

品质欣谊、精益求精
共同庆祝建国 74 周年

上海欣谊环境卫生服务有限公司

Shanghai XinYi Environmental Sanitation Service CO.,LTD

企业社会责任报告



欣谊环卫
XINYI HUANWEI

2022 年 12 月

报告编写说明

报告简介

《品质欣谊、精益求精，共同庆祝建国 74 周年——上海欣谊环境卫生服务有限公司企业社会责任报告》（以下报告中简称：欣谊公司）是欣谊公司发布的第八份企业社会责任报告。报告回顾了欣谊公司近 2 年的党政工作总结等，并对公司未来的社会责任进行了预期和展望。

报告宗旨

本报告基于欣谊公司的社会责任观时刻警醒自身的社会责任所系，各利益相关方也可以由此更清晰全面地了解欣谊公司对于企业社会责任的思考和实践，并据此对欣谊公司社会责任的目标和实施结果进行评价。

时间范围

报告的时间跨度为 2021 年 1 月至 2022 年 12 月。考虑到披露事项的连续性和可比性，部分信息的内容适当向前或向后延伸。

编写标准

本报告根据《上海市文明单位社会责任报告指导手册（试行）》编写。

发布周期

本报告为年度报告。

目 录

致 辞.....	1
公司概况.....	3
I -1 政治建设.....	8
II-1 政治引领.....	8
II-2 党建工作.....	12
II-3 社会主义核心价值观	18
I -2 经济建设.....	25
II-4 依法经营.....	25
II-5 诚信服务.....	27
II-6 经济效益.....	31
I -3 文化建设.....	35
II-7 文化设施.....	35
II-8 企业文化.....	37
II-9 企业精神.....	39
I -4 社会建设.....	40
II-10 员工关爱.....	40
II-11 同创共建.....	46
II-12 志愿服务.....	51
II-13 公益事业.....	54
I -5 生态文明建设.....	59
II-14 环境管理.....	59
II-15 低碳节能.....	62
II-16 环保形象.....	64
社会评价.....	65
所获荣誉.....	67
领导慰问.....	69
调研学习.....	79

媒体报道.....	87
品牌宣传.....	109
预期与展望.....	112

致 辞



本报告是欣谊公司自 2015 年以来第八次发布企业社会责任报告。报告遵循“客观、规范、诚信、透明”的原则，全面反映了欣谊公司在政治建设、经济建设、文化建设、社会建设、生态文明建设等社会责任方面所做的亮点实践。

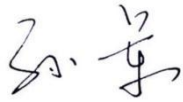
作为一家中心城区市容环境保洁服务类企业，领导和市民对环境的更高要求。打造全区域 365 天高端化专业化保洁模式，率先在“一带、一路、一环”——外滩金融集聚带、南京路步行街、环人民广场地区高标准保洁示范区，作业管理精细化服务品牌并辐射全公司保洁服务区域，成为上海环境卫生保洁服务“精细化作业的标杆区”、“创新争优的实践区”、“窗口服务示范区”，并制定了“品质欣谊、精益求精”三年行动计划。

作业设备高端化、保洁服务专业化、作业队伍年轻化。2022 年，公司率先设立环卫行业“高标准保洁培训基地”、“岗位技能培训中心”、成为上海市首家新能源设备应用示范区，进一步提升了“欣谊品牌”的价值、美誉度和知晓度。

我们深知：社会责任对企业决不是负担，在每一家文明单位的践

行模式中，都可以找到自身与社会责任的结合点；我们相信：人人都有社会责任，人人也都有能力履行社会责任，企业同样如此。

上海欣谊环境卫生服务有限公司

党支部书记、经理： 

公司概况



公司沿革



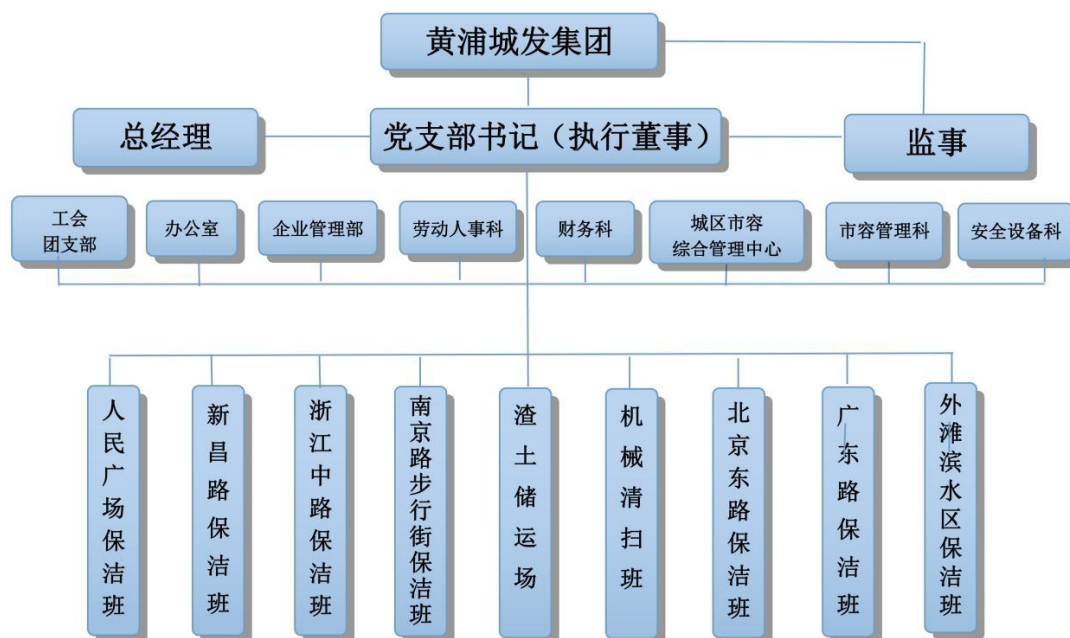
1、历史沿革

上海欣谊环境卫生服务有限公司（以下简称“欣谊公司”）于2004年11月环卫转制重组，2005年1月1日正式注册成立，是黄浦区国有企业，二级法人。法人代表：孙军（党支部书记、经理）。欣谊公司注册资金1000万元。2019年8月欣谊公司纳入上海黄浦城市发展有限（集团）公司。

2、内设机构及人员设置

公司设有党支部、经理室、办公室、财务科、人事科、工会、企

业管理部、市容管理科、城区市容综合管理中心、安全设备科；下设 9 个班组（南东 4 个、外滩 4 个、储运场 1 个）。



3、基本情况

1) 主要产品：提供清洁服务，道路机扫保洁，环卫设施保洁、维修，废弃物运输，楼寓保洁，居民服务，厕所保洁服务。

2) 交付途径：公司环卫保洁业务分为以下来源：

一是每年通过市场招投标取得的上海市三大景观区域——外滩滨水区、南京路步行街、人民广场地区的环境卫生保洁业务取得款项（包括 道路清扫约 25.51 万平方米，其中外滩滨水区 10.62 万平方米、南京东路步行街 7.81 万平方米、人民广场 7.51 万平方米）；

二是原老黄浦区界内的环境卫生保洁的服务。作业服务区域：西起成都北路、东至黄浦江边；北起南苏州路，南至人民路、淮海东路、金陵中路；含盖黄浦区南京东路街道、外滩街道 104 条路段、36 个居委（小区）的保洁工作，道路保洁面积共 70.14 万平方米（一级道路：

41.5 万平方米，二、三级道路：27.26 万平方米，天桥 1.38 万平方米）；小区保洁面积共 23.05 万平方米（外滩街道 11.24 万平方米、南京东路街道 11.81 万平方米）。

三是辖区全面积 4.59 平方千米，道路全面积为 1284471.15 平方米，道路人工清扫面积 701474.44 平方米（不含风景区、南苏州路任务量）。辖区内共有 36 个居委（其中公司保洁 22 个；其他 8 个物业、6 个动迁地块，共计 14 个居委不保洁），27 座公厕，502 只废物箱，公司保洁 96 处五小设施。



3) 组织运营的法规和政策环境

法律法规：中华人民共和国公司法、合同法、商标法、劳动法、劳动合同法、环境保护法、安全生产法等。

产品标准：公司参与了上海市黄浦区标准 DB31-101/Z 00XX-2018 《“一带、一路、一环”区域管理服务要求，第四部分：环卫管理》的标准编制内容。2016 年荣获上海市名牌企业（环卫保洁类）称号；公司信用被评为“AAA 级”；2016 年公司完成欣谊环卫商标注册；公司历年通过 ISO 9001；ISO 14001；OHSAS 18001 贯标审核，2020 年通过环卫服务认证；2021 年公司荣获“上海市品牌引领示范企业”称号。2016 年公司引进卓越绩效模式并贯彻实施运行，获得 2020 年度上海市黄浦区第三届区长质量奖“组织入围奖”。

4) 主要设施设备

公司所辖环卫设施：公司拥有扫路机 16 辆，扫路车 8 辆，洒水车 3 辆，高压清洗车 3 辆，后装式垃圾收集车 3 辆，自卸式垃圾收集车 17 辆，铲车 2 辆，15 桶位垃圾收集车 7 辆，纯电动高压清洗车 2 辆，其他各类电动作业机具（三轮翻斗车、三轮挂桶车、收集车、冲洗车、巡视车）125 辆。



