



**2023**

**社会责任报告**

**Social Responsibility Report**



**上海海鹰机械厂**

# 目 录

|               |    |
|---------------|----|
| 报告声明 .....    | 1  |
| 领导致辞 .....    | 2  |
| 关于我们 .....    | 4  |
| 组织治理 .....    | 13 |
| 人权 .....      | 15 |
| 劳工实践 .....    | 17 |
| 环境 .....      | 39 |
| 消费者问题 .....   | 47 |
| 公益活动 .....    | 50 |
| 展望 2024 ..... | 54 |
| 意见反馈 .....    | 55 |

# 报告声明

## ▲ 报告声明

我们努力向您呈现一部内容真实、数据准确、信息可靠，能满足您对于我们社会责任履行情况的信息获知所需，且能让您清晰易读的社会责任报告。

我们希望本报告能成为工厂与各利益相关方的沟通桥梁，牢固建立互为彼此所认同的社会责任价值观，推进属于我们共同的可持续发展事业。

## ▲ 报告概述

### ▲ 报告时间范围

2023 年 1 月 1 日-2023 年 12 月 31 日，部分内容超出上述范围。

### ▲ 报告发布周期

本报告为年度报告，发布时间一般为每年 7 月中旬；

### ▲ 报告数据说明

本报告所引用的 2023 年数据为最终统计数据；

本报告所引用的 2024 年数据为初步统计数据；

### ▲ 报告编制标准

《社会责任指南》（GB/T 36000-2015）

### ▲ 报告获取途径

本报告以纸质版和电子版两种方式提供，若需获取或对报告有建议和意见，您可按以下方式联系我们：

地址：上海市静安区场中路 3127 号

邮编：200436

电话：021-66517166

传真：021-56684566

## 领导致辞

2023 年，工厂高举习近平新时代中国特色社会主义思想伟大旗帜，深入贯彻落实二十大精神，顺应国防和军队体制改革的大势，紧跟海军航空装备战略转型的步伐，在海装党委和各级机关的正确领导下，工厂不断优化产品结构，聚焦新机型项目获取和产品开发，坚持管理创新和技术创新，不断提高产品质量和服务质量，装备维修保障能力稳步提升，基本实现了工厂“10、10、10”经济目标和“1 个形成、2 个深化、3 个开展、4 个提升”任务目标，工厂经营业绩、装备保障能力和质量管理水平稳中有升，为工厂的后续发展打下了坚实基础。

在自身建设快速发展的同时，工厂始终不忘肩上所负的社会道义和大众责任，高度关注社会公平、和谐发展，立足于海军航修企业特色，积极投入到和谐社会的建设进程中。

在工厂企业文化和发展战略的引领下，工厂确立了“以人为本，互利共赢，和谐发展，回馈社会”价值观，始终坚持国家利益、顾客（部队）利益、合作伙伴利益以及员工利益的和谐统一，始终坚持统筹兼顾履行企业政治责任、经济责任和社会责任，推动社会和谐、国防发展、经济增长以及文明进步，致力于成为“全军装备保障企业中富有社会责任感和履行社会责任能力的领航者”。

一直以来，工厂按“统一规划、分步实施、持续推进”原则，用社会责任理念审视企业发展战略、经营模式和业务流程，将企业对利益相关方和自然环境的责任纳入管理系统，将社会责任理念融入到企业战略和日常

运营中，实现社会责任和企业经营的有机结合，进一步提高工厂核心竞争力，扩大工厂的影响力和美誉度，为做强创优，实现一流海军航空装备综合维修保障基地愿景提供有力支撑。

工厂作为海军航空装备修理企业，以服务部队，完成装备保障任务为首要社会责任。同时，确保国有资产保值增值，促进职工生活水平和工作环境不断改善、保护自然环境，扶危帮困，支持社区建设发展，积极组织对口公益活动，与供应商和合作伙伴建立互惠共赢的关系。

工厂的可持续发展，离不开稳定和谐的社会环境，所以，我们将继续做好谋划、加大投入、统筹兼顾、切实自觉履行相应的责任与义务，回报社会，实现共赢。

# 关于我们

## △ 企业简介

工厂组建于 1958 年 4 月，原名海军八〇一厂，1989 年纳入全军企业化工厂编制系列，代号中国人民解放军第四七二四工厂，地处上海市静安区场中路 3127 号，占地面积 450 亩，现有干部职工 × × 多名，总资产近 × × 亿元。2022 年度主营业务收入 × × 万元，利润总额 × × 万元，承修的飞机覆盖海军航空兵各部队，是适应海军航空装备特点的“多机种、小批量、修改制研教”相结合的综合维修保障性企业。



图 1 工厂高空俯视图

在上级党委的正确领导下，经过几代人的不懈努力，工厂已经从小到大、由弱变强，现已形成专业齐全、设备精良、技术全面、管理科学、质量可靠、环境整洁等众多优势，是一家具有一定生产规模和实力的军队装备保障性企业。建厂六十多年来，工厂先后大修了 × × 多个机型、× × 余架飞机，完成了 × × 余架（次）飞机的重大科研加改装任务，保证了海军航空兵作战训练、战备演练以及阅兵、护航、奥运世博安保等重大军事任务，取得了令人瞩目的成绩，得到了总部机关和海装首长的嘉奖和表彰。

在企业建设发展过程中，工厂始终坚持以党的方针、政策指导改革、发展工作，以军队保障性企业的使命、任务为立足点，以狠抓技术、质量和基础管理为动力，以全面提升企业综合维修保障能力为目标，全面规划、周密部署、精心组织、合理安排，促进了生产、建设的快速发展，取得了良好的军事效益、经济效益和社会效益。





图 2 海鹰人

近年来，工厂获得第十六届“全国质量奖”、“全国质量奖三年确认”，获得了全国文明单位、“上海市五一劳动奖状”、“企业文化建设百佳单位”、“海军装备质量工作先进单位”、“上海市高新技术企业”、“上海市守合同重信用企业”和“上海市质量管理奖”、2017 年全国实施卓越绩效模式先进企业荣誉称号。连续多届荣获上海市文明单位荣誉称号，多次荣获全国、全军、上海市的质量信得过班组和优秀 QC 小组成果奖等。



图 3 全国文明单位



图 4 上海市五一劳动奖状



图 5 高新技术企业



图 6 第十六届全国质量奖



## △ 文化理念

工厂坚持以先进文化为导向，确立了“文化引领、文化强企”的方针，逐步建立了工厂、部门和班组三位一体的海鹰文化体系，制定了《四七二四工厂企业文化建设实施意见》，发挥文化引领作用。

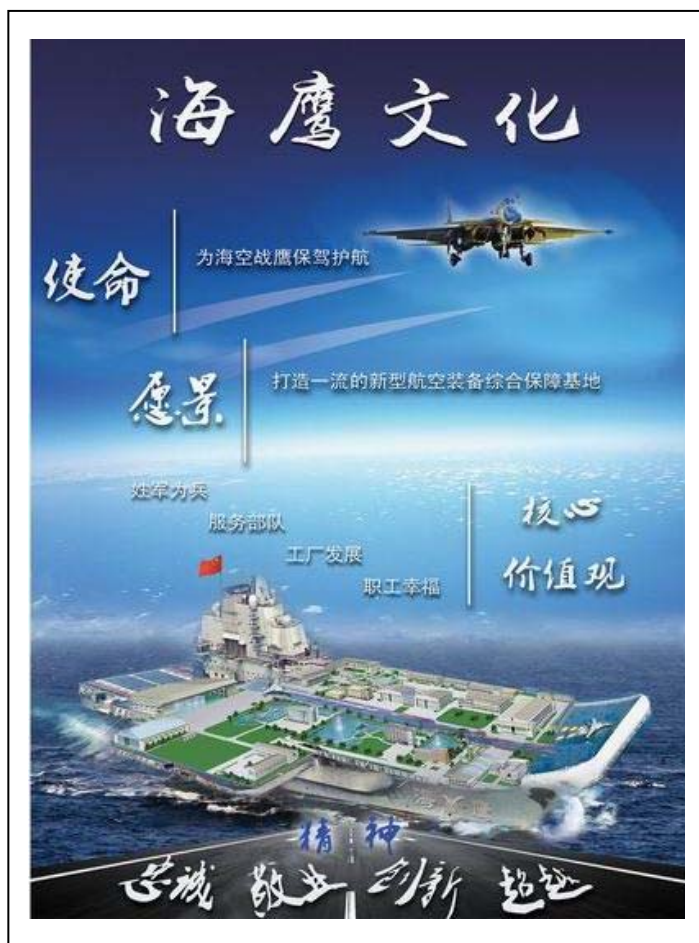


图 7 海鹰文化

近年来，工厂文化建设被编入《中国品牌实践案例》和《中国特色企业文化建设案例》。先后荣获“全国企业文化建设先进单位”“全国企业文化建设优秀单位”“全国企业文化建设百家重诚信单位”“全国企业文化建设创新单位”等称号。我厂《基于卓越绩效模式下的国有企业文化建设》被评为全国企业文化建设优秀成果。工厂连续被授予“上海市文明单位”荣誉称号。

## △ 协会与组织

工厂积极参加各类协会等社会团体，具体见表 1：

表 1 各类社会团体与联络部门表

| 协会名称               | 联络部门        |
|--------------------|-------------|
| 中国质量协会             | 发展规划部       |
| 上海市质量协会            | 发展规划部/质量保证部 |
| 上海市经济和信息化工作委员会     | 党群（审计）工作部   |
| 全国企业文化促进会          | 党群（审计）工作部   |
| 上海市合同信用促进会         | 发展规划部       |
| 上海市企事业单位治安保卫协会     | 安全保密部       |
| 上海市静安区食品安全管理协会     | 后勤保障部       |
| 上海市企事业卫生保健管理协会     | 后勤保障部       |
| 上海市设备管理协会          | 资产能源部       |
| 上海市计量协会            | 计量检测中心      |
| 上海市航空协会            | 技术信息部       |
| 上海市热处理协会           | 技术信息部       |
| 上海市电镀协会            | 技术信息部       |
| 中国腐蚀与防护学会航空航天专业委员会 | 技术信息部       |
| 静安体育协会             | 党群（审计）工作部   |

