



海圳广天保险代理

2023年度

企业社会责任报告

CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT

UC-INSURANCE

上海海圳广天保险代理有限公司

SHANGHAI UC-INSURANCE AGENCY CO.,LTD

目录



公开陈述

政治建设

文化建设

生态文明建设

3.1 政治引领

5.1 文化设施和企业文化

7.1 低碳节能

3.2 党建工作

5.2 企业精神

7.2 环境管理和安全管理

3.3 社会主义核心价值观

7.3 消防安全第一

企业概况

经济建设

社会建设

主要参数

2.1 企业简介

4.1 依法经营

6.1 员工关爱

8.1 时间范围

8.2 发布周期

2.2 核心理念

4.2 诚信服务

6.2 公益事业

8.3 编制机构

8.4 报告数据

2.3 组织结构

4.3 经济效益

6.3 志愿服务

8.5 编制依据

公开陈述

2023年我们持续致力于做贸易及航运领域保险的探索者，我们感受到国际局势动荡变革对贸易行业客户的影响，坚持协助客户就遭遇极端天气而发生的财产损失进行了索赔，期待全球贸易经济的缓慢恢复……不过，我们也在今年看到共建“一带一路”倡议走过辉煌的十年，感受到中欧贸易线的快速发展，看到了国家和保险行业更多的新希望和新发展。

2023年我们持续打造企业良好信誉品牌，不忘保险姓“保”的本质。公司将坚持以质取胜，坚持为企业一体化、专业化、国际化的风险管理服务。我们持续注重经济效益与社会责任并重，崇尚人文关怀，积极参加社会公益活动，自觉履行社会责任与企业发展，同步规划、同步实施、责任对标。我们愿意做的和我们所能做的，越来越多，我们想通过这份报告，自信地展示给客户、员工、股东、行业、社会中的每一家企业每一个人。

本报告按照上海市文明办《文明单位社会责任报告指标体系（2023年修订版）》标准，真实、客观地反映公司2023年度在从事经营管理活动中，履行社会责任方面的重要信息。在此郑重声明，本报告秉承公司一贯诚实守信的原则，所公布的内容均真实可靠。

我们始终坚信崇真向善，弘扬文明，是企业责任所在；我们始终坚持正确的方向，将企业的社会责任与国家发展同方向；我们始终牢记小小的我们在大变革的时代中彼此都是息息相关的。我们愿珍惜您的信任，将您的支持化作动力，激励自己向前。

刘彤彬

党支部书记、总经理

2024年7月

企业简介



企业简介

上海海圳广天保险代理有限公司始创于二零一零年，上海市文明单位、上海国际货运代理行业理事单位、江苏货代协会理事单位、上海市物流协会会员，是一家为企业提供风险管控建议、保险信息咨询、损失索赔服务的专业保险代理公司。公司设有党支部及工会，注重企业品牌形象、谋求长期发展、以扎实的业务功底、专业而灵活的议价能力活跃于保险市场之中。公司主要为法人机构提供以财产险、雇主险、货运险、物流责任险、团体意外险、团体健康险等保险服务产品。

营业执照



保险中介许可证





十几年来不断耕耘

各种证书 荣誉

- 2010 公司成立
- 2013 成立党支部、成立工会，
- 2014 积极开展党建工作、精神文明建设、企业文化建设
- 2015 荣获上海市“文明单位”；入选上海市非公金融业党建工作创新基地；
- 2016 荣获上海市“两新”组织先进基层党组织；虹口区先进基层党组织；诚信示范经营认证企业
- 2017 荣获上海市“文明单位”；成为上海市和谐劳动关系达标企业；
- 2018 虹口区交通文明志愿服务优秀单位
- 2019 荣获上海市“文明单位”
- 2020 荣获上海市“文明单位”
- 2021 荣获虹口区“平安示范单位”；上海市“文明单位”
- 2022



