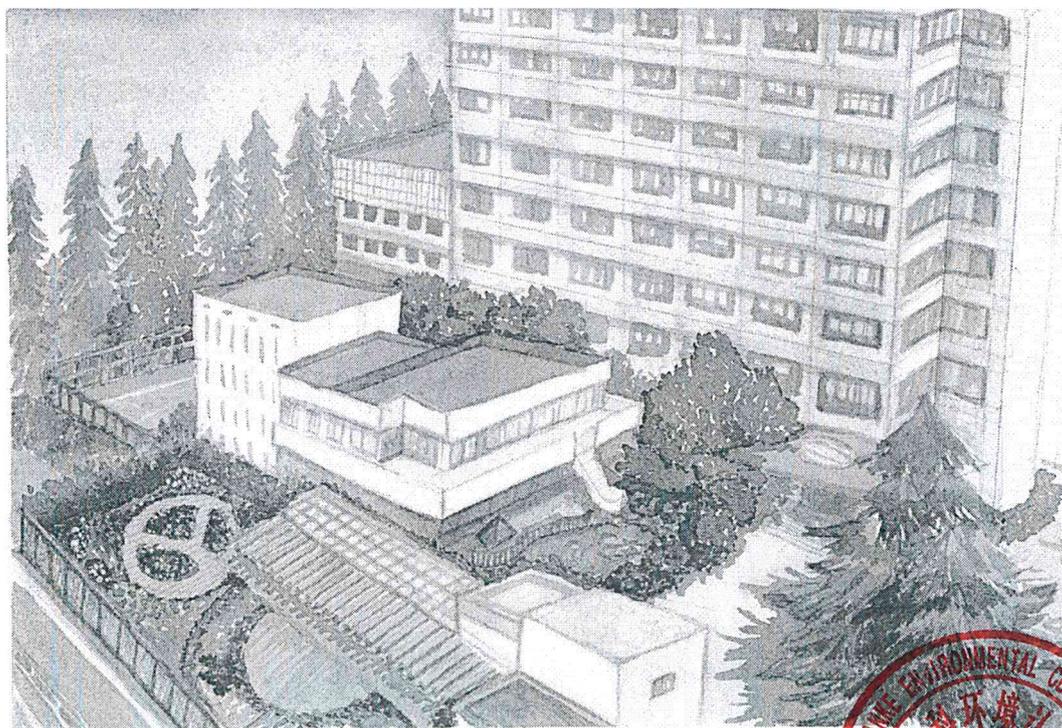


上海环科环境认证有限公司

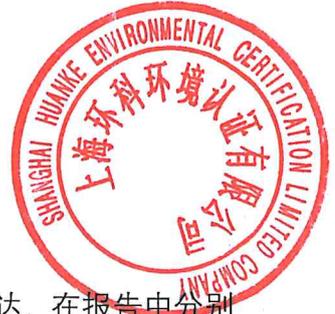
2023 年度社会责任报告



上海环科环境认证有限公司

2024 年 3 月





1 前言

本报告时间范围：2023 年度

报告的组织范围：上海环科环境认证有限公司。为便于表达，在报告中分别使用“环科公司”或“我们”。

报告发布周期：上海环科环境认证有限公司社会责任报告为 2023 年度报告。

报告数据说明：本报告所引用的数据为 2023 年度的数据，由于统计区间问题，可能会有出入，以上报认监委数据系统的数据为准。财务数据来自 2023 年度财务报表、2023 年度财务审计报告。

报告参考标准：本报告参照《认证机构履行社会责任指导意见》、《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》。

报告可靠性保证：本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述，我公司对其内容的真实性、准确性和完整性承担责任。

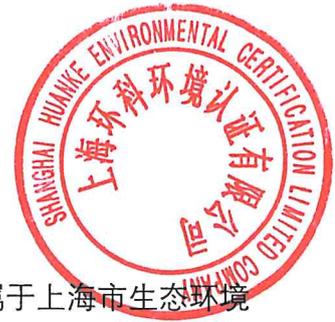
解答报告内容方面问题的联络方式：

地址：上海市漕宝路 650 号 2 幢 15 楼

邮政编码：200233

电话：021-64088119

传真：021-64088009



2 公司概况

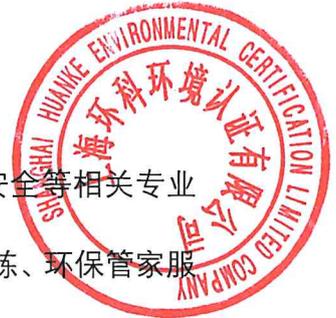
2.1 公司简介及历史沿革

上海环科环境认证有限公司（以下简称“环科公司”）隶属于上海市生态环境局下属事业单位上海市环境科学研究院，系经国家批准和认可的认证机构，专业从事环境、能源、安全、质量管理体系认证以及清洁生产、环境应急、排污许可、碳排放、法规符合性、能源审计等生态环境保护与绿色发展领域的管家式第三方技术服务与技术培训，并承担相关管理部门的科研工作。

环科公司是国内最早从事 ISO14001 环境管理体系认证的机构之一，自 1996 年起与国际同步追踪和研究 ISO14001 系列标准，1997 年作为原国家环保局 ISO14001 试点推进单位，率先在国内开展 ISO14001 体系的宣传、培训和认证业务，并于 1998 年首批获得国家认可。

2009 年我国开展 GB/T23331 能源管理体系试点认证工作伊始，环科公司作为相关标准的研究与编制单位参与其中，成为我国首批试点认证机构之一，并在正式取得 CNAS 认可资格后，为认证客户持续提供卓有成效的 ISO50001 能源管理体系认证服务。环科公司目前具备 ISO9001 质量管理体系、ISO14001 环境管理体系、OHSAS18001 职业健康安全管理体系、ISO50001 能源管理体系认证资格，竭诚为有意取得管理体系认证、提高标准化管理水平客户服务。

