2022 社会责任报告

Social Responsibility Report

上海海鹰机械厂

目　录

报告声明 1
领导致辞 2
关于我们 4
组织治理 13
人权 15
劳工实践 17
环境 40
消费者问题 48
公益活动 51
展望 2023 54
意见反馈 55

报告声明

报告声明

我们努力向您呈现一部内容真实、数据准确、信息可靠，能满足您对于我们社会责任履行情况的信息获知所需，且能让您清晰易读的社会责任报告；

我们希望本报告能成为工厂与各利益相关方的沟通桥梁，牢固建立互为彼此所认同的社会责任价值观，推进属于我们共同的可持续发展事业。

报告概述

报告时间范围

2022 年 1 月 1 日-2022 年 12 月 31 日，部分内容超出上述范围。

报告发布周期

本报告为年度报告，发布时间一般为每年 7 月中旬；

报告数据说明

本报告所引用的 2022 年数据为最终统计数据；

本报告所引用的 2023 年数据为初步统计数据；

报告编制标准

《社会责任指南》（GB/T 36000-2015）

报告获取途径

本报告以纸质版和电子版两种方式提供，若需获取或对报告有建议和意见，您可按以下方式联系我们：

地址：上海市静安区场中路 3127 号

邮编：200436

电话：021-66517166

传真：021-56684566

领导致辞

2022 年，工厂高举习近平新时代中国特色社会主义伟大旗帜，深入贯彻落实二十大精神，顺应国防和军队体制改革的大势，紧跟海军航空装备战略转型的步伐，在海装党委和各级机关的正确领导下，工厂不断优化产品结构，聚焦新机型项目获取和产品开发，坚持管理创新和技术创新，不断提高产品质量和服务质量，装备维修保障能力稳步提升,基本实现了工厂“10、10、10”经济目标和“1 个形成、2 个深化、3 个开展、4 个提升”任务目标，工厂经营业绩、装备保障能力和质量管理水平稳中有升，为工厂的后续发展打下了坚实基础。

在自身建设快速发展的同时，工厂始终不忘肩上所负的社会道义和大众责任，高度关注社会公平、和谐发展，立足于海军航修企业特色，积极投入到和谐社会的建设进程中。

在工厂企业文化和发展战略的引领下，工厂确立了“以人为本，互利共赢，和谐发展，回馈社会”价值观，始终坚持国家利益、顾客（部队）利益、合作伙伴利益以及员工利益的和谐统一，始终坚持统筹兼顾履行企业政治责任、经济责任和社会责任，推动社会和谐、国防发展、经济增长以及文明进步，致力于成为“全军装备保障企业中富有社会责任感和履行社会责任能力的领航者”。

一直以来，工厂按“统一规划、分步实施、持续推进”原则，用社会责任理念审视企业发展战略、经营模式和业务流程，将企业对利益相关方和自然环境的责任纳入管理系统，将社会责任理念融入到企业战略和日常

运营中，实现社会责任和企业经营的有机结合，进一步提高工厂核心竞争力，扩大工厂的影响力和美誉度，为做强创优，实现一流海军航空装备综合维修保障基地愿景提供有力支撑。

工厂作为海军航空装备修理企业，以服务部队，完成装备保障任务为首要社会责任。同时，确保国有资产保值增值，促进职工生活水平和工作环境不断改善、保护自然环境，扶危帮困，支持社区建设发展，积极组织对口公益活动，与供应商和合作伙伴建立互惠共赢的关系。

工厂的可持续发展，离不开稳定和谐的社会环境，所以，我们将继续做好谋划、加大投入、统筹兼顾、切实自觉履行相应的责任与义务，回报社会，实现共赢。

关于我们

△ 企业简介

工厂组建于1958年4月，原名海军八〇一厂，1989年纳入全军企业化工厂编制系列，代号中国人民解放军第四七二四工厂，地处上海市静安区场中路3127号，占地面积450亩，现有干部职工××多名，总资产近××亿元。2022年度主营业务收入××万元，利润总额××万元，承修的飞机覆盖海军航空兵各部队，是适应海军航空装备特点的“多机种、小批量、修改制研教”相结合的综合维修保障性企业。

图1　工厂高空俯视图

在上级党委的正确领导下，经过几代人的不懈努力，工厂已经从小到大、由弱变强，现已形成专业齐全、设备精良、技术全面、管理科学、质量可靠、环境整洁等众多优势，是一家具有一定生产规模和实力的军队装备保障性企业。建厂六十多年来，工厂先后大修了××多个机型、××余架飞机，完成了××余架（次）飞机的重大科研加改装任务，保证了海军航空兵作战训练、战备演练以及阅兵、护航、奥运世博安保等重大军事任务，取得了令人瞩目的成绩，得到了总部机关和海装首长的嘉奖和表彰。

在企业建设发展过程中，工厂始终坚持以党的方针、政策指导改革、发展工作，以军队保障性企业的使命、任务为立足点，以狠抓技术、质量和基础管理为动力，以全面提升企业综合维修保障能力为目标，全面规划、周密部署、精心组织、合理安排，促进了生产、建设的快速发展，取得了良好的军事效益、经济效益和社会效益。

图 2　海鹰人

近年来，工厂获得第十六届“全国质量奖”、“全国质量奖三年确认”，获得了全国文明单位、“上海市五一劳动奖状”、“企业文化建设百佳单位”、“海军装备质量工作先进单位”、“上海市高新技术企业”、“上海市守合同重信用企业”和“上海市质量管理奖”、2017 年全国实施卓越绩效模式先进企业荣誉称号。连续多届荣获上海市文明单位荣誉称号，多次荣获全国、全军、上海市的质量信得过班组和优秀 QC 小组成果奖等。

图 3　全国文明单位

图 4　上海市五一劳动奖状

图 5　高新技术企业

图 6　第十六届全国质量奖

△ 文化理念

工厂坚持以先进文化为导向，确立了“文化引领、文化强企”的方针，逐步建立了工厂、部门和班组三位一体的海鹰文化体系，制定了《四七二四工厂企业文化建设实施意见》，发挥文化引领作用。

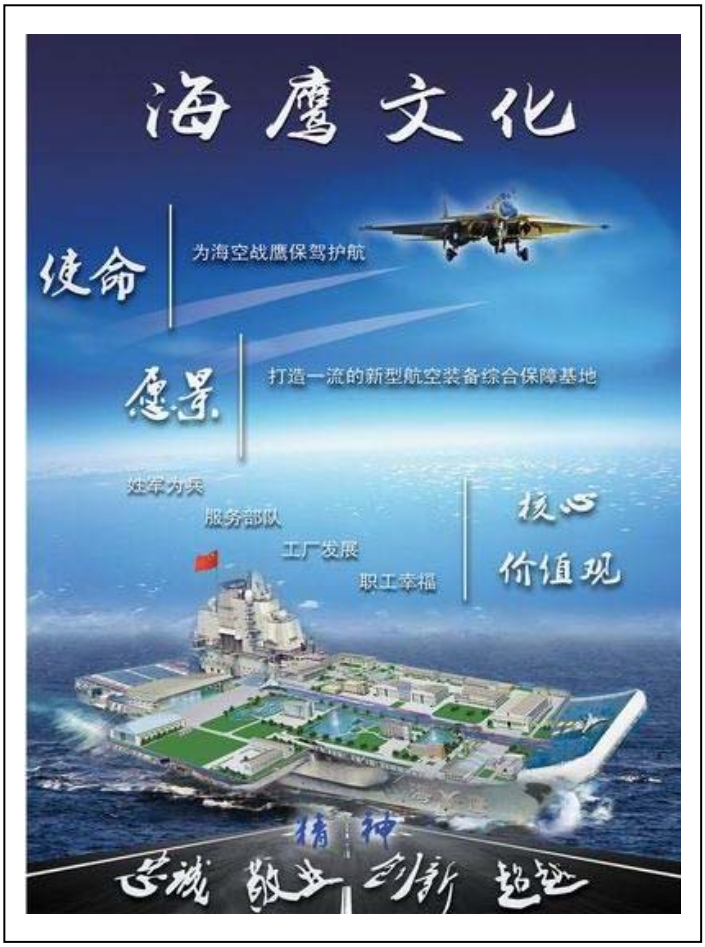

图 7　海鹰文化

近年来，工厂文化建设被编入《中国品牌实践案例》和《中国特色企业文化建设案例》。先后荣获“全国企业文化建设先进单位”“全国企业文化建设优秀单位”“全国企业文化建设百家重诚信单位”“全国企业文化建设创新单位”等称号。我厂《基于卓越绩效模式下的国有企业文化建设》被评为全国企业文化建设优秀成果。工厂连续被授予“上海市文明单位”荣誉称号。

△ 协会与组织

工厂积极参加各类协会等社会团体，具体见表 1:

表 1　各类社会团体与联络部门表

协会名称	联络部门
中国质量协会	发展规划部
上海市质量协会	发展规划部/质量保证部
上海市经济和信息化工作委员会	党群（审计）工作部
全国企业文化促进会	党群（审计）工作部
上海市合同信用促进会	发展规划部
上海市企事业单位治安保卫协会	安全保密部
上海市静安区食品安全管理协会	后勤保障部
上海市企事业卫生保健管理协会	后勤保障部
上海市设备管理协会	资产能源部
上海市计量协会	计量检测中心
上海市航空协会	技术信息部
上海市热处理协会	技术信息部
上海市电镀协会	技术信息部
中国腐蚀与防护学会航空航天专业委员会	技术信息部
静安体育协会	党群（审计）工作部

△ 相关方沟通与渠道

工厂通过文件、会议、网络、走访等多种形式，与职工和相关方进行全方位、多角度沟通，具体见表 2。

表 2　相关方沟通方式与渠道

对象	方式、渠道	沟通内容	频率	效果
顾客包括机关部队等	高层交流	质量、生产、文化	1 次/年	顾客文化认同度
	技术调研	技术准备	按计划	
	走访顾客	质量问题	2 次/年	
	顾客来访	生产经营状况、文化交流	按计划	
	企业文化认同度	文化	1 次/年	
	跟产学习	新技术、新工艺	按计划	
	各阶段评审	技术、质量	按计划	
	监修审查	生产、技术、质量	按计划	
	机关检查	生产、质量状况	按计划	
	定期座谈	生产、技术、质量、文化	按计划	
	在顾客处设立信息员	产品及服务需求	随时	
	与空地勤的联谊活动	质量问题、文化理念	1 次/年	
	顾客满意度调查	质量、工厂形象、顾客需求	2 次/年	
	接送飞机时面对面交流	质量、顾客需求、接触体验	按计划	
	信函及传真反馈	产品质量信息及需求	随时	
供应商	供应商年会（改进）	供应情况	1 次/年	供方文化认同度
	订货会	订货	1 次/年	
	走访顾客	关系维护	随时	
	供方满意度调查	关系维护	1 次/年	
职工	职工代表大会	职工福利及相关问题	2 次/年	职工文化认同度
	职工论坛、信箱、合理化建议	生产经营、质量安全、技术革新等	随时	
	内部展板	质量、安全、环保、保密等	2 期/年	
	《职工之友》杂志	生产经营、思想政治等	15 期/年	

