

上海白玉兰烟草材料有限公司

社会责任报告

（2023 年度）

目录

0. 公开陈述	3
1. 单位基本情况简介	3
2. 社会责任履行情况	4
2.1 保障员工权益	4
2.1.1 理论学习	4
2.1.2 员工教育	5
2.1.3 员工录用	7
2.1.4 劳动保护	8
2.2 诚信生产经营	8
2.2.1 诚信经营	8
2.2.2 诚信服务	9
2.2.3 利润与经济效益	10
2.3 参与社会治理	10
2.3.1 参与文明共建	10
2.3.2 志愿服务	11
2.3.3 救灾捐助	11
2.4 绿色环保形象	12
2.4.1 环境管理	12
2.4.2 低碳节能	12
2.4.3 环保形象	13
3. 结束语	13

0. 公开陈述

上海白玉兰烟草材料有限公司长期注重履行社会职责，深知社会责任是社会文明进步的标志，社会责任是文明单位应尽的义务，社会责任要从每位职工做起、从白玉兰公司整体做起、从整个烟草行业做起。

本报告全面、真实的反映了 2023 年上海白玉兰烟草材料有限公司通过完善管理机制、规范运作流程、健全内控制度，在履行员工责任、经济责任、诚信责任、社区责任和环境责任等社会责任方面所做的工作。

党总支部书记、总经理签名：



1. 单位基本情况简介

上海白玉兰烟草材料有限公司（以下简称“白玉兰公司”）位于上海市浦东新区张江版块，占地面积 26724 平方米，是为上海烟草集团研发、加工、经营烟用过滤嘴产品的专业制造型企业。

白玉兰公司前身为上海烟草材料厂，成立于 1979 年 9 月 25 日，2002 年 7 月，上海烟草材料厂浦东联营公司通过股权转让，形成上海海烟实业合作公司、上海惠民工贸合作公司、上海张江实业总公司等股东组成的有限责任公司，并更名为上海白玉兰烟草材料有限公司。

2023 年公司注册资本 2440.55 万元，截止至 2023 年 12 月，

本单位的在册人数共计 240 人。白玉兰公司现拥有德国虹霓公司复合滤棒成型机 1 台、Merlin 二元复合滤棒成型机组 1 台、ITM 三元复合滤棒成型机组 1 台、KDF-4 机组 11 台、KDF-2 滤棒成型机、DF10 超高速滤棒成型机组等 30 余台套国际先进设备，具有年产 150 亿支滤棒生产制造能力。白玉兰公司通过 30 余年的努力，获得了全国模范职工之家、全国现场管理五星级现场、上海市文明单位、上海市工人先锋号、上海市巾帼文明岗、上海市设备管理优秀企业、上海市节水型企业、中国包装 5 星级企业等荣誉称号。

2. 社会责任履行情况

2.1 保障员工权益

2.1.1 理论学习

2023 年，我们坚持党建引领，以深入学习宣传贯彻党的二十大精神为首要政治任务，全面贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，坚持用党的科学理论武装头脑，不断加强思想建设。

注重分层分级，扎实开展主题教育。第二批主题教育开始以来，确立了 5 个调研课题，1 项专项整治方案，以及正反面典型案例，明晰了 13 项具体进度安排及 53 项学习内容清单。目前，已完成 2 期学习，形成交流体会 7 篇；线上推送主题教育学习专栏 17 篇。认真落实“四下基层”工作要求，共开展了 30 次调研，并完成即知即改问题 37 项，有力推动了主题教育活动在企业深入开展。



注重标准规范，夯实基层组织建设。党总支完成了委员增补选举工作，统一组织完成了 3 个基层党支部换届选举工作，制定了《白玉兰公司党支部标准化规范化考核评价标准（2023 版》，在此基础上实施年终评估，帮助支部找差距、补短板，并对新一届支部委员开展了党建业务知识培训。

注重作风建设，深化全面从严治党。开展纪检监察干部教育整顿，抓好干部作风建设专项整治。党总支制定实施了《廉政风险防控组织架构和运行工作机制》等 3 个制度，开展党风廉政建设专题会议 2 次，落实 3 次节前警示教育、8 小时内外典型案例教育、推送“清风课堂”、举办勤政廉政专题讲座等，将党风廉政建设落到实处。