3、公司所属类别

欣谊公司是市容环卫保障、民生类、非盈利性国有企业，长期从事环境卫生保洁服务的专业公司，具有上海市陆域环境作业养护贰级资质；转制前已是区级文明单位，2007 年被授予上海市文明单位，至2020 年已连续七届。

行政公开栏



党务公开栏

干部上党课讲述“井冈山精神”；建党史学习教育与庆祝中国共产党成立 100 周年活动有效衔接，组织全体员工观看庆祝中国共产党成立 100 年习近平总书记重要讲话精神，吸取精神力量、升华理想信念。



2022 年 1 月 28 日，公司召开“党史”学习教育总结会议。党支部书记、总经理孙军向全体党员传达黄浦城发集团党委党史学习教育总要求。6 月 27 日，公司组织党员一起学习上海市第十二次党代会报告精神并节选《习近平在上海》片段进一步深入探讨。

2023 年，公司学习党的二十大，持续掀起学习领悟新高潮。一是召开党员大会。2023 年 2 月 1 日下午，欣谊公司党支部召开党员大会。



公司党支部书记、总经理孙军以“奋力开创中国特色社会主义新局面”为主题，带领全体党员学习党的二十大精神专题党课。同时，通过学习强国 APP 等平台，全面贯彻落实习近平总书记新时代中国特色社会主义思想。二是召开党员专题学习会。2023 年 2 月 21 日，全体党员观看《总书记的 10 课“开年第一课”》，习近平在学习贯彻党的二十大精神研讨班开班会上发表重要讲话强调理解和大力推进中国式现代化。公司党支部副书记、工会主席王燕根据《党的二十大报告学习辅导百问》并针对新党章进行党的纪律学习，让全体党员严明纪律。党员们一一发言，交流想法。



2021 至 2022 年，公司紧密结合上海丰富的红色资源和上海改革开放新实践，利用好革命遗址遗迹、纪念场馆等现场教学点及爱国主义教育基地、党史教育基地等资源，结合开展“节日里的党史教育”活



动，进一步提升学习效果。参观“嘉兴南湖红船”“中共一大会址”、“陈望道旧居”、外滩历史纪念馆等红色教育基地，重温入党誓词，培育和践行社会主义核心价值观。



II—2 党建工作

欣谊公司作为基层党支部，共有 28 名党员。

2021 年，欣谊公司党支部被命名为上海市建设交通行业“绿化市容先锋”党组织示范点。

公司党支部以党建引领为契机，勾画企业战略发展大格局，制定“一建、二联、三探索”的战略规划，即通过党建联建平台，联合行业兄弟单位、联合横向协作单位，探索区域共治共享新发展、探索行业单位联动联保新水平、探索党建联建新思路。



一是探索“党建联建”新途径。公司于2023年4月27日到虹口区东虹公司所负责的北外滩滨江区域交流学习。两家党支部签署了《党建联建协议书》，并于2023年6月8日在外滩滨水区开展第二次党建联建活动，共同描画新时代滨江公共空间新画卷。2023年7月11日，公司党支部走访上海徐汇环卫服务有限公司与晶岸环卫分公司党支部联建结对，共同探索提升黄浦江（浦西）沿线的环境保障水平。二是探索“党建联建”新平台。公司以“市容环境党建联盟、三区四企保洁联动”总体思路，通过与虹口东虹公司、黄浦欣望公司、徐汇环卫服务公司晶岸分公司等几家党支部沟通，在现有党建联建的基础上成立黄浦江（浦西）岸线市容环境党建联盟平台。并于2023年8月11日召开了“黄浦江（浦西）岸线市容环境党建联盟”筹备预备会议，集体讨论并通过了《黄浦江（浦西）岸线市容环境党建联盟协议书》、《黄浦江（浦西）岸线市容环境党建联盟实施方案》，并就创建黄浦江（浦西）岸线道路高标准保洁团标工作进行了商讨。2023年8月28

日，召开“三区四企”市容环境党建联盟签约大会。

三是探索党建联建新机制。5月23日，公司党支部与上城公司党支部举行党建联建签约仪式。双方支部签署了《党建联建协议书》，打破条块公司的壁垒，融合提升市容环境治理水平，围绕双方主责主业中心工作，在高标准保洁区域、中小道路、小区管理上出实招，通过日常联系机制，搭建协商解决机制，协同推进各项合作联建工作，促进党建工作与业务工作的深度融合，以组织优势强化治理优势，实现区域协同发展“1+1>2”的集聚效应。此外公司还与复兴城、市政公司党支部进行党建联建签约慰问。



公司党支部不断探索“共建、共治、共享”的社会治理新模式，不断提升城市公共空间品质。一是共建高标准保洁新成果。公司党支部号召全体党员干部及一线职工继续深化7个高标准保洁区域的品牌示范效应，今年公司以普安路-金陵中路北侧-西藏南路西侧-延安东路南侧为新高标准区域，目前公司高标准保洁区域8个，保洁面积达到约36万平方米，约占公司总保洁面积的38%。二是共治中、小道路市

容环境。今年公司启动山东北路、江阴路为新示范中小道路的建设，增加了人工冲洗、废物箱收运、道路保洁频次，全面提升中、小道路市容环境整洁面貌。三是共享星级公厕舒适环境。公厕严格执行“一客一洁”作业标准，推广“五心四导服务”，切实让市民游客在如厕过程中享受到星级服务，从而营造一个洁净、舒适的如厕环境。



公司党支部不断完善、努力探索符合现代化国际大都市中心城区特点的市容环境保障新能级。一是提升重大节日、活动市容环境保障能级。公司党支部在春节、“五一”、“十一”、“创全”等重大节庆活动保障中，要求党员发扬党员干部先锋模范作用，紧密团结、放弃休息、日以继夜、深入一线，党员干部坚持到现场指挥，以实际行动调动员工的积极性。二是提升数字化、科技化考核水平。公司通过集团智慧环卫管理系统、欣谊环卫作业管理智能协同系统等数字化考核手段，对岗位考勤、岗位任务量分析、交办整改任务响应、班组长巡视考核里程数等方面数据进行数字化考评、数据分析等。

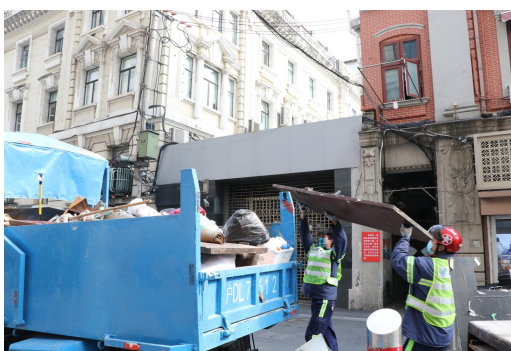


公司党支部以能力、业绩、贡献为关键绩效考核标准，不断提升企业卓越绩效管理水平和高度。一是实现公司内部卓越绩效管理。公司成立质量管理专班，南京路步行街保洁班申报 2023 年中国质量奖——一线班组的申报，目前已进入上海市 24 家推荐名单上报北京。同时公司参加今年上海市政府质量奖金奖申报工作并通过首轮审查。二是实现多途径人才培育方式。公司以党建联建平台为基础，选派技术岗位人员、管理人员、后备干部到联建单位进行挂职轮岗锻炼，从而实

现信息互通、优势互补、共同进步的人才共育培养平台。此外通过“岗位技能培训中心”和公司“高标准保洁培训基地”，制作新能源车辆培训教材，实行新能源车辆岗位培训，为一线员工提供学习平台，提升员工实际操作水平。



公司党支部发扬“公仆精神”，坚持为民服务。服务社区居民。为小区居民住户（孤寡老人及行动不便的居民）免费上门收集大件垃圾，或试点小区居民住户按居委指定时间和投放地点自行投放，由公司到点收运。让居民在“家门口”，随时随地享受民生服务，幸福“近在咫尺”。



II—3 社会主义核心价值观

1、2021 至 2022 年，欣谊公司广泛践行社会主义核心价值观，张贴各类海报，制作文明行为的公众号、视频号，开展各类宣传教育主题活动，引导广大职工形成正确的世界观、人生观、价值观。



2、2021年至2023年6月，公司共计发生约380件好人好事。其中好人好事约367件，乐于助人约12件，见义勇为1件，共收到19面锦旗。

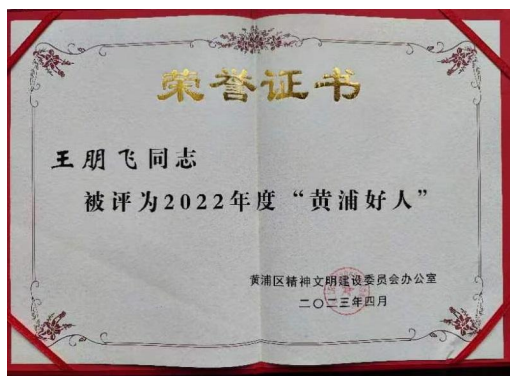
2022年，广东路清道班王朋飞更是获得了“黄浦好人”。他的先进事迹更是一路传遍到了他的家乡安徽。不光是上海黄浦对他进行了报道。阜阳的当地记者也对他进行了相关宣传。2022年11月7日上午，王朋飞正在西藏路上巡回保洁时，一股刺鼻的煤气味迎面扑来。警惕的他俯身贴近路面仔细聆听，只听见，路面地砖下传来“嘶嘶嘶”的响声。王朋飞立即警觉到了事情的严重性，第一时间拨打了燃气公司热线电话进行报修，同时，上报当班班组长，一同在现场等候维修人员到来。



