

# 企业社会责任报告

## 2023 年度



2024 年 8 月



## 目 录

编制说明.....	1
董事长致辞.....	2
企业概况.....	3
组织治理.....	4
海怡集团架构.....	6
人权.....	7
1、公民和政治权利.....	7
2、经济、社会和文化权利.....	7
3、工作中的基本原则和权利.....	7
劳工实践.....	8
1、就业和劳动关系.....	8
2、工作条件和社会保护.....	8
3、民主管理和集体协商.....	8
4、职业健康安全.....	9
5、工作场所中人的发展和培训.....	9
环 境.....	10
1、污染预防.....	10
2、可持续资源利用.....	10
3、减缓并适应气候变化.....	11
4、环境保护、生物多样性和自然栖息地恢复.....	11
公平运行实践.....	12
1、反腐败.....	12
2、 公平竞争.....	12
3、在价值链中促进社会责任.....	13
4、尊重产权.....	13
消费者问题.....	13



---

1、公平营销、真实公正的信息和公平的合同实践.....	13
2、保护消费者健康安全.....	13
3、可持续消费.....	14
4、消费者服务、支持和投诉及争议处理.....	14
5、消费者信息保护与隐私.....	15
6、基本服务获取.....	15
7、教育和意识.....	15
社区参与和发展.....	15
1、社区参与.....	15
2、教育和文化.....	16
3、就业创造和技能开发.....	16
4、技术开发和获取.....	16
5、财富和收入创造.....	16
6、健康.....	17
7、社会投资.....	17
报告附录.....	18
附录一：2023 年获奖情况.....	18
附录二：报告反馈.....	29

## 编制说明

本报告是上海海怡建设（集团）有限公司（以下简称“海怡集团”或“集团”）连续第十一次向社会发布的企业社会责任报告，是海怡集团积极履行企业社会责任，致力于可持续发展的真实反映。

报告编制依据 GB/T36000-2015《社会责任指南》、GB/T36001-2015《社会责任报告编写指南》和 GB/T36002-2015《社会责任绩效分类指导》。

报告的时间跨度为 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日，（以下简称“报告期内”）。报告的内容为“报告期内”海怡集团在经济、人权、劳工实践、环境、社会等方面所做的工作和取得的绩效，以及满足利益相关方需求方面的实际状况。

报告中的财务数据来自 2023 年度企业财务报表。所有财务数据符合国家颁布的《企业会计准则》和《企业会计制度》的规定，并按照《内部审计准则》进行审计。报告中如无特别说明，所有金额均以人民币（CNY）为单位。

报告在编制过程中，征询了各方面意见，充分考虑利益相关方的建议。

经海怡集团内部评审，认为报告编制符合《社会责任指南》等的基本要求，披露的数据、社会责任事例符合客观事实，客观地反映了海怡集团在履行社会责任方面的作为。通过编写社会责任报告，可以促使企业向一流企业、卓越企业迈进。



## 董事长致辞

2023 年，是全面贯彻党的二十大精神的第一年，也是集团公司高质量发展的第五个年头。这一年，疫情防控平稳转段后经济运行重回正常轨道，但由于国内外形势诡谲多变，加之疫情后遗症使得经济修复速度比较缓慢，各行各业显现出不同程度的萧条。为了提振经济，促进民企发展，国家颁发了《中共中央 国务院关于促进民营经济发展壮大的意见》，多部委、各地方政府也出台了多项措施，提振企业家的信心，优化民营企业发展环境，并加快推动各项政策落地见效。作为上海民营建筑的知名企业，海怡集团认真学习领悟各项政策，坚持稳中求进，在集团公司党政两套班子坚强正确的领导下，经受住了建筑市场规模增速持续回落、建筑企业遭遇经营危机的严峻挑战，各子、分公司和各项目部和全体同仁紧紧围绕年初确定的目标任务，殚精竭虑、励精图治，各方面的工作都取得了良好的成绩，保持了企业稳健发展，为集团公司高质量发展提供了坚强保证。

当前，国内外形势依旧错综复杂，从全球经济环境来看，不可控因素持续增加，国内经济开始止跌起稳，伴随着国家加大对经济稳定的刺激性政策实施，以及对房地产业政策的倾斜，建筑行业的发展前景还是充满光明的。在 2024 年，我们要把握机遇和挑战，继续坚持稳字当头、稳中求进的总基调，围绕集团工作的总体要求和目标任务，切实增强底线思维，坚持发展和安全并重，防范化解各类重大风险，着力解决历史遗留问题，筑牢企业安全屏障，努力实现企业的高质量发展。

董事长：张晖



## 企业概况

上海海怡建设(集团)有限公司自 1992 年创办以来,积极适应市场变化,合理调整产业结构,现拥有上海宝立建筑装饰工程有限公司、上海鸿光建筑工程有限公司、上海永怡建筑装饰工程有限公司、上海锦翱建筑工程有限公司、上海融成建筑劳务有限公司、上海融幸建设工程有限公司、上海书院人家(度假村)、上海汇展资产管理有限公司、上海征潮建筑发展有限公司等 9 家子公司,形成了以建筑为主业的海怡建设(建筑装饰装修、餐饮旅游、仓储劳务、商务广场等多元化、专业化经营的支柱体系。

