

上海沃比医疗科技有限公司 2022 年度社会 责任报告



2023 年 12 月

目录

一、基础信息	3
1. 1 报告编制说明	3
1. 2 高管声明	3
1. 3 企业简介	5
二、责任管理	8
2. 1 战略与治理	8
三、责任绩效	10
3. 1 科学发展	10
3. 2 公平运营	15
3. 3 环保节约	17
3. 4 安全生产	18
3. 5 顾客与消费者权益	19
3. 6 合作共赢	19
3. 7 和谐劳动关系	21
3. 8 回馈社会	23
四、责任展望	25

一、基础信息

1.1 报告编制说明

1.1.1 发布周期

本报告为年度报告，每年 12 月份发布。

1.1.2 时间范围

本报告为上海沃比医疗科技有限公司第 3 份社会责任报告，报告时间范围为 2022 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日，部分内容适当追溯以往年份。

1.1.3 内容界限

本报告覆盖上海沃比医疗科技有限公司及北京沃比医疗科技有限公司等下属机构。

1.1.4 参考依据说明

本报告编写参照 T31/01001-G001-2014《企业社会责任指南》。

1.2 高管声明

企业日益重视社会责任已成为经济全球化的一个重要特征。随着国家经济发展和产业升级，各层次交流加深，文化融合，企业传统的价值观和责任观念正在发生发化。沃比医疗自 2016 年成立就确定了发展愿景：成为全球挽救中风患者最多的医疗科技公司。

沃比医疗在人类命运共同体理念下致力于成为全球挽救中风患者生命最多的医疗科技公司，提供全球脑卒中疾病在治疗、康复和预防

全方位的综合解决方案，坚持立足中国面向世界制造国际一流高端医疗产品的发展战略，实现国际共赢共发展，沃比的存在突显了我国国内大环境的开放包容及对持续创新的鼓励。

公司作为研发和生产国际高端脑血管疾病治疗产品的企业，承担了发展中国“脑卒中”治疗产品创新、高端突破、国际进出口替代的责任，在奋发有为做好脑血管疾病主业的同时，公司也将更为关注自然资源、生态环境、劳动者权益和商业伦理。公司倡寻企业在追求利润的同时，还要承担起对利益相关者的社会责任，重视员工的福利、健康和权益，重视安全生产和环境保护，主动承担应尽的社会责任和义务。通过加强和改进自身社会责任的管理，不断增强企业核心竞争力，实现公司的可持续发展，赋能公司成为员工实现职业梦想的舞台。



上海沃比医疗科技有限公司董事长 刘冰

1.3 企业简介

上海沃比医疗科技有限公司（Wallaby Medical）（“沃比医疗”）是一家立足中国、放眼全球的国际化公司，主要研发和生产国际高端血管疾病治疗的创新产品，专注于神经介入领域、致力于成为全球挽救中风患者生命最多的医疗科技公司。沃比医疗创建于 2016 年 7 月，为沃比医疗集团全球总部，在美国、欧洲设有独资的研发中心，在香港、日本等设有独资的国际贸易公司。

公司注册资本 3431.6714 万人民币，拥有一支专业的神经介入领域研发和管理团队，目前上海总部中国员工 350 人（含派遣制），其中技术研发人员占 40%以上，生产人员占 35%，管理和销售市场人员占 25%；全体员工中硕士学历超过 20%，团队成员具有丰富的脑血管疾病诊疗介入医学产品开发及临床实验工作经验，以及良好的团队合作精神，为科技创新提供了有力的人才保证和技术支持。

沃比医疗立足中国制造，不断用自身产品向国际市场说明中国高端制造业水平的精良、质量的过硬，获得国际市场的广泛认可，同时也吸引了更多的国际合作伙伴加入到沃比医疗的中国制造，2022 年 4 月完成对德国神经介入领军企业 Phenox 的并购，是近年来医疗器械行业最大的跨境收购案之一，推动并提供产品组合和地域覆盖的强劲增长机会，也促使合并后的公司成为全球神经介入行业的领导者。

沃比医疗在成功并购了 Phenox 以后，在神经介入高端医疗器械领域将释放出强大的全球创新技术研发和生产能力，5 年内有望建成完整的颅内动脉瘤临床解决方案。沃比医疗立足中国上海，全面整合生产

