

上海电力能源科技有限公司

社会责任报告

(2023-2024)

二〇二四年 1 月

目 录

一、公开陈述	1
二、单位简介	2
三、保障员工权益	3
(一) 理论学习	3
(二) 员工教育	4
(三) 员工录用	4
(四) 劳动保护	5
四、诚信生产经营	6
(一) 诚信经营	6
(二) 诚信服务	6
(三) 利润与经济效益	7
五、参与社会治理	8
(一) 参与文明共建	8
(二) 志愿服务	8
(三) 救灾捐助	10
六、绿色环保形象	10
(一) 环境管理	10
(二) 低碳节能	11
(三) 环保形象	11
七、预期与展望	12
(一) 预期绩效	12
(二) 工作展望	12
八、社会评价	13
(一) 社会荣誉	13
(二) 领导关怀	12
(三) 媒体报道	13
(四) 公众反响	13

一、公开陈述

上海电力能源有限公司社会责任报告由公司社会责任报告编制小组编制。公司执行董事、党委书记、总经理季歆任编制小组组长，党委副书记王海忠，纪委书记、工会主席尤雪海任编制小组副组长，组员有各职能部门及项目部负责人。本报告全面反映了公司在 2023 年 1 月至 2023 年 12 月 31 日，通过提升管理水平、完善管理机制、规范运作流程、健全内控制度，在履行保障员工权益、诚信生产经营、参与社会公益和绿色环保形态等社会责任方面所做的工作。

上海电力能源科技有限公司党政领导承诺对社会责任报告真实性、可信度负责，在编撰上严格按照上海市精神文明建设委员会办公室制定的编制要求，遵守客观性、公正性、透明性和可验证性原则。

二、单位简介

上海电力能源科技有限公司系上海电力股份有限公司旗下全资子公司，为国家电力投资集团有限公司三级单位。2021年3月，由原上海上电运营有限公司与上海上电工程有限公司重组成立。上海电力能源科技有限公司（以下简称“能源科技”），是一家主要以各类电力设备运维检一体的多业务能源科技公司。公司主要经营业务是为发电企业、综合智慧能源企业提供运行维护和管理服务，同时还为磁悬浮和前滩地区提供供电、供冷、供热运行管理服务，也是上海电力实施“走出去”战略的重要平台，为上海、沪外和海外的经济社会发展和人民群众生活提供绿色能源保障。

2021年12月能源科技公司设立100%全资子公司——上海能科融创新能源发展有限责任公司，并将华西集团新能源项目公司100%股权纳入其中。

能源科技始终聚焦“3060”碳达峰、碳中和目标，坚持以绿色发展为主线，致力于可再生能源、综合智慧能源、清洁高效火电及海外业务等领域，开展投资运营、运维检工程等服务。

能源科技资质完备，具备电力工程施工总承包贰级许可证、对外劳务合作经验资质、检验检测机构资质（CMA）、再生资源回收经营资质等。公司通过挪威船级社（DNV）ISO9001质量管理体系认证、ISO14001环境管理体系认证及OHSAS18001职业健康安全管理体系认证。

能源科技始终紧跟国家电投及上海电力的发展战略，秉持“专业、高效、融合、创新”的理念，突出业绩导向，强化价值理念和风险理念，通过与内外部客户的文化融合，全面提升项目质量，为客户创造更大的效益，实现多方共赢。致力于打造核心竞争力，以一流的服务

和业绩创建“能源科技”品牌。在精耕常规火电业务的基础上，能源科技重点在新能源、综合智慧能源、海外业务等市场领域进行市场布局与拓展深耕，并已形成一定的品牌效应。

2015 年、2017 年、2019 年，原上海电力运营有限公司公司连续三届荣获“崇明县（区）文明单位”称号和“上海市文明单位”称号。

三、保障员工权益

（一）理论学习

在公司党委的正确领导下，紧紧围绕中心工作，深入学习党的十九大会议内涵，以党的十九大精神为指导，以“不忘初心 牢记使命”主题教育为抓手，以“讲政治、强管理、促发展”为工作目标，贯彻“内强素质促转型，外树形象谋发展”的工作方针，积极推动各项工作顺利开展，形成了抓学习强党性、抓堡垒强基础、抓班子带队伍、抓务实求创新的党建新局面。

