

上海熊猫机械（集团）有限公司  
2023 年度社会责任报告  
(青浦区)



二〇二四年五月

## 报 告 说 明

本报告是上海熊猫机械（集团）有限公司（以下简称“熊猫集团”或“集团”）第 13 次向社会公开发布的企业社会责任报告。

报告范围：本报告是熊猫集团发布的企业社会责任报告，展示了集团在不断转型的过程中，秉承“引领中国智慧水务”的企业使命，在社会责任方面的理念、实践和绩效，披露了 2023 年度公司在组织治理、人权、劳工实践、环境、公平运行、消费者问题以及社区参与和发展等七个核心主题的社会责任绩效信息，部分内容和数据，追溯到以往年份。

编制依据：

- 1、GB / T36000—2015《社会责任指南》；
- 2、GB / T36001—2015《社会责任报告编写指南》；
- 3、《中国企业社会责任报告编写指南 3.0》；
- 4、中国工经联《中国工业企业社会责任管理指南》；
- 5、上海市经团联团体标准《企业社会责任指南》；
- 6、上海市文明办《上海市文明单位社会责任报告指导手册》；
- 7、GB/T 36002-2015《社会责任绩效分类指引》。

报告所有数据均来自于熊猫集团现行有效版本的文件和统计记录或报告，通过相关部门的审核和董事长批准。

内容选择：

本报告遵循“完整全面、客观准确、明确回应、及时可比、易读易懂、获取方便”的原则，并结合集团实际，主要从经济和服务绩效、社会绩效和环境

绩效三方面确定了报告的主要内容。

指标选择与收集：

报告本着能够优先反映熊猫集团综合价值创造效率与效果的重大议题，关键利益相关方高度关注的议题及社会普遍关注的议题收集相关指标，同时关注了从集团建立的三合一管理体系中收集相应数据和信息。

## 目 录

|                        |    |
|------------------------|----|
| 一、董事长致辞 .....          | 4  |
| 二、关于熊猫 .....           | 5  |
| （一）集团概况.....           | 5  |
| （二）企业理念 .....          | 6  |
| （三）利益相关方识别和沟通 .....    | 9  |
| 三、社会责任绩效 .....         | 10 |
| （一）政治引领.....           | 10 |
| （二）党建工作.....           | 10 |
| （三）社会主义核心价值观.....      | 11 |
| （四）依法经营 .....          | 13 |
| （五）诚信服务 .....          | 16 |
| （六）经济效益 .....          | 21 |
| （七）文化设施 .....          | 24 |
| （八）企业文化 .....          | 25 |
| （九）企业精神 .....          | 26 |
| （十）员工关爱 .....          | 28 |
| （十一）同创共建 .....         | 35 |
| （十二）志愿服务 .....         | 36 |
| （十三）公益事业 .....         | 38 |
| （十四）环境管理 .....         | 39 |
| （十五）低碳节能 .....         | 41 |
| （十六）环保形象 .....         | 43 |
| 四、展望未来.....            | 44 |
| 五、社会评价.....            | 45 |
| （一）2023 年度主要荣誉及证书..... | 45 |
| （二）2023 年获得专利一览表 ..... | 48 |

## 一、 董事长致词

熊猫的发展，勾画出中国经济持续发展、不断超越的轨迹。集团在稳健发展的同时，积极承担起对顾客、员工和社会的责任，包括遵守商业道德、生产安全、职业健康、保护劳动者的合法权益和节约资源，投入上千万元用于公益活动 and 慈善事业。

熊猫以“节能、高效、环保、服务社会”为宗旨，积极响应国家节能减排号召，不断进行技术创新，引进国际先进技术，提升产品的科技含量，成功研发了具有国际水准的产品，其中多系列产品获国家节能产品认证证书，具有噪音低、节能、环保等特点，为国家节能减排、控制污染做出贡献。

熊猫推崇公平、透明和自由的竞争方式，遵守法律法规、社会道德、商业道德和行业规则，依法按时申报、足额纳税，严格履行契约合同，诚信服务，杜绝商业贿赂，产品质量可靠稳定，社会信用、市场声誉良好，和政府、行政机构保持符合道德规范的关系。

熊猫坚持诚信经营，强化员工法律意识、服务意识和廉洁自律意识，对供应商、顾客严格履行合同，同时监督员工树立良好的道德意识，为客户提供优质服务。近年来，集团未发生市场、金融、安全、税务、环境、劳动权益等不良记录与处罚，无因消费者投诉产生不良社会影响。集团始终扎实推进社会主义核心价值观，积极创建上海市及全国文明单位，全面提升企业形象。

公益慈善活动一直是熊猫集团工作的重要组成部分，从汶川地震、玉树地震、河南水灾、新冠疫情等抗震救灾工作，到“蓝天下的挚爱”活动、建设为老服务中心、慰问消防部队、资助学校、扶贫帮困、义务献血、文明创建等系列活动，处处都能看到熊猫人的身影。

熊猫在发展的同时，始终不忘回报社会，勇于承担社会责任，用责任担当

书写品牌价值。我们坚信熊猫明天会更好！



上海熊猫机械（集团）有限公司董事长

池学聪

二〇二三年五月

## 二、关于熊猫

### （一）集团概况

上海熊猫机械（集团）有限公司成立于 2000 年，是软硬件最齐全的智慧水务整合领军企业，获得上海市高新技术企业、首届“上海品牌”认证、上海市质量金奖等荣誉。集团专注水领域 23 年，全面布局 12 大系统产业链，拥有 35 万平方厂房，打造软件、自控、传感计量、集成设备等产品，深度融合应用，树立行业标杆，引领中国智慧水务新发展。熊猫集团在国内有 4 个营销大区、35 家分公司、289 个办事处、350 个售后服务网点和 76 个备品备件库。

集团及分公司现有员工 3042 人，成立以来始终致力于科技创新，先后获得上海市科技小巨人企业、工信部专利试点企业、上海市企业技术中心、上海市文明单位、上海市著名商标、上海市名牌产品、二次供水设备上海市科技企业、创新标杆企业、上海市五星级诚信创建单位、青浦区区长质量奖、上海市政府质量金奖等殊荣。

集团现有高转化 12 项，专利 417 项，其中发明专利 10 项，实用新型 251 项，外观专利 155 项，软件著作权 115 项。以上专利多项入选国家重点新产品和上海市重点新产品，填补了国家供水行业技术空白。

## （二）企业理念

### 1. 核心价值观

上海熊猫机械集团有限公司的核心价值观是“感恩、创新、效率”。熊猫集团追求效率和质量，专注于对国家战略和顾客需求有影响的创新，建立信任与负责的人际关系。

企业生存的价值之一是对社会的奉献，奉献爱心、奉献技术、奉献产品，熊猫集团的发展过程就是不断奉献的过程，熊猫集团坚守着创新发展的同时奉献社会的信念。

### 2. 奋斗目标

为了不断提高熊猫集团凝聚力，提高员工素养，提高熊猫集团发展驱动力，在 23 年的运营中形成了熊猫集团企业文化：

#### （1）熊猫愿景：打造百年熊猫

熊猫集团唯有坚持科学发展观、坚持创新驱动才能打造百年熊猫，只有建立打造百年熊猫的目标才能调动全体员工的活力，号召全体员工为实现目标排

除万难、创造奇迹。

## （2）熊猫使命：引领中国智慧水务

我们有志气、有能力为引领中国智慧水务而奋斗，我们的制高点是：瞄准智慧水务用心钻研，引领中国智慧水务向世界高端供水攀登。

## （3）熊猫战略：技术领先，服务领先

熊猫集团要实现跨越式发展、要打造百年熊猫、要超越给排水国际先进水平就要靠技术领先，靠不断创新的技术和诚信、到位的服务占领行业领先地位。

## （4）熊猫价值：让用户获得超值效益

熊猫集团生存依赖于广大用户，用户是熊猫集团的生存之本，为感谢社会各界对熊猫集团的厚爱，熊猫集团要让用户获得超值效益，从而实现熊猫价值。

## （5）熊猫记分卡：公平、公正、公开

熊猫集团对员工及各部门的记分评价原则是：公平、公正、公开，一切以数据为依据，一切以事实为准则。

## （6）熊猫个人目标：超越自我，创造奇迹

熊猫集团是靠奋斗创业的，熊猫集团的发展是超越自我创造奇迹的记录，每一位熊猫人都是不断创新、创造奇迹的个体。

## （7）熊猫口号：明天会更好

成绩只能说明过去，新的明天要靠每一位熊猫人的不断努力，熊猫集团将一如既往朝着“打造百年熊猫”的目标奔向美好的明天。

# 3. 质量文化

## （1）质量理念：质量是熊猫集团的生命、质量是熊猫人的素质体现、质量

是熊猫集团成功的保证、质量是熊猫集团的战斗力。

质量是企业永恒的话题，质量控制企业的市场，质量决定企业的生存，只有全员素质的全面提高，员工的积极性、能动性、创新性充分发挥，才能使员工的才干智慧为熊猫集团带来收益。

（2）质量道德观：诚实守信，求真求实。

有法必依、有错必认；说到做到，不掺虚假；追求真知，立足实干；各司其职，各负其责。

（3）质量价值观：照章办事，一次做对；严谨细实，缺陷为零；预防为主，持续改进；学习创新，追求卓越。

照章办事是保证产品和工作质量的基本要求，以严格审慎、细致、扎实的工作作风和态度确保生产工作各环节准确无误，实现每个零部件、每道工序的“零缺陷”。产品设计生产从源头抓起，只有通过不断学习与创新，才能与时俱进、提升自我、不断满足用户对产品质量越来越高的要求。

熊猫集团将用户的需求视为关注焦点，用质量追求用户满意，用质量创造社会价值。

（4）质量行为准则：目标责任心中记，激情工作有动力；遵从规律守章法，严谨细实要牢记；质量控制讲原则，团结一心创佳绩。

（5）质量方针：智能研发、智能制造、智慧质量、智慧管理、智能服务。

性能优越、运行可靠是熊猫向用户提供优质产品的承诺，以雄厚的技术实力向用户奉献操作简单、维护便捷、运行安全可靠的优质产品。

熊猫集团理解用户当前和未来的需求，以顾客为关注焦点，确保用户要求得到满足并争取超越顾客期望，以达到持续改进熊猫集团整体业绩的目标。

### （三）利益相关方识别和沟通

熊猫集团充分重视和维护政府、员工、用户、供应商、社区、社会的合法权益，并努力营造与利益相关方共同创建健康、和谐、可持续发展的熊猫事业。

**政府：**政府的指导与监督是熊猫集团生产经营活动的准则和出发点。熊猫严格遵守法律法规，服从上海市政府与青浦区政府指导与监管，积极响应政府号召，维护与各级政府主管部门的友好合作，确保集团依法合规经营。

**员工：**熊猫发展依靠全体员工的共同努力，熊猫重视员工的培养和成长，采取竞聘上岗，设立 A、B 岗等举措培养和发现优秀人才，通过总裁意见箱、提案、职代会、集团管委会等各种形式听取员工意见和建议，维护员工合法权益；通过培训、绩效考核、奖励、年终表彰等方式鼓励员工积极进取争做爱岗敬业的优秀员工。

