
上海漕泾热电有限责任公司

2023 年度社会责任报告



2024 年 9 月

编制说明

时间范围：

2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日，报告中涉及整年度数据的，使用 2023 年度数据。

报告边界：

本报告以上海漕泾热电有限责任公司为主体。

数据说明：

报告中所有数据均来自公司正式文件和统计报告。

称谓说明：

上海漕泾热电有限责任公司，下文中简称为“公司”或者“漕泾热电”。

可靠性保证：

本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

参考依据：

《中华人民共和国国家标准《社会责任指南》

目录

二、基本情况.....	7
1、企业简介	7
2、主要产品和服务	7
3、组织结构	8
4、文化特色	8
5、 品牌荣誉	9
三、 保障员工权益.....	10
1、 理论学习	10
2、 员工教育	12
3、员工录用	14
4、 劳动保护	15
5、 关心关爱	16
6、 多元化人才培养	18
四、诚信生产经营.....	19
1、诚信经营	19
2、诚信服务	20
3、 利润和经济效益	21
五、参与社会治理.....	22
1、参与文明共建	22
2、志愿活动	23
3、救灾捐助	24

4、 兴农助农	24
5、 保电保供	24
六、 绿色环保形象	26
1、 环境管理	26
2、 低碳节能	26
3、 环保形象	27
七、 科技创新攻关	29
1、 降低机组启动时间	29
2、 创新融合光伏检测	29
3、 "AI"助力工作票办理	30
八、 建设工业园区综合智慧能源系统	31
1、 建设背景	32
2、 主要措施	33
3、 建设成效	35
九、 下一阶段工作	36
1、 企业形象提升	36
2、 安全建设工作	36
3、 生产经营工作	37
4、 转型发展工作	37
5、 管理提升工作	38
结束语	39

一、领导公开陈述

在此，我承诺 2023 年上海市漕泾热电有限责任公司社会责任报告中所有数据均来自公司正式文件和统计报告，所有内容均真实有效。

2023 年，是上海漕泾热电有限责任公司追求卓越绩效的一年。对应上级公司的新时期战略思路：以先进能源技术创新为驱动，以清洁能源开发和综合能源服务为主导，以国有资本投资公司建设为方向，以加强党的领导和党的建设为根本保证，打造具有全球竞争力的世界一流综合能源集团的目标，公司以实际出发以卓越绩效管理为抓手，开启建设一流能源企业的新征程。

同时，坚持履行好三个责任。

一是政治责任。企业党建工作要发挥政治核心和政治引领作用。漕泾热电把深入学习贯彻党的二十大精神作为首要的政治任务，引导领导干部、党员做好“三个务必”、增强用党的创新理论武装头脑、增强理论与实际相结合的能力、在聚焦“五个方面问题”上下功夫。认真贯彻新时代党的建设总要求，全面推进党的政治、思想、组织、作风和做务必要做好“六个必须坚持”。

二是发展责任。党的二十大报告指出，要增强维护国家安全能力，能源安全已然成为国家安全的重要战略内容。加强重点领域安全能力建设，确保粮食、能源资源、重要产业链供应链安全。重点控制化石能源消费，逐步转向碳排放总量和强度“双控”制度。推动能源清洁低碳高效利用，推进工业、建筑、交通等领域清洁低碳转型。深入推

进能源革命，加快规划建设新型能源体系。

三是社会责任。企业不仅积极从事社会公益事业，还从制度上建立社会责任运行机制。为此，我们结合文明单位的申报要求，从“保障员工权益”、“诚信生产经营”、“参与社会公益”、“绿色环保形态”四个方面社会责任入手，持续关注并努力实现与股东、员工、客户、供方、合作伙伴、政府、环境、社区等各个利益相关方的共赢。

企业发展，责任先行。社会责任是使命、是担当、是信念，是推动企业健康发展的动力。2023 年，漕泾热电将要面对的，有困难、挑战，也有机遇。我们将不断丰富企业责任内涵，注重自身发展与党建工作的契合，将经济利益与社会效益协调统一，尽力为建设一流能源企业的目标而奋斗。

漕泾热电党委书记、总经理 郭赉佳

入上海市电网；**热能和除盐水**与化工区企业签订合同，直接向其提供优质的蒸汽和除盐水。

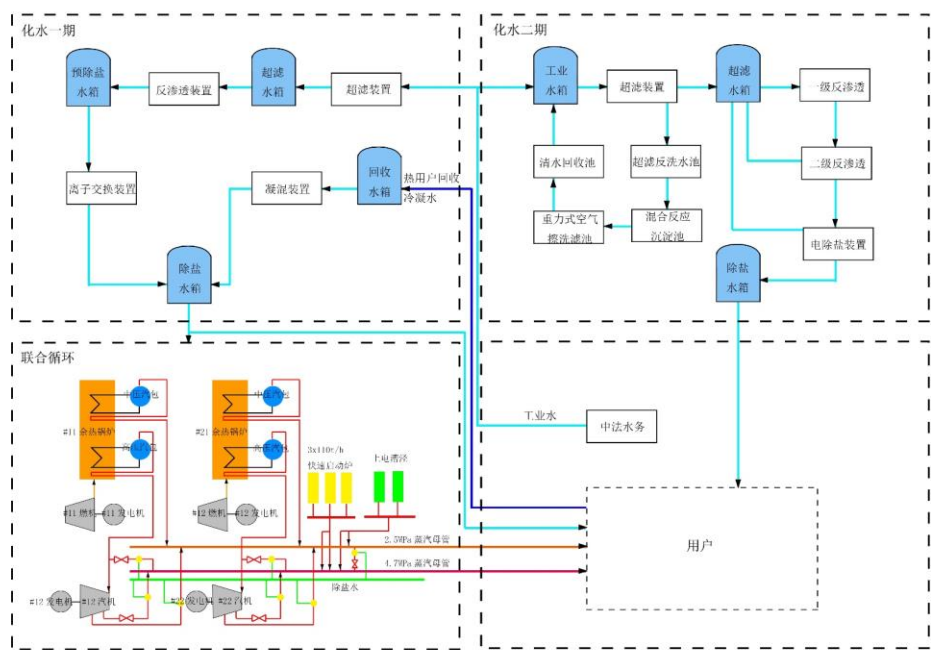


图 2-3 热电联供及制水过程流程图

3、组织结构

公司管理层，总经理一名，副总经理两名
其中经营副总经理由外方股东提名委派

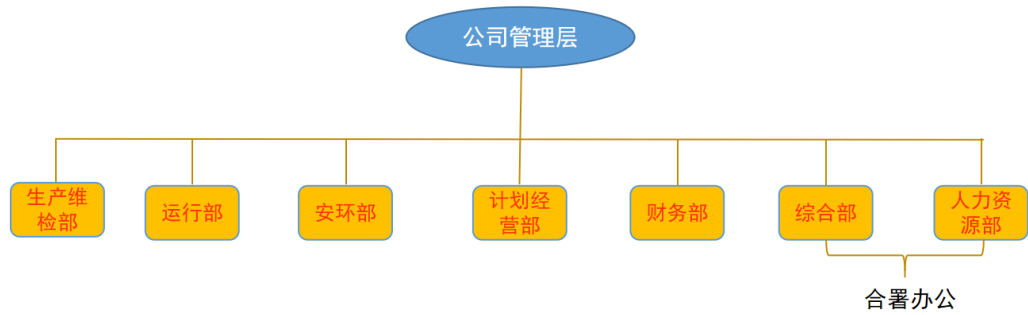


图 2-4 公司组织机构示意图

4、文化特色

经过十多年的艰苦奋斗和不断创新，公司将国家电力投资集团和上海电力股份有限公司的文化落地，建立了富有特色的企业文化，在集团公司“和”文化和股份公司“传承、创新、卓越”文化的引领下，公司形成了“精益求精、止于至善”的企业文化，并确定了使命、愿景、价值观，得到了全体员工的认同。

表 2-1 公司企业文化识别体系

企业文化：	内容
文化理念： 精益求精 至于至善	以“没有最好只有更好”，持续改善提高，自信并勇于超越自我，敢争第一，争做强者，追求行业顶尖水平，朝着国际一流能源企业目标不懈努力。
企业使命： 奉献绿色能源 服务社会公众	以先进能源技术创新为驱动，以清洁能源开发为主导，致力于成为可持续的绿色能源供应者。 以先进能源技术创新为驱动，以清洁能源开发为主导，致力于成为可持续的绿色能源供应者。
企业愿景： 在系统内率先建成国际 一流清洁能源企业	对标国际同行业先进的发展模式、管理、技术标准，致力打造经营管理科学、结构布局合理、环保水平领先、员工素质优秀、企业文化先进、可持续发展能力强的国际一流能源企业。
核心价值观：创新创造， 持续奋斗，和谐共生	倡导的是全员创新创造、全面创新创造；我们在精神上要有一种“精气神”；形成了“外圆内方”的方法论。
文化细节	内容
管理理念	依法治企、科学治企、从严治企
经营理念	诚信为本、效益为先、全员为要
工作理念	卓越、策划、程序、修正
人才理念	以奋斗者为本
安全理念	任何风险都可以控制， 任何违章都可以预防，任何事故都可以避免
廉洁理念	干净做人、清白做事
绩效理念	激励进步追求高效
职业操守	忠诚于国家、忠诚于事业、忠诚于企业

