



睿易环境
EHSroad®

2022 年度 社会责任报告

上海睿易环境科技有限公司

2023 年 11 月 23 日

目录

目录

社会责任报告	1
上海睿易环境科技有限公司	1
目录	2
一、报告说明	3
1、报告主体	3
2、时间范围	3
3、资料来源	3
4、参考依据	3
5、报告宗旨	3
二、公司概况	4
1、公司简介	4
2、组织结构	9
3、核心理念	9
三、履行社会责任状况	10
1. 科学发展	10
1.1. 睿易环境的质量方针为：方法科学、行为公正、检测专业、持续改善。	10
1.2. 技术研发-实验室检测能力的扩展	10
1.3. 体系文件的完善	10
1.4. 积极推进信用建设，提高信用等级	11
2. 公平运营	12
2.1. 合法守规	12
2.2. 公平竞争	14
3. 环保节约	14
4. 实验室安全	14
4.1. 安全管理	14
4.2. 安全教育	15
4.3. 安全监督	15
5. 顾客权益	15
6. 和谐劳动关系	16
7. 共同抗疫	17
8. 慈善捐助	18
四、社会责任建设	19
1. 自我声明	19
2. 实施改进	20
3. 保证结果有效性	20
五、展望	23

一、报告说明

1、报告主体

上海睿易环境科技有限公司，本报告中简称为“睿易环境”。

2、时间范围

本报告向社会重点披露 2022 年度，睿易环境一年来对社会责任的履行情况，同时也对企业发展历程中对社会责任有重大影响的信息进行了浓缩和披露。

3、资料来源

本报告所涉及的数据及图文资料主要来源于睿易环境内部记录、档案、相关方、公众及媒体的公开报道等，所有资料均有据可查。

4、参考依据

本报告的参考材料主要由睿易环境提供。本报告编写遵循上海市团体标准《企业社会责任指南》（T31/01001-G001-2014）、上海市文明办《上海市文明单位社会责任报告指导手册》等。

5、报告宗旨

本报告是睿易环境有关社会责任报告，重点对公司一年来在社会变革发展的潮流中，对上海环境改善、社会责任担当和推动行业进步所作的努力。

本报告主要宣传两大宗旨：一是坚持科技创新、数字化发展。二是努力提供更多精准、高效、便捷的优质服务，着力提升服务质量，为经济社会持续高质量发展贡献力量。

二、 公司概况

1、 公司简介

上海睿易环境科技有限公司于 2016 年 3 月 24 日经上海市工商行政管理局批准依法成立，是一家具有独立法人资格，能独立承担第三方公正检测，独立对外开展业务活动，有独立账目和独立核算的检测机构。本公司座落于宝山区园康路，有较为完备的办公地点和检测设施，有健全的管理体系，公司为客户提供公平、公正、真实、准确的检测成果和优质服务。



睿易环境拥有 1500 平方米实验用房，具备 180 多台（套）各种类型的仪器设备，主要仪器设备有土壤、水质、环境空气和废气采样设备、等离子发射光谱质谱仪（ICPMS）、气相色谱质谱仪（GC-MC）、气相色谱仪（GC）、液相色谱仪（LC）、离子色谱仪、红外测油仪、

原子吸收光谱仪（火焰、石墨炉）、原子荧光光度计等大型分析仪器。



睿易环境于2019年7月2日经上海市市场监督管理局批准，获得检验检测机构资质认定证书，主要开展环境领域的检测，包括水和废水、环境空气和废气、土壤和沉积物、固体废物、噪声振动等。

	
检验检测机构 资质认定证书	
证书编号: 190912341739	
名称: 上海睿易环境科技有限公司	
注册地址: 上海市宝山区园康路300号2幢7层	
地址:	检验检测地址: 上海市宝山区城市工业园区园康路300号2幢7层
经审查,你机构已具备国家有关法律、行政法规规定的基本条件和能力,现予批准,可以向社会出具具有证明作用的数据和结果,特发此证。资质认定包括检验检测机构计量认证。	
检验检测能力及授权签字人见证书附表。	
你机构对外出具检测报告或证书的法律责任由上海睿易环境科技有限公司承担。	
许可使用标志	
190912341739	发证日期: 2019年07月02日
	有效期至: 2025年07月01日
	发证机关: 上海市市场监督管理局
请在有效期届满3个月前提出复查申请,不再另行通知。	
本证书由国家认证认可监督管理委员会监制,在中华人民共和国境内有效。	