**用户：**用户是熊猫集团生存之本，熊猫集团将满足用户日益增长的需求作为关注焦点，通过征询用户的意见和满意度加强与用户联系，通过“请进来、走出去”的方式让用户更加深入地了解熊猫。

**供应商：**供应商是熊猫集团的合作伙伴，集团通过月度供应商交流会议、日常沟通、每月通报供应商的质量与交付状况实现与供应商的共赢。通过有效合作、二方现场审核等方式带动供应商履行社会责任，与熊猫集团共同发展。

**社区：**为构建和谐社会，积极开展社区共建，通过建造为老服务中心、捐助当地学校、捐赠物资等公益活动实现社会资源共享、共建共荣。

**社会：**集团建立熊猫慈善基金，每年通过慈善捐款、公益活动、志愿服务等大力倡导履行社会责任，积极参加公益事业，扶危济困、乡村振兴，真诚回报社会。

### 三、社会责任绩效

#### （一）政治引领

熊猫党支部坚持党建引领，深入谋划文明创建工作，始终以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大精神，深入学习贯彻习近平文化思想，落实意识形态工作责任制。为学习总书记新时代中国特色社会主义思想，熊猫集团制定了每周学习计划，并以“熊猫书院——文明单位线上模块”为载体，适时上传各种学习文案，利用集团公众号、企业微信和官网专栏等多个平台提供学习资料，供全体员工自觉在线阅读、收听、交流；集团以不定期出宣传板报的学习方式，激励员工关注最新动态，提升知识储备。

企业上下认真学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想的核心要义，深入理解其丰富内涵和实践要求。党员带头将思想与实际工作相结合，将习近平新时代中国特色社会主义思想贯穿于企业的各个方面，指导企业的发展战略和经营管理。把深入学习习近平总书记系列重要讲话精神作为首要任务，坚持政治学习，重点学习习近平总书记系列重要讲话精神，创建政治忠诚、组织坚强的党支部。几天定期在集团官网、公众号、企业微信“熊猫之音”平台更新学习内容，督促员工深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想。

#### （二）党建工作

熊猫集团党支部成立于 2005 年，现共有党员 38 名，其中预备党员 2 名，建有两个党小组，下辖团支部、工会。党支部立足“两新企业”，始终坚持“党建引领促发展”，以“艰苦环境有党员”、“应急时刻有党员”、“关键岗位有党员”的“三有”和“与企业发展战略相融合”、“与生产运营相融合”、“与团队建设相融合”、“与企业文化相融合”、“与社会责任相融合”的“五融合”

党建理念，打造了“功夫熊猫，‘泵’向未来”党建品牌，实现了党企目标同向、互促共进的双赢局面。

2023 年 3 月，党支部组织举办“努力实现民营企业经济健康发展、高质量发展——全国人大代表李丰传递两会精神分享会”，由全国人大代表、熊猫集团采购经理李丰为集团党员及管理层分享最新两会精神；

2023 年 4 月，为深入学习宣传贯彻党的二十大精神，集团党支部赴嘉兴南湖开展“弘扬红船精神，奋进百年征程”主题党日活动；

2023 年 8 月，熊猫集团接待了上海浦东威立雅自来水有限公司管网一行，双方党支部就党建工作开展情况进行深入交流；

2023 年 12 月，集团党支部开展观影主题党日活动，组织全体党员观看电影《我本是高山》，学习时代楷模张桂梅的事迹，感悟初心使命。

### （三）社会主义核心价值观

社会主义核心价值观是以习近平为核心的党中央从新时代坚持和发展中国特色社会主义角度出发，提出的重大战略思想是当代社会主义发展的思想指引，以公平促正义，以和谐促文明，以创新促改革，把社会主义核心价值观融入社会改革创新发展的背景之中，以满足社会发展需要，达到凝聚共识、团结共进的最终目的。

熊猫集团扎实推进社会主义核心价值观建设，带领全体员工以培育和践行社会主义核心价值观为准则，开展思想教育、文化建设、管理科学、社会责任、创新理念、优质服务等活动，有效发挥了党员的先锋模范作用，员工素质不断提升。

1、建立长效的思想教育培训机制。充分利用“熊猫书院”创建线上线下

学习平台，传播党的二十大理论和习近平新时代中国特色社会主义思想，将员工思想道德、职业道德教育作为干部、员工年度培训的基础课程之一，形成职业道德教育贯穿各项工作始终的良好习惯。

2、要求中心负责人必须是文明单位领导小组成员，必须是各中心文明单位领导小组的第一责任人，负责本中心思想及职业道德的持续培训及带头践行道德准则。

3、文明单位工作指定专人负责，将此项工作纳入集团发展目标，落实到基层各部门。集团行政中心组织推动文明单位创建工作，各中心负责创建活动的责任人定期接受检查汇报。

开展社会主义核心价值观的培训是熊猫集团的大事，改革开放以来，随着市场经济的快速发展，忽视了道德领域的建设和发展，导致个人主义、功利主义的蔓延和膨胀，忽略精神境界的提高。

因此，树立道德规范，把社会主义核心价值观建设与法制建设有效结合，坚持以人为本的原则，有效促进人的全面发展，牢固树立中国特色社会主义的共同理想，坚持理论联系实际，使社会主义核心价值观深入人心，普及全体熊猫人。

2023 年，熊猫开展了“社会主义核心价值观”的培训和学习讨论，以部门为单位，一场“社会主义核心价值观”的学习在面上铺开，参加人次达到 400 人次，每个部门组织学习和讨论。

为做到人人皆知，集团将社会主义核心价值观定制塑料材质的宣传标语，并放置在厂区醒目位置，以学促干，以学促进员工成长。

在持续的核心价值及习近平新时代中国特色社会主义思想的学习教育中集团出现了各类先进典型：集团董事长池学聪 2023 年获得上海市抗击新冠肺

炎疫情先进个人、青浦区领军人才、青浦区慈善之星等。在董事长的带领下，集团涌现了一批又一批优秀员工：集团采购经理李丰作为全国人大代表多次赴京参会；集团工会主席吴海获得青浦工匠等荣誉；集团研究院院长陈拥军获得青浦工匠荣誉；技术经理陈进荣获 2023 年度青浦区首席技师资助项目带头人；采购总监方宁荣获青浦区优秀党务干部。在人才济济的环境下，为促进技能人才的培育发展，熊猫从 2018 年开始组织焊接技工的培训和技能比赛，组织机加工人员的技能考核，经过 5 年的沉淀，培养高级焊工 10 名；中级焊工 35 名；初级焊工 15 人，引导员工扎实学习技术，为熊猫发展，为提高产品质量贡献自己的力量。

#### （四）依法经营

##### 1、诚信守法

###### 1) 尊廉崇洁、诚信守法

熊猫建立诚信管理体系，旨在教育员工遵守法律法规、商业道德以及行为规则。成立至今无重大违法违规的负面信息。

尊廉崇洁、诚信守法是熊猫恪守的基本原则。熊猫成立以来在生产营销领域坚持遵守国家法律法规和社会公德、商业道德及行业规则，反对不正当竞争，杜绝商业活动中的腐败行为；依法按时申报足额纳税，纳税信誉好，无偷税、漏税现象。工商信用好，保证产品质量安全，无违规负面信息，无生产经营欺诈等违法行为。银行信用好，无骗取贷款、借贷不还、恶意欠贷等不法行为；能认真履行各类经济、劳动合同，无违法违规欺诈行为；重视售后服务，无因消费投诉产生不良社会影响。

###### 2) 开展系列法制教育及普及法律法规知识

集团积极开展法制宣传和诚信教育，进一步普及法律法规知识，着力弘扬法治精神，促进企业健康稳定发展。通过定期培训、专题讲座等方式，对管理人员进行普法宣传教育，学习《公司法》、《劳动法》、《合同法》、《安全生产法》《产品质量法》等相关法律法规，促进企业规范化管理。集团通过内部网络、企业周报、宣传栏等多种途径和形式，全方位向员工开展法制宣传教育。针对新法实施及时搞好法制宣传教育引导，积极参与、开展法律知识讲座、培训、知识竞赛等活动，营造学法、知法、懂法、用法的浓厚氛围。

$$\text{员工劳动法知晓率} = \frac{\text{接受《劳动法》培训人数}}{\text{员工总人数}} = \frac{3042}{3042} = 100\%$$

## 2、诚信经营与服务

诚信既是道德资源，又是经济资源，将诚信道德引入企业管理形成“诚信经营”的职业道德机制是熊猫的经营之本。

1) 熊猫建立诚信管理体系，制定了诚信方针、目标，对诚信要素进行了识别，培养了员工的诚信意识以及诚信信息的交流，建立了对失信的评估及处置方法。

2) 熊猫的诚信经营建立在制度保障基础之上，从原材料进货到生产过程控制、最终出厂均有检验标准作为依据层层把关；产品出厂以“产品质量责任制”为考核依据，为实现可追溯性明确了责任。熊猫承诺：发出产品均可实现全过程追溯（包括采购零配件），以兑现对用户的质量承诺。

3) 建立专职部门和专人负责处理顾客意见及投诉，制订了完善的售后服务和退换货流程。集团高度重视受理顾客意见，对用户反馈的质量问题均召集相关部门进行原因分析制定改进措施并将处理结果及时反馈用户以达到持续改

进的目的。

4) 熊猫集团制定合同签订管理规定、合同评审管理规定、合同评审要求、合同盖章管理规定、合同原件管理规定、合同评审流程、合同录入工作流程、合同更改工作流程、合同审核工作流程、存档统计工作流程、合同单据归档装订管理工作流程等，以各种制度规范控制合同管理。

5) 熊猫集团制定并严格遵守财务管理规范。公司通过行之有效的财务管理制度，对资金管理严格控制，在规范审批流程与付款控制的同时，加大稽查力度，保证了资金安全，提高了资金效益。公司制定了规范的融资、投资方面的决策制度，对分公司资金活动进行统一控制。公司通过集体决策，科学确定投资项目，建立健全投资管理台账，时刻关注被投资方经营情况，定期对投资进行了评估。公司定期制订资金运营计划，规范资金收支管理，严格控制运营资金支付权限审批，确保了运营资金安全与资金效益。通过检查评估，企业在资金活动方面未发现重大风险。

### 3、诚信绩效及信用评估

熊猫建立诚信绩效，获得上海市五星级诚信创建单位，信用评估等级AAA。

熊猫建立并实践企业服务信誉制，集团服务理念是“优质快捷、高效专业、满足顾客期望。”

优质快捷——全国设立大型区域备品备件库，遍布县级以上省市维保网点，确保优质快捷。

高效专业——组建专业售后服务队伍，建立严格的三级售后服务培训体系，确保售后服务人员持证上岗。

满足顾客期望——执行严格的服务流程与服务理念，建立了线上远程服务

调试平台，确保为顾客解决急难问题，让用户满意。

## （五）诚信服务

熊猫集团建立了质量管理体系、职业健康安全管理体系、环境管理体系并通过认证，生产产品达到国家法律法规和国际法律法规规定的安全标准要求。

### 1、建立有效完善的顾客关系管理系统

集团有成熟的营销网络，全国设立 35 家分公司、289 个办事处，辐射全国市场，实现与客户“零距离接触”。集团有全面的营销管理制度，系统化的工作流程，高素质的营销及售后服务人员，以专业化的服务精神，为客户提供优质服务。