线和供应链，在全球形成中国、德国与爱尔兰三大生产基地，建成全球生产能力和供应能力，有效降低供应链和物流风险，配套原材料本地化生产，实现供应链自主可控。

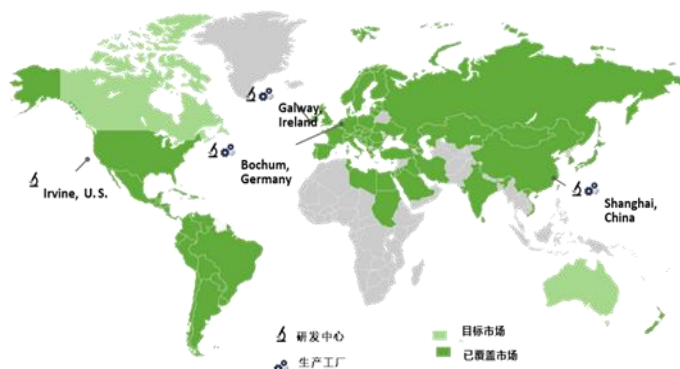
沃比医疗自主研发的“Avenir 机械解脱弹簧圈”是我国同类产品中首个同时获得美国 FDA（2018 年）、欧盟 CE（2019 年）、日本 PMDA 认证（2019 年）及中国国家药品监督管理局（2021 年）多国认证并实现全球批量化生产及销售的产品，系列产品先后入选上海市经济和信息化委员会《2019 年度上海市生物医药创新产品清单》及《上海市创新产品推荐目录》。该产品突破了国产同类“唯一”临床试验“不混用弹簧圈”临床研究的困局 2020 年进入国家药品监督管理局创新医疗器械特别审批通道于 2021 年 8 月 18 日获得国家药品监督管理局三类医疗器械注册证，进入国家重点支持的国产创新医疗器械序列，为实现“2030 健康中国”以及国家脑防委提出“百万减残计划”的宏伟目标贡献沃比力量。

上海沃比医疗科技有限公司自 2016 年成立至今，尤其注重研发创新，美国研发团队和中国技术团队携手已开展和正在开展卒中治疗植入医疗器械多个品类产品的研发及临床试验工作，围绕卒中治疗植入医疗器械产品，已形成国际、国内专利数百项。该项目所有涉及研发、工艺等技术来源都出自自己团队，并形成自主知识产权。上海沃比医疗围绕颅内神经产业已有研发人员 78 人；围绕颅内神经产品，沃比医疗拥有完全的自主知识产权。在国际、国内形成数十项专利，

现拥有和在申请中国发明专利 13 项、实用新型专利 15 项、PCT 6 项、美国专利 3 项、欧洲专利 2 项、日本专利 2 项、印度专利 1 项。

沃比医疗致力于成为全球挽救中风患者生命最多的医疗科技公司，提供全球脑卒中疾病在治疗、康复和预防全方位的综合解决方案，坚持立足中国面向世界制造国际一流高端医疗产品的理念，实现国际共赢共发展，沃比的存在突显了我国国内大环境的开放包容及对持续创新的鼓励。

2022年沃比医疗对德国 Phenox 的并购为近年来中国在全球医疗器械行业最大的跨境并购交易之一，推动中国医疗器械在神经介入治疗领域从“零起点”，一跃升至国际创新的“并跑者”甚至“领跑者”。



二、责任管理

2.1 战略与治理

2.1.1 责任管理体系

	管理职责	管理架构
战略	企业社会责任战略制定与完善	公司战略委员会
管理及实践	与本企业的生产经营紧密结合，本企业的企业社会责任实践包括并不限于：研发创新、精益制造、提升医疗器械及服务可及性、提供社会问题解决方案、负责任运营等（参见各相关章节）	横向：职能负责制 纵向：条线管理制
沟通	资本市场/ 医患市场的责任品牌沟通、其他利益相关方沟通（参见以下相关章节）	董事会办公室/ 总经理办公室 利益相关方沟通部门