环科公司作为上海市最早开展清洁生产审核的机构之一，十余年来为近千家客户实施了清洁生产审核，践行清洁生产理念并实现节能减排、减污增效提供了指引，受到了客户和主管部门的一致认可与好评。同时，主持和参与了本市清洁生产评估验收要求与标准、清洁生产审核报告编制规范等文件的编制，为主管部门提供决策咨询支持。

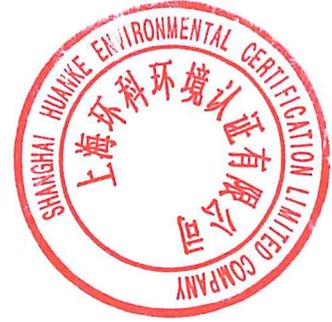


依托上海市环科院雄厚的科研实力与技术支撑以及能源与安全等相关专业研究单位的良好合作，环科公司在环境与安全应急预案编制与演练、环保管家服务、温室气体排放核查、排污许可证填报辅导、循环经济与生态工业园区、绿色制造体系建设、能源审计与能源评价、EHS 法规符合性评审与尽职调查等专业技术领域全面开展了技术服务与技术培训工作。环科公司编制的 1 项环境应急预案被生态环境部评选为优秀案例（上海市仅有 2 家企业入选）。环科公司还为上海汽车城零部件园区市级生态园区的成功创建、莘庄工业园区国家级生态园区的顺利验收提供了有力保障。

围绕清洁生产规范与标准、环境风险防范与应急技术研究、固体废物污染防治技术等重点方向，环科公司科研人员开展了大量科学研究和技术开发工作，配合相关主管部门制定了多项规范与标准，为环保管理提供决策依据。

数十年来，环科公司为上海石化 (SPC)、高桥石化 (Sinopec)、巴斯夫 (BASF)、米其林轮胎 (Michelin)、上海电力、上海医药、罗氏制药 (Roche)、康宁 (CORNING)、阿克苏诺贝尔 (AkzoNobel)、通用汽车 (General Motors)、夏普 (SHARP)、松下 (Panasonic)、花王 (Kao)、上海烟草集团、可口可乐 (CocaCola) 等世界 500 强企业及各行业、各省市、各类型共计千余家企事业单位提供了严谨专业、细致周到的优质服务。

作为独立第三方机构，环科公司在业务开展过程中秉持公正、客观的宗旨，以专业、细致的服务，为企业与政府主管部门、社会公众、供应商以及相关方组织之间搭建起信任的桥梁，发挥科技的力量，让我们的未来更美好。



环科公司质量方针：

公正 客观 严谨 求实

依托专业知识 提供一流认证

2.2 组织架构

(1) 行政组织架构

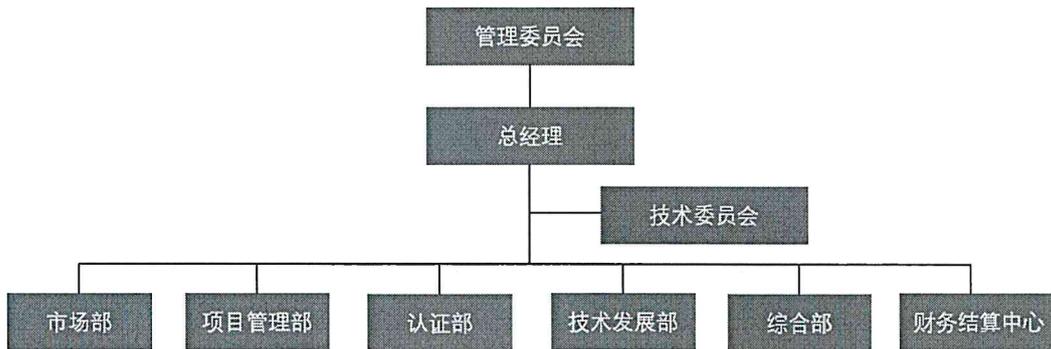


图 1 行政组织架构

近一年来，公司的行政组织架构无变化，满足对公司长远发展的考虑。

(2) 质量体系组织架构

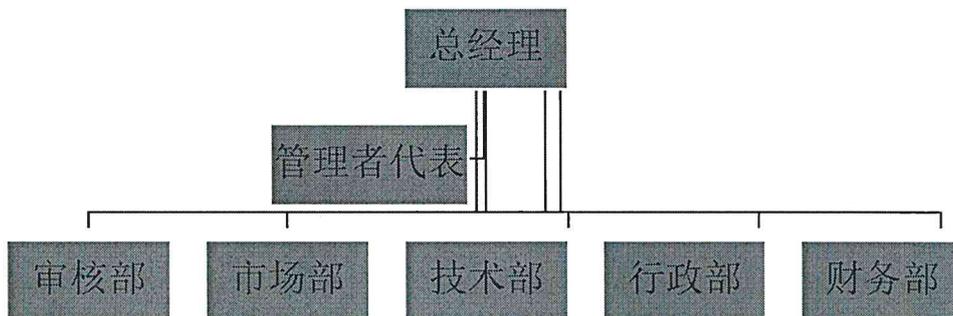


图 2 质量体系组织架构

2.3 认证业务范围

环科公司的认证领域包括 EMS 环境管理体系认证、EnMS 能源管理体系、QMS 质量管理体系和 OHSAS 职业健康安全管理体系认证。

环科公司自 1996 起建立了环境管理体系，取得了中国认证认可监督管理委员会



员会颁发的“认证机构批准书”，批准号为 CNCA-2002-098，于 1998 年取得了中国合格评定国家认可委员会颁发的“认可证书”，认可号为 CNAS C098-E；2010 年取得能源管理体系首批国家试点推进单位率先在国内开展相应的管理体系宣传、培训和认证试点，并获得国家认证，于 2016 年 8 月 9 日取得了中国合格评定国家认可委员会颁发的能源管理体系“认可证书”；于 2017 年 11 月 6 日取得了中国合格评定国家认可委员会颁发的“QMS 和 OHSAS 认可证书”，认可号为 CNAS C098-M。近一年来，认可业务范围无变化，