## △ 相关方沟通与渠道

工厂通过文件、会议、网络、走访等多种形式，与职工和相关方进行全方位、多角度沟通，具体见表 2。

表 2 相关方沟通方式与渠道

| 对象                        | 方式、渠道         | 沟通内容            | 频率    | 效果                  |
|---------------------------|---------------|-----------------|-------|---------------------|
| 顾客<br>包括<br>机关<br>部队<br>等 | 高层交流          | 质量、生产、文化        | 1 次/年 | 顾客<br>文化<br>认同<br>度 |
|                           | 技术调研          | 技术准备            | 按计划   |                     |
|                           | 走访顾客          | 质量问题            | 2 次/年 |                     |
|                           | 顾客来访          | 生产经营状况、文化交流     | 按计划   |                     |
|                           | 企业文化认同度       | 文化              | 1 次/年 |                     |
|                           | 跟产学习          | 新技术、新工艺         | 按计划   |                     |
|                           | 各阶段评审         | 技术、质量           | 按计划   |                     |
|                           | 监修审查          | 生产、技术、质量        | 按计划   |                     |
|                           | 机关检查          | 生产、质量状况         | 按计划   |                     |
|                           | 定期座谈          | 生产、技术、质量、文化     | 按计划   |                     |
|                           | 在顾客处设立信息员     | 产品及服务需求         | 随时    |                     |
|                           | 与空地勤的联谊活动     | 质量问题、文化理念       | 1 次/年 |                     |
|                           | 顾客满意度调查       | 质量、工厂形象、顾客需求    | 2 次/年 |                     |
|                           | 接送飞机时面对面交流    | 质量、顾客需求、接触体验    | 按计划   |                     |
|                           | 信函及传真反馈       | 产品质量信息及需求       | 随时    |                     |
| 供应商                       | 供应商年会（改进）     | 供应情况            | 1 次/年 | 供方<br>文化<br>认同<br>度 |
|                           | 订货会           | 订货              | 1 次/年 |                     |
|                           | 走访顾客          | 关系维护            | 随时    |                     |
|                           | 供方满意度调查       | 关系维护            | 1 次/年 |                     |
| 职工                        | 职工代表大会        | 职工福利及相关问题       | 2 次/年 | 职工<br>文化<br>认同<br>度 |
|                           | 职工论坛、信箱、合理化建议 | 生产经营、质量安全、技术革新等 | 随时    |                     |
|                           | 内部展板          | 质量、安全、环保、保密等    | 2 期/年 |                     |

| 对象         | 方式、渠道                 | 沟通内容                   | 频率     | 效果         |
|------------|-----------------------|------------------------|--------|------------|
|            | 《职工之友》杂志              | 生产经营、思想政治等             | 15 期/年 |            |
|            | 宣传窗、企业文化墙、板报、广播稿      | 企业文化、职工生活、工作动态         | 随时     |            |
|            | QC、科技进步、先进操作法、先进班组交流会 | QC、技术、技能、先进班组成 果       | 1 次/年  |            |
|            | 合理化建议                 | 对工厂生产经营、管理方面意 见和建议     | 随时     |            |
|            | 信息化系统（内网）             | 技术、质量、生产、管理动态          | 随时     |            |
|            | 班前会、班组生活会、班 组质量分析会    | 班组技术、质量、生产、管理 情况       | 适时     |            |
|            | 劳动技能比赛                | 技术革新、技能传承              | 1 次/年  |            |
|            | 慰问座谈、征文比赛、职 工演讲比赛     | 企业文化精神                 | 重大 节日  |            |
| 政府 媒体 社团   | 上海市经信委                | 组织、纪检、党建、工会            | 2 次/年  | 企业 文化 认同 度 |
|            | 红十字会                  | 无偿献血                   | 1 次/年  |            |
|            | 《海军装备维修》杂志社           | 维修技术、思想政治工作            | 1 次/年  |            |
| 社区 及 相关 群体 | 走访慰问                  | 对复退军人、军烈属走访慰问          | 重大 节日  |            |
|            | 来厂参观学习                | 建立国防教育基地               | 随时     |            |
|            | 签订协议                  | 开展同创共建活动               | 1 次/年  |            |
|            | 军民共建、结对帮扶             | 困难退伍军人、军属帮扶，与 军队签订共建协议 | 重大 节日  |            |
|            | 社区共建                  | 人力和财力支持                | 随时     |            |
|            | 爱心助学、慈善捐助             | 各类捐赠                   | 适时     |            |

## △ 社会评价

近年来，工厂积极履行社会责任，获得了较好的社会评价，具体见表 3。

表 3 各类社会评价汇总表

| 类别   | 获奖名称                     | 获奖时间        | 颁奖部门                                 |
|------|--------------------------|-------------|--------------------------------------|
| 质量诚信 | 全国质量奖                    | 2016 年 8 月  | 中国质量协会                               |
|      | 全国质量奖三年确认                | 2019 年 7 月  | 中国质量协会                               |
|      | 全国质量信得过班组                | 2023 年 12 月 | 中国质量协会                               |
|      | 全国 QC 小组成果发表赛三等奖         | 2018 年 12 月 | 上海市质量协会                              |
|      | 全国优秀质量管理小组               | 2021 年 12 月 | 中国质量协会<br>中华全国总工会<br>中华全国妇女联合会       |
|      | 全国现场管理五星级单位              | 2024 年 6 月  | 中国质量协会                               |
| 文化建设 | 全国企业文化建设创新单位             | 2015 年 11 月 | 中国企业文化促进会                            |
|      | 党群工作管理体系通过中国质量管理体系认证中心认证 | 2017 年 12 月 | 中国质量协会                               |
| 道德建设 | 重合同、守信用 AAA 先进单位         | 2024 年 5 月  | 上海市合同信用促进会                           |
|      | 全国文明单位                   | 2017 年 11 月 | 中国企业文化促进会                            |
|      | 全国文明单位三年复查               | 2020 年 12 月 | 上海市文明办<br>市经信系统文明办                   |
|      | 上海市文明单位                  | 2021 年 4 月  | 上海市人民政府                              |
| 和谐环境 | 上海市五一劳动奖状                | 2016 年 4 月  | 上海市总工会                               |
|      | 高新技术企业                   | 2023 年 11 月 | 上海市科学技术委员会<br>上海市财政局<br>国家税务总局上海市水务局 |
|      | 上海市厂务公开民主管理工作先进单位        | 2015 年 4 月  | 上海市厂务公开工作领导小组                        |



## △ 社会责任关键绩效表

工厂根据相关方要求，设置了社会责任关键绩效指标，对社会责任的履行情况进行监控，并指导改进工作，其中 2023 年绩效达成情况详见表 4。

表 4 2023 年社会责任关键绩效表

| 类 别   | 测 量 指 标             | 结 果    |
|-------|---------------------|--------|
| 总 体   | 员工满意度（分）            | 71.0   |
|       | 顾客满意度(分)            | 90.5   |
| 财 务   | 主营业务收入（万元）          | 71.2   |
|       | 利润总额（万元）            | × ×    |
|       | 国有资产保值增值率（%）        | 104    |
| 质量安全  | 顾客满意度(%)            | 71.2   |
|       | 责任事故数(起)            | 0      |
| 安全生产  | 重伤事故率（%）            | 0      |
|       | 轻伤事故率（%）            | 3      |
|       | 职业病发生数（次）           | 0      |
|       | 职业危害知晓率（%）          | 100    |
|       | 职业健康受检率（%）          | 100    |
|       | 厂界噪声监测合格率（%）        | 100    |
|       | 安全生产从业人员培训和持证上岗率（%） | 100    |
| 节约资源  | 万元产值综合能耗（吨标煤/万元）    | 0.0411 |
|       | 成本费用利润率（%）          | 1.15   |
| 保密及法规 | 失泄密事故次数（次）          | 0      |
|       | 企业经营管理合法合规率（%）      | 100    |
|       | 廉政建设违规违纪次数（次）       | 0      |

备注：工厂性质为军工企业，部分数据涉密，不便对外提供，仅以××代替。

# 组织治理

## △ 组织管理稳健发展

工厂实行党委集体领导下的厂长负责制和职工代表大会制度。厂长作为法人代表，对生产经营、安全保密和文明建设全面负责。工厂重大问题决策、重要干部任免、重大项目投资、大额资金使用等事项均由党委班子集体讨论决策，涉及工厂发展和职工切身利益的重大事项，则由职工代表大会审议，并通过职工代表大会进行厂务公开。

工厂现实行扁平化的直线职能制组织机构，各部门按职能分工精细、责任清楚、相互关系明确。厂领导与各职能部门之间实行垂直领导，部门之间实行横向沟通。

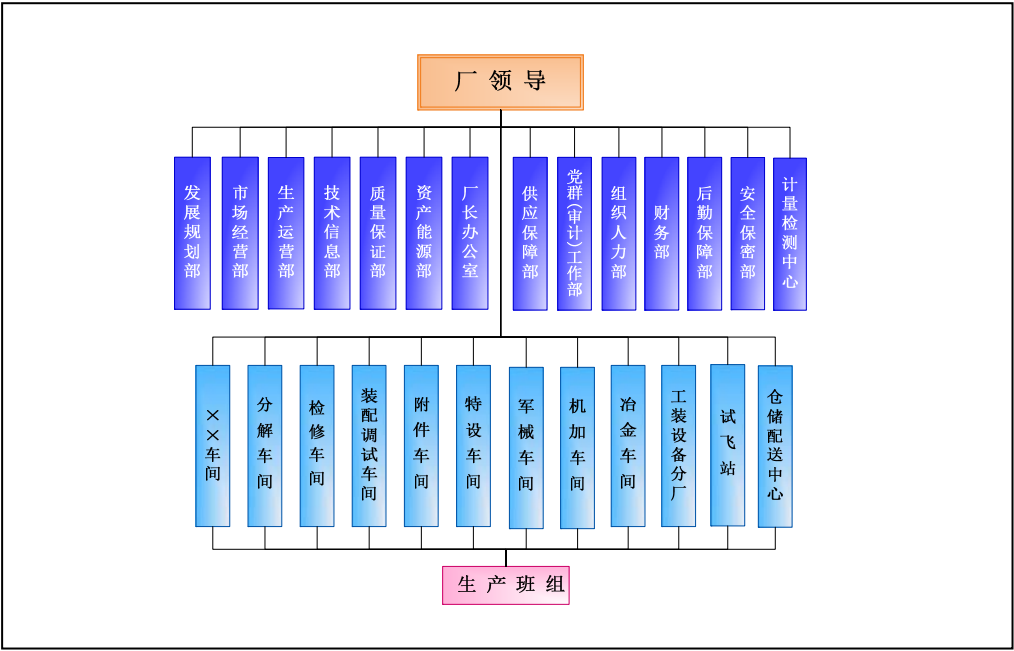


图 9 工厂组织机构图

## △ 与利益相关方共同发展

工厂注重与供方和技术合作伙伴建立良好的战略合作关系，以满足工厂发展战略需要，实现互利双赢、共同发展。为保护工厂投资权益，工厂对重大的资本性支出实施可行性认证制度，从立项、资金保障、采购方案、价格、采购过程、采购（或投资）后评估等方面实行全过程的控制，确保资本支出的安全性和有效性。

## △ 依靠创新快速发展

高层领导始终坚持“以我为主、敢于创新，以修为主，敢为人先”的企业创新理念，多年来致力于营造学习、创新的环境，坚持开展 QC 小组、技术改进和新产品研发等活动，定期对工艺革新、技术攻关等典型事例进行表彰，并对成果实施奖励，鼓励职工主动参与；工厂制定《科研项目管理程序》，采用项目负责制，调动和集中全厂资源进行技术研发和技术公关，提高技术研发效率；工厂还设立《科技进步奖》，通过激励机制鼓励创新；同时鼓励职工在工厂《职工之友》以及“海鹰故事”中介绍自己的工作经验和创新活动，并给予奖励，增强职工的归属感和实现自我价值感。