集团的产品广泛应用于建筑、市政、工矿等供水领域，成功承接国家会展中心场馆，全运会场馆、奥运会场馆、世博会场馆等多项国家重点工程，以优质产品给客户带来超值效益。

集团在了解市场的同时，还经常参加行业交流会、展会、收集行业报刊等活动，了解行业动态，发现自身不足，树立行业目标。

随着时代的进步，客户对产品及服务的要求越来越高。集团通过市场调查、走访客户等渠道，了解客户在产品性能、服务、价格、交付周期等需求，解答客户的疑问，倾听客户的建议；集团还邀请客户到集团及生产线进行实地考察，让客户详细了解集团的科技创新、生产经营情况，听取客户的诉求和建议。营销人员定期对客户进行回访，沟通客户需求和建议落实情况，形成初步方案。

集团由专人负责顾客需求的跟踪和落实，采取措施。涉及到新品开发将顾客的需求和期望转化到设计开发任务书中，根据客户的需求量身提供个性化的

产品。客户需求和建议进行分类管理，建立客户档案，并将信息及时录入集团 CRM（客户管理）系统，方便营销、技术研发人员查阅。

## 2、顾客满意

产品或服务的销售和售后服务体系健全。熊猫集团落实“以用户需求为导向”的经营理念，据统计，截至 2023 年 12 月底，共收回有效客户满意度调查表 6881 份，综合满意度 98.6%，较 2022 年提升了 0.08%。顾客对产品的性能、可靠性的单项满意度分别为 98.65%、98.57%，性能与可靠性基本较 2022 年同期的 98.59%和 98.48%都有上升。

### （1）CRM 营销信息系统

熊猫集团建立了 CRM 营销信息系统，以信息系统为手段规范全国营销队伍，定期组织营销人员培训及工作交流，提高营销队伍综合素养。

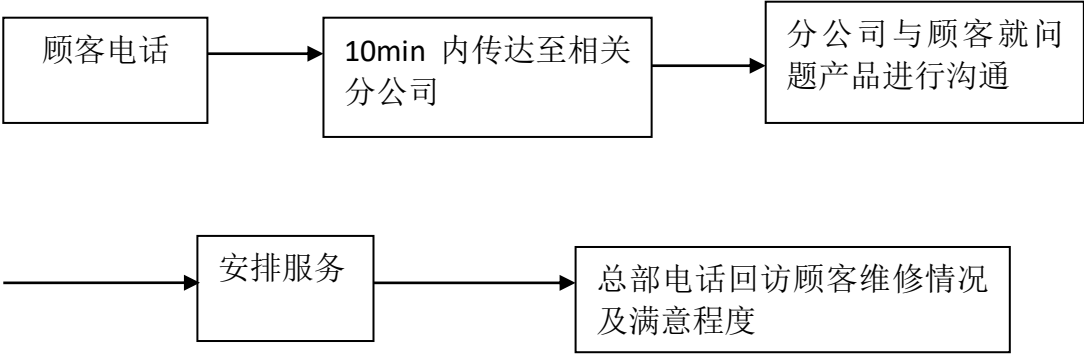
### （2）AFS 售后服务信息系统

熊猫集团建立了 AFS 售后服务信息系统，开通了全国 24h 工作日服务热线：4008851828；全国营销分公司均设立售后服务网点并提供配件支持，提供快速便捷优质的服务，售后服务人员达 300 余名。

### （3）客户档案

熊猫集团建立了客户档案，对发出产品时间，品种、数量建立了统一管理制度；质管部根据重点产品发出记录随时了解使用情况；集团建立完善了顾客意见反馈机制，售后服务部设专员每天以最低 18 个电话专访方式征求客户产品使用状况及满意度征询，专人负责每天对 36 家分公司进行电话征询，听取分公司及客户的反馈意见。

（4）投诉处理机制



3、建立消费者权益保护机制。

熊猫集团维护顾客利益交付产品保质期30个月，30个月内出现质量问题免费维修更换，确保用户满意。

为确保消费者权益，熊猫集团清醒的领悟到：企业竞争的法宝，不仅仅是资金、技术和人才，更是消费者对社会品牌的认知度。在奋进新时代、筑梦新征程的今天，二十大报告、两会精神更是告诫熊猫集团筑牢信用体系，以用户口碑促进市场占有率，促进企业发展。

为了响应中共中央、国务院关于开展质量提升行动的指导意见，熊猫集团制定了“全力打响熊猫品牌、构筑新型战略优势”的质量提升方案。提升方案将以质量第一位价值导向，以满足顾客需求为根本目的、以质量提升为主体、以创新驱动为途径，实现创新驱动、质量领先、标准领跑、品牌领军的工作原则，提高员工对质量关注的自律性，集团制定了消费者权益保障制度。

4、建立缺陷产品召回制度或缺陷产品处理制度，并有效实施。

熊猫产品进入消费领域后，发现批次产品质量问题，集团建立缺陷产品召回制度。采取的措施是：

- （1）立即通知用户停止使用问题产品；
- （2）分公司与用户协商组织召回或修复；
- （3）根据用户意见采取召回，由分公司组织问题产品退回总部（运费由总部

承担）；

（4）根据用户意见，就地修复总部组织人力前往更换配件或维修；

（5）对批量问题产品组织质量问责，组织相关人员讨论分析查明原因，对相关失职人员追究承担质量责任，并制定相关的预防措施，防止同类故障再次发生。

## 5、落实“以客户需求为导向”的营销理念

（1）公司拥有完善的售前、售中和售后服务体系，售前派遣优秀的技术人员到客户所在地提供现场培训和咨询服务；

（2）定期对产品的使用情况进行调查及回访，了解客户需求，建立了MIS售后服务信息系统，开通了4008851828全国24h工作日服务热线，建立了客户与企业之间的交流渠道，对产品性能不断创新、不断完善，满足客户不断更新的需求，形成了快速、有效的客户意见落实与反馈机制；

（3）集团供水设备免费提供远程监控系统，让客户及集团售后人员及时了解产品运行情况；

（4）全国设立356个售后维保网点并提供配件支持，产品出现故障，市区1-2小时、郊区4-8小时赶到客户现场，以专业、高效、快捷为客户提供优质服务；

（5）持续定期开展客户满意度调查，增强数据分析能力，提升客户满意度调查的科学性和准确性，并根据调查结果，持续改善客户服务体系，提升客户服务能力，提高客户满意度，集团于2020年通过全国商品售后服务评价，达标认证评审委员会“十二星级服务能力持续有效验证”的证书。



6、2023 年度顾客投诉率

顾客投诉率 =  $\frac{\text{顾客投诉产品数}}{\text{顾客购买产品数}} \times 100\% = \frac{8}{246449} = 0.00003\%$

7、产品或服务负面报道

熊猫集团产品或服务无负面信息和报道。

## （六）经济效益

### 1、财务指标

集团 2023 年营业收入：191098 万元；利润总额：44540 万元；纳税 199941 万元；研发费用 10327 万元。相较 2022 年均有所上升。

### 2、行业引领

集团以“国家富强、民族复兴”为己任，与时俱进、创新发展，董事长亲自抓科研，抓新产品开发，授权专利遥遥领先行业之首。紧跟国家“五年发展规划纲要”，设计开发了“智能水箱”、“保压叠压给水设备”及 AAB、AABH、AABS、AABD 节能泵等系列产品，为节能增效、二次供水提供了新型优质设备，走在供水行业前列。

2006 年，第一家打造信息化与传统产品融合的“远程监控运维平台”，免费为用户标配 GPRS 远程监控系统长达 8 年之久，引领传统供水设备升级换代走在行业之首；

第一家建立“中国泵房远程监控中心”，供水设备实现了数字化、智能化、网络化重大突破，为用户提供 VIP 一站式服务，第一家实现制造业与服务业深度融合联动发展；

2016 年，第一家与中国建院联合研发“智慧标准化泵房”样板工程，为解决全国泵房跑、冒、滴、漏、水质不达标等问题提出了供水行业颠覆性的改进建议，为智慧水务、互联网+在二次供水领域落地树立标杆，填补行业空白；

第一家推出熊猫多项组合专利集成的“智慧调峰泵站”，有效解决高峰供水不能满足用户要求的堵点问题，被树为“上海市高端智能装备首台突破示范”项目；

第一家研制集新型软、硬件为一体的“智慧集成泵站”，为老旧小区泵房改造提供了智能、便捷、节约开支的示范标杆，08 年通过首届“上海品牌”认证；

第一家组建了专业水务信息化团队，初步构建了水务行业从源头到龙头的

基础产品体系；

第一家开发了熊猫 GCK 智慧水务平台和业内第一款集 GIS、采集、控制为一体的水务综合管理平台，覆盖了从原水、水厂净水、管网输配、二次供水、客服营销、供水调度全业务链条，全平台包含 1112 个功能模块，可满足供水业务的基础智慧建设需求。

熊猫智慧水务团队第一家开发了熊猫 GCK 平台的引擎和心脏的智能物联网平台（PandaAIoT），实现设备接入、监控、维保、联动控制的全生命周期管理，为后续数据赋能与共享应用提供保障。通过 PandaAIoT 引擎，熊猫 GCK 智慧水务平台助力水务企业实现海量数据的高效接入、多维设备的统一管理、智能场景的多元应用，实现水务企业的高效运营，帮助水务企业降低 10% 的能耗，减少 30% 的漏损，提升 50% 的管理效率。

集团首创“智慧水务”设计理念和系列产品，近五年投资约 8 亿元用于研发，推动智能传感、智慧标准泵房等产品创新、设备升级，推动我国智慧水务高质量发展，实现变流按需供水，节能大于 20%，每年为国家节电约 14 亿 kw. h。

集团研发人员总数占比 40%。2023 年高新技术产品销售额 125690 万元，连续 13 年跻身青浦纳税百强。

熊猫发展的不竭动力是创新，管理创新、科技创新是熊猫快速发展的内在动力。十余年来，熊猫坚持学习创新，对创新的技术人员、工人予以奖励，2023 年各类奖励涉及人员 420 人次，覆盖面达到 70% 以上，研发人员奖励金额 554 万元，改善创新成果奖励 296 万，各项专利奖励 10 余万，创新平台奖励 46 万。

集团发挥行业引领作用和区域内辐射作用，积极参加行业协会等机构活动，参加会员单位如下：

| 序号 | 名称                  |
|----|---------------------|
| 1  | 上海市质量协会会员单位         |
| 2  | 上海市标准化协会会员单位        |
| 3  | 上海市生产性服务业促进会会员单位    |
| 4  | 给水排水设备会员单位          |
| 5  | 上海市节能协会会员单位         |
| 6  | 上海市青浦区安全生产协会会员单位    |
| 7  | 上海市智能制造产业协会会员单位     |
| 8  | 上海信息化理事会副理事长单位      |
| 9  | 中国通用机械工业协会会员单位      |
| 10 | 上海市节能协会会员           |
| 11 | 上海生产性服务业促进会会员       |
| 12 | 上海市软件行业协会第八届理事会团体会员 |
| 13 | 中国消防协会会员单位          |

集团重视员工利益的维护，成立薪酬委员会，每年对市场薪酬进行调研，并结合员工绩效和职级（技能）评定结果，为员工提供了具有市场竞争力的薪资及福利体系，按期足额支付员工薪资。