5、品牌荣誉

表 2-2 近 5 年获得组织类荣誉表

序号	获奖年份	荣 誉	等级
1	2013 年 -2020 年	十七届、十八届、十九届、二十届上海市文明单位	省市级
2	2019 年	上海市化学工业区“永立潮头”奖	省市级
3	2011 年 -2020 年	上海化学工业区安全生产工作先进单位称号（连续十年）	区级
4	2020 年	上海市政府质量金奖	省市级
5	2021 年	2019-2020 年度上海市文明单位	省市级
6	2022 年	治安安全合格单位	省市级
7	2022 年	综合智慧能源优秀示范项目	行业级
8	2022 年	中国电力企业联合会企业信用等级综合评价 AAA 级	区局级
9	2022 年	2021 年度上海化学工业区企业消防工作先进个人	企业级
10	2023 年	2023 年度建工创一流生态环保先进集体	集团级
11	2023 年	2023 年国家电投文明单位	集团级
12	2023 年	2023 年发电机组大修全优工程管理成果	行业级



三、保障员工权益

为适应国家新形势新任务和上海电力“四个转变”战略，漕泾热电始终致力于提高员工的理论学习、薪酬福利、劳动保护、培训教育、权益保护，从根本上实现“想干事的人有机会，能干事的人有舞台，会干事的人有待遇，干成事的人有地位”。

1、理论学习

(1) 开展理想信念和形式任务教育，壮大正面舆论引导。组织公司党委、党委中心组等方式突出学习宣传十九届四中、五中、六中全会、党的二十大报告、全国两会会议精神、国家和集团的“十四五”发展规划，学习传递习近平总书记重要指示批示精神和中央重大决策部署。组织党委会开展意识形态和统战工作等研讨。

鼓励党员、优秀骨干采用“学习强国”、“红色百年”、“云上沙龙”网络平台的管理和学习，提升党员和骨干员工学习新风尚、对重要政治历史事件、理论的学习和了解集团公司战略转型的前沿。



图 3-1 开展理论学习

(2) 开展教育实践，加强领导班子思想建设，明确文明创建思路 and 理念。

早在 2013 年，公司就开始了 2013-2014 年度上海市文明单位的申报，2013 年成立公司文明单位创建领导小组和工作小组，连续 4 届获得上海市文明单位称号（最新一届为 2019-2020 年度上海市文明单位），并且 2023 年受到集团公司认可获评“国家电投文明单位”称号。近年，随着公司人员变动，对机构成员也进行了调整。领导小组每年制定《上海漕泾热电有限责任公司文明单位创建计划》，根据每季度开 1 次会议的要求，进行工作的布置。每月持续开展文明单位活动，包括志愿活动、文化建设活动、市民修身活动等，在公司网站、微信公众号上进行定期更新。



图 3-2 党建工作成果显著

2、员工教育

(1) 以公正、包容、责任、诚信的价值取向为指导，引导员工参与社会建设；扎实推进社会主义核心价值观建设，引导本单位从业人员形成正确的世界观、人生观、价值观。“和”文化中提出了“创新创造，持续奋斗、和谐共生”的核心价值观，漕泾热电在其影响下，结合自身特色，提出了“精益求精 止于至善”的企业文化。并将其制作完成宣讲资料，在员工中进企业文化的宣传。

具体做法有：制作“和文化”屏保，在员工电脑中安装使用；总经理宣讲企业文化；开展企业文化展播；开展“好故事”开讲活动等。



图 3-3 企业文化宣贯

(2) 按规定提取和使用职工教育培训经费。

2023 年度培训经费的提取、使用符合国家相关法规规定，且满足《关于企业职工教育经费提取与使用管理的意见》（财建[2006]317 号）、《关于鼓励和支持本市企业组织开展职工职业培训实施意见的通知》（沪府办发〔2011〕29 号）和公司的《培训管理制度》规定条件。

(3) 年度员工培训总支出和人均支出等。

公司依托上海电力和技培中心等培训机构，全年外委培训有 69 批次，参加培训共计 481 人次，人均年度外委培训 4.26 人次。按培训类别划分，技能等级培训 39 人次，专业技术和岗位适应性培训 22 人次，管理培训 126 人次，其他综合性培训 294 人次。

全年培训费用使用共计 128.9 万余元，占全年工资总额 2.6%。其中中层及以上管理人员共使用约 30.19 万余元，约占培训费 23.4%；生产、管理一线员工使用 98.71 万余元，约占培训费 76.6%。主要重大培训项目有：厂处级领导培训、高压电工考证培训、中层干部轮训班、全员安质环在线专题培训、“安全生产月”

线上专题培训、二十五项反措培训、注册类培训、应届毕业生的集中培训和各类技术培训等。

公司 2023 年度培训经费正常计提大于工资总额 2.5%，年内公司员工培训覆盖率超过 70%；一线职工培训费用投入占培训费比例超过 60%。符合上海市财政局、上海市人力资源社会保障局、上海市教委、上海市总工会及税务局等相关政策，且满足《关于鼓励和支持本市企业组织开展职工职业培训实施意见的通知》（沪府办发〔2011〕29 号）的规定条件。

2024 年主要培训计划：积极参与第三届春申杯竞赛；集团安全和技术监督的竞赛；做好岗位职业继续教育和职业资格培训；做好岗位适应性培训等；重点做好 QHSE 提升管理培训；注册安全工程师培训；注册造价工程师培训；继续推进完成等级工、技术、职称的评定工作；继续按照培训记录本设计样本，做好培训工作记录痕迹，公司将定期检查；鼓励开展专业人员在公司内部授课培训，提升公司员工技术技能和管理技巧，继续完成各种综合性培训工作，丰富培训方式。



图 3-4 培训及团队建设活动

公司积极开展市民修身活动，对照“五个一”要求，先后开展中共一大会址参观活动、邀请交警进行交通安全宣传讲座、开展文化宣讲活动、员工读书会活动、与社区共建开展女神节插花活动、植树活动、慰问孤老等志愿活动。市民修身活动参与率为 72%。此次上海封控管理期间，公司积极鼓励封控在社区的员工，投身于社区疫情防控志愿者工作。截至上海整体解封，共有 15 名员工，参与社

区志愿活动超过 400 人日次。



图 3-5 员工志愿活动

3、员工录用

- (1) 公司积极参加“上海市和谐劳动关系”创建活动，并达到标准。
- (2) 在上海电力的领导下，公司依照“公开、公平、公正”原则，实施员工录用，程序规范、透明。采取劳动合同制、人事代理制等多种形式，各类人才资源得到合理配置，互为补充。对新招录的人员，开展入厂集中培训，内容包括企业文化、规章制度、员工守则等。
- (3) 劳动合同是劳动者与用人单位确立劳动关系、明确双方权利和义务的协议。应当遵循平等自愿、协商一致的原则，不得违反法律、行政法规的规定。本着以上原则，漕泾热电与每一位员工签订了劳动合同，**劳动合同签订率为 100%。**

漕泾热电正式员工 159 人：其中管理人员 73 人，占比 45.91%；一线人员 86 人，占比 54.09%，员工构成如下：

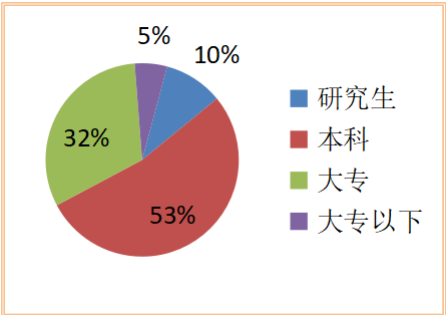


图 3-6 公司员工学历构成

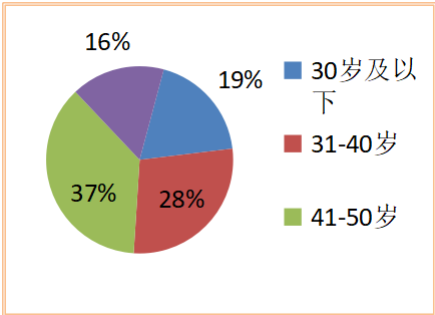


图 3-7 公司员工年龄构成

- (4) 公司在招用、薪酬、福利、晋升等方面未存在各种歧视。同时切实保

障女工合法权益和特殊利益。公司采用各种形式，组织女工学习《劳动法》、《妇女权益保障法》、《女职工劳动保护规定》等法律法规，增强女工依法维权的能力，提高女工自身维权意识。对女职工孕期、产期、哺乳期的一切待遇，公司女工委员会监督有关部门严格按工厂有关文件执行，较好地维护了女职工的合法权益。