对象	方式、渠道	沟通内容	频率	效果
	宣传窗、企业文化墙、板报、广播稿	企业文化、职工生活、工作动态	随时	
	QC、科技进步、先进操作法、先进班组交流会	QC、技术、技能、先进班组成果	1 次/年	
	合理化建议	对工厂生产经营、管理方面意见和建议	随时	
	信息化系统（内网）	技术、质量、生产、管理动态	随时	
	班前会、班组生活会、班组质量分析会	班组技术、质量、生产、管理情况	适时	
	劳动技能比赛	技术革新、技能传承	1 次/年	
	慰问座谈、征文比赛、职工演讲比赛	企业文化精神	重大节日	
政府媒体社团	上海市经信委	组织、纪检、党建、工会	2 次/年	企业文化认同度
	红十字会	无偿献血	1 次/年	
	《海军装备维修》杂志社	维修技术、思想政治工作	1 次/年	
社区及相关群体	走访慰问	对复退军人、军烈属走访慰问	重大节日	
	来厂参观学习	建立国防教育基地	随时	
	签订协议	开展同创共建活动	1 次/年	
	军民共建、结对帮扶	困难退伍军人、军属帮扶，与军队签订共建协议	重大节日	
	社区共建	人力和财力支持	随时	
	爱心助学、慈善捐助	各类捐赠	适时	

△ 社会评价

近年来，工厂积极履行社会责任，获得了较好的社会评价，具体见表 3。

表 3　各类社会评价汇总表

类别	获奖名称	获奖时间	颁奖部门
质量诚信	全国质量奖	2016 年 8 月	中国质量协会
	全国质量奖三年确认	2019 年 7 月	中国质量协会
	全国质量信得过班组	2019 年 12 月	中国质协、中国科协、全国总工会、全国妇联
	全国 QC 小组成果发表赛三等奖	2018 年 12 月	上海市质量协会
	全国优秀质量管理小组	2021 年 12 月	中国质量协会 中华全国总工会 中华全国妇女联合会
	全国现场管理五星级单位	2021 年 7 月	中国质量协会
	全国现场管理四星级单位	2021 年 7 月	中国质量协会
文化建设	全国企业文化建设创新单位	2015 年 11 月	中国企业文化促进会
	党群工作管理体系通过中国质量管理体系认证中心认证	2017 年 12 月	中国质量协会
道德建设	重合同、守信用 AAA 先进单位	2016 年 8 月	上海市合同信用促进会
	全国文明单位	2017 年 11 月	中国企业文化促进会
	全国文明单位三年复查	2020 年 12 月	上海市文明办 市经信系统文明办
	上海市文明单位	2021 年 4 月	上海市人民政府
和谐环境	上海市五一劳动奖状	2016 年 4 月	上海市总工会
	上海市厂务公开民主管理工作先进单位	2015 年 4 月	上海市厂务公开工作领导小组

△ 社会责任关键绩效表

工厂根据相关方要求，设置了社会责任关键绩效指标，对社会责任的履行情况进行监控，并指导改进工作，其中 2022 年绩效达成情况详见表 4。

表 4　2022 年社会责任关键绩效表

类　别	测 量 指 标	结果
总　体	员工满意度（分）	68.67
	顾客满意度(分)	100
财　务	主营业务收入（万元）	××
	利润总额（万元）	××
	国有资产保值增值率（%）	108.2
质量安全	顾客满意度(%)	100
	责任事故数(起)	0
安全生产	重伤事故率（%）	0
	轻伤事故率（%）	2
	职业病发生数（次）	0
	职业危害知晓率（%）	100
	职业健康受检率（%）	100
	厂界噪声监测合格率（%）	100
	安全生产从业人员培训和持证上岗率（%）	100
环境保护	废水监测[PH 值]	7.5
节约资源	万元产值综合能耗（吨标煤/万元）	0.0483
	成本费用利润率（%）	8.54
保密及法规	失泄密事故次数（次）	0
	企业经营管理合法合规率（%）	100
	廉政建设违规违纪次数（次）	0

备注：工厂性质为军工企业，部分数据涉密，不便对外提供，仅以××代替。

组织治理

△ 组织管理稳健发展

工厂实行党委集体领导下的厂长负责制和职工代表大会制度。厂长作为法人代表，对生产经营、安全保密和文明建设全面负责。工厂重大问题决策、重要干部任免、重大项目投资、大额资金使用等事项均由党委班子集体讨论决策，涉及工厂发展和职工切身利益的重大事项，则由职工代表大会审议，并通过职工代表大会进行厂务公开。

工厂现实行扁平化的直线职能制组织机构，各部门按职能分工精细、责任清楚、相互关系明确。厂领导与各职能部门之间实行垂直领导，部门之间实行横向沟通。

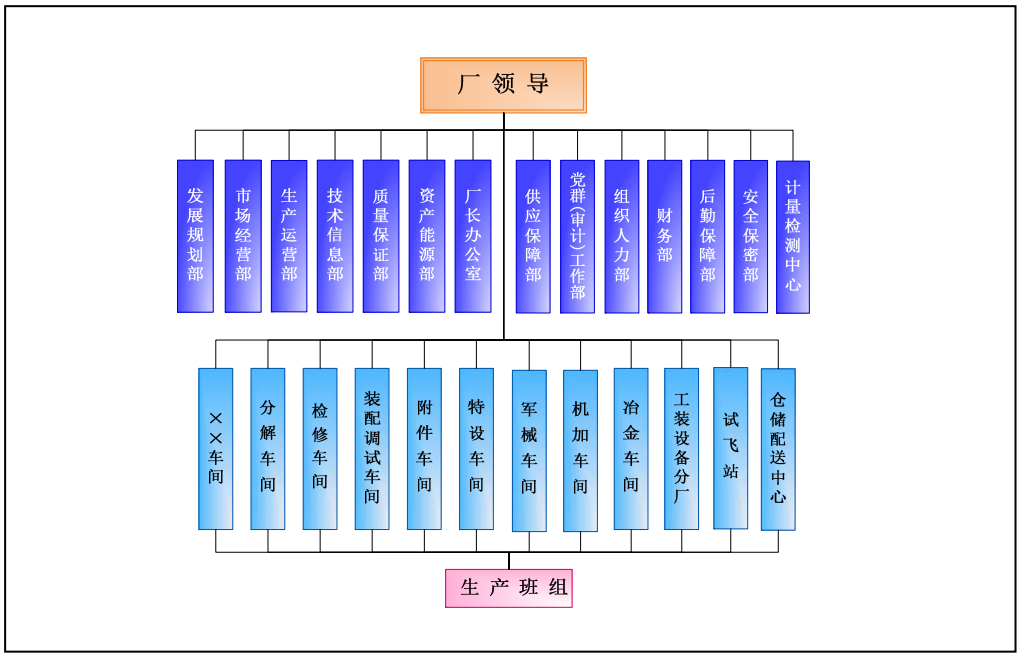

图 9　工厂组织机构图

△ 与利益相关方共同发展

工厂注重与供方和技术合作伙伴建立良好的战略合作关系，以满足工厂发展战略需要，实现互利双赢、共同发展。为保护工厂投资权益，工厂对重大的资本性支出实施可行性认证制度，从立项、资金保障、采购方案、价格、采购过程、采购(或投资)后评估等方面实行全过程的控制，确保资本支出的安全性和有效性。

△ 依靠创新快速发展

高层领导始终坚持“以我为主、敢于创新，以修为主，敢为人先”的企业创新理念，多年来致力于营造学习、创新的环境，坚持开展 QC 小组、技术改进和新产品研发等活动，定期对工艺革新、技术攻关等典型事例进行表彰，并对成果实施奖励，鼓励职工主动参与；工厂制定《科研项目管理程序》，采用项目负责制，调动和集中全厂资源进行技术研发和技术公关，提高技术研发效率；工厂还设立《科技进步奖》，通过激励机制鼓励创新；同时鼓励职工在工厂《职工之友》以及“海鹰故事”中介绍自己的工作经验和创新活动，并给予奖励，增强职工的归属感和实现自我价值感。

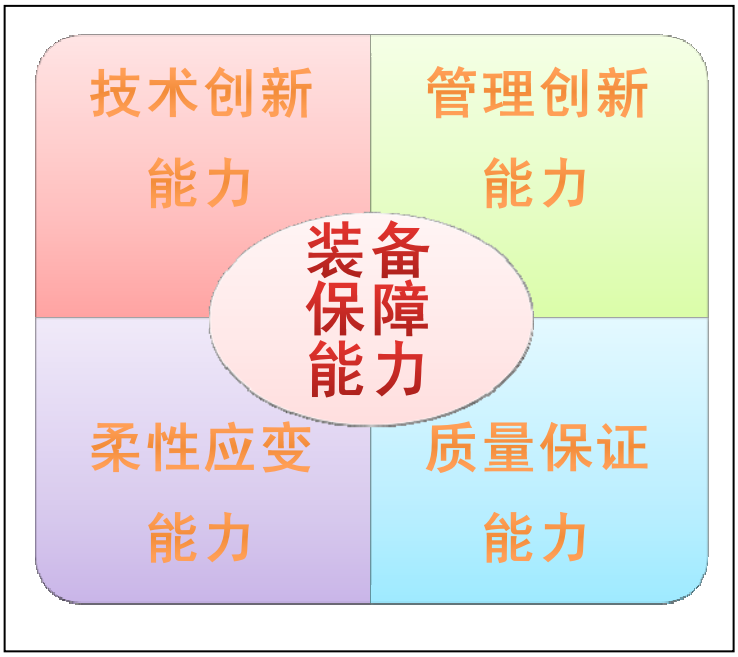

图 10　装备保障能力

人权

△ 平等雇佣

工厂遵守劳动合同法等法律法规，营造公平、公正、公开的良好环境。工厂尊重和维护国际劳工标准，恪守平等、非歧视的用工政策，公平公正对待不同国籍、种族、性别、宗教信仰和文化背景的员工，实现男女员工同工同酬。依据国家相关法律法规，工会代表职工方与用人单位就劳动报酬、工作时间、休息休假、劳动安全卫生、保险福利等事项组织签订了第八期集体合同，通过平等协商达成的书面协议，经集体讨论提交职工代表大会审议通过后执行。通过集体合同制度，为职工创造了更好的劳动条件、提供了更完善的福利待遇，提升了职工的满意度和幸福指数。