集团坚持做专、做优、做强专业施工的发展方向,着力品牌建设,创建品牌工程。率先在上海浦东新区的建筑行业中通过 ISO9002 质量体系认证后,又通过了职业健康安全与环境管理体系认证。高度重视新技术的推广与应用,BIM 技术、PC 装配式技术得到广泛使用,众多 EPC 项目实施效果良好,自主开发的企业级信息化平台使项目风险得到有效管控。高度重视工程质量和安全生产,以“工匠精神”对待每一道施工工序,坚持不懈开展创优创杯活动,建造绿色、环保、节能的建筑,使企业参与市场竞争的能力不断增强。目前,集团公司具有房屋建筑总承包等 20 个国家壹级资质,市政公用工程施工总承包等 27 个贰级资质,及建筑装饰工程设计专项乙级资质。集团先后获得国家优质工程奖、中国土木工程詹天佑奖、鲁班参建奖、中国安装之星奖、中国建筑工程装饰奖、全国建设工程安全生产标准化工地、上海市建设工程“白玉兰”奖、上海市“申安杯”、“优质结构”、“金钢奖”、美国 LEED 绿色建筑金奖等各类奖项 500 多个。多年来连续保持着上海民营企业 100 强、上海市建筑施工企业综合实力 30 强。

集团持续开展诚信教育,并以诚信为保障,突出合同履行能力。在经营过程中恪守职业道德,增强员工诚信观念和信用意识,树立良好的社会诚信形象,先后获得全国诚信优秀企业、全国企业信用等级 AAA、全国优秀施工企业、上海市建筑业、建筑装饰企业、金属结构行业“诚信”、“信得过”、“守合同、重信用”等称号。

集团坚持把文明创建和企业文化建设作为企业长远发展的重要工作来抓,实施文化强企战略。制定文明创建工作的规划,组织实施两年一度的精神文明创建和表彰工作。集团

加强企业文化建设，培育企业精神，形成和确立了既符合行业特点又体现企业个性要求的文化形象：合作共赢的“竞合文化”，创优创杯的“精品文化”，尽心尽力的“奉献文化”，诚实守信的“信用文化”，和谐共进的“团队文化”，健康有序的“安全文化”，规范管理的“制度文化”，携手共进的“和谐文化”，美化感知的“形象文化”。集团履行社会责任，热心公益事业。每年主动参与上海市企业社会责任的发布，常年坚持参加社区志愿者服务和学习雷锋活动，参加各类社会各界慈善公益活动。集团连续多届被命名为“全国文明单位”称号。

集团坚持围绕生产抓党建、抓好党建促生产。切实把党的领导嵌入公司治理结构之中，把全面从严治党的要求落实到生产经营的各领域、各方面，牢牢把握企业改革发展的正确方向。压实党建工作责任，抓好规范化建设，以各类主题活动、党日活动为抓手，打造富有特色的党建品牌。各党支部充分发挥党组织在企业中的坚强战斗堡垒作用，在工程项目上成立临时党支部，做到“党建紧跟项目走”。集团党委被浦东新区非公综合党委、金桥经济技术开发区综合党委授予先进基层党组织称号。

## 组织治理

海怡集团实行董事会领导下的总经理负责制。依据现代企业管理制度要求，设有董事会、总经理班子管理职能。

集团设有党委，主要职责是宣传贯彻党的路线方针政策。引导和监督企业遵守国家的法律法规。领导工会等群众团体，教育党员和职工群众自觉遵守国家法律法规和有关规章制度，自觉履行社会责任。团结凝聚职工群众，维护各方合法权益，建设先进企业文化，促进企业健康发展。

海怡集团严格执行《中华人民共和国公司法》、《中华人民共和国合同法》、《中华人民共和国劳动合同法》、《中华人民共和国环境保护法》、《中华人民共和国安全生产法》等国家法律法规，并依据以上法律法规制订了《劳动关系管理制度》、《财务管理制度》、《员工行为准则》、《党员领导干部廉洁自律行为准则》等组织治理规章制度。

海怡集团建立了社会责任领导小组，由党委书记、董事长担任组长，集团各职能部门



全面参与并落实相关工作,行政管理部负责集团社会责任工作规划的制订和社会责任工作的推进,组织社会责任培训,披露社会责任信息等。

报告期内,海怡集团高层管理设有:

党委书记、名誉董事长	1 名
董事长	1 名
副董事长	1 名
党委副书记、常务副总经理	1 名
副总经理	2 名
党委委员	5 名 (其中 4 人兼职)



# 人权

## 1、公民和政治权利

海怡集团将尊重和保护劳动者的基本人权作为企业的基本职责。集团尊重个人依法享有的各项政治权利，并积极支持和促进这些权利的实现。报告期内，集团没有发生过侵犯政治权利的人和事，也没有发生被动接受和主动参与对他人权利的侵犯的人和事。

集团在《员工行为准则》提出“不准干涉和侵犯他人婚姻自由、通信自由和宗教信仰自由”、“不议论和传播他人隐私”、“诚信待人，不歧视残疾人、外地人、服务生和门卫保安人员等”、“平等待人、不嫌贫爱富”、“提倡见义勇为，多做好事，多行善举，主动帮助老、弱、病、残、孕及困难人士”等等。

报告期内，集团都按国家有关规定落实“三八国际妇女节”、“五一国际劳动节”、“清明节”、“端午节”、“中秋节”等节假日放假制度，并组织慰问老职工和困难职工。

## 2、经济、社会和文化权利

海怡集团确保每一位员工享有维护其尊严和实现个人发展所需要的经济、社会和文化权利。

集团做到给员工提供舒适的、体面的工作环境和设备。考虑到多数员工上班路途远，集团给每个员工补贴交通费，中餐补贴费。

集团领导和人力资源部有计划地开展社会调查和访问咨询，了解国家和当地政府对员工薪金报酬的有关政策，了解当地同行业员工的月薪（年薪）幅度，指导本企业调高员工薪酬。

## 3、工作中的基本原则和权利

海怡集团设有工会，每位员工都依法享有参加工会和参与工会活动的权利，集团依法支持工会组织独立自主地开展活动。集团按照《工资集体协商办法》，签订了2023年度工资集体协商协议，做到企业经济效益提高与职工利益紧密结合，使职工共享企业发展成果。