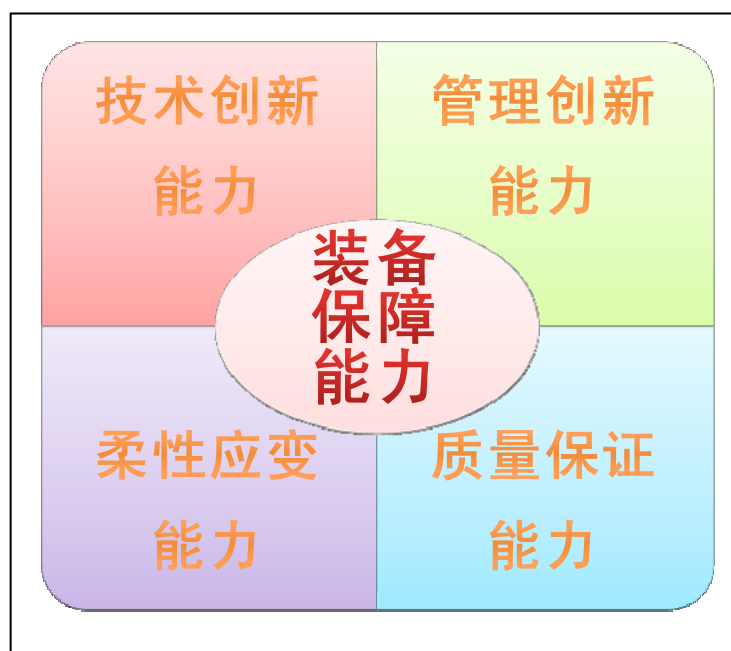


图 10 装备保障能力

# 人权

## △ 平等雇佣

工厂遵守劳动合同法等法律法规，营造公平、公正、公开的良好环境。工厂尊重和维护国际劳工标准，恪守平等、非歧视的用工政策，公平公正对待不同国籍、种族、性别、宗教信仰和文化背景的员工，实现男女员工同工同酬。依据国家相关法律法规，工会代表职工方与用人单位就劳动报酬、工作时间、休息休假、劳动安全卫生、保险福利等事项组织签订了第八期集体合同，通过平等协商达成的书面协议，经集体讨论提交职工代表大会审议通过后执行。通过集体合同制度，为职工创造了更好的劳动条件、提供了更完善的福利待遇，提升了职工的满意度和幸福指数。

## △ 假日保障

工厂依法实行每天 8 小时工作时间，平均每周工作 40 小时的标准工时制。工厂执行国家规定的标准工时制度，确因部队急、抢、修任务需要加班的，均按照政府相关规定给予同等时间的补休和发放加班工资。工厂严格按合同规定，职工可享受国家规定的法定节假日、年休假、婚假、丧假、探亲假、产假等各类假期。全厂采取集中休假和自由调配相结合的年假制度，具体天数视当年生产情况确定。工厂从实际出发，在考虑职工休息和生产安全情况下调整职工休息时间，并集体安排年度高温休假五天。在高温季节，依据上海市气象台预报，调整职工午休时间。遇到发生自然灾害、事故或因其他原因影响工作出勤，可依照上海市相关规定执行。

## △ 医疗保险

工厂建立健全企业补充医疗保险制度，筹措企业补充医疗保险专项基金，在购买疾病身故、意外身故、意外伤残、重大疾病保险的基础上，再制订长期综合健康团体医疗保险保障计划，有效帮助患病职工减轻个人自负部分医疗费经济负担。为工厂在职职工完成了《上海市职工保障互助会“在职职工住院保障”互助项目》的办理，它取代了工厂传统的医疗互助互济基金会，将结合工厂新的帮困标准为职工提供更全面的医疗帮困保障。

### △ 伙食补贴、工会会员卡

工厂扩大就餐卡的支付功能，2023 年 12 月份为全厂 1300 余名工会会员办理工会会员服务卡的续保工作。同时每年 7 月份为新入厂职工办理工会会员服务卡工作。

### △ 缴纳企业年金

2023 年，为提高本厂职工退休后的生活水平，激励本厂职工的工作积极性，促进工厂和谐、持续发展，工厂根据经济效益情况，坚持为职工缴纳企业年金，缴纳总额逐步增长。

### △ 开展 EAP 关爱项目

2023 年，组织推进第三期 EAP 活动，开展工厂层面有针对性的 EAP 活动、持续开展专题 EAP 进部门活动，目前已完成机关二分会、五车间、七车间、十五车间关爱进部门定制活动。

### △ 年货大礼包、生日费、婚礼贺金

为响应上海市总工会消费扶贫号召，为全厂职工发放中秋（国庆节）慰问品 1 份、元旦慰问品 1 份、春节大礼包 1 份；全年为全厂 1000 余名职工发放生日费；为全厂适龄儿童发放了六一儿童节礼物；为多名女职工发放了生育大礼包；为 20 人发放婚礼贺金。组织开展了“迎六一”、庆“三八”系列活动，发放慰问品，每年定期组织全体员工前往第十医院体检。

# 劳工实践

## △ 就业和劳动关系

工厂严格遵守劳动合同法，2023 年完成院校招聘入职中专生、大专生、本科生、研究生共  $\times\times$  名，城镇招收  $\times\times$  人，录用复员军人  $\times\times$  人，其他人员  $\times\times$  人。与职工劳动合同签订率为 100%，对正式职工和劳务工实施同工同酬。同时，工厂还通过职工代表大会与职工签订集体合同，履约率达 100%。

## △ 民主管理

工厂按照“合法、有序、公开、公正”的原则，建立民主管理制度，支持员工参与组织管理活动，尊重和保障员工依法享有的知情权、参与权、表达权和监督权等民主权利。工厂建立了合理化建议网络提出、处理、反馈、实施综合平台，近年来累计提出近 3000 条，获得了“上海市厂务公开先进单位”荣誉称号。上海市经济和信息化系统工会委员会发文表彰，工厂荣获经信系统工会 2023 年和谐劳动关系建设三星级示范单位荣誉称号。后续，工厂将继续做好和谐劳动关系建设、维稳工作，努力为构建市经信系统和谐劳动关系建设工作新发展、持续营造和谐劳动关系贡献积极力量。



图 11 和谐劳动关系建设三星级示范单位

工厂每年召开职工代表大会，执行厂务公开增强职工代表对工厂发展的知晓度、参与度。在认真履行工会工作报告的同时，坚持认真做好职工代表提案收集、处理和回复工作。1 月 23 日，工厂 2023 年工作会议暨十届



三次职代会正式召开，职工代表和列席代表共 150 人出席。会上，厂长万刚作 2022 年工作计划报告。报告简单概括了工厂 2022 年工作情况，主要分析了工厂面临的形势与任务，提出的重点工作切中要害、精准有力；重点解读了 2023 年工作安排，条理清晰、目标明确，直面当前困难、紧扣任务形势，抓住了工厂发展最核心、最直接、最紧迫的问题，具有十分重要的指导意义。党委书记金振哲作题为《深入学习贯彻二十大精神，奋力开创工厂高质量发展新局面》的讲话，就如何贯彻落实好本次会议精神谈了三方面意见：学思践悟、坚定信念，切实将二十大精神转化为政治自觉；聚焦主业、紧抓重点，确保重点项目实现新突破；讲究策略、注重方法，推动高质量发展取得新成效。号召全厂干部职工要戮力同心、攻坚克难、踔厉奋发，奋力开创工厂高质量发展的新局面。与会代表坦诚沟通，直抒己见，讨论十分热烈。大家普遍认为，厂长工作报告主题鲜明、重点突出，求真务实、催人奋进，是一个明方向、增信心、接地气、求实效的好报告。会议开成了一次凝心聚力、求真务实、锐意改革、开拓奋进的大会，并在高亢激昂的《海鹰之歌》厂歌声中闭幕。

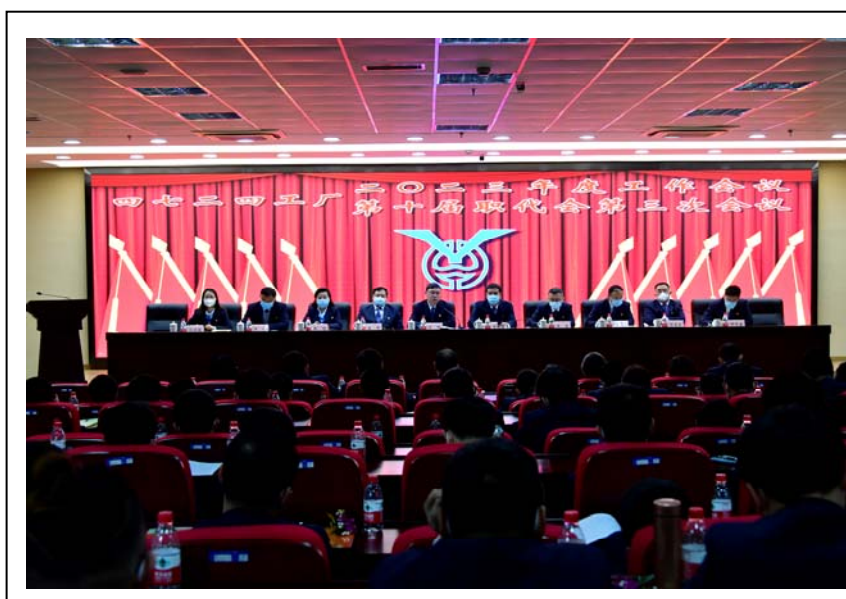


图 12 十届职工代表大会三次会议

工厂组织召开第十一届工会委员会扩大会议。增补选举金仁杰、徐岫、谢俊逸为工厂第十一届工会委员会委员，增补选举徐岫为工厂第十一届工会主席。

## △ 权益保障

工厂关注职工最实际、最直接、最现实问题，每年通过调研评审确定涉及职工合法权益和福利的惠民实事，并落实推进，获得了职工的一致好评。工厂组织召开十届三次职代会，经厂职代会审理委员会审理、分类汇总、定责，本次职代会共收集提案 33 项 36 条。其中立案 11 条，一般性建议 13 条，不予立案 11 条，撤销 1 条，提案实施情况正在进行中。

## △ 员工沟通

高层领导通过文件、会议、网络、厂长信箱等多种形式，与职工进行全方位、多角度沟通。运用沟通标准化、问卷调查测评、听取反馈意见、相互交流等方式确保沟通的有效性。

高层领导营造坦诚沟通的氛围，每年召开职代会，设置厂长信箱，鼓励并解决职工提出的敏感问题，接受批评意见，积极回应不同声音，快速响应和不断改进，使职工充分了解、认同工厂文化，凝集各方力量，支持企业发展和目标达成，沟通共享一览表详见表 5。

