



上海申江锻造有限公司

二〇二三年度

社
会
责
任
报
告



目 录

前 言.....	3
高管致辞.....	4
关于我们.....	5
第一章 组织治理.....	9
第二章 人 权.....	11
第三章 劳工实践.....	17
第四章 环境.....	31
第五章 公平运行实践.....	35
第六章 消费者问题.....	37
第七章 社区参与和发展.....	41
第八章 展望和预期.....	48
第九章 企业荣誉榜.....	49



前言

报告概况

本报告是上海申江锻造有限公司第八次公开发布年度社会责任报告，系统反映和披露上海申江锻造有限公司 2023 年度企业在组织治理、人权、劳工实践、环境、公平运行实践、消费者问题及社区参与和发展等方面的影响及其实践的重要活动。

报告范围

时间范围：2023 年 1 月-2023 年 12 月，部分内容适当追溯以往年份。

组织范围：本报告发布所有数据和内容来源于上海申江锻造有限公司。注：报告中的“申江锻造”、“申江”、“公司”、“我们”均指上海申江锻造有限公司。

编制依据

本报告编写参照《GB/T 36000-2015 社会责任指南》、《GB/T36001-2015 社会责任报告编写指南》和《GB/T360002-2015 社会责任绩效分类指引》标准的相关要求。

可靠性保证

本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

发布形式

本报告主要以电子版形式在 www.saq.org.cn 网站上向公众发布。

高管致辞

2023 年是值得纪念的一年，这年我们昆山车间投入生产，这年是申江成立 40 周年，这年我们的营销收入突破 2 亿元，上缴利税达 908.7 万元。

本着“不断提高、积极改进，生产客户满意的产品”的质量方针，企业年投入百万费用，研发新材料、新产品、新技术，现拥有多项发明专利及实用新型技术。申江锻造不断增强内生动力，2023 年我们顺利开展锻造工、热处理工职业技能培训，建立一支安全意识强、素质良好、专业技能过硬的队伍；2023 年我们昆山车间投入生产运行，采用目前国内先进液压系统及电控系统的缸动式智能液压机，该设备生产出的锻件质量好、精度高，我们一直在持续改进生产设备，提高生产效率；2023 年我们进一步加强对仓储、采购的精细化管理，聚焦并细化物料管理，加强物项及采购控制；2023 年，我们不断加大产学研合作深度，成功研发 3 款新材料、新技术，我们一直坚持研发新工艺，并固化成标准工序，改进检验、操作等各项规程；2023 年我们各项质保体系运转正常，并顺利通过发证方的监督审查，进一步提升现场操作环境管理水平，完善产品的作业环境控制。

我们将一如既往践行“团结、安全、责任、尊重个人”的企业核心价值观，团结奋进，撸起袖子加油干，以责无旁贷的使命感，守正创新，勇毅前行！



上海申江锻造有限公司董事长

2024 年 1 月

关于我们

一、 企业介绍

上海申江锻造有限公司地处上海西郊嘉定区，紧邻虹桥商务区，成立于 1983 年，注册资本 5000 万元，是一家专注于机械锻造的高新技术企业，专业为造船、汽轮机、核电、军工等行业生产自由锻件。申江员工 165 人，其中高级工程师 1 名，中级工程师 8 名，专业技术人员均有 5-30 年不等的金属锻造工作经验。

申江致力于成为中国尖端领域一流的材料供应商。一直秉承专注于尖端领域对材料的需求，改变中国对进口材料的依赖，为优秀员工提供可持续发展平台的企业使命，不断提高、积极改进、生产客户满意的产品。自 2000 年开展全面质量管理以来，已建立完善的质量管理体系并有效、正常运转至今。

二、 文化理念

申江把企业愿景、使命、价值观及社会责任作为可持续和负责任品牌经营模式的重要支撑，并广泛宣传，要求每一位成员树立自己的使命、精神和价值观。

企业愿景

成为中国尖端领域一流的材料供应商！

企业核心价值

团结、安全、责任、尊重个人！

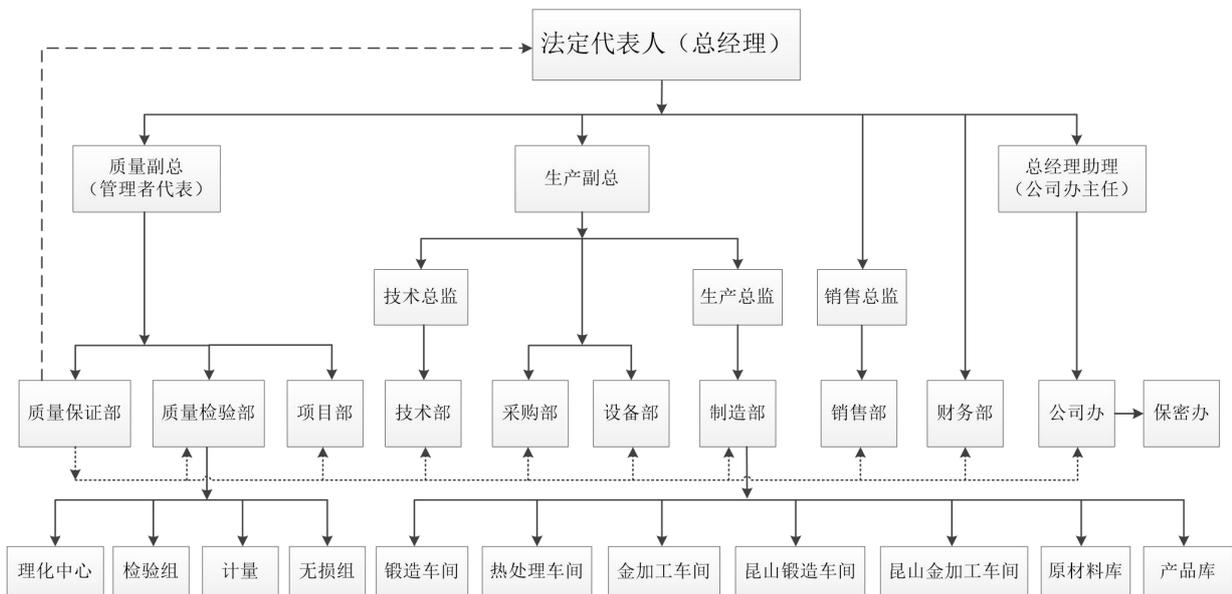
企业使命

专注于尖端领域对材料的需求，改变中国对进口材料的依赖；

为优秀员工提供可持续发展的平台。

三、 组织架构

申江现有组织结构为总经理，下设生产副总、质量副总、总经理助理、技术总监、生产总监、销售总监。



注：1、——> 直线表示行政组织关系
2、·····> 点线表示质保监督
3、---> 虚线表示信息反馈

上海申江锻造有限公司组织机构图

四、 主要利益相关方

序号	利益相关方	期望目标	沟通机制与形式
1	投资方	诚信守法 规范运作 提高盈利水平 实现可持续发展	股东会 董事会 定期报告
2	政府部门	遵守法律法规 依法纳税 带动当地经济和就业	政策法规与规章制度 监督检查 日常沟通 政府行政窗口对接 统计报表 工作会议
3	客户	提供高品质服务 满足客户需求 提供优质产品 注重客户关怀 改进服务质量	客户接待与回访 满意度调查及回访 企业微信公众号 合格供方评审
4	员工	合理的薪酬和福利 有效的激励政策 良好的职业发展 满意的工作环境 职工的权益得到保障 个人价值得到实现	职工代表大会 谈话沟通机制 员工座谈会/员工大会 微信群 工会活动
5	供应商	付款及时 具有竞争力的价格 不断增加的订单量	日常沟通 合格供应商评审
6	行业协会	诚实守信 运作规范 积极响应协会号召	会员大会 日常沟通
7	社区	遵纪守法 积极参与社区建设 解决社区群众就业 帮助社区弱势群体	日常沟通 联建活动 志愿者活动
8	大学研究机构	先进的研发设备及场地支持 人才培养实践基地	学术和项目合作