集团严格遵守《劳动法》和《劳动合同法》，保障职工享有法律所赋予的权力和义务。报告期内，集团职工劳动合同签订率为100%。海怡集团不存在强迫劳动，使用童工，安排未成年人从事禁忌劳动等现象。

集团在职工招聘录用过程中做到一视同仁，公开、公平、公正。在招用、薪酬、福利、晋升等方面没有发生性别歧视、民族歧视、种族歧视、宗教歧视、生理歧视等不良现象。

## 劳工实践

### 1、就业和劳动关系

海怡集团的企业管理工作和各个项目施工现场的每一项工作，都是有合法雇用的人员来实施和完成的。集团通过严格的招投标获得市场份额，从而为社会为员工提供充分而固定的就业机会和体面的劳动条件。集团确保员工就业机会平等，没有发生随意性或歧视性的解雇行为，同时，集团重视保护员工的个人信息和隐私。

集团切实加强对分包商和供应商的管理，建立合格分包商和合格供应商的信息，确保工程由合格（营业执照、安全生产许可证和资质证书齐全）分包队伍承建，建材由合格供应商（报告期间内合格供应商又增加了“能开出增值税专用发票”入选条件）提供，并认真签订专业分包合同和建材采购合同，做好施工承包合同和分包合同的上网备案，做到先签合同，后进场施工。

### 2、工作条件和社会保护

海怡集团自觉遵守《劳动法》、《劳动合同法》等法律法规，依法保护员工的合法权益，坚持同工同酬，切实做到为每一位员工提供体面的工作条件。报告期内，集团认真贯彻落实《国务院办公厅关于全面治理拖欠农民工工资问题的意见》，人社部关于《拖欠农民工工资“黑名单”管理暂行办法》《上海市人民政府办公厅印发关于本市全面治理拖欠农民工工资问题实施意见的通知》和市住建委《关于在本市建筑工程开展人工费支付台账和工资支付台账登记的通知》精神和要求，更没有发生农民工讨薪事件。

集团按国家规定实行每周 40 小时工作制，双休日、节假日休息时间与所在地区党政机关同步，按照国务院《职工带薪年休假条例》为员工提供带薪休假。报告期内，依法支付员工工资，发放年度绩效奖金，没有发生随意克扣员工工资的问题。

### 3、民主管理和集体协商

海怡集团坚持按照“以人为本”的原则和“合法、有序、公开、公正”的原则，建立了有效的民主管理制度，支持员工参与企业管理活动，尊重和保障员工依法享有的知情权、参与权、表达权和监督权等民主权利。报告期内，发放《年度员工意见调查问卷》，从薪酬、工作、晋升、管理、环境五大方面，13 个维度了解员工满意度。收回有效问卷 70 份，回收率 100%，满意度达 98%。在汇总分析的基础上，挖掘问题所在根本原因，有针对性的进行优化改进，为以后公司健康运行和管理提升提供坚实基础。

集团通过职工大会，在平等协商的基础上，签订全员集体劳动合同和女职工专项集体

合同。集体合同覆盖率为 100%

报告期内，集团召开职工大会 3 次，职工大会听取了董事长所作的《集团年度工作报告》，职工对报告中企业效益，市场份额、安全生产、工程质量等重大问题进行充分讨论，提出意见和建议。

集团积极实行事务公开制度，每月公布营业收入和取得合同额的情况。通过职工大会、合理化建议征集、企业报刊、宣传栏和局域网等，加强企业事务的公布公开，加强与职工沟通。

#### 4、职业健康安全

海怡集团严格执行《中华人民共和国安全生产法》、《食品安全法》、《建筑工程安全生产管理条例》、《生产安全事故报告和调查处理条例》，坚持将安全生产作为建筑施工管理的永恒主题，放在突出位置，做到警钟常鸣。为了实现安全生产的目标，认真落实“关键岗位人员配备”的规定和“作业人员实名制管理”的要求。树立“责任重于泰山，防范胜于救灾”的理念，坚持在每一项工程开工前做安生生产交底工作，施工管理中认真履行合同约定，加大对施工现场的检查和监管。

集团坚持对在建工程开展安全隐患的排查治理，重点检查危险性较大工程的安全管理情况，危险源的控制措施，物资、人员的投入与保障，机械设备状态，安全防护设施状态，作业环境情况等。对检查中发现的安全隐患，开具整改通知单。报告期内，共检查项目 155 次，确保安全隐患及时消除。报告期内，集团积极开展“安全生产月”活动，组织消防安全演练 5 次。竣工项目 3 个，优良率为 67%，合格率为 100%，实现了全年无重大安全生产事故，无火灾事故。

集团根据国家政策的规定，每月按缴费基数规定比例提取公积金、养老金、医疗保险金、生育保险金和工伤保险金，并及时缴纳。报告期内，集团共缴纳社会保险 1266.64 万元，缴纳公积金 452.29 万元，无缺额和拖欠现象。