表 5 沟通共享一览表

| 类别   | 沟通与共享渠道                  | 沟通与共享内容         | 责任部门      | 频次   |
|------|--------------------------|-----------------|-----------|------|
| 不同部门 | 月份工作布置会、管理专题会            | 工厂月度计划与总结、重大事项  | 厂长办公室     | 月/年度 |
|      | 分会主席会                    | 工会月度计划与总结、重大事项  | 党群(审计)工作部 | 月    |
|      | 党团生活会、支部书记会、支委会等         | 党团月度计划与总结、重大事项  | 党群(审计)工作部 | 月/季度 |
|      | 服务生产一线工作                 | 对生产单位帮促服务       | 人力资源部     | 适时   |
|      | 生产调度会                    | 工厂每周生产情况        | 生产运营部     | 周    |
|      | 信息化系统(内网)                | 工厂技术、质量、生产、管理动态 | 技术信息部     | 适时   |
|      | 《职工之友》                   | 职工生活、工作动态       | 党群(审计)工作部 | 月度   |
|      | 宣传橱窗、企业文化墙、黑板报、广播稿       | 企业文化、职工生活、工作动态  | 党群(审计)工作部 | 适时   |
|      | QC 成果、科技成果、先进操作法、先进班组交流会 | QC、技术、技能、先进班组成果 | 职能部门      | 年度   |
|      | 资料室                      | 技术、质量、生产、管理资料   | 技术信息部     | 适时   |
|      | 各项交流座谈会、征求意见             | 各类具体事项、意见       | 职能部门      | 适时   |

| 类别       | 沟通与共享渠道                  | 沟通与共享内容                | 责任部门      | 频次     |
|----------|--------------------------|------------------------|-----------|--------|
|          | 见会                       |                        |           |        |
| 不同<br>职位 | 部门例会                     | 部门工作计划与总结              | 各部门       | 月度     |
|          | 职工代表大会                   | 工厂计划与总结、重大事项           | 党群(审计)工作部 | 半年度    |
|          | 高师育徒                     | 维修操作技能                 | 各部门       | 适时     |
|          | 《职工之友》                   | 职工生活、工作动态              | 党群(审计)工作部 | 月度     |
|          | 宣传橱窗、企业文化墙、黑板报、广播稿       | 企业文化、职工生活、工作动态         | 党群(审计)工作部 | 适时     |
|          | QC 成果、科技成果、先进操作法、先进班组交流会 | QC、技术、技能、先进班组成果        | 职能部门      | 年度     |
|          | 合理化建议                    | 对工厂生产、技术、质量、管理方面的意见和建议 | 党群(审计)工作部 | 适时     |
|          | 资料室                      | 技术、质量、生产、管理资料          | 技术信息部     | 适时     |
|          | 信息化系统(内网)                | 技术、质量、生产、管理动态          | 技术信息部     | 适时     |
|          | 绩效面谈                     | 绩效达标和行动计划完成情况          | 各部门       | 月度     |
|          | 班前会、班组生活会、班组质量分析会        | 班组技术、质量、生产、管理情况        | 各班组       | 日/月/季度 |
|          | 各项交流座谈会、征求意见会            | 各类具体事项、意见              | 职能部门      | 适时     |

## △ 稳定队伍

工厂完善人才培育机制，建立以岗位为核心，以资质为基础，以市场为导向，以绩效为依据的薪酬模式，维护职工基本权益，提供各类法定假期和补贴。同时，工厂将绩效与实物量考核联系起来，注重个人收入同个人付出相平衡，注重个人收入与企业效益相结合，为员工营造一个良好的工作和生活环境，保证人员稳定，实现企业长久发展。



图 13 人才队伍

## △ 安全生产

### ◇ 安全总结

工厂认真贯彻党的二十大精神，落实习近平总书记、李强总理关于安全生产的重要指示，坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的安全生产工作方针，强化“党政同责、一岗双责、齐抓共管、失职追责”的安全生产责任体系，认真贯彻落实安全生产主体责任，牢固树立安全生产红线意识，建立长效的安全管理机制，加强隐患排查及隐患治理，持续改进职业健康安全管理体系，巩固安全生产标准化成果。工厂安全环保管理工作以落实安全生产责任制为牵手，以夯实基础管理为重点，开展了部门安全责任书的编制签订、安环体系监督审核、中层领导安全培训以及“安全月”活动、安全环保优秀论文征集等工作。

2023 年无因工重伤、死亡事故，无重大火灾、爆炸事故，无重大经济损失事件。无生产性轻伤事故。新职工入厂三级安全教育、职工转复岗培训、特种作业人员持证上岗抽查合格率达到 100%。特种设备检查合格率 100%，各种在用设备安全设施和安全保护装置完好率 100%。新建、扩建、改建及技改项目的安全设施“三同时”审查合格率 100%，职业健康体检率 100%，未发生职业病、疑似职业病病例。





图 14 职业健康安全管理体系认证证书

## ◆ 安全教育

工厂重视宣传和学习《安全法》等法律法规，在生产现场张贴各岗位安全操作规程，高危部位设置警示牌、警告标志、地面警戒线，高危工作人员按规章要求穿戴防护装备并持证操作；工厂利用政工板块、宣传橱窗、横幅、标语、内网等渠道宣传安全知识和法规，并开展在全厂范围内组织安全月系列宣传活动。

工厂一是在新职工入厂时进行三级安全教育，开展《安全告知书》和《安全承诺书》宣贯签订工作。加强在岗职工、转复岗职工的岗位安全培训，将安全培训作为转复岗的必要条件，提高职工安全意识与安全防护能力。二是严控特种设备操作人员资质，特种设备操作人员均送至相关机构进行培训，持证后方可上岗作业，杜绝无证上岗。2023 年共组织 23 人外送培训，均取得上岗证书。7 月工厂开展了行车操作安全培训，对通过考试的人员进行操作授权。三是组织开展安环管理体系内审员培训，2023 年 8 月邀请专家来厂开展了为期 2 天的内审员培训，通过培训提高内审员专业能

力，为更好的实施内部审核提供了基础。四是组织安全警示教育培训。2023年6月各部门根据生产情况组织职工观看了安全警示教育片，通过近年发生的各类事故案例，强化职工自我防范意。五是组织职业健康培训。2023年11月邀请上海市肺科医院职业健康体检专家对工厂有毒有害工种职工进行了职业健康培训，使职工了解职业病预防措施，掌握职业防护知识。

### ◆ 隐患排查

工厂组织开展了重大事故隐患及有限空间作业专项排查整治以及弹药专项检查，五一、中秋国庆、高温假前组织节前安全检查，通过各类专项检查，发现安全管理中的薄弱环节和管理问题，及时予以解决。工厂根据危险源辨识和评价结果，将弹药库、变电站、锅炉房、喷漆机库等48处场所列为重点场所，结合安全生产标准化要求，为重点场所建立了单独检查记录表，职能部门定期进行检查，强化了重点场所安全管控。

### ◆ 安全月活动

2023年6月，工厂以“人人讲安全，个个会应急，建设人与自然和谐共生的现代化”为主题，以落实安全环保责任制、传播法治文化、普及安环知识为重点开展了“安全月”“环境日”活动。通过安环文化宣贯、安全环保隐患排查及专项整治、安全生产责任制宣贯等活动，提高职工素养，增强工厂安全保障能力，改善工作环境，促进工厂和谐发展。

为进一步增强班组长安全意识，提升班组长安全理论水平，更好地做好班组、车间安全管理工作，工厂结合工厂关于《开展2023年“安全月”、“环境日”活动的通知》要求，组织全厂班组长开展了一次线上安全知识竞赛活动。竞赛方式采用“问卷星”线上小程序竞答，参加人员为工厂全体班组长，测试结果以“得分+完成时间”进行排名。最终有149名班组长参与了本次测试，经统计：90分以上9人，80-90分9人，优秀及良好率较往年有较大进步，及格率也较往年有较大提升。



| 排行 | 姓名      | 用时    | 得分 | 删除 |
|----|---------|-------|----|----|
| 1  | 试飞站汪洋   | 55秒   | 92 |    |
| 2  | 特设车间周雅薇 | 95秒   | 92 |    |
| 3  | 二车间颜慧杰  | 150秒  | 92 |    |
| 4  | 张琪笋     | 195秒  | 92 |    |
| 5  | 附件车间钱鑫  | 405秒  | 92 |    |
| 6  | 张肿      | 426秒  | 92 |    |
| 7  | 试飞站吴航   | 766秒  | 92 |    |
| 8  | 试飞站童道杰  | 2682秒 | 92 |    |
| 9  | 试飞站邹琦   | 3314秒 | 92 |    |
| 10 | 计量杨婷婷   | 373秒  | 88 |    |
| 11 | 李会永     | 479秒  | 88 |    |

图 15 2023 年班组长线上安全知识竞赛

### ◇ 职业健康管理

工厂一是开展有毒有害工种职业健康体检，确定有毒有害工种的职业危害因素及体检名单，6 月份组织 232 人进行职业健康体检，未检出职业病或疑似职业病病例。二是结合生产实际，修订从业人员劳动防护用品配发标准，并建立劳防用品发放台账，定期监督检查穿戴情况，全面保障职工的职业健康安全。三是定期开展作业场所职业危害因素检测，2023 年 7 月份委托第三方对厂内 74 个有毒有害作业场所职业危害因素进行了检测。同时，工厂加强日常职业健康监督管理，督促职工正确穿戴劳防用品，保护职工身体健康。

### ◇ 应急响应

2023 年工厂系统梳理了现有职业健康安全应急预案，新编了辐射事故、防恐防暴防盗等专项应急预案，组织各部门根据部门危险源辨识情况编制了对应现场处置方案，形成了综合应急预案、专项应急预案、现场处置方案组成的应急预案体系。2023 年 6 月份结合“安全月”活动、11 月份结合“消防日”活动，组织各部门开展了现场处置方案演练，全面开展了高处坠落、职业中毒、辐射、危化品泄漏、火灾等各类事故现场演练。另外，工厂还明确了应急演练流程和演练记录格式，规范了演练过程。通过应急演练，提高了职工应急处置能力。



图 16 工厂消防演练

12 月 26 日上午，为提高和预防对恐怖事件的处理能力，在工厂发生恐怖事件时，能有效控制局面迅速有序地处理事件，减少一切不良影响和损失，强化保卫人员安全防范意识、增强我厂对厂内突发治安事件的应对处置能力，使应急演练更趋实际，在发生事件时最大限度地减少损失，工厂在场中路出入口组织了防恐防暴突发事件应急演练。通过本次演练活动，暴露出一些不足和漏洞，通过对不足的整改，提升工厂在遭遇各类恐怖袭击时的防范和自我保护能力，为持续做好防恐和防暴工作打下基础。



图 17 防恐防暴突发事件应急演练

## △ 创造员工价值

### ◇ 员工培训

工厂建立了三级培训教育体系及培训管理流程，确保培训需求确定、计划制定、培训实施、评估、改进五个环节有效运行。年初工厂发布厂级年度培训计划（一级）；各部门根据厂级培训计划，结合部门业务生产实际，制定部门年度培训计划（二级）；各班组按学习型班组要求制定相应班组培训计划（三级）。工厂构建了培训效果四级评估体系，根据培训项目，选取考试考核、相关方评价、绩效考评等方式，对培训效果进行全面评估。