2.1.2 员工教育

企业稳定、持续的发展离不开企业的每一位员工，员工的素质高低是企业能否健康发展的基础，因此我们白玉兰公司非常注重对每一位员工的思想教育工作，对每位新加入的员工都会进行职前培训。我们一贯要求自己以公正、包容、责任、诚信的价值取向为指导，引导员工积极参与国际文化大都市的建设，并希望通过不断努力，形成自身特色，在借助集团公司所搭建的培训资源平台基础上，提升了企业大班培训课程的专业性。

白玉兰公司坚持扎实推进社会主义核心价值体系建设，努力引导企业的每位员工都能够形成正确的世界观、人生观和价值

观，同时，加强引导职工践行社会主义荣辱观、知荣辱、明是非、分美丑、养成科学、文明和健康的生活方式。一年来，我们深化人才选育机制建设，突出人力资源核心价值，增强队伍整体战斗力。

以“三定”工作为抓手，激发干事创业内生动力。围绕集团公司“三定”要求，严格落实内设机构变更和部门职责调整工作，确立了企业未来人员编制卓越值指标。下半年，又相继出台了相配套的9个制度文件，包括规范定员编制、规范干部选拔任用与考核，完善工资薪酬激励制度等，进一步激发干部职工干事创业的热情。

加强专业技能人才培养，提升人才队伍综合能力。一是加强技能人才培养，组织维修电工、检验工、操作工36人开展技术比武。二是根据技能人员岗位特点和培养需求，有针对性开展专业条线培训，同时继续发挥技术创新工作室的作用，提升技能人员专业知识和实践技能。今年新增高级及以上专业技能人员8名，高技能人员占比提高到38%。

积极盘活人力资源，严控总量，挖掘存量，适度从严用工规模，挖掘存量，优化技能人员结构，提升劳动生产率，实现人力资源可持续发展。不断完善组织人事工作制度，提高组织人事工作规范化水平。健全人才队伍培育机制。加大青年干部培养力度，实施“树苗、选苗、育苗”培养计划。增强人才驱动力，持续提升核心技能队伍素质，2022年，企业专业技能人员113人，其

中，初级工 25 人，中级工 41 人，高级工 37 人，技师 10 人。具有中高级以上等级工人人数占技术工人的比例为 77.88%。积极做好技能鉴定工作及证书复核工作，全年共有 20 人参加鉴定考试的申报，最终考出滤棒成型工三级 1 人，四级 2 人，五级 1 人，滤棒成型机维修工四级 1 人，卷烟封装工五级 1 人。复证 5 人完全通过。

2.1.3 员工录用

白玉兰公司是一家有 40 多年历史的老企业，企业成立至今，经历了中国经济从计划经济发展成市场经济的时期，顺应中国经济体制的变革，白玉兰公司也在不断的规范我们的录用程序。我们根据《劳动法》和《劳动合同法》，结合本单位实际情况编写了《上海白玉兰烟草有限公司员工手册》，每位新进员工培训的第一个课程就是员工手册，在清楚的解释好员工手册的每个条款后再与员工签订劳动合同。至 2018 年 8 月，白玉兰公司保证了员工录用程序的规范、透明。劳动合同的签订保障了企业每位员工的合法权益，同时也保障了企业的合法权益。自 2008 年 1 月 1 日劳动合同法公布后，企业自查了本单位劳动合同的签订情况，截止至 2023 年 12 月，白玉兰公司劳动合同的签订率达到 100%。

根据人力资源部制定的《人员招聘、退工、离退休返聘管理规定》白玉兰公司按照产品质量、学历等级、技能职称、职工出勤率等要素进行薪酬分配，管理人员还要按照《管理人员考核办法》每年进行管理人员评审考核工作。此种分配方式健全了分配激励机制，激发了职工内在活力，得到了广大职工的高度认可。