睿易环境注重技术研发和知识产权体系建立，公司投入大量资源积极开发新技术新产品，取得多项知识产权，并于 2019 年 10 月 28 日获得高新技术企业证书。



2022 年 12 月 14 日经批准，再次获得高新技术企业证书。



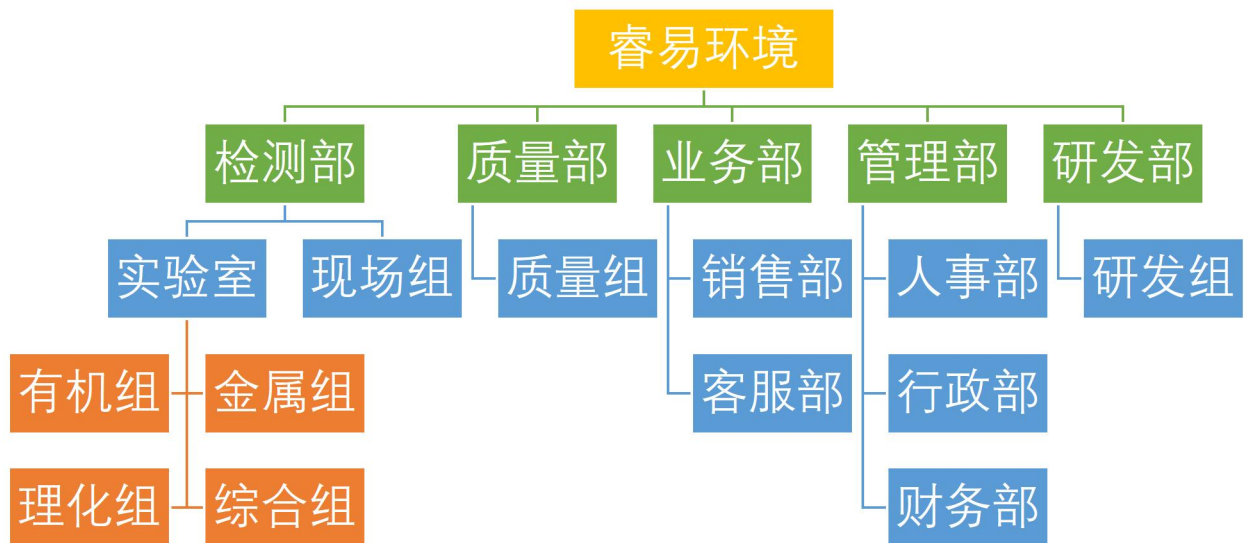
睿易环境于2020年5月22日获得了质量管理体系,环境管理体系,职业健康安全管理体系的三体系认证证书。



睿易环境于2020年10月28日获得了中国合格评定国家认可委员会颁布的实验室认可证书。



2、组织结构



3、核心理念

企业精神：诚信公开、忠诚团结、敬业高效、包容发展

质量方针：

方法科学：严格依据检测标准和技术规范，选用先进仪器设备，确保检测方法的科学性。

行为公正：不受来自内部和外部商业、财务或其他方面的压力影响，确保检测行为的公正性。

检测专业：认真做好每一件样品的检测，确保检测结果的真实可靠。

持续改善：确保管理体系有效运行并持续改进，不断提高检测质量和服务水平。

三、履行社会责任状况

1. 科学发展

1.1. 睿易环境的质量方针为：方法科学、行为公正、检测专业、持续改善。

方法科学：严格依据检测标准和技术规范，选用先进仪器设备，确保检测方法的科学性。

行为公正：不受来自内部和外部商业、财务或其他方面的压力影响，确保检测行为的公正性。

检测专业：认真做好每一件样品的检测，确保检测结果的真实可靠。

持续改善：确保管理体系有效运行并持续改进，不断提高检测质量和服务水平。

1.2. 技术研发-实验室检测能力的扩展

睿易环境自首次取得检验检测机构资质认定后，经技术研发，多次扩项累计 400 余个项目。2022 年 8 月，经技术研发，睿易环境通过检验检测机构资质认定 1 个项目的标准更新。