表 1 责任管理体系

2.2.2 利益相关方识别与参与

关键利益相关方	相关方说明	关注的议题	沟通与回应
股东及高级管理层	对公司进行股权、债权投资的国内外投资人及公司高级管理层员工	风险管理，经济绩效，产业发展，客户沟通及满意度	股东会、财务报告、业绩报告、路演等
客户	医疗机构	客户权益与信息保护，产品与服务品质，客户沟通及满意度	产品展览、客户调研、技术研讨会，客服热线、客户满意度调查等
员工	公司员工，以及常年服务于公司业务的人员	员工权益及福利，员工健康与安全，员工发展及培训	员工活动、职代会活动、企业内网、员工培训、员工自助系统、员工手册、企业内部刊物等
政府及监管机构	工业、税务、环保、安全、卫生健康委、医疗保障局等部门、地方政府、证监会等政府或监管机构	合规经营，绿色产品，排放物管理，能源利用	机构考察、公文往来、政策执行、信息披露等
合作伙伴	供应商、研究院校、行业协会等	产业发展，合规经营，产品与服务品质，客户满意度与沟通	公开招投标会议、战略合作谈判、交流互访等
社区及公众	运营所在地社区、社会公众、媒体等	绿色产品，排放物管理，社区和公益	社区活动、员工志愿者活动、公益活动、社会事业支持项目等

表 2 利益相关方识别与参与

三、责任绩效

3.1 科学发展

3.1.1 愿景及核心价值观

公司自创立就确定了“成为全球挽救中风患者最多的医疗科技公司”的愿景，确定了“责任（Accountability）、创新（Innovation）、合作（Collaboration）、关爱（Caring）”核心价值观。



将”公司文化与“成为全球挽救中风患者生命最多的医疗科技公司”愿景融合，搭建中国脑卒中防治新生态，实现百万减残的品牌梦。

1. 通过补链强链工程，提升本土产业链的韧性和安全性，带动上下游产业链共同发展。
2. 推动产业升级，推动数字化转型，带动中国企业走出国门。
3. 促进就业

3.1.2 科学规划

脑卒中在中老年人群中患病率高，在人口老龄化趋势下，脑卒中问题日益严峻。全球每年新发卒中患者数量 1,300 万人，存量 8,000 万人。脑卒中为全球第二大死亡疾病，为我国致死和致残率第一的疾病。脑卒中的高致残率为社会和家庭带来巨大负担，沃比医疗提供的医疗产品和服务覆盖脑卒中疾病的预防、治疗和康复全流程，打通术前、术中、术后场景，并使用 AI 助力脑卒中精准诊断，深挖脑卒中细分赛道，在人口老龄化背景下有望重塑全球中风治疗格局。

沃比医疗为该领域同时兼具全球领先的技术优势和国内生产效率优势，实现全球化和本地化最优结合的中国总部企业，在监管严格的三类介入医疗器械领域率先落地海外市场，体现公司国际领先的产品力。



3.1.3 持续创新

一是管理创新。公司已经建立了较为完善的人事培训制度、生产管理制度、质量制度等先进的管理制度。其中，人脸门禁刷卡管理与视频监控体系作为一项管理创新，走在了同行业中的前列。

二是技术创新，上海沃比医疗科技有限公司注重研发及创新，自2016年成立至2022年年末，累计研发投入超过亿元。公司在全球有5个研发基地，其中中国研发中心及技术中心位于张江科学城，为浦东新区研发机构，CNAS认证的检测中心，配备国内外先进的实验仪器设备百余台，拥有符合国际标准版的质量管理体系，检测及研发能力达到行业先进水平，研发团队由博士、硕士、工程师、BSI内审员等高级人才以及北京理工大学、中南财经政法大学等知名高校的顾问组成，团队成员具备丰富的脑血管疾病诊疗介入医学产品开发、临床实