（5）公司鼓励员工参与各类先进评选活动，积极组织开展各级先进典型选树活动。组织运行部抽调人员参加集团公司燃机运行比武竞赛培训，团队和个人在集团公司“建功创一流”技能竞赛中荣获佳绩，燃气轮机团体一等奖、个人一等奖、二等奖各一名（曾祥辉、宋添）；参加中国电力企业联合会 2020 年全国行业职业技能竞赛，荣获电力行业优秀技能选手（继电保护 雷顶）。员工撰写《助推“双跑赢”紧盯综合智慧能源建设，提高能源利用率》合理化建议获得集团公司“争电量 保目标”专项合理化建议一等奖。积极参加上海电力组织的“春申杯”竞赛项目获燃机技术监督竞赛个人二等奖（谢一飞）、电测技术监督竞赛个人二等奖（诸灵）、化学技术监督竞赛个人三等奖（宋添），其中宋添获得上海电力“十大杰出青年”称号。

4、劳动保护

（1）公司制定了《上海漕泾热电有限公司 QHSE 管理标准》，《QSCCC 个人劳防用品（装备）及劳动保护管理标准》结合上海电力体系的建设、季节性安全大检查、生产现场安全隐患排查等安全生产活动，做到公司员工的劳动保护措施和劳动安全卫生条件都符合国家规定标准。从 2015 年起，在职人员劳动保护用品经费为 3000 元/人/年。

（2）建立应急管理体系，公布定期检查员工安全操作结果，合格率为 100%。确保公司年度“零”非停的安全运行目标，截至 2023 年 12 月 31 日公司实现无设备事故 4954 天，无人身事故 6708 天。

（3）公司重视职业健康管理，每年按要求委托上海电力劳动环保检测有限公司进行生产现场进行职业危害因素检测。公司规范发放劳动保护用品，如安全帽、工作服、防酸工作服、各类手套、防噪耳塞等。同时每年对全体员工进行健康体检；对接触噪声、酸、碱等有害物质的员工进行职业病防治体检，并在劳动合同签订时告知职业危害情况。公司已向上海市职业病防治中心进行了职业病危害申报，并接受化工区安监处的监督检查。每年安排员工进行健康体检等，并为

全体员工参加上海市总工会的职工互助保障基金会、特重病保险及女职工保险等保障。并根据检修、运行工作特点，每年除了及时向每位职工发放高温补贴外，还对奋战在生产一线的职工进行慰问，走访现场并送去防暑降温用品。



图 3-6 公司领导给优秀员工送新春祝福

5、关心关爱

（1）党团组织定期听取员工意见和建议，找员工聊天沟通，尽可能第一时间掌握员工思想动态。定期会为员工开展生日庆祝活动，让所有员工有归属感。团支部在节假日组织青年员工在杨树浦发电厂员工宿舍开展集体过节活动，一起做菜，一起观看节目等。做好“学雷锋”“映山红”等志愿活动；推广使用“SPIC-青年空间”活动；参加植树节活动；“迎双峰、护安康”幸福直通车上海电力专列活动、西部特色文化体验主题志愿活动等系列活动等；开展青年安全示范岗建设；开展“书”写未来，共“童”成长捐书活动等。持续做好新进人员的青年成长成才的档案，协同团委组织开展新员工青年成长成才座谈活动。



图 3-7 公司组织沙家浜团建

（2）重点聚焦全体员工，真正做到以人为本爱心关爱。2023 年年中维检部谢某某高温体检报告有警示信息，综合部和工会就曾第一时间提醒本人及家属，开展预防措施，要求本人开展复检复查，做好随访及日常注意事项，劳动安排也作出相应调整。10 月，该同志自感身体麻木，公司第一时间送医就诊，处置及时果断，经医院判断有效规避了一次心血管疾病爆发造成身体严重损伤的风险。事件发生后，公司第一时间向上海电力相关部门报备。谢某某复工后，公司工会（即综合部）会同检修部共同商议，调整工作量，减少体力劳动，增加日常血压检测等措施，确保员工身心健康。其他身体原因的员工也都制定了一一对应的照顾措施。

（3）针对上述情况，公司持续开展（2023、2024 年都有）关心关爱调研工作，重点关注大病和心血管疾病员工，有心血管疾病的员工，公司加快配备必要的医疗设备和资源，设置医药箱 8 个，增配部分心血管应急药物；购置 AED 除颤仪 4 台，根据实际需要合理配置在主要场所。公司还积极协助重病员工申报上海市总工会、上海电力股份等机构的大病理赔，从行动上维护、支持员工权益，协助其度过难关。



图 3-8 公司应急呼吸器、除颤仪

6、多元化人才培养

(1) 从制度上给予员工前进方向。2023 年公司出台师徒带教方案，明确对于完成师徒带教协议约定目标的导师与徒弟给予档级激励。制定《员工发展潜力奖励管理》、《青年技术标兵评定管理》等，明确对取得紧缺岗位备岗资格和获得紧缺职业资格证书的员工给予发展潜力奖；鼓励一线员工参与评定漕泾热电“青年技术标兵”和上海电力“技术能手”，参加技能比武、QC 活动等，大力弘扬“劳模精神、劳动精神、工匠精神”，激发员工的积极性、创造性和主人翁责任感，形成比学赶超的良性竞争氛围。

(2) 近年来，先后编制了《运行人员热控操作指导手册》、《运行人员电气设备现场检查指导手册》，作为本厂规程、操作票、系统图外的运行技术培训资料。采用专业分析+班组定期分析相结合的形式，进行年度 TOP3 的评选，给青年值班员展示自我的舞台。评选结束后，将年度参赛的 20 余篇优秀运行分析制作成册，形成培训材料。结合运行劳动竞赛，将相关竞赛结果于集控室张榜公示，激发在技能培训上“争强好胜”、“有旗必夺”的集体荣誉意识。

(3) 鼓励参加股份公司“春申杯”竞赛，在春申杯竞赛之前定期组织不同项目竞赛的提前调考，提前适应性训练等等，在竞赛前也由部门领导参与心理辅导，鼓励员工赛出水平赛出风采。

(4) 重视青年的创新、创造能力。公司成立“唐彬工作室”鼓励青年员工

加入并持续开展类似于 QC 创新大赛和科技攻关等一系列的创新活动，积极推动公司青年在技术创新和运行模式创新方面进行实践和尝试。



图 3-8 公司建立唐彬工作室

四、诚信生产经营

1、诚信经营

（1）企业与法人信用情况良好。我公司进行“上海市公共信用信息服务平台”信息查询结果为守信名单。



图 4-1 公司信用良好

（2）内控制度健全，合同管理规范。公司每年按上海电力要求组织各部门完成年度风险调查问卷和内部控制自我评价。及时全面修订了《风险管理及内部控制标准》，使其在各个风险控制点上明确到各部门、各岗位。同时，积极开展对标管理，细化年度综合考核目标，瞄准同行业的先进水平开展对标管理，学习燃机标杆企业的最佳管理实践，不断创新燃机标杆电厂的工作标准和管理标准。做到合同管理规范，**合同履约率为 100%**。

(3) 公司一贯遵循工商、财税法律法规，倡导依法经营。**企业纳税信用等级为 A 级**。严格遵守适用于国家颁布的法律法规和规章。公司在运营过程中合法经营、依法纳税。通过聘请法律顾问和设立内部独立审计部门，加强自身约束。**依法纳税率为 100%**。

(4) 建立并实践企业服务信誉制、公示制。对全体员工以教育为途径，大力开展普法教育、道德教育和宣传，以激励为推手，每年进行文明班组评比。以“公平、公开、公正”为原则，在合作共赢中宣扬廉洁奉公，与供方签署《廉政协议》。以监督为手段，外举内查，有效防止各种不正当行为的发生，形成了守法诚信的良好风气。做到企业服务、信誉在内外部网站定期更新和公示。

(5) 公司建立诚信制度，成立监督与惩戒机制，从公司领导到员工经常进行诚信教育，树立诚信经营理念，严格按照国家的法律规定办事。公司建立规章制度，宣传诚信经营理念，学习党的方针、政策及相关法律法规，严格执行、一丝不苟。