睿易环境于 2020 年 10 月首次获得中国合格评定国家认可委员会颁布的 CNAS 实验室认可证书。2022 年 12 月，睿易环境成功通过了中国合格评定国家认可委员会的复评审+扩项评审，获得了 71 个项目的 CNAS 认可。

1.3. 体系文件的完善

2022 年，根据外部评审、内审、人员建议等，对 15 份质量手册和程序文件进行了补充、修订。

另外，2022 年新编制方法作业指导书 2 份，并对 160 余份方法作业指导书、设备操作规程进行了检查和修改。

睿易环境的管理体系自 2018 年 9 月 1 日开始实施。通过四年多管理体系的运行并不断改进，各部门能按照管理体系的规定开展工作，各项活动处于受控状态，本公司管理体系文件是基本适宜的，管理体系运行是有效的，目前所实施的政策和程序基本适用于睿易环境的管理体系。

1.4. 积极推进信用建设，提高信用等级

2022 年在上海市生态环境局发布的“关于 2022 年度生态环境监测社会化服务机构信用评价结果”中，睿易环境的信用风险等级为 B 级。

上海市生态环境局文件

沪环监测〔2023〕51 号

上海市生态环境局关于通报 2022 年度 生态环境监测社会化服务机构（监测类） 信用评价结果的通知

各有关单位：

根据《上海市生态环境监测社会化服务机构管理办法》有关规定，我局对在本市“一网通办”备案的 292 家生态环境监测社会化服务机构（以下简称社会监测机构）开展了 2022 年度信用评价工作。经公示，现将 2022 年度社会监测机构信用评价结果予以公布。其中，纳入评价范围的社会监测机构 132 家（详见附件 1），因未上传相关业务信息至监管系统、业务转型、注销备案等原因

10. 评价分值满分为 100 分，备案机构信用风险等级（A 级至 D 级）与评价分值排序分位的关系如下：

A 级：排序分位比例为前 20%（含 20%）；

B 级：排序分位比例为 20%~60%（含 60%）；

C 级：排序分位比例为 60%~90%（含 90%）；

D 级：排序分位比例为 90%~100%。

序号	机构名称	统一社会信用代码	等级
31	上海睿易环境科技有限公司	91310106MA1FY0Q2X4	B

2. 公平运营

2.1. 合法守规

睿易环境遵守《中华人民共和国环境保护法》、《中华人民共和国计量法》、《中华人民共和国认证认可条例》等国家相关法律法规的规定，依据 CNAS-CL01:2018《检测和校准实验室能力认可准则》、《检验检测机构资质认定评审准则》、RB/T 214-2017《检验检测机构资质认定能力评价 检验检测机构通用要求》、《检验检测机构资质认定 生态环境监测机构评审补充要求》等相关法律、法规和技术规范的规定开展实验室活动。

遵循守法诚信、客观独立、科学准确、公平公正的原则，恪守职业道德，承担社会责任。睿易环境及其负责人对其检测数据的真实性和准确性负责，采样与分析人员、审核与授权签字人分别对原始检测数据、检测报告的真实性和准确性终身负责。

建立防范和惩治弄虚作假行为的制度和措施，确保检测数据准确、客观、真实、可追溯。睿易环境具有独立开展各项检测业务的权力，检测结果不受行政干预，不受任何对工作质量有不良影响的、来自内外部的不正当的商业、财务和其它方面的压力的影响，保证工作人员

在其职权范围内正常履行其职责。

睿易环境及全体人员承诺恪守职业道德，对所有客户一视同仁，竭力提供优质服务，并严守所知悉的国家秘密、商业秘密、技术秘密和个人隐私。

附件：

检验检测机构诚信守法承诺书

为强化行业自律，规范从业行为，落实主体责任，共同营造诚信守法、公平有序的市场环境，更好的服务高质量发展，我们郑重承诺：

- 一、严格遵守法律法规，依法合规诚信经营。
- 二、严格规范从业行为，保证真实、客观、准确、完整的出具检验检测数据和结果。
- 三、严守行业底线，恪守职业道德，不出具虚假或者不实的检验检测报告。
- 四、积极打假维权，坚决抵制买卖假冒检验检测报告等违法行为。
- 五、积极履行社会责任，发挥技术支撑作用，及时报告系统性质量安全风险，推动市场监管社会共治。
- 六、坚持创新引领，提升技术水平，促进产业优化升级。
- 七、坚持人民至上，着力为社会提供更加优质、高效、便捷的服务。