△ 假日保障

工厂依法实行每天 8 小时工作时间，平均每周工作 40 小时的标准工时制。工厂执行国家规定的标准工时制度，确因部队急、抢、修任务需要加班的，均按照政府相关规定给予同等时间的补休和发放加班工资。工厂严格按合同规定，职工可享受国家规定的法定休假日、年休假、婚假、丧假、探亲假、产假等各类假期。全厂采取集中休假和自由调配相结合的年假制度，具体天数视当年生产情况确定。工厂从实际出发，在考虑职工休息和生产安全情况下调整职工休息时间，并集体安排年度高温休假五天。在高温季节，依据上海市气象台预报，调整职工午休时间。遇到发生自然灾害、事故或因其他原因影响工作出勤，可依照上海市相关规定执行。

△ 医疗保险

工厂建立健全企业补充医疗保险制度，筹措企业补充医疗保险专项基金，在购买疾病身故、意外身故、意外伤残、重大疾病保险的基础上，再制订长期综合健康团体医疗保险保障计划，有效帮助患病职工减轻个人自负部分医疗费经济负担。为工厂在职职工完成了《上海市职工保障互助会“在职职工住院保障”互助项目》的办理，它取代了工厂传统的医疗互助互济基金会，将结合工厂新的帮困标准为职工提供更全面的医疗帮困保障。

△ 伙食补贴、工会会员卡

职工伙食补贴标准大幅提高，并扩大就餐卡的支付功能，2022 年为全厂 41 名新进职工办理工会会员服务卡。

△ 缴纳企业年金

为提高本厂职工退休后的生活水平，激励本厂职工的工作积极性，促进工厂和谐、持续发展，工厂根据经济效益情况，坚持为职工交纳企业年金，缴纳总额逐步增长。

△ 开展 EAP 关爱项目

2022 年，签订第三期 EAP 合同，持续开展职工关爱项目。针对前期开展情况，本期将完善活动内容、加大宣传力度。新增盥洗室宣传板，加大对 EAP 活动的宣传，确保职工有需求的时候及时提供援助。

△ 年货大礼包、生日费、婚礼贺金

为响应上海市总工会消费扶贫号召，为全厂职工每人发放国庆（中秋节）节日慰问品 1 份、元旦慰问品 1 份、春节大礼包 1 份；全年为全厂 1000 余名职工发放生日费；为全厂适龄儿童发放了六一儿童节礼物；全年为 40 名职工办理入托手续；为 6 名女职工发放了生育大礼包；为 32 名职工发放婚礼贺金 7 万余元。2022 年为全厂职工分发海鹰农场绿色蔬菜和大米，组织开展了“迎六一”、庆“三八”系列活动，发放慰问品，每年定期组织全体员工前往第十医院体检。

劳工实践

△ 就业和劳动关系

工厂严格遵守劳动合同法，2022 年完成院校招聘入职中专生、大专生、本科生、研究生共××名，城镇招收××人，录用复员军人××人，其他人员××人。与职工劳动合同签订率为 100%，对正式职工和劳务工实施同工同酬。同时，工厂还通过职工代表大会与职工签订集体合同，履约率达 100%。

△ 民主管理

工厂按照“合法、有序、公开、公正”的原则，建立民主管理制度，支持员工参与组织管理活动，尊重和保障员工依法享有的知情权、参与权、表达权和监督权等民主权利。工厂建立了合理化建议网络提出、处理、反馈、实施综合平台，近两年累计提出近 3000 条，获得了“上海市厂务公开先进单位”荣誉称号。

图 11　上海市厂务公开民主管理工作先进单位

工厂每年召开职工代表大会，执行厂务公开增强职工代表对工厂发展的知晓度、参与度。在认真履行工会工作报告的同时，坚持认真做好职工代表提案收集、处理和回复工作。1 月 23 日，2022 年工作会议暨十届一次职代会正式召开，会上，厂长徐曙作 2022 年工作计划报告。报告简单概括了工厂 2021 年工作情况，主要分析了工厂面临的形势与任务，提出的重点工作切中要害、精准有力；重点解读了 2022 年工作安排，条理清晰、目标

明确，直面当前困难、紧扣任务形势，抓住了工厂发展最核心、最直接、最紧迫的问题，具有十分重要的指导意义。与会代表坦诚沟通，直抒己见，讨论十分热烈。大家普遍认为，厂长工作报告主题鲜明、重点突出，求真务实、催人奋进，是一个明方向、增信心、接地气、求实效的好报告。会议开成了一次凝心聚力、求真务实、锐意改革、开拓奋进的大会，并在高亢激昂的《海鹰之歌》厂歌声中闭幕。

图 12　十届职工代表大会第一次会议

8 月 26 日，工厂十届二次职代会正式召开，会上签订了第九期《四七二四工厂集体合同》及第九期《四七二四工厂女职工权益保护专项集体合同》。会后，作为厂务公开的一项重要内容，将合同于局域网进行公告，供全体职工悉知。

△　权益保障

工厂关注职工最实际、最直接、最现实问题，每年通过调研评审确定十件涉及职工合法权益和福利的惠民实事，并落实推进，获得了职工的一致好评。修订《工会经费、会费使用管理办法》，规范会费使用范围和流程；首次要求各分会编制会费活动预算计划，促进分会活动的开展。2022 年继续开展了服务职工实事项目征集活动，开展了 2022 年服务职工实事项目征集活动。全厂共征集到服务职工实事项目 30 余条，最终选 10 条建议作为 2022 年的服务职工实事项目均已完成。

△ 员工沟通

高层领导通过文件、会议、网络、厂长信箱等多种形式，与职工进行全方位、多角度沟通。运用沟通标准化、问卷调查测评、听取反馈意见、相互交流等方式确保沟通的有效性。

高层领导营造坦诚沟通的氛围，每年召开职代会，设置厂长信箱，鼓励并解决职工提出的敏感问题，接受批评意见，积极回应不同声音，快速响应和不断改进，使职工充分了解、认同工厂文化，凝集各方力量，支持企业发展和目标达成，沟通共享一览表详见表 5。

表 5　沟通共享一览表

类别	沟通与共享渠道	沟通与共享内容	责任部门	频次
不同部门	月份工作布置会、管理专题会	工厂月度计划与总结、重大事项	厂长办公室	月/年度
	分会主席会	工会月度计划与总结、重大事项	党群工作部	月
	党团生活会、支部书记会、支委会等	党团月度计划与总结、重大事项	党群工作部	月/季度
	服务生产一线工作	对生产单位帮促服务	人力资源部	适时
	生产调度会	工厂每周生产情况	生产经营部	周
	信息化系统（内网）	工厂技术、质量、生产、管理动态	信息中心	适时
	《职工之友》	职工生活、工作动态	党群工作部	月度
	宣传橱窗、企业文化墙、黑板报、广播稿	企业文化、职工生活、工作动态	党群工作部	适时
	QC 成果、科技成果、先进操作法、先进班组交流会	QC、技术、技能、先进班组成果	职能部门	年度
	资料室	技术、质量、生产、管理资料	技术中心	适时
	各项交流座谈会、征求意见会	各类具体事项、意见	职能部门	适时
不同职位	部门例会	部门工作计划与总结	各部门	月度
	职工代表大会	工厂计划与总结、重大事项	党群工作部	半年度
	高师育徒	维修操作技能	各部门	适时
	《职工之友》	职工生活、工作动态	党群工作部	月度
	宣传橱窗、企业文化墙、黑板报、广播稿	企业文化、职工生活、工作动态	党群工作部	适时

类别	沟通与共享渠道	沟通与共享内容	责任部门	频次
	QC 成果、科技成果、先进操作法、先进班组交流会	QC、技术、技能、先进班组成果	职能部门	年度
	合理化建议	对工厂生产、技术、质量、管理方面的意见和建议	党群工作部	适时
	资料室	技术、质量、生产、管理资料	技术中心	适时
	信息化系统（内网）	技术、质量、生产、管理动态	信息中心	适时
	绩效面谈	绩效达标和行动计划完成情况	各部门	月度
	班前会、班组生活会、班组质量分析会	班组技术、质量、生产、管理情况	各班组	日/月/季度
	各项交流座谈会、征求意见会	各类具体事项、意见	职能部门	适时

△ 稳定队伍

工厂完善人才培育机制，建立以岗位为核心，以资质为基础，以市场为导向，以绩效为依据的薪酬模式，维护职工基本权益，提供各类法定假期和补贴。同时，工厂将绩效与实物量考核联系起来，注重个人收入同个人付出相平衡，注重个人收入与企业效益相结合，为员工营造一个良好的工作和生活环境，保证人员稳定，实现企业长久发展。

图 13　人才队伍

△ 安全生产

◇ 安全总结

工厂认真贯彻党的十九届历次全会和二十大精神，落实习近平总书记关于安全生产的重要指示，坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的安全生产工作方针,强化“党政同责、一岗双责、齐抓共管、失职追责”的安全生产责任体系，认真贯彻落实安全生产主体责任，牢固树立安全生产红线意识。建立长效的安全管理机制，加强隐患排查及隐患治理，持续改进职业健康安全管理体系，巩固安全生产标准化成果。工厂安全环保管理工作以落实安全生产责任制为牵手，以夯实基础管理为重点，开展了部门安全责任书的编制签订、安环体系监督审核、中层领导安全培训以及“安全月”活动、安全环保优秀论文征集等工作。

职业健康安全管理体系认证证书

注册号：070 22 S3 0009 R1L

兹证明：

上海海鹰机械厂

统一社会信用代码：91310106133030465F

注册地址/邮编：上海市静安区场中路 3127 号/200436

经营地址/邮编：上海市静安区场中路 3127 号/200436

职业健康安全管理体系符合：

GB/T 45001—2020/ISO 45001:2018

该职业健康安全管理体系适用于：

产品（见内控附件）的修理（含改装）和服务相关的职业健康安全管理活动

本证书有效性依据发证机构的定期监督获得保持，与本公司签发的认证决定通知书合并使用方可有效，证书信息可在公司网站(www.jycxrz.com)和认e云(全国认证认可信息公共服务平台 http://cx.cnca.cn)查询。

初次发证日期： 2018 年 09 月 27 日

发 证 日 期： 2022 年 03 月 14 日

有 效 期 至： 2024 年 09 月 14 日

换 证 日 期： 2022 年 03 月 14 日

总经理：

北京军友诚信检测认证有限公司

北京市西城区月坛北街5号综合楼4层（100861）

图 14　职业健康安全管理体系认证证书

2022 年无因工重伤、死亡事故，无重大火灾、爆炸事故，无重大经济损失事件。无生产性轻伤事故。新职工入厂三级安全教育、职工转复岗培训、特种作业人员持证上岗抽查合格率达到 100%。特种设备检查合格率

100%，各种在用设备安全设施和安全保护装置完好率 100%。新建、扩建、改建及技改项目的安全设施“三同时”审查合格率 100%,职业健康体检率 100%，未发生职业病、疑似职业病病例。

◇ 安全教育

工厂重视宣传和学习《安全法》等法律法规，在生产现场张贴各岗位安全操作规程，高危部位设置警示牌、警告标志、地面警戒线，高危工作人员按规章要求穿戴防护装备并持证操作；工厂利用政工板块、宣传橱窗、横幅、标语、内网等渠道宣传安全知识和法规，并开展在全厂范围内组织安全月系列宣传活动。