由于收入直接与工作业绩挂钩，职工的工作积极性得到明显增强，个人收入稳步增长。

2.1.4 劳动保护

2023 年我们认真学习贯彻习近平总书记关于安全生产重要论述，领导班子带头落实安全主体责任，层层分解落实年度安全责任目标任务，进一步提高全员安全意识。作为安全隐患整改年，梳理重大事故隐患 43 项隐患，目前已完成专项整治整改 38 项，剩余 5 项为历史存量隐患，暂时无法整改。8 月，按照集团公司新发布的“关于发布有限空间安全标识、安全管理台账及作业安全防范指南（试行）的通知”要求，梳理完善现有有限空间管理台账，现场标识，新增 20 处有限空间场所的警示标识和风险告知牌的设置。全年共开展各类安全检查 14 次，其中综合检查 12 次，专项检查 2 次，共发现各类隐患 73 项，整改 73 项，均已经完成整改。截止 12 月，安全消防标准化创建水平 882 分，高于目标值 2 分，企业重大安全生产事故，交通一般事故、治安保卫、环境污染等各类事故均未发生。

2.2 诚信经营

2.2.1 诚信经营

诚实守信是社会主义核心价值体系的重要内容，是保证市场经济健康发展的基本前提，也是推动科学发展、促进社会和谐，实现经济社会又快又好发展的必然要求。公司从事经营活动，必

须遵守法律、行政法规，遵守社会公德、商业道德，诚实守信，接受政府和社会公众的监督，承担社会责任。

我们白玉兰公司遵从精神文明创建、公民道德建设和整顿规范市场经济秩序活动，以诚信规范自己的行为，诚信经营。我们将“以诚实守信为荣，以见利忘义为耻”的社会主义荣辱观，作为我们白玉兰公司生产经营的理念，通过对日常经营活动总结，树立以人为本的诚信经营理念，创新诚信管理模式，自觉承担社会责任。为了将诚信经营理念贯彻下去，我们针对各个部门的生产经营情况和特质，制定了各项规范性文件，力求在制度上提供保障。

白玉兰公司对需要签订合同的各个项目，均以书面合同订立有效的契约。合同的签订和履行均遵守《中华人民共和国合同法》及其他法律、法规和政策，并遵循“自愿、公平、诚实信用”原则。白玉兰公司各部门在授权经营管理范围内从事各种生产经营活动。在签订合同时，由白玉兰公司相关部门进行层层审核，签订后由专人进行合同备案。至 2023 年 12 月，合同履约率高达 100%。

2.2.2 诚信服务

社会诚信形象是单位社会责任的综合反馈。为进一步做好面向消费者的生产服务工作，体现全心全意为顾客服务的理念，白玉兰公司推出服务承诺，建立顾客信息反馈体系，接受投诉建议、提供信息咨询、介绍产品，拉近了供应商与客户之间的距离，为

新产品开发提供了决策依据，保障了白玉兰公司经济效益的稳步提高。

2.2.3 利润与经济效益

2023 年是白玉兰公司创新转型发展的关键一年，截止到 2023 年 12 月 31 日，白玉兰公司完成利润总额 8817.34 万元，税利合计 12125.21 万元。白玉兰公司滤棒产品累计生产 161.58 亿标准支，完成年生产计划 102.83%，同比增加 14.38 亿标准支，上升 9.78%；累计销售 158.86 亿标准支，完成年销售计划 100.96%，同比增加 1.50 亿标准支，上升 10.44%；企业（滤棒、废弃物）两类业务累计销售收入 7.165 亿元（含税），完成年销售计划 100.71%，同比增加 0.6515 亿元（含税），增加 10.02%；其中：滤棒 7.1626 亿元，废弃物 23.28 万元。

2.3 参与社会治理

2.3.1 参与文明共建

2023 年，为进一步彰显烟草企业良好的社会形象，白玉兰公司在精神文明创建过程中推出“党员志愿者在行动”系列活动，白玉兰公司志愿者们积极参与了由张江志愿者协会组织的每月一次的金科路、广兰路地铁秩序维护工作。下阶段白玉兰公司将进一步健全和完善党员志愿者服务活动长效机制，规范志愿服务内容，大力开展形式多样的志愿服务共建活动，充分发挥党员先