2、诚信服务

(1) 客户信息保护：漕泾热电积极保护客户信息安全，有相应的理念、制度、措施和绩效考核标准，相关责任人都需要签订保密协议。报告期内未发生泄漏客户或者员工信息事件。

(2) 消费者投诉体系健全。公司对客户通过签订《公用产品服务协议》，并为每家客户采用专人负责的客户经理制，一对一的服务方式，使投诉渠道畅通。

(3) 在 2014 年获得 ISO9001、ISO45001 等管理体系证书的同时，结合公司实际情况，从务实精益、实事求是的角度出发，建立并实施公司质量安全健康环境管理体系评估标准，以自下而上、自上而下、以风险为主线的评估方式，多视角、多元化的开展公司现状评估，将发现问题举一反三，归纳总结问题的根本所在，通过加强过程控制与评估打分，使企业的运营模式在各环节合理有序运行，最终保证公司目标和年度绩效落地。荣获 2020 年度质量管理领域的最高荣誉——上海市政府质量奖金奖组织称号。这也是上海电力所属三级单位中首家获此殊荣。



图 4-2 公司发布社会责任报告

(3) 漕泾热电作为化工区重要的能源供应企业，承担着区内绝大部分企业的蒸汽及除盐水供应，同时接受客户的冷凝水及副产蒸汽的回供，目前有 30 余家客户。在紧紧抓住以供电、供热及供水为主业的前提下，我们积极开展综合智慧能源服务，率先在电力行业尝试了从单纯的能源供应型企业向能源服务型企业的转变，大大提高了与客户的粘性，在 2023 年度客户满意度调查中客户投诉为零，并且客户总体满意度达到 93.57%，同比 2022 年上升有所提升。

3、利润和经济效益

(1) 主要经营指标处于本市同行业领先水平。

主要经营指标	单 位	年度目标	1-12 月完成	完成率
发电量	亿千瓦时	30.3	29.99	99.0%
自产售热量(不含大漕泾及回供)	万吉焦	878.16	703.14	80.1%
售除盐水量	万吨	526	561	106.7%
供电标煤耗	克/千瓦时	196	196.52	上升 0.52
天然气耗用量	亿标准立方米	7.15	6.95	97.2%
综合厂用电率	%	3.45	3.39	下降 0.06
利润总额	亿元	4.93	4.958	101%
净利润	亿元	3.70	3.713	101%

(2) 公司严格依照劳动法、劳动合同法与员工签订劳动合同，签订率为 100%，员工社保缴纳率 100%，。创建期间未受到人社部门任何行政处罚。

(3) 产品质量和管理水平领先，主要指标位于同行业前列。这是市场绩效与竞争对手和本行业标杆的对比结果，在国内外同行业中的水平。

五、参与社会治理

1、参与文明共建

(1) 漕泾热电与花园居委会自 2009 年上海化工区开展“好邻居、双结对”活动以来，就积极开展共建结对工作，至今已经有 14 个年头。公司积极参与漕泾镇花园居委文明社区创建活动，参加扶贫帮困、帮老助残、便民服务等各类社区服务活动。社区对我公司社区联建的满意度为 100%。公司还积极参加漕泾镇党建联建活动、化工区人大代表建言献策和联络站成立活动等，为企业构筑和谐、友好的人文环境发挥作用。



图 5-1 开展同创共建活动

(2) 与兄弟单位漕泾发电，我们的空间距离比较近，相互间的互动相对便捷。公司第一党支部和漕泾发电的运行党支部，因热网供热协同工作联系多，已经连续多年开展了交流互动，今年两个党支部更是在争创集团公司示范党支部期间，不仅选择拉开架势比试各自内功，同时也互通有无，取长补短、扬长避短，最后双双携手成功登陆示范党支部荣誉榜。与化工区管廊公司建立了友好互助交流活动，不仅相互间开展党支部交流学习，还组织联合赛队参加化工区龙舟赛。



图 5-2 参加龙舟赛

(3) 公司纪委，也从大监督的工作出发，为提升纪检监察的业务能力和拓展知识面，积极响应上海电力的号召，组成上海南部片区的“监督联队”。自 2023 年以来，多次由双方纪委书记牵头、纪检干部参加联学联建活动，包括学习中共中央、中央纪委的文件精神、组织共同参访党风廉政建设示范宣传基地等。

2、志愿活动

(1) 公司发动员工参与志愿活动，开展实名注册。我公司注册上海志愿者网并参与我公司志愿者的人数为 57 人，达到 51%；其中党员志愿者人数为 45 人，占党员比例的 100%。2023 年参加志愿者活动次数为 42 次，积极开展社区志愿者活动，主动担当社区各项职责，服务社会。

(2) 以社会志愿服务为载体，促进社区志愿服务项目培育、志愿组织及职业化、专业社工组织发展。积极参与文明礼仪、扶危救困、应急救援社会志愿服务；积极参加道路志愿者活动，走上街头，阻止鸣笛等不文明现象；每年学雷锋日，公司志愿者服务队都会前往孤老家中，为其打扫整理。



图 5-3 志愿者活动

3、救灾捐助

(1) 设有救灾与慈善捐助的实施部门（工会），开展救灾与慈善捐助活动。每年遇到重大灾害时，公司都主动开展捐款活动。

(2) 漕泾热电开展“送温暖”工作，积极为员工排忧解难。工会坚持以“温暖、关心、帮扶”为内容，有重点地开展工作。公司工会始终把出现紧急困难、特重大病困难的职工作为重点对象，建立了特困人员档案。对出现紧急困难、特重大病困难的职工，及时走访、慰问，积极出主意、想办法，帮助解决一些力所能及的困难，使职工感受到了组织的温暖。协助公司困难员工张俊申报 2023 年上海电力帮困基金 3 万，同时公司党员每年援助 3000 元。春节、中秋、国庆双节时向员工和离退休员工发放慰问品，通过对员工的关怀，使大家感受到了工会组织的温暖。

(3) 公司还资助孤寡老人，在节日期间送上慰问品，每年费用在 2 万余元。

4、兴农助农

公司积极参与国家电投组织协调的“定点兴农助农工作”，发挥工会力量在乡村振兴中的积极作用，利用公司的福利费或者工会基金，在定点帮扶的贫困县内采购物资特产等等，积极协助平困县脱贫，人均帮扶采购不低于 300 元。

5、保电保供

(1) 漕泾热电在特殊时段始终保持高度的责任感和使命感，全力以赴为社会秩序稳定和能源保供贡献力量。类似国庆之类的重大节假日期间，又或在社会重大活动举办之际，例如“进博会”等等。公司充分认识到这一时期对社会稳定和人民生活的重要性，预先精心编制保电保供措施。从电力生产的各个环节入手，对设备进行全面巡检和维护，确保发电机组处于最佳运行状态。同时，制定详细的应急预案，以应对可能出现的突发情况。明确每一个责任人的职责范围，从一线生产人员到管理人员，都坚守岗位，加强值守，确保电力、热力等供应的稳定可靠。



图 5-4 国庆保电措施集中学习

(2) 针对重点检修时段，例如迎风度夏时期，公司秉持严谨的工作态度，科学合理地安排检修计划。在检修前，详细编制保电措施，确保在检修过程中不影响电力的正常供应。制定应急预案，应对可能出现的设备故障和意外情况。每一个责任人都深知自己肩负的重任，认真落实各项措施，严格遵守操作规程，确保检修工作的安全、高效进行，同时保障电力、热力供应的连续性。



图 5-5 台风时期公司领导加强现场检查

(3) 当客户需求发生重大变化时，公司会迅速反应，第一时间了解客户需求的具体情况。针对变化，及时调整措施，优化电力、热力分配方案，确保满足客户的用电、用汽需求。制定灵活的蒸汽、除盐水供应方案，以应对可能出现的

各种情况。从主管领导到一线基层员工，每一个责任人都积极行动起来，加强与客户的沟通协调，密切关注客户需求的变化，为客户提供优质、可靠的电力、热力服务。

六、绿色环保形象

1、环境管理

（1）公司通过环境管理体系认证。

（2）环保管理体系规范。漕泾热电始终坚持高效、清洁环保。拥有 GE 公司较先进的 9FA+e 燃机机组，以清洁能源天然气作为燃料，并作为热电联产电厂，热效率可以达到 81%，已远超燃煤机组及其它燃机机组，各项指标在国内乃至国际达先进一流水平。

（3）建立公司内部卫生管理制度，通过《保洁班管理标准》、《餐饮卫生管标准》、《班组建设管理标准》等制度的制定，营造整洁的厂区环境。

（4）公司全厂禁烟，卫生防疫机制完全，卫生工作达标，垃圾分类完整，通过和化工区物业签订垃圾清理合同，做到厨余、建筑、生活垃圾分类管理。针对生活垃圾，在职工中开展垃圾分类的宣传讲座，职工知晓并参与垃圾减量分类。