“说实话，拨打电话后，在现场等的那段时间，我非常紧张。”王朋飞告诉记者，这紧张一方面来自“万一不是煤气泄漏，错报了怎么办”，另一方面源于“万一泄漏扩大，危及过路车辆行人怎么办”。

好在，很快，燃气公司检修人员就到了现场。经过实地勘察，认定确实有燃气泄漏的情况，并进行现场施工抢修。王朋飞细心谨慎的

态度、紧急的报修，避免了燃气泄漏事故的发生。事后，公司领导、同事都纷纷给他点赞。“我当时虽然很紧张，但意识到煤气泄漏可不是小事，涉及到城市安全，我必须要第一时间报修。”王朋飞的见义勇为，让他在今年年初被评为了 2022 年度第二批“黄浦好人”。



刘敏，是黄浦区“明星公厕”——武胜路 10 号公厕的保洁员。从事保洁行业已有 9 年的她，长得白白净净，特别能吃苦。

“一般到夏天，遇到中暑、低血糖或者晕倒的老人较多。”刘敏告诉记者，根据多年的从业经验，一般天气炎热后，她都会特别留意一些客人特别是老年人的用厕时间。



2022 年夏天，刘敏就救过一位晕倒的老人。“当时，天比较热，那位老人进去后，很长时间都没出来，我敲了敲门，里面也没反应。”刘敏说，当时就意识到老人是不是身体不舒服。和同事们再次敲门后，老人依然没回应，于是只好“破门而入”。“打开门一刹那，我们都吓到了。满地都是粪便，老人脸色煞白，已经晕倒在地上。”刘敏立即拨打了 120 和老人家属电话。等待间隙，老人也缓缓苏醒过来，刘敏立即拿来毛巾，顾不上脏和异味，帮老人擦洗起满身的粪便。“谢谢、谢谢！”老人看到一个和自己素不相识的保洁员能这么贴心地为

她擦拭，感动得热泪盈眶。“阿婆，下次，这么热的天出门一定要有人陪。”刘敏一边安慰着老人，一边从便民箱里取出清凉油等帮老人降温。

过了一会儿，120 和家属都来了，老人顺利地被送上了救护车。老人康复后，家属因为感激，还为刘敏送来了感谢锦旗，“都是小事，也是我们应该做的。”刘敏朴实地表示。

南京路步行街每天要接待数十万游客，对于南京路步行街的保洁班组来说，每天都要经历一次大考。40 年来，这支保洁班组不仅业务精湛，一个个暖心举动也深受各界好评。他们是全市环卫行业中蝉联“上海市模范集体”称号时间最长、最过硬的先进集体，被誉为霓虹灯下的“扫兵”。



曹威、王通都是这个班组的成员。“一碰到节假日，游客特别多的时候，‘马大哈’们也就多了起来。”曹威告诉记者，最多的时候，他一天要捡 5—6 个游客掉落手机。根据公司的规定，他都

第一时间上报班组群，随后原地等待失主，如果等不到就立即交给附近执勤的警察，归还给着急的失主。

“虽说我工资不高，但大家都是辛苦赚钱都不容易，我们捡到任何物品，都第一时间上报归还。”一句简单的话，背后支撑着的，是欣谊公司传承多年的助人为乐、拾金不昧的文化准则。

公司相关负责人告诉记者，“以往，我们都是号召普通员工‘向上看’、向优秀模范看齐。这次，我们号召广大党员要学习平凡人身上的不平凡，大家通过互学互促，让爱岗敬业、助人为乐、拾金不昧、见义勇为等美德得到进一步发扬和传承。”





不积跬步无以至千里，不积小流无以成江海。正是这些平凡又细微的小事，让人们感受到上海这座城市的温暖与美好。通过此次座谈会，欣谊公司也号召员工们，要在平凡岗位上做不平凡的事，弘扬建党精神，坚持守正创新，用实际行动书写出新时代的环卫“正能量”。



另外，每年年会公司都会对先进进行表彰。



I—2 经济建设

II—4 依法经营

公司每年都引导员工依法维权意识，培育法治，文化生活。深入实施八五普法，全面提升法治素养。

1) 按照国家和上海市财务会计信用等级管理的有关规定，公司非常重视财务会计工作，不断完善内部财务会计控制制度，不断规范会计基础工作和财务会计行为，提高财务会计信息质量，每年均依法通过会计事务所以及局财务管理部门的审计。开展纳税信用等级评定工作公司的纳税信用等级和财务会计信用等级获得 A 级。经“国家信用”查询，报告期内公司及法人代表均无重大信用不良记录。

公司财务部门每年依法纳税。

公司及主要领导信用良好。



公司依法从事市容保障工作，五重大违法行为。



II—5 诚信服务

社会诚信形象是单位社会责任的综合反映，公司积极构筑健康、

正面的社会诚信形象。努力找准诚信建设工作与服务发展、服务基层、服务群众的结合点，不断增强广大员工的诚信意识、大局意识、责任意识，为环卫行业的发展发挥积极的作用。公司对各作业工种实施精细化管理，打造品牌特色，着力抓好长效管理机制，构建和谐、诚信的作业氛围，坚持以人为本，着力为民服务办实事，提升本公司员工在社会上的公众形象。

1) 公司严格按照国家法律法规和社会公德、商业道德以及行业规则规定签订和履行所有合同（含协议、投标文件），并遵循“自愿、公平、诚实守信”原则。在履行合同中，公司反对一切不正当竞争，杜绝商业活动中的腐败行为。合同履约率达到 100%。

2) 公司定期举办法制教育班，组织专业人员对广大职工进行法制培训，积极开展员工学习守法、法制宣传教育。同时公司人事科积极开展培训，向员工普及劳动法的相关知识，确保每位员工的权益得到保障，目前员工对劳动法的知晓率达到 95%以上。

3) 2021 年至 2023 年，公司每年积极参加社区联谊活动，增进作业人员和社区干部的交流，提升其融洽度，有利于公司开展小区保洁工作的推进。解决居民关注的环境卫生问题，定期与街道、居委开展环境卫生综合整治，圆满完成全国文明城区创建成功。公司每年进行市民满意度测评调研，2021 至 2023 年发放公众、服务对象满意度测评表 100 张满意率为 99.1%以上。2021 年至 2023 年上海市市容环境社会公众满意度测评中取得优异成绩，全年未发生服务负面信息。

4) 2021 年至 2023 年 6 月，通过媒体、来信、来电、来访、12345 等渠道，根据投诉处理“三个二”个工作要求，及时进行接单。共接到投诉 187 件（其中有责投诉 35 件、无责投诉 152 件），回访满意率 100%。公司城区市容综合管理中心建立快速反应处理机制，在短时间

内解决问题，基本在接到投诉后一两个工作日内解决问题并回复投诉者。

5) 公司通过历年 ISO 9001; ISO 14001; ISO 45001 管理体系认证证书。



6) 各大媒体报道

持续推进九大攻坚行动，南京路步行街开展大冲洗

原创 高磊 刘惠明 等 上海黄浦

2022-04-25 22:11 发表于上海



根据市委市政府的部署，全市从4月22日起开展社会面清零攻坚九大行动，力争早日全市实现社会面清零，“清洁消毒”就是其中的一项重要内容。今天，黄浦区对南京路步行街开展清洁保洁，持续推进攻坚行动。



精细化保洁再升级！黄浦这里“颜值”更高了

原创 上海黄浦 上海黄浦 2022-09-08 08:06

发表于上海



当前，作为全区性的重点工作，黄浦上下正集中精力和力量聚焦到文明城区创建工作上。连日来，在黄浦的最美风景岸线，“一江一河”区域的保洁作业方式，不断向高标准、精细化升级，通过打造兼具休闲型、生态型和亲民型的公共“会客厅”，让昼夜皆风情、美丽全天候的岸线景观更好地呈现给市民群众。



“环卫工人早上5点半就到岗，早上人流相对较少时，沿着外滩从外白渡桥一路向西，实行人工+小型机械协同作业，确保精细化清洁，无死角。”黄浦城发集团下属欣谊公司滨水区班组长芦伟告诉记者，下午至晚间人流多时实行全人工作业，开展加工保洁。夜间采

烈日下的坚守 | 日行两万步，是她们每个人的“标配”

来源 上海黄浦 上海黄浦 2022-07-23 12:41
发表于上海

收录于合集
#烈日下的坚守

24个 >



“夏天一身汗，冬天一身霜”。这是环卫工人的真实写照。在人民广场，有这样一支蓝色队伍，他们日复一日起早摸黑，风雨无阻守护上海“最中心”的整洁舒适。今年4月，这支队伍荣获中华全国总工会授予的“全国工人先锋号”称号，他们就是欣谊环卫人民广场保洁班组。