在创建期内，公司更新了《上海电力能源科技有限公司文明单位创建规划》、《上海电力能源科技有限公司企业标准体系建设实施计划》，《中共上海电力能源科技有限公司委员会关于认真学习宣传贯彻党的二十大精神实施方案》等内容，持续开展文明单位创建活动，组织举办了开展“感党恩、知荣辱、弘正气、树形象”专题主题党日活动，“安全意识、责任意识、主人翁意识”专题宣贯及“我为企业节约一分钱”金点子征集等活动。自党的二十大在北京隆重开幕之后，能源科技结合工作实际，能源科技组织全体员工通过多种形式自上而下积极开展党的二十大精神学习活动。同新时代坚持和发展中国特色社会主义的伟大实践联系起来，准确把握这一思想的理论逻辑、历史逻辑、实践逻辑。

（二）员工教育

公司围绕公正、包容、责任、诚信的价值取向开展员工教育。一是扎实推进社会主义核心价值体系建设，有效地将核心价值观的优势转化为企业的核心竞争力，培育员工树立起正确的世界观、人生观、价值观。二是引导员工参与企业先进文化建设，在企业简讯和公司网站上宣贯国家电投“和文化”理念。三是深化以“员工文化行动、员工创新行动、员工安全行动、员工关爱行动”为主题的员工四大行动，通过社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德、传统道德教育，持续开展社会主义思想道德建设基本任务宣传，培育建设一支具有“五德”的高素质员工队伍。四是开辟了“身边的感动”、微型党课等活动，让员工讲述自己身边的好人好事，传播“诚信做事、诚信待人”的正能量。

2023 年度，职工教育培训经费总支出 436.7 万元，人均支出 2298 元，人均培训时间为 47 小时/年，培训覆盖率 100%。

（三）员工录用

公司内部岗位空缺或项目变动时，采用公开招聘形式，选拔合适人选，员工录用程序规范、透明。劳动合同签订率 100%。截至 2023 年 12 月 31 日，公司共有正式员工 587 人，大学本科及以上学历占 28.14%，无派遣制员工。公司在招用、薪酬、福利、晋升等方面对员工的性别、民族、宗教、生理等方面均平等对待。公司为加强中层干部队伍建设，制定了《中层干部人才培养方案》，针对公司战略发展需要制定了相应的培养计划，以保证公司在项目拓展、发展转型中有充足的干部队伍储备。同时，重视、加强 80 后青年人才培养，为公司可持续发展打下坚实的人力资源基础。

同时，公司积极开展各级先进典型选树活动，深入开展各类优秀

评选工作，积极打造有战斗力的团队。公司坚持提升服务质量，培育优秀员工队伍，塑造公司文明规范服务形象。连续两年响应上海电力“春申杯”技能竞赛。充分发掘并培养人才，在内部形成了“以比促学、以学促练”的良性竞争，积极打造技术过硬、业务精通、服务一流的战斗团队。

（四）劳动保护

公司实行员工健康定期检查制度，制订有《劳动保护与职业健康管理制

度》、《员工体检规定》、《工会劳动保护工作实施细则》等制度，确保员工能够定期进行体检。每年 5-6 月进行员工职业健康体检、女员工专项健康体检。每年定期向员工发放高温补贴及各类劳防用品。目前无职业病发生。

公司每年做好职工住院、特种重病和意外互助保障的续保工作。2023 年到 2024 年，特种重病职工理赔 0 人次、意外职工理赔 0 人次、金秋助学帮困 8 人次，助学金 28000 元。

因新冠病毒疫情影响，公司开展对生活在外地的退休职工及精简回乡人员的走访及慰问，在慰问过程中开展现场办公，帮助办理医疗报销等事宜，解决了外地退休职工及家属相关协调问题。

四、诚信生产经营

（一）诚信经营

合法和诚信是公司的经营理念，公司遵守《中华人民共和国合同法》及相关法律、法规和政策，遵循“自愿、公平、诚实、信用”原则与协作方签订合同、协议。从不同范畴加强员工诚信教育，客户投诉体系健全。