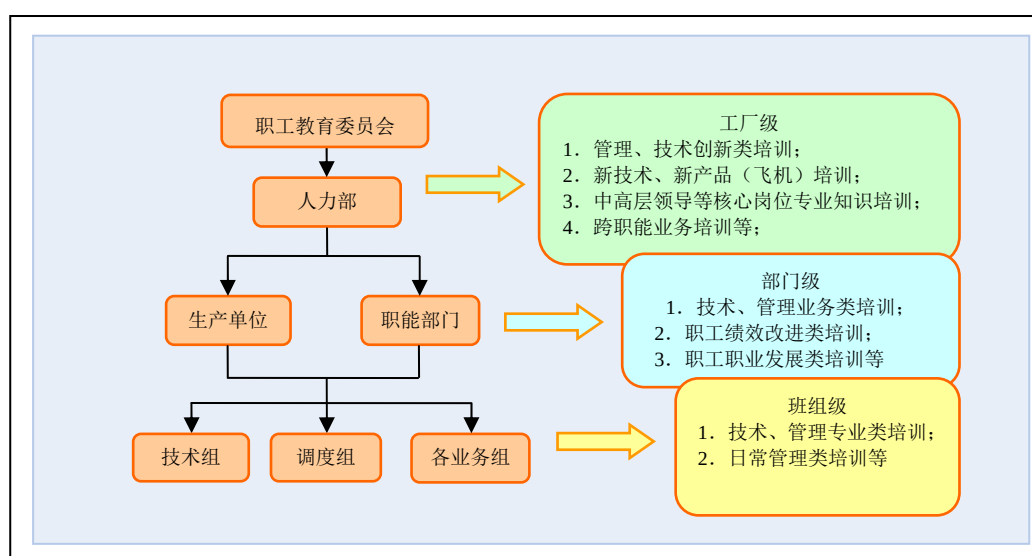


图 18 三级培训教育体系

工厂将培训当成职工最大福利，构建职工能力素质模型，筹建实训基地，加大投入力度，利用优质资源，创新培训机制，通过岗位练兵、岗位培训、技能比武等多种形式提高技能人才素质和岗位技能。工厂依据技能人员的任职资格标准，为实训基地配备了钳工台、工具、量具、器材等，并返聘专业人员现场带教。

根据工厂总体战略及人力资源规划，明确了海鹰学院的功能定位和建设计划等。在体系运行方面，将管理重心向需求分析、项目策划、效果转化、氛围营造转移；在师资建设方面，健全引导与激励机制，聘任多名骨干搭建工厂内训师队伍。在课程体系建设方面，组织内训师参加课程设计与开发培训项目，进行通用知识类、基本技能类试点课程开发工作。在资源建设方面，对保障中心相关场地精心布局，基于项目定制设备设施等，

确保海鹰学院第一阶段建设任务有效落地。



图 19 技能培训



图 20 现场带教

2023 年为申请晋级高级工、申请中级工实施了实操培训及技能认证。并对新职工进行了为期 3 个月的基本技能培训和考核。

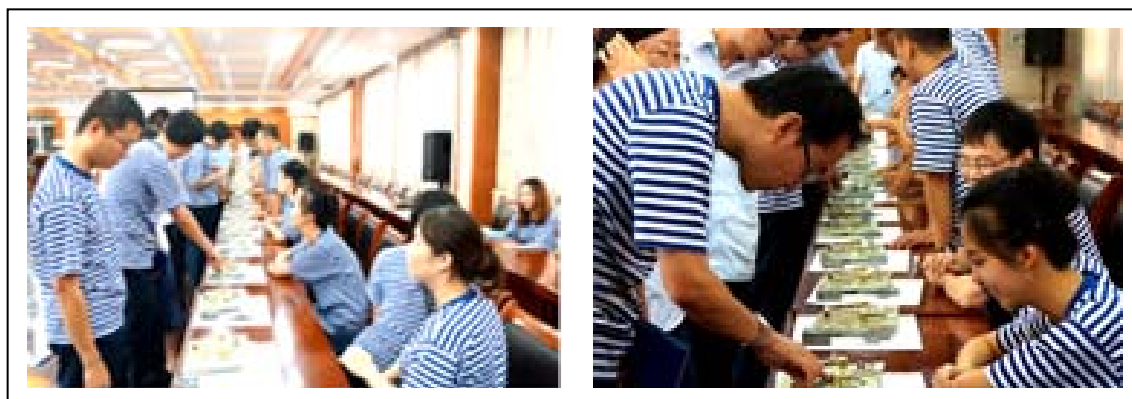


图 21 新职工技能比武

为了促进工厂技能人才队伍发展，工厂下发了年度技能等级晋级工作的通知，明确了申报条件及时间安排，经过审核，有近百人符合条件。人力部聘请相关主管工程师对审核通过人员进行培训，并进行应知应会考核。工厂将对考核通过人员进行评审，评审通过后发布聘任文件。

## △ 职业发展

工厂重视职工职业发展，建立了纵向、横向互通的四条职业发展通道，即：管理通道、专业通道、技术通道、技能通道，发布《职工职业发展规划管理办法》，通过了解职工职业发展目标，指导并帮助职工选择正确的职业发展通道，并可根据个人能力情况转换发展通道，为职工提供广阔的职业发展空间。

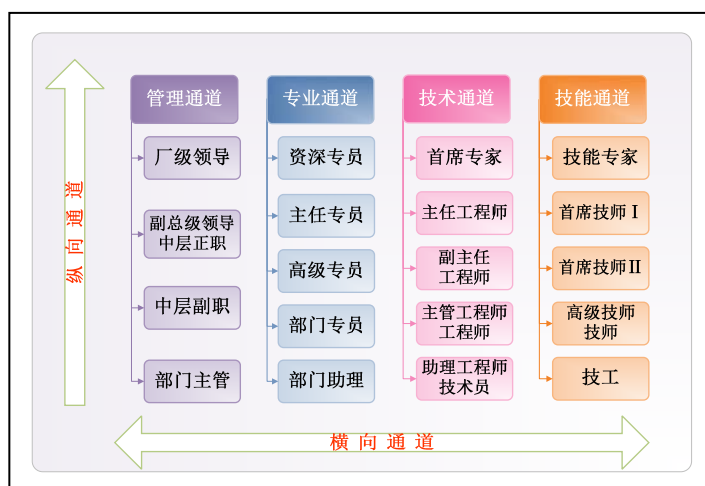


图 22 员工职业发展通道

除常规方式实现职业发展外，工厂还提供其它拓宽职工发展途径：如内部招聘、技工一体化、素质工程等同时，工厂主动和上海理工大学提出合作项目。近几年来，已有近百人获得学历提升，理论知识水平得到提高，通过素质工程多名自学取得学历证书。

## △ 薪酬福利

工厂基于能力素质模型，结合工厂行业特性，形成以“3P”薪酬体系为主体，多种形式并存的薪酬分配模式。首先建立了公平合理的薪酬体系。工厂编制了《薪资工作管理规定》、《劳动定额管理规定》等制度，以入厂年限、岗位价值、能力素质、绩效结果等为依据，进行工资晋升调整。



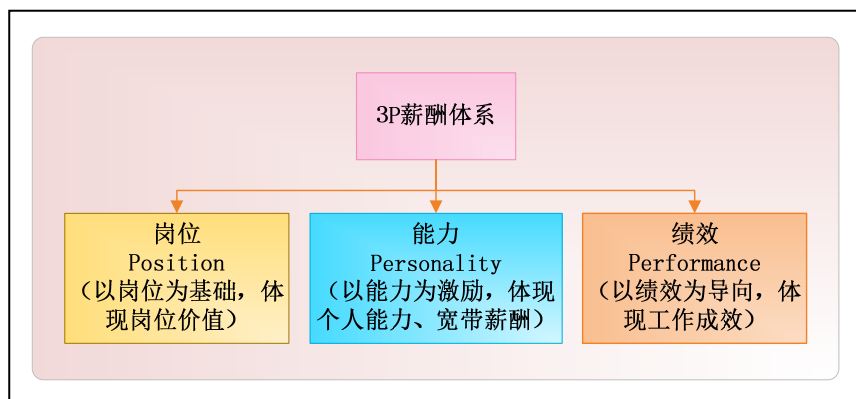


图 23 “3P” 薪酬体系

其次实施各层次薪酬激励。工厂编制了《员工绩效管理办法》、《中层领导经营考核办法》、《企业年金实施办法》等制度，根据不同群体，制定相应的激励措施。如针对高技术、高管理、高技能人员，设置相对应的专项津贴；为加快飞机维修进度，工厂设置单机承包奖，激励全年修理任务完成。最后建立员工福利体系。工厂为了谋求职工福利最大化，制订了一套受益于全厂职工的福利体系，为职工提供了更全面的福利保障，主要包含基本养老保险、住房公积金、带薪年假、补充公积金、企业年金、商业保险、医疗互助基金等。

表 6 薪酬激励表（部分）

| 类别 | 项目   |              | 对象 |    |      |      |      |
|----|------|--------------|----|----|------|------|------|
|    |      |              | 高层 | 中层 | 技术人员 | 技能人员 | 专业人员 |
| 物质 | 固定工资 | 岗位工资         | ✓  | ✓  | ✓    | ✓    | ✓    |
|    |      | 能力工资         |    | ✓  | ✓    | ✓    | ✓    |
|    |      | 年功工资         |    | ✓  | ✓    | ✓    | ✓    |
|    |      | 津贴           |    |    | ✓    | ✓    | ✓    |
|    |      | 补贴（交通补、住房补等） | ✓  | ✓  | ✓    | ✓    | ✓    |
|    | 浮动工资 | 单机承包奖        |    |    |      | ✓    |      |
|    |      | 浮动考核工资       | ✓  | ✓  | ✓    | ✓    | ✓    |
|    |      | 专项奖励         | ✓  | ✓  | ✓    | ✓    | ✓    |
|    | 福利   | 基本养老保险       | ✓  | ✓  | ✓    | ✓    | ✓    |
|    |      | 住房公积金        | ✓  | ✓  | ✓    | ✓    | ✓    |
|    |      | 带薪年假         | ✓  | ✓  | ✓    | ✓    | ✓    |
|    |      | 补充公积金        | ✓  | ✓  | ✓    | ✓    | ✓    |
|    |      | 企业年金         | ✓  | ✓  | ✓    | ✓    | ✓    |

| 类别 | 项目 |            | 对象 |    |      |      |      |
|----|----|------------|----|----|------|------|------|
|    |    |            | 高层 | 中层 | 技术人员 | 技能人员 | 专业人员 |
|    |    | 商业保险       | ✓  | ✓  | ✓    | ✓    | ✓    |
|    |    | 医疗互助基金     | ✓  | ✓  | ✓    | ✓    | ✓    |
| 精神 |    | 职称晋升       | ✓  | ✓  | ✓    | ✓    | ✓    |
|    |    | 技能晋级       |    |    |      | ✓    |      |
|    |    | 立功功臣       |    | ✓  | ✓    | ✓    | ✓    |
|    |    | 信得过生产者、检验员 |    |    |      | ✓    |      |

## △ 丰富生活

9月26日，厂团委邀请厂领导、各党支部书记、全体新职工以及团员青年共度良辰，举行了别开生面的“中秋奇妙游园会”与“中秋团圆晚会”，共享一场充满欢声笑语、歌舞美食的团圆盛宴。并借此热烈欢迎新职工们的到来，相信新鲜的血液将为海鹰大家庭注入更多的活力和创造力，充分展现了新职工继承海鹰文化的坚定信念与昂扬向上的精神风貌。