验及商业化运作经验，具有良好的团队合作精神，为科技创新及产业化提供了有力的人才保证和技术支持。位于美国南加州的研发实验室，与全球医疗行业巨头强生、美敦力、圣犹达、爱德华等国际排名前十位的医疗器械公司为邻，占据得天独厚的人才、信息等资源优势，为研发出国际领先的医疗器械奠定了坚实的基础，全部核心人员都来自世界顶级的颅内神经领域公司，有着丰富的产品设计经验，美国研发中心拥有研发技术人员 30 多人，全部核心人员都来自世界顶级的颅内神经领域公司，有着丰富的产品设计经验，首席技术官 Earl Bardsley 有 30 多年神经介入产品的研发、技术、生产管理经验。沃比医疗 Phenox 研发团队研发了全球第一代颅内取栓支架 Solitaire（而后 Solitaire 系列取栓支架被美敦力收购，并为目前美敦力颅内神经介入主要收入贡献产品之一），有着优秀的创新基因及创新精神，该团队研发的 Preset 系列取栓支架、密网支架已经在欧美上市，目前该团队正与中国团队密切合作，加速推进相关的技术导入中国，实现相关产品的国产化。经过针对脑卒中出血、缺血市场，具有较高复杂度的机械解脱弹簧圈系统和颅内血栓抽吸导管系统的开发、生产、临床及市场拓展，整个研发团队已得到更进一步的磨练，已建立起了相关学科技术储备及人才梯队；同时，公司的人才培养、激励制度的日趋及安全保证了技术团队的稳定性和技术的延续性。



图 1 企业研发团队



图 2 企业研发实验室及办公室照片（部分）

3.1.4 信用建设

公司严格按照《公司法》、《劳动法》和《合同法》等法律法规的规定开展经营活动，遵循“自愿、公平、诚实信用”的原则，与合作单位一起遵守国家法令和公序良俗，依法规范经营。

公司对员工开展经常性的法制教育，积极倡导“在社会做文明公民，在单位做文明职工，在家庭做文明成员”的理念，落实《新时代公民道德建设实施纲要》，教育员工遵章守纪、遵守社会公共秩序和道德、遵守职业道德、体现家庭美德。同时，公司十分重视员工个人信用建设，在公司内部建立了严格的个人信用机制，并通过员工手册等多种途径，向职工进行宣传教育，加强职工个人信用建设。