2023 年环科公司持续以“远程审核”的方式接受 CNAS 的例行监督评审，在原认可业务范围基础上顺利通过了本次评审活动。我机构的相关资质详见下图所示：

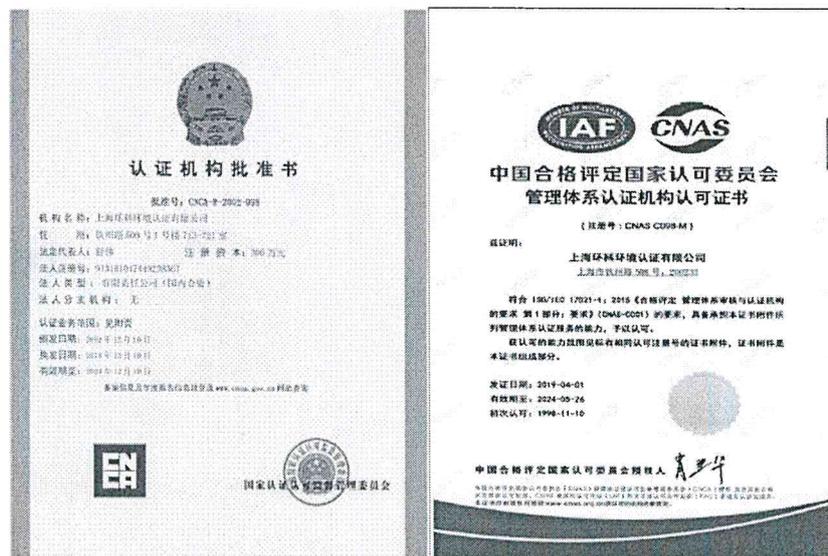
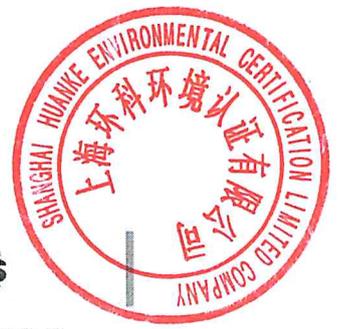


图 3 SEC 认证机构批准书、认可证书



环境管理体系认可业务范围包括 26 个大类：

03 食品、饮料和烟草	04 纺织品及纺织制品
07 纸浆、纸及纸制品	08 出版业
12 化学品、化学品制品及纤维	13 药品
14 橡胶和塑料制品	17 基础金属及金属制品
18 机械及设备	19 电和光学设备
22 其他运输设备	23 其他未分类制造业
25 供电业	27 供水业
28 建筑业	29 批发和零售业、汽车、摩托、个人和家庭用品修理业
30 宾馆及餐馆	31 运输、仓储和通信业
32 金属中介、房地产和租赁	33 信息技术
34 工程服务	35 其他服务
36 公共行政管理	37 教育
38 健康和社会工作	39 其他社会服务



中国合格评定国家认可委员会
环境管理体系认证机构
认可业务范围

注册号: CNAS C098-M
 认证机构名称: 上海环科环境认证有限公司
 首次认可依据: ISO/IEC 17021-2: 2016 (CNAS-CC121)
 初次认可时间: 1998年11月10日
 认证所用标准: GB/T 24001-2016/ISO 14001:2015 环境管理体系 要求及使用指南

序号	类别代码	名称	认证业务范围
1.	02	食品、饮料和食品添加剂	全部
2.	04	纺织业及纺织服装	全部
3.	07	林业、木材和木材	全部
4.	08	铝业	全部
5.	12	农业、畜牧业和渔业	全部
6.	13	酒业	全部
7.	14	医药和医疗设备	全部
8.	17	金属冶炼和铸造	全部
9.	18	机械和设备	全部
10.	19	电气和电子	全部
11.	22	汽车制造业	全部
12.	23	化学和石化	全部
13.	24	钢铁业	全部
14.	27	矿业	全部
15.	28	服务业	全部
16.	29	航空制造业、汽车、摩托车、火车和轨道交通设备	全部
17.	30	其他制造业	全部
18.	31	船舶、海洋和渔业	全部
19.	32	船舶、海洋和渔业	全部
20.	33	服务业	全部

本册并未包含全部，如有任何疑问请与认可机构联系。其详细认证业务范围（以下简称“认证”）可在 www.cnas.org.cn “获认可的机构名录” 查询。 版本号: 2021-01 第 1 版 (总第 1 版)



中国合格评定国家认可委员会
环境管理体系认证机构
认可业务范围

注册号: CNAS C098-M
 认证机构名称: 上海环科环境认证有限公司
 首次认可依据: ISO/IEC 17021-2: 2016 (CNAS-CC121)
 初次认可时间: 1998年11月10日
 认证所用标准: GB/T 24001-2016/ISO 14001:2015 环境管理体系 要求及使用指南

序号	类别代码	名称	认证业务范围
21.	14	印刷业	全部
22.	35	石化业	全部
23.	36	金属加工业	全部
24.	37	医药	全部
25.	38	船舶制造业	全部
26.	39	航空制造业	全部

本册并未包含全部，如有任何疑问请与认可机构联系。其详细认证业务范围（以下简称“认证”）可在 www.cnas.org.cn “获认可的机构名录” 查询。 版本号: 2021-01 第 1 版 (总第 1 版)



图 3 环境管理体系认可业务范围

能源管理体系认证业务范围包括 2 个大类:

2.3 化工	2.10 其他
--------	---------



中国合格评定国家认可委员会
能源管理体系认证机构
认可业务范围

注册号: CNAS C098-M
 认证机构名称: 上海环科环境认证有限公司
 首次认可依据: ISO 9001:2015 (CNAS-CC190)
 CNAS-RC190
 初次认可时间: 2018年05月09日
 认证所用标准: GB/T 23331-2012 能源管理体系 要求
 ISO 50001:2018 能源管理体系 要求及使用指南