图 24 2023 年度中秋联欢会

为增强青年的身体素质，丰富青年的业余生活，兴起锻炼热潮，促进各单位青年互相交流，上海市经济和信息化系统团工委举办了“青春蓄力中国梦”第五届上海市经济和信息化系统三人篮球赛。本次比赛共有来自四个赛区、共计 32 个队伍参赛，比赛设小组赛、淘汰赛和决赛三个环节，

工厂青年篮球队与来自其他单位的队伍展开激烈角逐，最终取得十六强的好成绩。参赛的运动员为工厂争光添彩、赢得荣誉，期待在后续的比赛中海鹰健儿们铸就新的精彩与辉煌，再次绽放属于他们的熠熠光彩。



图 25 第五届上海市经济和信息化系统三人篮球赛

因受疫情影响，海鹰杯第五届职工篮球团体赛一度中断数月终于启动，在大家期盼的目光和友谊的呐喊鼓励下经过激烈角逐，军械车间最终获得赛事冠军，装配调试车间惜败获得亚军，计量检测中心和冶金车间分获季军和殿军。本届赛事不仅丰富了职工们的业余文体生活，更激发了广大职工积极投身体育运动锻炼身体的热情和信心，增进了职工友谊，培养了团队协作精神，增强了工厂凝聚力。



图 26 “迎厂庆”海鹰杯第五届职工篮球团体赛



8月12日，“箭”行新时代，矢志向未来，“绿发杯”市经信系统职工射箭团体赛在工厂海鹰活动中心顺利举行。上海市经济和信息化系统工会副主任、上海市经济和信息化妇女工作委员会主任谢书清、上海市总工会宣传部四级调研员余洪海、工厂纪委书记、工会主席徐峣、鲁能集团有限公司上海分公司财务总监、工会主席孟庆准出席了本次活动。来自市经信系统各单位的36支队伍，近300名企业职工与赛事保障人员参加了这次赛事，我厂“海鹰之队”再次张弓引箭。比赛当日正值高温，各单位参赛职工头顶烈日来到我厂进行了一番“群雄角逐”，作为比赛协办方，比赛场地在工厂大力支持和配合下布置有序，能量补给、降温饮水一应俱全，给参赛职工创造了舒适安全的比赛环境。本次参赛我厂“海鹰之队”发挥出色，最终经过紧凑有序的一天比赛，以总环数1951夺得亚军！勇攀新高峰！展现了海鹰青年拼搏进取、奋勇争先的团队精神和蓬勃朝气、昂扬向上的精神风貌。



图 27 “绿发杯”市经信系统职工射箭团体赛

5月27日和28日，应上海市总工会邀请，工厂多位海鹰青年前往浦东南汇新场古镇，参加第一届上海市职工射箭大赛。本次赛事共有来自全市不同单位的48支队伍共计200余人参赛。“海鹰之队”在下午的比赛中，每位队员都不断刷新单轮最好分数，最终经过一整天的激烈角逐，取得了团队积分第十的优秀成绩。



图 28 2023 年第一届上海市职工射箭大赛

5 月 21 日，正值小满节气，应上海市总工会邀请，工厂十一位海鹰青年前往崇明岛瀛东度假村，分两队参加由上海市总工会和上海市体育局共同举办的“通用杯”第八届上海职工自行车趣味定向赛，共有来自全市不同单位的 42 支队伍共计 200 余人参加。在轻松愉悦又不乏激烈的活动氛围中，身体得到锻炼、心情得到放松，压力得到了释放，同时也增进了大家的协作意识与团队荣誉感。海鹰人优良的作风和积极向上的态度，得到了参赛各兄弟单位的称赞，主办方也给予了充分的肯定，为工厂树立了良好的社会形象。经过对体力、脑力和团队协作能力的综合考验，最终海鹰二队从全部参赛队中脱颖而出，取得了团体第三的好成绩。



图 29 “通用杯”第八届上海职工自行车趣味定向赛



10月25日，市经信系统工会“经信乐学”文化配送系列活动之咖啡品鉴沙龙在工厂顺利举办，各分会共计20余名咖啡爱好者参加。活动邀请了具有丰富咖啡品鉴经验的高级咖啡师亲临现场，与职工们分享和教授手冲咖啡的制作技艺和文化。在理论分享环节，职工们聚精会神地聆听咖啡师的讲解，了解咖啡的历史、种类、风味以及手冲咖啡的技巧和艺术。在场的职工们纷纷表示，这是他们第一次如此深入地了解咖啡，感受咖啡的魅力。此次咖啡品鉴活动不仅让职工们品尝到了来自世界各地的优质咖啡，还为大家提供了一个释放压力、放松心情的机会，提高了职工的工作积极性和幸福感。



图 30 咖啡品鉴沙龙

10月29日，2023年上海市经济和信息化工作系统工会“华夏食文明，面道藏乾坤”职工食堂中式面点技能竞赛在中国人民解放军四八〇五集团申佳船厂举办，来自市经信系统的15支职工食堂代表队现场参赛。本次竞赛设置白面圆馒头、鲜肉小笼包、创意面点作品三个科目。上海市总工会副主席徐琿作了开场致辞，南翔小笼制作技艺的第六代非遗传承人游玉敏进行了制作小笼包的技艺展示，赢得大家一致赞赏。经过由食品行业专家、系统工会主席、劳模和职工代表组成的专家评委团综合考量，各参赛单位工会主席、劳模、职工代表组成的大众评审团现场评议，评选出了“华夏食文明，面道藏乾坤”职工食堂中式面点技能竞赛3支“金牌厨师”参赛

队、5支“银牌厨师”参赛队、7支“优胜厨师”参赛队。我厂选派后勤保障部食堂3名师傅薛春菊、郁小英、孙莉莉与其他单位专业选手同台竞技，通过精美的创意面点“团花紧簇夏日彩虹”、海鹰圆馒头、鲜肉小笼包最终成绩总排名第5，取得“银牌厨师”荣誉称号。



图 31 “华夏食文明，面道藏乾坤”职工食堂中式面点技能竞赛

## △ 关心一线员工

在工厂面临转型的关键时期，全厂员工面对严峻的生产任务，仍坚持奋战在一线，不辞辛苦，任劳任怨，为早日完成任务与酷暑作斗争。8月10日，厂长万刚、副厂长宋兵、工会主席徐岫赴长沙5712飞机工业公司慰问我厂冶金车间电镀组相关工作人员。首先厂长对驻长沙职工的辛苦工作表示了感谢，赞扬了大家顾大家舍小家、不畏高温保生产、吃苦耐劳的优秀品质和精神，叮嘱大家高温季节工作中注意安全防范，注意防暑降温、劳逸结合、科学生产、确保质量进度两不误。厂领导与在场职工进行了亲切交流，关心大家在异地的工作和生活问题，了解大家心中所想、工作所需。同时为各位职工发放了高温慰问品，让远在他乡的我厂职工时刻感受到工厂的关怀。



图 32 长沙慰问

持续高温闷热天气，给坚守一线的工作人员带来了严峻“烤”验，也时刻牵动着厂级领导的心。为切实保障一线员工的身体健康，确保各项工作正常开展，8月14日，工厂组织开展了夏季“送清凉”活动，厂级领导慰问一线职工，先后走访了多个车间，查看了工作现场，对高温天工作在生产一线的职工进行慰问，为大家带来高温慰问品“清凉套装”。厂领导一句句问候、一份份清凉慰问品，让一线员工在炎炎夏日备受感动和鼓舞。此行慰问送去的不仅是清凉，更是工厂对职工的关心、体恤职工的浓浓情意，为确保高温季节安全生产起到了积极作用，为工厂年度生产任务的完成贡献了积极的力量。



图 33 高温慰问



## △ 关爱女性员工

近年来，在厂党政的关心支持下，女职工委员会坚持以广大女职工最关心、最直接、最现实的问题为重点，切实维护女职工合法权益，团结带领广大女职工发挥自身优势，努力提高自身能力，充分发挥女职工“半边天”的重要作用，郭花婷为上海市第十六次妇女代表大会代表。妈咪小屋进一步完善，为有需求（备孕期、孕期、哺乳期）女职工提供方便。



图 34 海鹰爱心妈咪小屋

3月3日下午，厂女职工委员会组织荣获2021-2022年工厂“三八红旗手（集体）”荣誉人员、各分会女工委委员、女工代表等60余人进行“草编兔子”手工活动。



图 35 工厂“三八”女神节活动

## △ 帮助困难职工

为减轻退休职工个人自负部分医疗费的经济负担，2023 年，工厂持续出资为全厂多名退休职工集体续办上海市总工会住院补充医疗互助保障计划。元旦春节期间，为多名退休职工发放春节慰问金，为逢五过十的退休职工发放生日贺金。

2023 年，工厂“春送慰问、夏送清凉、金秋助学、冬送温暖”活动逐步制度化，工会“必访”制度进一步完善。全年为 19 名困难家庭补助助学金，全年帮困慰问 152 人，为全厂 1466 名在职职工办理住院互助保障集体参保工作，购买住院基本保障、加强保障、特种生病在职职工医疗互助保障，为全厂办理全厂职工生日费发放工作。



# 环境

## △ 绿色环境管理

2023 年，工厂以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大精神及习近平总书记关于环境保护系列重要讲话精神，积极推进环境保护要求与工厂业务工作融合，认真落实各项法律、法规，强化环境保护目标责任，开展环境保护设备设施更新改造、危险废物处置、重点部位环境监测等工作，通过统计、监测相关数据，并基于发展趋势，制定改进措施，努力创建“节约、安全、环保”的绿色工厂。

工厂每年“6.5 环境保护日”，工厂通过悬挂主题横幅、展板巡回展出等形式积极宣传新环保法，增强职工的环境保护意识，在军内率先通过生产清洁专项审核，是名符其实的花园式工厂。



图 36 环境管理体系认证证书

## △ 绿色降污减排

2023 年上海市环保政策持续收紧，重点加强了排污许可管理、重污染天气应急减排、危险废物管理等工作。工厂积极响应环保政策，组织相关人员学习了《噪声污染防治法》《上海市环境保护条例》《上海市排污许可管理实施细则》等法规标准以及《关于进一步开展危险废物规范化环境管理专项整治工作的通知》《空气质量持续改善行动计划》等文件通知。同时，在“环境日”活动期间，通过多种形式的宣传活动，增强职工的环境保护意识。

工厂环境保护监测室每周对处理的废水日常项目进行监测，每月对重金属离子进行监测；宝山环境保护局环境监测站和解放军上海地区环境监测站分别对废水废气进行季度、年度监测。

## △ 强化监管

工厂坚持生产现场环境保护月检查制度。每月由工厂安全保密部到各部门检查环境保护工作落实情况，对部门废油废液存放点、地面废油污染情况、环保设施运行记录等进行巡查、指导，严格落实环境保护管理制度，严肃查处违规违纪行为。坚持污染物定期监测制度。根据排污许可证要求，工厂明确了废水、废气、厂界噪声、土壤、地下水等重要环境因素监测频次并委托第三方单位定期对重要环境因素进行监测，上海市宝山区生态环境局环境监测站定期对厂区及周边重要环境因素进行抽检，2023 年监测结果均达标。