核心理念

企业使命

用真诚的保险服务创建和谐环境

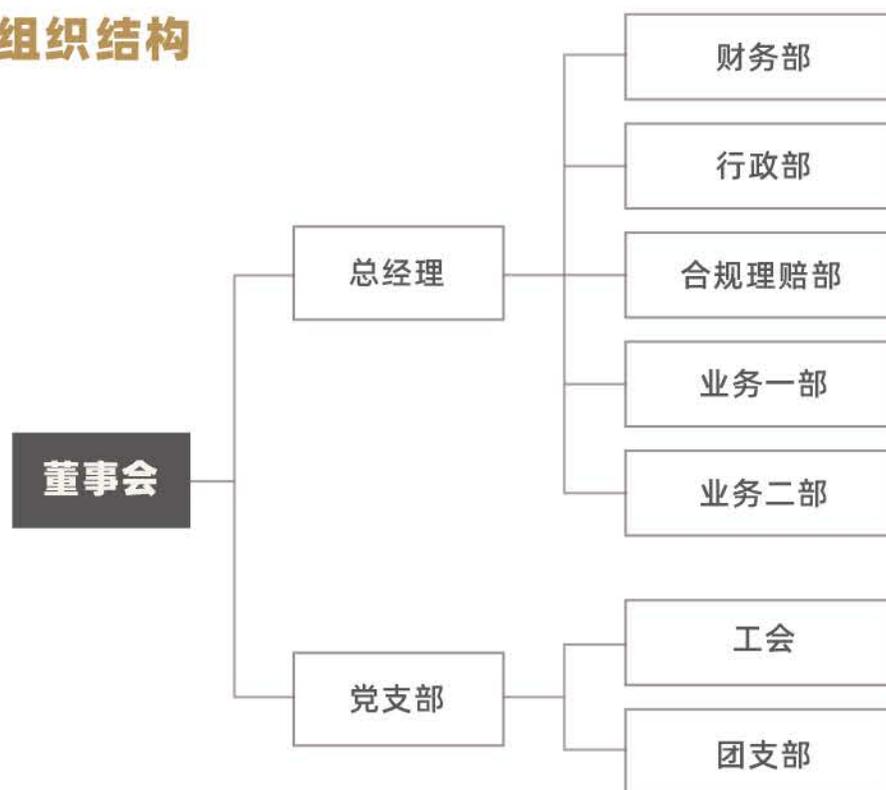
企业定位

打造精致特色的保险服务

企业理念

实事求是、精益求精、展望未来

组织结构



政治引领

基层党建引领民营企业发展，公司始终秉承“党务工作为引领，业务工作为重点”的发展思路，坚持扎实做好企业基层党建工作。企业支部的基层党建工作帮助职工保持奋发有为的良好精神状态，保持职工对党组织和企业的信任；企业间的党建联建活动增加了企业之间的联络和合作；企业和社区间的公益活动夯实了企业在社区的群众基础，提升了企业的品牌知名度。

党建工作

党支部通过“三会一课”面向班子成员和团队经理开展培训，2023年先后组织过关于“二十大”报告和精神的学习，“习近平新时代中国特色社会主义思想之绿色发展”专题学习并且坚持推广电子保单。

企业党支部先后与中共上海众华律师事务所总支第一支部，中共太平养老保险股份有限公司上海分公司第二党支部分别签署党建联建协议书，探讨开展“一个支部一件实事”等党建共建活动。



社会主义核心价值观

爱国是中华民族精神的核心，它建立起公民与祖国最牢固的情感纽带。公司党支部与多个党支部的党员、入党积极分子和员工代表先后参观了中共四大纪念馆和国旗馆，开展以“忆伟大征程 扬爱国精神”为主旨的爱国教育活动。

引导公司员工形成正确的世界观、人生观和价值观，号召并参与2023年度嘉兴路街道“点亮微心愿 党员在行动”公益活动，为社区困难群体献出爱心物品或关怀服务。

依法经营

风险管理是企业经营发展的重中之重。企业注重合规经营控风险，积极倡导知法守法、合规经营的道德风尚，严格遵守《中华人民共和国公司法》、《中华人民共和国保险法》等保险法律、遵照监管机构的要求，依法合规经营。企业依法从事生产经营活动，自成立以来无重大违法违规行为。

