

RICOH
imagine. change.

上海理光
企业社会责任
报告书 2022
Corporate Social Responsibility



上海理光数码设备有限公司

报告范围

本报告是上海理光数码设备有限公司自2013年以来，连续第十回发布的年度企业社会责任（CSR）报告，旨在向利益相关方汇报公司在科学发展、公平运营、环保节约、安全生产、顾客与消费者权益、合作共赢、和谐劳动关系和社区参与发展等方面的社会责任行动和业绩，增强与各利益相关方之间的理解和沟通。

为便于表述和方便阅读，“上海理光数码设备有限公司”在本报告中用“本公司”、“公

司”、“我们”或“上海理光”表示。

除非有特殊说明，本报告主要内容时限为2022年（2022年1月1日至2022年12月31日）期间在经济、环境和社会方面的活动，部分内容适当追溯以往年份。受各种客观条件的限制，本报告的编制可能未尽如人意，公司将持续改进和完善报告的披露内容和形式，并每年发布一次CSR报告。

数据收集

为有效收集2022年各所属部门在经济、环境和社会等方面所做的努力及取得的成果，数据收集过程中对报告范围内的各部门进行了调研。通过员工访谈、资料查阅和实地观察，研究制定

了报告信息及数据的统计范围，进一步完善了收集途径和计算方法。如无特别说明，本报告的财务数据以人民币为单位。

编制依据

《中国工业企业社会责任指南实施手册》
《企业社会责任指南》（上海市团体标准 T31/01001-G001-2014）
《浦东新区企业社会责任导则 DB31T421-2008》

感谢您阅读《上海理光数码设备有限公司2022年企业社会责任报告书》，为了提高我公司履行社会责任的能力和水平，我们诚挚期待您对本报告的意见和建议。

电话：86-21-58549000*2428 传真：86-21-58548999
地址：中国(上海)自由贸易试验区金港路887号 邮编：201206
Email: yi.zhang@cn.ricoh.com



目录

最高管理者承诺	4
公司概况	5
科学发展	6
公平运营	13
环保节约	14
安全生产	20
顾客与消费者权益	29
合作共赢	33
和谐劳动关系	35
社区参与和发展	48
展望	51
附录	52



上海理光作为理光集团全球重要生产据点，自1993年成立以来，已经走过了近三十年发展历程。现今，随着人们的生活和工作方式发生了巨大的变化。为了应对这种变化，我们也在不断深化转型发展。联合国为了实现全球可持续发展，制定了17个SDGs目标，理光集团结合自身所处行业的特点，设定了5个重要的社会课题。希望通过解决这5个重要的社会课题，为实现富裕的社会做出贡献，并期待成为员工、客户、供应商、股东等相关方所信赖的公司。

上海理光一直以理光集团创业者市村清的“爱友邻、爱祖国、爱工作”的创业精神为企业活动的原点，今天我们依然秉承创业者的理念，为了家庭、客户和社会的共荣共存，走可持续发展的经营之道，并持续贯彻落实“理光模式”。

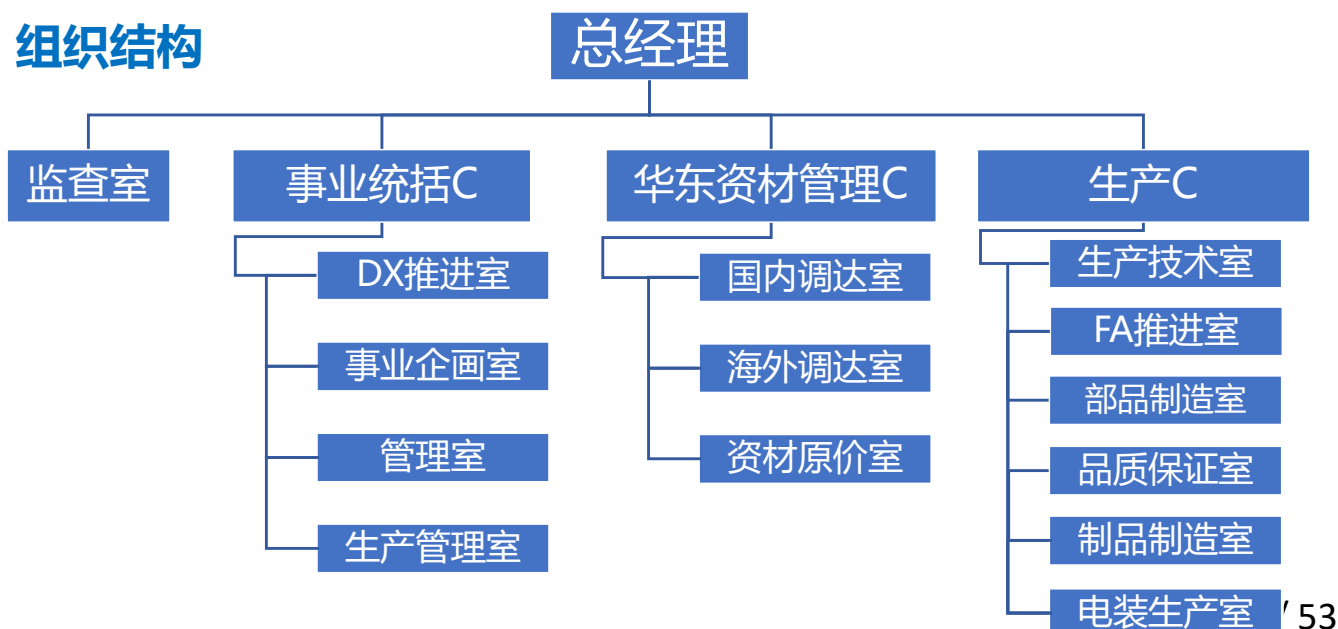
在“信赖、热情、挑战”的行动方针指导下，以提高顾客满意为宗旨，鼓励从“现场、现物、现实”中学习和改善，通过团队合作，勇于挑战新目标，从而推进事业活动的变革和发展，并为提升人们生活质量和创造可持续发展的社会而努力。

上海理光数码设备有限公司（前身为上海理光传真机有限公司），由著名的日本理光株式会社在上海投资设立，投资总额9900万美元，注册资本4234万美元。

上海理光主要从事生产新型打印装置、数码办公设备及相关零部件、消耗品为主，是日本理光株式会社的全球主要生产基地之一。上海理光一直被认定为浦东新区重点产品出口型企业，同时也是上海市外商投资协会理事单位及浦东新区外商投资协会常务理事单位。

公司名	上海理光数码设备有限公司	地址	中国（上海）自由贸易试验区金港路887号
注册资本	4234万美元	投资方	理光（中国）投资有限公司 日本理光株式会社
成立	1993 年 10 月	代表者	董事长 安井 元一
所属类别	制造业	从业人员	2080人（2022.12.31）
主要事业内容	数码复印机、打印机、传真机、多用途打印复印机、投影仪、周边机器及相关部件的制造；金属模具的设计和制造；	认证取得	· ISO 9001体系 · ISO 14001体系 · ISO45001体系 · AEO海关高级认证 · RBA责任商业联盟认证

组织结构



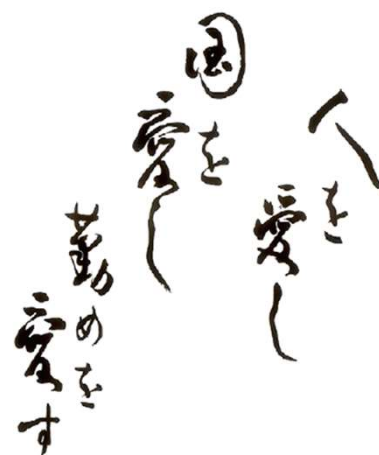
理光之道 (RICOH WAY) 是理光集团日常判断及活动的基础的普遍性的理念 (包括理光创业精神、使命、目标、价值观)

理光的创业精神 (三爱精神)



理光三爱精神

**爱友邻
爱祖国
爱工作**



“三爱精神”是1946年理光的创始人市村清提出的理念。这一创业精神指导着我们经营企业，并不断激励着我们为所有用户及合作伙伴的福祉作出贡献。市村先生一直致力于实现相互尊重，提倡保护环境从而造福社会，以及激励企业员工努力寻找工作的意义，并充满激情地迎接新的挑战，这也是“三爱精神”的精髓所在。