## △ 合规守法

工厂规范各车间的废油废液存放点管理，废油废液存放点全部设置在室内，防止雨水和废油废液混合物流入雨水管道。工厂为车间统一配置倾倒废油废液的特制漏斗，防止废油废液溢出桶外，并张贴了警示标识。

生产中产生的危险废物包装容器、含溶剂清洗废物、废染料、废矿物油等危险废物送有资质的单位进行处置，并建立了危险废物管理档案，报

上海市固体废物管理中心备案。危险废物处置合同有：由仓储配送中心牵头与上海巨浪环保有限公司签订危险废物包装容器、含溶剂清洗废物、废染料等危废处置合同；与上海三业环保工程有限公司签订废矿物油危废处置合同，全年共处置危险废物 169.05 吨。

### △ 完善废气监测设施，增设烟气处理装置

2023 年工厂对热处理间盐浴炉空气净化装置进行了改造，根据盐浴炉烟气特点，增加了氯化氢和氮氧化物废气处理装置，改造完成后委托第三方对烟气进行了监测，结果均合格。另外，在喷漆机库废气排口增设了废气监测围架，便于开展日常监测工作。

### △ 完成排污许可证续证工作

工厂排污许可证于 2023 年 8 月底到期，为确保排污合规性，工厂依据《排污许可申请与核发技术规范》要求，结合实际排污现状，线上重新进行污染源排放与环保治理设施信息填报，经宝山生态环境局审核后顺利完成排污许可证延续工作，证件延续至 2028 年 8 月。

# 公平运营

## △ 科学治理

工厂高层领导由海装党委任命，实行党委集体领导下的厂长负责制和职工代表大会制度。厂长作为企业的法人代表，对工厂的生产经营、安全保密和文明建设全面负责；党委书记主持工厂党委的全面领导工作，对工厂党建工作全面负责。工厂重大问题决策、重要干部任免、重大项目投资、大额资金使用等事项均由党委班子集体讨论决策。厂长和党委班子全体成员共同承担运行过程中的所有经营、法律、道德责任，并通过职工代表大会向职工进行厂务公开。高层领导团队充分发挥总策划师和领头雁作用，建立独具海鹰特色的企业文化体系，践行卓越绩效管理模式，积极履行社会责任。

## △ 诚信经营

工厂重视诚信经营，依据依法经营、诚实守信的方针，建立了完善的信用体系，营造良好的道德环境。工厂坚持对军品作符合规范和实际情况的正面宣传，维护军工行业长期健康、稳定发展，工厂绝不以非正当手段进行市场交易，从不进行不正当竞争，杜绝商业活动中的腐败行为。多年来，工厂未发生过一起偷税漏税等事件，连续被上海市合同信用促进会授予“守合同、重信用 AAA 先进单位”荣誉。

工厂高层领导为了确保企业行为符合诚信准则等道德规范，运用多种形式与方法监测工厂内部、相关合作伙伴以及各级机关行为道德运行过程的有效性。工厂制定《四七二四工厂职业道德规范》、《诚信管理体系要求》等管理制度，开展形式多样的诚信文化教育活动，组织签订各层级的诚信承诺书，规范职工行为准则，打造良好的工作环境。工厂坚决落实党风廉政建设，严格执行领导干部述职述廉、任前廉政谈话和廉政检查考核等机制，深层次规范工厂经营管理工作，提升了内部员工和相关合作伙伴的满意度。工厂注重与供方及合作伙伴等建立良好的战略合作关系，积极履行合同责任，既实现了合作共赢，又在行业中赢得了良好的诚信口碑。



## △ 反腐倡廉

按照海装党委、纪委要求，工厂探索建立教育、制度、监督并重的预防监督机制。深入开展党风党纪和廉洁自律教育，定期召开党风廉政建设会议，传达贯彻党中央、海装和上海市经信委有关精神，总结部署工厂党风廉政建设工作，深入开展企业廉洁文化建设。工厂党风廉政建设专项督导整治工作已正式开展，为强化工厂党风廉政建设各项工作，畅通举报渠道，充分发挥干部群众的监督作用，落实纪委监督责任，形成全覆盖监督机制。



图 37 党风廉政建设举报信箱

厂纪委编制下发了《四七二四工厂廉洁从业纪律手册》，摘录了党内法规中的政治纪律、组织纪律、工作纪律、生活纪律、财经纪律和纪律问责等规定，引导党员干部明规则、守规定，深入开展警示教育、艰苦奋斗教育、权力道德教育、案例教育、诫勉教育、预防职务犯罪教育，增强领导干部“廉洁、勤政、务实、高效”的思想意识和拒腐防变能力。组织开展了征集“反腐倡廉警言格句”活动。工厂道德行为建设卓有成效，多年来从未发生过违法违纪事件。

工厂接受海装试监局组织的年度外部审计和军委审计署组织的不定期审计；每年聘请具有资质的会计师事务所实施独立的外部审计。近年来，外部审计均出具无保留意见审计结论。



## △ 和谐氛围

2023年6月29日上午9:00点，工厂在海鹰学院二楼报告厅召开了庆祝建党102周年暨“两优一先”表彰大会。深入学习贯彻党的二十大精神 and 习近平新时代中国特色社会主义思想，弘扬党的优良传统，表彰先进集体和个人。

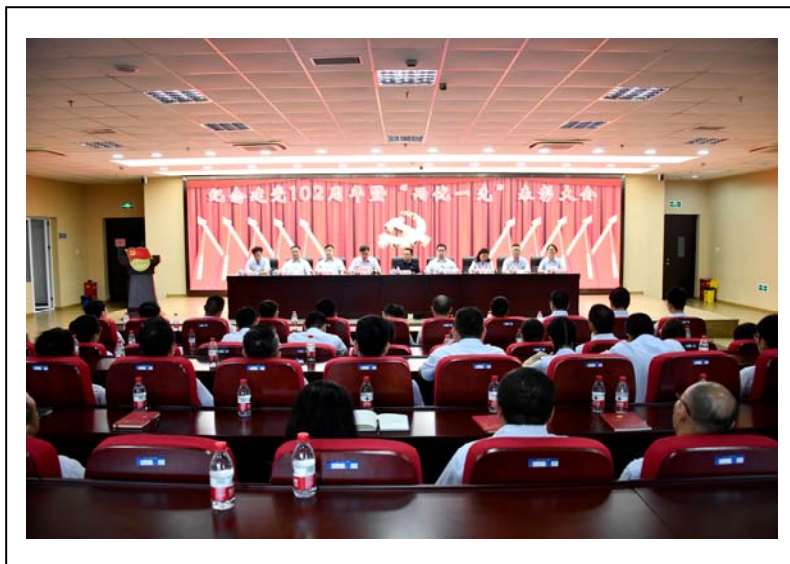


图 38 纪念建党 102 周年暨“两优一先”表彰大会

厂长宣读工厂“两优一先”表彰决定，希望受表彰的优秀个人和先进集体珍惜荣誉，再接再厉、再创佳绩、再立新功。希望全厂党员干部进一步提高认识和站位，同心同德、笃定前行、敢于担当、大胆创新，用更加饱满的热情、更加务实的举措、更加优异的成绩，为推动工厂高质量发展而不懈奋斗。海装机关领导和厂领导分别为优秀共产党员、优秀党务工作者、先进党支部颁奖。厂党委书记作了题为《深入学习贯彻党的二十大精神 谱写工厂高质量发展新篇章》的专题党课。工厂进入到改革发展的关键时期，面对新的形势任务，金书记强调，一要增强政治意识，提高驾驭全局能力；二要增强担当意识，提高创新创造能力；三要争做先锋模范，提升高质高效能力。全厂职工要认真学习习近平总书记系列重要讲话精神和治国理政新理念、新思想，系统学习党的二十大精神，要学有所思、思有所悟、悟有所行，行有所效。在学习实践中不断增强责任感、使命感，以奋发有为的精神状态，真抓实干的工作作风，勇于创新、开拓进取，为加快推进高质量发展而努力奋斗。

工厂企业文化建设蒸蒸日上，广泛利用广播台、黑板报、局域网和《职工之友》内刊等宣传工具，开展生产动态、质量整顿等专题宣传报道。全年共刊发工厂新闻、组织开展专题黑板报展评、更新宣传橱窗、编发《职工之友》、在厂内局域网播发各类宣传报道等等。



图 39 多种形式宣传报道

## △ 风险管理

工厂依据 GB/T 24353-2009《风险管理原则与实施指南》，制定《风险管理控制程序》，按照“业务工作谁主管，风险管理谁负责”的风险管理原则，建立了结构化的风险管理框架和过程，包括风险管理过程的设计、执行、监控、评审和持续改进，并将风险管理嵌入到企业所有层级和业务活动中。各部门按照风险管理流程定期进行风险的识别、评估和控制，高层领导定期组织监督风险管理控制措施的实施情况，并配备资源，推进改进。持续开展质量、安全、保密等各方面的培训、教育、学习、宣传、书面考试等活动，提升全员风险意识。具体风险目录详见表 7。

表 7 工厂风险管理分工表

| 类别    | 风险类型          | 归口管理部门    |
|-------|---------------|-----------|
| 战略    | 战略风险          | 发展规划部     |
| 财务    | 财务风险          | 财务部       |
| 顾客与市场 | 营销经营风险        | 市场经营部     |
|       | 产品质量风险        | 质量保证部     |
|       | 供应链经营风险       | 供应保障部     |
|       | 一体化服务风险       | 市场经营部     |
| 内部运营  | 飞机维修风险        | 生产运营部     |
|       | 技术研发风险        | 技术信息部     |
|       | 飞机改装风险        | 技术信息部     |
|       | 基础设施风险        | 资产能源部     |
|       | 人力资源风险        | 组织人力部     |
|       | 信息和知识管理风险     | 技术信息部     |
|       | 保密经营风险        | 安全保密部     |
|       | 环境和职业健康安全经营风险 | 安全保密部     |
|       | 行政后勤经营风险      | 后勤保障部     |
| 学习与成长 | 文化建设风险        | 党群（审计）工作部 |

# 消费者问题

## 全面质量管理

高层领导确立了“按规办事、一次做对、精细严实、缺陷为零”的质量理念及“遵章为先，安全至上”的安全理念。工厂设立质量保证部，制定质量管理战略规划，打造事前预防、过程监控、事后检查、防止再发的海鹰质量管理体系，引进运用国内外先进的质量管理工具，形成可持续优化的零缺陷质量管理保证模式。

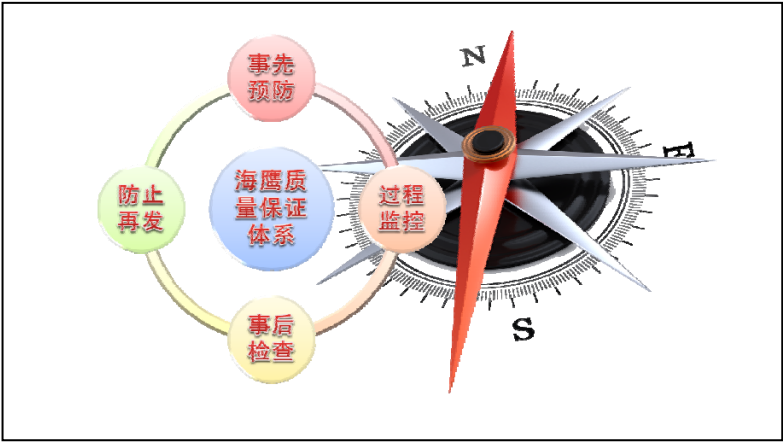


图 40 海鹰质量保证体系

工厂坚持开展质量文化建设、关键过程控制、特殊过程控制、首件鉴定等一系列质量管理工作，推行了全面、全员、全过程质量管理,不断完善流程设计，通过顾客需求分析和问题反馈，分类转化为管理要求和工艺。编制质量手册、程序文件、支持性文件，构建完善的质量管理体系并持续有效运行。