公司内控制度健全，合同管理规范，已颁布了 29 个财务管理制

度，并认真贯彻执行《合同管理标准》，履约率为 100%。2021 年信永中和会计师事务所对公司年度财务会计报告进行审计，并出具无保留意见书。

严格遵守各种国家法律法规、社会公德、商业道德以及行业规则。经查询，企业法人无违法、违规的负面信息，信用情况良好；企业坚持依法纳税，纳税信用等级为 A 级。经查，在“上海市公共信用信息服务平台”中，单位及法定代表人信用情况良好，无不良记录。

此外，公司还拥有电力行业标杆中心化验室具备承装（修、试）电力设施二级许可证、电力工程施工总承包贰级许可证、安全生产许可证、锅炉维修 1 级许可证、起重机械 A 级许可证、压力管道安装许可证、辐射安全许可证等资质证书，中核集团合格供应商证书、对外劳务合作经验资质、检验检测机构资质、再生资源回收经营资质。

（二）诚信服务

本企业不是产品单位。

公司确立“安全、规范、高效、文明”的服务理念，建立用户评价机制、用户回访制度，并定期发放“顾客满意率调查表”，响应机制顺畅。相关职能部门及时收集客户的意见或建议，按相关管理标准要求，对管理体系实现有效管理，连年来顾客满意度始终保持在 95% 以上。

公司紧紧围绕集团公司“2035 一流战略”，聚焦“3060”“碳达峰”、“碳中和”目标，坚持以绿色发展为主线，致力于可再生能源、综合智慧能源、清洁高效火电及海外业务等领域，开展投资运营、运行维护、检修技改等业务。子公司上海能科融创新能源发展有限责任公司成立后，将自省发展与当地乡县发展紧密结合。在疫情期间以及日常的运维服务中，能源科技一线员工多次收到来自沪内外、以及

境外甲方单位的感谢信，树立了良好的企业形象。

公司经常与顾客保持沟通，及时发现工作中的不足之处并加以改进，顾客投诉始终为零。无服务质量负面信息或报道。

（三）利润与经济效益

2023 年能源科技公司实现营业收入 12.27 亿元，其中系统外营业收入 5.03 亿元，年利润总额 6678 万元。公司年度纳税总额 14760 万元，资产负债率 74.09%；全员劳动生产率 64.7 万元/人；资本保值增值率 104.5%；企业净资产收益率 4.02%。

社会保障和保险实施情况良好。按照法律法规规定登记社会保险，依法维护员工合法权益，按时足额为员工缴纳各项社保费用，依法履行代扣代缴义务。

五、参与社会治理

（一）参与文明共建

公司作为上海市文明单位，深知企业回报社会的责任和义务，公司紧紧围绕工作任务，积极参与社区文明同创共建，逐步实现城乡一体化发展的和谐格局。公司定期开展结对慰问、社区捐助等活动，在多方面取得实际进展。公司党委定期和村党组织进行沟通，结合实际制定共建机制，不断创新活动内容，扩大共建内涵，提高城乡文明程度。自公司和崇明新海镇跃进村结对共建以来，双方以“同创共建”为主题，紧紧围绕当地党委、政府阶段性和长期性的工作任务，鼓励职工参与各类社会服务，参加爱心一日捐和结对帮困助学等活动，使职工在为社会服务中感恩、回报社会，推动城乡文明创建共同发展，逐步实现了以城带乡、以乡促城，城乡一体化发展的和谐格局，起到

了良好的社会效应。

通过调查发现，公司对口社区居民对于公司志愿者服务情况非常满意。志愿者在服务过程中服务态度好，工作效率高，经常举办文体活动，关爱儿童及孤寡老人，给他们生活带来了很多欢乐和帮助，服务满意度达到了 95%以上。

此外，公司员工积极参与义务献血，2023-2024 年共计献血 56 人次。

（二）志愿服务

公司建有上海上电电力运营有限公司志愿服务队，经常组织党员、团青参与“学雷锋、献爱心、树新风”志愿服务活动。各个党（团）支部志愿者因地制宜，积极开展各类志愿者活动。有的为假期内的小学生宣传家庭安全用电知识；有的配合社区对公共绿化带进行环境护理；有的在地铁站点协助站点管理工作；有的参与社区文明礼仪、扶危济困、应急救援等社会志愿服务等。