理光的使命和目标

“悦享工作”：通过悦享工作发起革新，发挥个人创造力，建设可持续性发展的未来社会。

理光的价值观



Customer Centric

客户至上



Passion

富有热情



Gemba

立足现场



Innovation

推陈出新



Teamwork

团队协作



Winning Spirit

必胜精神



Ethics and Integrity

道德诚信

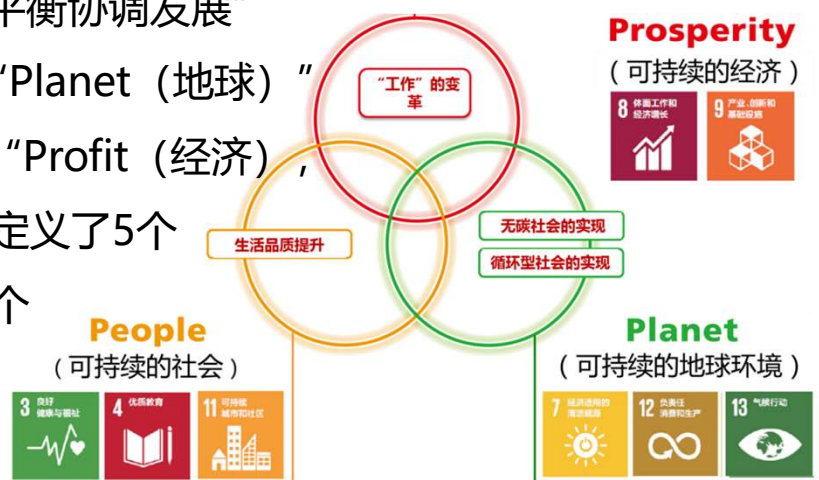
可持续发展目标SDGs

可持续发展目标 SDGs (Sustainable Development Goals) 是 2015年9月在纽约召开的「联合国可持续发展峰会」上通过的「变革我们的世界：面向可持续发展的2030年」议题中的一系列国际性指标。致力于「不把任何人排除在发展之外」的理念，定下了17个目标和169个对象，以“到2030年为止解决各类社会问题，实现可持续发展社会”为目标。



3Ps平衡

理光集团提出了“3P平衡协调发展”方针。所谓3P，分别是“Planet（地球）”、“People（人类）”和“Profit（经济）”，通过集团事业发展，重新定义了5个重要社会课题，并根据每个课题设定了相关的8项SDGs。



上海理光配合集团，针对各个课题设定目标，通过事业整合，进一步强化发展。

上海理光的经营理念

上海理光以顾客满意为宗旨，以质量赢得顾客信赖、以质量推动企业的发展，注重环保、关爱员工、关爱生命、安全生产、追求改善、挑战新目标，以不断进取的精神，把上海理光建设成为世界一流的、高品质、低成本的生产企业，为理光的客户提供优质高效的OA产品。

科学规划

上海理光按照《企业社会责任指南》，逐步完善可持续发展管理体系，推进社会责任建设，使社会责任基本原则得到实施。公司坚持用社会责任理念指导企业发展，贯彻执行“理光模式”，在目标和绩效指标的承诺和执行中，体现社会责任原则，为社会创造可观的财富。

持续创新

上海理光的技术部门持续推进制造过程中自动化设备的开发和导入，2022 年导入开发了“零部件自动出入库、模内成型、精密器件自动焊接等”自动化设备等



8个项目，投资金额约 280 万元，降低了员工劳动强度和安全风险，年节约工时49200H。

DM数字化制造改善活动

上海理光在2022年继续推进DM数字化制造改善活动，以此提高自身的SEQCD和间接效率，希望在不久的将来，通过自身的不断努力，使上海理光成为世界顶尖DM工厂的领跑者。



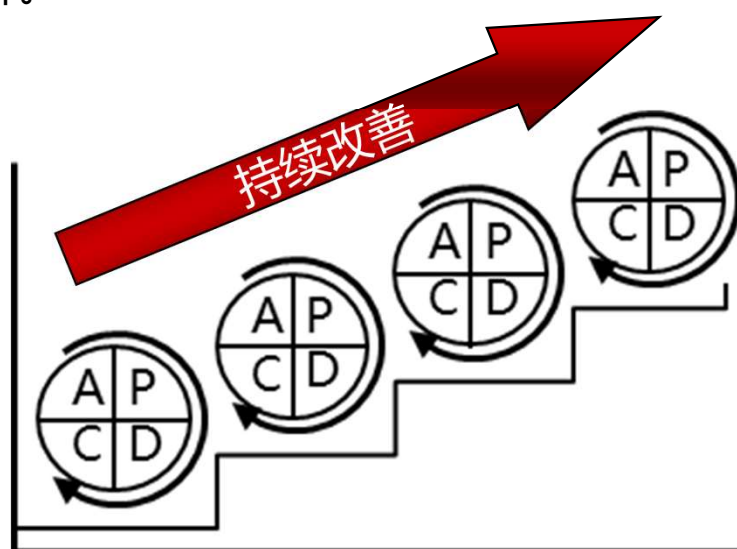
DM: Digital Manufacturing 数字化制造

SEQCD: Security(安全)、Environment(环境)、Quality(质量)、Cost(成本)、Delivery(交货期)

职工科技创新

上海理光持续推进改善，积极参与上海市浦东新区职工科技创新成果、先进操作法、合理化建议和职工科技创新英才、科技创新达人等评选活动。

2022年上海理光共申报提出项目19件，其中合理化建议7件，科技创新3件，先进操作法9件。



KAIZEN
(持续改善)
是我们的日常业务



上海工匠申报



晋升技师奖励申请



发明专利奖励申请



师傅带教奖励申请



合理化建议申报



先进操作法申报



优秀发明选拔赛



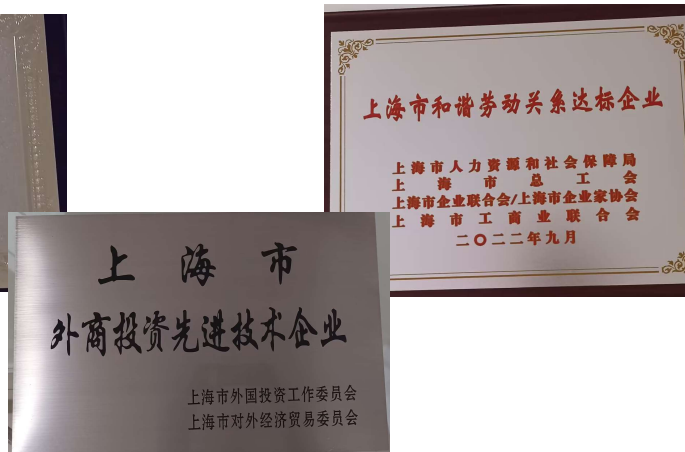
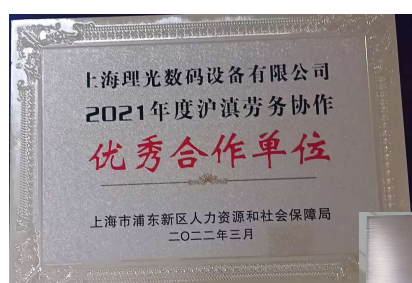
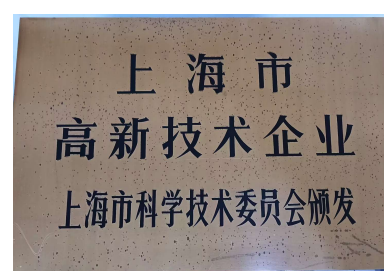
创新工作室申报

信用建设

上海理光规范信用管理工作，不断提高本公司信用意识和信用管理水平，促进企业信用健康发展。

上海理光重视产品和服务质量，力争质量信用良好，并且不与资信不良的企业合作。在本公司生产的产品，严格执行国家产品质量法，遵守国家标准、行业标准。公司有严格、规范的质量管理制度，通过标准、实用的质量检测手段，保证产品质量稳定，能够达到质量标准。

上海理光先后获得了“浦东新区金桥先进制造业质量安全示范区首批认定企业”、“上海市外资进出口总额百强企业”、“上海市外资“双优”企业”、“AEO高级认证企业”、“浦东新区环保诚信企业”、“浦东新区企业社会责任达标企业”和“沪滇劳务协作优秀合作单位”、“上海市和谐劳动关系达标企业”等称号。

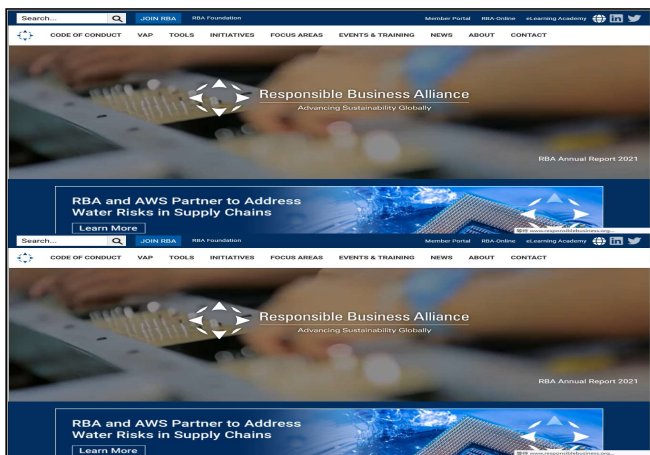


加盟RBA

2019年11月理光集团正式加盟责任商业联盟 “Responsible Business Alliance” 简称RBA) RBA是一家由致力于改善其全球供应链中的社会、环境和道德条件的行业领先公司组成的非盈利性组织。

理光集团作为RBA的加盟企业，根据RBA行动规范，与供应商共享RBA的愿景和任务，为实现可持续社会做出贡献。

上海理光于2020年获得RBA认证，2022年11月完成RBA复审。



RBA行动规范的覆盖区域 (v7.1)

A. 劳工

- A1) 自由择业
- A2) 未成年工人
- A3) 工作时间
- A4) 工资和福利
- A5) 人道待遇
- A6) 不歧视/不骚扰
- A7) 结社自由
- AM) 管理体系