6. 石化业 7. 其他制造业



本册并未包含全部，如有任何疑问请与认可机构联系。其详细认证业务范围（以下简称“认证”）可在 www.cnas.org.cn “获认可的机构名录” 查询。 版本号: 2019-01 第 1 版 (总第 1 版)



China National Accreditation Service for Conformity Assessment
ENERGY MANAGEMENT SYSTEM
CERTIFICATION BODY ACCREDITED SCOPES

Registration No.: CNAS C098-M
 Name: Shanghai Huanke Environmental Certification Limited Company
 Accreditation Criteria: ISO 9001:2015 (CNAS-CC190)
 CNAS-RC190
 Date of Initial Accreditation: 2018-05-09
 Applied Standards: GB/T 23331-2012 Energy management systems - Requirements
 ISO 50001:2018 Energy management systems - Requirements with
 guidance for use

6. Petrochemicals 7. Other Manufacturing



This schedule without expiry date should be used with the accreditation certificate bearing the same registration number. The validity of the schedule can be checked on CNAS website at www.cnas.org.cn. Change number: 2019-01-01 (Total 1st Edition)

图 4 能源管理体系认可业务范围



质量管理体系认可业务范围包括 12 个大类：

04 纺织品及纺织制品	05 皮革及皮革制品
06 木材及木制品	12 化学品、化学制品及纤维
17 基础金属及金属制品	18 机械及设备
19 电和光学设备	23 其他未分类制造业
29 批发和零售业、汽车、摩托、个人和家庭用品修理业	31 运输、仓储和通信业
36 公共行政管理	39 其他社会服务



中国合格评定国家认可委员会
质量管理体系认证机构
认可业务范围

注册号: CNAS C098-M
 认证机构名称: 上海环科环境认证有限公司
 符合认可标准: ISO/IEC 17021-1: 2017 (CNAS CC131)
 初次认证日期: 2017 年 11 月 06 日
 认证依据标准: GB/T 19001-2016/ISO 9001:2015 质量管理体系 要求

序号	类别代码	名称	备注
1.	04	纺织品及纺织制品	全部
2.	05	皮革及皮革制品	全部
3.	06	木材及木制品	全部
4.	12	化学品、化学制品及纤维	全部
6.	17	基础金属及金属制品	全部
7.	18	机械及设备	全部
8.	19	电和光学设备	全部
9.	23	其他未分类制造业	全部
10.	29	批发和零售业、汽车、摩托、个人和家庭用品修理业	全部
11.	31	运输、仓储和通信业	全部
12.	36	公共行政管理	全部
13.	39	其他社会服务	全部

2021年取得证书



China National Accreditation Service for Conformity Assessment
QUALITY MANAGEMENT SYSTEM
CERTIFICATION BODY ACCREDITED SCOPES

Registration No.: CNAS C098-M
 Name: Shanghai Huanke Environmental Certification Limited Company
 Accreditation Criteria: ISO/IEC 17021-1: 2017 (CNAS-CC131)
 Date of Initial Accreditation: 2017-11-06
 Applied Standards: GB/T 19001-2016 / ISO 9001:2015 Quality management systems - Requirements

No.	Code of Category	Name	All or Part Accredited Scope
1	04	Textiles and textile products	All
2	05	Leather and leather products	All
3	06	Wood and wood products	All
4	12	Chemicals, chemical products and fibres	All
6	17	Basic metals and derived metal products	All
8	19	Electronics and equipment	All
7	18	Machinery and agricultural equipment	All
9	23	Manufacturing not elsewhere classified	All
10	29	Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles, motorcycles and agricultural and forestal machinery	All
11	31	Transport, storage and information communication	All
12	36	Public administration	All
13	39	Other social services	All

2021-12-31

图 5 质量管理体系认可业务范围

职业健康安全管理体系认可业务范围包括 19 个大类：

01 农业、渔业	08 出版业
09 印刷业	12 化学品、化学制品及纤维
13 药品	18 机械及设备
19 电和光学设备	22 其他运输设备



29 批发和零售业、汽车、摩托、个人和家庭用品修理业	30 宾馆及餐馆
31 运输、仓储和通信业	32 金融中介、房地产和租赁
33 信息技术	34 工程服务
35 其他服务	36 公共行政管理
37 教育	38 健康和社会工作
39 其他社会服务	



中国合格评定国家认可委员会
职业健康安全管理体系认证机构
认可业务范围

注册号: CNAS C006-M
 认证机构名称: 上海环科环境认证有限公司
 特色认可代码: ISO/IEC 17021-1:2018 (CNAS-CC125)
 CNAS-SC123
 初次认证时间: 2017年11月06日

认证范围标准: GB/T 45001-2020 / ISO 45001:2018 职业健康安全管理体系 要求及使用指南

序号	大类代码	名称	认可业务范围
1.	01	农业、畜牧业	全部
2.	02	林业	全部
3.	03	渔业	全部
4.	11	化学、石化、医药及生物技术	部分
5.	12	冶金	部分
6.	13	机械	部分
7.	14	能源	部分
8.	15	材料	部分
9.	16	纺织、皮革、服装、鞋业	部分
10.	17	食品、饮料、烟草、酒类、个人及家庭用品	部分
11.	18	木材及木制品	全部
12.	19	造纸	全部
13.	20	印刷	全部
14.	21	出版	全部
15.	22	新闻、广播、电视、电影	全部
16.	23	文化、艺术、体育、娱乐	全部
17.	24	教育	全部
18.	25	健康、美容、美发	全部
19.	26	其他	全部

2021年12月10日



China National Accreditation Service for Conformity Assessment
OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY MANAGEMENT
SYSTEM CERTIFICATION BODY ACCREDITED SCOPIES

Registration No.: CNAS C006-M
 Name: Shanghai Huanke Environmental Certification Limited Company
 Accreditation Criteria: ISO/IEC 17021-1:2018 (CNAS-CC125)
 CNAS-SC123
 Date of Initial Accreditation: 2017-11-06
 Applied Standards: GB/T 45001-2020 / ISO 45001:2018 Occupational health and safety management systems-Requirements with guidance for use

