(LIMS)技术评估。



证书编号：SSES-LIMS2023002

环境监测行业实验室信息管理系统（LIMS）技术评估

# 合格证书

机构名称：上海睿易环境科技有限公司

机构代码：91310106MA1FY0Q2X4

LIMS产品：EHSroad-Inno2Lab-LIMS1.1.1

LIMS供应商：两见智能科技（上海）有限公司

经材料审查和现场评估，你机构实验室信息  
管理系统（LIMS）已通过评估，特发此证。

发证日期：2023年11月

发证单位：上海市环境科学学会

环境监测分会

环境监测分会

## 2. 公平运营

### 2.1. 合法守规

睿易环境遵守《中华人民共和国环境保护法》、《中华人民共和国

国计量法》、《中华人民共和国认证认可条例》等国家相关法律法规的规定，依据 CNAS-CL01:2018《检测和校准实验室能力认可准则》、《检验检测机构资质认定评审准则》、RB/T 214-2017《检验检测机构资质认定能力评价 检验检测机构通用要求》、《检验检测机构资质认定 生态环境监测机构评审补充要求》等相关法律、法规和技术规范的规定开展实验室活动。

遵循守法诚信、客观独立、科学准确、公平公正的原则，恪守职业道德，承担社会责任。睿易环境及其负责人对其检测数据的真实性和准确性负责，采样与分析人员、审核与授权签字人分别对原始检测数据、检测报告的真实性和准确性终身负责。

建立防范和惩治弄虚作假行为的制度和措施，确保检测数据准确、客观、真实、可追溯。睿易环境具有独立开展各项检测业务的权力，检测结果不受行政干预，不受任何对工作质量有不良影响的、来自内外部的不正当的商业、财务和其它方面的压力的影响，保证工作人员在其职权范围内正常履行其职责。

睿易环境及全体人员承诺恪守职业道德，对所有客户一视同仁，竭力提供优质服务，并严守所知悉的国家秘密、商业秘密、技术秘密和个人隐私。

附件：

## 检验检测机构诚信守法承诺书

为强化行业自律，规范从业行为，落实主体责任，共同营造诚信守法、公平有序的市场环境，更好的服务高质量发展，我们郑重承诺：

一、严格遵守法律法规，依法合规诚信经营。

二、严格规范从业行为，保证真实、客观、准确、完整的出具检验检测数据和结果。

三、严守行业底线，恪守职业道德，不出具虚假或者不实的检验检测报告。

四、积极打假维权，坚决抵制买卖假冒检验检测报告等违法行为。

五、积极履行社会责任，发挥技术支撑作用，及时报告系统性质量安全风险，推动市场监管社会共治。

六、坚持创新引领，提升技术水平，促进产业优化升级。

七、坚持人民至上，着力为社会提供更加优质、高效、便捷的服务。

机构名称（盖章）：



法定代表人（签字）：

2021年09月08日

### 2.2. 公平竞争

以公平的方式在市场上开展竞争，禁止低价竞争，支持反垄断和反倾销，支持鼓励竞争的公共政策。

### 3. 环保节约

睿易环境作为一家环境检测机构，注重环境保护，提倡节能减排，在与客户沟通的过程中，宣传环保知识，促进企业增强环保意识，提高环保绩效。

睿易环境倡导绿色办公理念，员工上班和出差提倡使用公共交通工具；工作中节约用水、电、纸，纸张双面使用，使用电子文件；人员集中办公、少开空调，温度设定适宜，人走灯灭；从点滴自身做起，倡导实施绿色环保、节能减排。

在实验室活动中产生的废水、废气，经处理设施净化后排放；有毒有害的废液、固体废物等经收集后由专业的危废处理单位进行处置。

## 4. 实验室安全

### 4.1. 安全管理

制定 ERD-QAP-6.3-03 安全作业管理程序，保证安全实施检测工作，维护公司安全及人员健康，持续对危及人员职业健康安全的危险源和工作环境进行识别、评价其风险并实施必要的控制。

制定 ERD-WI-QA-23 生产安全事故应急预案，以备在突发生产安全事故时及时作出应对。

配备灭火器、消防桶、紧急冲淋设施、洗眼设施，以及实验服、口罩、手套等个人防护设备。

### 4.2. 安全教育

对所有实验室新进人员进行安全培训，强调实验室安全的重要性，讲解实验室安全规范，实验室防护，实验室应急预案，消防救护知识等。并每年组织所有人员进行全员安全培训。

### 4.3. 安全监督

安全员定期对安全设施、防护设施进行维护，并对个人防护设备的穿戴情况进行监督检查。

### 5. 顾客权益

2023 年，睿易环境参与了上海市地表水考核断面水环境质量评估采样（青浦区），嘉定新城 F03-4 地块地下水污染修复工程效果评估监测项目，宝山区长江南路 180 号地块土壤污染状况初步调查项目，杨浦区新江湾社区 N091104 单元 B2-04 地块土壤污染状况初步调查项目，四团镇龙尖中心河、红庄中心河、龙尖 6 号河水质应急检测项目等项目。





