



2023 年度认证机构社会责任报告

上海添唯认证技术有限公司

CNCA-R-2014-170

2024 年 3 月



目录

目录

一、前言.....	3
二、公司概况.....	3
1.公司简介	3
2.公司资质及业务范围	4
3.财务状况及财务审计情况	6
4.质量管理体系建设情况	6
三、社会责任管理体系和制度建立情况.....	7
1.履行社会责任的措施及制度规定.....	7
2.体系运行和自我改进情况	8
3.利益相关方的识别与活动参与	8
四、履行社会责任情况及绩效评价.....	9
1. 遵守法律	9
2. 规范运作	10
3. 诚实守信	10
4. 提升服务水平	11
5. 新领域拓展	12
6. 员工权益	12
7. 服务社会	14
五、社会责任建设工作展望.....	14
六、意见反馈.....	16

一、前言

企业社会责任是当今世界企业发展的重要时代潮流,是经济全球化时代新的商业规则,是现代企业核心价值观和竞争力的重要体现。为深入贯彻落实科学发展观,服务转变发展方式、调整发展结构的需要,按照“传递信任,服务发展”的要求,上海添唯认证技术有限公司秉承“公正、独立、准确、高效”的质量宗旨和质量方向,严格遵守国家法律、法规和国家认证认可监管部门的相关文件规定,注重信誉、恪尽职守、服务于社会,履行好自己的社会责任。

本报告依据《认证机构履行社会责任指导意见》、《认证机构社会责任报告编写提纲指南》等相关规定编制,主要介绍上海添唯认证技术有限公司在2023年1月1日至2023年12月31日期间履行社会责任方面的有关情况,报告经公司领导审核通过,保证报告内容准确真实。

二、公司概况

1.公司简介

上海添唯认证技术有限公司(英文名称TILVA Certification Technology (Shanghai) Co.,LTD,英文缩写:TILVA)是经国家工商行政管理部门注册登记,国家认证认可监督管理委员会(CNCA)批准,具有独立法律地位的第三方认证机构,是上海电器科学研究所(集团)有限公司、上海任华机电有限公司、上海电科创业投资有限公司出资设立的国有控股有限责任公司,于2014年8月获批成为自愿性产品认证机构。

TILVA按照国家的相关法律法规和认可规范文件的要求建立并保持有效的内部质量管理体系。

2.公司资质及业务范围

2014年8月，TILVA获认监委批准设立产品认证机构，并于2015年8月获得国家认可机构CNAS的认可，以更好地开展多项认证工作，以科学的管理、公正的检查去赢得获证组织的信任并在认证行业建立良好的声誉。

2015年9月，TILVA获认监委批准成为强制性产品认证指定认证机构，2018年11月获得服务认证资质。本机构将通过有效的检查工作，旨在切实提高获证组织管理体系的有效性，真正将标准转化为保证产品质量、规避经营风险、提高经营绩效的有效手段。

2022年6月，TILVA获批城市轨道交通装备产品认证资质（城市轨道交通装备产品认证，简称CURC认证），获批范围为城市轨道交通牵引传动系统。

2022年11月，TILVA获批管理体系认证资质，获批范围为质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证。

- 2023年5月，TILVA获批批发业和零售业服务、不动产服务、污水和垃圾处置、公共卫生及其他环境保护服务认证资质。

2023年，本机构有效证书706张，新颁发证书（初次发证）448张，目前添唯认证范围有：

1) 管理体系认证

- 质量管理体系认证
- 环境管理体系认证

- 职业健康安全管理体系认证

2) 产品认证

- 机械设备及零部件
- 电子设备及零部件
- 电动机、发电机、发电成套设备和变压器
- 配电和控制设备及其零件；绝缘电线和电缆；光缆
- 蓄电池、原电池、原电池组和其他电池及其零件
- 白炽灯泡或放电灯、弧光灯及其附件；照明设备及其附件；其他电气设备及其零件
- 仪器设备
- 陆地交通设备
 - 国推认证：城市轨道交通装备产品-城市轨道交通牵引传动系统
- 水路交通设备