#### 5、工作场所中人的发展和培训

海怡集团重视对员工的培训培养，以提升个人的道德素养和工作能力（技能）水平，更为员工个人的后续发展打下良好的基础。

报告期内，一级建造师、二级建造师，初始注册共计 18 人；一级建造师、二级建造师，延续注册共计 23 人；三类人员初证考试 29 人，继续教育 136 人；岗位证书初证考试 5 人，继续教育 38 人；取样员初始考试 4 人，继续教育 5 人；房屋修缮继续教育 5 人；

造价师初始注册 2 人。

报告期内，集团组织员工述职报告 1 次（述职报告不仅要求员工对自己一年工作作回顾总结和对新年工作提出打算和建议，更要达到锻炼个人的写作能力，提高个人的演讲水平）。

报告期内，集团党委全面推进主题教育活动，指导各党支部制定实施方案，召开主题教育动员大会暨培训会议，对主题教育进行部署，对相关工作进行培训，确保了主题教育全覆盖。经过几个月的读原著学原文、学思维用方法，主题教育取得了良好的效果。

## 环境

### 1、污染防治

海怡集团对污染防治制定了针对性的制度、流程，并有效实施。

集团本部办公楼排出的污水、废水均分流纳入市政管道，垃圾由物业公司统一处理。

集团所属项目部都能做到，在建立污染防治制度的基础上，编制专项污染等防治方案，采用目标管理的办法设定能耗，水耗，循环水利用，主材降耗，声、光、尘、污水排放、垃圾产生量、垃圾利用率等指标，并把创建绿色施工工地作为项目考核的重要指标。对光污染、噪声、扬尘、污水排放、土壤保护、建筑垃圾控制等都有专门的台账管理。

采取科技进步的方法提升污染防治的效果，例如：全面推广在建工地使用新型的在线监控设备，可对现场的扬尘和噪声进行实时检查，对超标的情况可采取针对性的措施；采用再生纸制作的纸模板、定型化的钢木模板等新模板材料替代传统木质模板，新型的模板材料使用完毕后能再次回收利用；采用新型变频电动机的机械设备，可有效降低设备用电量。推广一次性浇筑耐磨地坪、定型化柱箍、定型化脚手架拉结等新工艺，减少资源、建筑材料的使用量。积极配合国家和地区的空气重污染专项应急预案，建立本公司的应急预案，建立蓝色、黄色、橙色、红色等四级空气污染响应措施，按要求停止桩类施工、土石方工程、建筑构建破拆、工地脚手架拆除、建筑材料装卸、外立面涂料涂装、道口开挖、路面铣刨、绿化种植、房屋拆除等作业。工程渣土、建筑垃圾运输、散装建筑材料车辆，停止上路行驶，建筑和市政工地停止施工机械作业，并加强所属工地内的保洁频次，尽可能减少地面起尘。

### 2、可持续资源利用

海怡集团大力推广标准化设施的使用，编制了 BIM 技术为基础的《定型化设施手册》

(2019 版)，如施工现场集装箱式活动房、定型化围挡栏杆、太阳能照明灯具和太阳能热水器，车辆出入工地冲洗装置、喷雾降尘装置、清扫地面的电动车辆等，同时提高这些设施的周转效率和周转次数。

集团秉持绿色循环经济理念，在施工过程中有效利用建筑垃圾，如：再生石子、机制砂、废旧模版、含废弃材料制作的蒸压轻质混凝土板材、蒸压轻质加气砌筑材料等建筑材料，使这些“放错地方的资源”重新发挥作用，实现绿色循环发展。

### 3、减缓并适应气候变化

海怡集团能源实物消耗以电力、汽油、柴油为主，约占总能耗 83.2%。其中，汽油、柴油占总能耗 6.33%，电力占总能耗 73.12%。

报告期内，公司能耗总量约 0.21 万吨标准煤，与 2022 年基本持平。

### 4、环境保护、生物多样性和自然栖息地恢复

集团坚持节能与减排并举、节能减排与技术并重，节约为先，效率为先的基本原则，建立健全适应“绿色发展”战略的节能减排管理体系，通过推进绿色办公、绿色施工管理，实现绿色发展。

集团推行绿色办公，尽量采用视频会议形式举办各类会议，减少会议及差旅成本。推进电子办公平台建设，推进无纸化办公，最大限度减少纸张、碳粉、打印机、复印机等办公用品消耗，回收处理办公用品废弃物。强化办公场所办公设备、冷暖气系统、电梯等管理，节约能源。坚决执行《上海市禁烟条例》，禁止在办公楼内吸烟，改变以往每年春节后第一天大放鞭炮，以示开年吉祥、祈求平安的做法，为减少环境污染，从一件件事情上落实，

集团成立节能环保管理领导小组，设立专职节能环保管理人员，进一步完善节能环保组织管理体系。

开展“文明工地”“绿色工地”创建活动，制定在建项目的评价标准，从“节能、节地、节水、节材和环境保护”等 5 方面促进节能减排工作开展。报告期内，集团系统完成创优创杯参评 9 项，上海市建设工程金属结构“金刚奖”2 项、区文明 2 项、白玉兰参建奖 3 项、华东杯参建奖 1 项、红花杯 1 项。

## 公平运行实践

### 1、反腐败

海怡集团领导班子及全体员工坚决拥护以习近平总书记为核心的党中央从严治党的方针。集团党委设立有纪检组织，负责党内的纪律检查工作和集团内部其他成员监督教育工作。

集团党委经常组织党员和领导干部认真学习《中国共产党章程》、《中国共产党廉洁自律准则》、《中国共产党纪律处分条例》、《关于新形势下党内政治生活的若干准则》、《中国共产党党内监督条例》和习近平总书记的重要讲话。进一步认识腐败的危险和反腐败斗争的重要性。