坚持承担社会责任，努力践行“包容、责任、诚信”价值取向。公司成立的沪外员工后方服务队，

公司还建有一支专为沪外境外员工家属服务的后方服务队，把对沪外职工家属的服务提升到企业和社会和谐稳定，提升企业精神文化的高度来抓。多次参加职工亲属追思会，解决急难要事多项，在今年土耳其大地震后，更是充分发挥作用，及时沟通安抚在土家属，切实做好应急期间员工家属的关怀和保障工作，保障了后方的稳固。公司合署办公的技能培训中心利用上海市高技能人才培养基地优势，为相当一部分新进员工提供实习、培训等机会。

公司志愿者的身影还活跃在企业内外很多地方，除了厂区内部环境清理、高温慰问、厂区外的维护交通活动。为保障上海供电稳定的

同时，党员团青=积极参与到各大社区防疫志愿活动中，充分体现了“奉献、服务、友爱、进步”的志愿服务精神。

公司在做好志愿服务的同时，也积极做好禁烟与节约粮食的宣传工作，并在禁烟区域醒目位置设置统一的禁烟标识，在生产现场和食堂等公示栏张贴控烟宣传海报。

目前，公司在册志愿者 249 人，占员工总数的 15.14%，团员青年和在职党员注册率为 100%。

（三）救灾捐助

公司积极参加上级公司自上而下开展的各项救灾与慈善捐助活动。每年开展“一日捐”爱心捐助活动，2023 年收到捐款 70990 元。

公司在做好内部关怀的同时，还热心社会公益，与崇明富盛经济开发区保持长期的紧密联系，与崇明新海镇跃进村同创共建，积极参加扶贫帮困、帮老助残和爱心助学等社区服务活动，共走访困难党员和孤老。积极为爱心助学对象李晶晶等同学进行捐款，不定期询问其学习和生活情况，定期送去学习用品和书籍。

六、绿色环保形象

（一）环境管理

为创造优美舒适的工作环境，保障员工身心健康，公司重点建立完善《生态环境保护管理工作规定》、《岗位安全生产责任制》等规章制度，定期开展“易燃、易爆、危险化学品”等专项检查，全面排查事故隐患，查找环保安全生产管理漏洞和薄弱环节，强化环保安全生产教育、培训。根据挪威船级社（DNV）认证的环境管理体系（ISO14001:2015）证书的要求，对环保情况进行监督管理，纳入年度生产经营计划，并认真组织实施。

同时，公司内绿化茂盛，各办公室及走廊区域随处可见绿色植物，公司对绿化提出了管理要求，纳入公司《后勤内务管理标准》，保证公司环境四季常青。依据各部门实际特点及工作环境范围，划分了卫生包干区域，由厂工会、HSE（安环部）派专人进行检查，确保整体环境干净有序。

能源科技严格落实《上海市公共场所控制吸烟条例》，在公司各生产现场、办公楼公共区域、办公楼工作区域设立了禁烟标志，为持续推进“无烟单位”的创建而努力。同时，运营还认真做好垃圾分类，将工业垃圾和生活垃圾分开处理，有毒有害垃圾交由专业资质企业进行处理，确保卫生工作达标。

（二）低碳节能

绿色环保深度融入企业转型方向。公司低碳节能管理规范，全面推行办公自动化管理系统，积极倡导无纸化办公理念，大大减少了纸张使用和浪费。

公司生产项目部把节能排放和效能监察作为重要工作来抓，根据不同季节制定相应的供热、供冷方案，能源消耗总量逐年下降。在服务各电厂中，通过优化运行方式，减少了电厂燃煤消耗，在降低煤耗的同时降低了二氧化碳的排放，脱硫脱硝均达到国家环保要求。

公司紧紧围绕集团公司“2035 一流战略”，聚焦“3060”“碳达峰”、“碳中和”目标，坚持以绿色发展为主线，致力于可再生能源、综合智慧能源、清洁高效火电及海外业务等领域，开展投资运营、运行维护、检修技改等业务。子公司上海能科融创新能源发展有限责任公司成立后，将自省发展与当地乡县发展紧密结合。

2022 年，通过环境管理体系经挪威船级社（DNV）外部审核认证，符合 ISO14001:2015 标准。

（三）环保形象

公司发挥环保宣传的警示作用，加大对环保形象的宣传，注重培育环保意识，在相关场所设节能标识，引导员工以实际行动关心环境、珍惜环境和保护环境。

作为技术服务型企业，公司认真做好环保影响评估工作。近年来，公司承接上海电力火力电厂脱硫运维承包项目，未来还将涉及其他节能减排项目，力争为社会环保形象作出更大的贡献。公司无环保违规负面信息，无重特大环境事件。