第一章 组织治理

一、决策程序和结构

2023 年为进一步优化部门结构,提升管理水平,根据我司发展现状,调整了公司的组织结构,将公司分为制造部、项目部、销售部、财务部、质量保证部、质量检验部、技术部、采购部、设备部、公司办 10 个部门。调整后的组织机构管理更加扁平,消除不必要的层级和部门,简化业务流程,提高决策效率。公司高度重视研发创新,特设技术总监一职主导公司各项新材料、新技术的研发工作;为更好服务客户,提供优质产品,我司将质检组从原质保部中独立出来,成立质量检验部,优化资源配置,提高协同作业的效率;公司昆山车间作为制造部下属车间也纳入组织机构中,接受公司的统一管理。

公司高度重视社会责任的履行,年初便制定并下发《2023 年申江锻造社会责任履行计划表》,从员工责任、诚信责任、社区责任、环保责任、经济与服务责任等 5 个方面制定相关事项计划,并与部门绩效挂钩,定期检查,确保按时完成。

板块	日期	具体事项	完成情况
员工责任	日常	生产、技术、质量、保密培训	完成
	日常	开展修身讲堂活动	完成
	日常	节日费、高温费、安全奖等发放	完成
	日常	党、团、工会各类主题活动	完成
	日常	嘉奖工匠、工人先锋号创建	完成
	日常	新冠疫情常态化防护宣传	完成
	4月	安全消防演习	完成
	5月	全体员工体检	10月完成
	8月	高温慰问活动	完成
12月	2022年度优秀员工、集体评选	完成	
诚信责任	日常	诚信宣传教育,利用电子显示屏、公告栏、国境标语等形式	完成
社区责任	日常	志愿者活动(每季度1次)	完成
	1月	与年丰村签订结对共建协议	完成
环保责任	日常	垃圾分类投放、光盘行动等宣传	完成
经济与服务责任	年底	《客户满意度调查表》、《运输满意度调查表》的收集和整改	

2023 年履行社会责任计划

第二章 人权

一、公民和政治权利

申江建有党支部，始终围绕“以党建促和谐、以党建促效益”工作理念，一手抓党建工作，一手促公司发展。申江自 2015 年起连续荣获“上海市文明单位”称号，2018 年荣获“上海市工人先锋号”荣誉，多次获评为上海市“平安示范单位”，上海市“和谐劳动关系达标企业”，2022 年获评为国家专精特新“小巨人”企业。

积极响应上级党委号召，认真学习贯彻党的二十大会议精神，在公司展厅的党建板块中进行相关宣传。制定学习计划，下发《习近平新时代中国特色社会主义思想专题摘编》、《中国共产党章程》及《二十大报告单行本》等学习资料，在微信公众号中转载学习内容，党员大会交流学习心得，将线上与线下结合起来，扎实开展主题教育。认真做好“学习强国”的宣传，支部中 8 名党员均积极学习，其中 3 人 2023 年年度积分超 15000 分，两人超 11000 分。



二十大宣传

二、经济、社会和文化权利

公司高度重视企业文化建设，弘扬“团结、安全、责任、尊重个人”的核心价值观，团结是行为准则，安全是发展基石，责任是企业胸怀，尊重个人是我们的立企之本。我们在厂区内、员工手册中都对此进行宣贯。申江积极培育和践行社会主义核心价值观，提倡爱岗敬业的职业精神。在厂区内及电子屏中设置“社会主义核心价值观”宣传展板。



“社会主义核心价值观”宣传

公司积极开展精神文明创建各类活动，为传承以俭养德的优良传统，响应国家厉行节俭的号召，申江锻造积极承担珍惜粮食的责任和义务，于2月15日举办“光盘行动从你我做起”百人承诺活动。





2月15日光盘行动从你我做起活动现场

6月14日,上海申江锻造有限公司开展文明单位创建活动,通过“学模范”“讲故事”“诵经典”三个环节,宣传“爱国奉献、勤奋刻苦、正直和善、助人为乐”的个人品德。



学楷模，讲好人，个人品德主题教育活动

11月10日，上海申江锻造有限公司开展“勤俭节约”主题教育活动，活动主要从“节约粮食、节约用水、节约用电、节约用纸”四个方面开展。



勤俭节约主题教育活动

为促进企业职工的身体和生活品质，提高职工的身体素质和工作效率，增强团队凝聚力和员工间的友谊，4月26日我司组织16名员工参加了由江桥镇总工会主办的“燃情北虹桥 共赢新未来”江桥镇庆“五一”职工健身节暨江桥镇职工趣味运动会。



“燃情北虹桥 共赢新未来”江桥镇职工趣味运动会

三、工作中的基本原则和权利

申江的员工雇佣程序规范、透明，录用手续的办理符合国家和地方劳动法律法规的规定及要求。申江注重员工的劳动权益，遵守法律和法规的最小年龄规定，不雇佣法定工作年龄以下的人员，不进行任何形式的非自愿劳动，确保员工享有公平合理的薪酬、福利及休假、职业健康等基本权益。

第三章 劳工实践

一、就业和劳动关系

申江反对各种形式的就业歧视，始终坚持平等雇佣原则，我们通过公开发布招聘启事的方式来选聘适合公司发展的优秀人才。依法签订劳动合同书，明确员工的工作内容、任职资格、工作环境、职业危害、劳动报酬等。申江在年初制定《2023 年人力资源发展规划》，明确人才的招聘和培养。

为进一步扩大公司影响，吸引人才投递简历，我司参加了多场线下招聘会。7 月 27 日，我司参加了江桥镇社区事务受理服务中心举办的“职引未来 筑梦青春”——江桥镇 2023 年百日千万招聘专场行动暨离校未就业高校毕业生现场招聘会。



江桥镇 2023 年百日千万招聘专场行动暨离校未就业高校毕业生现场招聘会

10 月 28 日我司参加了由上海市嘉定区人力资源和社会保障局及江桥镇政府主办的嘉定区 2023 年金秋招聘月暨大中城市联合招聘高效毕业生秋季招聘会。



2023 年金秋招聘月暨大中城市联合招聘高效毕业生秋季招聘会

2023 年初，申江举办 2022 年度优秀员工/集体评选活动，公开表彰宣传引导员工树立爱岗敬业、团结协作、无私奉献的职业精神。公司总经理陈全明及各部门负责人出席大会。来自公司一、二线等多个岗位的 9 名员工、2 个集体获得了表彰。



2022 年度优秀员工表彰大会

二、工作条件和社会保护

申江依法缴纳社保，按时发放工资报酬，尊重员工享有法律所规定的标准工时，依法向员工提供每周的休息时间和带薪休假。为保障员工的权益，员工加班需提交申请，经部门领导审批后方可延长工作时间，公司依法足额支付加班工资。公司注重员工福利，春节、三八妇女节、国庆节等传统节日向员工发放慰问品，年中高温期间公司发放高温品，并给车间一线员工下发高温津贴及盐汽水等防暑降温用品。年底在公司成立 40 周年之际，向员工下发纪念品。2023 年共计下发节日福利费：194,000 元、高温费：136,779 元。