A. 劳工

C. 环境

C. 环境

- C1) 环境许可证和报告
- C2) 有害物质
- C3) 固体废弃物、
- C4) 废气排放
- C5) 水资源管理
- C6) 能源消耗与温室气体排放
- CM) 管理体系

B. 健康安全

D. 道德

D. 道德

- D1) 无不正当优势
- D2) 信息披露
- D3) 知识产权
- D4) 公平业务、广告发布和竞争
- D5) 隐私
- CM) 管理体系

B. 健康安全

- B1) 职业安全
- B2) 应急准备
- B3) 工伤和职业病
- B4) 工业卫生
- B5) 重体力工作
- B6) 机器安全防护
- B7) 食品、公共卫生和住宿
- BM) 管理体系

E. 供应链管理

E. 管理体系

- E1) 企业的执行责任(承诺))
- E2) 材料的限制
- E3) 负责任的矿物采购
- E4) 供应商的责任

反对商业贿赂、防止腐败和公平竞争

理光集团内部管理的重要目标之一，是彻底地遵纪守法（遵守法令和企业道德等），为此制定了《理光集团行动规范》，并贯彻实施。

《理光集团行为规范》是理光集团干部及职员基本行动的指南，它要求在开展企业活动时，不仅要遵守法令、公司内部规则及社会道德，而且要注重与社会的和谐共存。在《理光集团的行动规范》中，对于守法诚信主要包含如下几个方面：

· 站在客户的立场提供产品与服务	· 禁止参与反社会的行为
· 自由竞争及公平交易	· 禁止损害公司利益的个人行为
· 禁止内部交易	· 公司资产的保护
· 企业机密的管理	· 尊重地球环境
· 接待、赠送等的限制	· 尊重基本人权
· 与公共机构的交易以及政治捐款的处理	· 开展社会贡献活动
· 规范的进出口管理	· 与社会的相互理解
· 知识产权的保护和活用	

尽管上海理光在生产经营活动中从未发生过商业贿赂，但为了防范于未然，上海理光仍制定有《防止行贿受贿规定》、《受理举报处理标准》等，由总经理直接管辖的“监查室”为了加强内部监查，设立有举报箱、举报热线、举报电子邮箱，进行受理，公司每年组织所有员工进行学习，宣贯相关要求，强化法律法规的遵守，防范商业贿赂。

2022年上海理光未接到针对违法违规行为的内部举报。



防止行贿受贿规定

受理举报处理标准

理光集团环保活动框架和PDCA循环

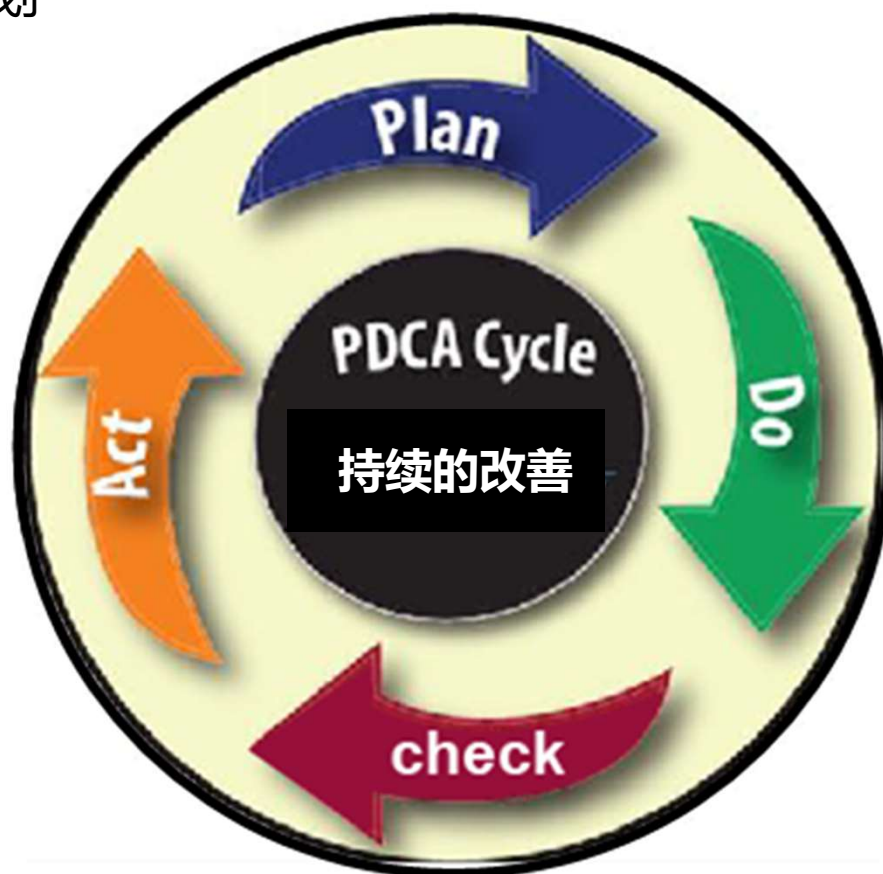
■环境方针

1. Plan (计划)

- 对应风险和机会的措施
(遵守义务的决定)
- 制定环境目标及达成目标的计划

2. Do (运用)

- 按照计划实施
- 教育训练
- 交流



4. Act (改善)

- 纠正措施
- 继续改善

3. Check (评价)

- 环境绩效的监视，
测定，评价
- 管理评审

加盟RE100



Renewable Energy 100%

提倡将生产运营中需要的电力，使用100%可再生能源为目标的企业加盟的国际项目

RE100 是国际非营利气候组织在2014年发起的全球性、合作性的商业倡议，旨在加速实现全球电网零碳排放，推动企业向100%可再生电力过渡。

截至 2022年9月，全球已有超过370家成员，理光集团作为首位加盟的日本企业，承诺2030年前至少将电力的30%切换为可再生能源，争取在2050年达到100%，上海理光作为集团一员正在积极践行推进RE100。

RE100 CLIMATE GROUP CDP

About News Policy Engagement Events & Webinars Guidance & FAQs Publications Members Increasing Ambition

We are accelerating change towards zero carbon grids at scale

我们正在大规模地加速向零碳电网的转变。

RE100 is the global corporate renewable energy initiative bringing together hundreds of large and ambitious businesses committed to 100% renewable electricity.

RE100 CLIMATE GROUP CDP

Join us



上海理光光伏发电项目

企业获取绿电的途径主要分为自发电力和购买电力两种，购买绿电的方式包括：

- ☆ 购买供应商在公司设施中装配的发电设备产生的绿电;
- ☆ 直接与发电公司采购绿电;
- ☆ 从电网采购绿电;
- ☆ 与绿电供应商签署绿电PPA;
- ☆ 购买绿证;
- ☆ 其他RE100认可的方式。

环境管理

实现与环境之间的平衡，被认为是当今社会和经济发展的能力之一，既满足当下的需求，又不影响子孙后代的福祉，积极实施环境保护和资源节约以确保可持续发展也是企业社会责任的重要原则之一。

理光集团以成为“被社会所爱戴的、可持续成长与发展的企业”为目标，将保护地球环境视为自己的使命，提出了环境保护和创造利润双赢的

“环境经营”理念，积极从事减少环境负荷的活动。理光集团每三年制定“中长期环境负荷削减目标”，针对“预防污染”、“节约资源和资源再利用”、“节约能源和防止地球变暖”这三个领域，推进具体的环境负荷削减。



ISO14001证书



上海理光是理光集团的一员，作为领先的复印机和打印机制造企业，将环境保护作为企业自身发展的重要课题，以产品全生命周期的角度出发，在生产经营活动过程中本着污染预防、持续改进的理念，致力于推进削减温室效应气体的排放、削减工厂的废弃物，开展节省资源、节约能源的活动，预防产品所使用的零部件与原材料对环境的污染。

上海理光建立有环境管理体系，选择具有ISO14001认证的零部件供应商为合作伙伴，并于2005年起就要求供应商构建化学物质管理体系(CMS)并对之实行认证，促使供应商提高环保意识，将公司的生产经营活动对环境产生的影响减至最低程度。

降污减排

节约资源和保护环境是我们国家的基本国策，也是推动科学发展、建设资源节约型、环境友好型社会的重要途径，低碳节能是公司转型发展的重要特征。

根据《上海市生态环境局关于开展本市排污许可发证和登记管理工作的通告》要求，上海理光于2020年6月就在全中国排污许可证管理信息平台上完成排污登记，并且定期接受相关部门的检测，持续达标。

从2003年开始，上海理光每年制定具体的二氧化碳排放削减目标并开展各种改善活动。通过提高员工环境意识、工艺流程的革新、改造设备、创建零部件包装材料循环使用等手段，达到削减二氧化碳排放量与创造利益的同时实现。

项目	2019年	2020年	2021年	2022年
二氧化碳排放量	7744	5837	6011	6099
二氧化碳削减量	492	327	435	319

2019~2022年二氧化碳指标 (单位: Ton)