### （七）文化设施

党支部和工会围绕建立学习型企业的工作目标，建立了职工、支部书屋，藏书达 7136 册，集知识、管理、技术为主要内容的职工书屋为员工搭建了学习平台，逐步形成发放阅读、借阅等不同形式引导员工走进书屋的制度，实现“职工书屋”资源利用最大化，并按照高标准、严要求的规范模式边改进，边规范，使“职工书屋”真正成为职工读书、学习的好场所。

党支部与工会联合成立“职工之家”，配置了台球、乒乓球、篮球场、象棋、跑步机、哑铃、瑜伽垫等娱乐健身设施，设专人负责管理。数年来集团经常为员工提供周边旅游机会，组织员工到扬州、周庄、安吉等地旅游，让员工在紧张的工作之余享受更加丰富的业余文化生活，获得充分的休息与娱乐，以更加饱满的热情投入到工作中去。

为了使员工业余文化生活常态化、规范化，熊猫集团成立了 7 个社团组织，定期组织各种文体活动，详见下表：

| 序号 | 社团类型 | 社团名称     |
|----|------|----------|
| 1  | 体育   | 熊猫女子瑜伽队  |
| 2  | 体育   | 熊猫男子足球队  |
| 3  | 体育   | 熊猫男子篮球队  |
| 4  | 体育   | 熊猫羽毛球队   |
| 5  | 体育   | 熊猫男子乒乓球队 |
| 6  | 娱乐   | 熊猫女子健身操队 |
| 7  | 娱乐   | 熊猫舞蹈队    |

经常进行的文体活动如下表：

| 序号 | 活动类型 | 活动内容        | 参与人  | 活动频次       | 规模 |
|----|------|-------------|------|------------|----|
| 1  | 综合   | “五一”游园会     | 全体员工 | 每年 1 次     | 大型 |
| 2  | 文艺   | 中秋文艺晚会      | 全体员工 | 每年 1 次     | 大型 |
| 3  | 综合   | 年终综合年会      | 全体员工 | 每年 1 次     | 大型 |
| 4  | 综合   | 新春团拜晚会      | 全体员工 | 每年 1 次     | 大型 |
| 5  | 体育   | 车间篮球对抗赛     | 生产人员 | 每年 1-2 次   | 大型 |
| 7  | 体育   | 全熊猫集团乒乓球比赛  | 爱好者  | 每年 1-2 次   | 中型 |
| 8  | 体育   | 广播体操表演赛     | 爱好者  | 不定期        | 中型 |
| 9  | 体育   | 分公司篮球友谊赛    | 各分公司 | 不定期        | 中型 |
| 10 | 体育   | 桌球擂台赛       | 爱好者  | 每月一组擂主     | 小型 |
| 11 | 休闲   | 拓展训练        | 销售人员 | 每年 10-20 次 | 大型 |
| 12 | 休闲   | 旅游活动        | 优秀员工 | 每年 30-50 次 | 中型 |
| 13 | 休闲   | 中国象棋擂台赛     | 爱好者  | 每月一个擂主     | 小型 |
| 14 | 休闲   | 围棋擂台赛       | 爱好者  | 每月一个擂主     | 小型 |
| 15 | 休闲   | 跳绳/键子/呼拉圈比赛 | 女职工  | “三八”节前后    | 中型 |

|    |      |            |       |          |    |
|----|------|------------|-------|----------|----|
| 16 | 休闲   | 单身交友联谊会    | 单身员工  | 每年 1 次   | 中型 |
| 17 | 休闲   | 女性美饰培训与交流  | 女职工   | 每月 1 次   | 小型 |
| 18 | 文艺   | 电影欣赏会      | 爱好者   | 每周 1 次   | 中型 |
| 19 | 文艺   | “熊猫 K 歌”比赛 | 爱好者   | 不定期      | 中型 |
| 20 | 知识技能 | 质量知识竞赛     | 质量    | 每年 1 次   | 中型 |
| 21 | 知识技能 | 操作技能“大比武”  | 生产人员  | 每年 2-3 次 | 大型 |
| 22 | 知识技能 | 熊猫百科知识竞赛   | 读书会成员 | 每年 1 次   | 中型 |
| 23 | 知识技能 | 企业文化演讲比赛   | “健言社” | 不定期      | 中型 |
| 24 | 知识技能 | 各类培训       | 全体员工  | 每周至少 1 次 | 中型 |

## （八）企业文化

2023 年，熊猫集团持续注重企业文化建设，以“质量文化”为核心，以“引领中国智慧水务”为使命，“打造百年熊猫”为愿景，“感恩、创新、效率”为价值观，通过高层牵引、中层推进、基层落地的方针推动各中心及部门学习践行，取得良好效果。

### 1、开办“熊猫书院”，营造学习氛围

集团 2023 年间开展了多次企业文化培训学习宣传，并在员工入职培训中熊猫发展史和熊猫特色，持续推进企业微信平台上的“熊猫书院”、“熊猫宝典”等线上学习培训。熊猫书院中开设了企业文化、素质拓展、文明单位、党群教育等 17 大类课程和“熊猫之音”新闻播报，定期推送各类知识与新闻。员工登录熊猫书院可参加线上学习，倾听熊猫之音，还可进入熊猫知识库浏览“熊猫知库”、“熊猫供水”、“政策快讯”等内容。此外，集团给每位员工发放《企业文化学习手册》，采用多种途径促进文化理念落到实处。

### 2、组织丰富活动，建设团队文化

集团积极开展红色旅游、演讲竞赛、文艺演出、趣味体育运动等多种活动，员工参与人次达 1500 人。由质量中心牵头，集团每年举办不同主题的质量月活动，通过组织“质量演讲竞赛”、“质量标杆交流会议”、“质量开放日”等活动，将企业质量文化精神落到实处。

主要成效：

1、熊猫书院的学习内容丰富了员工知识内涵，同时激发员工的创新和创造力，营造了积极向上、开放包容的工作氛围，同时也为集团吸引了更多优秀人才和合作伙伴。

2、线上质量竞赛的开展为日后其他类型的线上活动积累了可复制的成功经验，形成了独特的熊猫企业文化，提高了竞争力和持续发展能力，为企业文化的长期发展奠定基础。

文化建设是企业发展壮大必不可少的土壤，熊猫集团将加大对文化阵地和设施的投入，进一步增强员工对企业的感情、奉献精神以及集体荣誉感，让熊猫文化深入人心。

## （九）企业精神

为不断提高员工的素养，熊猫集团建立了一整套企业文化，引导职工践行社会主义荣辱观，知荣辱、明是非、分美丑，通过践行社会主义核心价值观及企业文化，促使员工养成科学、健康、文明的生活方式。

熊猫文化建立经历了由上而下，由下而上反复酝酿、反复讨论而确定。为使企业文化人人皆知，集团上下进行了广泛宣传培训，熊猫企业文化成为鼓励员工积极向上的精神力量。

集团积极开展中国特色理论体系学习和普及活动，在员工中开展了《公民

道德建设实施纲要》的学习及宣贯；每周组织员工及干部培训 2 小时，每月对企业中层以上干部进行职业道德及工作方法培训，采取内部培训和邀请外部讲师进熊猫集团面授等方式，在各类人员中开展技能、管理以及文明礼仪等培训教育，引导员工立足本职、爱岗敬业，强化执行力、营造“争当先进、团结互助”的企业氛围。

企业责任的履行离不开每位员工的参与。熊猫集团把员工培训作为提升企业综合实力的举措，在员工中进行了《执行力》、《管理技能提升培训》、《有效沟通》、《精益生产》、《职业化素养》、《6S 管理》等管理培训，进行了《公民道德建设》、《员工素质提升》等思想道德培训，进行了《工艺操作培训》、《机械加工与装配工艺培训》、《特种作业技能培训》、《焊接工艺》等有助于员工技能提高的工艺知识培训；外聘老师对技术人员进行《水泵知识》、《成套技术》、《电机技术》、《环保科技技术》等技术知识培训，采取笔试考核、实践考核、问卷调查等方式对培训效果进行验证，促进员工从思想品德、技能及管理各方面与熊猫共同发展。

集团关注员工成长，建立人才激励方案。在员工职业发展通道任职资格级别上采取三条发展途径（管理条线、技术条线和生产条线）和四等级模式（熊猫工匠、熊猫骨干、熊猫之星、基层员工），员工根据自身实际情况在发展途径和等级模式间选择“纵向/横向发展”。

为明确晋升标准，促进员工个人能力提升，对于各个职级的基本要求、必备知识、关键能力及组织贡献做出了量化标准，提高执行力和落地性。

为明确岗位标准、评估现有人才、弥补差距，建立良好的内部人才供应，每年会开展人才盘点工作。

集团不仅为员工提供了广阔的职业发展通道，还通过多项培养项目帮助员

工实现学习和发展目标。如导师制、熊猫“一十百千”制度、经理训练营等。

集团优越的激励机制激活了员工的创新激情：

- 1、新项目投入市场后，三年内依据市场销售额按比例奖励研发团队；
- 2、设置专利授权奖励基金，专门用于奖励专利授权人员；
- 3、设立百万元在线（线下）创新平台，为技术创新提案者提供奖励；
- 4、建立操作人员定期考核制度，通过应知应会考核，评定高级、中级焊工，并与薪资挂钩。激励员工努力提高操作技能，学习发扬工匠精神。

熊猫自主创新产品以产品标准作为考核依据，在制度、标准引领下，熊猫产品向着高端、智能方向飞进，智慧水务研发进入实战阶段。

## （十）员工关爱

熊猫集团始终注重对员工的关怀以及对人才的培养，建立公平、公正的人才发展战略，为员工提供了广阔的发展空间，帮助员工建立职业发展规范化。集团十分重视员工的权益保护，稳定了人才队伍，实现员工和企业共赢。

### 1、员工的学习和发展

集团一直以来积极开展职工培训，重视为员工提供职业发展的平台，建立了完善的培训机制，为员工提供了丰富多样的学习机会。

集团加大对员工培训的投入，不断提高培训需要的硬件设施，设立带有多媒体功能的培训室及会议室，为员工的培训提供必要条件。

#### （1）资格认证类培训

鼓励员工立足本职工作不断学习，开展岗位学习和培训，不断拓展知识面，提升专业技能，考取与本职工作相关的从业、职业（执业）资格，集团给予一定的奖励。

组织员工参加特种（焊接、叉车、财务、压力容器、光纤、电工等）作业考核证及证件复审，并予以报销全部费用。

## （2）在职学历提升教育

集团鼓励员工在职学习，对取得学历证书的员工资助一半学费作为奖励。

## （3）电子化学习

电子化学习是推广企业文化，构建学习型组织的重要举措之一。熊猫集团利用OA、电子邮箱、DC共享网络空间、企业微信等平台分享培训资料。

## （4）开展“传帮带”活动

集团组织工作经验丰富、理论知识扎实的专业带头人、专业骨干传授自己的工作经验，与新员工或者技术比较薄弱的人员结对，使师傅与徒弟共同学习探讨，思想上互帮、技能上互补、工作上互助，达到相互学习、共同提高的目的。