清晨五点半，天刚蒙蒙亮。

当整座城市还在沉睡时，欣谊环卫人民广场保洁班组的原兰英已经到岗。她穿戴好工装，再随身带上一块抹布、一把小铲刀，整装待发。

原兰英来自山西，2010年成为广场保洁班组的一名保洁员。一直负责人民大道沿线的保洁工作。数十年如一日的辛劳付出也让她获得多方认可。2016年，原兰英成为上海市五一劳动奖章的获得者。



战高温 | 环卫工人烈日下坚守一线，精细化保洁扮靓地标景点

上海黄浦 2021-07-13 09:11 发表于上海



入伏后的申城持续高温酷暑，街头热浪滚滚。昨天最高气温达到了38摄氏度。不仅创下了今夏申城的最高气温，也一时成为全国最热的地方。而在骄阳似火的户外，黄浦环卫工人顶着烈日坚守在一线，为扮靓城市的环境默默奉献。



上午10点左右，负责外滩清水平台保洁的赵俊颖系上她的保洁“八件套”，照样在晒得滚烫的大理石平台上进行日常保洁。发现地面上的口香糖块结成了硬块，就弯下腰一点一点地铲除干净。

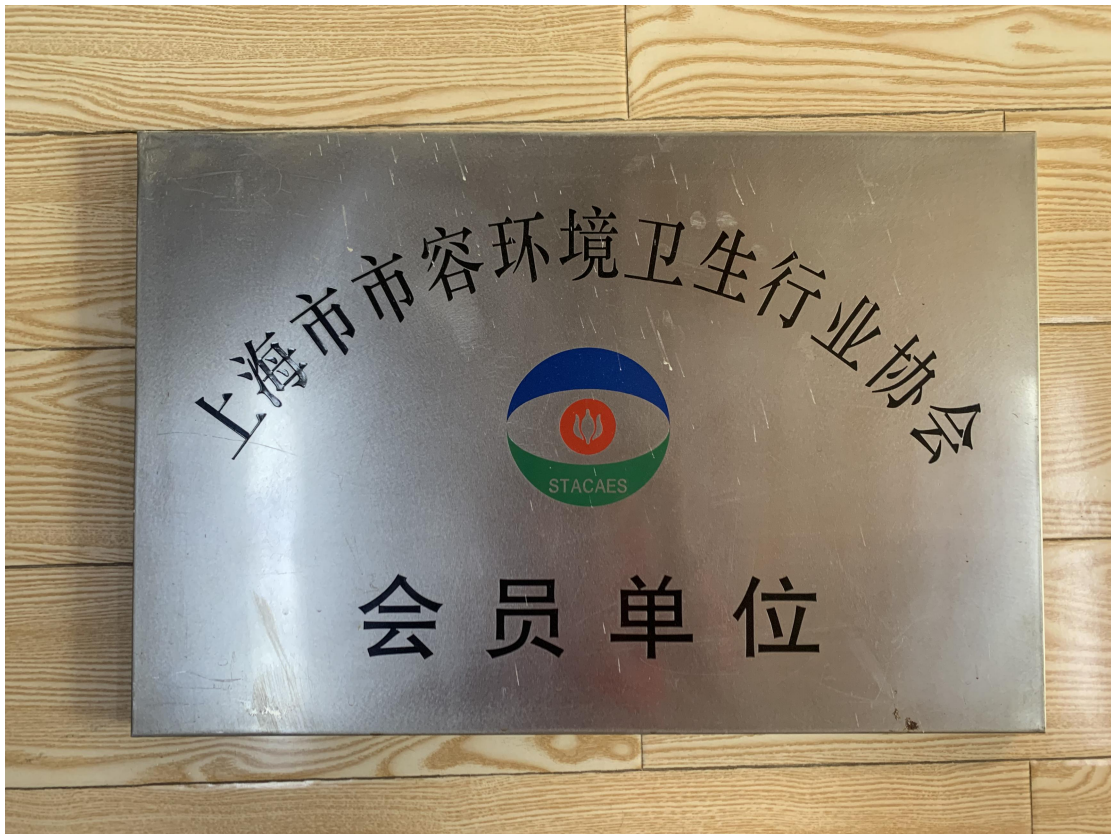


II—6 经济效益

本公司属于公益性服务企业，因而公司的营运指导方针是收支相抵、略有盈余。2022 年，公司主营收入 130782790.85 元，2022 年净利润总额 168248.64 元，2022 年度纳税总额 5650720.03 元。公司实行严格的现代企业管理制度，预计 2023 全年的公司的经济水平将处于一个稳步提高良好运行状态。

每年通过市场招投标取得业务款项：三大景观区域-外滩滨水区、南京路步行街、人民广场地区的环境卫生保洁(包括道路清扫约 25.51 万平方米，其中外滩滨水区 10.62 万平方米、南京东路步行街 7.8 万平方米、人民广场 7.5 万平方米)；苏州河南岸滨河公共空间黄浦段(包括陆域保洁 3.7 万平方米、立面 4000 平方米)，发挥高标准保洁优势，引领同行业稳步向前。

公司作为国有企业，员工收入稳步提高，保持劳动报酬增长与劳动生产率提高基本同步。员工薪酬支付率 100%。



中国工程机械学会环卫与环保机械分会
2023 年度会费收缴通知

各会员单位：

根据中国工程机械学会关于印发《中国工程机械学会会员管理条例（试行）》与《中国工程机械学会会员会费标准及管理办法（试行）》的通知（中工机学字[2022]02 号），现开展环卫与环保机械分会 2023 年度会费收缴工作，请各会员单位根据会费收缴标准安排会费缴纳事宜（2022 年度会费缴纳未完成的单位也请一并安排补缴）。总会在收到各会员单位汇款后开具《全国性社会团体会费统一票据》电子发票，汇款请注明“环卫与环保机械分会+单位名称、联系人手机号码”，汇款后将开票信息发给总会秘书处陈建丽老师并同时给分会秘书处备案，以便总会收款后及时开具电子票据。

各会员单位有任何相关问题可与分会秘书处联系，感谢各会员单位一直以来对分会工作的积极参与和支持！

会员注册（信息补录）：通过学会官方网站(www.ccms-cn.org.cn)注册会员信息。

缴费方式：

1、微信转账（线上）：
（请备注单位名称）

2、转账汇款（线下）：
名称：中国工程机械学会

开户行及账号：农行上海市杨浦区四平路支行 03374600040010077
总会秘书处联系人：陈建丽 13916199344

申请电子发票：缴纳会费后，请扫描二维码登记开票信息，学会办公室将在 3 个工作日内开具“全国性社会团体会费统一票据（电子）”，发送至您登记的电子邮箱。

会费标准：

- ☐ 理事长单位：50000 元/年
- ☐ 副理事长单位：10000 元/年
- ☐ 常务理事单位：3000 元/年
- ☐ 理事单位：1000 元/年
- ☐ 个人普通会员：100 元/年

附录：中国工程机械学会环卫与环保机械分会理事长、副理事长、常务理事、理事名单

附件：关于印发《中国工程机械学会会员管理条例（试行）》与《中国工程机械学会会员会费标准及管理办法（试行）》的通知（中工机学字[2022]02 号）

中国工程机械学会环卫与环保机械分会
2023 年 3 月 8 日

2021 年公司荣获“上海市品牌引领示范企业”称号。2016 年公司引进卓越绩效模式并贯彻实施运行，获得 2020 年度上海市黄浦区第三

届区长质量奖“组织入围奖”。



I—3 文化建设

II—7 文化设施

公司落实图书角、体育角，给职工提供文化活动设施，利于职工修炼健康的体魄。



公司持续提供单位文化设施和文化活动费用投入。2021 年至 2023 年 6 月，公司文化活动费用总支出 208848.96 元。

II—8 企业文化

2023 年 6 月，欣谊公司联合东虹公司党支部开展“勤学思想强党性，奋楫笃行启新程”为主题的党建联建“七一”系列活动。公司表演红色情景剧《永不消失的电波》，传承红色经典，弘扬老一辈的革命精神。