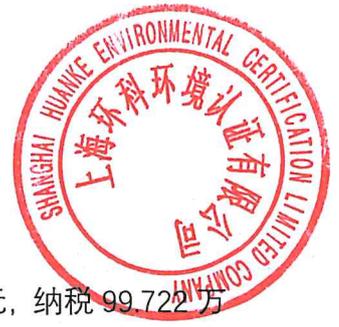
No.	Code of Category	Name	AS or Part Accredited Scope
1.	01	Agriculture, forestry and fishing	AS
2.	02	Planting crops/vegetables	AS
3.	03	Planting vineyards	AS
4.	11	Chemicals, petro-chemical products and others	Part
5.	12	Metallurgy	AS
6.	13	Machinery and equipment	Part
7.	14	Energy	AS
8.	15	Textiles and leather	AS
9.	20	Foodstuffs and other foods, beverages of animal origin, wine, spirits and general foodstuffs	AS
10.	21	Wood and wood products	AS
11.	22	Paper and printing	AS
12.	23	Printing, publishing and reproduction	Part
13.	24	Textiles, clothing and accessories	AS
14.	25	Education	AS
15.	26	Health and social work	AS
16.	27	Other	AS

Secretary-general of CNAS
2021-12-10

This schedule without expiry date should be used with the accreditation certificate bearing the same registration number. The validity and accredited scopes (if partially limited) of the schedule can be checked on CNAS website at www.cnas.org.cn. Change number: 2021-02 Page 1 of 1

图 6 职业健康安全管理体系认可范围

基于长远的考虑，我机构于 2023 年向国家合格评定认可委员会 CNCA 提交了能源领域的 2.7 大类的扩项申请，于 2023 年 7 月完成了文件评审，于 2023 年 11 月完成了现场见证评审，截止目前，正在待该大类批准中。



2.4 公司经营情况

2023 年环科公司销售收入 1525.86 万元，利润 194.27 万元，纳税 99.722 万元。

3 社会责任履行情况

3.1 遵守法律

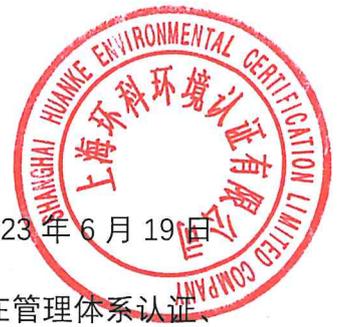
环科公司通过建立健全自身管理机制，积极履行国家相关的法律法规和规章的要求，以“公正、客观、严谨、求实”为准则开展认证活动，积极践行社会责任。

3.1.1 认真学习、贯彻认证认可法律法规

环科公司建立了法律法规库，由专人负责追踪、收集与公司业务活动相关的法律法规和其他要求，并作为规范开展认证活动的基础。

2023 年度根据环科公司定期收集相关的法律法规和其他要求，并更新法律法规及其他要求的清单，同时针对最新发布的认证认可规则，形成《认证管理备忘录》，如：2023 年 10 月 23 日认监委《关于停止签到照片相册上传功能的通知》的响应报告、2023 年 10 月 27 日关于《国家认监委关于在虚假认证专项整治行动中开展认证机构自查工作的通知》的响应报告、2023 年 12 月 19 日关于《国家认监委关于进一步规范信息技术服务管理体系和能源管理体系认证活动的通知》的响应报告等。

2023 年度，环科公司通过内部培养的方式，新增部分领域的审核员，以持续扩充专业审核员队伍，提升管理水平。同时为了提升审核员的整体质量水准，环科公司制定了有效的月度培训计划，每月度通过主动加轮流模式展开实施认证领域技术交流与培训组织，提升管理团队对认可规范与制度的理解能力，提高专业水准。如：2023 年 7 月 7 日内训“上海市青浦区某企业装置区域发生爆燃起火



案例分析”、2023年9月至7月内训“空压机工作原理分析”、2023年6月19日“节能知识案例分享”等。另外，环科公司每月组织内训，分享在管理体系认证、技术评定过程中发现的问题，以提升整体的认证水准。2023年初审核部对审核员进行了年度考评并通过行政部接收到的客户满意度调查或客户投诉的处理意见等，完成了所有审核员的上一年度诚信情况调查，并在 CCAA 网站上进行了及时上报。未发现我公司审核员有未到审核现场、缩减审核时间、编造虚假审核记录、出具虚假审核结论、虚报工作经历、虚报审核经历、虚报教育经历等违规现象。

为提升获证组织与潜在客户对最新发布法规的理解，环科公司微信小程序“法规酷”不定期地推出法规解读增值服务，同时提供线下辅导，以助于与企业共同成长。

3.1.2 反商业贿赂和商业欺诈

环科公司坚持“诚信认证”，严格规范认证人员的工作行为，杜绝商业贿赂、商业欺诈等不正当行为，努力净化认证行业经营环境。

2023年，环科公司负责人和员工多次参加廉政风险防控专题报告会，中层干部参加岗位廉政风险防控工作会议。根据《上海市环境科学研究院工作人员廉洁从业守则》和《上海市环保公职人员廉洁从业守则》，每位员工逐条进行了自查并实施了相关承诺，形成了《廉洁从业守则执行情况检查表》，经确认未发现异常情况。针对日常业务中的廉政风险点进行识别，进而提出风险把控机制，尤其是对审核、评定可能涉及公正性的环节制定了相应制度。同时，公司密切结合业务实际情况，积极开展“廉洁评估验收、规范环境审核、创新能源审核”的活动，使公司廉政建设与业务活动紧密结合。



环科公司通过公司简介、公开文件、网站等方式，主动公开与客户密切的相
关权益，包括服务流程、收费标准等，以防止客户受到商业欺诈。

3.1.3 自觉接受社会监督

环科公司在网站上主动公开了《公开文件》、《服务承诺》、申投诉热线、收
费标准以及相关的认证文件，自觉接受社会各界的监督。同时环科公司以“环科
在线”微信公众号形式公开收集各类反馈。