海怡集团制订的《员工行为准则》对抵制腐败作出规定：“禁止开具虚假发票公款报销；禁止挪用资金；禁止贪污公款；禁止行贿；禁止利用职务和工作之便索贿受贿；禁止职务侵占；不准利用职务和工作之便侵占公司财物；不得利用职务和工作之便谋取私利。”

集团重视企业内控机制建设，强化制度监督，推进制度反腐，加强对易发多发腐败的重点环节，重点岗位人员的监管。管理力度，确保树立企业良好的形象。

### 2、公平竞争

海怡集团在招投标工作中坚持严格按照招标文件和评标办法等要求编制标书，在参加各项目投标期间严格遵守国家或上海市相关法律、法规及规定，按照国标 GB50500-2013《建设工程工程量计价规范》、招标人提供的工程量清单及相关图纸，参照上海 2016 预算定额或企业定额及参照沪建市管[2019] 19 号“关于实施建筑业营业税改增值税调整本市建设工程计价依据的通知”及沪建市管（2019）24 号“关于调整本市建设工程造价中社会保险费及住房公积金费率的通知”中规定的相关费率标准来编制投标文件。

集团对规范招投标坚决有力，要求各子公司各项目部严格按照《招投标法》，坚决落实上级部门关于规范招投标工作的指示精神，经常不断反省反思和自查自纠招投标工作中的越界行为，全面理清经营风险的要害点，修订出台围标串标的惩处办法。同时，要求各子公司各项目部将建章立制，规范管理，整顿情况报集团纪委。对高压态势下仍然无动于衷、我行我素的单位和个人严肃追责。海怡集团加强对注册建造师不同时在两个及两个以上的建设项目上担任施工项目负责人的管理；遵守国家和本市安全、质量有关法律法规和规范性文件中关于质量员、安全员的数量和人选的相关规定；加强对分包和劳务分包管理，对所分包工程的安全、质量和进度承担责任；不拖欠农民工工资，按时将分包合同报行政



部门备案；按照招标文件规定及合同约定，执行合理的施工工期；保证建筑材料符合相关标准和设计要求；不使用未经检测或检测质量不合格的建筑材料。

### 3、在价值链中促进社会责任

海怡集团重视在价值链成员中促进社会责任。集团严格对供应商的比选和管理，及时掌握供应商的信息，确保建材由合格供应商提供。报告期内，集团为适应税制改革，确保建材质量，降低采购成本，提高经济效益，实行大宗建筑材料集中采购，促进了供应商的社会责任。

集团按照财政部、国家税务总局的通知，进一步推进“营改增”工作，做到在纳税核算管理上满足合同流、货物流、资金流和发票流“四流合一”，完善涉税数据的获取来源，杜绝不合法的材料发票和虚开增值税专用发票，既防止税制改革中风险的发生，又在价值链中起到促进社会责任的作用。

### 4、尊重产权

海怡集团在承接工程项目时，坚持认真了解清楚建设方对土地等产权的取得和使用是否合法有效，对建设用地规划许可证、建设工程规划许可证、建设工程施工许可证不齐的项目，坚决不予承接。

集团重视保护知识产权，购买工作中需要的中望 CAD、广联达、REVIT 等正版软件。

## 消费者问题

### 1、公平营销、真实公正的信息和公平的合同实践

海怡集团实行公平营销、公正信息及公平合同的制度，使用施工示范文本签订合同（公司已建立各类总包、分包、材料和劳务的示范合同文本），诚实守信，依法经营。施工过程中恪守职业道德、社会公德，维护发包方和债权人权益，保证工程质量和服务质量。健全质量保证体系，严格执行国家强制性标准和建设程序，加强质量管理和检验，保证施工过程质量和建筑成品质量，为用户提供质量合格产品和优质服务。

集团反对不正当竞争和商业贿赂及欺诈行为，维护建筑市场正常秩序。

### 2、保护消费者健康安全

海怡集团尽一切力量给业主提供优秀和安全的建筑，按相关法规标准及合同约定提供优质的工程和优质的服务，努力为社会多创精品工程，达到创优目标。公司通过并取得了

《质量管理体系认证证书》GB/T19001-2008/ISO 9001:2008、《环境管理体系认证证书》GB/T24001-2004/ISO 14001:2004、《职业健康安全管理体系认证证书》GB/T28001-2011/OHSAS 18001:2007。

在施工过程中评定相关法规、标准及规格是否充分，从产品设计减少风险，使用经检测合格的材料，避免使用致癌、有毒或有害的建筑材料，不使用国家、地区规定的建筑业禁止或限制使用的技术和材料，实施绿色施工，增加环保投入，开发使用节能施工技术，优化施工工艺流程，建造绿色节能建筑。

事前评估对人体健康的风险，从编制施工组织设计，到公司各部门的审批，再由监理、建设单位审批，严格按照建设程序流程和施工方案办事，将可能产生的风险降至最低。

### 3、可持续消费

海怡集团提供对社会、环境有益及有效率的建筑及服务，消除和减少它们对健康及环境的不良影响。在易损品上采取加固或更好的材质以方便重复使用、维修或回收。在施工过程中使用可多次使用的物料、机械，减少浪费。采用满足各项安全和使用功能的设计原则，方便所有消费者（例如残疾人士）。