工厂一是在新职工入厂时进行三级安全教育，并开展《安全告知书》和《安全承诺书》宣贯签订工作。加强在岗职工、转复岗职工的岗位安全培训，将安全培训作为转复岗的必要条件，提高职工安全意识与安全防护能力。二是严控特种设备操作人员资质，特种设备操作人员均送至相关机构进行培训，持证后方可上岗操作，杜绝无证上岗。全年共组织 25 人外送培训，均取得上岗证书。8 月工厂对 79 名中高层领导和后备干部进行了安全生产管理人员培训。9 月工厂组织了闭卷考试，参培人员考试成绩均合格，取得了安全生产管理人员证书。三是组织安全警示教育培训。6 月，工厂各部门根据生产情况组织职工自行观看了安全警示教育片，通过近年发生的各类事故案例，强化职工自我防范意识。四是组织职业健康培训。12 月邀请上海市肺科医院职业健康体检专家对工厂从事有毒有害工种的职工进行了职业健康培训，使职工了解职业病预防措施，掌握职业防护知识。

◇ 隐患排查

工厂结合日常 6S 检查工作，每周对工厂安全生产情况进行隐患排查，主动发现各类隐患和事故苗头，及时纠正。6 月份全面开展了电气安全隐患排查工作，对排查出的隐患组织了专项整改。

◇ 安全生产标准化

2022 年工厂继续开展安全生产标准化达标建设工作，通过标准化自评及改进，巩固标准化建设成果，邀请外部专家来厂进行标准化现场指导，

并对专家提出的不符合项进行整改闭环，2023 年 1 月 5 日上海市应急管理局组织对工厂进行了标准化二级达标现场审核，工厂最终以 88 分的高分通过了复评。

◇ 安全月活动

2022 年 6 月工厂以“遵守安全生产法，当好第一责任人，共建清洁美丽世界”为主题，以落实安全环保责任制、传播法治文化、普及安环知识为重点开展了安全月活动。通过安全宣传专题报道、安全隐患排查及专项整治、安全知识竞赛、读书分享等活动，提高职工素养，增强工厂安全保障能力，改善工作环境，促进工厂和谐发展。

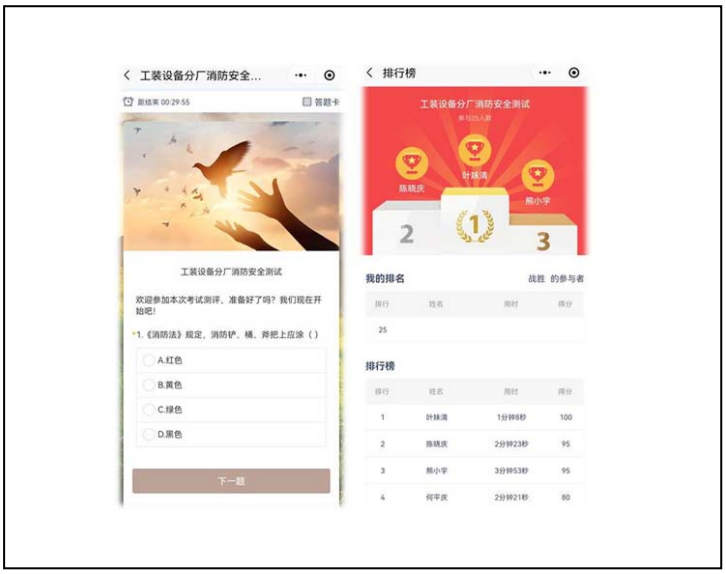

图 15　消防安全知识竞赛活动

◇ 安全管理创新

2022 年工厂持续推进安全管理创新工作，调动全员参与安全工作的积极性和创造性，提升安全管理水平。以《安全、环保管理创新奖励制度》为依据，鼓励员工进行岗位小制作、小发明、小创造。2022 年共收集安全改进创新项目 29 项，其中 3 项被评为三等奖，3 项被评为四等奖。为塑造海鹰安全文化，总结安全管理经验与不足，工厂开展了安全生产论文征集活动，2022 年共收集安全生产论文 20 篇，其中 7 篇被评为工厂优秀论文，6 篇被评为工厂入围论文，体现了海鹰人在安全生产管理实践基础上的经验总结、探索和思想升华。

◇ 职业健康管理

工厂开展职业健康防护工作，保障职工职业健康安全。一是开展有毒有害工种职业健康体检，确定有毒有害工种的职业危害因素及体检名单，于 2022 年 6 月份组织 304 人进行职业健康体检，未检出职业病及疑似职业病病例。二是结合生产实际，修订从业人员劳防用品配发标准，并建立劳防用品发放台账，定期监督检查穿戴情况，全面保障职工的职业健康安全。三是定期开展作业场所职业危害因素检测，6 月委托第三方对厂内 82 个有毒有害作业场所职业危害因素进行了检测。同时，工厂积极开展劳防用品使用教育培训并加强日常监督管理，督促职工正确穿戴劳防用品，保护职工身体健康。

◇ 应急响应

11 月是全国的第六个“消防月”，也是第三十一个“消防宣传活动日”，为结合“119”消防安全宣传月进一步宣传普及消防安全知识，强化消防安全意识，提高部门职工消防安全知识和逃生自救能力，11 月 9 日，工厂在综合保障中心组织全体职工开展培训。经过此次教育培训，进一步提高了部门职工对消防工作的重视和消防意识，增强了职工预防和处置火灾事故的自防自救能力。

图 16　工厂消防知识培训

9 月 27 日下午，为强化保卫人员安全防范意识、增强厂内突发治安事件的应对处置能力，使应急演练更趋实际，在发生事件时最大限度地减少损失。工厂组织安排了本次工厂内部治安应急演练，演练地址在场中路大门及相关道路。通过演练为确保工厂在今后发生治安突发事件时，能及时、有序的开展应急工作打下良好的基础。

图 17　工厂内部治安突发事件应急演练

◇ 疫情防控

上海疫情防控期间，工厂工会组织采购了一批方便面、火腿肠、饼干等方便食品，在复工复产当天分发到各部门作为复工复产职工的食物储备；5 月，征集复工复产职工需求和建议，及时反馈工厂，完善封闭期间的住宿和饮食条件。联合工厂后勤部为解决复工人员的后顾之忧，建立了复工人员家属生活物资保障机制，将蔬菜礼包送到其家属手中。持续开通 EAP 员工关爱热线，为职工提供专业心理咨询指导，组织各分会开展对复工复产职工及家属进行电话、微信等形式的慰问帮助工作。工会组织对全厂 1400 余人慰问工作，派送蔬菜大礼包、大米、鸭蛋各 1 份。为全厂 200 余名单身大学生及困难职工发放 7 次蔬菜大礼包、鸭蛋、大米、方便面、火腿肠等生活日用慰问品。

新冠疫情常态化阶段，工厂针对疫情防控重点人员开展核酸检测工作，既是紧盯疫情防控风险点、严防交叉感染的具体行动，也是营造良好的工作环境、保障职工生命安全的有力举措，保障工厂生产经营处于安全的环境中有序开展。

△ 创造员工价值

◇ 员工培训

工厂建立了三级培训教育体系及培训管理流程，确保培训需求确定、计划制定、培训实施、评估、改进五个环节有效运行。年初工厂发布厂级年度培训计划（一级）；各部门根据厂级培训计划，结合部门业务生产实际，制定部门年度培训计划（二级）；各班组按学习型班组要求制定相应班组培训计划（三级）。工厂构建了培训效果四级评估体系，根据培训项目，选取考试考核、相关方评价、绩效考评等方式，对培训效果进行全面评估。

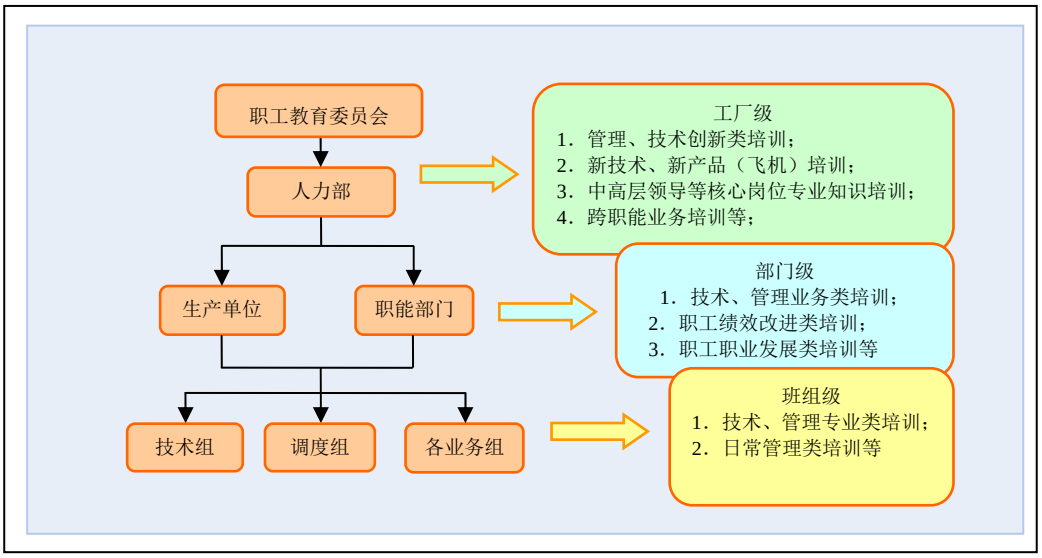

图 18　三级培训教育体系

工厂将培训当成职工最大福利，构建职工能力素质模型，筹建实训基地，加大投入力度，利用优质资源，创新培训机制，通过岗位练兵、岗位培训、技能比武等多种形式提高技能人才素质和岗位技能。工厂依据技能人员的任职资格标准，为实训基地配备了钳工台、工具、量具、器材等，并返聘专业人员现场带教。

根据工厂总体战略及人力资源规划，明确了海鹰学院的功能定位和建设计划等。在体系运行方面，将管理重心向需求分析、项目策划、效果转化、氛围营造转移；在师资建设方面，健全引导与激励机制，聘任多名骨干搭建工厂内训师队伍。在课程体系建设方面，组织内训师参加课程设计与开发培训项目，进行通用知识类、基本技能类试点课程开发工作。在资

源建设方面，对保障中心相关场地精心布局，基于项目定制设备设施等，确保海鹰学院第一阶段建设任务有效落地。

图 19　技能培训

图 20　现场带教

2022 年为申请晋级高级工、申请中级工实施了实操培训及技能认证。并对新职工进行了为期 3 个月的基本技能培训和考核。

图 21　新职工技能比武

为了促进工厂技能人才队伍发展，人力部下发了年度技能等级晋级工作的通知，明确了申报条件及时间安排，经过审核，有近百人符合条件。人力部聘请相关主管工程师对审核通过人员进行培训，并进行应知应会考核。工厂将对考核通过人员进行评审，评审通过后发布聘任文件。