节能改造事例

2022年公司为了达成CO2削减目标，公司内继续推进“空调冷却泵的转换改造”、“空调箱电机变频节能改善”，改造后节约电能2.55万KW/H，折合削减CO2约15.5T。



固定污染源排污登记回执

登记编号: 91310000754798004C001Z

排污单位名称: 上海理光数码设备有限公司

生产经营场所地址: 中国(上海)自由贸易试验区金港路87号

统一社会信用代码: 91310000754798004C

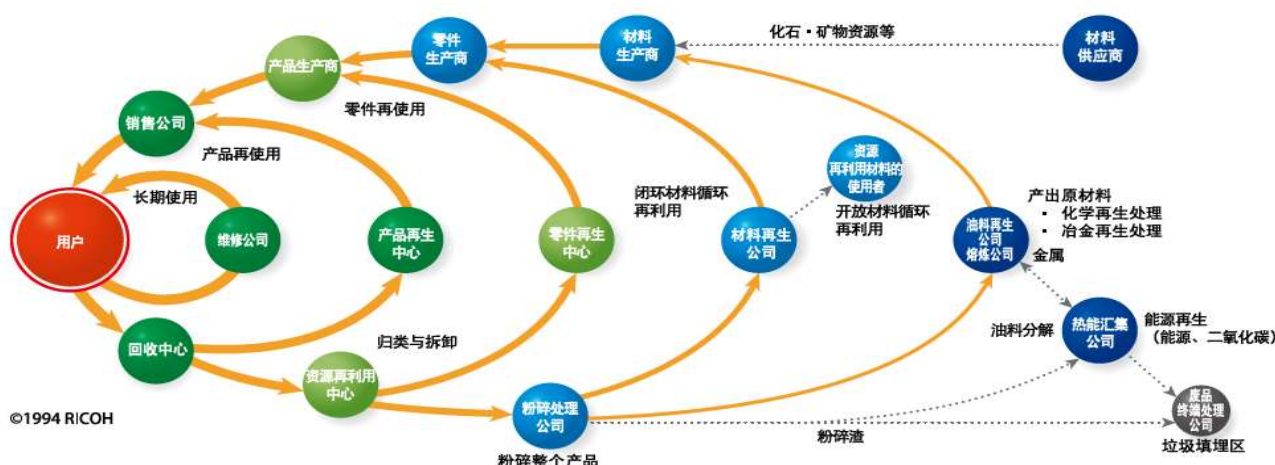
登记类型: ☐首次 ☐延续 ☒变更

登记日期: 2021年02月22日

有效期: 2020年06月02日至2025年06月01日

资源节约与综合利用

理光集团提出了“彗星式循环”为实现可持续性社会的概念性框架，不仅是作为制造商、销售商的理光公司，还要包括上、下游在内的产品生命全过程来关注环境负荷的削减。上海理光主动地运行“彗星式循环”，促进可持续发展。



上海理光自2003年起实施“垃圾零填埋”活动，从资源的有效利用、生产的高效化、排放物处理费用的降低以及通过员工意识改革等诸多方面，以资源生产效率最大化为目的，将“控制排放物产生、削减用水量、削减纸张使用量、离座随手熄灯熄屏”等作为重点课题，积极开展一系列节约资源及资源再利用活动。

理光集团的生产工厂都以垃圾零填埋为目标，开展“5 R”活动。



垃圾分类

上海理光从2003起就在公司内自觉实施垃圾分类，公司通过展开全员的宣传、教育、培训、考核等一系列的垃圾分类活动，更新更换分类垃圾箱、建立相关区域的责任制，将垃圾分类活动落实彻底。

上海理光选择有合法资质、符合理光“废弃物再生利用”要求的废弃物运输、处理公司，每年定期进行现场监督检查，确保废弃物得到妥善的再生利用。



垃圾分类训练道具



上海理光分类垃圾箱

中水利用

上海理光中水再利用监控系统



2015年上海理光投资50万元，引入附近的饮料企业的生产性再生水（中水）。

公司接通了192个中水用水点，主要用于空调冷却水、厕所冲洗用水、绿化景观用水、地面喷洒、垃圾筒冲洗等用途。

为控制水平衡测试，上海理光安装了34只智能水表，开发了中水再利用监控系统，随时观测中水用水情况。2022年使用中水近一万吨，有效的节约了自来水。

生态保护

外来入侵物种的管控

上海理光根据国家《中国外来入侵物种名单》和理光集团要求，制定了《外来入侵物种控制标准》，明确上海理光厂区范围内禁止种植飞机草、马缨丹、薇甘菊等70种外来入侵植物。

总务部门每年依照《上海理光禁止外来入侵物种一览表》，对厂区内绿化植物进行确认。如发现有禁止外来入侵物种，立刻进行清除。



表1 上海理光禁止外来入侵物种一览表

NO.	入侵植物物种名	学名(英文)	中国外来入侵物种名单	日本理光禁止	备注
1	黑刺桐	Acacia mearnsii	●	●	日本理光
2	洋甘菊	Achillea millefolium	●	●	日本理光
3	豨薟草	Cecropia peltata	●	●	日本理光
4	飞机草	Chromolaena odorata	●	●	中国外来入侵物种名单(第一批) 日本理光
5	金鸡纳树	Cinchona pubescens	●	●	日本理光
6	紫茎泽兰	Euphorbia hirta	●	●	日本理光
7	乳草大戟(别名黄眼草、红眼草)	Euphorbia esula	●	●	日本理光
8	醉鱼草	Polygala cuspidata Sieb. & Zucc.	●	●	日本理光
9	黄荆条	Reynoldsia	●	●	日本理光
63	五爪金龙	Sporobolus calyptra (L.) Sweet	●	●	中国外来入侵物种名单(第四批)
64	啤酒花	Solanum aculeatissimum Jacquin	●	●	中国外来入侵物种名单(第四批)
65	黄刺楸	Solanum rostratum Dunal	●	●	中国外来入侵物种名单(第四批)
66	刺楸	Sorbus angustata L.	●	●	中国外来入侵物种名单(第四批)
67	紫茎泽兰	Ageratina adenophora L.	●	●	中国外来入侵物种名单(第四批)
68	大戟	Sida frondosa L.	●	●	中国外来入侵物种名单(第四批)
69	野燕麦	Avena fatua L.	●	●	中国外来入侵物种名单(第四批)
70	水蓼	Cabomba caroliniana Gray	●	●	中国外来入侵物种名单(第四批)

上海理光禁止外来入侵物种一览表

无车日活动

每年9月22日为“世界无车日”，上海理光从2006年起已连续16年举行无车日活动，“无车日”公司当日停驶班车、也希望员工不乘坐私家车或是出租车往返公司。

2022年9月28日，上海理光开展了第26回无车日活动，全体员工响应倡议，积极选择公共交通、自行车、步行等绿色交通方式出行，树立“绿色出行”理念，活动当日停驶班车大巴、员工私家车等车辆191辆，折合CO2削减约2.09吨。



完善规章制度，防患事故于未然

上海理光始终围绕“安全第一”的公司方针，积极开展以“构筑安全工厂”为主题的安全生产活动。公司以增强全体员工的安全意识为重点，以安全危险源识别，落实风险管控措施为基础，以强化安全检查为手段，制定了详细的活动方案。

根据职业健康安全和安全生产标准化的要求，上海理光建立和完善了各项安全生产管理和考核制度。根据纵向到底、横向到边的原则，将安全生产责任制落实到每个部门、每一岗位、每一个人。让每位员工在工作中都能有章可循、有责可担、有法可依、有法必依，杜绝违章作业行为，形成安全生产无小事，人人关心安全，安全关系人的良好氛围。