## （5）培训效果评估

培训后通过访谈、调查问卷、培训前后测试法等方式对培训进行效果评估，掌握培训的效果，从而发现培训中存在的不足，不断提升岗位技能培训的针对性和实效性。

## （6）为员工设立职业生涯规划

集团高度重视员工职业发展，通过培训、设立AB岗、关键岗位、人才梯队建设等方式不断提升员工综合素质和工作能力，为员工职业发展创造良好的环境。

集团为员工设立了管理和专业技术两个发展通道，让员工在发展上不受局限：员工是熊猫的财富，熊猫因有一大批脚踏实地的员工的努力而持续发展，员工由于熊猫提供的平台得到了长足的进步和提高。

## 2、员工教育

企业责任的履行离不开每一位员工的参与。熊猫集团以加强思想教育、培育员工爱岗敬业为切入点，几年来以强化培训为措施，建立学习型企业，企业风貌焕然一新。以公正、包容、责任、诚信的价值取向为指导，引导员工积极参与社会主义国际大都市的建设。实施“一十百千”人才战略，成立了一所“熊猫书院”，选树十名工匠（已选 2 名）、储备百名熊猫骨干（已选 72 名）、培育千名熊猫之星（2023 年已选 139 名），形成领军型、骨干型、技能型、工程型人才培养体系，培养壮大各类高端人才队伍，为熊猫创新驱动、引领中国智慧水务提供强大的人才保障与技术支撑。

### （1）丰富多样的培训体系

熊猫集团视员工为集团的宝贵财富，关注员工培养与发展，搭建培训平台提供相关训练课程以满足员工不同需求。职业技能、领导管理能力及思想道德教育等多种形式多项内容的培训为员工提供了丰富多样的学习机会。

建立熊猫书院，推进一十百千计划，促进人才的培养及保留，让熊猫员工有所学有所成。成立的熊猫书院人才培养采用革新模式，开发了“熊猫书院”线上学习系统。由专人运营，定期发布各类专业培训课程、行业资讯和相关知识文档，制定学习地图，开发了员工在线学习、积分、考试、问答和交流平台。

熊猫书院设计了“熊猫实践宝典”移动应用，对产品知识、行业知识及技术知识进行梳理、归纳，形成了完整的知识库，实现了知识的结构化、标签化、数字化。通过随时学习，帮助熊猫员工快速了解集团业务，掌握岗位必备知识。“熊猫实践宝典”还开通了内部专家沟通渠道，通过信息技术赋能，加快人员的数字化链接、协同、学习、互助，提升数字化时代人员自治管理、自

主学习、自我提升的能力。

组织开展 1+2+X+N 培养计划（1—员工入职培训；2—TRIZ 培训和技能操作培训；X—根据需求增加的外聘培训；N—各部门组织的业务培训）

根据各部门培训需求计划及各部门安排的培训计划适时组织检查、互动及交流，奖励培训课件准备充分、员工参与度高、培训效果明显的部门，以促进熊猫继续教育及公民道德教育成为常态：2023 年，集团共举办各类培训 5879 人/次，较上年上涨约 25%；人均培训课时 48.3 时，入职培训类 113 人次；文化管理类 651 人次；专业技能类 5115 人次。

熊猫集团组织特殊工种（焊工、叉车工、会计、水电工）参加年度证书确认，2023 年为 51 位员工办理了证件年审。

熊猫培训部与上海物流职业技能培训学校建立合作协议，为员工提供国家物流师、采购师、仓库保管等国家职业资格证书培训。

为了丰富员工的生活，在开展常规培训的基础上，集团不定期组织有关健康，生活类实用讲座，使员工增长珍爱生命关注健康的常识。2023 年，集团举办线上线下培训共计 82 场，支出教育经费 21 万元。

### 3、切实的保险保障制度

#### （1）合理完善的休假制度

熊猫集团依据相关政策，建立了合理完善的休假制度，采取双休工作制，切实保障员工休假权利，保证员工愉快工作生活。在熊猫员工依法享受年休假、探亲假、病伤假、婚假、产假、护理假、丧假等多种假期。对于在法定节假日期间加班的员工，熊猫集团按照规定的相应标准或员工需求给予加班费或等时调休予以补偿。

#### （2）员工健康管理制度

为全面关注员工身体健康，熊猫集团建立了员工健康管理制度，形成了常态化的分年龄、分工种的科学体检制度。集团每年免费组织所有员工进行体检，为员工提供有针对性的科学健康信息并创造条件采取行动改善健康。

熊猫集团根据政策法规，对所有与熊猫集团建立劳动关系的在岗员工均足额缴纳法定社会保险与福利，包括：养老保险、医疗保险、工伤保险等，为员工人身安全和健康提供保障，解决了员工大病、重病、养老等后顾之忧。

熊猫集团遵照执行工伤保险有关规定，确保因工作遭受事故伤害或患职业病的职工及时获得医疗救治和经济补偿。

### （3）职业健康管理体系

熊猫集团建立职业健康安全管理体系，编制安全操作规程22份，特种设备管理规定15份。根据识别的危险源制定管理方案，责成车间主任为安全生产第一责任人，利用每日晨会宣讲安全生产要求，规避风险措施、安全生产警示提醒等。此外，集团为营造安全生产氛围在每个车间张贴安全生产宣传标语，促使员工不断提高安全意识，以预防、降低员工伤害为目标的安全生产管理逐步为广大员工所认同和关注。

## 4、就业和劳动关系

公司依照国家有关法律法规和集团及本单位有关人事制度规定，实行规范、透明的员工录用程序，严格按照《劳动法》、《劳动合同法》等法律法规的要求，明确公司员工劳动用工形式及用工协议的管理标准，制定了《劳动用工协议管理制度》，与所有员工依法签订了《劳动合同》，截至 2023 年底，劳动合同签订率 100%。为了妥善处理公司劳动争议，保障公司和员工双方的合法权益，构建和谐劳动关系，根据国家有关法律法规，制定了《劳动争议管理办法》。依据《公司法》和《公司章程》规定，建立职工监事选任制度，确保员

工在熊猫集团享有充分的权利与义务。

2023年底，熊猫集团员工共计3042人（上海总部655人），其中女性员工621人，占总比20.4%。熊猫集团重视发挥女员工的作用，女性管理人数达163名，占高管总数29%。上海总部员工中女性185人，占比28.2%，女性管理人数39人。

## 5、安全保护

### （1）开展安全培训，提高安全素养和防范意识

建立应急管理体系，颁布《上海熊猫机械（集团）有限公司生产安全事故应急预案》，定期公布检查员工安全操作结果，并予以通报。为教育员工树立常态的安全防范意识，集团做了以下工作：

#### a. 观看安全警示片，加强安全管理

公司每年组织生产中心车间管理者观看《安全生产事故警示录》和《班组长如何做好安全生产工作》。《警示录》介绍了各种生产事故，并对事故原因进行了全方位的分析，做到居安思危，警钟长鸣。《班组长如何做好安全生产工作》课程为生产管理者提供了安全管理的方案与思路，通过科学的安全生产管理制度和有效的措施来避免事故的发生。

#### b. 聆听安全知识讲座，提高安全防范水平

公司邀请青浦安全协会老师为车间全体人员培训安全生产知识。安全老师与生产一线员工面对面进行沟通和交流，用实际鲜活的案例为员工讲解了从业人员安全须知、通用作业的安全要求、事故现场急救、工伤保险等内容，并结合我们熊猫的生产特点，着重强调了机械类生产安全要求与特殊工种操作的注意事项，使员工深刻理解掌握了生产中应知应会的知识。培训结束后，全体参训人员参加了安全生产考试，及时检测与巩固了所学知识。本

次培训提高了安全生产知识的普及性，大大提高了员工的安全责任意识。

c. 学习安全法律法规，增加安全自护知识

公司于 2023 年开展了为期一个月的安全法律法规学习活动。此次学习活动根据生产工作实际情况，有针对性地选择了安全生产、职业健康和环境保护相关法律法规 12 部，各车间总监、主任利用晨会时间为员工耐心讲解法律法规中的要点与条例，强调本工种应注意的安全操作规范，以提高员工的安全操作技能。同时，针对安全生产工作中存在的问题，各车间干部与员工共同谋划解决问题的方法和措施，降低工伤发生率。本次活动在集团领导的大力支持和车间干部认真组织指导下，取得了良好的效果，培训后员工法律法规考核合格率达到 100%。

d. 组织消防安全培训，提升员工安全素质

为进一步加强公司全体员工的消防安全意识，提高自防自救能力，增加正确应对突发性火灾事故的处理能力，公司组织员工参加《消防安全防火知识》培训，课程重点讲解了消防安全形势及火与火灾危害、燃烧的基本知识、火灾的扑灭、火灾中人员的逃生、企事业单位的消防安全管理、居民家庭中的防火安全小常识等方面的消防安全问题。

e. 学习消防器材使用，组织消防演习

公司每半年组织一次消防培训及演习，介绍在日常生活中必须具备的一些消防安全知识，让员工学会正确报火警、使用各种消防器材、及时扑灭初期火、及时组织人员逃生等消防常识。培训之后，组织了消防演习，提升员工的消防技能。

据统计，2023 年未发生较大安全事故，重大设备事故和一般设备事故。

为保证员工安全生产，集团为员工配备必要的劳动防护用品及保护设施。

各部门设立医药箱，提供创可贴、红药水、酒精等常用医药用品。鼓励协调员工成立社团，参与各项有益身心的运动。

## 6、丰富活动

党团工会每年组织职工趣味运动会、车工技能比武大赛、主题党日活动、好声音比赛、进博会志愿者活动、支部 10 公里挑战、嘉兴党建活动（参观一大会议址）等活动，通过开展各种活动，丰富了员工的业余文化生活，增进了员工的凝聚力，培育了爱集体、爱生活、爱运动的风尚提高了员工的生活品质。集团被授予“上海市和谐劳动关系达标企业”称号。

### （十一）同创共建

#### 1、适应社区需求，积极参与“学习雷锋、奉献爱心”服务活动

要求员工积极参加社会志愿服务，以社会志愿服务为载体，促进社区志愿服务项目培育，志愿组织及职业化、专业社工组织发展。熊猫员工积极参与学雷锋、献爱心的社区服务活动，为小区打扫卫生；测量体温；登记人口等等，促进社区服务项目的培育及服务活动的开展。

为将创先争优活动落到实处，为美化熊猫集团党支部组织了一下活动：

- （1）党支部定期组织党员及志愿者清扫职工之家，门窗、地面、墙壁清扫一新；
- （2）党支部定期组织党员及志愿者清扫赵巷马路；
- （3）党支部定期组织党员及志愿者清理集团草坪及河道旁杂草；
- （4）党、工、团组织慰问赵巷敬老院、消防支队；

#### 2、以社会志愿服务为载体，培育社区志愿服务项目

熊猫以志愿服务为载体，积极参加社区组织的各项活动，熊猫积极参加并

出演了文艺节目；

熊猫集团和赵巷镇消防支队为长期共建单位，每逢节日集团均前往消防支队进行慰问，以感谢他们对熊猫集团工作的支持及对社会的奉献；



参加夏阳街道宜达社区居委会发起的“幸福家园、你我共建”创全敲门行动，进行第二轮创全入户宣传活动。

## （十二）志愿服务

熊猫集团积极参加各类社会公益、志愿者服务活动，志愿者注册人数达 434 名，其中党员 27 名，党员占比 96.4%；员工注册 407 名，占现有员工 701 名比例 58.06%。