△ 职业发展

工厂重视职工职业发展，建立了纵向、横向互通的四条职业发展通道，即：管理通道、专业通道、技术通道、技能通道，发布《职工职业规划管理办法》，通过了解职工职业发展目标，指导并帮助职工选择正确的职业发展通道，并可根据个人能力情况转换发展通道，为职工提供广阔的职业发展空间。

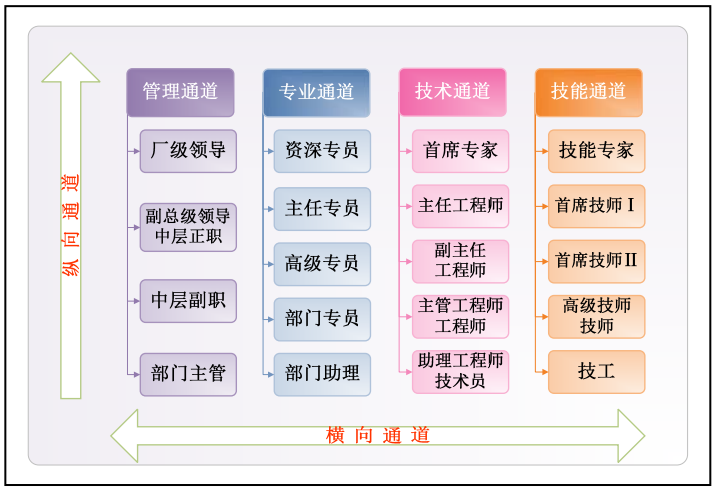

图 22　员工职业发展通道

除常规方式实现职业发展外，工厂还提供其它拓宽职工发展途径：如内部招聘、技工一体化、素质工程等同时，工厂主动和上海理工大学提出合作项目。近几年来，已有近百人获得学历提升，理论知识水平得到提高，通过素质工程多名自学取得学历证书。

△ 薪酬福利

工厂基于能力素质模型，结合工厂行业特性，形成以“3P”薪酬体系为主体，多种形式并存的薪酬分配模式。

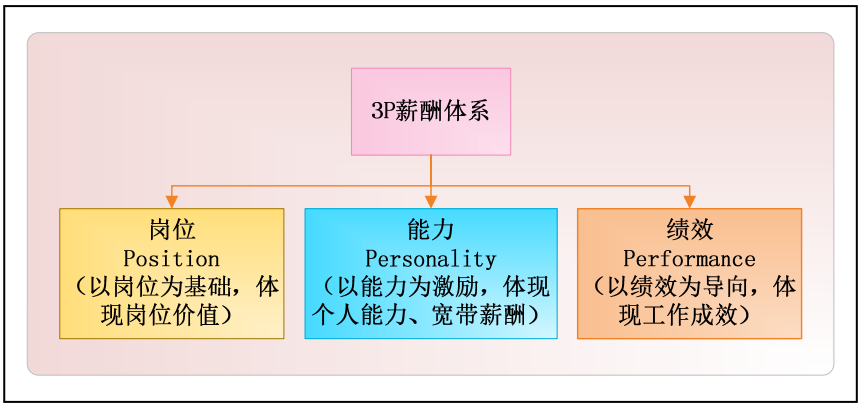

图 23　“3P”薪酬体系

首先建立了公平合理的薪酬体系。工厂编制了《薪资工作管理规定》、《劳动定额管理规定》等制度，以入厂年限、岗位价值、能力素质、绩效结果等为依据，进行工资晋升调整。其次实施各层次薪酬激励。工厂编制了《员工绩效管理办法》、《中层领导经营考核办法》、《企业年金实施办法》等制度，根据不同群体，制定相应的激励措施。如针对高技术、高管理、高技能人员，设置相对应的专项津贴；为加快飞机维修进度，工厂设置单机承包奖，激励全年修理任务完成。最后建立员工福利体系。工厂为了谋求职工福利最大化，制订了一套受益于全厂职工的福利体系，为职工提供了更全面的福利保障，主要包含基本社会保险、住房公积金、带薪年休假、补充公积金、企业年金、商业保险、医疗互助基金等。

表 6　薪酬激励表（部分）

类别	项目		对象				
			高层	中层	技术人员	技能人员	专业人员
物质	固定工资	岗位工资	✓	✓	✓	✓	✓
		能力工资		✓	✓	✓	✓
		年功工资		✓	✓	✓	✓
		津贴			✓	✓	✓
		补贴（交通补、住房补等）	✓	✓	✓	✓	✓
	浮动工资	单机承包奖				✓	
		浮动考核工资	✓	✓	✓	✓	✓
		专项奖励	✓	✓	✓	✓	✓
	福利	基本社会保险	✓	✓	✓	✓	✓
		住房公积金	✓	✓	✓	✓	✓
		带薪年休假	✓	✓	✓	✓	✓
		补充公积金	✓	✓	✓	✓	✓
		企业年金	✓	✓	✓	✓	✓
		商业保险	✓	✓	✓	✓	✓
		医疗互助基金	✓	✓	✓	✓	✓
精神	职称晋升		✓	✓	✓	✓	✓
	技能晋级					✓	
	立功功臣			✓	✓	✓	✓
	信得过生产者、检验员					✓	

△ 丰富生活

9 月 8 日，厂团委举办了一场“青春荣光映海空•雄姿鹰发再启航”喜迎二十大中秋联欢会，出席本次活动的有工厂党委书记徐鹏等厂领导、党支部书记、新职工及团员青年代表等。海鹰有佳人，轻盈绿腰舞；裙似飞鸾，袖如白雪。一支由厂团委舞蹈兴趣小组自编自演的古典韵味开场舞拉开了晚会帷幕。在良辰美景和美食相伴下，有奖竞答如火如荼开展。“中国四大传统节日？五四运动的时间？党的二十大召开时间和地点？工厂使命？工厂质量行为准则？……”传统文化、党的二十大、企业文化等内容的知识竞答让我们重温历史、浸润心灵、文化入心。在这全国上下喜迎二十大的浓厚氛围中，我们的海鹰青年也以一场配音秀表演向党的二十大献礼。皓月当空，忠诚、敬业、创新、超越的企业精神将在心中永驻。

图 24　2022 年度中秋联欢会

11 月 19 日，“欢庆二十大　‘乒’搏新征程”2022 年上海市经信工作系统职工乒乓球团体赛火热开赛。上海市经济信息化委主任吴金城、上海市经济信息化工作党委副书记张义、上海市经济信息化委副主任阮力，中国人民解放军第四七二四工厂党委书记、工会主席邬尚生，中国电信股份有限公司上海分公司党委副书记、副总经理雷宇和中国电信股份有限公司上海分公司党委委员、副总经理、工会主席常朝晖出席活动并为赛事鸣笛

开赛。吴金城和中国乒乓球协会副主席、上海市体育竞技训练管理中心主任、党委副书记王励勤为比赛开球。本次赛事共吸引了 35 家单位积极参赛，赛事为混合团体赛的方式，设男子单打、女子单打、混合双打三个项目，通过小组循环赛和淘汰赛，决出相关奖项。比赛现场精彩纷呈，高潮迭起，选手们每一个精彩瞬间都能引起场外观众的喝彩与欢呼。经过一天的激烈角逐，最终决出 1 支冠军参赛队，1 支亚军参赛队，2 支季军参赛队，12 支参赛队荣获优胜奖。我厂参赛队伍荣获“优胜奖”，工厂喜获“突出贡献奖。

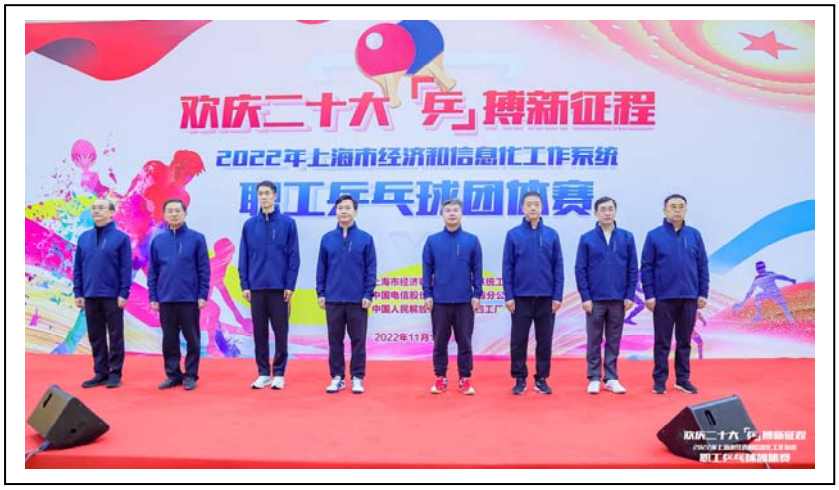

图 25　欢庆二十大　‘乒’搏新征程

图 26　优胜奖”及“突出贡献奖

11 月 21 日，第四届上海市经济和信息化系统三人篮球赛小组赛“青春蓄力中国梦”赛程中，工厂篮球队靠着扎实的球技和默契的配合，在 F 组以三战全胜的成绩小组第一出现进入淘汰赛。

图 27　青春蓄力中国梦三人篮球赛

12 月 8 日，工厂受邀参加由大场镇总工会、大场经济发展有限公司工会联合举办的“凝心聚力共奋进 强健体魄 铸辉煌”趣味运动嘉年华，荣获季军。本次赛事共有 16 支参赛队伍，此次活动丰富各企业职工业余文化生活，提高职工的身体素质，展示职工积极向上，充满活力、团结合作的精神风貌，进一步增强企业之间凝聚力，增进群团之间的亲密感，学会团队协作。

图 28　“浅溪”杯职工趣味运动嘉年华

11 月 26 日，2022 年上海市经济和信息化工作系统工会“欢庆盛会，‘焙’享精彩”职工食堂烘焙技能竞赛在中国人民解放军四八〇五集团申佳船厂举办，来自市经信系统的 16 支职工食堂代表队现场参赛。本次竞赛设置黄油蛋糕、“欢庆二十大”主题蛋糕、创意烘焙作品三个科目。工厂派 4 名代表参加上海市经信工会天天食惠职工烘焙技能竞赛。选手制作精美主题蛋糕“愿与山海共秋色”、黄油蛋糕及创意蛋糕“‘芋’党同心、‘芋’党同行”提拉米苏蛋糕，荣获“优胜厨师”荣誉称号。发挥了职工所长，丰富了职工业余生活，体现了工厂职工对美好生活的向往。