上海理光在2008年已通过OHSAS18001管理体系认证，2020年通过了变更后的ISO 45001管理体系认证。

在2013年通过了上海市安全生产标准化二级企业的评审，定期自查，2021年通过了相关复审。

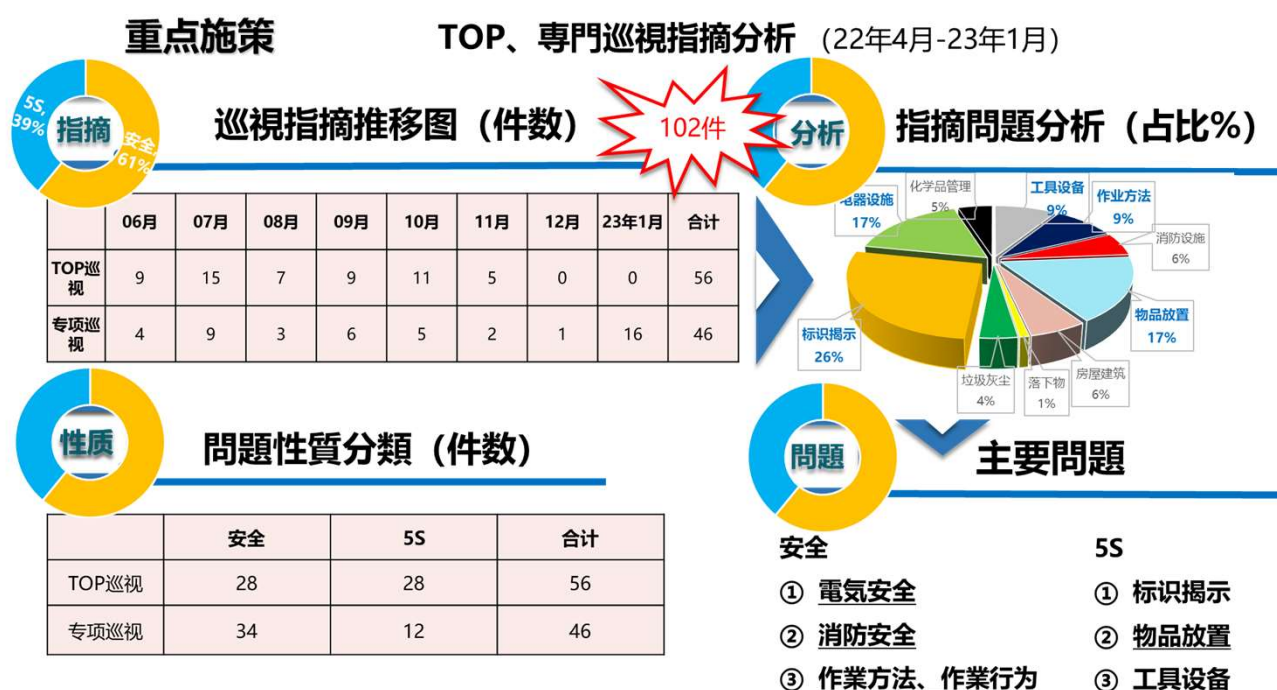
定期安全巡视，强化日常检查监督管理

——TOP安全5S巡检与专项安全检查 - 1

企业安全生产责任者的检查监督，是落实安全生产管理责任制度、消除安全隐患、预防安全事故发生的有力保证。

上海理光每月实施由总经理、各部门领导、工会领导组成的TOP巡视组，对公司的安全、5S实施情况进行检查，发现问题及时指导纠正，并在每月的安全委员会会议上检查纠正落实情况。

上海理光定组织由专职安全管理人员和技术人员参加的专项安全检查，同时规定各部门必须定期进行自查、自纠，及时发现和纠正事故隐患，杜绝事故的发生。



定期安全巡视，强化日常检查监督管理

——TOP安全5S巡检与专项检查 - 2

上海理光安全主管部门开展针对企业的特种设备、特种作业、消防安全、危险化学品、劳防用品佩戴、物品搬运的作业进行专项检查的专项检查，并针对理光集团内其他公司发生的事故在本公司内水平展开，排查相关事故隐患，预防他社类似事故的发生。



定期安全巡视，强化日常检查监督管理

——TOP安全5S巡检与专项安全检查 - 3

生产现场管理部门至少每周一次进行周巡视、夜巡视；每日工作前的设备设施点检、日常维护保养检查。特别是在节假日前，根据部门实际情况实施一次安全检查，尤其是消防重点区域、门窗或电器设备完好性等，对查出的问题及隐患及时落实整改



开展多样化、全方位的安全生产活动

——专项安全教育与培训活动-1

KYT教育、现场识别、5S教育与实践：

作为工伤事故防范的技术方法KYT（Kiken Yochi Training 危险预知训练），在全公司范围内推广培训。在有效结合公司实际中，KYT发挥了积极作用，特别是在创造安全安心作业场所中，日益显示出其重要的地位，公司员工轻伤事故率逐年下降。

将5S管理（整理、整顿、清理、清扫、素养）纳入安全管理部门的管理范畴，通过开展5S的活动，最大程度地消除现场物的、人的不安全因素，营造安全、舒适的工作环境和员工自觉执行安全生产和职业健康安全的行为规范。

重点施策

22年度の実施結果

①	宣传活动：横幅、交通视频、宣传海报、家庭安全评论视频	消除隐患：专业安全检查(电、叉车、搬运风险)、台风前的安全检查	⑤
②	教育活动：全员安全知识培训，KYT培训和考试，交通安全教育、管理者应急应对教育	安全承诺：承诺书(生产系)、行动口号	⑥
③	全员安全改善提案活动 潜在的安全风险改善	应急应对：应急疏散训练、消防安全评估	⑦
④	风险评估 现状安全、职业卫生评价	为了防止事故的发生，社会、其他公司事故的水平展开	⑧

开展多样化、全方位的安全生产活动

——专项安全教育与培训活动-2

新人安全5S教育、管理人员安全教育：

上海理光开展新人安全教育活动，组织新入社员工参观安全道场等，让新人在刚入公司时就感受到上海理光营造的“安全第一”的氛围，体会到生产安全和交通安全重要性，感悟到“我要安全”的必要性。

上海理光建立和完善班组长和系长以上干部的安全培训与考核制度，每年组织公司领导层、基层班组长、以及部门安全担当的安全生产管理培训并通过考核合格。



开展多样化、全方位的安全生产活动

消防管理

上海理光在每批新员工进厂和每年的消防月活动中，都会开展灭火器材操作培训，按计划有针对性的开展各种形式的应急演练，通过变电所、IT机房、员工宿舍火灾事故的应急演练（灭火、救护、避难能力）、提高了员工在普通火灾、特种设备事故、化学品泄漏事故发生时的对应能力。



2022年度10月26日上海理光火灾逃生应急疏散演练

安全承诺书签名活动



2022年8、9月组织员工开展了安全生产承诺和交通安全承诺活动，旨在提高员工遵守规章制度的意识、掌握交通安全知识和技能。参加安全承诺书签名活动，全员100%参加，并在生产现场揭示。

开展多样化、全方位的安全生产活动

安全评价，降低事故率

根据安全生产法律法规的要求，公司严格执行“三同时”安全性评价，在新设备、新技术、新材料、新工艺导入之前，开展项目的安全性评价，从设计阶段识别和控制存在的风险；开展技术改造，降低事故发生率。

职业卫生和安全两大方面，委托第三方评价机构对公司进行了全面的现状评价活动，通过评价结论和整改建议了解公司管理状况，并积极落实整改措施。

委托第三方评价公司开展“企业风险分级管控和隐患排查治理”双控评估工作。



2022年“双控”评估报告

安全可视化改善

上海理光以5S为基础、以视觉信号为基本手段，通过安全色、标签、标牌等方式明确工器具、工艺设备的使用状态以及作业区域的危险状态等方法，尽可能地将管理者的安全要求及具体隐患、风险等让大家看得见，借以推动看得见的管理、自主管理、自我控制。通过可视化改善，使问题点容易暴露，事先预防和消除各种隐患。

上海理光安全可视化管理包含人员、工治具、设施设备、生产作业区域等各个方面，做到视觉化、透明化和界限化，从安全管理的角度，让风险“可见”。

通过5S日常管理进行有效维持，使员工可以了解正确操作方法，管理层与安全管理人员可以及时发现并及时制止危险行为。



项目	2020年	2021年	2022年
重大安全事故	0	0	0
安全生产投入资金	343万元	485万元	210万元

产品质量与安全

上海理光注重产品的质量和安全性，通过采用国际标准及先进技术，不断完善产品的质量和安全性。公司通过了ISO9001质量管理体系认证，产品在安全方面取得了UL、TUV、CCC等安全认证，符合国内外客户的技术安全标准。

ISO9001质量管理体系证书



理光集团明确在产品和生产工艺中禁止使用的化学物质

NO	禁用物质名称	NO	禁用物质名称
1	聚氯化联（二）苯类（PCB 类）	15	三取代有机锡化合物 ※包括双三丁基锡氧化物（TBTO）、三丁基锡类（TBT类）、三苯基锡类（TPT类）
2	聚氯化三联苯类（PCT 类）	16	二丁基锡（DBT）化合物
3	聚氯萘（氯元素1个以上）	17	二辛基锡（DOT）化合物
4	聚溴苯类（PBB 类）	18	富马酸二甲酯（Dimethyl fumarate (DMF)）
5	聚溴二苯醚类（PBDE 类）	19	多环芳烃（PAHs）
6	氯化石蜡 短链型（C10-13）	20	全氟辛酸（PFOA）相关物质
7	石棉类	21	六溴环十二烷（HBCDD）
8	臭氧层破坏物质	22	邻苯二甲酸二异丁酯（DIBP）
9	镉及其化合物	23	邻苯二甲酸二（2-乙基己基）酯（DEHP）
10	六价铬化合物	24	邻苯二甲酸丁苄酯（BBP）
11	铅及其化合物	25	邻苯二甲酸二丁酯（DBP）
12	汞及其化合物	26	构造中含有卤素的聚合物以及添加了卤素化合物的聚合物
13	全氟辛烷磺酰基化合物（PFOS）	27	全氟羧酸（C9-C14 PFCAs）、其盐类和相关物质
14	形成特定胺的部分偶氮染料、颜料	28	三磷酸酯（异丙基苯基）[PIP(3:1)]