3) 服务认证

- 批发业和零售业服务
- 运输服务（陆路运输服务、水运服务、空运服务、支持性和辅助运输服务）
- 不动产服务
- 支持性服务
- 污水和垃圾处置、公共卫生及其他环境保护服务

此外，TILVA 积极参与认监委提倡的联盟认证，目前已参与“上海品牌”认

证、机器人产品（CR）认证、充电联认证、苏州制造等 4 项特色认证，并已在各领域颁发证书，助力“推动行业发展，促进品牌提升”行动。

TILVA 拥有高素质的管理人员、高效能的办公设施、严密的规章制度和一支来自各行业，具有丰富管理和检查经验的国家注册检查员队伍：总计审核人员 42 名，其中自愿性产品认证检查员 26 名，强制性产品认证检查员 10 名，服务认证审查员 3 名，体系审核员 4 名，温室气体核查员 17 人，支撑添唯认证业务顺利开展。

3.财务状况及财务审计情况

本机构是具有独立法律地位的第三方认证机构，本机构经济收入来源主要是认证、检查收费，不接受任何形式的经济赞助和资助。本机构认证工作不受任何行政干预和来自商业、财政或其他方面的影响。本机构在经济上独立核算，自负盈亏，不受任何有可能影响认证结论的商业、财务和其他方面的压力。

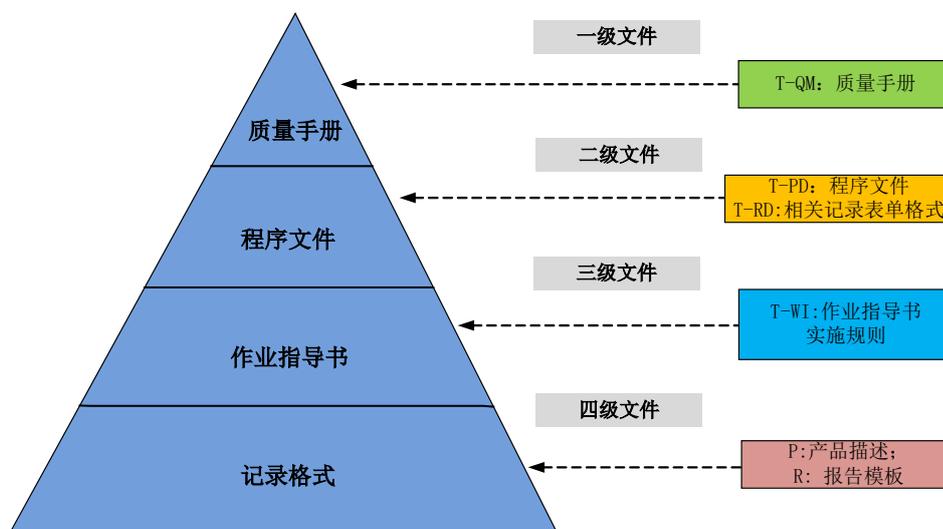
本机构对各个活动领域和运作地域的业务引发的责任作了充分的评估，并采用设立储备金的方式来对风险可能引发的责任做出安排。若由于本机构的失误造成损失时，本机构承诺进行赔偿。

本机构财务部门负责定期评估机构财务状况和收入来源，所有的财务账目接受年度审计。

4.质量管理体系建设情况

本机构的质量体系文件依据 ISO/IEC 17065 (CNAS-CC02:2013)、ISO/IEC 17021 (CNAS-CC01:2015) 及相关产品认证有关文件要求并结合本机构认证

业务性质与特点制定。质量体系文件架构图如下所示：



三、社会责任管理体系和制度建立情况

1.履行社会责任的措施及制度规定

社会责任是指一个组织对社会应负的责任。一个组织应以一种有利于社会的方式进行经营和管理。社会责任通常是指组织承担的高于组织自己目标的社会义务。本机构深知承担社会责任对于建设和谐社会、提高企业竞争力，促进企业自身和社会可持续发展具有非常深刻的意义。