上海志愿者网

关爱他人 关爱社会 关爱自然



新时代文明实践中心

首页 | 了解我们 | 加入我们 | 信息中心 | 志愿服务项目 | 志愿服务组织 | 在线培训 | 志愿者证(保险) | 志愿风采 | 文明实践

个人中心

我的首页

我的求证

我的评论

修改资料

修改密码

我的培训

投诉举报

志愿团体

团体设置

志愿项目

小微项目

我的志愿



扫码关注上海志愿者微信



扫一扫关注微信公众号



微信扫一扫即可加入本团体

基本信息

欢迎您回来, 上海熊猫机械集团志愿服务队, [修改资料](#) 站内信: 0

注册日期: 2020-07-29, 最近登录时间: 2020-08-21 07:36:14 登录IP: 116.236.98.242

| 我的正式成员       | 申请加入                        | 我的服务时间                             | 排名    |
|--------------|-----------------------------|------------------------------------|-------|
| 434人<br>本月生日 | 0人<br><a href="#">添加志愿者</a> | 619.0 小时<br><a href="#">刷新服务时长</a> | 10258 |



(十三) 公益事业

1、救灾与慈善捐助

1) 成立百万基金，开展救灾与慈善捐助

由集团总裁出资，熊猫集团建立百万元“熊猫帮困专项基金”，该项基金用于帮助熊猫特困员工和社会特项捐助，迄今已为熊猫集团困难员工和社会帮

困捐助 1223.09 万元，其中 2023 年累计捐款 34 万元。

## 2) 关心员工生活，积极对困难居民和员工进行捐助

2023 年熊猫慈善基金捐赠明细

| 日期        | 支出名目                       | 金额       |
|-----------|----------------------------|----------|
| 2023/3/29 | 崧泽学校捐赠                     | 18.15 万元 |
| 2023/5/6  | 金泽镇新池村，最美夕阳红-熊猫伴我心为老服务中心捐赠 | 11.69 万元 |
| 2023/6/6  | 杨永浩帮困捐助                    | 5.00 万元  |

## 3) 积极组织扶贫帮困、帮老助残、教育等各类社区服务活动

熊猫集团党支部、工会把党建工作与企业发展、员工发展结合起来，用企业文化、党建文化关心员工，帮助员工，使员工融入熊猫大家庭，不断增强企业的凝聚力、向心力。

## （十四）环境管理

生态文明建设被纳入中国特色社会主义“五位一体”总体布局。坚持人与自然和谐共生是新时代坚持和发展，也是中国特色社会主义的基本方略之一。集团紧跟中央号召采取以下举措建设环保节能型集团。

1、集团坚决维护以习近平同志为核心的党中央权威和集中统一领导。坚决维护总书记保护生态，绿水青山就是金山银山的发展理念。2009 年集团建立了环境管理体系，并通过环境管理体系认证，严格执行国家、行业有关环境保护的法律法规，对识别的环境因素进行了有效控制。

2、编制了“环境因素识别和评价控制程序”、“法律法规和其他要求控制程序”、“污染预防控制程序”、“设施和工作环境控制程序”、“应急准备和响应控制程序”、“环境和安全绩效评价程序”、“6S 检查评价标准”等制度，坚持制度执行和监督检查并进，培养干部员工讲卫生、讲文明的习惯。

3、集团建立“能源管理体系”，执行“遵守法规、清洁生产；创新改造，提高能效”管理方针，确保将能源管理体系要求融入集团各项管理，持续改进能源绩效。

4、集团紧跟中央要求大力宣传“厉行节约、反对浪费”、“实行光盘行动”、“坚决制止舌尖上的浪费”的活动，教育干部员工树立“节约光荣、浪费耻辱”的理念。

5、集团积极响应上海“垃圾分类”要求，在员工中组织宣讲，成立党员宣传队开展了上、下午集中收集垃圾、集中宣传垃圾分类的活动。

6、通过培训讲座、知识竞赛形式对垃圾分类相关知识进行宣贯，要求各部门学习并严格执行。

| 重要环境因素  | 控制措施                                            |
|---------|-------------------------------------------------|
| 危险废弃物   | 废机油、废乳化油与有资质单位签订协议按规定交给协议单位进行处置。                |
| 生活污水排放  | 经污水泵站处理后排入河道，青浦环保局抽查符合《上海市污水排放标准》II类要求。         |
| 火灾预防常态化 | 每月对消防设施进行点检，每年两次消防演练，作到火灾预防常态管理，实现了杜绝火灾事故发生的目标。 |

集团关注重要环境因素的控制，对固体废弃物建立第三方回收协议，确保固体废弃物能够二次利用，减少排放量。集团为生产供水设备的企业，不存在CO<sub>2</sub>、SO<sub>2</sub>及氮氧化物排放。

为加强安全卫生信息的交流，熊猫集团通过内部网站、意见箱、企业周报等方式，适时地将安全卫生信息传给员工，并即时收集员工在安全卫生方面的建议及反馈信息。

### 1、建立安全生产检查制度

熊猫集团建立安全生产检查制度，行政中心不定期组织检查员工执行安全生产操作规程的情况并进行公布；针对员工发生的安全事故行政中心召集轻伤员工及主管召开原因分析会议，查原因定措施以达到预防类似事件再次发生的目的。

### 2、执行法律、法规，控制重点环境因素

熊猫集团为机械制造类企业，主要环境因素是对油品、生活污水排放及危险固废的控制及处理，熊猫集团严格按照国家法律法规规定与有资质的厂家签订协议定期处理油品及危险固废；生活污水排放严格执行上海市污水管理规定 II 类标准，每年由青浦环保局跟踪检测，生活污水处理达到上海 II 类标准要求。

### 3、严格执行 6S 管理制度

1) 通过对员工 6S 管理培训，制作宣传栏及宣传标语等方式，让广大员工认识 6S 管理的重要性。

2) 划分区域、定置定位、明确责任。集团制定了 6S 考核标准下发至相关部门，集团用标准检查验证各项管理落实情况。

3) 每天对 6S 进行监督检查，开展 6S 评比活动，6S 落地有效给与奖励树立标杆，落实不到位的发出整改通知并在 6S 群予以公示。

通过一系列的措施，保证了厂区环境卫生的整洁，减少了违章作业的发生，降低了安全事故的发生。

## （十五）低碳节能

熊猫集团紧跟国家战略目标，2002 年即开始研发低能耗、低排量的循环节

能离心泵。系列节能泵具有噪音低、能效高、运行可靠等特点，投放市场后产生了良好的品牌效应，获得用户青睐。于 2008 年首批通过 CQC 推出的节能产品认证，满足 GB19762 “清水离心泵能效限定值及节能评价值”标准要求；获得 6 项专利技术，被评定为国家重点新产品、上海市重点新产品。

集团积极贯彻“节能减排”号召，在各项工作中率先推行提高资源利用和节能意识，采取以下措施进行推广：

1、集团建立能源管理体系，设定能源管理方针及目标，建立了节能管理方案及管理制度，并实时关注能源节约的活动。并对能源进行实时评审。通过对能源的分析、利用，提高能源管理水平，实现节能目标，促进集团可持续发展。

2、集团提倡绿色办公，建立了水、电管理制度，制定了节约能源的措施和绩效考核目标，集团整体能源绩效逐年提高。获得上海市节水型示范企业、工信部绿色工厂和绿色产品称号、工信部能效之星、上海市节能减排先进集体、上海市现代环境治理体系示范企业（第一批）。

生产推行节能降耗：

控制不合格品发生概率，要求不合格品控制在 2‰，每月公布质量目标达成情况，在制度的管理下，不合格品逐年递减，减少了材料、人工的浪费。

行政管理：

对日常用电作出严格规定，制定设备管理制度、车间用电（节能灯）由专人负责，做到人走灯灭，设备拉闸；空调使用规定调节温度及使用时间，全体员工都能自觉遵守。

环保宣传：

熊猫积极开展环境保护宣传教育，在全熊猫集团强力推行 6S 管理，车间

作到整理、整顿、清理、清扫、素养、安全，熊猫环境整洁清新。

集团 21--23 年能源消耗结构表

| 能源种类        | 2021 年  |          | 2022 年  |          | 2023 年  |         |
|-------------|---------|----------|---------|----------|---------|---------|
|             | 实物量     | 吨标准煤     | 实物量     | 吨标准煤     | 实物量     | 吨标准煤    |
| 电 (Kw.h)    | 2938085 | 361.0906 | 2986087 | 366.9901 | 2954956 | 363.164 |
| 天然气<br>(m3) | 121379  | 147.3905 | 98206   | 119.2515 | 89726   | 108.954 |
| 合计          | /       | 508.4812 | /       | 486.2416 |         | 472.118 |

从上表可看出集团近三年能源消耗逐年下降，综合能耗从 21 年 508.48 吨标准煤下降到 23 年 472.118 吨标准煤，下降 7.15%。

熊猫坚持以科学管理为动力，以科技创新为主线，瞄准国家战略需求和世界给排水科技前沿，响应国家节能减排、控制污染的号召，2023 年投资 8735.42 万元科研经费用于试制研发新产品。

集团推出的节能新产品、控制系统均带有远程模块，用户通过系统显示随时可直接目视水电用量及节能数据。

集团获得节水型示范企业证书，开展了绿色工厂、绿色产品及能效之星的活动，通过低碳、节能的宣传和教育，评为绿色工厂、绿色产品、能效之星称号。

熊猫产品设计开发体现“生态设计、绿色低碳”理念，注重预防污染、节能降耗，设计的 YZBL 电机荣获“上海市绿色产品”称号；设计的 AKK 叠压（无负压）供水设备、AAB 泵、SR 泵等 60 项产品具有低噪音、高效率等特征，荣获中国质量认证节能产品称号，并认定为国家重点新产品、上海市重点

新产品。

集团聚焦产品更新迭代，近三年来投资 5 亿多元完成了重点生产装备、测试设备升级换代；智慧水务主要生产装备实现了数字化、智能化；机器人代替了人工作业，提高了作业精度及工作效率；建立了智慧供水实验基地及先进测控系统、数据存储系统。依托“数字、互联、智能”为特征的信息化平台，有效解决了城市供水从源头到用户端全过程管网调度、人工智能管理，提供贴近实际运营的解决方案。

（十六）环保形象

1、集团获表彰荣誉

| 序号 | 荣誉                   | 级别  |
|----|----------------------|-----|
| 1  | 绿色工厂                 | 国家级 |
| 2  | 绿色产品                 | 国家级 |
| 3  | 能效之星                 | 国家级 |
| 4  | 上海市节水型示范企业           | 上海市 |
| 5  | 上海市节能减排先进集体          | 上海市 |
| 6  | 上海市现代环境治理体系示范企业（第一批） | 上海市 |

2、环保违规负面信息情况

熊猫集团 2023 年无环保违规负面信息。

四、展望未来

2023 年，熊猫集团持续以科技创新、科学管理积极应对市场竞争的挑战，主营业务收入及利润较 2022 年均有所上升，取得较好的经济效益，严格履行

了各项社会责任，展现了熊猫人的良好形象。

展望 2024，面对国家“建设高质量强国推动高质量发展”的新形势新要求，熊猫集团必须把推动发展的立足点转到提高质量和效益上来，加快培育以技术、标准、品牌、质量、服务为核心的经济发展新优势。推动熊猫制造向熊猫创造转变，熊猫速度向熊猫质量转变，熊猫产品向熊猫品牌转变，坚定不移推进质量强企建设，树立质量发展绿色导向。