集团基于可持续消费的考虑，设立了大宗材料采购和供应平台，统一采购分配各类大宗建筑材料，并在平台供应链上做到信息共享，可优化资源配置，提高了效率和材料的利用率，减少了不必要的浪费。同时，公司大力推广新技术、新工艺、新材料的应用。施工中采用信息模型（BIM）技术，用可视化的办法，优化方法和施工工序，减少建筑材料的损耗率，按上海市规定实施废弃混凝土回收利用的要求执行。

### 4、消费者服务、支持和投诉及争议处理

作为全国文明单位，海怡集团秉承“服务至上”的理念，建立了建筑工程（消费者）服务、投诉及争议处理的具体制度及流程。每个项目竣工都提供质量保证书，列明质量保修书中明确的保修责任人、保修范围、保修期限和保修责任。

对已竣工的项目经常进行回访。集团有专门的服务电话，提供竣工项目的回访服务；集团成立了专门的维修队伍，对于保修期内用户发现的质量问题，及时处理，并做好记录，以便回访。对于遇到的疑难问题，公司会立即派人亲赴现场解决问题，以此来提高用户的满意度。本年度竣工验收合格项目 100%，安全质量事故为零，用户反映质量问题和投诉质量问题为零。



## 5、消费者信息保护与隐私

海怡集团建立工程管理和档案的信息平台，并设立部门及使用者权限。在搜集必须的数据时，有义务向用户表明收集用途，不披露或作其它用途使用。

在经营生产、维修保养过程中，经常会了解到一些用户的商业信息和个人信息，对于此类信息，集团采用必要的保护方式，来保护消费者的隐私权，避免将个人信息用于其所不希望的营销目的，以保持公司可信度和用户的信心。

## 6、基本服务获取

正确履行各类合同，基于双方的权利和义务，不因主观臆断就终止基本服务或者缩减或暂停服务，在服务时一视同仁，行使合同的各项权利和义务。

建筑产品是一种特殊的消费品，建筑工程竣工后的主要基本服务是保修服务。在正常使用条件下，建设工程的保修期限按《建设工程质量管理条例》执行。积极配合建设单位办理开、竣工的卫生设施、环保、绿化配套等手续，并取得验收文件，向建设单位交付合格的，符合社会责任要求的产品。

## 7、教育和意识

此议题已经在前几点中有叙述

# 社区参与和发展

## 1、社区参与

海怡集团在自身发展的同时，积极做好社区参与工作，在社区共建、志愿服务、扶贫帮困等方面尽企业义务，为社区和谐发展做出贡献。

报告期内，集团主动响应金桥经济技术开发区综合党委、惠南镇综合党委的号召，参与志愿者义卖活动。

报告期内，集团获得主要荣誉有：中国施工企业管理协会“2023 年度工程建设诚信典型企业”、工程建设企业党建工作优秀案例，中国企业联合会、中国企业家协会“2022-2023 年度全国企业文化优秀成果一等奖”，2023 年度十佳公益伙伴企业，浦东新区光彩事业促进会“光彩之星”，2023 年浦东职工品质生活先进创建单位（四星级），老港镇人民政府 2023 年度税收贡献奖，金桥经济技术开发区“模范职工之家”。

2021-2022 年度合同信用等级 AAA，2021-2022 年度上海市守合同重信用企业，2023 年度上海市建筑业诚信企业，上海生产性服务业品牌价值榜第 16 位，上海市金属结构行

业诚信企业，2023 年度上海市建筑施工企业综合实力 30 强企业，2023 上海民营企业 100 强（第 73 名），入选中国施工企业管理协会理事单位，上海企联优秀会员企业，“书院人家”文旅餐饮项目入选上海民营企业参与本市乡村振兴示范案例，获特斯拉安全月评比“安全先锋”，集团公司市场拓展部、宝立公司办公室分获浦东新区文明岗位。

集团是中国施工企业管理协会、中国建筑业协会、上海市建设安全协会、上海市绿色建筑协会、上海市金属结构行业协会、上海市装饰装修行业协会、上海市市内装饰行业协会、上海市建筑施工行业协会、上海市安装协会、上海市企业、企业家联合会等理事单位，是浦东新区安全生产协会、浦东新区建筑业协会、浦东新区企业、企业家联合会、浦东新区志愿者协会、浦东新区工商联（总商会）副会长单位。

## 2、教育和文化

海怡集团在企业经济取得良好效益的同时，抓好企业文化和精神文明建设，推进企业规范化管理，打造和谐共进企业文化环境。报告期间，组织员工参与各类培训，如工程建设常识和专业知识培训、安全生产专职管理人员培训班、专职劳务员培训班等，各公司都开展了庆“三八节”、组织员工健康体检、旅游活动，在元宵、端午、中秋等传统节日为员工发放暖心福利，开展社区重阳敬老爱老活动，传递了爱心、文明和正能量。利用海怡月刊、微信公众号、企业网站等宣传平台，扩大企业影响力。

## 3、就业创造和技能开发

海怡集团作为传统企业，支柱产业是房屋建筑和建筑装饰，创造就业条件充足。报告期末，集团就业总人数为 359 人，其中研究生以上 5 人，本科生 78 人，大专生 121 人，高中及以下 155 人。

## 4、技术开发和获取

报告期内，集团获得上海市建筑业新技术应用示范的称号，PC 装配式项目施工取得一定成果、并承接了多个装配式项目进行实施，在多个 EPC 总承包项目完成的基础上，又承接了多个 EPC 总承包项目进行实施。