2、低碳节能

（1）公司低碳节能管理规范，积极开展碳排放企业自查。积极关注全国碳排放权市场政策和交易情况，落实国家和集团碳排放管理要求。

（2）贯彻执行上级公司对节能工作的要求，积极开展节能宣传和科普。

（3）坚持以科技创新提升企业核心竞争力，经过多年来不断进行的科技项目改造优化，成功获得了大量的经验和雄厚的技术实力以及科学的企业管理等优势。坚持低碳节能管理，通过落实低碳节能制度、开展低碳节能活动，如技术改造、合理化建议等形式来达到节能的目的。《“互联网+”数字化管理及综合智慧能源服务体系建设管理创新》成果报告，荣获 2020 年“上海电力管理创新新成果”一等奖，“国家电投管理创新项目”三等奖。参加由中国水利电力质量管理协会组织的 QC 小组和质量信得过班组建设活动，荣获 1 个一等奖、2 个二等奖。2022 年度，获得中国水利电力质量管理协会组织的 QC 小组和质量信得过班组建设活动 AAAA 班组和 3 等成果奖。2023 年度，获得中国水利电力质量管理协会 QC 小组交流活动二等成果以及三等成果。

(4) 坚持绿色办公的理念。根据已修订的《公文处理管理规定》，进一步减少没有实际意义的文件发文。规范行文类型，加强公文质量数量管理。修订《办公用品管理制度》，加强“厉行节约、反对浪费”的宣传教育，引导广大干部和职工发扬艰苦奋斗、勤俭节约的优良作风。减少计算机、打印机、复印机等办公设备的待机电耗，坚持安全用电、规范用电，不使用与工作无关的电器设备，下班前关闭办公设备电源，养成随手关灯、节约用水的习惯。

(5) 低碳节能绩效。近年来漕泾热电在“提供绿色能源、服务社会公众”理念引导下，主动帮助客户节能减排，提升能源服务水平，实现与客户合作共赢。通过加强互动，帮助客户分析用热和生产工艺情况，合理回收蒸汽和冷凝水，既减少了客户排污负担，又创造了新的盈利途径，形成良好的能源循环利用体系。

3、环保形象

(1) 环保宣传教育氛围良好。漕泾热电积极开展各类环保宣传活动，通过张贴海报、公众号宣传、开展知识竞赛等形式，起到正面宣传教育的目的。

(2) 烟尘及二氧化硫两项指标的排放浓度近乎为零；氮氧化物排放浓度低于设计值及国家标准，更是远远低于美国、欧盟等国家的排放标准；2013 年燃机在满足国家环保标准的前提下寻找技术革新，并于 2014 年与美国 GE 公司协议合作开展燃烧器改造项目，并于 2014 年 6 月 11 号燃机完成全亚洲首台燃烧器 2.6+升级改造项目，2015 年完成 21 号燃机燃烧器 2.6+升级改造，改造后两台燃机的氮氧化物排放指标稳定在 20 mg/m³ 左右，远远低于全球最严的火电厂氮氧化物排放指标 50 mg/m³ 的排放要求，在 2023 年度还受到华东电力试验研究院认可，获得“电能绿色评价专项优胜奖”。

表 6-1 GB13223-2011《火电厂大气污染物排放标准》特别排放限值与发达国家比较
(单位 mg/m³)

国家	中国排放限值	上海燃机	美国	欧盟	日本	澳大利亚
SO ₂	50	35	184	200	200	200
NO _x	100	50	135	200	200	460
烟尘	20	5	20	30	50-100	100

表 6-2 燃机 NO_x 排放浓度及燃烧器改造后减排量

机组	上海燃机标准 (mg/m ³)			公司排放现状 (mg/m ³)		
	烟尘	二氧化硫	氮氧化物	烟尘	二氧化硫	氮氧化物
11 号燃机	5	35	50	1.55	0.29	23.87
21 号燃机	5	35	50	1.44	0.17	22.82

(3) 实现环保信息公开化。根据上海市环保局下发文件要求，按时完成了环保信息公开工作，并成为上海电力首家完成公示的公司。

(4) 公司全年无环保违规负面信息。

(5) 单位垃圾分类的举措及成效。公司卫生防疫机制完全，卫生工作达标，垃圾分类完整，通过和化工区物业签订垃圾清理合同，做到厨余、建筑、生活垃圾分类管理。针对生活垃圾，在职工中开展垃圾分类的宣传讲座，职工知晓并参与垃圾减量分类。

(6) 开展节能降耗的举措及成效。公司修订《办公用品管理制度》等, 加强开展“厉行节约、反对浪费”的节能宣传和科普。低碳节能管理规范，开展碳排放自查，关注全国碳排放权市场政策和交易情况。在“提供绿色能源、服务社会公众”理念引导下，帮助客户分析用热和生产工艺情况，合理回收蒸汽和冷凝水，实现与客户的合作共赢。近两年荣获中国水利电力质量管理协会的 QC 小组和质量信得过班组建设活动 1 个一等奖、2 个二等奖、AAAA 班组和 3 等成果奖。

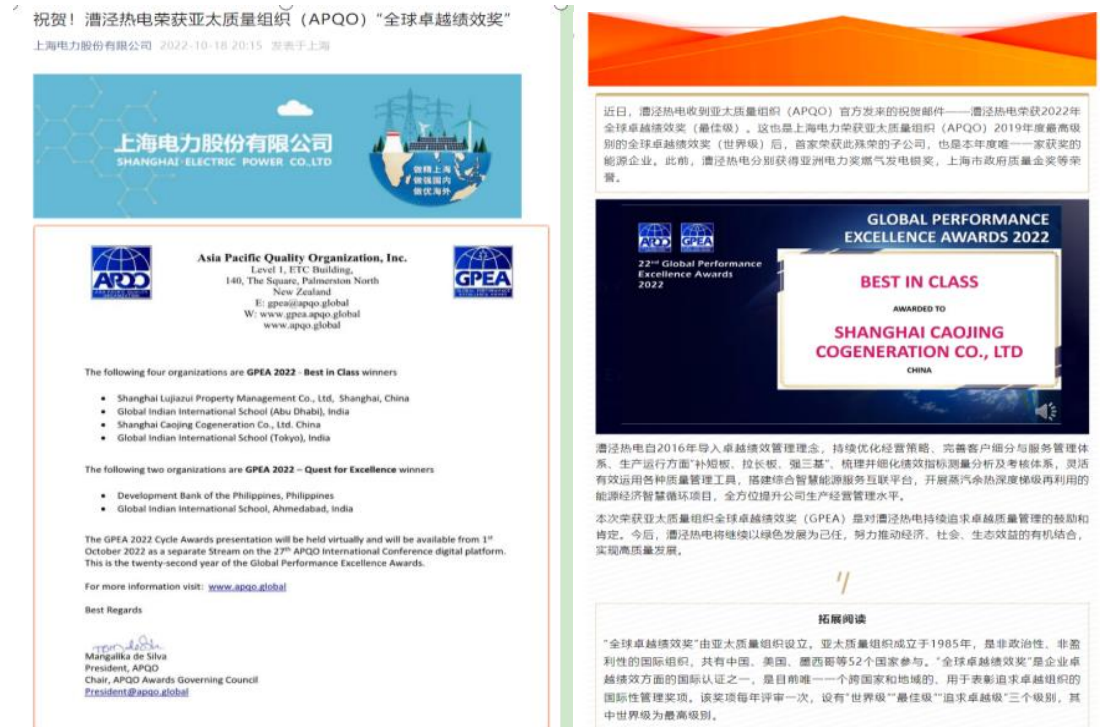


图 6-2 节能环保宣传

七、科技创新攻关

1、降低机组启动时间

(1) 围绕能源的低碳高效利用原则，我们发现燃机启动时间对效能影响不小。针对这个难题 2023 年初第一党支部书记丁盛豪组建青年技术攻关团队，开展大讨论，采取“研学创落”的工作方法，采取头脑风暴聚集难点并讨论解决。



(2) 我们分工协作，在第一党支部及各部门技术骨干的支持下，收集、汇总机组启动记录相关历史数据、分析当前操作每一步的效能与耗时、调研对比与同类电厂的操作步骤差异，通过“鱼骨图”分析方法，梳理出影响启动时长的关键因子，如汽机冲转等待时间、加负荷速率等内容项，经过优化测算并分阶段调试后，协同专业工程师编写新版“启动操作卡”，不仅缩短启动时长，而且提升多项经济小指标，实现低碳高效利用，最终我们成功编写新的启动操作票，将平均启动时间（带至满负荷）由原来的 2 小时 38 分降低到现在的 2 小时 12 分，大大降低了综合厂用电率和供电气耗。