三八节日慰问



下发 2023 年度高温慰问品





公司发放成立 40 周年纪念品

申江始终把人的生命放在首要位置，组织开展各种安全生产活动，2023 年 6 月是第 22 个全国“安全生产月”，为切实提高员工安全意识，增强火灾发生时员工自救互救能力，6 月 16 日，我司组织员工开展消防应急演练活动。为进一步提升员工安全生产意识，落实相关安全生产责任，8 月 2 日，我司邀请上海国际汽车城人才培训学院技能培训部徐如斌老师进行安全生产授课讲座。



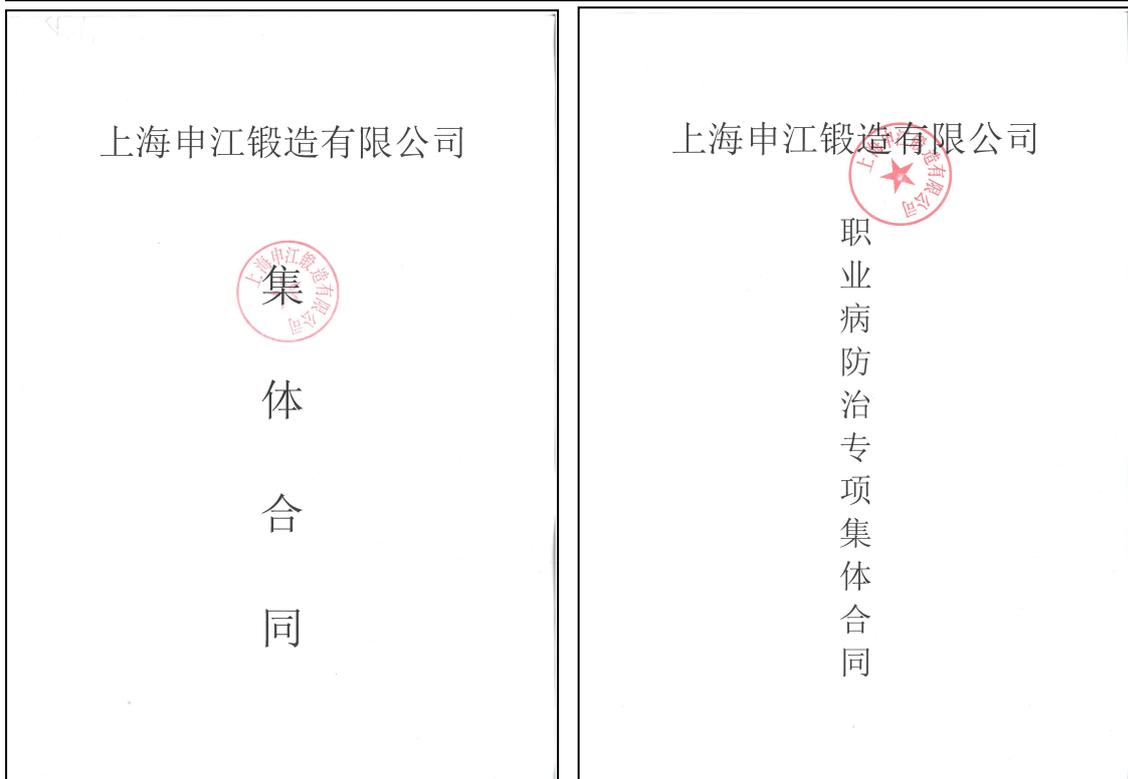
消防应急演练



安全生产培训

三、民主管理和集体协商

公司依法组建工会，组织发动员工民主参与到企业的经济活动和管理活动中，通过职代会及匿名意见箱的形式，畅通与员工的沟通渠道。2023 年职代会讨论通过了《集体合同》及《职业病防治专项集体合同》，为维护女职工的合法权益，制定保护女职工专项制度，确保女职工的身心健康。