责任营销

上海理光建立了产品售后服务体系。公司按照与客户签订的产品销售合同和月度供货计划需求，组织内部生产，实行统一供货和结算。

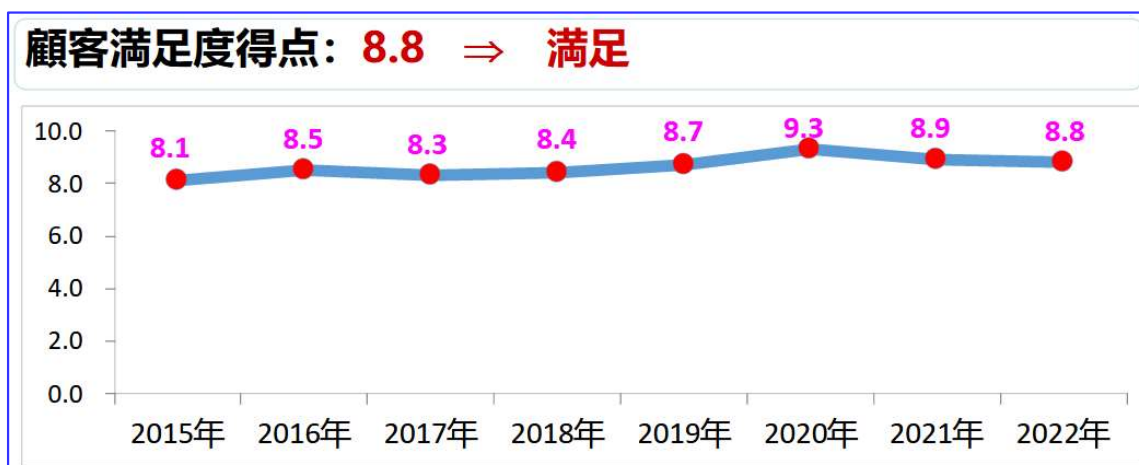
投诉与争议处理

提高顾客满意是上海理光质量方针的第一目标，顾客的实际需求和潜在需求主导着公司的发展方向，上海理光非常重视客户抱怨的对应，每年制定控制目标，通过持续改进降低客户抱怨。

上海理光加强售后服务能力建设，不断提高售后服务水平。制定了《市场投诉处理标准》制度，规定售后用户服务的程序和方法，通过快速反映以满足顾客的需求，提高顾客满意度。程序上包括售后用户抱怨信息的获得、初步答复、处理、不良品分析、解决抱怨等。

上海理光的品质保证部门根据公司售后服务程序，统一收集、受理和协调处置来自客户的产品售后质量服务需求，公司各部门按照其责对品质保证部门反馈的顾客意见及时进行分析和改进。品质保证、技术等部门，主动对接客户的职能部门，主动快速响应客户要求，并通过内部团队协作，满足客户提出的工作要求，提高客户满意度，树立良好的企业形象。

2022年上海理光未发生产品质量的客户严重抱怨事件，没有关于公司产品和服务质量的负面信息和报道。



隐私保护

理光集团非常重视信息安全管理，上海理光制定了一系列的信息管理规定，通过权限分级设置管理，将信息的获取限制在授权范围内，能有效地防止信息的泄露和滥用。

为配合《中华人民共和国个人信息保护法》的实施，上海理光已制定对应的《个人信息管理规定》，对个人信息和个人敏感信息进行规范的保护。

上海理光每年进行全员信息安全教育，使得员工能掌握信息安全基本知识，理解社交媒体、云服务的安全使用，了解信息安全事故的概念。



上海理光信息安全教育资料(节选)



未经授权而披露、泄漏或使用客户、股东、员工或其他人的个人信息，可能会招致监管部门采取措施，并导致受影响的人员提出个人损害赔偿。

《中华人民共和国个人信息保护法》，21年11月1日起施行

个人信息：是以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。

权益保障

“合作发展”是公司核心价值观之一，聚众人智慧，凝各方力量，兼容并蓄，同舟共济，精诚协作。上海理光坚持实施责任采购、绿色采购、道德采购，推行供应链社会责任管理，用流程制度确保产品采购符合社会责任的要求，在实现公司自身发展目标的过程中，维护双方的合法利益，构建企业与供应链各方的良好互动关系，与公司所在地的地方政府、社区建立共建协作关系，积极推动供应链各方履行社会责任。

上海理光积极支持供应商伙伴的成长，帮助供应商从质量、服务、成本、技术等方面不断提升能力和水平，以适应竞争的要求，进而保证了合作伙伴关系的良性发展。

理光集团 供应商行为准则

2020年7月

理光有限公司
全球采购总部

责任采购

1、供应商评价



供应商年度评价
实施率
100%

上海理光严格执行责任采购方针，对供应商除了质量、成本、交货期等要求以外，还要对供应商的社会责任、环境管理体系等方面进行审查评价，合格者方能为上海理光供货，并且每年进行复审。

2、绿色采购

上海理光一贯重视“绿色采购”，为确保产品所使用的部件和物料满足法律法规和客户的环保要求，对供应商进行“理光集团的化学物质管理体系”认证，每二年更新一次。通过该认证，有效地提高了供应商的化学物质管控水平，构成了绿色供应链，降低了整个产业链的环保风险。

3、道德采购

理光集团一直坚持把全球社会责任作为我们的目标，实施道德采购，促进产业链可持续发展。《理光集团供应商行为准则》，要求各供应商遵守该行动规范，行动规范中包括禁止使用童工等与人权和环境相关的CSR内容。2020年7月理光集团根据RBA相关要求，修订了《理光集团供应商行为准则》。并向供应商发出RBA SAQ调查，理光公司要求供应商对劳工、健康与安全、环境、道德等项目进行自我评估，促使供应商独立开展PDCA改善活动，来满足社会的要求，2022年对59家主要供应商实施了RBA SAQ调查。



“冲突矿物”是指锡、钽、钨、金等原产于刚果民主共和国及其周边国家的矿物，这些矿物的销售可能为这些国家持续的武装冲突提供财力支持。

2015年5月20日欧洲议会全会通过《冲突矿产法》草案，要求欧盟进口“锡、钽、钨和金”四种金属的公司，必须对其进口来源地进行强制认证，保证进口矿产不来源于冲突地区，从而确保资金不流入冲突地区，防止该地区的冲突升级和人权侵犯。理光集团承诺不采购也不支持使用冲突矿物，上海理光要求所有供应商不得采购冲突矿物，还要求供应商将这一要求延伸到下级供应商，确保供应链的透明度。



责任监督



化学物质管理体系
更新审查实施率
100%

上海理光制定了对供应商选择、考核和评定的各项要求，以加强对供应商的责任监督管理制度，优化供应链；规定了评价供应商法律法规遵守情况、禁止化学物质使用、环保现状等要点。2022年，上海理光对20家供应商进行了化学物质管理体系更新审查。

尊重人权

上海理光一贯坚持以人为本、合法用工的原则，尊重员工的合法权利，建立员工可以充分发挥自己聪明才智，积极努力工作，学习成长的环境；建立必要的人事制度，充分调动员工的归属感、积极性和创造性。

上海理光《招聘员工管理标准》中,明确禁止雇用童工、禁止收取任何招聘费用、严禁以暴力、胁迫或者非法限制人身自由的手段（包括债务等原因）强迫劳动；不因民族、种族、国籍、性别、宗教信仰、社会身份、疾病、残障等在招聘录用、薪酬待遇等方面设置不平等标准；尊重招聘对象的宗教信仰，为合法宗教活动提供适当的便利；按照国家规定，保护未成年工，禁止安排其从事过重、有毒有害等危害未成年人身心健康的劳动或危险作业。

上海理光始终坚持公平、公正的原则，依据岗位要求招聘使用员工，努力为每一位员工搭建发展的平台。截至2022年底，上海理光共有从业人员2277人, 全年未发生侵犯人权、非法用工的不当事件。



劳动合同与薪酬

上海理光自用工之日起，即遵循合法、公平、平等自愿、协商一致、诚实信用的原则，与员工订立书面劳动合同，按规定办理用工登记手续，劳动合同签订率为100%。

上海理光根据政府部门制定的薪酬政策、本单位生产经营状况、劳动力市场工资行情、上海市和行业的职工平均工资水平、居民消费价格指数（CPI）、企业劳动生产率等因素，建立员工工资正常调整机制，使员工工资随着经济效益的提高而正常增长；在工资增长过程中，重点向生产经营骨干、突出贡献员工倾斜；向工资水平偏低的生产一线职工和技术工人倾斜，逐步实现职工整体工资水平的提高。通过福利制度的改善，向员工回馈公司发展带来的红利，回报员工。

上海理光建立健全了职代会制度和工资集体协商制度。在制定和调整涉及到职工权益的工资分配等制度时，与职工代表进行民主协商，充分听取职工的意见，经职工代表大会通过后实施。每年7月，公司与职工代表就新年度的工资增长幅度开展协商。

上海理光实行国家规定的每日工作8小时、每周工作40小时的标准工时制，公司确保劳动者工之日每周至少休息一日。部分岗位因工作性质和生产经营需要，经政府劳动人事部门批准实行综合工时制。

上海理光依法实行带薪年假制度，制定了各类假期管理制度，还设立有“长期服务贡献奖”制度，对进公司满15周年、20周年、25周年以及30周年的员工进行定期表彰，发放感谢金与奖励5日的带薪休假。