机构名称（盖章）：



法定代表人（签字）：

2021年09月08日

2.2. 公平竞争

以公平的方式在市场上开展竞争，禁止低价竞争，支持反垄断和反倾销，支持鼓励竞争的公共政策。

3. 环保节约

睿易环境作为一家环境检测机构，注重环境保护，提倡节能减排，在与客户沟通的过程中，宣传环保知识，促进企业增强环保意识，提高环保绩效。

睿易环境倡导绿色办公理念，员工上班和出差提倡使用公共交通工具；工作中节约用水、电、纸，纸张双面使用，使用电子文件；人员集中办公、少开空调，温度设定适宜，人走灯灭；从点滴自身做起，倡导实施绿色环保、节能减排。

在实验室活动中产生的废水、废气，经处理设施净化后排放；有毒有害的废水、废渣等经收集后由专业的危废处理单位进行处置。

4. 实验室安全

4.1. 安全管理

制定 ERD-QAP-6.3-03 安全作业管理程序，保证安全实施检测工作，维护公司安全及人员健康，持续对危及人员职业健康安全的危险源和工作环境进行识别、评价其风险并实施必要的控制。

制定 ERD-WI-QA-23 生产安全事故应急预案，以备在突发生产安全事故时及时作出应对。

配备灭火器、消防桶、紧急冲淋设施、洗眼设施，以及实验服、口罩、手套等个人防护设备。

4.2. 安全教育

对所有实验室新进人员进行安全培训，强调实验室安全的重要性，讲解实验室安全规范，实验室防护，实验室应急预案，消防救护知识等。并每年组织所有人员进行全员安全培训。

4.3. 安全监督

安全员定期对安全设施、防护设施进行维护，并对个人防护设备的穿戴情况进行监督检查。

5. 顾客权益

2022 年，睿易环境参与了上海市地表水考核断面水环境质量评估采样（金山），嘉定新城 F03-4 地块地下水污染修复工程效果评估监测项目，宝山区长江南路 180 号地块土壤污染状况初步调查，花桥经济开发区建筑垃圾临时堆场土壤监测项目，罗店镇 B12-04 地块场地筛查监测项目/罗店镇 C1-6 地块场地筛查监测项目，青浦区夏阳街道水质监测项目等项目。



2022 年度的质量目标的完成情况为：

- 1) 合同履约率 100%;

- 2) 检测报告的及时率 98.2%;
- 3) 检测结果一次性差错率 0.3%;
- 4) 客户满意率和单项指标满意率均为 100%。

6. 和谐劳动关系

睿易环境严格执行劳动法和劳动合同法，与正式员工签订了劳动合同，按时交纳了五险一金。

同时，睿易环境重视人员能力培养，2022 年共组织内外部培训 160 余次，所有新进人员都做了实验室安全、管理体系文件、相关法律法规等的培训。相关工作岗位的人员还做了对应的培训，如采样培训、内审员培训、设备管理人员、报告编制人员的培训、质量控制培训、仪器培训、检测方法培训等。

睿易环境在春节、中秋等节假日来临之际举办各种各样的活动丰富员工的精神生活，发放小礼物表达公司对员工的关爱。





7. 共同抗疫

2022 年，在上海疫情防控期间，睿易环境全体员工都积极相应防控中心的指挥，安心居家隔离。总经理薛建同志更是以身作则，发挥了先锋带头作用，参加了上海青联社区代配药品专项志愿行动。

中国共产主义青年团上海市委员会 上海市青年联合会

表 扬 信

上海睿易环境科技有限公司：

贵单位薛建同志在上海疫情防控期间，发挥青联委员和会员团体成员的先锋模范作用，积极响应号召，在关键时刻挺身而出，报名加入“青春战疫 健康接力”——上海青联社区代配药品专项志愿行动。在一个多月的代配药品志愿服务期间，化身“配药侠”，串起“送药链”，守护“生命线”，帮助解决市民配药的燃眉之急，无惧无畏，倾情奉献。