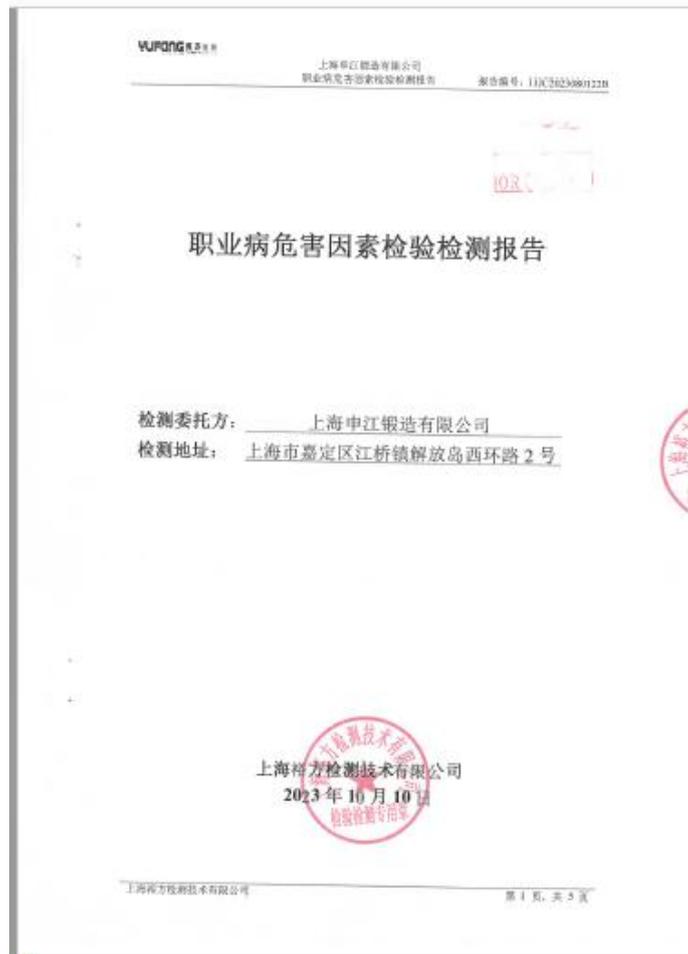


《集体合同》

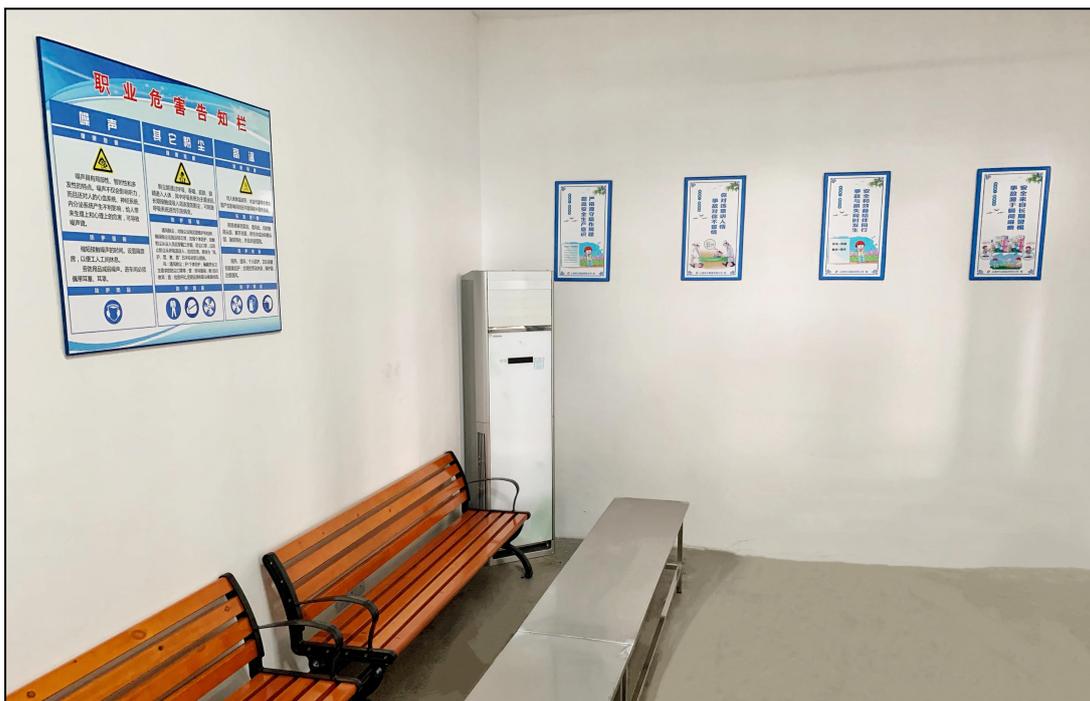
《职业病防治专项集体合同》

四、职业健康安全

公司严格遵守职业健康安全法规，不断完善员工健康管理。按照国家有关规定，及时、如实向江桥镇主管部门申报生产过程中存在的职业危害因素，并依法接受监督。我司一线员工在工作过程中将接触噪声、高温、粉尘这三项职业危害因素，我们分别采取口罩、耳塞、耳麦、减少劳动时间等防护措施。这些职业危害因素及其后果和防护措施，申江都如实告知从业人员，并在劳动合同中写明。申江在锻工休息室内设置职业健康危害告知牌，详细列出车间职业健康危害源，并宣传相关防护措施。另，公司在厂区内设置职业健康宣传栏，张贴相关职业健康管理制度、作业场所职业危害年度检测报告。