七、预期与展望

（一）预期绩效

1、经济效益

2023 年业绩指标：完成利润总额 6678 万元；完成净利润 3226 万元。

2、社会效益

公司将持续保持管理更科学、生产更安全、服务更优质、环境更优美、甲方更满意的良好态势，积极与崇明富盛经济开发区保持紧密联系，按时足额纳税；与崇明新海镇跃进村同创共建，积极参加志愿服务活动，努力共建和谐社会。

3、环境效益

截至 2023 年 12 月 31 日，公司没有发生重伤及以上人身事故；没有发生一般及以上设备事故；没有发生一般及以上电力安全事故；没有发生一般及以上环境污染事故和一类环保异常事件；没有发生半责以上重大交通事故。

公司将继续积极配合各大电厂机组洁净排放环保改造工程项目，持续对社会环保作贡献。

（二）工作展望

公司将持续深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的二十大精神，努力创建世界一流清洁能源运维检服务企业，为上海电力改革发展稳定提供保障。

八、社会评价

（一）社会荣誉

多年来，公司从服务大局、服务社会、服务公众出发，获得了社会 and 电力系统的认可，取得了多项荣誉。

（1）上海电力能源科技有限公司精甄分公司精甄 QC 小组《提高气相色谱仪检测合格率》荣获上海市质量协会小组活动优秀成果。

（2）上海上电电力运营有限公司田集项目部《缩短输灰系统循环输送时间》荣获中国职业技术协会电力专业委员会 QC 小组特等成果。

（3）上海上电电力运营有限公司漕泾发电运行项目部《减少 1 号捞渣机系统故障发生次数》荣获中国职业技术协会电力专业委员会 QC 小组特等成果。

（4）上海上电电力运营有限公司漕泾发电运行项目部《降低 2 号快炉辅气时氮氧化物排放值》荣获上海市质量协会小组活动成果。

（5）上海上电电力运营有限公司漕泾发电运行项目部《减少脱硫石膏含水率超标时长》荣获上海市质量协会小组活动优秀成果。

（6）上海上电电力运营有限公司漕泾发电运行项目部《减少化学水处理系统氢氧化钠消耗量》荣获中国水利电力质量管理协会小组交流一等成果。

（7）上海上电电力运营有限公司田集项目部《研究单台浆液循环泵运行的新方法》荣获中国水利电力质量管理协会小组交流三等成

果。

(8) 上海上电电力运营有限公司漕泾发电运行项目部辅控五班荣获中国水利电力质量管理协会质量信得过班组 5A。

(二) 领导关怀

能源科技重组至今，国家电投和上海电力各级领导多次来访能源科技，向能源科技宣贯二十大精神、习近平新时代中国特色社会主义思想，要求公司党员干部职工要坚持以二十大精神为引领，认真贯彻好国家电投和上海电力的各项部署，为建成具有全球竞争力的世界一流综合能源企业作出新的贡献。

(三) 媒体报道

公司在经济社会发展中发挥的积极作用，2023 年公司承接的并参与建设土耳其胡努特鲁电厂项目，经历了土耳其 7.8 级大地震后，作为唯一一家没有间断运行的发电厂受到了业内和社会的广泛关注。被多家媒体赞为震不垮的中国担当。

公司漕泾发电运行项目部翁清、磁浮供电管理部员工陶宇轩作为进博会的长期志愿者。

公司精甄检测分公司总经理严琳当选为上海市第十六届人大代表，多次在电力系统平台分享成长经历以及人才培养心得，在多家主流媒体均有报道。

(四) 公众反响

公司不断创新专业化管理，在上海电力深化“四个转变”战略框架下转型发展、顽强拼搏，“走出去”步伐越走越坚定，在海外打响服务品牌，成为上海电力“走出去”战略的成功范例，得到了业主方的广泛好评。

我们正处在一个充满希望和机会的时代。今后，公司将站在新的

起点，牢牢把握可持续发展方向，与利益相关方共成长，共繁荣，为创建世界一流清洁能源运维服务企业努力奋斗！

上海电力能源科技有限公司