2023 年度的质量目标的完成情况为:

- 1) 履约合同数 313, 合同履约率 100%;
- 2) 延迟检测报告数 20, 检测报告的及时率 97.7%;
- 3) 报告差错数 7, 检测结果一次性差错率 0.80%;
- 4) 客户满意率和单项指标满意率均为 100%。

## 6. 和谐劳动关系

睿易环境严格执行劳动法和劳动合同法, 与正式员工签订了劳动合同, 按时交纳了五险一金。

同时, 睿易环境重视人员能力培养, 2023 年共组织内外部培训 140 余次, 所有新进人员都做了实验室安全、管理体系文件、相关法律法规等的培训。相关工作岗位的人员还做了对应的培训, 如采样培训、内审员培训、设备管理人员、报告编制人员的培训、质量控制培训、仪器培训、检测方法培训等。

睿易环境在春节、中秋等节假日来临之际举办各种各样的活动丰富员工的精神生活, 发放小礼物表达公司对员工的关爱。并在 2023

年 10 月组织公司员工度假，放松身心、提升公司凝聚力。

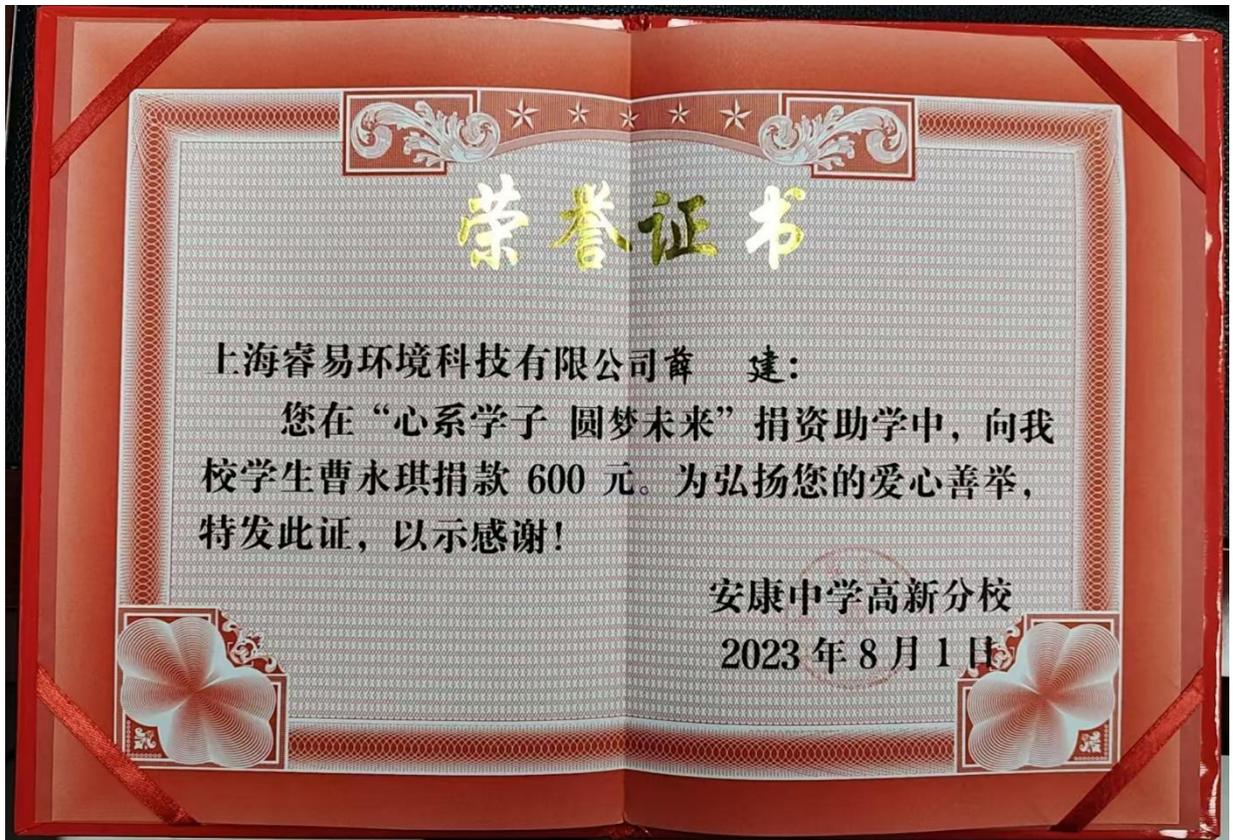


2023 年，睿易环境评选了优秀员工、优秀部门奖、小陀螺奖、进步奖、高温战士等，公司领导对获奖的员工进行了表彰，并激励所有员工再接再厉，与公司共同进步！



## 7. 慈善捐助

睿易环境多年来一直坚持慈善捐助，回馈社会。



## 四、社会责任建设

### 1. 自我声明

上海睿易环境科技有限公司

#### 自我声明

为确保上海睿易环境科技有限公司遵守法定要求、独立公正从业、履行社会责任、严守诚实信用，特作如下自我声明：

一、严格执行国家颁布的各项法律、法规、办法、标准、规范、规程以及与检验检测机构相关的管理标准，规范检测行为，提升服务质量，不断提高检测技术水平，确保检测结果的准确、可靠。