职业病危害因素检测报告



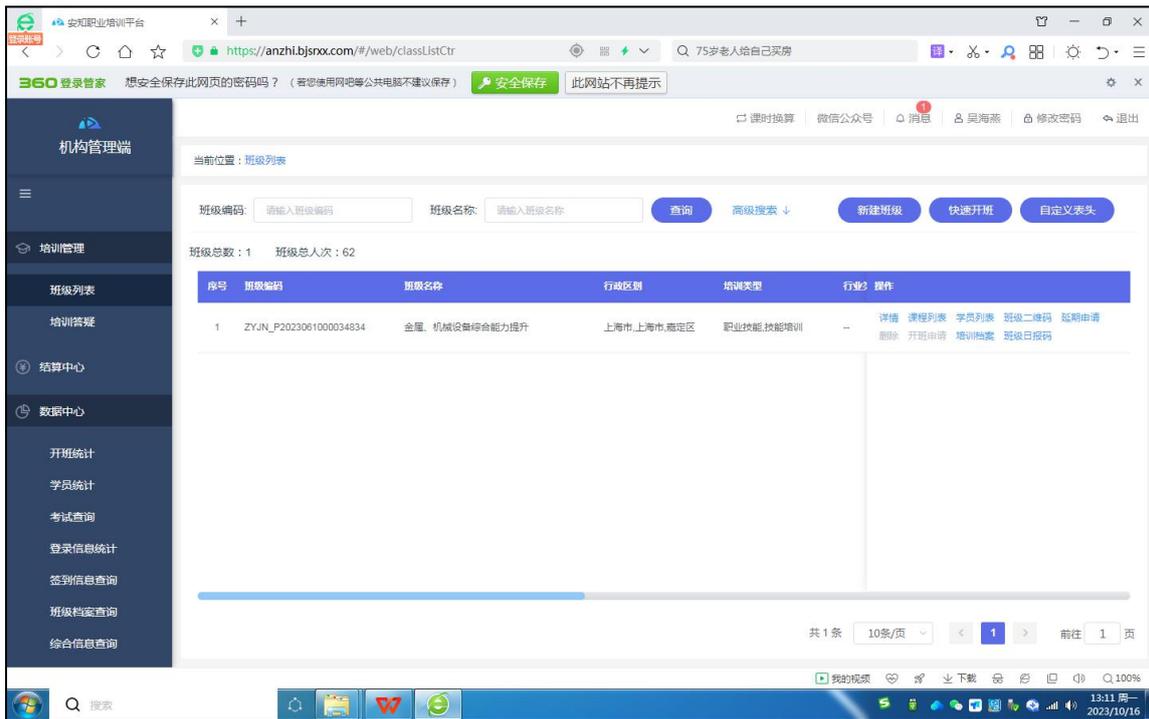
锻工休息室职业危害告知栏



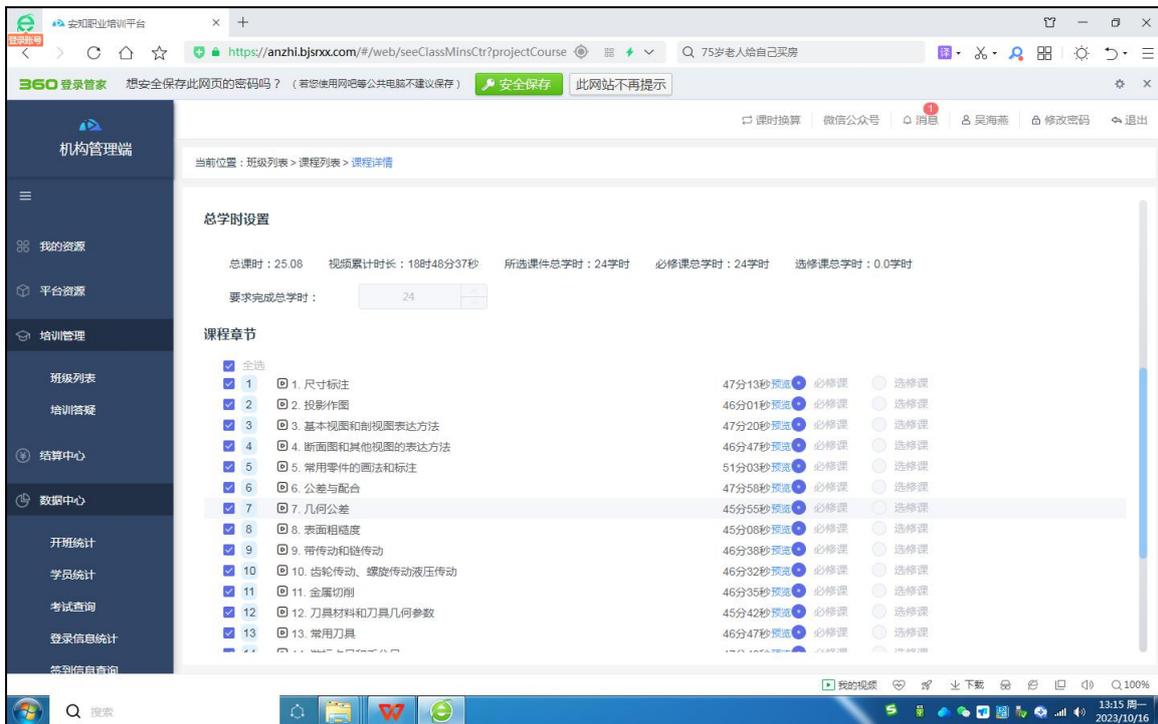
厂区职业健康宣传栏

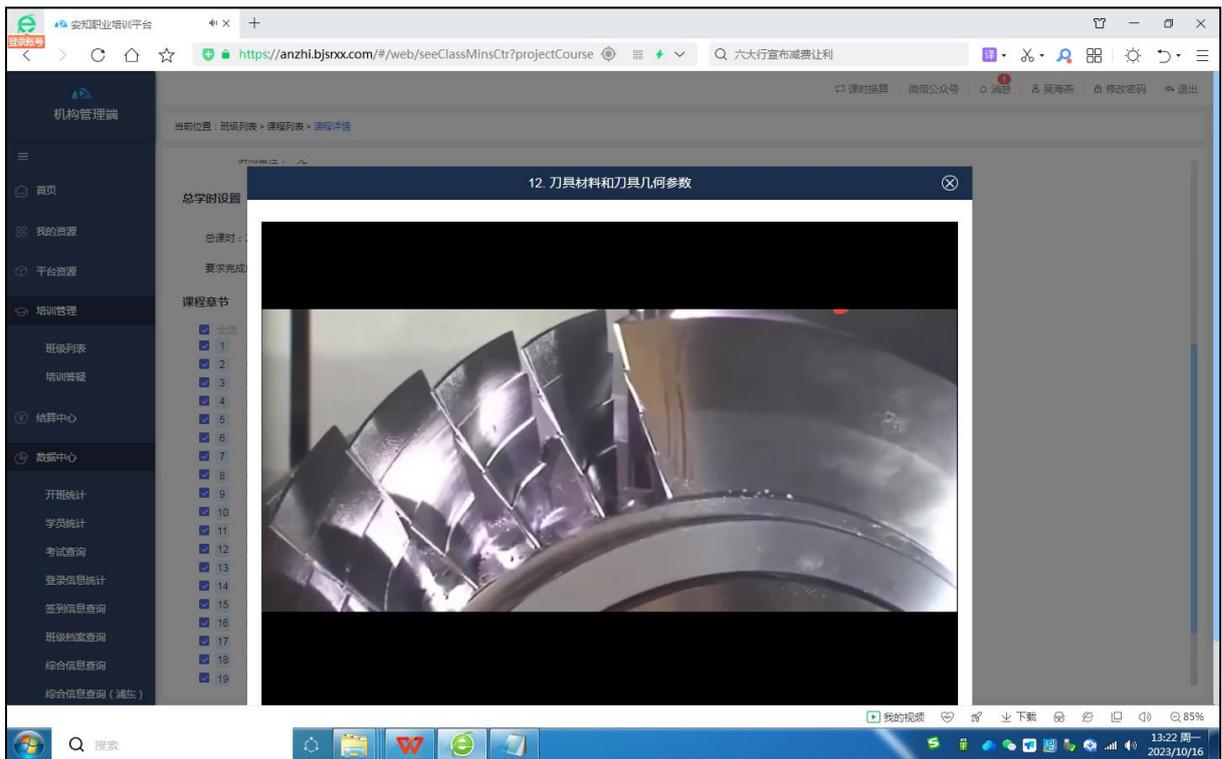
五、工作场所中人的发展与培训

公司始终把人力资源作为核心资源，将人才的培养发展放在首位，年初制定《2023 年年度培训计划》，通过培训不断提升员工的能力，2023 年我司计划培训 15 项，实际培训 29 项，全年内部培训员工培训覆盖率达 100%。2023 年我们继续推进线上培训项目，在江桥镇就业指导中心的指导下，我们通过“安知职业培训平台”在线上开展了主题为“金属、机械设备综合能力提升”的系列课程，课程内容包括：金属切削、游标卡尺和千分尺、台虎钳、砂轮机和锯削加工等 25 课时。



线上培训截图





课件截屏

2023 年申江开展了锻工、热处理工职业技能培训。为不断提高企业热处理员工的操作技能，确保安全生产，我司于 4 月 1 日参加了由上海市热处理行业协会举办的“第 176 期热处理工上岗资格培训班”，热处理车间 7 名员工在车间主管的带领下参与了培训，培训特邀协会叶菊芳老师主讲。培训中叶老师对热处理进行深入浅出的讲解，学员认真并全部顺利通过考试。4 月 22 日我司举办了锻造工上岗资格培训，特邀请上海工程技术大学副校长董万鹏博士现场授课，整个课堂氛围轻松愉快，大家增加了对金属材料的认识，通过理论学习，进一步理解了日常工作要求背后的原因。



热处理工上岗资格培训



锻工上岗资格培训

第四章 环境

一、污染预防

为加强公司环保与节能减排工作，有效控制主要污染物排放和节约能源，促进企业持续高效发展，预防对环境造成不良影响，公司与环境监测服务机构签订了监测合同，对企业排放的废气和厂界噪声进行定期监测。

我司排放物主要包括二氧化碳、氮氧化物、颗粒物等污染物，2016年全部合规处置，企业生活污水达标排放。我司每年不断在生产设备维修、升级方面投入费用，不断降低污染排放：

（单位：元）

年份	设备维修	危废处理	检测费	小计
2021	632,031	12,000	131,337	775,368
2022	619,431	12,000	22,300	653,731
2023	702,085	12,000	12,400	726,485

编号: ZH-23-754
对应原始记录编号为 XHEM-23-3596

质控报告

(本报告共 2 页)

项目名称: _____ 废气 _____

委托单位: _____ 上海申江锻造有限公司 _____

委托单位地址: _____ 江桥镇绿岛西环路 2 号 _____

报告日期: _____ 2023 年 12 月 18 日 _____

 **上海翔浩环境检测技术咨询有限公司**

地址: 上海市嘉定区南翔镇众仁路507号2幢 邮编: 201802
电话: 021-69120230 021-59179192 021-69120265*8005/8009
传真: 021-59179192 邮箱: xianghaohjcs@163.com

废气污染物排放报告

二、可持续资源利用

资源是我们生存和发展的基础，申江始终将保护环境和可持续发展纳入企业发展战略，在生产经营的全过程中，我们遵守环境保护法等相关法律法规，自觉进行降耗增效改造，实现生产经营与环境保护的协调发展，实现企业与自然的和谐。

7月20日我司员工代表参加了由嘉定区精神文明办主办的“和谐嘉定众同行 苏州河畔话文明”嘉定区“两新”组织文明单位南部片区创建联盟活动。大家分别以“文明餐饮”“文明旅游”“文明用水”为主题，结合自身实际在舞台上发表了自己的看法及观点，我司代表参与了“文明用水”的主题讨论，从公司实际出发，分别从节约水资源、保护水资源、珍惜水资源三个角度阐述如何文明用水，最终我们提案获得“最富诗意奖”。





和谐嘉定众同行 苏州河畔话文明主题活动

三、减缓并适应气候变化

实行绿色办公，既节约资源，又减少环境的污染，为公司带来的不仅是环保，还有低成本。申江推行绿色办公理念，通过采取多项措施，实现办公室节能减排：加强照明节电管理，减少照明设备电耗，将公司原来使用的白炽灯泡替换为 LED 节能灯泡，充分利用自然光，做到人走灯熄，杜绝白昼灯和长明灯，夜间尽量减少公共区域照明；加强用水设备的日常维护和管理，节约用水，杜绝跑、冒、滴、漏和长流水现象。号召大家办公用纸采用双面打印（复印），重复利用公文袋、回形针等低耗品。