企业按照监管要求制订了《上海海圳广天保险代理有限公司合规管理办法》、《上海海圳广天保险代理有限公司信息化管理制度》、《上海海圳广天保险代理有限公司互联网营销合规要求》等内控制度，依照相关制度指导日常经营行为。企业设置了合规岗位，由企业总经理直接领导，按时收集各部门信息，对外提交公布合规工作报告和审计报告。注意持续提升公司风险管控水平，降低经营风险，确保公司稳定发展。



诚信服务

公司以“诚信”作为立业之本和持续稳健发展的基础。坚持贯彻《中国银保监会关于银行保险机构加强消费者权益保护工作体制机制建设的指导意见》要求，官方微信对外公布有效投诉沟通渠道，每年主动和保险公司梳理未决索赔案件。企业积极开展风险管理和反洗钱工作，每年主动邀请外部审计机构入场审计和出具审计报告，经营过程接受国家金融监督管理局上海监管局（原上海银保监局）的监督。

经济效益

公司积极提倡知法守法合规经营，严格遵守《中华人民共和国公司法》、《中华人民共和国保险法》等保险法律，遵照监管机构的要求，依法从事生产经营活动。同时，企业重视执行国家财务制度，严格会计纪律和规则，每年均通过财税部门的严格审计。

面临国际经济形势给贸易及航运领域保险业务带来很大压力的情况下，企业坚持诚信经营，坚持不裁员，鼓励员工积极开拓市场，以质量稳生存求发展，2023年完成货运保险、责任保险等产险类保费711.13余万。



待客户精益求精 待自己实事求是 展望未来

文化设施和企业文化

企业重视职工权益。工会是中国共产党领导的职工自愿结合的工人阶级群众组织，是党联系职工群众的桥梁和纽带，是职工合法权益的代表者和维护者。公司普选从普通员工中产生工会主席的做法，监督企业落实国务院“稳就业”“保就业”的决策，保障员工权益，使企业尽其所能为社会稳定做出一些贡献。

企业由工会组织为员工举办集体生日会，收获来自同事的祝福，增加团队凝聚力。企业组织了员工下午茶、秋游、给有小朋友的同事准备儿童节小礼物等活动让每个员工和其家属感受企业的关怀和健康向上的氛围。



企业精神

企业理念，待客户实事求是、待工作精益求精，坚持与职工、客户、社区共同携手展望未来。企业倡导员工自愿无偿献血，传递“红色”正能量，奉献爱心。企业联合多家单位共同到社区开展金融反诈宣传、普惠金融推广等活动，向消费者普及保险和权益保护理念。企业成立志愿者团队，提倡员工积极参与志愿者服务。活动提升了员工的服务意识，增强了企业的社会责任感。

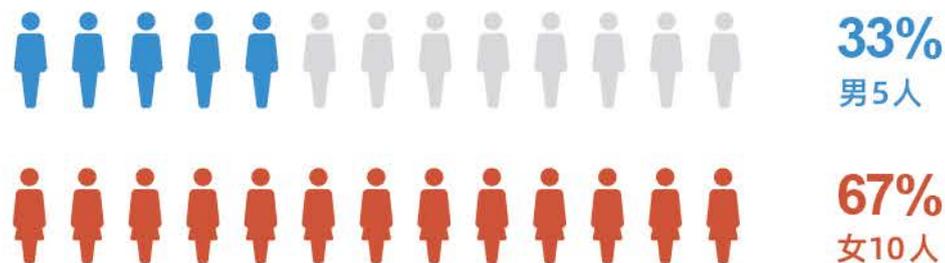


员工关爱

公司贯彻落实《劳动法》、《劳动合同法》等法律法规，规范管理用工，营造和谐的劳动关系，和全部员工签订劳动合同。根据各项劳动保障制度，实现职工休息及各类休假制度，通过制度化，有效地保障员工的合法权益和身心健康。据国家年休假及各类假期管理办法，实行员工年休假制度；对于员工病事假及探亲、婚丧假期等，严格按照国家相关制度执行；根据女职工保护办法，严格执行女职工权益保护及休假时间。公司严格遵守国家劳动法规，严格执行双休日制度和国定年休假制度。