图 29　欢庆盛会，‘焙’享精彩烘焙技能竞赛

2023 年 2 月 16 日，2022 年度市经信工作系统工会职工读书系列活动成果展示暨颁奖典礼于黄浦江岸秦皇岛码头游船上顺利举行，市经信系统工会相关领导、各单位工会主席、工会干部、获奖代表等百余人参加活动。我厂工会主席邬尚生、党群部部长郭花婷受邀参加，三十车间职工巩翰受邀进行演讲。活动中，巩翰进行了极富魅力的个人演讲，题目是《做自己的太阳》，演讲中展现了我们海鹰人不畏艰难、积极进取的良好精神风貌。在采访环节，巩翰推荐了一本在读书籍——毛主席的《论持久战》。他说道：“这本书在抗日战争初期就预言了整个抗日战争的历史进程，我觉得这种具有哲学高度的指导思想是可以跨越时代的，值得拜读”。此话一出，再次展现了我厂海鹰青年的思想高度，赢得了在场观众的一片掌声。同时工厂职工朱敏所作的《崇明岛，我的家乡》一文喜获“喜迎二十大，奋进新征程”征文比赛二等奖！

图 30　“书香润心灵，启航新征程”职工读书活动

为增强团队凝聚力、执行力、培养团队精神、建设高绩效团队，同时帮助员工缓解工作压力、改善工作情绪、提高工作积极性、增强员工自信心、有效处理同事之间关系、提升职工自身素质，工会组织全厂 18 个分会赴崇明海鹰拓展中心开展拓展活动，共 1000 余人参加。今年，为拓展中心采购了新一批拓展道具，丰富拓展活动，提高趣味性。各分会拓展活动多样性、趣味性、和谐性不断提升，充分展现海鹰人的激情与活力，海鹰拓展中心为组织职工凝聚力活动搭建了很好的平台。

图 31　分会职工拓展活动

受上海市疫情影响，2022 年工厂文体活动计划实施完成率有所影响。2 月 18 日，厂围棋协会在海鹰学院开展了一次围棋知识培训活动，40 多名围棋爱好者参与了本次活动。4 月份以来，在全厂范围组织“定格.疫情防控中的美好与感动”摄影比赛，收到作品近 200 个。8 月 16 日，组织我厂 20 余名演讲爱好者集中观看了 “语言、形象与传播力”主题分享会，浅学演讲这一门语言艺术。本次活动给职工创造了学习演讲知识的机会，对提升个人演讲水平有很大的帮助。全年参加各类文体活动 300 余人次。

△ 健康体检

为有效发挥年度健康体检的实效性，使广大职工能够正确解读体检报告，明确自身健康情况，11 月 23 日下午，工厂特邀上海市第十人民医院两位主任为职工开展《健康知识讲座暨体检报告解读》以及现场咨询活动，由体检中心主任艾工文对 2022 年度体检的总体情况作了简要说明，对体检报告反应出的职工身体健康方面存在的较为集中的多发病做了数据分析和评估。通过图文并茂的多媒体讲座和大量的临床案例，对体检报告生动形象的进行了讲解与分析。艾工文主任、石莹主任与广大职工进行了深入的交流，对体检报告进行了一对一的现场答疑，提供个性化的健康指导建议。此次讲座为广大职工普及了健康知识，解决了职工对健康方面的疑惑，有效提高了职工自身健康管理能力，增强了健康意识。

图 32　健康知识讲座

△ 关心一线员工

在工厂面临转型的关键时期，全厂员工面对严峻的生产任务，仍坚持奋战在一线，不辞辛苦，任劳任怨，为早日完成任务与酷暑作斗争。7 月，上海经信系统工会领导深入生产一线，走访慰问。7 月 14 日工厂组织开展了夏季“送清凉”活动，厂长、厂党委书记等领导慰问一线职工，先后走访了试飞站、七车间、装配调试车间和工装设备分厂，查看了工作现场，对高温天工作在生产一线的职工进行慰问，为大家带来高温慰问品“清凉套装”。厂领导一句句问候、一份份清凉慰问品，让一线员工在炎炎夏日备受感动和鼓舞。万厂长向坚守在酷暑炎夏中辛苦工作的一线职工们送去福利、送去关怀，表示亲切慰问，并叮嘱大家做好防暑降温工作，同时科学合理地安排好作息时间，注意劳逸结合，防止酷热天气对职工造成危害，切实保护自身安全和身心健康。

图 33　高温慰问

11 月 16 日，厂长带队到长沙慰问我厂驻 5712 厂电镀工作人员。在 5712 厂党委书记兼董事长陪同下来到电镀生产一线，万厂长对大家一年多来离沪工作在外克服重重困难表示慰问，对大家为工厂的付出表示赞许，勉励大家克服困难，发挥海鹰人敢于拼搏、敢打硬仗精神，为工厂的持续发展贡献出一份力量。

图 34　长沙慰问

△　关爱女性员工

近年来，在厂党政的关心支持下，女职工委员会坚持以广大女职工最关心、最直接、最现实的问题为重点，切实维护女职工合法权益，团结带领广大女职工发挥自身优势，努力提高自身能力，充分发挥女职工“半边天”的重要作用。3 月 3 日上午，上海市经济和信息化系统组织在华能上海大厦多功能厅召开了纪念“三八”国际劳动妇女节 112 周年优秀女性座谈会。人力资源部刘钰荣获“上海市三八红旗手”荣誉称号，财务部荣获“上海市巾帼文明岗”称号，在厂党政领导的关心下，厂工会为全厂女职工发放了节日礼品。

图 35　纪念“三八”国际劳动妇女节 112 周年优秀女性座谈会

3 月 8 日，厂党委书记、厂工会主席为人力资源部刘钰、财务部在厂内进行了现场颁奖、授牌。厂党委书记对获奖的个人和集体给予了充分肯定，希望她们珍惜荣誉，再接再厉，继续展现巾帼担当，争取获得更高的荣誉，并祝所有女职工节日快乐！

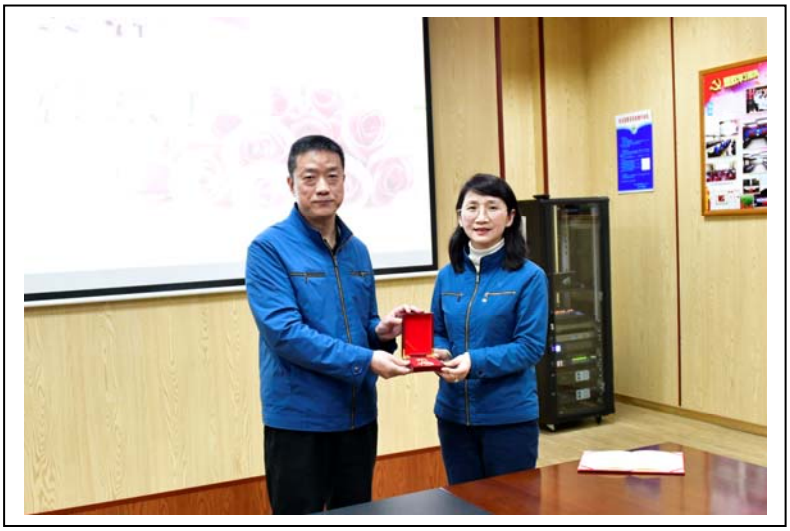

图 36　现场颁奖

图 37　现场授牌

为彰显人文关怀，不断提升女职工获得感、幸福感、安全感，工厂特为全体女职工送去节日慰问品，并送去节日的问候，祝全体女同胞节日快乐！3 月，为庆祝“三八”妇女节，组织全厂 50 余名女职工参加“MUJI 麻

布袋绘画改造活动”活动。某车间精心准备了节日礼物，并用心组织了“三八妇女节主题活动---DIY 杯垫制作”活动，丰富了车间全体女职工节日生活，让她们感受到了车间的关心和关爱！一个个凸显个人风格且又精致的 DIY 杯垫，让她们在繁忙的工作中增添无限的色彩，多了无数的乐趣，真是一个让人难忘的节日活动！

图 38　温情三八节，心系女职工

△　帮助困难职工

为减轻退休职工个人自负部分医疗费的经济负担，工厂出资为全厂多名退休职工集体续办上海市总工会住院补充医疗互助保障计划。元旦春节期间，为多名退休职工发放春节慰问金，为 2022 年逢五过十的退休职工发放生日贺金。

2022 年，工厂“春送慰问、夏送清凉、金秋助学、冬送温暖”活动逐步制度化，工会“必访”制度进一步完善。全年为 5 名职工发放特殊帮困慰问金；为 52 名职工支付平时帮困款。为 80 名困难家庭发放春节慰问金，经上报通过后上级经信委工会对我厂 5 名困难家庭发放春节慰问金 6000 元帮困款。为 3 名住院职工及时办理了医疗互助理赔款。为 15 名困难家庭补助助学金。经上报通过后上级经信委工会对我厂 1 名困难职工发放金秋助学金帮困款。为全体退休职工办理了上海市退休职工住院保障计划。走访看望了 6 名生病住院退休职工，为 18 名困难退休职工发放了帮困慰问金，为 11 名退休职工发放去世慰问金。

环境

△ 绿色环境管理

2022 年，工厂以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九届历次全会和二十大精神及习近平总书记关于环境保护系列重要讲话精神，积极推进环境保护要求与工厂新战略新思想的融合，认真落实各项法律、法规，强化环境保护目标责任，开展环境保护专业知识培训、三废治理、固体废物处置、设施设备的更新改造、重点部位环境监测等工作，通过统计、监测相关数据，并基于发展趋势，制定改进措施，努力创建“节约、安全、环保”的绿色工厂。

工厂每年“6.5 环境保护日”，工厂通过悬挂主题横幅、展板巡回展出等形式积极宣传新环保法，增强职工的环境保护意识，在军内率先通过生产清洁专项审核，是名符其实的花园式工厂。

环境管理体系认证证书

注册号：070 22 E3 0012 R1L

兹证明：

上海海鹰机械厂

统一社会信用代码：91310106133030465F

注册地址/邮编：上海市静安区场中路 3127 号/200436

经营地址/邮编：上海市静安区场中路 3127 号/200436

环境管理体系符合：

GB/T 24001—2016/ISO 14001:2015

该环境管理体系适用于：

产品（见内控附件）的修理（含改装）和服务相关的环境管理活动

本证书有效性依据发证机构的定期监督获得保持，与本公司签发的认证决定通知书合并使用方可有效，证书信息可扫描左下方的二维码，或在公司网站（www.jycxrz.com）和认 e 云（全国认证认可信息公共服务平台 http://cx.cnca.cn）查询。

初次发证日期：2018 年 09 月 27 日

发 证 日 期：2022 年 03 月 14 日

有 效 期 至：2024 年 09 月 14 日

换 证 日 期：2022 年 03 月 14 日

总经理：

北京军友诚信质量认证有限公司

北京市西城区月坛北街5号综合楼4层（100861）

图 39　环境管理体系认证证书

△ 绿色降污减排

2022 年环保政策持续收紧，将一般工业固体废物列入了重点管控与检查项目。工厂积极响应环保政策，组织相关人员学习了《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》《一般工业固体废物贮存和填埋污染控制标准》等法律法规。同时在“环境日”活动期间，开展“环境日”宣传报道活动，各部门进行了安全环保培训，增强职工的环境保护意识。