3.1.5 责任投资

公司在投资项目上，既注重投资的财务绩效，又追求投资的社会绩效和环境绩效。根据发展规划，公司每年编制技术措施改造计划，对安全、环保等设备设施进行更新、升级改造。

自成立以来，获得张江科学城发展资金关于环评（危废处置、完善环评）专项数万元资金支持。

3.1.6 企业荣誉（部分）

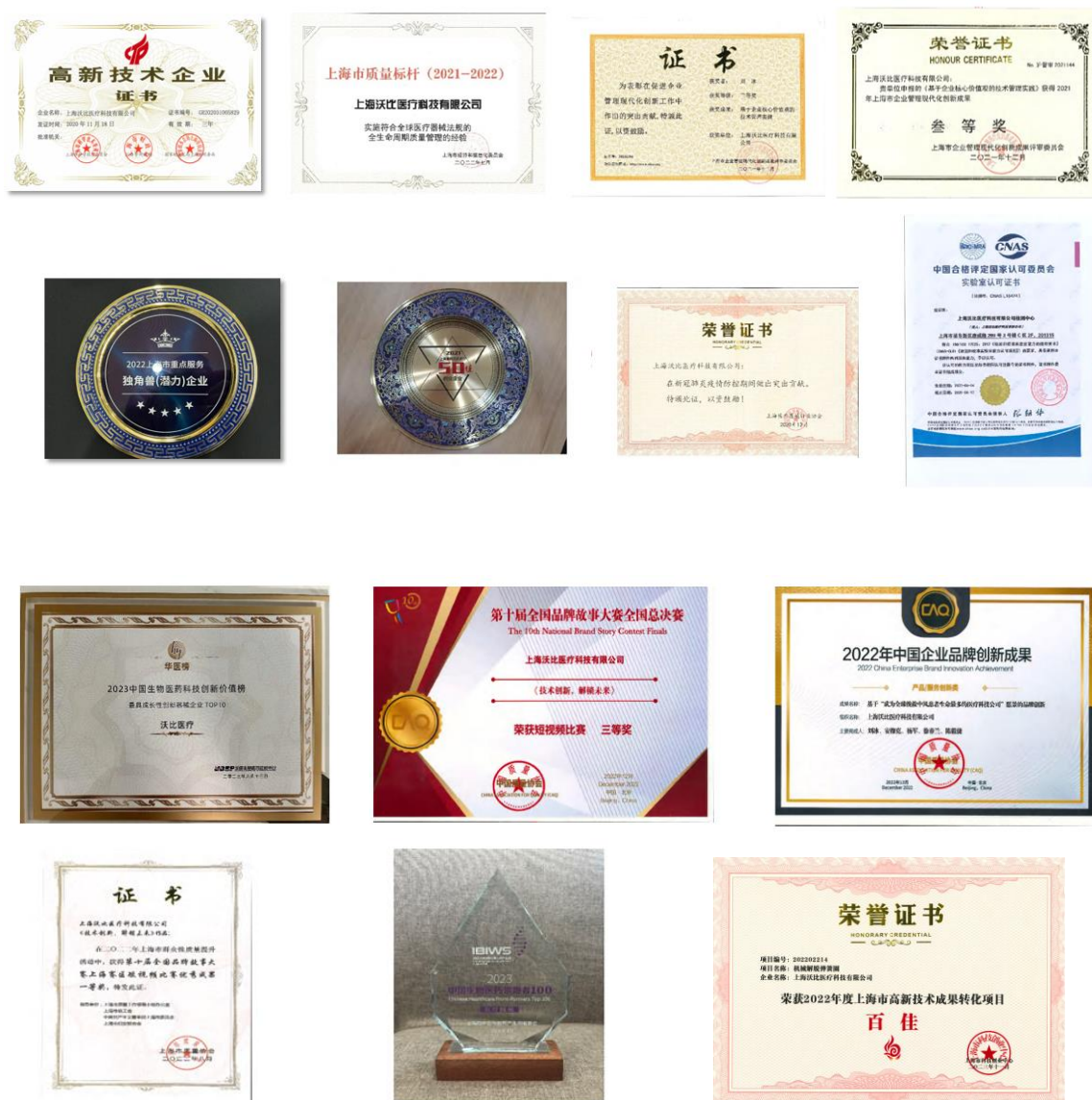


图 3 企业荣誉（部分）

3.2 公平运营

3.2.1 反对商业贿赂和防止腐败

公司尊重并遵守其经营及开展业务的所有国家/地区适用的法律法规，合法合规经营，并要求其员工以及合作伙伴都诚信守法。自公司成立就将廉洁从业工作纳入公司考核管理体系，公司建立反贿赂制度和合规政策，旨在确保沃比及其员工遵守所有适用的反腐败和反贿赂法律。针对关键风险领域，公司制定具体的合规政策细则、标准及标准操作流程。公司坚决杜绝商业贿赂和其他腐败行为。

3.2.2 公平竞争

公司严格遵守《反不正当竞争法》、《反垄断法》等法律法规，遵守公平竞争原则。结合市场环境、行业竞争、自身优势，合理、统一制定产品策略，立足以“技术”为取胜法宝，参与市场竞争，引领时代潮流。在与经销商合作时，要求经销商严格遵守所有适用法律、法规和行业规范，并符合诚信、正直、公平交易和道德行为最高标准的方式开展并维持业务；同时不得参与任何与产品相关的营销、推广和销售相关的不公平、反竞争、令人误解或欺诈性的行动中。

3.2.3 尊重产权

公司坚持科技兴企战略，提高自主创新能力，不断完善知识产权管理，规范公司知识产权和技术创新工作，明确知识产权管理的机构和职责。公司的专利工作与注册商标均由公司合规部负责管理。

公司在国内已注册商标共计 19 个，1 个处于公告中，43 个处于申请中。其中“沃比医疗”、wallabymedical、Esperance、“Palisade”、“Bastion”、“Bowfin”、“OCTANT”、“ASpiral”、“OnePasse”、“Deargo”均已在国内注册，2021 年 4 月图形

“”已获得初步审定公告通知书。“Avenir” 2020 年 3 月在美国已经注册。

截止 2022 年 12 月份，公司已经在国内申请了共计 23 件专利，包括 11 件发明、12 件实用新型；此外公司也在国外申请了共计 11 件专利。

公司对使用正版软件情况进行梳理排查，严禁使用、安装盗版软件。

3.2.4 推动行业健康持续发展

一是公司从业人员自觉遵守行业职业道德，遵纪守法，不违反法律、法规和规程制度，以及自觉执行国家建筑业的强制性技术标准、规范和规程。

二是公司参与行业标准或规范制定，推动行业健康持续发展，参与制（修）定《神经外科植入物 颅内弹簧圈的编制》标准。

3.3 环保节约

3.3.1 环境管理

公司注重对周边环境的保护，并着手建立较完善的环境管理体系，在公司日常的运行过程中持续改进环境绩效。

3.3.2 降污减排

公司在提升产品可靠性和安全性的同时，有效降低了环境不友好物质的使用，同时通过工艺升级、优化资源利用等方式降低排污量，用实际行动践行“绿水青山就是金山银山”的环保理念。