图 41 海鹰质量管理工作

近年来，工厂通过了海军装备修理质量体系二方认证注册资格，一次提检合格率多年均维持在 98% 以上。工厂连续 20 年未发生等级质量事故，无重大伤亡、责任事故发生，被评为海军装备质量工作先进单位。

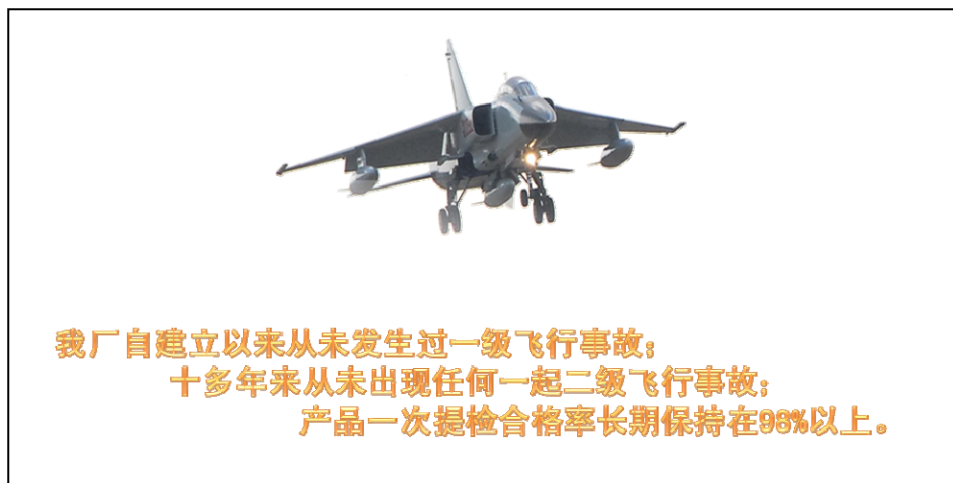


图 42 海鹰质量保证结果

## △ 全方位提升客户意识

工厂采用全过程产品和服务质量跟踪、及时有效的顾客投诉处理、多角度顾客满意度调查等方式，充分了解顾客需求，持续开展产品、服务和管理的改进，为顾客提供差异化服务。近年来，工厂根据部队战训需要，结合航修业特点，整合工厂资源，打造一体化服务保障平台，设计了一系列服务保障项目，实现从飞机预研、型号列装到进厂大修直至飞机退役的全寿命、全方位保障过程。通过完善的顾客关系管理，将顾客需求纳入工厂战略考虑，通过一系列改进创新，持续提高顾客满意度，营造良好企业形象，为工厂获取新产品建线的提供有力支持。为建立和维护顾客关系，持续提高顾客满意度，提升工厂在航修业的影响力。

自 1989 年起，工厂连续多年对顾客开展了整体满意度调查。每半年对所有重点顾客实施一次满意度调查，调查系统建立了三级指标体系，涵盖了工厂形象、相互关系、维修质量、服务质量、信息沟通、人员素质等六个方面，侧重于了解综合满意程度。



## △ 先进的质量管理文化

为发挥质量文化的导向、凝聚、激励和约束作用，将质量文化理念物化进修理行为之中，工厂通过对全厂员工开展一系列活动，逐步培育形成具有海鹰特色的先进质量文化，具体活动详见表 8。

表 8 质量管理文化活动一览表

| 活动项目      | 活动内容                                                  |
|-----------|-------------------------------------------------------|
| 质量征文      | 组织开展质量论文、格言警句等相关稿件的征集活动，总结工厂在航空装备修理工作中的质量理念和经验做法      |
| 质量宣传板巡展   | 梳理工厂质量管理先进团队（人物）的典型事迹及典型质量问题，制作宣传板，从正反两方面进行质量意识教育     |
| 质量月活动     | 根据上级单位关于质量月活动的总体要求，结合工厂实际情况，确定主题制定活动计划并开展形式多样的活动      |
| “四信”评比    | 部门推荐、工厂集中评选“信得过生产者”、“信得过产品”、“信得过检验员”、“信得过班组”          |
| 青年质量安全示范岗 | 以一线青年职工为活动主体围绕创建“青年质量安全示范岗”开展了“LOGO 设计”、“零缺陷控制”等一系列活动 |
| 质量文化手册    | 提炼了质量文化理念，形成质量文化脉络，编制《质量文化手册》、宣贯并开展相关活动推进文化落地         |
| 质量知识竞赛    | 全厂范围开展质量知识考试，以部门为单位推选 2 至 3 人参加工厂的质量知识竞赛              |

## 公益活动

工厂遵循“姓军为兵、服务部队、工厂发展、职工幸福”的核心价值观，结合军工企业特色，制定了社会责任战略规划，将国防教育、军民共建、军属就业、结对帮扶等作为重点的公益支持项目。

工厂通过军民共建、社区建设、结对帮扶、爱心助学等方式，鼓励广大职工积极投入公益支持活动。工厂每年编制社会责任报告，并参加上海经济团体联合会和上海质量协会联合组织举办的社会责任报告发布会，交流经验、取长补短，不断提升公益支持的服务质量，扩宽公益支持的领域。



图 43 2022 年社会责任报告发布证书

工厂热心参与社会公益事业，坚持扶贫帮困、赈灾救危。多年来在公益捐赠、扶贫救灾等方面开展了大量工作，得到了社会各界的广泛认可。

### △ 军属就业

工厂为解决部队空地勤人员的后顾之忧，工厂协助解决各类家属就业。从飞行部队的复员军人中，选拔机务骨干，签订劳务合同，履行社会责任。2023 年新进入多名军嫂与新招入退伍军人。

## △ 结对帮扶与爱心助学

2023 年工厂对工厂困难家庭情况进行摸底筛选，为 19 名困难家庭补助 28500 元助学金。

## △ 社区建设

在全国第 59 个“学雷锋纪念日”和第 23 个“中国青年志愿者服务日”到来之际，为深入学习宣传贯彻党的二十大精神，贯彻落实习近平总书记近日对深入开展学雷锋活动作出的重要指示精神，根据厂团委工作部署，冶金车间团支部、计量检测中心团支部联合长海医院团组织共同开展“学习贯彻二十大、雷锋精神代代传”三·五学雷锋活动，以实际行动让雷锋精神在新时代绽放璀璨光芒。3 月 1 日下午，长海医院一行 12 人在政委徐财明的带领下来厂开展“三·五学雷锋”活动，厂长、党委书记和工会主席等多名领导陪同，双方人员围绕各自单位情况、基础建设、企业文化、未来发展等方面进行了深入探讨交流。



图 44 三·五学雷锋活动

为进一步弘扬雷锋精神和“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者精神，助力上海文明城市的建设，特设车间团支部利用 3 月 3 日下午的时间，在团支书张墙的带领下，组织车间的青年志愿者们开展了“学雷锋志愿服务”活动，共计 15 名青年参加了本次活动，此次活动的形式是在“航鹰小区”

社区内清扫小广告并打扫环境卫生。此次志愿服务活动，在青年志愿者的共同努力下，为社区居民进一步营造了一个干净、整洁和舒适的生活环境，也借此活动弘扬了雷锋精神和志愿服务精神，相信青年志愿者们在此过程中也会有一定的收获与感受，增强了大家的责任意识、团队精神和奉献精神。



图 45 社区清扫

## △ 无偿献血

12月19日上午，43名献血者在保健站工作人员的精心安排下，经过填表、测血压、化验等严格的体检程序之后，无偿献血量达到八千六百毫升。每一滴带着爱心的鲜红血液成为连接你我他的生命线。工厂领导也守候在献血车门口，对职工献血后的状况进行了慰问，并亲自送上了招待所为大家精心熬制的一杯杯暖心赤豆红糖水。我厂职工在努力完成繁忙生产工作任务的同时，不忘初心，努力践行社会责任，支持公益事业，踊跃参加了2023年度“让世界更美好，献血从我做起”为主题的无偿献血活动。



图 46 无偿献血



## 展望 2024

2024 年，工厂将深入贯彻习近平总书记系列重要讲话精神和治国理政新理念、新思想、新战略，顺应国防和军队体制改革的大势，紧跟海军航空装备战略转型的步伐，基本实现管理一体化、服务一体化。为此，工厂要注重顶层设计，保持战略定力，加大改革力度，打造有利于持续改进创新的氛围，推动实现更有质量、更有效率、更可持续的发展，确保 2024 年经济指标和任务目标的全面完成。

工厂作为海军航空事业发展的主力军，始终秉承“服务部队、责任领航”的宗旨，承担应有的社会责任，树立负责任的企业形象，持续提升工厂影响力。重点工作如下：

（一）建立和完善系统的风险管理体系及应急响应机制，确保工厂持续发展。

（二）营造职业健康安全的环境，保障员工权益。

（三）加大安全投入，加强安全教育，开展安全培训，排查安全隐患，建立应急预案，完善安全管理。

（四）加大节能减排的投入，推行清洁生产，建设资源节约型和环境友好型企业。

（五）加强先进企业与标杆企业交流合作，确定社会责任定位和公益支持的重点扶持领域，推动公益活动。

工厂在自身发展的同时确保利益相关方的需求得到满足，积极面对发展新常态，在深化改革上发挥引领作用，不辜负利益相关方对我们的期望，以更大的勇气和智慧挑战，谱写发展新篇章。

# 意见反馈

尊敬的读者：

您好！非常感谢您阅读《上海海鹰机械厂 2023 年社会责任报告》。报告在编写过程中难免存在瑕疵与疏漏之处，恳请您提出宝贵意见并反馈给我们，以便我们对报告持续改进。

1、您对上海海鹰机械厂履行社会责任的总体评价是：

☐好    ☐较好    ☐一般    ☐差    ☐不了解

2、您对本报告的总体评价：

☐好    ☐较好    ☐一般    ☐差    ☐不了解

3、您认为本报告所披露信息、数据、指标的客观性、完整性如何：

☐好    ☐较好    ☐一般    ☐差    ☐不了解

4、您认为本报告编写的逻辑性如何：

☐好    ☐较好    ☐一般    ☐差    ☐不了解

5、您认为本报告的可读性如何：

☐好    ☐较好    ☐一般    ☐差    ☐不了解

6、您认为本报告最让您满意的是：

7、您认为还有哪些您需要了解的信息在本报告中没有反映？

8、您对我们今后的社会责任工作及社会责任报告发布有何建议？

注：请您在适合的“☐”内打“√”。

填写后请传真：021-56684566