3.2 规范运作

3.2.1 机构管理

环科公司按照《中华人民共和国认证认可条例》、《认证机构管理办法》以及
相关认证认可规则、准则、指南的要求，建立了质量保障体系，包括《质量手册》、
《认证申请与合同评审》、《审核活动实施管理》、《人员聘用、培训与能力评价》、
《认证评定》、《认证业务范围的评定、保持和变更》、《证书与标志的管理》、《法
律与其他要求的获取、掌握与运用》、《内部审核与管理评审》、《不符合和纠正措
施》、《授予、保持、扩大、缩小、暂停和撤销认证的程序》等程序文件，按行业
分类分组编制了审核作业指导书，对认证活动每一个环节进行全面的质量管理。

环科公司严格按照认可委认可的专业领域和业务范围开展认证活动，超出范
围的认证合同坚决不签。

环科公司建立了由公司的客户、行政主管部门、非政府组织、专家等与认证
过程有关的各方代表组成的管理委员会，负责监督公司认证质量和审核活动的客
观性和公正性。每年环科公司召开了年度的管理委员会会议，与会委员听取了环
科公司年度工作汇报、《上海环科环境认证有限公司公正性影响分析》报告及《上
海环科环境认证有限公司风险分析》报告，就环科公司财政状况、认证活动的公



正性情况、质量方针的适宜性以及上一年度质量目标完成情况进行了审议，同时还就环科公司发展面临的形势和今后工作方向进行了讨论。会议总结环科公司在过去的一年中，认证活动实施规范，机构建设成效显著，评判《认证机构管理办法》、《管理体系认证机构要求》的要求。2023年12月28日已召开了本年度管理委员会会议，会议中结合当前“十四.五”战略发展方向及未来前景进行了分析，识别了风险和机遇以及残余风险。

公司针对2023年3月21至24日CNAS办公室评审过程中发现的不符合和观察项已进行了整改，且未发现类似情况。2023年实施的CNAS现场见证评审，仅涉及一项QMS的观察项，已完成整改；无不符合项的情况。

2023年CNCA组织的“双随机.一公开”活动过程中发现了部分不符合情况。2023年环科公司有9家获证组织分别于2023年6月至9月期间接受了上海市市场监管局的“双随机.一公开”的现场检查工作，其中有6家获证组织未检查出任何问题，针对另外3家获证组织查出的一般性质的问题，环科公司从根源上进行了原因分析，并采取了相应的纠正，截止目前，均已完成整改。

2023年度，环科公司未发生国家级的双随机检查的情况。

日常工作中，环科公司定期开展了机构自查自纠，内容覆盖认证机构合法合规方面、认证人员职业操守方面、获证组织“两张皮”现象方面、机构自身能力建设方面等，截止目前均符合要求。

2023年度，环科公司在接受国家认监委、国家认可委、上海市市场监管局等组织的其他各项监督检查中，亦未发现机构违法、违规问题。

3.2.2 人员管理

环科公司按照国家认可委、认证认可协会对认证机构人员管理的要求，建立



了《人员聘用、培训与能力评价》、《申诉、投诉与争议接收与处理》、《认证人员信用管理程序》等文件，规范公司认证人员的各项活动。

环科公司严格管理公司认证人员，通过完善培训、教育机制，不断提高认证人员专业能力、道德水平和职业素养；通过制度化的奖惩机制，约束认证人员个人行为。

配合公司扩大认证业务领域的需要，公司积极引进质量管理体系、职业健康安全管理和能源等方面的审核人员。2023年，公司引入新的审核员以扩充审核员队伍。另外，环科公司通过内部培养的方式对四个管理体系领域的审核员队伍进行了扩充，同时通过对现有人员的能力培养以充实审核员队伍，现有的人力资源可满足环科业务发展需求。

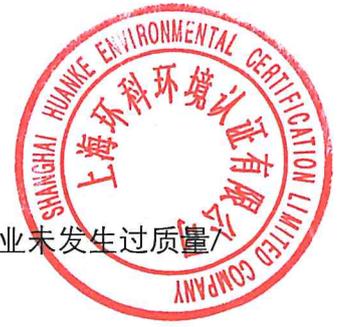
2023年环科公司各类人员未受到获证企业、各级监管机构和其他利益相关方的申诉、投诉。

3.2.3 客户管理

环科公司日常主要通过电话、微信、邮件等多元化组合方式与客户保持密切联络，了解客户需求，解客户之忧，达顾客满意。另外，通过“环科在线”微信公众号以及环科认证平台发放顾客满意度链接的形式，收集客户需求和期望，以实现持续改进。

环科公司建立了规范的审核、评定程序，严把审核与技术评定环节，对于环保手续不齐全、违反产品质量/环境/职业健康安全/能源法律法规的企业坚决不予以发证。

环科公司通过定期收集媒体、网络和政府主管部门发布的涉及获证企业的守法信息。当获证企业涉及质量/环境/安全/能源事故的，根据官方调查结论，对获



证企业实施暂停直至撤销认证证书。2023 年环科公司各获证企业未发生过质量/环境/安全/能源事故。

环科公司建立了申诉、投诉和争议的接收和处置程序，开通了申诉、投诉热线电话，认真对待客户的申诉、投诉和争议。

3.2.4 风险管理

环科公司制定了《认证风险与责任管理程序》，对认证风险的评价、风险的管理、风险的应急与处置等进行了详细规定。

2023 年环科公司收支平衡，财务状况良好。截止至 2023 年底，公司共计提 66 万元的风险储备金，作为认证诉讼、认证赔偿等用途，目前这 66 万元风险储备金基本能够满足公司认证活动可能引发风险和责任的处理。