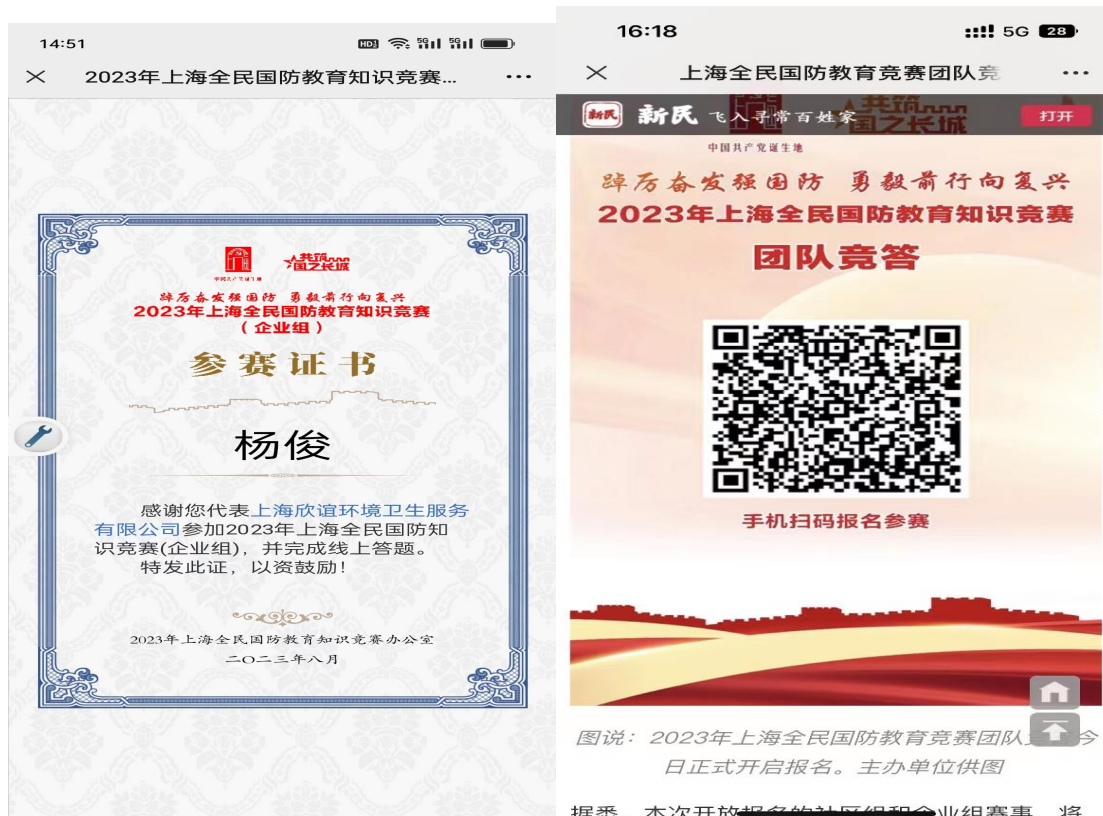
2022年1月30日，欣谊公司开展“就地过大年，欢乐迎新春”虎年联欢会。此次活动，让没有回老家过年的员工们体会到了公司别样的温暖。

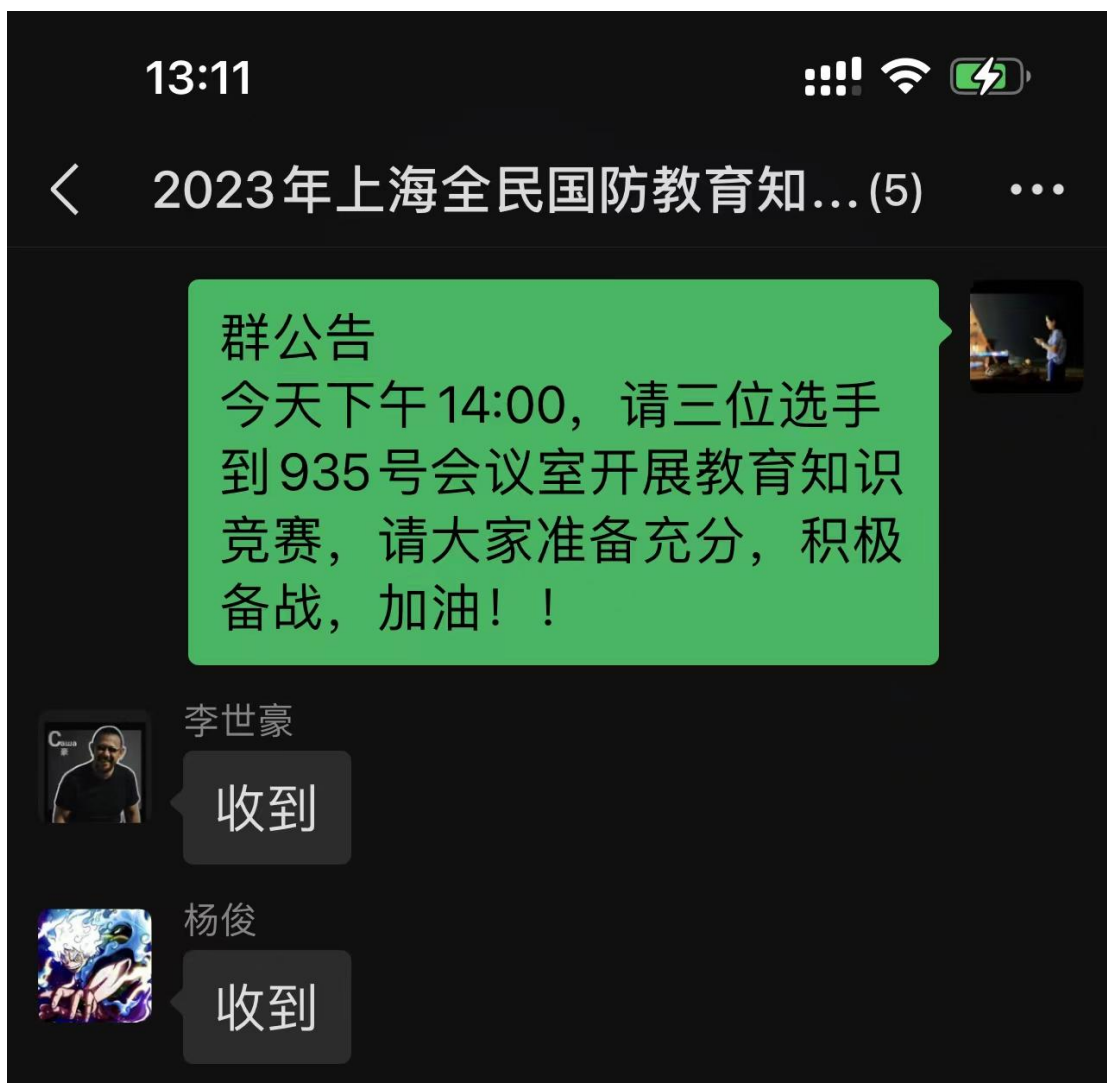


2021年2月26日，公司在人民广场保洁班开展元宵慰问活动。此次活动，让员工能够在欢乐、喜庆、文明、和谐中欢度佳节，使员工感受了传统文化的独特魅力的同时，推动了公司的企业文化建设，不断提升了大家的幸福感和获得感，真心实意将员工放在心上，举措虽小，但意义非凡。

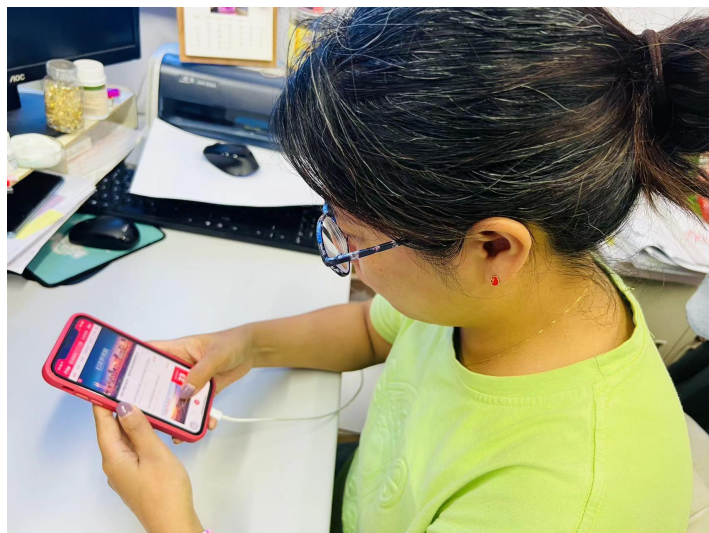


2023年，公司组织团员青年参与上海全民国防教育知识竞赛。公司参赛的三位团员青年，获得参赛证书。





2021 年至 2022 年 12 月，公司全体党员每日利用“学习强国”学习各类党史知识。



2021 年至 2023 年 6 月，开展相关主义活动总人次约 300，员工文化活动总人次约 200。公司“欣谊新谊”微信公众号对每一次活动都进行了报道。

II—9 企业精神

企业精神——团结、自律、务实、高效

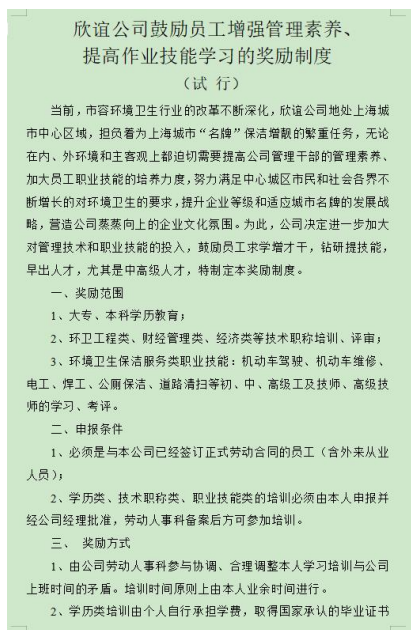
企业价值观——责任、奉献、自律、敬业、创新、发展、合作、共赢

企业服务理念——欣谊环卫、一诺千净

企业愿景——近三年，成为全市环卫行业“席地可坐”和“五心服务”的精细化保洁标杆区、示范区。

企业使命——“三化”：净化窗口卫生，美化城市形象，优化生活空间。

公司 logo 设计理念由公司“欣谊”两字的首字母“X”和“Y”组成，形如上海的市花——白白玉兰，寓意公司源于上海、贡献上海的精神风貌。LOGO 的颜色为深浅两种海蓝色，既代表着清洁城市的环卫行业属性，又折射出上海海纳百川、欣欣向荣的城市特色。