2、创新融合光伏检测

(1) 公司积极响应非化石能源战略，多方努力在园区内深耕客户，争取到了诸多分布式光伏项目。但根据年度公司光伏项目后评价报告，分布式光伏项目运行数据均落后于设计标准，最多降低 10%，平均降低 5%，直接导致光伏发电项目收益降低。

(2) 技术攻关小组青年骨干采用“头脑风暴”征集到多种改进意见，经比较后共同认为首先要找到更精准的检测方法。通过查阅许多光伏发电预测的论文，找到介绍和论证的许多光伏发电数据建模（如图 7 所示）。并且这些光伏发电的数据建模，通过大数据、人工智能等新技术的应用，实际发电量和模型计算值相当接近。而光伏发电模型越精准，与实际发电情况的相关性也就越高。

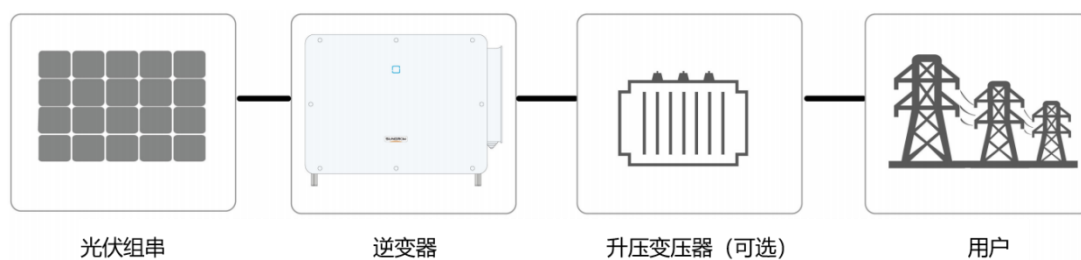


图 7 光伏发电系统

(3) 通过实时发电量和模型计算值比较,从而实现对当下光伏效能的评估,进而有针对性的改善运行条件。由于测量数据主要通过模型计算,无需昂贵的设备,该项目预算也偏低。只要提前做好相关公式或利用现有系统实现自动采集和数据计算,还能进一步降低对运维人员的要求。通过计算单个组串的发电量、逆变器的转换效率、厂站的输送容量,还能分别实现组串级、逆变器级和厂站级的“融合”监测。

(4) 通过创新监测方法,搭建光伏“融合”监测模型,我们可以及时发现导致效率降低的异常,通过光伏组件清洗、隐患排查处理,有效提升了光伏发电效率。同时通过光伏状态监测模型倒算,发现新投用的科思创部分光伏组件发电效率低下,经排除其他因素后,最终检查发现是组件有裂纹,在合同期内有效维护企业利益。

(5) 成果基于光伏发电模型,通过创新的“融合”监测方法,在成本、精度和复杂度上取得平衡。通过实践证明,具有较强的实用性,在光伏电站的精细化运维中将具有较大的推广应用前景。已经在上海化学工业区的科创中心、华谊、升达、3M、三井、工业气体、西萨、科思创 8 家分布式光伏项目中推广应用。平均提升分布式光伏发电利用小时数 5%以上。此项技术攻关可以避免每年 27 万元的亏损,累计每年提升收益 36.4 万元,同时申请专利通过 1 项,发表论文 1 篇。

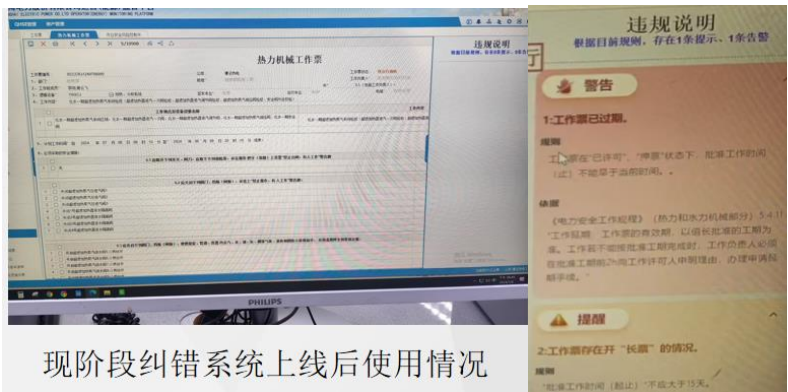
3、“AI”助力工作票办理

(1) 工作票制度是保证电力安全生产的重要组织措施之一,是电力生产现场安全管理的重要一环,是保证人身和设备安全的重要措施,而这是以增加工作时间、降低效率为代价的。我们技术骨干认为大多数工作票有很多共性问题可以利用“AI”和大数据研发一个“工作票自纠系统”,将工作票制度以及一些原则问题输入成为“工作票自纠系统”的源代码。利用在工作票的填写过程中,会依据既定规则对每一项内容进行即时检查。一旦发现潜在风险,会即刻发出提示;若内容不符合规定,则会立即发出警报。这样,工作负责人便能借助全程的实时

反馈，执行“自纠”式管理。



(2) 工作票“自纠系统”研发小组研发的“工作票自纠系统”成功助力公司 2 次等级检修，将工作票管理从传统的事后管理转变为事前管理，实现了对工作票的全过程监控和管理。该系统可以在工作负责人填写工作票时，系统自动依据规则对工作票进行检查，确保符合要求。为了避免工作票办理过程中的混乱和延误，还借鉴了餐厅叫号做法，引入了类似的排队取号管理系统。该系统有短信通知和分析及考核管理模块。大大减轻了安监人员的工作负担，使其能够有更多的时间和精力加强对本质安全管理，减少因为工作票错误而引发的安全风险，提高安全性、经济性。



八、建设工业园区综合智慧能源系统

1、建设背景

(1) 响应国家“3060”目标，大力发展循环经济。国家提出“3060”目标，“双碳”已成为全球发展共识，国家政策密集发布，头部企业加快布局，作为能源企业更要积极响应国家号召，扎实做好碳达峰、碳中和，聚焦绿色发展，建设清洁低碳、高效安全的能源体系，通过“三纵三横”多网互通，从除盐水供应、蒸汽产出-供应-消耗、副产蒸汽和冷凝水回收-再利用，实现能源资源生产消耗过程中循环利用，构建循环经济。

(2) 落实国家电投“2035 一流战略”，加快推进综合能源规模化高质量发展。目前我国已经进入能源创新大时代，大力发展新兴产业是国家对于能源转型的导向，顺应了能源发展的大形势，综合能源已经成为发展的新路径。国家电投强调发展新兴产业形势紧迫，也是全新机遇，发展新兴产业，已经不再是干不干的思想认识问题，而是干得快的行动问题、干得好的效果问题，要加快推动综合能源规模化应用和规模化发展。

(3) 打造“6+1”综合能源系统，坚持实施“智慧赋绿”。以智慧能源系统实现产业转型升级，实现综合能源系统智能调度，有效提高供能效率，推动清洁供能技术的场景应用，满足终端用户供热、冷、电、蒸汽等多种用能需求，将多种能源系统一起体化建设，并融入先进的信息化技术和数字化化系统，为化工区提供区域综合能源一体化解决方案，实现多能协同清洁供能，成为区域内“绿色”经济示范案例，为企业绿色转型发展探索出一条可复制、可推广的成功路径。



图 8 综合智慧能源系统

2、主要措施

（1）三纵三横，做大做强主营业务：作为一家“以热定电”的传统能源企业，主营业务就是供热。通过调整公用产品合同量，在满足客户需求的同时，延长合同年限。通过优化公用产品固定费价格，在满足客户需求的同时，完成提前续约。通过一系列的叠加方式（包括客户经理制、服务质量提升、客户关系的维护等）花最少的代价，锁住存量资源的同时不断开发新的客户。从最开始 5 公里的单线热网，逐步建设成为目前覆盖化工区“三纵三横”的格局。目前，供应热网管线总长超过 76 公里，不间断地为化工区 36 家客户提供包括多级压力的蒸汽服务。2023 年售热量 1185 万吉焦，占上海市用户端总热力的 12.5%，成为华东区域内最大的工业集中供热基地。

（2）需求响应，开拓扩展业务范围：通过建设化水二期，专供化工区客户，满足了化工区内日益增长的除盐水需求，进一步提升供水能力和可靠性。公司还不惧挑战，以更高的管理标准和要求，实现了科思创对于除盐水更高标准的要求，拓展了公司供水能力和业务。