上海理光严格依照相关法律法规，实施同工同酬，定时足额发放薪酬，2022年没有发生拖欠员工工资报酬的情况。

社会保障与福利

上海理光依法为所有从业人员缴纳社会保险和医疗保险。公司工会参加了总工会的职工互助保障，为在职职工和退休职工投保了《职工住院补充医疗互助保障计划》，减轻了员工大病医疗费的经济负担。

上海理光《集体合同》的规定，员工每二年享受一次健康体检，35岁以上员工每年体检一次，实际实行时员工每年都可以享有一次健康体检。



职业健康安全

基于“一切职业病都可以预防”的理念，上海理光重点将职业病危害告知、作业场所职业卫生监测、职业病体检、职业健康监护和职业病预防措施等重要环节的各项管理措施落实到位，通过资金投入和工艺创新不断改善员工的工作环境和生活条件。

上海理光建立了职业健康安全管理体系，并且在国家安全管理标准化的法规下建立了相应的安全管理制度，获得了上海市安全生产标准化2级企业的认定。

上海理光每年委托有资质的第三方对作业场所职业危害因素进行监测，并将监测结果通报给全体员工。对于有职业病危害风险岗位的从业员工，公司建立员工职业健康档案，进行岗前、岗中、离岗职业健康体检。

名称	主管区 ▼
职业健康安全事故报告·处理标准	EHS事务局
职业健康安全管理手册	EHS事务局
职业健康安全员工代表管理标准	EHS事务局
职业健康安全绩效监视和测量管理标准	EHS事务局
职业健康安全运行控制规定	EHS事务局
职业健康安全评价管理标准	EHS事务局
危险源辨识与风险评估标准	EHS事务局
职业健康安全应急准备和响应控制标准	EHS事务局
上海理光工作场所职业危害管理标准	EHS事务局
上海理光安全生产责任制	EHS事务局
职业健康安全信息沟通、参与和协商管理标准	EHS事务局

民主管理

员工民主管理是和谐企业建设的重要途径。上海理光遵守国家法律法规，尊重并支持工会依法独立地开展工作，依法按时足额拨缴工会经费，保障职工的合法权益。公司在讨论、制订涉及职工切身利益的规章、决定以及《员工手册》时，倾听工会意见，取得工会合作，并经职工代表大会讨论通过后实施。

公司与工会建立了集体协商制度，就集体合同、工资增长幅度等开展协商。公司职代会共同表决通过了《工资集体协商协议》、《集体合同》、《劳动安全卫生专项集体协议》、《女职工特殊权益保护协议》4项协议，对于构建和谐劳动关系，维护公司持续稳定健康发展起到了良好的促进作用。

2022年8月1日，上海理光生产集团第四届职工代表大会第五次全体大会胜利召开



员工培训与发展

提高员工能力及工作的质的改善，与业绩贡献是紧密相连的。上海理光历来重视员工的教育培训工作，制定有《教育管理标准》，规范员工培训计划的制定、实施、考核和管理等工作有效开展。公司通过不断完善多渠道、多元化、开放式的培训和带教体系，开展持续培训和岗位带教，使员工获得必需的业务知识和岗位技能，使得员工队伍的技能素质持续提升，较好地满足了员工职业生涯发展需要，为公司的发展起到促进和保证作用。

上海理光本着积极帮助员工成长发展的方向，结合公司的特点，教育培训以内训为主，外训为辅的原则，公司为充分利用内训资源，建立了培训网络平台，提供了全员培训管理机制。

根据《上海理光表彰制度》，每年对评选出的生产一线优秀员工进行表彰。2022年上海理光评选出了8名年度优秀员工，由总经理亲自颁发了荣誉证书和奖励金，并号召全体员工以他们为榜样，学习他们爱岗敬业的优秀品格。



员工沟通与关爱

上海理光主动倾听员工呼声，了解不同员工的利益诉求。通过意见箱、员工代表提案、邮箱等方式，收集员工提出建议和意见，公司再逐条分析，对于内容明确合理的建议全部进行对策落实，实施率达100%。

上海理光主动关爱员工，在2022年组织了职工健康关爱、午间一小时手工精油皂制作等活动，获得员工欢迎。



上海理光员工意见箱



上海理光职工健康关爱



上海理光午间一小时
手工精油皂制作活动

掌上工会是企业工会的解决方案。上海理光利用移动互联、大数据人工智能等信息技术，打造方便快捷、务实高效的服务职工新通道，实现服务普惠化，为迎合职工个性、扁平、自主的沟通需求，利用跨平台互联网+云部署技术，为职工提供7X24小时的活动、培训、书屋、协会管理、投票、公告、员工关怀、意见收集等信息化服务。



企业文化与员工关怀
平台建设价值



新媒体矩阵建设价值



智慧数据库建设价值

上海理光爱心妈咪小屋

上海理光的爱心妈咪小屋成立于2013年12月，是4星级的爱心小屋，主要服务于本单位的女工，温馨的爱心妈咪小屋内的必要配置一应俱全，空调，冰箱，消毒设备，空气净化器，沙发，隐私帘，空气净化装置，杂志架，海报宣传册，置物柜，基本储乳物品，小屋有详尽的管理制度，配备有负责人员，进行清洁消毒，相关的用品会及时更新和补充，获得了上海理光员工的一致好评。



公司内部帮困实施：

和谐融洽的工作氛围是企业 and 员工共赢发展的基石。上海理光不断总结实践经验，通过完善多种保障机制来关爱和凝聚员工，坚持以人为本，把解决员工思想问题与解决实际问题结合起来。

上海理光工会组织积极配合企业行政做好员工的帮困慰问工作，组建了送温暖阳光小组，在上海市职工互助保障和工会会员保障基础上，把关怀和温暖送给每一位困难员工。

	2020年	2021年	2022年
帮困人数	112人	79人	72人
帮困总金额	54880元	64700元	68300元

保护弱势群体

上海理光实行男女同工同酬，在招用、薪酬、晋升、待遇等方面坚持男女平等。依据国家有关法律法规的规定，对女职工实行“四期”保护，禁止安排女职工从事国家禁忌从事的劳动。切实保护女员工在劳动中的安全和健康，特别是加强女员工的“四期”保护，维护女员工的合法权益。公司遵守政府有关规定，给予女员工产假假期、产假待遇及其他假期和待遇。公司女职工每年可以享受一次女性健康检查。

上海理光按照国家法律，积极安排残疾人就业。截至2022年底、共有4名残疾人员工，在总务、物流等部门从事相应工作。上海理光规定在薪酬、晋升、待遇等方面，残疾人与普通员工一样，享有相同权益。



“幸福金桥”员工关爱文化优秀企业颁奖
(右一为上海理光工会主席)



上海金桥经济技术开发区
“幸福金桥”员工关爱文化
优秀企业

理光工会福利暖人心

① 中秋佳节、国庆节、春节期间的节日慰问

中秋佳节除了给员工们送去一份心意外，也为退休工人送去一份心意，感谢在2022年疫情期间关切上海理光的复工复产，感谢他们一如既往的支持和配合。

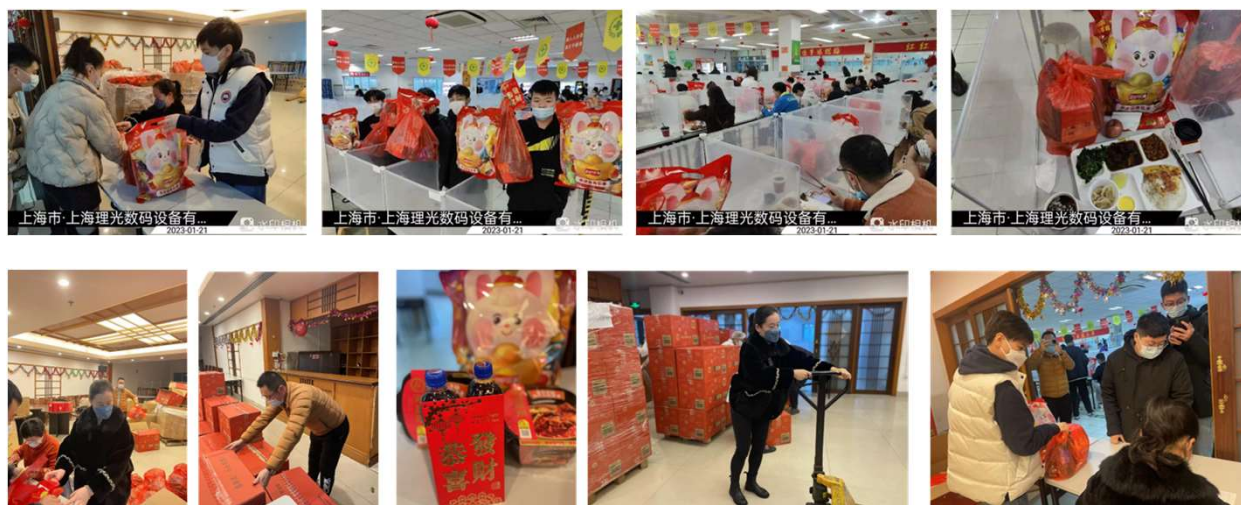


② 员工疗休养活动的实施：



③ 新春佳节送温暖送温暖活动

2023年1月21日除夕夜，党工联动为坚守在第一线的员工送上一份新年祝福！（发放对象：春节期间加班的宿舍住宿员工 450人）



文体活动丰富多彩

上海理光注重平衡员工的工作和生活，建立了员工羽毛球、乒乓球、足球等文体俱乐部，2022年在公司内举办了一系列丰富多彩、内容新颖的文体活动，也积极参加总工会和金桥开发区组织的各类文体活动，让员工们在紧张的工作之余放松身心，增强了团队凝聚力和部门间的沟通了解。