I—4 社会建设

II—10 员工关爱

1、公司长期致力于打造高素质的员工队伍，注重员工培训，提高员工综合素质，增强公司凝聚力、向心力，塑造团结、奋进、乐观的企业。公司目前的培训体系分为四种类型：新员工入职培训、在职员工的岗位技能培训、高标准保洁区域培训和管理人员的管理能力培训。2021 年至 2023 年 6 月，公司投入职工教育培训经费为 434861.73 元，年度员工教育培训总支出 173944.692 元，人均支出 551.85 元。同时对 788 名一线员工进行了培训，人均培训时长 13 小时，培训覆盖率达 99%。上课形式包括课堂、实地操作等。员工在做好本职工作的前提下，为了使其在本职岗位上走得更深更专业，公司会积极为该员工提供深造的机会。



欣谊公司于 2021 年 5 月 28 日上午，召开“抓培训、大整治、办实事”主题活动动员大会。



公司劳动人事科对一线员工的培训



班组长对一线员工的培训



高标准保洁培训



新型作业车辆的培训

2、为了促进员工与公司共同发展，公司给每一个员工创造了一个发展空间，给每一位优秀的人才创造了一个施展才华的平台，充分发挥每一位员工的潜能，有效的保证员工个体发展与公司整体发展的一致性，让每一位员工都有一种归属感，为员工搭建了《职业生涯平台》，形成三个职业通道：管理升级通道、技术人员升级通道、作业人员技能升级通道。公司编制了《员工职业生涯规划管理办法》、《员工职级管理办法》，《后继人才培育管理办法》。使员工能更好地规划自己的职业生涯，明确自己在公司发展方向，通过设计规划执行评估和反馈，使员工的职业生涯目标与公司战略发展目标相一致。

经理室 (集团总部任命)		
公司部门负责人	高级技术师	高级保洁员
分公司负责人	技术师	中级保洁员
班组长	技术员	初级保洁员
管理者通道	技术人员通道	操作员工通道

图 员工职业生涯通道



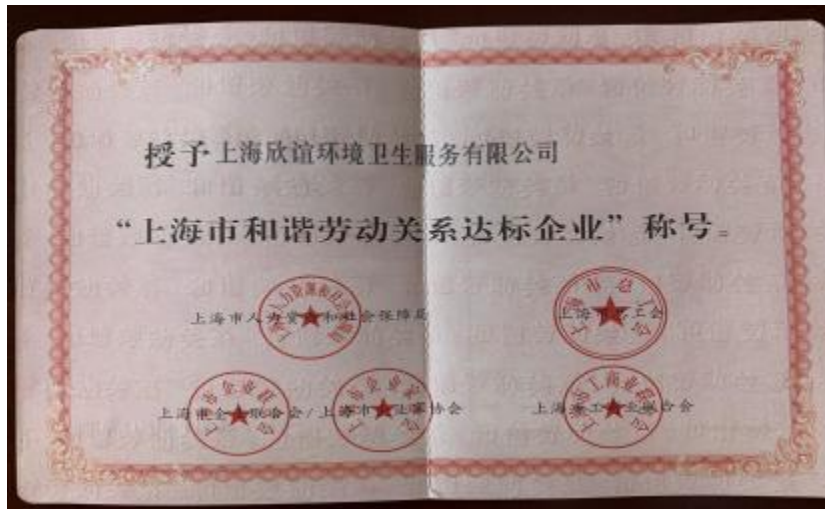
图 企业人力资源战略规划书

3、2021 年至 2023 年 6 月，公司对 31 名管理人员进行岗位提拔等调整，为公司的发展提供不竭的动力。2021 年至 2023 年 6 月党支部接收入党积极分子 6 名；接收 入党积极分子转预备党员 6 名；接受预备党员转正式党员 6 名。

4、公司能按国家相关规定建立员工录用制度，对新进员工开展入职培训，内容包括岗位应知应会，发放学习员工手册，企业文化宣讲等。通过一系列的培训授课，经过统一考试后，方可签订劳动合同录用上岗。为提高用工效率，规范招工流程，从 2015 年起，公司对外招聘工作，由原先班组招聘改为人事科直接对社会招聘，统一管理。公司劳动合同中明确规定了：合同期限、工作内容和工作地点、劳动报酬和劳动保护、社会保险、合同变更、解除等条款，确保录用程序规范、透明。

5、公司现有员工 788 名，劳务派遣工 0 人，外来务工 675 人，劳动合同签订率 100%，招录残疾人数 8 人，安置转业军人数 5 人，解决大学生就业 0 人。党员有 28 名；管理人员 67 人（含一线班组长）。随着现代化专业化保洁机具设备的增加，公司人数逐步减少。员工年龄从原来的平均年龄 51 较低为 47 岁，人员结构进一步优化。员工学历、技能情况：大专及以上学历人员 61 名，会计师 1 人，驾驶员初、中级工 5 名，车辆中、高级修理工 6 名，清道初、中级工共 330 名，清厕初、中级工共 33 名，水电工中级工 1 名，136 名员工持有电动机具上岗证。

6、依法维护员工的合法权益是构建和谐劳动关系的基础，员工是企业社会责任的承担者也是传播者。



2021 年企业荣获“上海市和谐劳动关系达标企业”称号



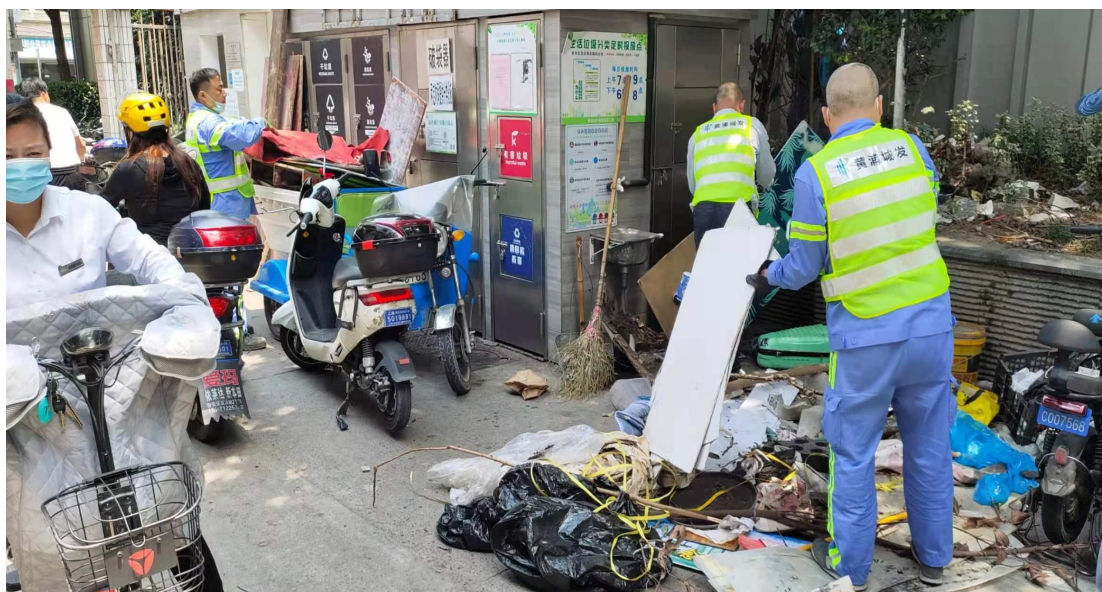
公司按季度、年份召开安全生产会议，确保全年无安全事故发生



公司不定期开展安全检查

II—11 同创共建

根据集团网格管理办法，以打造“城市管理精细化”为目标，优化联动勤务模式，全面提升城市网格化综合管理水平和破解难题顽症意识和能力。一是深入推进“我为群众办实事”。2021年至2023年6月，共计配合街道居委市容整治1265次，整治各类垃圾约2959吨。二是加强治理顽症，强化处置效率。全面提升城市网格化管理，每周定期对重点场所进行环境综合治理工作，2021年至2023年6月据不完全统计，共计清理南东、外滩网格垃圾约1997吨，有主垃圾约28651吨，无主垃圾约3275吨，树枝约4566吨。同时增加飞行保洁进行固守，加强易污染区域路段冲洗频次，以此保障辖区环境整洁有序。



居委市容整治



多部们联勤联动

为进一步推进公司党建联建工作的开展，与北京西路消防队签订共建协议，巩固军民鱼水深情，推动军民融合式发展，促进军民和谐共建。2021年7月30日、2022年7月26日、2023年7月28日，在“八一”建军节即将来临之际，欣谊公司班子成员慰问北京东路消

防救援站，慰问消防救援队伍，与大家共庆建军佳节，共话鱼水情深，送去节日的问候与祝福以及慰问品，感谢消防官兵积极参与黄浦区各类抢险救援和社会救助，在急、难、险、重任务面前，在人民群众需要的时候，总能迎难而上，为群众解决了许多困难，发挥了很好的保驾护航作用。