本轮疫情发生以来，在市抗疫工作党建引领社会动员工作组的领导下，团市委、市青联在全市发起“青春战疫 健康接力”社区代配药品志愿者行动，共有近 800 名青联委员和会员团体成员报名参与代配药品志愿服务，累计配送超过 2 万份药品，总服务时长超过 9000 小时，行驶超过 3 万公里。志愿者们接力守“沪”，争分夺秒将药送到患者手中，被市民亲切称为“配药侠”，在坚决打赢大上海保卫战中体现出上海青年应有的模样。

真诚地感谢薛建同志在本次代配药志愿行动中的奉献与付出，同时也衷心地感谢贵单位长期以来对共青团和青年志愿服务工作的高度重视和大力支持！

抗疫必胜！上海必胜！



8. 慈善捐助

2022 年睿易环境的业务量因疫情影响急剧减少,公司效益不佳,但是睿易环境还是坚持慈善捐助,回馈社会。



爱心企业信息	受助学生信息
	
企业名称: 上海睿易环境科技有限公司总经理博士	学生姓名: 刘
联系人: 薛建	性别: 女
联系方式: [REDACTED]	联系人: 刘
	联系方式: [REDACTED]
爱心寄语	
科技赋能国家发展, 爱心助力扬帆远航, 给你一双知识翅膀, 逐以民族一副钢铁脊梁。	
[Handwritten signature and red seal]	
汉滨区教育体育局(资助中心) 二〇二二年九月	

四、社会责任建设

1. 自我声明

上海睿易环境科技有限公司

自我声明

为确保上海睿易环境科技有限公司遵守法定要求、独立公正从业、履行社会责任、严守诚实信用，特作如下自我声明：

一、严格执行国家颁布的各项法律、法规、办法、标准、规范、规程以及与检验检测机构相关的管理标准，规范检测行为，提升服务质量，不断提高检测技术水平，确保检测结果的准确、可靠。

二、独立、公正开展检测工作，检测结果不受行政干预，不受任何对工作质量有不良影响的、来自内外部的不正当的商业、财务和其它方面的压力的影响，保证工作人员在其职权范围内正常履行其职责，严守诚实信用，确保检测数据、结果的真实、客观、准确和可追溯。

三、依法取得检验检测机构资质认定证书，按照资质认定证书附表范围内的检验检测标准、方法和项目参数等依据开展检测工作；不超出检测能力范围开展检验检测活动，不转让、出租、出借资质证书和标志；不伪造、变造、冒用、租赁资质证书和标志；不使用已失效、撤销、注销的资质证书和标志。

四、所有检测人员不得与其从事的检测以及出具的数据和结果存在利益关系；不参与任何有对检测数据、结果的判断产生不良影响的商业或技术活动；不参与和检测或者类似的竞争性项目有关系的产品设计、研制、生产、供应、安装、使用或者维护活动。

五、对在实验室活动中获得或产生的所有信息承担管理责任，严格保密，充分保证和尊重客户的专有权，严守的国家秘密、商业秘密、技术秘密和个人隐私。

六、本公司及全体人员承诺恪守职业道德，对所有客户一视同仁，竭力提供优质服务。

特此声明！



2. 实施改进

2022 年 9 月睿易环境进行了内部审核，审核覆盖所有要素和部门。内审的结果表明本公司的管理体系各要素的实施是基本有效的，本公司各项检测活动的运作基本符合本公司管理体系和 RB/T 214-2017《检验检测机构资质认定能力评价 检验检测机构通用要求》、《检验检测机构资质认定 生态环境监测机构评审补充要求》、《上海市检验检测条例》、CNAS-CL01: 2018《检测和校准实验室能力认可准则》及特殊领域相关应用说明等的要求。在内审中发现了一些问题，通过纠正措施进行改进。睿易环境将在今后的工作中加强各岗位对管理体系需掌握内容的培训，使各岗位人员能正确理解并严格按照质量手册、程序文件等要求执行，并加强对人员的监督；确保检测能力维持，供应商满足实验室需求；确保本公司管理体系的持续、有效运转。