## 5、财富和收入创造

2023 年，集团共实现总产值 81.416 亿元，与 2021 年同比负 7.03%。完成营业收入 58.006 亿元，与 2021 年同比负 3.57%。完成保证目标的 110.3%，奋斗目标的 103.4%。实现税收 21566 万元，与 2021 年同比负 1.95%。



## 6、健康

集团为员工提供了每年一次的全面体检，以及专业的健康讲座。除此之外，为了减轻员工的工作压力，公司还安排了每两年一次的海外旅游活动以及一年一度的户外拓展活动。更重要的是，集团还为员工提供安全消防知识培训，确保每位员工都能够应对突发事件。这些举措不仅关注员工的身体健康，还重视员工的心理健康，真正做到了全方位的员工关爱。

## 7、社会投资

海怡集团是浦东新区志愿者协会副会长单位，热情支持和乐于参与对奉献社会、服务社会、帮助群众的各种志愿服务和献爱心的活动和投资。报告期间，向社会慈善组织捐款 7 万元。在与社区和为民服务方面，锦翱党支部与惠园居民区党总支签订“惠民商盟”党建联建、文明共建协议书，宝立党支部参与塘桥社区“志愿引领、一骑行动”公益骑行志愿者日主题活动。汇展党支部与陶桥村委会开展结对帮扶，给高龄失能老人送去应急物品，机关党支部参与书院镇棉场村重阳节慰问 80 岁以上老人活动，集团党委参与了第二十二届惠南镇慈善公益联合捐慈善拍卖活动。此外，机关党支部走进施工现场，开展“党建领航凝聚力，工程质量匠心造”座谈会，营造了干事创业的良好氛围。

# 报告附录

## 附录一：2023 年获奖情况

### （一）、企业荣誉

2023 年 2 月 获中共浦东新区老港镇委员会、浦东新区老港镇人民政府颁发的 2021 年度  
税收重大贡献奖

2023 年 2 月 在金桥开发区 2022 年度创建职工之家活动中荣获“模范职工之家”称号

2023 年 5 月 获得中国施工企业管理协会信用评价工作委员会颁发的信用星级证书

2023 年 5 月 2021-2022 年度合同信用等级 AAA 级认定证书

2023 年 5 月 2021-2022 年度上海市守合同重信用企业

2023 年 5 月 获得 2023TBB 中国品牌价值榜 SFEO 上海生产性服务业品牌价值榜第 16 位

2023 年 6 月 集团党委被惠南镇党委评为 2023 年度“两优一先”引领聚力奖

2023 年 7 月 公众在线信任企业年度审核证书

2023 年 7 月 获得上海市建筑施工行业协会颁发的 2022 年度上海市建筑施工企业综合实  
力 30 强企业

2022 年 7 月 获得上海市建筑施工行业协会颁发的 2022 年度上海市建筑业诚信企业

2023 年 8 月 荣获由上海公益之申组委会评选的 2022 年度十佳公益伙伴企业

2022 年 9 月 获得上海市企业家协会颁发的 2023 上海民营企业 100 强（第 73 名）

2023 年 9 月 被上海市企业联合会和上海市企业家协会评为上海企联优秀会员企业

2023 年 9 月 获得上海市和谐劳动关系达标企业

2023 年 9 月 由中国施工企业管理协会评为 2022 年度工程建设诚信典型企业

2023 年 11 月 荣获上海市企业联合会、上海是企业家协会颁发的上海市企业文化优秀成  
果奖一等奖

2023 年 12 月 被上海市浦东新区总工会评为 2023 职工品质生活企业四星级

2023 年 12 月 被中国企业联合会、中国企业家协会评为 2022-2023 年度全国企业文化优  
秀成果一等奖

2023 年 获得企业信用登记证书 AAA 级 2022 年度复审证书(中国建筑装饰协会)



### 企业荣誉

2023 年 2 月 获中共浦东新区老港镇委员会、浦东新区老港镇人民政府颁发的 2021 年度  
税收重大贡献奖



2023 年 2 月 在金桥开发区 2022 年度创建职工之家活动中荣获“模范职工之家”称号



2023年5月 获得中国施工企业管理协会信用评价工作委员会颁发的信用星级证书



2023年5月 2021-2022年度合同信用等级AAA级认定证书



2023 年 5 月 2021-2022 年度上海市守合同重信用企业

3、SFEO 上海生产性服务业品牌价值榜

排名	企业名	品牌标志	品牌价值 (亿元)
1	中通快递股份有限公司	ZTO 中通快递	193.82
2	上海钢联电子商务股份有限公司	钢联电商	185.33
3	上海泛亚航运有限公司	PANASIA SHIPPING	108.25
4	德邦物流股份有限公司	德邦快递	98.96
5	申通快递有限公司	申通快递	73.44
6	上海聚米信息技术有限公司	物性塑汇	58.61
7	中国建筑国际工程集团有限公司	国际工程	44.02
8	中冶宝钢技术服务股份有限公司	中冶宝钢	23.49
9	宝钢工程技术集团有限公司	宝钢工程	19.18
10	上海飞阻材料科技股份有限公司	PhiChem	17.55
11	上海微创心脉医疗科技(集团)股份有限公司	Casler	16.60
12	中顺软件(上海)有限公司	ZXtech	16.31
13	上海森松制药设备工程有限公司	MODIMA T&E	15.24
14	上海腾联联合实业有限公司	腾联	14.34
15	宝武装备智能科技有限公司	BAOWU 装备	14.29
16	上海海怡建设(集团)有限公司	海怡	14.09
17	上海博隆装备技术股份有限公司	博隆	12.73
18	西域智慧供应链(上海)股份有限公司	西域	11.64
19	远孚物流集团有限公司	远孚物流	9.18
20	卫宁健康科技集团股份有限公司	WINEX	8.55
21	上海虹桥中药饮片有限公司	虹桥	7.81
22	西上海汽车服务股份有限公司	西上	7.54
23	上海钢联电子商务股份有限公司	钢联	7.12
24	上海连成(集团)有限公司	连成集团	7.00
25	上海普宏建设工程有限公司	普宏	6.82