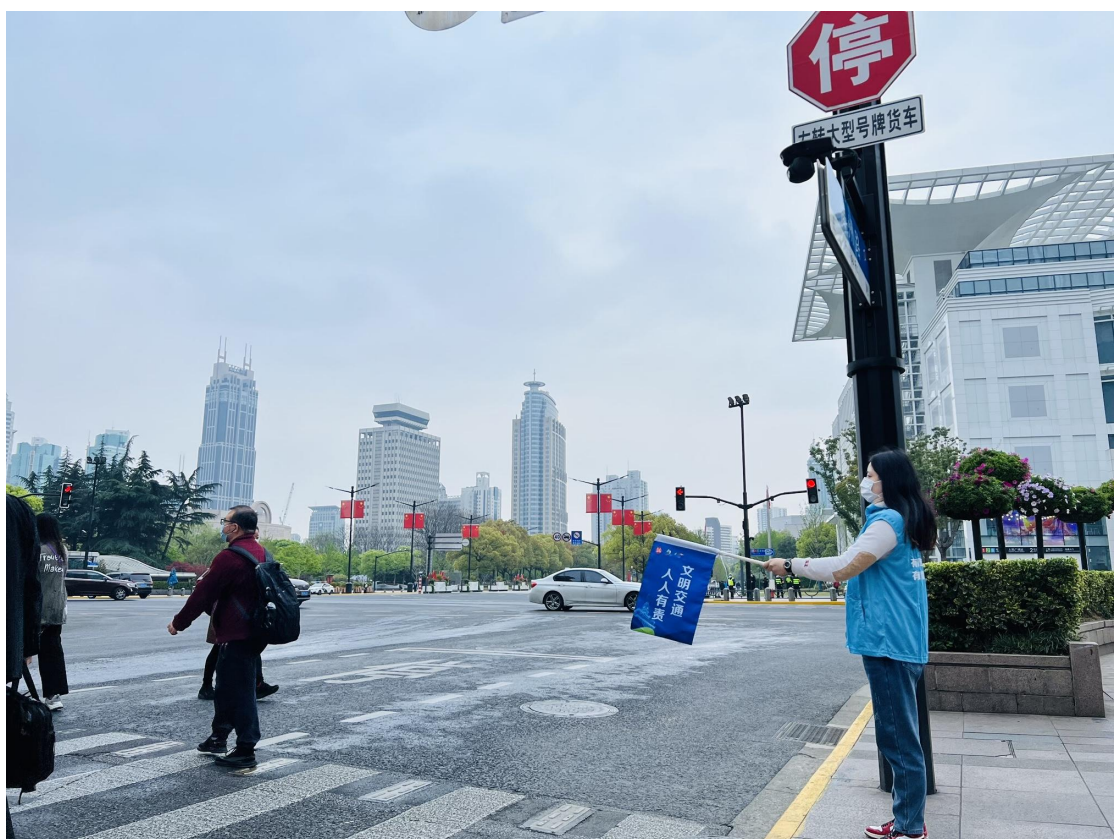


为北京路消防官兵送去慰问品

为弘扬时代新风，欣谊公司广泛开展市民修身行为，践行“新七不”规范，积极参与文明交通等文明风尚活动。



宣传”“讲文明、树新风”遵守七不规范



在交通路口值守，劝导市民遵守红绿灯



给路人指路，志愿交通路口



公司利用“欣谊新谊”微信公众号、视频号文明风尚活动宣传

II—12 志愿服务

开展志愿服务活动，是深化文明单位创建的重要载体。我们充分调动企业现有资源，积极开展形式多样的公益志愿服务活动，展现国有企业的社会责任感和使命担当，用实际行动弘扬志愿精神，形成良好的社会效应。

1、2021年3月5日，是第58个“学雷锋纪念日”，也是第22个“中国青年志愿者服务日”。欣谊公司团支部联合上城、建南公司团支部在南京东路步行街（东拓区域），以“春暖申城志愿行，雷锋精神践青春”为主题，开展营造美化市容环境和遵守交通规则文明出

行的志愿活动，活动共计 12 名团员参加。活动结束后，大家合影留念，纷纷表示，参加今天的活动十分有意义，不仅美化了城市环境面貌，还引导行人遵守交通法规，更对雷锋不怕吃苦、团结协作的精神有了进一步认识。



2、为纪念上海解放纪念日，欣谊公司党支部、团支部于 2021 年 5 月 27 日上午在黄浦公园集中开展志愿者活动，并参观外滩历史纪念馆。党员、团员们首先对花坛烟蒂、垃圾进行捡拾，对地坪、墙角进行拖洗，对扶手、墙面进行擦拭，全面对人民英雄纪念碑周边环境进行大整治。随后，欣谊公司党员、团员们进入外滩历史纪念馆进行参观学习。



3、2021 年 5 月 10 日上午，欣谊公司党支部、团支部来到五卅广场纪念碑，开展志愿者服务活动。大家用伸缩棒捡拾广场周边花坛烟蒂、纸屑；冲洗纪念碑雕塑并进行擦拭，给市民游客带来一个整洁、干净的环境，为群众办实事，并将共产党人的勤劳、智慧、坚毅一代代薪火相传。



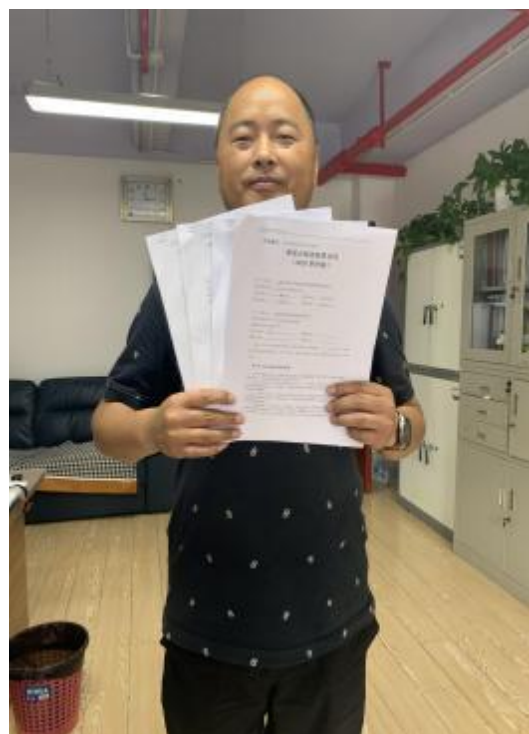
公司历年来，每月 20 日，都开展南京路步行街“为民服务”志愿活动。



II—13 公益事业

根据居委诉求，公司党政工团联合为新建居委老人送去了微波炉、瑞福居委独居老人送去了电饭煲，以实际行动解决居民困难；其次，公司存在很多外来务工人员居住借房难等问题，公司向上级部门反映，为外来务工人员申请廉租房，为 2 户外来务工人员申请到居住

房。



多年来，欣谊公司始终坚持爱心活动，引导广大职工为困难群众撑起一片蓝天，传递一份力量。2021 年至 2023 年 6 月公司组织部分

职工开展无偿献血工作，完成 163 人份的献血指标；公司在 2021 年至 2023 年对江城哈尼族彝族自治县财政局“百企结百村”行动帮扶资金，投入 20 万；公司工会动员全体员工积极参加 2021 年至 2023 年度黄浦区总工会“爱心一日捐”活动，2449 人参加了捐款，共收到捐款 34140 元；开展“第一声问候”黄浦青少年帮困助学行动爱心善款募集活动，共募集善款 1759.08 元。

党员模范引领，成立志愿者队伍。一是公司党支部牵头，以精细化示范区为基础，完善精细化工作，提升质量保洁水平，开展一名党员一面旗帜，党员班（组）长树模范的班组党建工作。党员冲锋在第一线，发挥模范引领作用，继续做好常态化疫情防控工作。二是 2021 年 1 月上海黄浦区贵西小区被列为中风险地区。贵西小区封闭期间，公司组织该社区被隔离的环卫工人成立志愿者突击队，积极参加防疫防控工作，为防疫工作贡献力量。

2022 年 3 月 27 日至 5 月底，公司安排 14 名环卫作业人员组成志愿队火速支援老西门地块，做好 4 战区内环境保障、垃圾驳运、防疫



消杀等工作。该地块日均垃圾量 73 桶左右，最高达 87 桶。



做好疫情常态化管理。一是抓好辖区疫情防控消毒消杀工作，跨前一步对风景区、商业街、主干道的公共设施、废物箱等进行消毒清洗，确保整洁，无交叉感染。



发动单位员工在上海市志愿者网站实名注册。公司团员朱旭涛同志获得上海市志愿者协会颁发的上海市新冠肺炎一起防控志愿服务证书以及第五届中国国际进口博览会城市文明志愿者服务证书。



I—5 生态文明建设

欣谊公司作为一家致力于环境卫生保障工作的企业，从自身的生存和发展角度意识到：企业既受环境影响又影响着环境。企业承担着可持续发展与节约资源的责任，公司将以更加积极的姿态，助力建设以新能源为主体的新能源新型机械，积极引领绿色电能替代，不断赋能“新能源+”，致力于建设具有一流清洁能源企业。