另外，我们在厂区加大环保宣传，提升员工环保意识，在公司电子

屏上进行“环境日”宣传，提倡人人都参与到环境保护。



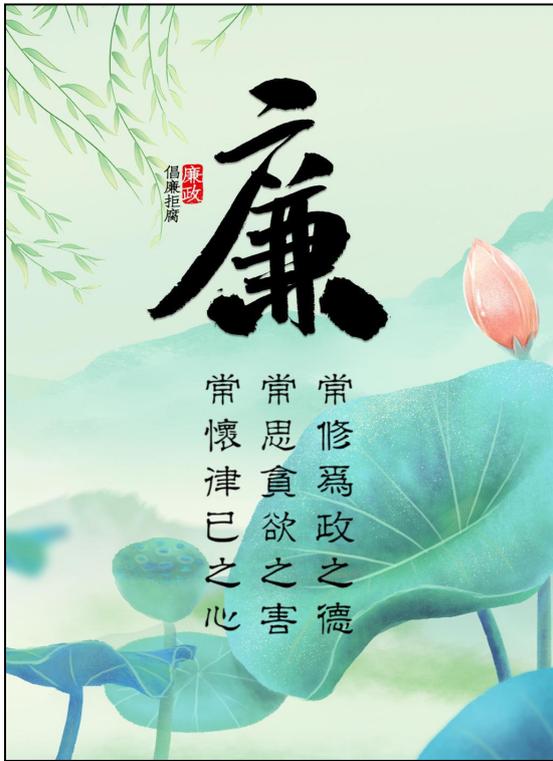
“环境日”宣传海报

第五章 公平运行实践

一、反腐败

申江秉承诚信经营的宗旨，不断完善诚信经营管理制度，关注企业经营风险和工作作风建设，通过电子屏滚动播放反腐败宣传，倡导诚信廉洁，营造廉洁从业经营的氛围。

2023 年度申江不存在重大守法合规负面信息。



廉洁文化宣传

二、公平竞争

申江反对不正当竞争，倡导公平，严格遵守《中华人民共和国反垄断法》及相关法规开展经营活动，同时积极开展相关培训与考核，推动申江公平竞争文化建设。

三、在价值链中促进社会责任

公司积极促进社会责任的推广，优先选择具有社会责任的企业合

作，我司建有并不断更新合格供方名录，对其实行分级管理，通过定期评估考察以及实际合作情况，对供应商等级进行调整，实现动态化管理。

四、尊重产权

为加强商标管理，规范商标专用权，充分发挥商标资产效益，公司逐步建立并完善商标档案和数据库，并对商标的续展、授权管理等工作进行了明确规定。

第六章 消费者问题

一、公平营销、真实公正的信息和公平的合同实践

申江重视与客户沟通，畅通信息发布渠道，通过网站及微信公众号宣传企业形象，展示公司生产实力、检验能力、售后服务等优势内容，以公开透明的方式共享相关信息，以便客户获得信息和进行比较。公司不存在强迫客户签订合同的情况，合同条款均通过双方平等协商制定，内容清晰、易懂，包括产品价格、规格、参数要求、交货期及合同期限等，不包括不公平的免责、不恰当的延长合同期限等内容。

二、保护消费者健康安全

公司关注质量，每年自觉接受来自质量证书颁布方实施的监督检查，发现问题及时整改，2023 年度未发生重大质量事故。公司现运行 ISO9001C:2015、GJB9001C:2017、ASME、压力管道、CNAS 国家级实验室五大质量管理体系。拥有世界 8 大船级社船检证书、中国民用核安全设备制造许可证、中国特种设备制造许可证（压力管道元件）。



ISO9001C:2015 质量体系证书



特种设备生产许可证

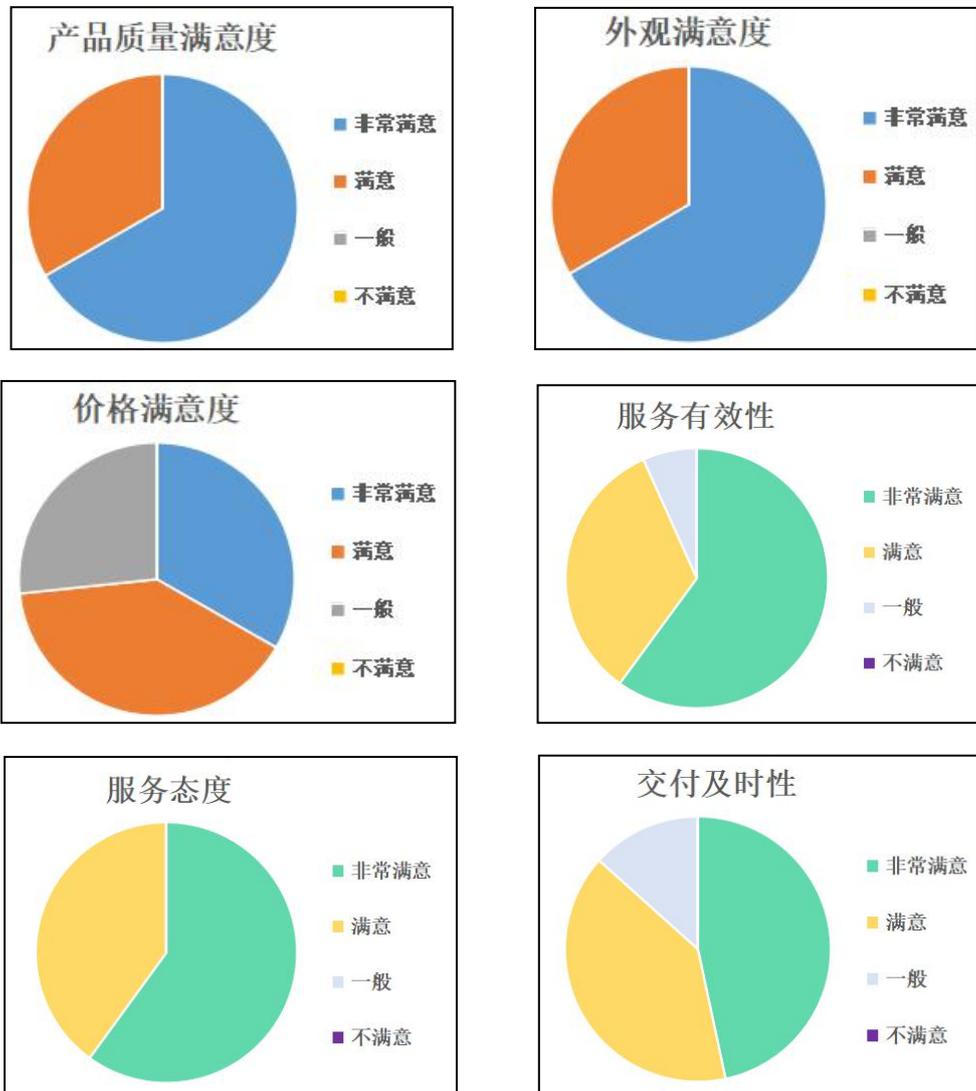


CNAS 实验室认可证书

三、消费者服务、支持及投诉和争议处理

为进一步提升我司的服务水平, 申江高度重视客户的投诉及反馈意

见。在接到产品投诉后，第一时间组建问题处理小组赴现场对问题进行分析处理，48 小时内给出解决方案。另，公司向客户发出年度客户满意度调查表，收集客户对交货产品、公司相关服务的意见及建议，2023 年我司随机抽取了 16 家重要客户发放客户满意度调查问卷，回收 16 份，回收率 100%，获得了客户关于产品质量、外观、交付及时率及服务态度等方面的建议，满意度达 95.03。