2023 年 5 月 获得 2023TBB 中国品牌价值榜 SFEO 上海生产性服务业品牌价值榜第 16 位



2023 年 6 月 集团党委被惠南镇党委评为 2023 年度“两优一先”引领聚力奖

2



2023 年 7 月 公众在线信任企业年度审核证书



2023 年 7 月 获得上海市建筑施工行业协会颁发的 2022 年度上海市建筑施工企业综合实力 30 强企业



2022 年 7 月 获得上海市建筑施工行业协会颁发的 2022 年度上海市建筑业诚信企业



2023 年 8 月 荣获由上海公益之申组委会评选的 2022 年度十佳公益伙伴企业



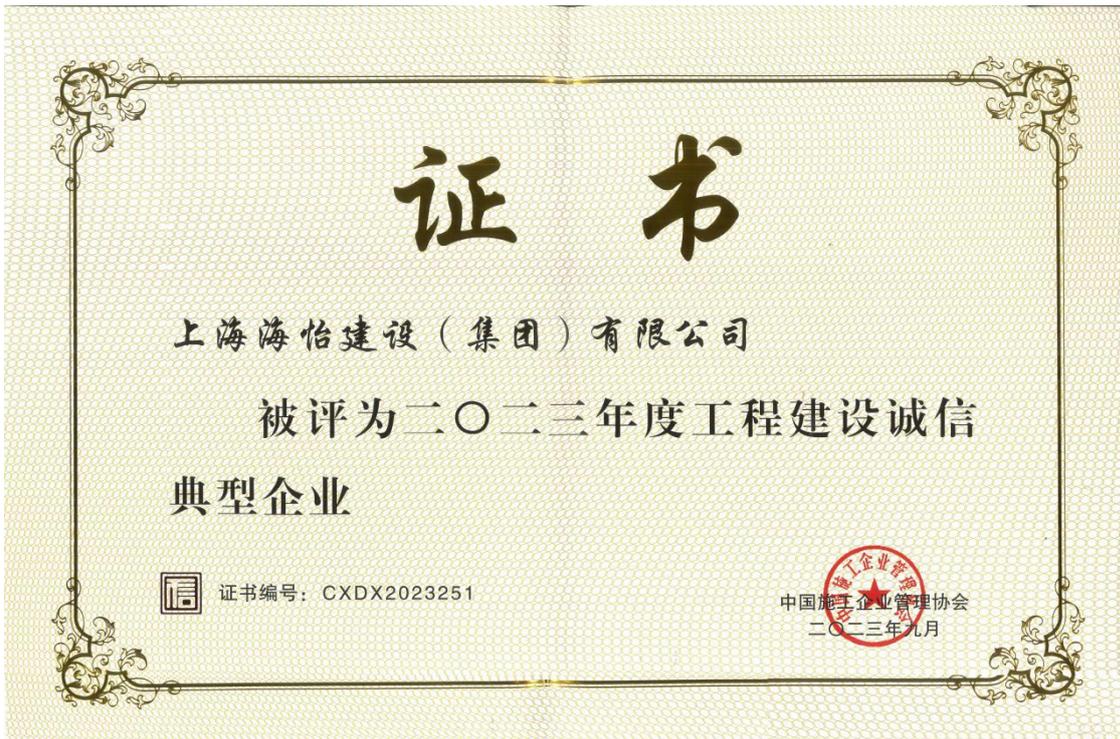
2022 年 9 月 获得上海市企业家协会颁发的 2023 上海民营企业 100 强（第 73 名）



2023年9月 被上海市企业联合会和上海市企业家协会评为上海企联优秀会员企业



2023年9月 获得上海市和谐劳动关系达标企业



2023 年 9 月 由中国施工企业管理协会评为 2022 年度工程建设诚信典型企业



2023 年 11 月 荣获上海市企业联合会、上海是企业家协会颁发的上海市企业文化优秀成果奖一等奖



2023 年 获得企业信用登记证书 AAA 级 2022 年度复审证书(中国建筑装饰协会)

## (二) 项目荣誉



2023年8月 普洛斯外高桥物流园二期项目-物流仓库四获得2022年度上海市建设工程“白玉兰”奖（市优质工程）



2023年12月（奖牌）宜家供应链华南贸易中心项目物流仓库获得2023-2024年度上海市建设工程金属结构（市优质工程）



## 附录二：报告反馈

1、您对海怡集团社会责任报告的总体评价：

好    较好    一般

2、您对海怡集团在履行经济责任方面的评价：

好    较好    一般

3、您对海怡集团在履行社会责任方面的评价：

好    较好    一般

4、您对海怡集团在履行环境责任方面的评价：

好    较好    一般

5、您认为本报告是否能反映海怡集团社会责任实践对经济、社会、环境的影响？

能    一般    不能

6、您认为本报告披露的信息、数据、指标的清晰、准确、完整程度如何？

高    一般    较低

7、您认为本报告的内容安排和版式设计是否方便阅读？

好    较好    一般

8、您对海怡集团社会责任工作和本报告的意见和建议：

感谢您腾出您的宝贵时间审阅此《报告》并热情反馈！