工厂环境保护监测室每周对处理的废水日常项目进行监测，每月对重金属离子进行监测；宝山环境保护局环境监测站和解放军上海地区环境监测站分别对废水废气进行季度、年度监测。

△ 强化监管

工厂坚持环境保护现场月检查制度，落实环境保护检查、考核工作。每月由工厂安全环保室到各部门检查环境保护工作，对部门废油废液存放点、车间排水口、总装车间检修时地面废油污染情况、全厂废水处理和监测记录、辐射设备台帐记录等进行巡查、指导，并列入部门的月奖金考核中，严格落实环境保护制度，严肃查处违规违纪行为。坚持“三废治理”的三级监测制度。电镀生产线运行时，冶金车间化分室每天对处理后的废水化验达标后再排放；工厂安全环保室委托计量检测中心每月对重金属离子进行监测；上海市宝山区生态环境局环境监测站和第三方监测单位分别对废水废气进行半年度、年度监测。

△ 合规守法

工厂规范各车间的废油、废液存放点，废油、废液存放点全部设置在室内，防止雨水和废油、废液混合物流入雨水管道。统一配置倾倒废油、废液的特制漏斗，防止废油、废液溢出桶外，并张贴了统一的标识。加强综合垃圾分类点的管理，由环卫公司对我厂不可回收垃圾进行定点定时的回收；加强废油点环境管控，重新设置了搬入新厂房车间的废油点，并不断跟踪检查，杜绝“跑、冒、滴、漏”现象出现。生产中产生的危险废物包装容器、含溶剂清洗废物、废染料、废矿物油等送有资质的单位进行处置，并建立了危险废物管理档案，报上海市固体废物管理中心备案。具体

合同有：由仓储配送中心牵头与上海奕茂环境科技有限公司和上海三业环保有限公司签订危险废物包装容器、含溶剂清洗废物、废染料、废矿物油等危废处置合同。由人力资源部牵头与上海奕茂环境科技有限公司和上海天汉环境资源有限公司签订电镀污泥、含铬废液、含镉废液、含氰废液等危废处置合同。全年共处置约 308.176 吨危险废物。

△ 改造废气监测平台，增设喷漆废气监测排口

2022 年工厂对喷漆机库、锅炉房废气监测平台进行了改造，增设了监测转梯，达到了环保要求。另外，工厂对喷漆机库 15 个废气排口进行改造，增设废气监测排口，并委托第三方对新开设的监测口废气进行取样监测，监测结果均合格。

△ 顺利通过辐射环境安全许可证复证评审

工厂积极开展辐射环境安全许可证复证审核工作，2022 年 8 月 26 日上级机关组织的专家组对工厂辐射环境安全管理情况进行现场评审。依据《军队放射性同位素与射线装置环境安全管理规定》要求，专家组采取资料审核、现场考察和咨询评审等方式进行了现场评审，通过正当性审核与安全防护措施的有效性审查，最终确定工厂辐射环境安全管理工作符合法规要求，顺利取得了辐射环境安全许可证书。

公平运营

△ 科学治理

工厂高层领导由海装党委任命，实行党委集体领导下的厂长负责制和职工代表大会制度。厂长作为企业的法人代表，对工厂的生产经营、安全保密和文明建设全面负责；党委书记主持工厂党委的全面领导工作，对工厂党建工作全面负责。工厂重大问题决策、重要干部任免、重大项目投资、大额资金使用等事项均由党委班子集体讨论决策。厂长和党委班子全体成员共同承担运行过程中的所有经营、法律、道德责任，并通过职工代表大会向职工进行厂务公开。高层领导团队充分发挥总策划师和领头雁作用，建立独具海鹰特色的企业文化体系，践行卓越绩效管理模式，积极履行社会责任。

△ 诚信经营

工厂重视诚信经营，依据依法经营、诚实守信的方针，建立了完善的信用体系，营造良好的道德环境。工厂坚持对军品作符合规范和实际情况的正面宣传，维护军工行业长期健康、稳定发展，工厂绝不以非正当手段进行市场交易，从不进行不当竞争，杜绝商业活动中的腐败行为。多年来，工厂未发生过一起偷税漏税等事件，连续被上海市合同信用促进会授予“守合同、重信用 AAA 先进单位”荣誉。

工厂高层领导为了确保企业行为符合诚信准则等道德规范，运用多种形式与方法监测工厂内部、相关合作伙伴以及各级机关行为道德运行过程的有效性。工厂制定《四七二四工厂职业道德规范》、《诚信管理体系要求》等管理制度，开展形式多样的诚信文化教育活动，组织签订各层级的诚信承诺书，规范职工行为准则，打造良好的工作环境。工厂坚决落实党风廉政建设，严格执行领导干部述职述廉、任前廉政谈话和廉政检查考核等机制，深层次规范工厂经营管理工作，提升了内部员工和相关合作伙伴的满意度。工厂注重与供方及合作伙伴等建立良好的战略合作关系，积极履行合同责任，既实现了合作共赢，又在行业中赢得了良好的诚信口碑。

△ 反腐倡廉

按照海装党委、纪委要求，工厂探索建立教育、制度、监督并重的预防监督机制。深入开展党风党纪和廉洁自律教育，定期召开党风廉政建设会议，传达贯彻党中央、海装和上海市经信委有关精神，总结部署工厂党风廉政建设工作，深入开展企业廉洁文化建设。工厂党风廉政建设专项督导整治工作已正式开展，为强化工厂党风廉政建设各项工作，畅通举报渠道，充分发挥干部群众的监督作用，落实纪委监督责任，形成全覆盖监督机制。

图 40　党风廉政建设举报信箱

厂纪委编制下发了《四七二四工厂廉洁从业纪律手册》，摘录了党内法规中的政治纪律、组织纪律、工作纪律、生活纪律、财经纪律和纪律问责等规定，引导党员干部明规则、守规定，深入开展警示教育、艰苦奋斗教育、权力道德教育、案例教育、诫勉教育、预防职务犯罪教育，增强领导干部“廉洁、勤政、务实、高效”的思想意识和拒腐防变能力。组织开展了征集“反腐倡廉警言格句”活动。工厂道德行为建设卓有成效，多年来从未发生过违法违纪事件。

工厂接受海装试监局组织的年度外部审计和军委审计署组织的不定期审计；每年聘请具有资质的会计师事务所实施独立的外部审计。近年来，外部审计均出具无保留意见审计结论。

△ 和谐氛围

2022 年 7 月 1 日上午 9：30，工厂在海鹰学院二楼报告厅召开了庆祝建党 101 周年暨“两优一先”表彰大会。深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，弘扬党的优良传统，表彰先进集体和个人。出席会议的有厂领导、中层正职及以上领导、“两优一先”代表等。

图 41　纪念建党 101 周年暨“两优一先”表彰大会

厂党委书记代表工厂党委向获得表彰的先进集体和先进个人表示热烈的祝贺！面对复杂且严峻的内外部形势，徐书记强调，一要围绕“两个确立”抓教育，为完成全年任务提供思想保证；二要围绕中心工作抓落实，在推动工厂转型发展中当好执行者；三要围绕能力提升抓管理，在完成全年任务中当好实践者。全厂职工要深入学习“两个确立”的决定性意义，把学习“两个确立”的教育成效转变为完成全年任务的新思路、新举措。要紧紧围绕迎接党的二十大召开为主线，在认清大局、融入大局、服务大局中，高起点高标准高质效谋划推进各项工作。要以贯彻此次会议精神为契机，认真落实下半年工作的具体措施，迎难而上、敢于突破，以更大的责任担当，更好的精神状态，更实的工作作风，主动作为、坚定信心，扎实推进各项工作落实落细落地，保证飞机任务圆满完成。

工厂企业文化建设蒸蒸日上，广泛利用广播台、黑板报、局域网和《职工之友》内刊等宣传工具，开展生产动态、质量整顿等专题宣传报道。全年共刊发工厂新闻、组织开展专题黑板报展评、更新宣传橱窗、编发《职工之友》、在厂内局域网播发各类宣传报道等等。

图 42　多种形式宣传报道

△ 风险管理

工厂依据 GB/T 24353-2009《风险管理原则与实施指南》，制定《风险管理控制程序》，按照“业务工作谁主管，风险管理谁负责”的风险管理原则，建立了结构化的风险管理框架和过程，包括风险管理过程的设计、执行、监控、评审和持续改进，并将风险管理嵌入到企业所有层级和业务活动中。各部门按照风险管理流程定期进行风险的识别、评估和控制，高层领导定期组织监督风险管理控制措施的实施情况，并配备资源，推进改进。持续开展质量、安全、保密等各方面的培训、教育、学习、宣传、书面考试等活动，提升全员风险意识。具体风险目录详见表 7。

表 7　工厂风险管理分工表

类别	风险类型	归口管理部门
战略	战略风险	发展规划部
财务	财务风险	财务部
顾客与市场	营销经营风险	市场经营部
	产品质量风险	质量保证部
	供应链经营风险	供应保障部
	一体化服务风险	市场经营部
内部运营	飞机维修风险	生产运营部
	技术研发风险	技术信息部
	飞机改装风险	技术信息部
	基础设施风险	资产能源部
	人力资源风险	组织人力部
	信息和知识管理风险	技术信息部
	保密经营风险	安全保密部
	环境和职业健康安全经营风险	安全保密部
	行政后勤经营风险	后勤保障部
学习与成长	文化建设风险	党群（审计）工作部

△ 全面质量管理

高层领导确立了“按规办事、一次做对、精细严实、缺陷为零”的质量理念及“遵章为先，安全至上”的安全理念。工厂设立质量保证部，制定质量管理战略规划，打造事前预防、过程监控、事后检查、防止再发的海鹰质量管理体系，引进运用国内外先进的质量管理工具，形成可持续优化的零缺陷质量管理保证模式。

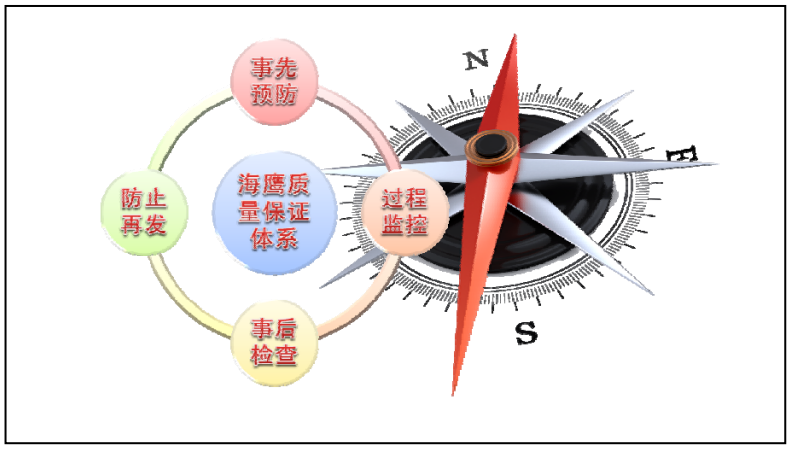

图 43　海鹰质量保证体系

工厂坚持开展质量文化建设、关键过程控制、特殊过程控制、首件鉴定等一系列质量管理工作，推行了全面、全员、全过程质量管理,不断完善流程设计，通过顾客需求分析和问题反馈，分类转化为管理要求和工艺。编制质量手册、程序文件、支持性文件，构建完善的质量管理体系并持续有效运行。