（3）守正创新，实现综合能源“零”的突破：整合区域内天然气、电能、热能等多种能源，实现多种异质能源子系统之间的协调规划、优化运行，协同管理、交互响应和互补互济以热网为基础，通过响应大客户副产蒸汽和蒸汽冷凝水回收的需求，建设回收热网、冷凝水网。经过不断建设，目前回收热网、冷凝水网管线 26 公里，为化工区 8 家客户提供蒸汽回收服务，为 10 家客户提供冷凝水回收服务，拓展产品边界，实现综合能源“零”的突破。

（4）战略导向，大力发展绿色能源：国家“3060”目标指明了发展方向，国家电投“2035 一流战略”明确了具体做法。在国家战略导向下，化工区有节能减排的直接需求。百年变局深刻演进，行业发展百舸争流。大力发展绿色能源，向综合能源服务商转型就要不断突破产品边界，拓展包括分布式光伏、新型冷/热能等在内的综合能源服务种类，实现能源产品的多元化。

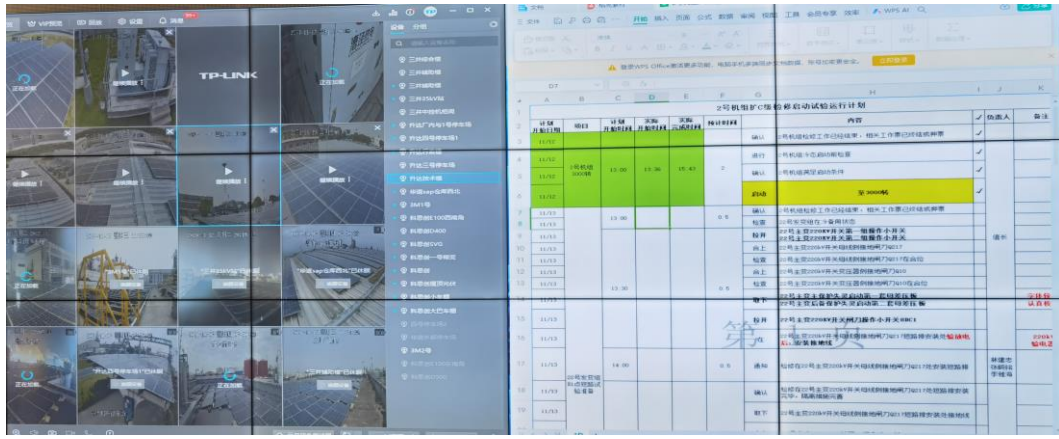


图 9 光伏在线实时检测

(5) 参考电网直供电的模式:开创蒸汽管道“直供热”商务新模式,有效解决客户新建项目与已建项目之间,蒸汽异地转换使用的问题,节约能耗的同时还大大降低客户的建设成本,为客户新建项目的顺利实施提供强有力的支撑,截至2023年底科创能源站为化工区用户全季总供热 3439MWh, 全季总供冷 6962MWh, 节约碳排放相当于 10369.7 吨。



图 10 综合能源站现场照片

(6) 通过应用云计算、大数据、物联网、“智慧热网”等智慧化辅助决策手段,精准预测次日蒸汽、除盐水、冷/热负荷、光伏发电等。生产管理人员通过应用智能需求预测功能,充分理解客户用能习惯和设备使用特征,更加合理有效地产能和供能。同时根据需求量,可以智能地对设备进行按需生产运营,资源优化配置的精准制定与推送,实现供需平衡和经济性最优。

04 智慧热网的运用

01

热网系统的全面监控：

在日常运行监控中，班组利用实测和软测数据监控，通过快捷查询使用能做好运行中的供热参数动态分析和趋势的研判，预先做好用户、热源和管线的供热参数的调整



02

供热参数的精准分析：

值班员可通过数据分析系统的应用，科学合理的利用热网数据信息了解热用户用汽习惯、供热负荷预测，精准做好热源点供热负荷的配置和调整，满足热用户供热需求和供热管线状态的切换和调整



图 11 智慧热网系统运用

3、建设成效

(1) 面向工业园区的综合智慧能源系统的构建，有效提升了综合市场的竞争力。从 2020 年至 2023 年底，完成了蒸汽及除盐水客户续约 10 家，新签客户 5 家，累计合同金额近百亿，良好的经营状况保障了漕泾热电的稳定、可持续发展。

(2) 向化工区内有副产蒸汽的客户回收蒸汽，向大部分蒸汽客户回收蒸汽冷凝水，实现热能及水资源的循环利用，贯彻政府及化工区循环经济政策，实现企业、用户和化工区的三方共赢。过去三年，漕泾热电共回收蒸汽约 100 万吨，回收冷凝水约 500 万吨，为用户增加超过 2.5 亿元的收入。

(3) 通过余热阶梯利用、光伏、电化学储能和水蓄能等综合智慧能源的应用，2023 年新增光伏收入 155 万，空调冷热能收入 445 万。

(4) 清洁低碳的能源品种替代常规能源，减小了地区对外部电网的电能需求，降低了碳排放，推动了能源清洁低碳安全高效利用，有效降低了区域总体能源消耗，显著减少温室气体排放量，不仅带来丰厚的经济效益，更有着显著的环境效益。2023 年与 5 家大客户展开深度合作，新增分布式光伏容量 5.33MW。通过冷热供能及分布式光伏供电每年减小地区对外部电网的需电量约 2640 万 kWh，按照 300g/kWh 计算，折合标煤约 7920 吨，降低碳排放约 5280 吨。有效降低了地区的碳排放总量，有利于改善地区环境品质，促进地区绿色发展。

(5) 将丰富公司产品供应类别，实现集燃气/光伏发电、热力供应/回收、空调冷热水供应等多种能源产品服务，为企业转型发展，打好增量牌提供新的增长点。

九、下一阶段工作

1、企业形象提升

（1）**加强对外交流合作：**积极参与行业展会、研讨会等活动，展示公司在能源领域的先进技术、创新成果以及履行社会责任的实践经验。主动与园区内其他企业建立常态化的沟通机制，定期组织交流会议或互访活动，分享彼此在企业管理、技术创新、安全生产等方面的优秀经验和成功案例。通过这种方式，不仅可以促进公司自身的持续改进和发展，还能增进企业间的相互了解与信任，为进一步开展合作奠定坚实基础。比如，与园区内的化工企业共同探讨能源供应与化工生产过程中的协同优化方案，实现资源共享和优势互补。

（2）**深化社会共建活动：**与园区管理机构密切合作，共同开展各类主题活动，如环保公益活动、能源科普宣传活动等。在环保公益活动方面，联合组织企业员工参与植树造林活动，改善园区生态环境；举办能源科普宣传周，向周边社区居民普及能源节约、清洁能源利用等知识，提高公众的环保意识和能源素养。

（3）**提升品牌传播力度：**优化公司官方网站、微信公众号等线上平台的内容建设，定期发布公司新闻动态、技术创新成果、社会责任报告等信息，确保信息的及时、准确和丰富性。同时，运用搜索引擎优化（SEO）、社交媒体推广等手段，提高公司信息的曝光度和传播范围，吸引更多潜在客户和合作伙伴的关注。制作高质量的企业宣传资料，包括宣传册、宣传片等，突出公司的核心竞争力、企业文化特色以及社会责任履行情况。

2、安全建设工作

（1）**强化安全监督机制：**加强对安全生产重点环节和关键部位的监督检查力度，制定详细的检查计划和检查表，定期开展专项检查和日常巡查。对发现的安全隐患和问题，建立台账，明确整改责任人、整改措施和整改期限，实行跟踪销号管理，确保隐患整改落实到位。比如，针对燃气轮机运行、蒸汽管道输送、电气设备维护等重点环节。

（2）**优化安全责任制评价与绩效考核关联机制：**强化安全责任制评价结果与员工绩效考核的挂钩力度，将安全绩效作为员工绩效考核的重要组成部分，直接影响员工的薪酬调整、奖金分配、晋升晋级等方面。对于安全责任履行到位、安全工作表现突出的部门和个人，给予表彰和奖励；对于安全责任落实不力、发生安全事故或安全隐患较多的部门和个人，进行严肃的考核问责。

（3）融入安健环体系建设于日常管理：组织全体员工深入学习安健环管理体系标准和要求，通过开展培训讲座、知识竞赛、案例分析等活动，使员工充分理解和掌握安健环管理理念、方法和工具，提高员工的安健环意识和操作技能。例如，邀请外部专家进行安健环管理体系培训，定期组织安健环知识竞赛，定期选取典型安全事故案例进行深入分析，引导员工从中吸取教训，防范类似事故的发生。