先锋模范作用，提升志愿服务质量和水平，同时，立足企业，发挥自身优势，做好社会公益，以此辐射张江，为上海市精神文明创建工作贡献力量。

2.3.2 志愿服务

白玉兰公司青年志愿者队伍自 2010 年世博会期间成立，至今仍活跃于上海的志愿服务中。他们利用休息时间参加各项志愿者活动，以昂扬的工作热情、过硬的个人素质和坚韧的意志品质，热心服务、细心周到、精心组织、尽心负责，出色地完成了各项工作任务，展现了白玉兰公司青年良好的工作素质和奋发有为的精神状态，在许多市民心中都留下了“成功、精彩、难忘”的美印象。各项活动的成功，为年轻的志愿者们留下了一笔丰厚的精神财富，同时也积累了宝贵的经验。针对年末上海疫情情况，建立了团干部与团员青年的结对帮扶关爱机制，及时掌握合租、独租的团员青年身体健康状况以及留沪过年情况，帮助团员青年解决“急难愁盼”问题。

2.3.3 救灾捐助

从 2023 年，白玉兰公司充分发挥党员的先锋模范作用，从自身做起，牢记使命，积极响应习近平总书记提出的“五年内消除贫困人口”号召，发挥党支部的战斗堡垒和党员先锋模范作用，持续发动党员干部和非党员干部“一对一”“一对多”挂钩帮扶，唤起党员干部的共鸣，彰显烟草企业良好社会形象，在脱贫攻坚一线让党旗飘起来，党员站出来，吹响脱贫攻坚的“集结号”，

为打赢脱贫攻坚战贡献自己的力量。

2.4 绿色环保形象

2.4.1 环境管理

针对环保管理，白玉兰公司建立了环保管理体系规范，这些体系规范包含了《环境和职业健康安全监视和测量管理程序》、《环境因素识别评价与更新程序》、《废水、废弃、噪声管理规定》、《环境和职业健康安全相关方管理规定》、《废弃物处置管理规定》、《能源管理规定及实施细则》、《危险品安全技术数据说明书》与《公共突发事件应急处置预案》，公司环境管理体系有效运行。

2.4.2 低碳节能

低碳节能是目前我国最为重视的工作之一。低碳节能管理，是指工作时所耗用的能量要尽力减少，从而实现低碳环保，特别是减少二氧化碳的排放量，从而减少对大气的污染，减缓生态恶化，我们的节能方式主要从节电、节水、减少空调使用和回收等环节来进行管理。2023年，白玉兰公司以科学发展观为指导，完善“构建资源节约型企业、持续优化以计量、统计、标准、定额、考核为核心”的能源管理体系，形成企业上下自主节能的长效机制和“讲得清、控得住、降得下”的能源管理总体思路，提出并实践“加强能源计算管理，做到能源耗用讲得清；加强能源基础管理，做到管理节能控得住；加强能源创新管理，做到技术



节能降得下”的能源管理总体目标，在市经信委能源中心和上海烟草集团有限公司基建设备处的指导下，围绕“技术节能、工艺节能、管理节能、意识节能和非生产性用能”等五个方面开展各类节能降耗活动。推进绿色低碳发展，加强技术改造，提高能源管理绩效，积极构建资源节约型企业。积极推进实施节能项目，完成2项照明节能项目均已实施，并实现了预期效果，节能率在40%左右。同时，继续细化管理颗粒度，通过排摸能耗实际情况，采取单耗逐日分解预测统计，能耗每日预测，精细化节能等措施。12月中旬，通过了能源体系审核。单位产量综合能耗0.52 千克标煤/万标准支。截至12月，企业单位产量综合能耗为0.49 千克/万支滤棒，同比下降19.95%。

2.4.3 环保形象

为了使环保理念深入到每位白玉兰公司职工心中，2023 年初，我们开展了环保宣传活动，并投入47万元，开展了污水处理运行与维护，至2023年12月底，白玉兰公司无环保违规的负面信息。

3. 结束语

回顾这几年企业的快速发展，在区政府、镇政府、集团公司对企业创建工作的关心帮助下，无论是在经济指标，还是精神文明建设，企业各个层面的工作都有了飞跃性的发展，在未来的工作中，白玉兰公司将更好的以市级文明单位的标准开展工作，积

极承担社会责任，为加快建设成为国内一流、国际先进的滤棒研发制造企业而努力奋斗。

上海白玉兰烟草材料有限公司

2023 年 12 月 30 日