2023年，本机构着力提升认证服务质量，从人员、管理、技术、服务等多方面入手，加强培训与学习，努力提高企业服务水平。具体实施体现在：

- 规范认证活动：细化认证申请受理和评审，加强认证决定管理；
- 加强人员培训：着重项目管理培训，按照CCAA注册准则的要求，为机构工厂检查员购买网络课程，机构内部定期邀请资深工厂检查专家举办工厂检查作业培训以及经典案例分析；

2.体系运行和自我改进情况

本机构将认真履行社会责任，有效落实相关措施，进一步建立完善相关措施和制度，使本机构履行社会责任相关措施制度化、常态化，持续改进机构社会责任履行的绩效。

本机构关注社会责任绩效提升，规范各类体系文件，2023年结合年度CNAS审核发现问题，重点研讨认证人员专业能力评定相关规定，重培训、严考核，不断提升人员专业能力和服务能级。

3.利益相关方的识别与活动参与

本机构依据实际业务开展情况，积极识别确定利益相关方，充分考虑各利益相关方的期望和诉求，建立有效的沟通机制，促进利益相关方参与，以提升社会责任履职能力。

利益相关方	添唯的工作内容
政府相关管理部门 国家认证认可监督管理委员会 中国合格评定国家认可委员会 中国认证认可协会 上海市市场监督管理局	积极参加相关会议和活动，学习相关政策及法律法规并严格执行。
出资方 上海电器科学研究所（集团）有限公司 上海任华机电有限公司 上海电科创业投资有限公司	定期汇报经营状况，接受董事会监督。

获证组织	加强对认证人员的管理，提高业务水平，加强检查人员培训，提供客观公正和优质的服务。
员工	严格遵守劳动合同法，确保员工合法权益，提供发展空间，实现个人发展及价值体现，组织员工参加培训和学习，定期进行健康检查。
客户	及时公开认证结果，接受社会监督。
相关合作方	根据战略合作协议内容整合资源优势，开拓市场，实现共赢。
公众和社会	提供高质量认证服务，积极参与公益，回馈社会。

四、履行社会责任情况及绩效评价

1. 遵守法律

本机构自成立以来，严格遵守国家各项法律法规及各项政策的要求，依照《认证认可条例》以及《认证机构管理办法》的规定，开展相应的认证业务活动。本机构组织全体员工认真学习《认证认可条例》以及《认证机构管理办法》，加强员工遵纪守法意识，自觉遵守相关规定，鉴于本机构严格遵守各项法律法规和政策要求，本机构未有违反法律法规或受到行政处罚的情况发生。

2. 规范运作

本机构依据ISO/IEC 17065、ISO/IEC 17021建立了质量管理体系，制定了质量手册、程序文件及其他体系文件，各项工作严格按照体系要求执行，并保存完整的记录。本机构接受主管部门及社会各界的监督，积极主动按CNCA、CCAA、CNAS和上海市市场监督管理局的要求，及时上报认证相关的数据信息，并不断完善人员管理机制。

本机构成立以来，始终坚持规范运作、稳步发展的理念和“公正、独立、准确、高效”的服务宗旨，严格遵守国家法律、法规和国家认证认可监管机构的相关文件规定，积极参加认监委、认可委和认证认可协会主办的各类培训学习。本机构十分重视新政策的学习，先后参加多次上级机构组织的培训，并积极组织内部员工做好政策消化及内部宣贯工作。

3. 诚实守信

“传递信任，服务发展”是认证工作的核心思想。认证机构只有坚持诚实守信的原则，才能在认证各项工作中，自觉严格的遵守认证认可各项规定，切切实实做到诚信认证，传递信任。机构也才能规范有效的运作，取得更大的发展。

本机构严格遵守认证专业领域认可范围，合同评审严格把关，决不超范围认证。本机构组织大家认真学习贯彻《中国认证认可行业自律公约》、坚持诚实守信，公平竞争，维护认证市场秩序。鉴于本机构严格执行行业自律公约，本机构未有如何违反行业自律公约的现象发生。