熊猫集团将仍面临新的机遇与挑战，创新、管理向深层次发展，求真务实、脚踏实地将对熊猫集团提出最高最严格的要求，我们努力宣传贯彻两学一做精神，为实现中华民族的伟大复兴梦；我们将恪尽职守，忠实履行社会责任，在不断创新发展的同时，进一步强化熊猫集团公民意识，为用户提供优质产品，为员工提供超越自我的发展平台，为促进社会和谐稳定健康发展作出新的贡献。

五、社会评价

（一）2023 年度新增主要荣誉及证书

| 序号 | 荣誉类型 | 荣誉名称                         | 发证日期                    |
|----|------|------------------------------|-------------------------|
| 1  | 荣誉   | 中国消防协会会员证书                   | 2021. 4. 14-2024. 4. 13 |
| 2  | 荣誉   | 上海市机械工程学会压力容器与管道专业委员会会员单位    | 2021. 5-2023. 5         |
| 3  | 荣誉   | 给水排水设备会员证书                   | 2022. 7-2023. 7         |
| 4  | 荣誉   | 熊猫专精特新小巨人企业 工业和信息化部          | 2022. 7. 1-2025. 6. 30  |
| 5  | 荣誉   | 2022 年度青浦区创新创业优秀人才团队奖        | 2023. 1                 |
| 6  | 荣誉   | 2022 年度青浦区百强优秀企业             | 2023. 1                 |
| 7  | 荣誉   | 上海市标准化协会证书                   | 2023. 1. 1              |
| 8  | 荣誉   | 上海市节能协会 2020-2021 年度节能减排先进集体 | 2023. 2                 |
| 9  | 荣誉   | 节能减排先进集体                     | 2023. 2                 |

|    |    |                                                       |                                |
|----|----|-------------------------------------------------------|--------------------------------|
| 10 | 荣誉 | 上海市商业秘密保护示范点                                          | 2023. 3                        |
| 11 | 荣誉 | 上海市智能制造产业协会会员单位                                       | 2023. 5. 1-2024. 4. 30         |
| 12 | 荣誉 | 熊猫集团会员证书                                              | 2023. 5. 1-2024. 4. 30         |
| 13 | 荣誉 | 政府采购优秀供应商                                             | 2023. 7. 2-2026. 7. 1          |
| 14 | 荣誉 | 熊猫节水产品认证获证单位                                          | 2023                           |
| 15 | 荣誉 | 熊猫 2022 年度上海市高新技术成果转化项目百佳                             | 2023. 11                       |
| 16 | 荣誉 | 给水排水设备分会会员证书                                          | 2023. 7-2025. 7                |
| 17 | 荣誉 | 上海市光彩事业组织奖                                            | 2023. 12                       |
| 18 | 荣誉 | 2023 年度青浦区百强优秀企业                                      | 2024. 1                        |
| 19 | 资质 | 集团安全生产许可证                                             | 2023. 3. 20--2026. 3. 19       |
| 20 | 资质 | 3A 信用等级证书                                             | 2023. 9. 25--2024. 9. 25       |
| 21 | 资质 | AAA 级诚信供应商证书                                          | 2023. 7. 2-2026. 7. 1          |
| 22 | 资质 | AAA 级诚信经营示范单位                                         | 2023. 7. 2-2026. 7. 1          |
| 23 | 资质 | AAA 级质量服务诚信单位                                         | 2023. 7. 2-2026. 7. 1          |
| 24 | 资质 | AAA 级重服务守信用单位                                         | 2023. 7. 2-2026. 7. 1          |
| 25 | 资质 | AAA 级重合同守信用单位                                         | 2023. 7. 2-2026. 7. 1          |
| 26 | 资质 | AAA 企业信用等级证书                                          | 2023. 7. 2-2026. 7. 1          |
| 27 | 资质 | 中国诚信经理人池学聪                                            | 2023. 7. 2-2026. 7. 1          |
| 28 | 资质 | 中国诚信企业家-池学聪                                           | 2023. 7. 2-2026. 7. 1          |
| 29 | 资质 | 资信等级 AAA 级单位                                          | 2023. 7. 2-2026. 7. 1          |
| 30 | 资质 | 合同信用等级认定证书                                            | 2022. 7-2024. 7                |
| 31 | 资质 | 熊猫特种设备压力容器许可证                                         | 2020. 6. 24--2024. 7. 12       |
| 32 | 资质 | 安全生产标准化 2017（新安全标准化复评通过公告<br>2023. 7. 19-2026. 7. 18） | 2020. 7. --2023. 7             |
| 33 | 资质 | AKK 产品节水认证书                                           | 2023. 9. 22-2026. 9. 21        |
| 34 | 资质 | 二次供水绿色节能推荐产品证书 AKK、XMW                                | 2023. 3. 6--2025. 3. 6         |
| 35 | 资质 | 二次供水绿色节能推荐产品证书 HLXB、AAB                               | 2023. 3. 6--2025. 3. 6         |
| 36 | 资质 | 售后五星级                                                 | 2021. 7. 7-2024. 7. 6          |
| 37 | 资质 | CTEAS 售后服务体系完善程度认证七星级证书                               | 2021. 7. 7-2024. 7. 6          |
| 38 | 资质 | 十二星级服务能力持续有效验证                                        | 2021. 7. 7-2024. 7. 6          |
| 39 | 资质 | 高新技术企业证书                                              | 2023. 11. 15--<br>2026. 11. 15 |

|    |    |                                   |                                 |
|----|----|-----------------------------------|---------------------------------|
| 40 | 资质 | 上海品牌认证证书                          | 2022. 6. 10-2025. 6. 9          |
| 41 | 资质 | 中国环境标志（II 型）产品认证证书                | 2023. 11. 1-2025. 9. 20         |
| 42 | 资质 | 集团测量管理体系认证证书                      | 2019. 11. 22-2024. 11. 21       |
| 43 | 资质 | 知识产权管理体系认证证书                      | 2023. 3. 2-2026. 3. 1           |
| 44 | 资质 | 熊猫集团能源管理体系认证证书                    | 2023. 6. 14-2026. 6. 13         |
| 45 | 资质 | 集团信息技术服务管理体系                      | 2023. 7. 25-2026. 7. 17         |
| 46 | 资质 | 信息安全管理证书                          | 2023. 7. 25-2026. 7. 17         |
| 47 | 资质 | 熊猫闭式试验台测试回路及测试系统精度 1 级证书          | 2019. 11. 14--<br>2024. 11. 13  |
| 48 | 资质 | PUTF 超声流量计水利推广证书                  | 2021. 7. 30-2024. 7. 30         |
| 49 | 资质 | PWM 无线远传超声水表水利推广证书                | 2021. 7. 30-2024. 7. 30         |
| 50 | 资质 | ZHJS 型集成净水设备水利推广证书                | 2021. 7. 30-2024. 7. 30         |
| 51 | 资质 | 长三角数字干线青浦区专利新产品 PWM 型超声水表证书       | 2022. 8-2025. 8                 |
| 52 | 资质 | 长三角数字干线青浦区专利新产品 XMZH 智慧集成证书       | 2022. 8-2025. 8                 |
| 53 | 资质 | 设备材料产品推荐证书                        | 2022. 11-2025. 11               |
| 54 | 资质 | 建筑物二次供水设施清洁养护施工服务企业资质证书一级         | 2023. 3. 31-2026. 3. 30         |
| 55 | 资质 | 建筑物二次供水设施清洁养护施工服务企业资质证书一级副本       | 2023. 3. 31-2026. 3. 30         |
| 56 | 资质 | 建筑物二次供水设施清洁养护施工服务企业资质证书一级牌匾       | 2023. 3. 31-2026. 3. 30         |
| 57 | 资质 | 社会责任管理体系认证证书                      | 2023. 6. 9-2026. 6. 8 原件在广州分处保管 |
| 58 | 资质 | 企业资信等级证书 AAA 大国品牌北京信用认证集团有限公司     | 2023. 5. 25-2025. 5. 24         |
| 59 | 资质 | 质量服务诚信单位等级证书 AAA 大国品牌北京信用认证集团有限公司 | 2023. 5. 25-2025. 5. 24         |
| 60 | 资质 | 重服务守信用企业等级证书 AAA 大国品牌北京信用认证集团有限公司 | 2023. 5. 25-2025. 5. 24         |
| 61 | 资质 | 重质量守信用企业等级证书 AAA 大国品牌北京信用认证集团有限公司 | 2023. 5. 25-2025. 5. 24         |
| 62 | 资质 | 诚信经营示范单位等级证书 AAA 大国品牌北京信用认证集团有限公司 | 2023. 5. 25-2025. 5. 24         |
| 63 | 资质 | 重合同守信用企业等级证书 AAA 大国品牌北京信用认证集团有限公司 | 2023. 5. 25-2025. 5. 24         |
| 64 | 资质 | 诚信供应商单位等级证书 AAA 大国品牌北京信用认证集团有限公司  | 2023. 5. 25-2025. 5. 24         |
| 65 | 资质 | 企业信用等级证书 AAA 大国品牌北京信用认证集团有限公司     | 2023. 5. 25-2025. 5. 24         |
| 66 | 资质 | 5A 级标准化等级认证证书                     | 2023. 8. 12-2026. 8. 11         |
| 67 | 资质 | 上海市科技型中小企业                        | 2023. 10. 11                    |