3、生产经营工作

（1）贯彻落实“双碳”战略：成立“双碳”战略工作领导小组由公司总经理担任组长，各相关部门负责人为成员，负责统筹协调公司“双碳”战略的实施工作。领导小组定期召开会议，研究制定公司“双碳”战略规划和年度工作计划，明确工作目标、重点任务和责任分工，确保“双碳”战略在公司层面得到有效推进。

（2）优化机组及供热运行方式：建立机组运行优化模型和供热负荷预测模型。通过对机组历史运行数据、气象数据、用户用热需求数据等进行深入分析，预测不同工况下机组的最佳运行参数和供热负荷变化趋势，为机组运行调度提供科学依据。例如，根据季节变化、气温波动以及园区企业生产计划调整等因素，提前预测未来一周或一个月的供热负荷需求，合理安排机组启停和负荷调整，确保供热的稳定性和经济性。

（3）为客户提供个性化的能源解决方案和优质的服务体验：根据不同客户的用能需求特点、生产工艺要求以及发展规划，为其量身定制包括电能、热能、冷能、除盐水等在内的综合能源解决方案，满足客户多元化的能源需求。同时，加强客户服务团队建设，提高服务响应速度和服务质量，及时解决客户在能源使用过程中遇到的问题，为客户提供全方位、一站式的优质服务。比如，为大型化工企业提供定制化的蒸汽供应方案，根据其生产工艺要求精确控制蒸汽参数；为客户建立专属的能源服务档案，定期回访客户，收集客户意见和建议，不断改进服务质量。

4、转型发展工作

（1）深化综合智慧能源服务：进一步拓展综合智慧能源服务的业务领域和服务范围，除了现有的供电、供热、供冷、供水等服务外，积极探索能源托管、节能改造、需求响应、分布式能源开发等新型业务模式。例如，为园区企业提供

能源托管服务，通过合同能源管理方式，对企业的能源系统进行全面托管运营，实现节能降耗和降低企业用能成本的目标；开展园区企业节能改造项目，采用先进的节能技术和设备，对企业的生产工艺、照明系统、空调系统等进行节能改造，提高企业能源利用效率。

（2）深化智慧热网系统建设：持续完善智慧热网系统的功能建设，提升系统的智能化水平和运行稳定性。加强对热网系统的数据采集、传输、处理和分析能力建设，实现对热网运行状态的实时监测、故障预警和智能调控。例如，在热网管道上安装更多的温度、压力、流量等传感器，实现数据的实时采集和传输；运用大数据分析技术，对热网运行数据进行深度挖掘和分析，建立热网运行优化模型，实现热网的智能平衡调节和精准供热。

（3）加强综合智慧能源服务人才队伍建设：通过内部培养和外部引进相结合的方式，打造一支高素质、专业化的人才团队。制定完善的人才培养计划，定期组织员工参加专业培训和技术交流活动，提高员工的业务能力和综合素质；积极引进能源领域的高端人才和创新团队，充实公司的技术研发和运营管理力量，为公司的转型发展提供人才保障。比如，每年选派优秀员工到国内外知名企业或科研机构进行学习深造；招聘具有能源互联网、智能控制、大数据分析等专业背景的高端人才，提升公司在综合智慧能源领域的技术创新能力和市场竞争力。

（4）加强分布式光伏发电及综合能源项目开发：制定分布式光伏发电及综合能源项目发展规划，明确项目的发展目标、布局原则和实施步骤。结合公司所在园区及周边区域的资源条件、用能需求和土地利用规划，合理确定项目的建设规模和选址，确保项目的可行性和经济性。例如，对园区内的闲置屋顶、空地等资源进行全面调查和评估，优先选择光照资源充足、用电负荷集中、土地性质符合要求的区域建设分布式光伏发电项目；根据园区企业的用能特点和需求，规划建设综合能源项目，实现多种能源的协同互补和优化配置。

5、管理提升工作

（1）建立健全干部选拔任用机制：拓宽干部选拔渠道，注重从基层一线和关键岗位选拔优秀人才充实干部队伍。制定明确的干部选拔标准和程序，坚持德才兼备、以德为先的用人导向，选拔任用政治素质高、业务能力强、工作作风实的干部。例如，通过公开招聘、内部竞聘、民主推荐等方式选拔干部；在选拔过程中，对候选人的思想政治表现、工作业绩、专业技能、团队协作能力等方面进

行全面考察和评估。

(2) 加强干部培训培养工作：制定个性化的干部培训计划，根据不同岗位、不同层级干部的特点和需求，有针对性地开展政治理论、业务知识、管理技能等方面的培训。采用内部培训与外部培训相结合、线上培训与线下培训相结合、理论学习与实践锻炼相结合的方式，提高干部培训的效果和质量。比如，选派干部参加国内外知名高校的高级管理培训课程；组织内部业务专家开展专题讲座和案例分析培训等等。

结束语

中国共产党第二十次全国代表大会、二十届二次全会已经顺利召开，新的号角已经吹响，新的职责已经赋予。漕泾热电将持续开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育，秉持上级公司的战略部署，以“十四五”规划和“碳达峰”“碳中和”为目标，以化工区为“着力点”，探索谋划低碳绿色发展之路，实现产业链延伸、提升循环经济，努力打造“双碳”样板房。

回首 2023 年，我们深感自豪与欣慰，在履行社会责任的道路上，我们始终坚定不移地砥砺前行。这一艰辛而又充满意义的旅程，离不开每一位利益相关者的倾心支持与默默陪伴。在此，我们满怀诚挚之情，向所有员工、合作伙伴、政府部门以及社会各界人士致以最衷心的感谢。

我们的员工，是公司最宝贵的财富。他们凭借着高度的责任感、专业的技能以及无私的奉献精神，日复一日地坚守在各自的岗位上，为公司的稳定运行和发展贡献着自己的力量。无论是在炎炎烈日下的设备检修现场，还是在灯火通明的中控室内，他们的身影无处不在。他们的每一滴汗水、每一份努力，都如同璀璨星辰，照亮了公司前行的道路，让我们的社会责任行动得以在公司内部生根发芽、茁壮成长。

我们的合作伙伴，是公司发展的坚实臂膀。在合作过程中，他们与我们携手共进，共同应对各种挑战。无论是原材料供应商为我们提供优质的资源保障，还是技术合作伙伴与我们共同攻克一道道技术难题，他们的信任与协作，如同坚固的基石，支撑起了我们履行社会责任的大厦，让我们的行动得以在更广阔的领域开花结果。

政府部门的指导与支持，宛如明亮的灯塔，为我们照亮了前行的航道。他们制定的政策法规、提供的监管服务以及给予的鼓励扶持，为我们的生产经营活动

提供了清晰的准则和有力的保障。在他们的引领下，我们得以在合法合规的轨道上稳步前行，不断优化自身的管理体系和运营模式，更好地履行社会责任，为社会的发展贡献更多的力量。

社会各界人士的关注与监督，是我们不断进步的动力源泉。他们的声音如同犀利的清风，促使我们时刻保持警醒，不断审视和改进自己的行为。无论是媒体的客观报道，还是社区居民的积极反馈，都让我们更加深刻地认识到自己肩负的社会责任，激励着我们以更高的标准、更严的要求，积极投身于社会公益事业，为构建和谐美好的社会贡献自己的一份绵薄之力。

展望未来，我们将怀揣着这份感恩之心，将其化作持续前行的强大动力，坚定不移地继续回馈社会。我们深知，社会责任不仅仅是一种义务，更是一份深沉的承诺和使命担当。我们将继续秉持着“奉献绿色能源，服务社会公众”的企业使命，以更加坚定的步伐、更加创新的思维、更加务实的举措，在追求企业经济效益的同时，更加注重社会效益的实现，努力实现经济利益与社会责任的高度统一。

在能源领域，我们将持续加大科技创新投入，不断提升能源利用效率，降低碳排放，为推动能源革命、实现“双碳”目标贡献我们的智慧和力量。我们将积极探索更加清洁、低碳、高效的能源生产和供应模式，加强与各方的合作，共同构建可持续发展的能源生态系统。

在员工关怀方面，我们将进一步完善人才培养体系，为员工提供更加广阔的发展空间和更加优厚的福利待遇。我们将致力于营造积极向上、团结和谐的企业文化氛围，让每一位员工都能在公司感受到家的温暖，实现自身的人生价值。

在社会公益领域，我们将积极参与各类公益活动，关注社会热点问题，以实际行动为弱势群体提供帮助，为社区发展贡献力量。我们将继续加强与社区的合作共建，共同打造美好家园，为社会的和谐稳定添砖加瓦。

我们坚信，在全体漕泾热电人的共同努力下，在所有利益相关者的支持与陪伴下，我们一定能够不负众望，在履行社会责任的道路上越走越远，为社会的发展做出更大的贡献，共同书写更加辉煌灿烂的篇章！