认证机构的主体责任和社会责任密不可分，添唯也将在今后的认证活动中，履行好传递信任，建立认证公信力的责任，发挥好认证机构在政策执行过程中的

主体作用,及时将相关政策信息和认证结果传递给企业、消费者和相关执法机构,积极听取各方的反馈和建议,提升客户满意度。

4. 提升服务水平

认证机构是传递信任的机构,认证主要是通过人员的接触、沟通和交流实现的一项活动,提供给客户的产品就是服务。只有建立一套完善的管理体系,通过对全体人员的培训学习和严格管理,使其具备扎实的专业技能,才能为客户提供优质高效的服务。

本机构重视人员能力的培养,积极参加各级相关部门组织的各类学习培训,制定年度培训计划,学习公司文件和有关法律法规、标准等,沟通交流各专业技术问题,共享先进管理经验等,帮助大家提高业务水平和质量意识,不断提升自身的服务质量。在认证能力方面,添唯正在积极筹备相关国推认证的资质申请,扩大服务范围,服务更多的行业和灵越。

本机构多次组织服务于行业的技术交流、培训和研讨活动,在服务客户的同时,也提升自己的技术水平和社会责任感。

根据机构自身能力,多次举办特色产品认证相关技术培训:

培训类别	课程名称	培训日期
市场营销	产品碳足迹认证	2月
其他	低压电器产品碳中和讲座	2月
技术	外审不符合项的典型案例分析课程	3月
技术	低压认证项目相关技术培训	4月
质量	中小企业质量管理提升	5月

技术	品牌认证宣贯	5月
技术	消防认证项目	6月
标准	GB 4943.1-2022 标准换版解读	6月
技术	CE 认证	7月
技术	企业温室气体审核关键点	9月

5. 新领域拓展

2023年5月，TILVA 获批批发业和零售业服务、不动产服务认证资质、污水和垃圾处置、公共卫生及其他环境保护服务。



国家市场监督管理总局 State Administration for Market Regulation		全国认证认可信息公共服务平台	
机构批准号	CNCA-R-2014-170	机构名称	上海添唯认证技术有限公司
颁发日期	2014-08-14	有效期至	2024-08-14
统一社会信用代码	913101075500113297	法定代表人	王爱国
法人类型	有限责任公司(自然人投资或控股)	注册资本(万元)	1000
认证类别及认证领域	服务认证 批发业和零售业服务(告知承诺) 运输服务(陆路运输服务、水运服务、空运服务、支持性和辅助运输服务) 不动产服务(告知承诺) 支持性服务 污水和垃圾处置、公共卫生及其他环境保护服务(告知承诺)		
管理体系认证	管理体系认证 认可号: CNAS C167 认可业务范围: http://cb.cnas.org.cn CCC指定机构(编号): 上海添唯认证技术有限公司(26) CCC指定业务范围: www.cnca.gov.cn/cnca/rdht/qzxcpr/z/ 网址: http://www.tilva.com/ 联系人: 张若渊 行政区划: 上海市普陀区 机构地址(住所): 上海市普陀区武宁路505号38幢202室		

6. 员工权益

员工是本机构的宝贵财产，也是本机构生存和发展的首要资源。只有充分维护好员工的合法权益，才能充分调动他们的积极性，使机构得到健康持续发展。

本机构严格执行劳动法和劳动合同法，与正式员工签订了劳动合同，按时交纳了

五险两金（养老保险、基本医疗保险、工伤保险、失业保险、生育保险、住房公积金，补充住房公积金），不断完善员工薪酬管理方案，签订岗位说明书，并根据员工的职位设定不同的岗位晋升通道，以利于职工做好长期的职业规划。

对经常出差的检查员，还另外购买了交通意外险，消除他们的后顾之忧，并给予出差补助。

本机构实行每天8小时工作制，每周5天工作制，对女职工给予每月半天的女工假，并可灵活执行。对怀孕满8个月的女职工，给予提前一个小时下班的特别照顾。工会组织宝宝满月后上门探望生育女职工活动。