二、独立、公正开展检测工作，检测结果不受行政干预，不受任何对工作质量有不良影响的、来自内外部的不正当的商业、财务和其它方面的压力的影响，保证工作人员在其职权范围内正常履行其职责，严守诚实信用，确保检测数据、结果的真实、客观、准确和可追溯。

三、依法取得检验检测机构资质认定证书，按照资质认定证书附表范围内的检验检测标准、方法和项目参数等依据开展检测工作；不超出检测能力范围开展检验检测活动，不转让、出租、出借资质证书和标志；不伪造、变造、冒用、租赁资质证书和标志；不使用已失效、撤销、注销的资质证书和标志。

四、所有检测人员不得与其从事的检测以及出具的数据和结果存在利益关系；不参与任何有对检测数据、结果的判断产生不良影响的商业或技术活动；不参与和检测或者类似的竞争性项目有关系的产品设计、研制、生产、供应、安装、使用或者维护活动。

五、对在实验室活动中获得或产生的所有信息承担管理责任，严格保密，充分保证和尊重客户的专有权，严守的国家秘密、商业秘密、技术秘密和个人隐私。

六、本公司及全体人员承诺恪守职业道德，对所有客户一视同仁，竭力提供优质服务。

特此声明！



## 2. 实施改进

2023年9月睿易环境进行了内部审核，审核覆盖所有要素和部门。内审的结果表明本公司的管理体系各要素的实施是基本有效的，本公司各项检测活动的运作基本符合本公司管理体系和RB/T 214-2017《检验检测机构资质认定能力评价 检验检测机构通用要求》、《检验检测机构资质认定 生态环境监测机构评审补充要求》、《上海市检验检测条例》、CNAS-CL01: 2018《检测和校准实验室能力认可准则》及特殊领域相关应用说明等的要求。在内审中发现了一些问题，通过纠正措施进行改进。睿易环境将在后续质量手册和程序文件的改版中，着重LIMS系统相关的要求修订；应检查记录表格的完整性，加强审核；加强对供应商的管理；确保检测能力维持，供应商满足实验室需求；确保本公司管理体系的持续、有效运转。

2023年度睿易环境的管理评审从文件、人员、培训、监督、设备、检测能力这6个方面提出了变更/改进，目前改进工作均已完成。

另外，睿易环境通过人员监督、纠正措施、人员建议、风险评估等实施改进，结果表明所有的改进都是有效的。睿易环境正是通过不断的检查、纠正，使实验室活动的符合性保持，不符合工作消除，以确保管理体系的适宜性、充分性和有效性。

## 3. 保证结果有效性

睿易环境严格按照检测方法标准的要求进行质量控制，如全程序空白、实验室空白、平行样、中间浓度点核查，有证标样等。

2023年，睿易环境参加上海市市场监督管理局组织的能力验证：

水中有机污染物的测定结果为满意。

睿易环境自主参加水中铬、镍检测能力验证，结果为满意。

## 2023 年上海市检验检测机构 能力验证项目结果通知书

上海睿易环境科技有限公司：

你机构在参加 2023 年上海市市场监督管理局组织的“SHSCJG-2023-06 水中有机污染物的测定”能力验证项目中，所报送的检测数据评价结果为：合格。

实验室代码：SHSCJG-2023-06-26

检测参数	样品编号	机构检测结果	统计结果(D 值)	评价结果
邻苯二甲酸二丁酯	SHSCJG-2023-06-26	10.8	-0.2	合格

如无异议，请填写《能力验证项目结果确认单》（见附件），并加盖公章邮寄至能力验证项目承担单位。

承担单位：上海市环境科学学会、上海市环境监测中心

联系地址：上海市黄浦区成都北路 500 号 2505 室

联系人：戚芳方、谢争

联系电话：021-64756391、021-24011848

电子邮箱：shsseshjjc@126.com

上海市市场监督管理局  
认可与检验检测监督管理处

2023 年 10 月 12 日



睿易环境还通过对标准物质的期间核查确保标准物质的有效性；通过对仪器设备的期间核查确保设备持续满足本公司的检测要求；通过监督员对人员的监督，对样品制备、结果报告、采样等各个环节进行控制。通过各种措施确保检测结果的准确、有效。

## 五、 展望

2024 年睿易环境将稳步前进，继续加强公司技术和质量建设，适当扩充公司资质能力范围，加大市场推广力度，不断提高客户满意度，创建公司品牌，为公司的稳步发展打下坚实基础。同时，睿易环境也将切实履行社会责任，致力于环境检测领域，坚持创新，努力提供更多精准、高效、便捷的优质服务，着力提升竞争力和影响力，为上海现代化产业体系建设和高质量发展作出贡献。