企业的竞争归根结底是人才的竞争，公司一直十分重视人才引进、培养和激励，以“内培外引”为原则，每年都会吸引高素质的人才加入。目前公司员工共有约15人，硕士员工2人，本科员工5人，其余员工全部是大专学历。

男女比例：



内培外引 人才引进

公司充分支持员工参加学历教育或职业技能培训，注重公司技能培训，组织员工每年参加线下线上各类培训，为新入司的员工提供带教老师，帮助其快速提升业务拓展及相关岗位技能，增强新员工的工作意识和凝聚力。



员工反诈宣传培训

每逢佳节，公司工会组织发放节日礼品或集体聚餐等活动，组织一起吃年夜饭、包汤圆，共庆佳节，让员工领会公司文化和温度。公司每年为全体员工投保商业保险，提供体检，统一定制团建服装，利用党员和骨干谈心的机会让大家建言献策，维护员工权益。

学历比：





公益事业

公司积极参与2023年度嘉兴路街道“点亮微心愿党员在行动”公益活动，为社区困难群体献出爱心物品或关怀服务。



志愿服务

公司2015年组建学雷锋志愿者服务队，员工以“学雷锋志愿者服务”活动为载体，以服务社区居民群众为核心，为社区居民和参与活动的在职志愿者义务讲解国家的税优养老政策，解答大家关于商业医疗保险方面的问题。



低碳节能

企业落实国务院印发《“十三五”控制温室气体排放工作方案》，坚持节能减排低碳运营。公司倡导无纸化办公理念，减少纸张浪费，同时主张废纸的再利用，充分利用回收单面纸张。

企业要求每个职工下班检查关闭空调、电脑、饮水机等电器。企业积极推行电子保单、电子批单等无纸化服务，减少资源消耗，企业年电子保单数量已超过3万张。



电子保单数量

30000+

环境管理和安全管理

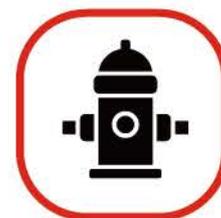
企业出台《办公室环境和安全管理细致》，在公司过道等位置张贴海报，宣传环保，提高公司职工的环保意识。企业要求员工坚持开展垃圾减量分类工作。坚决认真贯彻落实《上海市控烟条例》，在办公区域、会议室、走廊，禁止吸烟。

消防安全第一

本着“安全第一、预防为主”的安全生产方针，公司落实以一把手为第一安全责任人、以反复宣传为手段，定期检查消防物品，出台安全、消防、恶劣天气应急预案。



禁止吸烟



安全消防xx

时间范围

本报告覆盖时间范围2023年1月1日至2023年12月31日。

发布周期

每年。

编制机构

上海海圳广天保险代理有限公司办公行政部。

报告数据

2023年统计数据。

编制依据

主要遵循上海市文明办《文明单位社会责任报告指标体系（2023修订版）》
中有关“企业类”文明单位社会责任报告指标体系要求。

结束语

尊敬的读者：

感谢您阅读《2023年度上海海圳广天保险代理有限公司企业社会责任报告》。

为了更好地向您提供更有价值的企业信息，为了更好地满足您的需求，同时督促我们改善工作方法，持续履行企业社会责任，我们殷切地期望您对本报告提出宝贵意见。我们期待您的不吝指正。

联系我们

联系地址：上海市虹口区大连路1619号骏丰财富广场801室

总机号码：021-56710848

上海海圳广天保险代理有限公司