|    |        |                                                     |                           |
|----|--------|-----------------------------------------------------|---------------------------|
| 68 | 资质     | 上海市设备维修安装企业能力等级证书                                   | 2023. 10. 17-2026. 10. 16 |
| 69 | 资质     | 团体会员证                                               | 2023. 10. 17              |
| 70 | 资质     | 消毒服务机构卫生备案证明                                        | 2023. 10. 26              |
| 71 | 节能认证   | AABS 轴冷节能双吸离心泵节能认证                                  | 2022. 10. 18-2025. 10. 17 |
| 72 | 节能认证   | SR 离心泵机组节能产品认证 CQC17701178891                       | 2023. 9. 7-2026. 9. 6     |
| 73 | 节能认证   | AKK 罐式叠压给水设备（二次供水）节能认证中英文共 6 个证书编号                  | 2023. 6. 26-2024. 12. 8   |
| 74 | 节能认证   | IEV 节能泵产品认证证书                                       | 2023. 8. 16-2026. 8. 15   |
| 75 | 节能认证   | YZBL 型三相异步电动机产品认证证书低碳产品认证                           | 2022. 8. 4 -2025. 7. 24   |
| 76 | 节能认证   | 智慧调峰泵机组节能认证                                         | 2023. 12. 26-2026. 12. 25 |
| 77 | CQC 认证 | 静音智能泵成套配电柜（低压成套开关设备）产品认证证书 II 型自愿认证                 | 2021. 3. 11-2031. 3. 11   |
| 78 | CQC 认证 | 一种叠压（无负压）供水集成系统技术评价证书绿色技术评价                         | 2021. 11. 9-2024. 11. 9   |
| 79 | CQC 认证 | 开关柜 CQC 产品认证证书（新版） 编号：CQC2015010301812586           | 2020. 9. 7--2024. 12. 24  |
| 80 | CQC 认证 | 控制柜 CQC 产品认证证书（新版） 编号：CQC2012010301588210           | 2022. 8. 22--2032. 8. 21  |
| 81 | 卫生许可批件 | 熊猫牌 SUS304 不锈钢饮用水箱卫生批件                              | 2021. 1. 18-2025. 1. 17   |
| 82 | 卫生许可批件 | AKK 牌 AKK 型罐式叠压给水设备卫生许可批件 批准文号 2014 第 0088 号        | 2022. 8. 23-2026. 8. 27   |
| 83 | 卫生许可批件 | AKK 牌 XMW 型罐式叠压给水设备卫生许可批件 批准文号 2016 第 0099 号        | 2020. 6. 29--2024. 7. 5   |
| 84 | 卫生许可批件 | AKK 牌 HLXB 型箱式叠压给水设备卫生许可批件 批准文号 2016 第 0100 号       | 2020. 6. 29--2024. 7. 5   |
| 85 | 卫生许可批件 | 熊猫牌 SUS316L 不锈钢饮用水卫生批件 批准文号沪卫水字（2020）第 0139 号       | 2020. 8. 17-2024. 8. 16   |
| 86 | 卫生许可批件 | AKK 牌 AAD 型叠压（无负压）给水设备卫生许可批件 批准文号 2021 第 0060 号     | 2021. 4. 16-2025. 4. 15   |
| 87 | 卫生许可批件 | AKK 牌 XMZH-DF 型叠压（无负压）给水设备卫生许可批件 批准文号 2021 第 0062 号 | 2021. 4. 16-2025. 4. 15   |
| 88 | 卫生许可批件 | AKK 牌 XMZH 型叠压（无负压）给水设备卫生许可批件 批准文号 2021 第 0061 号    | 2021. 4. 16-2025. 4. 15   |
| 89 | 卫生许可批件 | 上海熊猫集团集中式直饮水卫生许可批件                                  | 2023. 3. 1--2027. 2. 28   |

（二）2023 年获得专利及软著一览表

| 序号 | 类别 | 名称             | 专利号               | 授权日期        |
|----|----|----------------|-------------------|-------------|
| 1  | 实用 | 一种改进结构的集成水箱    | ZL202222275336. 1 | 2023. 1. 24 |
| 2  | 实用 | 一种水质提升水箱       | ZL202222546786. X | 2023. 1. 20 |
| 3  | 实用 | 一种高品质饮用水变频供水装置 | ZL202222125115. 6 | 2023. 1. 20 |
| 4  | 实用 | 一种防冻防热集成泵站     | ZL202222457322. 1 | 2023. 1. 20 |
| 5  | 实用 | 一种水质提升给水设备     | ZL202222546750. 1 | 2023. 2. 3  |
| 6  | 实用 | 一种泵体           | ZL202221221580. 3 | 2023. 2. 28 |
| 7  | 外观 | 集成罐式净水设备       | ZL202230476735. 7 | 2023. 2. 28 |

|    |      |                              |                   |            |
|----|------|------------------------------|-------------------|------------|
| 8  | 发明   | 一种水厂加药集成系统和加药方法              | ZL202011517154.X  | 2023.3.17  |
| 9  | 实用   | 一种用于水处理的平板膜装置                | ZL202222844912.X  | 2023.3.24  |
| 10 | 实用   | 一种用于雨污水自吸站的过滤排渣设备            | ZL202222697739.5  | 2023.3.21  |
| 11 | 实用   | 一种三段式控制柜体                    | ZL202222797008.8  | 2023.3.24  |
| 12 | 外观   | 无机超滤膜（环装 W 型）                | ZL202230520756.4  | 2023.3.21  |
| 13 | 外观   | 无机超滤膜组                       | ZL202230613059.3  | 2023.3.21  |
| 14 | 实用   | 一种集成净水系统                     | ZL202222383223.3  | 2023.4.7   |
| 15 | 外观   | 耦合装置                         | ZL202230826342.4  | 2023.4.7   |
| 16 | 外观   | 无焊缝水箱板                       | ZL202230577547.3  | 2023.5.2   |
| 17 | 外观   | 人机交互触摸屏                      | ZL202230615813.7  | 2023.3.21  |
| 18 | 外观   | 射流器                          | ZL202230819564.3  | 2023.3.3   |
| 19 | 实用   | 一种室外微型泵站                     | ZL202320132571.5  | 2023.5.5   |
| 20 | 实用   | 一种户外安装使用的新型智慧加压泵站            | ZL202222954248.4  | 2023.5.9   |
| 21 | 实用   | 一种自排气的自吸泵装置                  | ZL202223151014.2  | 2023.5.9   |
| 22 | 实用   | 一种臭氧混合离心泵                    | ZL202223308229.0  | 2023.5.9   |
| 23 | 实用   | 一种自排气的离心泵装置                  | ZL202223382816.4  | 2023.5.30  |
| 24 | 外观   | 水箱（铝波纹板）                     | ZL202330066437.5  | 2023.5.30  |
| 25 | 外观   | 耦合滑板                         | ZL202330083647.5  | 2023.6.9   |
| 26 | 外观   | 球盖                           | ZL202330083792.3  | 2023.6.9   |
| 27 | 外观   | 集成水箱                         | ZL202330097515.8  | 2023.7.7   |
| 28 | 实用   | 一种承压式平板膜净水设备                 | ZL202321286564.7  | 2023.9.5   |
| 29 | 国际外观 | W 型无机陶瓷超滤膜                   | WIP0121545        | 2023.1     |
| 30 | 外观   | 水阀底座（双向止回耦合）                 | ZL202330083968.5  | 2023.8.15  |
| 31 | 外观   | 带图形用户界面的便携式超声流量计主机           | ZL202230836973.4  | 2023.9.19  |
| 32 | 实用   | 一种膜处理净水系统                    | ZL202320781755.4  | 2023.9.27  |
| 33 | 外观   | 一种不锈钢电气控制柜体                  | ZL202330207879.7  | 2023.9.26  |
| 34 | 外观   | 排污控制柜                        | ZL202330208470.7  | 2023.9.26  |
| 35 | 发明   | 一种节水控制方法                     | ZL 202011229922.1 | 2023.10.31 |
| 36 | 实用   | 一种高强度水箱板                     | ZL202320178328.7  | 2023.10.31 |
| 37 | 实用   | 一种用于 MBR 膜处理工艺的多功能管路系统       | ZL202320557348.5  | 2023.10.31 |
| 38 | 外观   | 拉伸控制柜壳体(不锈钢)                 | ZL202330395796.5  | 2023.11.17 |
| 39 | 实用   | 一种具有过滤功能的紫外线杀菌装置             | ZL202320557376.7  | 2023.12.1  |
| 40 | 实用   | 一种新型 W 型无机陶瓷膜组件              | ZL202320449266.9  | 2023.12.1  |
| 41 | 实用   | 一种集装箱式水箱结构                   | ZL202321643551.0  | 2023.12.26 |
| 42 | 实用   | 一种高效净水处理设备                   | ZL202320446228.8  | 2023.12.26 |
| 43 | 软著   | 智能消防稳压含液位调节控制系统              | 2023SR0107925     | 2023/4/20  |
| 44 | 软著   | 地理式预制泵站带雨水计量智能控制系统           | 2023SR0150454     | 2023/7/10  |
| 45 | 软著   | 多级联动泵站无负压供水控制系统              | 2023SR0151541     | 2023/7/10  |
| 46 | 软著   | 智慧远距离液位传输控制系统                | 2023SR0148590     | 2023/7/10  |
| 47 | 软著   | 一体化集成泵水位检测及排水控制系统            | 2023SR0150451     | 2023/7/10  |
| 48 | 软著   | 智慧消防物联机组带末端试水控制系统            | 2023SR0233723     | 2023/7/10  |
| 49 | 软著   | 智能生活污水循环水处理控制系统              | 2023SR0119699     | 2023/7/10  |
| 50 | 软著   | 智能生活污水处理带反冲洗功能控制系统           | 2023SR0146455     | 2023/7/10  |
| 51 | 软著   | 智能生活污水生物氧化处理控制系统             | 2023SR0132888     | 2023/7/10  |
| 52 | 软著   | 智能膜处理供水反冲洗控制系统               | 2023SR0133890     | 2023/7/10  |
| 53 | 软著   | 净水厂供需预测水平衡控系统 V1.0           | 2023SR0759275     | 2023.6.29  |
| 54 | 软著   | 净水厂水源浊度、流量、温度变化自动加药控制系统 V1.0 | 2023SR0774780     | 2023.6.29  |
| 55 | 软著   | 净水水厂沉淀滤池控制系统                 | 2023SR1260916     | 2023.10.19 |

|    |    |                                   |               |              |
|----|----|-----------------------------------|---------------|--------------|
| 56 | 软著 | 净水水厂污泥处理控制系统                      | 2023SR1257456 | 2023. 10. 18 |
| 57 | 软著 | 智能膜处理储水模块液位自动调节控制系统               | 2023SR1157551 | 2023. 9. 26  |
| 58 | 软著 | 水厂进水智能调节控制系统                      | 2023SR1343141 | 2023. 10. 31 |
| 59 | 软著 | 智能水厂污泥处理系统                        | 2023SR1335552 | 2023. 10. 30 |
| 60 | 软著 | 污水固液分离变频控制系统                      | 2023SR1323672 | 2023. 10. 27 |
| 61 | 软著 | 污水处理水泵运行控制系统                      | 2023SR1317630 | 2023. 10. 27 |
| 62 | 软著 | 箱式无菌溢流孔杀菌控制系统                     | 2023SR1418805 | 2023. 11. 10 |
| 63 | 软著 | 智能化杀菌消毒控制系统                       | 2023SR1410198 | 2023. 11. 9  |
| 64 | 软著 | 箱式无菌出水杀菌控制系统                      | 2023SR1416408 | 2023. 11. 10 |
| 65 | 软著 | 超声水表生产管理看板系统                      | 2023SR1203355 | 2023. 10. 10 |
| 66 | 软著 | 熊猫 PWM 系列四声道超声水表嵌入式软件             | 2023SR1203379 | 2023. 10. 10 |
| 67 | 软著 | 熊猫 PUTF 壁挂式时差超声流量计嵌入式软件           | 2023SR1204196 | 2023. 10. 10 |
| 68 | 软著 | 熊猫 PUTF203 手持式超声流量计嵌入式软件 V1.0     | 2023SR1191225 | 2023. 10. 8  |
| 69 | 软著 | 熊猫 PUTF205 便携式时差超声流量计嵌入式软件        | 2023SR1203368 | 2023. 10. 10 |
| 70 | 软著 | 熊猫 PUTF206 电池供电四声道时差超声流量计嵌入式软件    | 2023SR1203724 | 2023. 10. 10 |
| 71 | 软著 | 熊猫 PUTF208 多声道超声流量计嵌入式软件          | 2023SR1204193 | 2023. 10. 10 |
| 72 | 软著 | 熊猫 POF501 壁挂式速度面积法明渠流量计嵌入式软件 V1.0 | 2023SR1191168 | 2023. 10. 8  |
| 73 | 软著 | 熊猫 POF505 便携式速度面积法明渠流量计嵌入式软件 V1.0 | 2023SR1203035 | 2023. 10. 10 |