3.3 诚实守信

3.3.1 严格遵守行业自律要求

在日常经营活动中，环科公司始终坚持“诚信认证”的原则，严格执行认证收费标准和行业自律公约，不乱收费，不低价证，以品牌、信誉、质量、服务参与市场竞争。

3.3.2 以公正、公平、客观的方式开展认证活动

环科公司根据国家认监委、认可委的要求建立了规范、统一的认证/评定程序，并通过网站和公司简介向社会公示。

公司认证过程中不受任何相关方的影响，公正、独立地开展审核工作和作出审核结论，并作出了承诺：

- a) 公司对客户不提供咨询和内审；
- b) 与任何咨询机构没有任何联系，独立开展认证审核；



c) 认证决定要保持公正性和独立性。

公司的认证申请向所有组织开放，并不带任何偏见的接受组织的认证申请。

在实际工作中，环科公司严格杜绝咨询认证一条龙服务，选派与被审核方无利害关系的人员执行审核、评定任务，所有认证人员都签订了保密协议，审核实施前审核组成员签订保密声明及公证性声明，主动接受管理委员会的公证性监督。

3.4 提升服务水平

3.4.1 专业化审核服务

环科公司所有专/兼职审核员都具有环境专业和工作背景，具有较长时间、较高的质量/环境/职业健康安全/能源专业技术能力，同时依托上海市环境科学研究院强大的环境科研能力，为企业进行标准符合性审核的同时，在不违反“公正性”的原则下，从质量/环境/职业健康安全/能源专业角度帮助企业识别潜在的相关风险和改进潜力，进行质量/环境/职业健康安全/能源法律法规和相关政策的释义和解答，尤其是在环境和安全领域，提出环境和安全治理相关技术的指导，受到了客户的肯定和好评。

3.4.2 提供增值服务

环科公司通过“环科在线”微信平台向各获证企业传达认证相关要求、最新法律法规、环科公司工作动态等信息，帮助企业第一时间了解和掌握认证法规、认证标准、行业法律法规等相关信息。环科公司通过微信小程序“绿色法规酷”及“环科在线”微信公众号，不定期地向大众传递最新法规动态。

3.5 创新发展

2023 年环科公司清洁生产、环境安全应急预案、排污许可证技术服务管理业务领域不断加大人力、物力和财力投入，增强技术储备积累，跟踪国内外政策

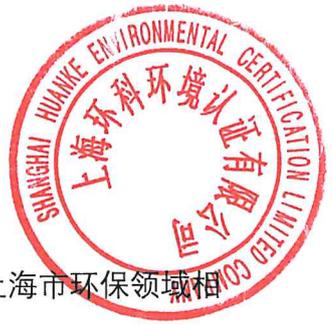


法规进展，为进一步深入推广该业务打下了良好基础。

随着碳达峰和碳中和目标的建立，各地区纷纷建立了节能方案，环科公司在以往丰富的“碳”项目基础上，充分发挥自身优势，积极开拓“碳”相关业务，2023年顺利完成了相关行业的上海和国家碳核查任务以及安徽省芜湖市碳核查业务。为了进一步扩展专业优势，环科公司拟向 CNAS 申请 ISO14064 温室气体核查认证资质，拟于 2024 年 5 月左右向 CNCA 提交认可申请。

根据十九大建设生态文明建设的重要精神和十四五规划中环保和能源要求，环科公司积极探索、研发相关认证业务，利用机构专业技术知识，为环保安全和能源建设提供技术服务，举例说明：

- 2023 年环科公司参加了上海市生态环境局组织的碳核查工作，对近百家企业开展了碳核查。
- 2023 年环科公司受上海市或区生态环境局委托组织开展了本市从业单位污染场地治理项目调查评估及修复行为合格性 2022 年度抽查评估，项目覆盖全市各区县、覆盖全部 2022 年度从业单位，覆盖全部业务类型。
- 环科公司作为上海市最早开展清洁生产机构之一，十余年来为近千家客户实施了清洁生产审核，践行清洁生产理念并为实现节能减排、减污增效提供了指引，受到客户和主管部门的一致好评。同时主持和参与了本市清洁生产评估验收要求与标准、清洁生产审核报告编制规范等文件的编制，为主管部门提供决策咨询支持。近年来在推动上海市循环经济资源综合利用产业高质量发展过程中取得了不俗的表现。
- 2023 年，环科公司持续为各企事业单位提供了节能低碳方面的专项培



训，以提升企业的节能意识。

日常积极参加业内交流，扩宽信息来源，持续跟进国家和上海市环保领域相关业务进展。

3.6 环保节能减排

环科公司作为一个环境专业认证机构，十分注重自身的环保节能减排工作，以身作则、带头示范，通过自身的影响推动社会环保节能减排意识的提高。

环科公司建立了信息化管理系统，从项目管理、客户管理到人员管理全部采用电子化管理，在提高工作效率的同时，最大程度的减少纸张的消耗。同时，鼓励获证客户的管理体系文件采用电子化备案。

2023 年，环科公司仍使用微信平台的强大功能，通过高效使用手机微信版的“环科平台”，提高认证效率；继续使用认证证书二维码识别功能，通过扫描可直接链接查询认证证书的最新状态及相关信息。环科公司还在继续推进其他业务类型的管理平台开发，以期不断提升业务管理能力，强化服务品质。

环科公司组织员工开展了“地球一小时”活动，鼓励员工积极奉献，践行“每个人心中都有位环保家”的理念，为企业和亲友们提供环保建议和帮助。

2022 年环科公司员工参加了中国扶贫基金会“日行一善为儿童”的捐款项目，支持乡村儿童改善生活条件、提升综合能力，为中国乡村发展贡献微薄的力量。

2023 年度全体人员热爱学习、积极探索各领域知识，全年共计投稿数十篇，并通过微信群发布正能量，积极鼓励党员，营造良好的政治生态。

为了配合 2023 年六五环境日的活动，环科公司多名员工参与了市环科院组织的“多才多艺环二代们”活动，为 2023 年的六五环境日献礼！美丽中国，他们也是行动者！