3.3.3 资源节约与综合利用

公司响应资源节约与综合利用的理念，提高废弃物的再利用与资源化水平，在保证安全生产的前提下尽可能使用可持续、可再生和低影响资源补充或替代不可再生资源 and 能源。

3.4 安全生产

3.4.1 安全生产管理

为确保安全管理工作有序开展，公司针对企业实际，着手建立安全生产标准流程，进一步完善以安全生产责任制为核心的一系列安全管理制度。针对危险化学品储存，采用视频监控、双人双锁等手段有效控制其在企业内部流向，保证安全生产。完善安全培训制度，针对新入职的员工进行岗前安全教育，有效提高员工在工作中的安全意识。

3.4.2 安全生产投入

公司将安全环保资金纳入年度生产经营计划和财务预算，对安全环保的投入做到了专款专用。

3.4.3 安全生产教育和培训

公司内所有特种作业人员均在合格的培训机构完成相应的培训教育，保证持证上岗，杜绝由于操作不当引起安全事故。同时积极组织应急预案事故模拟演练，确保各相关人员在发生意外情况时能进行安全处置。

针对可能产生职业病危害的岗位，根据评估结果，在各岗位张贴各类警示标志，提醒员工潜在危险与防护措施。在厂区辨识出有可能出现危险的地方，均按照要求粘贴各类警示标牌、标识。

3.4.4 安全生产检查

在隐患排查方面，公司会同相关人员不定期组织安全巡检，对巡检中发现的安全隐患提出整改措施并进行整改；在汛期、台风期间，夏季、冬季等季节性施工，组织好季节性专项检查确保安全生产。

3.5 顾客与消费者权益

3.5.1 投诉与争议处理

公司已经构建了以客服中心为主，质量保证部、技术中心和各制造工厂为支撑的产品售后服务系统，明确了各自的工作职责与权限，规范了工作程序和处理时限，快速处理、快速解决顾客诉求，确保顾客的利益，在行业处于领先水平。

3.5.2 隐私保护

公司要求客服人员严格遵守《企业对顾客个人隐私的保护声明》中的规定，正确用好顾客个人身份信息。对顾客来信、来电、来访等个人信息资料进行归档管理，保护顾客和消费者信息的安全工作纳入考核机制。公司以诚信赢得用户和合作伙伴的满意，没有发生客户的信息泄漏事件情况。

3.6 合作共赢

3.6.1 权益保障

公司秉承“透明采购过程、规范采购程序、严控采购成本”的宗旨，高度重视与相关供应商的良好合作关系，积极推进与供应商之间的有效沟通，建立“公平、公开、公正、透明”的竞争环境，近三年

的物资采购合同履约率达 100%,从而建立牢固的互信关系、良好的品质关系、廉洁的采购关系。

我司运用 ERP 提供的技术支撑,固化内控管理流程,形成了有效的监督制约机制,认真抓好物资和合同项目管理和实施工作。同时,2022 年对物资采购管理信息系统进行了进一步的升级、优化,不仅扩大了系统覆盖的供应商范围,还逐步完善供应商信息登记的模块,以及时了解供应商资质、贯标等情况的更新,加强双方沟通。对物资采购进行全程在线跟踪和督查,推进企业管理工作的制度化、程序化、规范化建设。

2022 年通过合格供应商名单的年度评审,对《合格供应商》名单进行了补充和修订,与供应商建立良好的长期合作关系。在合作过程中,严格按照签订的合同及时支付货款,不拖延,缓解供应商的资金压力与供货成本,形成良性循环。