提出的问题回复并解答，确保问题闭环。2023 年无产品或服务
质量负面信息或报道。

客户满意度调查表

尊敬的客户：您好！
非常感谢您对我司给予的大力支持，为了完善我们的产品各项服务，提高客户的满意度，请填写此调查表，我们将在日后的服务中进行改进，感谢您的帮助！

序号 No: _____

客户名称	上海金泰工程机械有限公司	地址	上海市嘉定区安亭镇洛漕路 45 号
电话、传真	15800360855	Email	
联系人	王江	日期	2023.10.30

A) 对本公司产品的满意度程度 (60 分):

产品质量: (40 分) 非常满意 满意 一般 不满意
 外观: (10 分) 非常满意 满意 一般 不满意
 价格: (10 分) 非常满意 满意 一般 不满意
 可分别说明原因 (可另附纸): _____ 得分: _____

B) 对本公司售前、售中、售后服务满意度程度 (40 分):

服务有效性: (10 分) 非常满意 满意 一般 不满意
 服务态度: (10 分) 非常满意 满意 一般 不满意
 交付及时性: (20 分) 非常满意 满意 一般 不满意
 可分别说明原因 (可另附纸): _____ 得分: _____

总分: A+B= _____

其他意见、要求或建议, 如其他厂家同类产品的差距、市场信息、改进的建议等 (可另附纸): _____

备注: 非常满意为分值的 100%, 满意为分值的 90%, 一般为分值的 70%, 不满意为分值的 40%。
 本调查表旨在听取客户对我公司产品及服务的满意度, 作为改进措施的依据, 请提出宝贵意见和建议。
 上海申江锻造有限公司 电话: 021-69134011 传真: 021-69134332 Email: S84620753@qq.com
 表格编号: SJQR2001-A1 本表格于 2018 年 12 月 10 日启用

客户满意度调查表

尊敬的客户：您好！
非常感谢您对我司给予的大力支持，为了完善我们的产品各项服务，提高客户的满意度，请填写此调查表，我们将在日后的服务中进行改进，感谢您的帮助！

序号 No: _____

客户名称	杭州汽轮转轮股份有限公司	地址	杭州市临平区塘栖工业区 1 号路
电话、传真	0571-85784794	Email	zhanglin@htc.net.cn
联系人	张林	日期	2023.10.30

A) 对本公司产品的满意度程度 (60 分):

产品质量: (40 分) 非常满意 满意 一般 不满意
 外观: (10 分) 非常满意 满意 一般 不满意
 价格: (10 分) 非常满意 满意 一般 不满意
 可分别说明原因 (可另附纸): _____ 得分: 56

B) 对本公司售前、售中、售后服务的满意度程度 (40 分):

服务有效性: (10 分) 非常满意 满意 一般 不满意
 服务态度: (10 分) 非常满意 满意 一般 不满意
 交付及时性: (20 分) 非常满意 满意 一般 不满意
 可分别说明原因 (可另附纸): _____ 得分: 37

总分: A+B= 93

其他意见、要求或建议, 如其他厂家同类产品的差距、市场信息、改进的建议等 (可另附纸): _____

备注: 非常满意为分值的 100%, 满意为分值的 90%, 一般为分值的 70%, 不满意为分值的 40%。
 本调查表旨在听取客户对我公司产品及服务的满意度, 作为改进措施的依据, 请提出宝贵意见和建议。
 上海申江锻造有限公司 电话: 021-69134011 传真: 021-69134332 Email: S84620753@qq.com
 表格编号: SJQR2001-A1 本表格于 2018 年 12 月 10 日启用

部分客户满意度调查表

四、消费者信息保护与隐私

申江注重客户信息及隐私的保护，合同期间签订保密协议，承诺研发生产过程中的技术信息及成果在未获得客户许可的前提下，不随意对外公布。客户提供的技术标准及要求我们均采取受控文件的方式下发到相关部门并存档，严格收发登记，并承诺不对外公开。

五、基本服务获取

客户可通过我司官网及企业微信公众号查看产品信息以及企业情况，我们及时更新宣传手册内容，树立并维护企业形象。

我司也积极参与各类行业协会，通过协会会议及展会的方式不断加强与同行业的交流，展示我司服务内容。

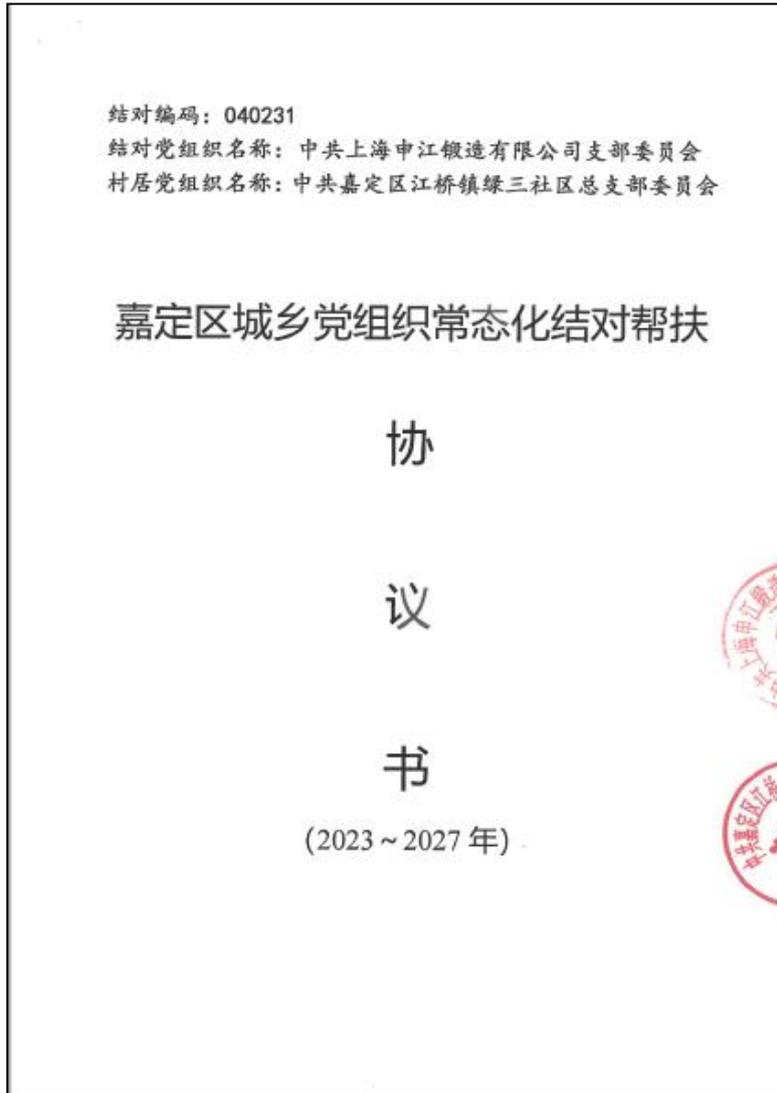
六、教育和意识

我们通过网站、微信公众号等把申江的经营理念、企业愿景、标准与质量信息、技术服务等向客户进行宣传教育，让顾客对我们的产品持续信赖，提升申江产品的美誉度。

第七章 社区参与和发展

一、社区参与

申江热衷参与社区建设，积极响应上级党组织号召，认真贯彻党建引领社会动员和“双报到、双报告、双服务”等有关工作要求，2023年8月我们申江支部与江桥镇绿三社区总支部委员会签订《帮扶协议》，通过实施常态化结对帮扶，加强与乙方联系，完善经常性党建共建制度，帮助乙方加强组织建设、队伍建设，定期讲政策、解诉求、送资源，在基层一线需要的时候，做到主动迎上去帮一把、扶一程、干一块，持续提高社区建设（基层治理）水平。