NO	活动项目	1月	2月	3~6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
1	新春佳节送祝福，红红火火过大年	○		疫情防控期间						
2	上海理光工会《金桥开发区2022年职工“幸福文化”故事征集活动》				○					
3	上海理光抗疫照片、视频、文章、绘画作品比赛活动				○					
4	上海理光第五届安全知识竞赛活动					○				
5	2022年度上海理光工会第四届文化体育节“电子竞技比赛之王之荣耀”					○				
6	关于2022年度浦东职工科技创新成果、先进操作法及合理化建议优秀项目的募集通知					○				
7	2022年度 电子竞技第二弹“拳皇97”街机挑战赛						○			
8	上海理光工会会员心理健康关爱活动						○			
9	2022年理光杯中式台球比赛							○		



文化活动持续开展

2022年虽然受新冠疫情影响，上海理光仍然开展的丰富多样的文体活动，增强了团队凝聚力和部门间的沟通了解。



凝聚团队，增强沟通

上海理光通过2022年文化体育节等一系列活动的推进，增强了团队凝聚力和部门间的沟通了解。

“三八”女神节



97拳皇



“中式黑8”桌球比赛



“王者荣耀”电竞赛



安全知识竞答



“新春”送祝福



“冰壶”比赛



“午间一小时”手工活动



疫情之下的送温暖活动

2022年的春天本该是万紫千红，生机勃勃的季节，却被新冠疫情打乱了工作和生活的节奏，从3月开始，为配合疫情管控，上海理光有员工陆续被隔离在家，买菜都成了问题，上海理光工会急员工之所急，克服员工住址分散、道路封控等一系列难题，在第一时间联系专业的蔬菜合作社，为大家配送生活物资，3月26日和4月20日先后两次为合计2750人次送上了荤素搭配大礼包，员工纷纷在工作群和朋友圈中晒图好评。

上海理光有将近700位员工住在宿舍，由于宿舍内不能动明火烧饭，荤素大礼包虽好却无用武之地，上海理光工会马上联系了金桥开发区内有资质的餐饮公司，为这些员工每日准备盒饭，送餐上门，还准备了方便面、火腿肠、点心等速食发给大家，以备不时之需，使员工能减除忧虑、安心在家。



在封闭管理时期，新鲜的蔬菜堪比包包中的爱马仕，第二回的大礼包更是追加了鸡蛋和猪肉



朋友圈晒图
好评



闭环生产、共克时艰

在疫情稍有向好时，上海理光响应政府号召，全力推进闭环管理下的复工复产，一线员工主动报名参加，于2022年4月22日开始进行闭环生产，截止至6月7日闭环生产结束，先后有一千五百人名员工坚守岗位、全力保障客户紧急订单的生产、运输和配送。

闭环生产期间，上海理光成立的抗击新冠领导小组，建立并完善各部门联络机制，努力保证生产持续正常，积极改善厂区内集装箱式临时宿舍的环境、组织周末娱乐活动，全面确保员工健康安全及生活所需，时刻关心员工心理状态，对于抗疫标兵、闭环生产突出贡献者等，予以大力表彰，使员工感受到来自上海理光的温暖。在大家的全力配合支持下，在4~6月的复工复产闭环生产期间，公司内无阳性感染者发生。



闭环生产、细致认真



便民活动
丰富多彩



闭环期间、文体活动

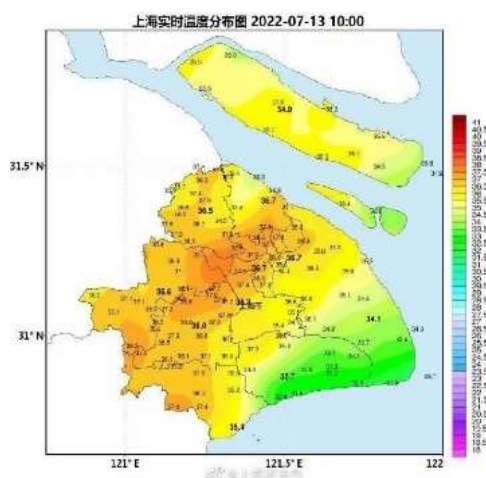


齐心协力、共克时艰

火热生产高温慰问

上海理光于2022年4月22日开始进行闭环生产工作，于6月9日迎来全面复工。为了尽快满足客户的需求，公司上下全体员工一直就像夏日骄阳一样火热朝天地生产着。

随着高温了到来，2022年的炎炎夏日高温热浪最高达到了40.9℃，追平了上海自1873年有气象记录以来史上最高温纪录。虽是高温酷暑，但上海理光的员工们还是认真负责在积极完成各自的工作。为做好防暑降温工作，保障员工们的身体健康，公司在第一时间购买高温防暑用品，及时的将清凉风送到员工们手上，激发员工们“战高温，保生产”的工作斗志。



国家级新区经开区高新区班组长管理技能大赛

2022年7月，上海理光委派4名员工参与了“第三届国家级新区经开区高新区班组长管理技能大赛”，本次技能大赛报名单位 972 家，参与人数12830 名。通过不懈的努力，有2名员工成功晋级到复赛阶段。

学习方法：

- 1、每日线上学习视频；
- 2、每日线上答题；
- 3、线上和线下直播培训



以推动社会和谐发展为己任

上海理光以推动社会和谐发展为己任，奉行“来源于社会，服务于社会”的公益理念，积极主动地承担社会责任，参与和举办社会公益活动，为社会发展做出贡献。

上海理光以社会主义核心价值观体系建设为根本，积极开展倡导文明礼仪、维护公共秩序、参与社会服务等活动，积极培育和传播助人为乐、奉献光荣的志愿文化氛围，并积极组织员工参加当地社区举办的各类活动。



202205上海理光
向浦兴街道捐赠抗疫物资

抗击新冠，上海理光志愿者在行动

为配合疫情防控，2022年4-5月期间，上海各地都实行封闭式管理，大家不得不停下了工作的脚步。在这样困难的环境下，作为富有三爱精神的上海理光员工，主动为社会建设尽一份责任，积极地参加志愿活动，投身到社区的“自救、互助”小组中，充分利用身边的一切资源和力量，帮助居民解决日常生活中的困难。

上海理光志愿者在确保社区稳定的同时，得到了社会、政府的认可和赞扬，团队精神；在抗击新冠活动中，各位志愿者充分贯彻了生命第一、健康安全优先的道德理念，守护了自己的家园。



据不完全统计，上海理光有121人参加抗疫志愿者活动。

2023年，展望未来，任重道远，上海理光将继续秉承理光集团的“三爱精神”和“经营理念”，一如既往地在全员员工中贯彻落实“理光之道”，在“客户至上、富有热情、立足现场、推陈出新、团队协作、必胜精神、道德诚信”的理光的价值观指导下，以提高顾客满意为宗旨，鼓励从“现场、现物、现实”中学习和改善，通过团队合作，勇于挑战新目标，从而推进事业活动的变革和发展，不断创造新的企业价值。

在坚持经济效益和社会效益并重的思想指导下，上海理光稳健、持续发展过程中履行好社会公民的责任，实现公司与利益相关方的协同发展，推进公司与社会和谐共处、文明发展。为达成可持续发展目标做出应有的贡献。



RICOH

imagine. change.

NO	奖项名称	颁发机构
1	2022年荣获金桥开发区“模范职工之家”称号	上海金桥经济开发区总工会
2	2022年荣获“幸福金桥”员工关爱文化“优秀企业”	上海金桥经济技术开发区综合党委 上海金桥经济技术开发区总工会 上海金桥经济技术开发区团工委
3	2022年荣获上海市和谐劳动关系达标企业	上海市人力资源和社会保障局、上海市总工会、上海市企业联合会/上海市企业家协会、上海市工商联
4	2022年荣获上海市外商外资创造就业前100位企业	上海市外商投资协会
5	2021年荣获社会责任报告发布证书	上海市经济团体联合会、上海市工业经济联合会
6	2021年荣获创新发展企业案例奖	上海市经济团体联合会、上海市工业经济联合会
7	2021年荣获“2021年度考核合格的上海市外商投资产品出口企业”	上海市商务委员会
8	2021年荣获“2021年度考核合格的上海市外商投资先进技术企业”	上海市商务委员会
9	2021年荣获浦东新区企业社会责任达标企业	浦东新区建立企业社会责任体系联席会议办公室
10	2021年荣获金桥开发区“和谐促进奖”称号	上海金桥经济开发区总工会
11	2021年荣获金桥开发区“模范职工之家”称号	上海金桥经济开发区总工会
12	2021年荣获金桥开发区优秀环保入围案例奖	上海金桥经济技术开发区管理委员会