3.6.2 责任采购

公司围绕遵守法规、环境保护、劳动权益、诚信经营等四方面社会责任要求,加强对责任采购工作的组织领导,制定相关采购管理制度。

公司严格执行“比质比价”的采购管理规定,实施合格供方的综合考核和合同管理,通过保持或增加订单的方式,鼓励和支持积极履行社会责任的合格供应商和优秀、优良合作企业。

公司贯彻集中供应的原则，编制了采购计划。严格按照各类物资消耗定额管理标准，控制各类原辅料消耗定额或限额，以及劳动防护用品发放标准进行采购物资，并加强控制实物的供货周期与质量。

3.6.3 责任监督

公司通过与供应商签订合作协议，包括对知识产权的保密协议、对环境安全遵循的协议，同时对部分辅料供应商还要求其提供产品的出厂检验合格证明，倡导供应商在履行社会责任方面也能做到先知先行，力求通过我们施加影响，带动整个供应链上下游的共同可持续发展。

3.7 和谐劳动关系

3.7.1 尊重人权

公司有着严格规范的招聘程序，员工劳动合同签订率达 100%，招聘、雇佣、培训、薪酬和晋升等均依据员工的资格、绩效、技能和经验进行考量。

遵守适用法律和法规的最小年龄规定，不雇佣法定工作年龄以下的人员，不进行任何形式的非自愿劳动。

遵循相关的法律法规和公司政策，在平等的就业机会和防止种族与性别歧视的积极行动中发挥企业相关职能。我们根据工作能力而不是外表或信仰来评价员工，坚守不因种族、肤色、性别、宗教、国籍而给予不同对待和待遇。

3.7.2 劳动合同与薪酬

公司在人员招聘录用过程中，严格按照社会国家和地方劳动法律法规的相关要求和规定，做到程序规范、透明。员工录用手续的办理符合国家和地方劳动法律法规的相关要求和规定，员工的劳动合同由公司与员工协商一致后签订。

公司没有发生在招聘、薪酬、福利、晋升等方面出现性别歧视、民族歧视、种族歧视、宗教歧视、生理歧视的情况。

公司职工劳动合同签订率 100%.

公司薪酬管理执行“以事定岗，以岗定人，以岗定责，以岗定薪”的原则，同时参照行业水平、社会物价指数变化以及公司的实际情况，并按照岗位的重要程度、责任大小、工作难度高低等因素，拟定每个岗的不同的薪资标准。

公司以员工绩效考核结果为依据，实施评选先进、提职提薪等奖励措施。对在服务技能评比中达到目标的员工，进行精神与物质的双奖励。对于年度内服务出色被客户表扬的，结合实际情况设置不同级别的嘉奖。对年度考评优秀者，除了考虑提职提薪外，还可参加年度先进员工评选，对公司对先进员工，给予表彰和物质奖励。公司对做出特殊贡献的先进员工实施物质和非物质的奖励政策，从而形成了公司精神、物质文明的双文明激励机制。

3.7.3 社会保障与福利

公司进一步规范劳动合同，及时缴纳养老、医疗、失业、工伤、生育和住房公积金；关注员工职业健康安全，实现员工年度健康体检

全覆盖；实行员工带薪休假制度，支持员工统筹安排工作，放松身心，提升员工生活质量。

3.7.4 员工培训与发展

2022 年，公司员工参加各类培训，覆盖率达 98%,主要培训的项目有：特殊工种技能培训、新品培训、陈列知识、促销知识、以及各类业务培训、专题培训等常规技术中心技能培训；使新进员工能更深刻地了解公司企业文化，更全面的了解企业运营。

3.7.5 员工沟通与关爱

公司积极开展丰富多彩的文体活动，丰富员工的工余生活。2022 年，公司工会举办了亲子活动、员工大会等活动，项目丰富、内容多样，获得了员工的肯定与欢迎。

3.8 回馈社会

沃比医疗肩负社会责任，作为爱心企业支持云南助残项目为公益事业尽一份绵薄之力，帮助云南残联携手进行残疾人职业康复，进行康复技能培训、使残疾人掌握一技之长。鼓励员工积极参与义务献血，2022 年度参与献血人员 1 人。



图 4 沃比云南助残项目

四、责任展望

今后，公司将继续秉承实现“成为全球挽救中风患者最多的医疗科技公司”的愿景，顺大势，长创新，赢未来，为员工创造实现价值、理想、抱负的绿色平台，通过领先技术和创造性思维帮助客户实现资源的更高效利用、推动客户的成功，实现多方共赢。