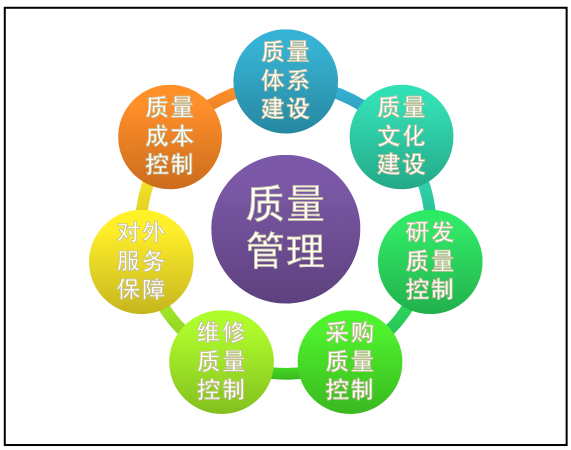

图 44　海鹰质量管理工作

近年来，工厂通过了海军装备修理质量体系二方认证注册资格，一次提检合格率多年均维持在 98%以上。工厂连续 19 年未发生等级质量事故，无重大伤亡、责任事故发生，被评为海军装备质量工作先进单位。

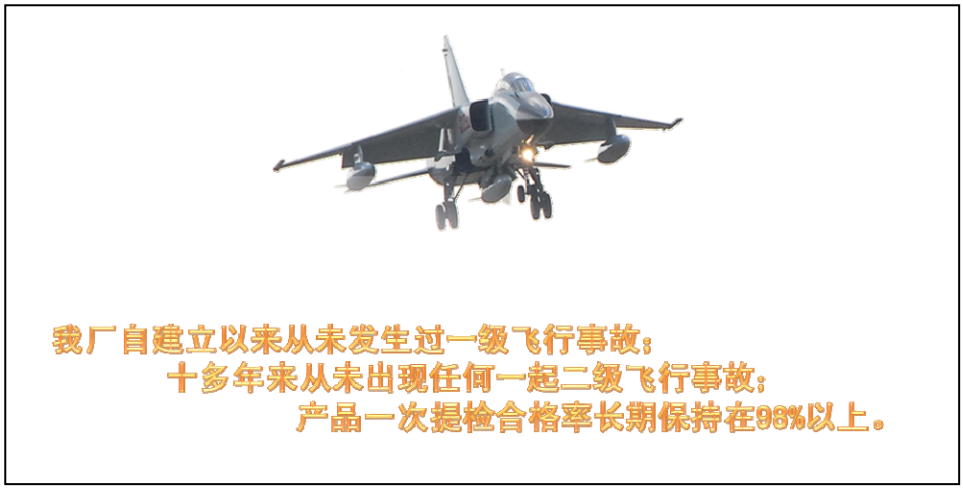

图 45　海鹰质量保证结果

△　全方位提升客户意识

工厂采用全过程产品和服务质量跟踪、及时有效的顾客投诉处理、多角度顾客满意度调查等方式，充分了解顾客需求，持续开展产品、服务和管理的改进，为顾客提供差异化服务。近年来，工厂根据部队战训需要，结合航修业特点，整合工厂资源，打造一体化服务保障平台，设计了一系列服务保障项目，实现从飞机预研、型号列装到进厂大修直至飞机退役的全寿命、全方位保障过程。通过完善的顾客关系管理，将顾客需求纳入工厂战略考虑，通过一系列改进创新，持续提高顾客满意度，营造良好企业形象，为工厂获取新产品建线的提供有力支持。为建立和维护顾客关系，持续提高顾客满意度，提升工厂在航修业的影响力。

自 1989 年起，工厂连续多年对顾客开展了整体满意度调查。每半年对所有重点顾客实施一次满意度调查，调查系统建立了三级指标体系，涵盖了工厂形象、相互关系、维修质量、服务质量、信息沟通、人员素质等六个方面，侧重于了解综合满意程度。

△　先进的质量管理文化

为发挥质量文化的导向、凝聚、激励和约束作用，将质量文化理念物

化进修理行为之中，工厂通过对全厂员工开展一系列活动，逐步培育形成具有海鹰特色的先进质量文化，具体活动详见表 8。

表 8　质量管理文化活动一览表

活动项目	活动内容
质量征文	组织开展质量论文、格言警句等相关稿件的征集活动，总结工厂在航空装备修理工作中的质量理念和经验做法
质量宣传板巡展	梳理工厂质量管理先进团队（人物）的典型事迹及典型质量问题，制作宣传板，从正反两方面进行质量意识教育
质量月活动	根据上级单位关于质量月活动的总体要求，结合工厂实际情况，确定主题制定活动计划并开展形式多样的活动
“四信”评比	部门推荐、工厂集中评选“信得过生产者”、“信得过产品”、“信得过检验员”、“信得过班组”
青年质量安全示范岗	以一线青年职工为活动主体围绕创建“青年质量安全示范岗”开展了“LOGO 设计”、“零缺陷控制”等一系列活动
质量文化手册	提炼了质量文化理念，形成质量文化脉络，编制《质量文化手册》、宣贯并开展相关活动推进文化落地
质量知识竞赛	全厂范围开展质量知识考试，以部门为单位推选 2 至 3 人参加工厂的质量知识竞赛

公益活动

工厂遵循“姓军为兵、服务部队、工厂发展、职工幸福”的核心价值观，结合军工企业特色，制定了社会责任战略规划，将国防教育、军民共建、军属就业、结对帮扶等作为重点的公益支持项目。

工厂通过军民共建、社区建设、结对帮扶、爱心助学等方式，鼓励广大职工积极投入公益支持活动。工厂每年编制社会责任报告，并参加上海经济团体联合会和上海质量协会联合组织举办的社会责任报告发布会，交流经验、取长补短，不断提升公益支持的服务质量，扩宽公益支持的领域。

图 46　2021 年社会责任报告发布证书

工厂热心参与社会公益事业，坚持扶贫帮困、赈灾救危。多年来在公益捐赠、扶贫救灾等方面开展了大量工作，得到了社会各界的广泛认可。

△　军属就业

工厂为解决部队空地勤人员的后顾之忧，工厂协助解决各类家属就业。从飞行部队的复员军人中，选拔机务骨干，签订劳务合同，履行社会责任。2022 年新进入多名军嫂与新招入退伍军人。

△ 结对帮扶与爱心助学

2022 年工厂对工厂困难家庭情况进行摸底筛选，最后为 15 名困难家庭补助 22500 元助学金。经上报通过后上级经信委工会对我厂 1 名困难职工发放金秋助学金 2500 元帮困款。

△ 社区建设

在全国第 59 个“学雷锋纪念日”和第 23 个“中国青年志愿者服务日”到来之际，来自某车间团支部的 8 位青年志愿者身穿橘色马甲，在场中路 2471 弄小区开展以清洁家园为主题的志愿活动工作。在居委会负责人李彬同志的带领下，由居委会党总支三位老党员带领我们青年志愿者一起擦拭橱窗健身器材和椅子、捡绿化带垃圾，同时宣传疫情期间戴口罩的重要性，提醒市民时刻绷紧疫情防控安全弦，严格落实好各项防控措施，确保维护好广大群众的身体健康和生命安全。病毒无情人有情，在疫情防控特殊时期，开展此次学雷锋志愿者服务活动，收到了场中路 2471 弄小区党总支和周围住户群众的一致好评，拉近了与大家的距离，凝聚了我们海鹰志愿者的力量！

图 47　踏寻雷锋足迹 弘扬时代新风

△ 无偿献血

12 月 23 日，工厂组织职工参加无偿献血，虽饱受疫情防控影响，感染者众多，工厂仍竭尽全力超额完成上海市和区里的指标。全厂职工延续着公益精神，践行社会责任。“点点滴滴热血浓，人性博爱处处情”，职工以实际行动支持了社会公益事业，诠释了社会责任，这次无偿献血活动共有 23 名职工参加。职工用自己的爱心和血液，为社会奉献了一份力量，谱写出一首首生命的延续之歌，真正体现出企业员工的精神。

图 48　无偿献血

展望 2023

2023 年，工厂将深入贯彻习近平总书记系列重要讲话精神和治国理政新理念、新思想、新战略，顺应国防和军队体制改革的大势，紧跟海军航空装备战略转型的步伐，基本实现管理一体化、服务一体化。为此，工厂要注重顶层设计，保持战略定力，加大改革力度，打造有利于持续改进创新的氛围，推动实现更有质量、更有效率、更可持续的发展，确保 2023 年经济指标和任务目标的全面完成。

工厂作为海军航空事业发展的主力军，始终秉承“服务部队、责任领航”的宗旨，承担应有的社会责任，树立负责任的企业形象，持续提升工厂影响力。重点工作如下:

（一）建立和完善系统的风险管理体系及应急响应机制，确保工厂持续发展。

（二）营造职业健康安全的环境，保障员工权益。

（三）加大安全投入，加强安全教育，开展安全培训，排查安全隐患，建立应急预案，完善安全管理。

（四）加大节能减排的投入，推行清洁生产，建设资源节约型和环境友好型企业。

（五）加强先进企业与标杆企业交流合作，确定社会责任定位和公益支持的重点扶持领域，推动公益活动。

工厂在自身发展的同时确保利益相关方的需求得到满足，积极面对发展新常态，在深化改革上发挥引领作用，不辜负利益相关方对我们的期望，以更大的勇气和智慧挑战，谱写发展新篇章。

意见反馈

尊敬的读者:

您好！非常感谢您阅读《上海海鹰机械厂 2021 年社会责任报告》。报告在编写过程中难免存在瑕疵与疏漏之处，恳请您提出宝贵意见并反馈给我们，以便我们对报告持续改进。

1、您对上海海鹰机械厂履行社会责任的总体评价是:

□好　□较好　□一般　□差　□不了解

2、您对本报告的总体评价:

□好　□较好　□一般　□差　□不了解

3、您认为本报告所披露信息、数据、指标的客观性、完整性如何:

□好　□较好　□一般　□差　□不了解

4、您认为本报告编写的逻辑性如何:

□好　□较好　□一般　□差　□不了解

5、您认为本报告的可读性如何:

□好　□较好　□一般　□差　□不了解

6、您认为本报告最让您满意的是:

7、您认为还有哪些您需要了解的信息在本报告中没有反映?

8、您对我们今后的社会责任工作及社会责任报告发布有何建议?

注：请您在适合的“□”内打“✓”。

填写后请传真：021-56684567