2022 年度睿易环境的管理评审从文件、人员、培训、监督、LIMS 系统、检测能力这 6 个方面提出了变更/改进，目前改进工作均已完成。根据《上海市环境监测行业实验室信息系统建设技术指南》，睿易环境已经完成 LIMS 系统的初步建设，于 2022 年 10 月正式投入运行。

另外，睿易环境通过人员监督、纠正措施、人员建议、风险评估等实施改进，结果表明所有的改进都是有效的。睿易环境正是通过不断的检查、纠正，使实验室活动的符合性保持，不符合工作消除，以确保管理体系的适宜性、充分性和有效性。

3. 保证结果有效性

睿易环境严格按照检测方法标准的要求进行质量控制，如全程序

空白、实验室空白、平行样、中间浓度点核查，有证标样等。

2022 年，睿易环境参加上海市市场监督管理局组织的能力验证：环境空气颗粒物中重金属铅的测定结果为满意。参加的水中阴离子含量测定，结果为不满意。实验室在收到不满意结果后，即刻暂停该项目的检测工作，同时展开调查，分析原因，采取了纠正措施并进行了整改，最终通过了补测。

睿易环境自主参加土壤中石油烃（C10-C40）的测定，水中氨氮检测的能力验证，结果均为满意。

2022 年上海市检验检测机构
能力验证项目结果通知书

上海睿易环境科技有限公司：

你机构在参加 2022 年上海市组织的“环境空气颗粒物中重金属铅的测定”能力验证项目中，所报送的检测数据评价结果为：满意。

实验室代码：SHSCJG-2022-08-32

样品编号	检测参数	实验室结果 (μg)	评价结果
SHSCJG-2022-08-32	铅	30.41	满意

如无异议，请填写《能力验证项目结果确认单》（见附件），并加盖公章邮寄至能力验证项目承担单位。

承担单位：上海市环境科学学会、上海市环境监测中心
联系地址：上海市黄浦区成都北路 500 号 2505 室
联系人：戚芳方
联系电话：64756391-603、15121033961
电子邮箱：shsseshjic@126.com

上海市市场监督管理局
认可与检验检测监督管理处
2022 年 12 月 9 日

NEPC

土壤污染状况调查检测实验室
专项能力验证结果满意证书

上海睿易环境科技有限公司：

贵实验室参加我中心组织的 CNEAC-PT2022A-06
土壤中石油烃（C10-C40）的测定 能力验证项目中，
石油烃（C10-C40）参数评价结果为满意，特发此证。

国家环境分析测试中心
2022 年 7 月 21 日



第 0 次修改 JSZJ-RD-4.8-1-5

一对一能力验证结果通知单

上海睿易环境科技有限公司：

贵单位在“水中阴离子含量测定”测量审核项目中，所报送的检测数据及能力评价结果为：满意。

实验室代码：064

样品号	检测项目	实验室结果 (mg/L)	中位值 (mg/L)	标准化四分位距 nIQR	Z 比分数
1	氟离子	4.133	4.089	0.07394	0.60
	硫酸根离子	13.00	12.78	0.1408	1.56
2	氟离子	8.338	8.377	0.1097	-0.36
	硫酸根离子	6.836	6.756	0.1140	0.70

注： $|Z| \leq 2$ 为满意值， $2 < |Z| < 3$ 为可疑值， $|Z| \geq 3$ 为离群值。

江苏省产品质量监督检验研究院
2022年11月

实施日期：2019年11月20日

睿易环境还通过对标准物质的期间核查确保标准物质的有效性；通过对仪器设备的期间核查确保设备持续满足本公司的检测要求；通过监督员对人员的监督，对样品制备、结果报告、采样等各个环节进行控制。通过各种措施确保检测结果的准确、有效。

五、 展望

2023 年睿易环境将稳步前进，继续加强公司技术和质量建设，适当扩充公司资质能力范围，加大市场推广力度，不断提高客户满意度，创建公司品牌，为公司的稳步发展打下坚实基础。同时，睿易环境也将切实履行社会责任，致力于环境检测领域，坚持科技创新、数字化发展，努力提供更多精准、高效、便捷的优质服务，着力提升服务质量，为经济社会持续高质量发展贡献力量。