环科公司注重文化建设，除了每月专业知识交流专场外，不定期邀请外部资深专家给员工开展专题讲座，提升专业技能，引发思考和启迪。

为了进一步丰富干部职工文体生活，提升团队凝聚力与默契度，环科公司在市环境科学研究院的组织下，2023年9月至10月实施了“职工运动会”，每一个活动都激发了大家参与团队活动的积极性，锻炼了个人心理素质，增强了团队合作战胜困难的信心；部分集体活动（如：拔河）考验了大家的集体意识和协作能力，让每一位团队成员更深刻的体会到相互配合、协作、信任的团队合作精神。整个活动过程中大家全身心的投入和付出，收获的是满满的正能量。

3.7 员工权益

3.7.1 员工休息、休假制度

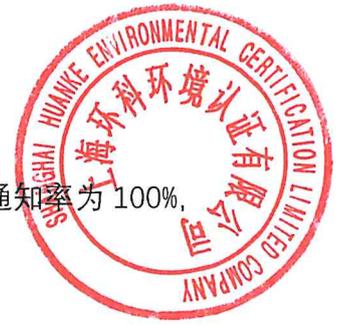
环科公司按国家规定严格实行每日工作8小时、每周工作40小时的标准工作日制度，杜绝强迫加班工作，凡符合条件的员工均能按规定享受带薪年假、婚丧假、生育哺乳假、探亲假等待遇，2023年员工年休假率达到75%以上。

在夏令高温时段，环科公司适当延长员工午休时间，增加发放高温补贴，并在高温35摄氏度及以上的工作日为所有在岗员工发放含盐饮料。结合国定节假日，根据公司的实际情况统一安排员工集中休假或集体公休。

自“新型冠状病毒”疫情以来，环科公司持续为每位员工发放防疫口罩、酒精、消毒液等防疫用品，确保防护措施做细做实。

环科公司切实了解职工群众所思所想、职工及家属的生老病死、思想困惑等，如在原同事去世的第一时间，向大家介绍情况，所有同事也积极向其亲属进行了捐款。

3.7.2 员工定期健康检查制度



环科公司每年组织在职员工与退休人员与健康体检，体检通知率为100%，参检率近100%。每年还组织在职与退休女职工进行妇科体检。

3.7.3 社会保险投保情况

环科公司按照法律法规规定，按时足额为员工缴纳社会保险。除为员工办理养老、医疗、失业、工伤、生育保险和住房公积金外，还为员工购买了补充团体医疗保险，上海市总工会的在职职工住院保险、特种重病保险、女职工特种重病保险、意外保险和退休职工住院保险等。

3.8 积极参加社区建设

环科公司积极参与社会公益活动，深入社区、企业开展帮困、环保宣传交流。2023年环科公司与徐汇区部分中小学的困难学生结成了帮困助学对子，每年从经济上给予一定的补助，并定期走访、慰问，帮助困难学生顺利完成学业。

2023年环科公司员工积极参加各类科普教育项目，如：作为环保科普导师，参加了由院团委与长宁区少科协及相关学校深化合作共建的学生环保课题，本次辅导的学生环保课题在第38届上海市青少年科技创新大赛中收获优异成绩。与长宁区科教委联合指导了长宁区某中学学生的环保科普论文，延伸自己环保专业研究领域，成为启迪孩子们探究科学的灯火，体验在理论与实践中的互动交流，携手完成一场科普研究的旅程，共同感受生态环保的无限魅力。

长期以来，积极中国扶贫基金会的月捐“日行一善为儿童”的捐助活动，尽自己微薄之力帮助山区孩子们能够公平接受高素质教育的机会，有机会改变他（她）们的人生，同时也在他（她）们的心里种下了一颗爱的种子。

2023年继续分三个党小组开展组织生活，学习党的二十大精神、党章新变化等；每月召开了召开公司党员领导干部年度民主生活会，加强公司理论学习中



心组学习活动。

在“六五”环境日当天，环科公司参与了环保公司主办的“共建清洁美丽世界——环保管家公益行”六五环境日主题活动。

环科公司组织支部党员于 2023 年 2 月 21 日与中共上海市环境科学研究院规划所党支部、中共中央上海航道勘察设计研究院有限公司内河水环境所党支部共建共学活动；2023 年 3 月 14 日与中共上海市生态环境局生态环境执法与应急处支部委员会开展“党建联建促业务，互学互鉴共提升”为主题的党日活动；2023 年 7 月 26 日组织党员、发展对象、入党积极分子和部门非党员负责人到中共四大会址开展“沿着习近平总书记上海足迹”学习实践；2023 年 5 月 18 日组织党员干部赴长宁区反腐倡廉警示教育基地开展参观学习。

在 2023 年度继续积极开展“人人奉献爱心、共创美好未来”为主题的“爱心一日捐”活动，在党员同志与领导带头“捐一天工资、献一份爱心”，全体人员献出爱心捐赠资金。

2023 年组织员工为灾难地区捐赠家中闲置旧衣、棉被等，贡献一份小爱心。

2023 年“环科人”持续参与了无偿献血，用行动诠释爱心、以热血点燃生命，弘扬奉献精神、传递公益能量！

2023 年环科公司参加了上海市环境科学研究院组织的共青团、工会各项活动，包括 8 月“夏送清凉”活动、10 月“秋季运动会”活动、12 月“与科学家面对面”科学市集活动等。

2023 年 9 月，环科公司参加了与中共上海市环境工程设计科学研究院有限公司第二党支部开展党建共建签约暨技术交流会，发挥党建引领作用，促进相互间的业务发展。



在祖国母亲生日到来之际，环科青年代表唱响美丽中国之歌，传递一份生态环保的初心使命，传播一种生态文明建设的理念，传承一种人与自然和谐的精神，用歌声表达了与公众携手共筑天蓝地绿水清美好家园的心声，也让生态环保的理念随着歌曲更加“声”入人心！

4 结束语

环科公司在 2023 年严格遵守各项法律法规、机构规范运作、经营诚实守信、不断提高服务水平、创新业务发展、立足环保节能、保障员工权益、热心服务社会，积极履行社会责任。未来，我们将一如既往，进一步创新认证机构履行社会责任的方式、方法，践行“传递信任、服务发展”理念。