本机构为解决刚入职外地员工的生活压力，提供单位宿舍，并在中秋节等节日安排单身外地员工聚餐，从多方面给予员工生活关怀，提升员工的团队凝聚力。

本机构定期对员工进行体检，从体检结果来看，员工身体状况正常。

本机构为员工提供了一流的工作环境、良好的办公设施，还设置了会客室，培训基地。单位食堂为员工提供卫生、健康可口的午餐，夏天发放冷饮券，单位每月提供交通补贴。逢中秋、春节等节日，本机构为全体员工发放节日礼品。每年还主办运动会，鼓励员工锻炼身体，保持健康的体魄。本机构每年至少组织一次旅游或团建活动，加强员工沟通交流，保持和谐、良好的氛围，形成了良好的企业文化，使员工们身心健康，爱岗敬业。

本机构注重员工学习培训，每年委派员工参加各类培训学习，提升了他们的素质和能力。同时开展优秀员工和先进部门评选活动，并组织每月技术新星评选活动，对表现突出的员工给予表彰，在本机构员工中起到很好的激励与带动作用。在市场竞争压力的大环境下，本机构员工的归属感尤为突出。

7. 服务社会

本机构宣传和鼓励各位员工践行节能低碳理念，将节能减排落到实处，提高员工的环保意识。

- 办公纸张正反面使用；
- 节约水电，下班或办公室无人情况及时关闭空调和灯具；
- 鼓励无纸化办公，各类档案资料逐步实现电子信息化管理，充分利用邮件、微信等信息化办公手段，有效减少日常工作中的资源消耗；
- 提倡低碳出行，尽量使用公共交通，减少私家车使用频率。

本机构组织员工积极参与社会公益活动：

- 本机构鼓励员工多次参加无偿献血活动，并给予献血员工额外的营养补充费和休假，得到上级政府机关的多次表扬。
- 团支部与社区曹杨街道签订针对困难家庭的助学帮困协议，为社区里经济上有困难家庭的学生提供帮助。
- 联合曹杨街道开展道口执勤一小时活动，增强员工社会责任心。

五. 社会责任建设工作展望

本社会责任报告，总结公开了本机构2023年一年来在企业社会责任方面所做出的努力和取得的绩效。今后，我们会进一步总结经验，更加坚定的将社会责任的履行落实到工作的方方面面，将企业的持续发展、个人的价值实现以及对社会责任的自觉承担结合起来，成为一个有着强烈社会责任感的机构。

上海添唯认证技术有限公司将继续深入贯彻落实科学发展观，坚持以人为

本，坚持可持续发展，坚持以“传递信任，服务发展”为使命，强化社会责任意识，协调好公司发展、员工发展及各利益相关方的关系，坚持“公正、独立、准确、高效”的服务宗旨，竭诚为顾客提供优质的服务，为社会和谐健康发展做出自己的贡献。

2023年社会责任重点工作为：

- 坚持规范化认证工作，坚持诚信服务；
- 提高认证各环节工作质量，提升整体服务水平，切实履行“传递信任”的宗旨，更好地回馈社会；
- 加强资源投入，充分保障员工各项权益；
- 加强社会责任意识培训和宣贯，发挥专业优势，为节能减排做出应有贡献；
- 积极响应上级机构加快发展自愿性产品认证工作的号召，开拓思路，不断创新，积极适应企业提升需求和产业升级需求。

六. 意见反馈

《上海添唯认证技术有限公司2022年度社会责任报告》将发布在公司网站www.tilva.com, 您的建议和意见将有助于我们更好地履行社会责任和持续改进。

1. 您对报告的整体评价如何?

很好 较好 一般 较差

2. 您认为此社会责任报告的哪些部分具有阅读价值?

基本情况

社会责任管理体系和制度建立情况

履行社会责任情况

其他_____

3. 对我们的建议和意见?