结对帮扶协议书

申江积极参与嘉定文明城区建设，根据江桥镇文明办包点任务安排，在宝园五路（曹安公路-太平村村委）定期开展志愿服务活动，清理绿化带内垃圾、排查公益广告过期破损、清理小黑广告及背街小巷等，提升村居环境，为嘉定创建全国文明城区贡献自己的一份力量。



曹安公路-太平村村委志愿服务

2023 年 7 月，年丰村村委对我司一线员工展开高温慰问。年丰村李
晓青副书记带领年丰村学生代表来到我司给车间员工送上清凉慰问品，
希望职工朋友们增强自我保护意识，做好安全防护，注意防暑降温。

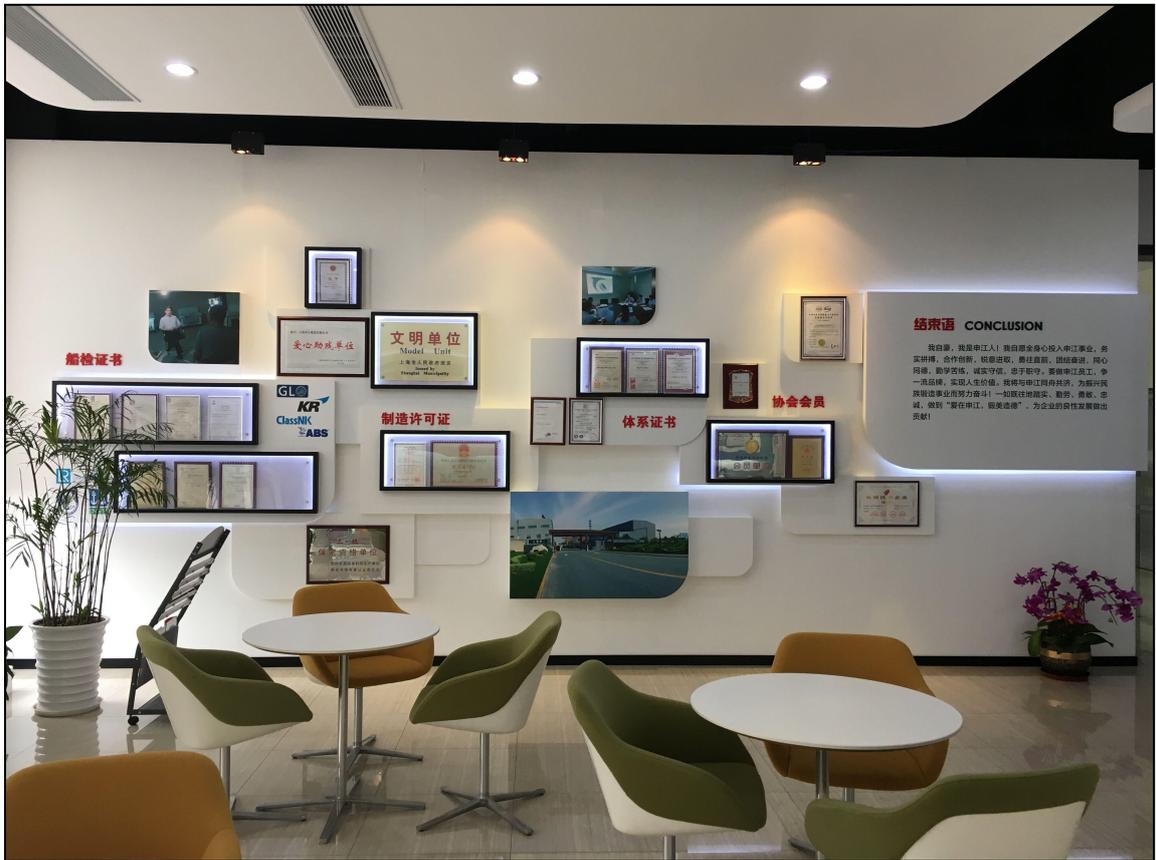




年丰村村委慰问

二、教育和文化

为突出展示申江近年来精神文明创建及企业创新发展的成果，申江建有一个企业文化展厅，展厅分为企业历程、社会责任、员工风采、道德讲堂、员工活动、专利产品、企业荣誉七大版块，配合电子媒体动态全方位展示申江人的奋斗精神，弘扬申江的正能量。展厅设计简洁、大气，既体现了申江立志成为“中国尖端领域一流的材料供应商”的初心，也展示出申江一路走来秉承“团结、安全、责任、尊重个人”的企业价值观。



申江企业文化展厅

三、就业创造和技能开发

申江优先考虑招募并录用本地员工，为本地创造直接就业机会，用实际行动反哺年丰村，带领村民共同致富。公司门卫、保洁等后勤保障人员均优先录用品丰村籍退休人员。

四、技术开发和获取

申江建有一个区级技术中心，在实际的研发、生产、销售中，努力形成集研究、开发、设计、制造于一体的科技创新体系，创造一条适合自己的自主创新之路，并把握国家的产业政策和科技创新政策，将自己的科技创新活动积极纳入国家创新整体规划之中。

2023 年我司继续与中国科学院金属研究所就高端锻造用新材料研发达成产学研合作，在特殊钢材料冶炼、热处理工艺、锻造工艺、性能优化等方面展开研发，主要通过现场指导实施、技术交流等方式进行合作。



公司技术部研发团队

五、财务和收入创造

申江在锻造市场立足稳定，处于上海市自由锻行业领先地位。2023 年公司年生产量 6409.14 吨，我司销售收入突破 2 亿元，上缴税金 908.7 万元，达到本市同行业先进水平。

第八章 展望和预期

公司已经历 40 年发展，今天又一次站在能否转型发展的风口浪尖。公司认真分析企业现状和市场态势，规划和实施下一步的发展战略和行动方案，在激烈的市场竞争中主动作为，巩固和扩大我们的优势，实现新一轮的持续发展。

2024 年整个中国经济的下行压力仍然较大，申江必须稳中求进，加快转型发展，持续提升技术质量水平，提高管理效率和效果。

我们将加大创新技术投入力度，大力推进新材料、新技术的研发实践，不断增强企业的核心竞争力；积极推进信息化、标准化制造，提高生产效率，缩小成本差距；创新绩效考核模式，实现部门经营者薪酬与经营业绩的高度挂钩；创新业务发展模式，通过合理的资源整合，实现新业务的有效拓展；聚焦节能低碳改造，积极响应习总书记提出的“碳达峰”“碳中和”的号召，实现生产经营与环境保护的协调发展。

作为制造业的一份子，申江锻造将始终秉承“成为中国尖端领域一流的材料供应商”企业愿景，不断优化企业战略目标，加强企业精细化管理，创新新材料、新技术发展，朝着建设精品锻造企业而努力拼搏，为实现“制造强国”目标添砖加瓦。

第九章 企业荣誉榜

序号	名称
1	2022-2023 年度合同信用等级 AAA
2	2023 年度嘉定区工人先锋号
3	2023 年度上海电气电站设备有限公司上海汽轮机厂 优秀供应商