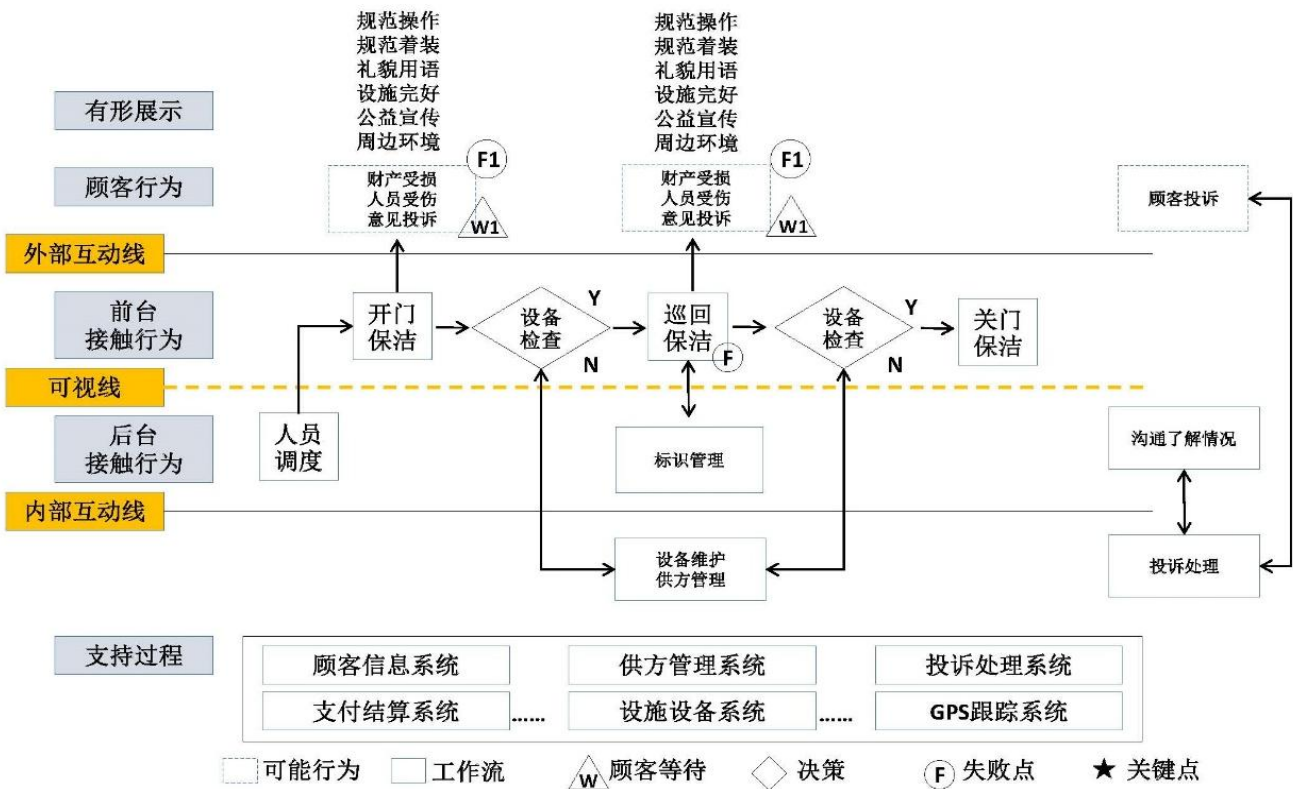
II—14 环境管理

1、公司历年通过 ISO 9001；ISO 14001；OHSAS 18001 贯标审核，2020 年通过环卫服务认证；拥有生产和服务管理程序、安全防护管理程序、监视和测量工具管理程序、顾客满意度管理程序等 20 个确保环境卫生保障水平的管理程序，每个工种具有相应的作业指导书和作业标准，公司还制定了各级人员岗位职责来考核员工作业质量。

2021 年 3 月欣谊公司首批获得五星级环卫服务体系认证的企业，提出关注顾客等待点和服务失败点，并绘制了 7 张“服务蓝图”，解决了环卫传统作业过程中流程不清晰、程序不规范、管理不到位、效率不提升等主要问题。



2021 年度荣获首批五星级环卫服务体系认证



图为公厕保洁服务蓝图

2、垃圾分类是对垃圾收集处置传统方式的改革，是对垃圾进行有效处置的一种科学管理方法。人们面对日益增长的垃圾产量和环境状况恶化的局面，如何通过垃圾分类管理，最大限度地实现垃圾资源利用，减少垃圾处置量，改善生存环境质量，是当前世界各国共同关注的迫切问题之一。欣谊公司会做好本职、扛起责任、共解难题、突破瓶颈，努力让垃圾分类从“冷门”到“热门”，引领带动全市，做好垃圾分类出成效。在收集车辆上做改革，增设隔板分成干垃圾和可回收垃圾，针对收集废物箱的垃圾进行分门别类。

3、公司积极响应“最严控烟令”积极创建无烟单位，在公司班组、公厕、会议室醒目位置张贴“禁止吸烟”标志，倡导广大员工禁止室内吸烟。



公厕内张贴禁止吸烟标识



班组内张贴禁止吸烟标识

II—15 低碳节能

公司大力积极宣传绿色理念，倡导员工低碳节能环保的工作、生活方式，积极落实环保节能举措。

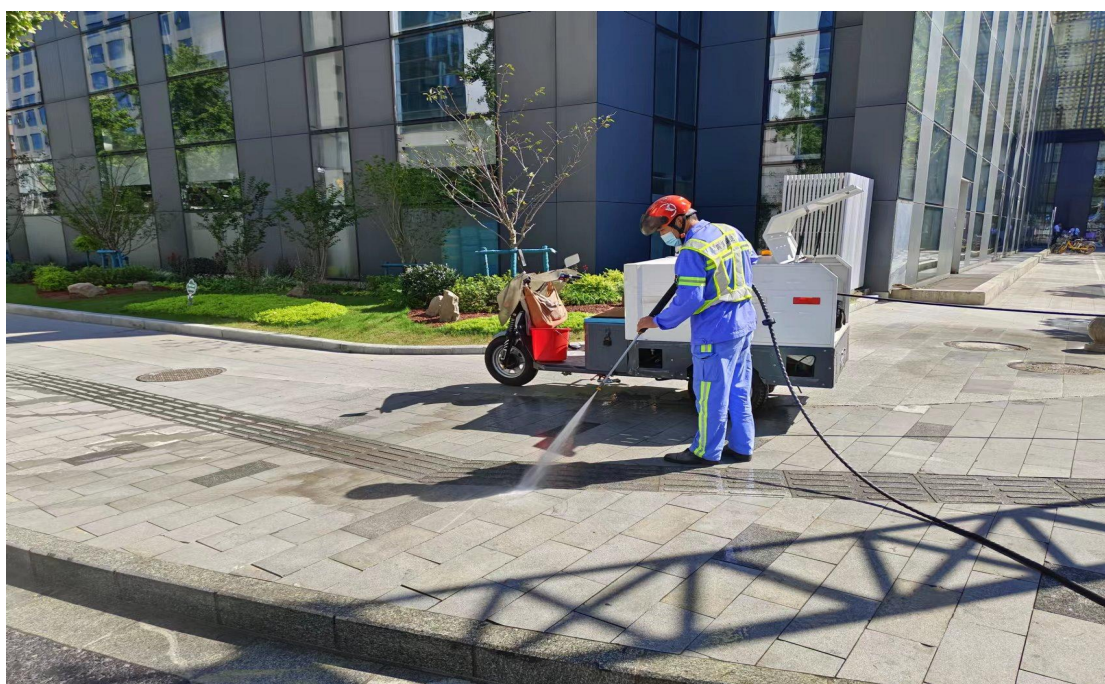


1、作为上海市文明单位，公司大力倡导环保节约，积极落实节能举措，在办公大楼、班组、会议室等水电开关位置张贴节约用水、节约用电等节能小贴士，积极引导广大员工要爱护环境、节约能源；充分发挥网络和计算机办公优势，在提高办公效率的同时，积极推广纸张重复利用和无纸化办公，推行绿色办公。所有办公用品申领本着以旧换新的原则登记领用，有效减少了物品的闲置和浪费。创建活动期内公司未受环保部门行政处罚。

2、公司的低碳节能方针涵盖了一线作业工种，在车辆管理上，加大对新能源车辆投入，采购了新能源扫路车、冲洗车，逐步做到绿色环保作业，2021年至2023年6月，公司共计投入84新能源车辆，其中瑞清扫路机22辆、金沙田扫路机4辆、哈高扫路机4辆、卡赫扫路机1辆、新型清洗车48辆、新能源保洁车5辆。在作业时有效的减少废气排放，作业噪音量逐步下降。同时，利用机械化优势，加大“双高天气”作业，减少人工清扫。公司进行每日车辆例行保养，每年定期安排车辆年检，确保为排放符合国家相关标准要求；使用小排量车辆和无公害保洁车。为降低城市扬尘污染，公司对主要道路采用机械化冲洗作业，适量洒水压尘，减少城市空气中的灰尘。



三轮新能源瑞清扫路车



新能源三轮冲水车

II—16 环保形象

作为服务型环保企业，公司积极树立良好形象，适时开展宣传教育活动，提升员工环保意识。同时，公司也要求员工以身作则，自身本是从事环保工作，所以意识要比普通市民更强烈。在服务市民、服

务社会时，对不文明现象给与劝阻，制止。营造良好环保意识，助力生态文明建设。创建活动期内公司未受环保部门行政处罚。

社会评价

1) 第三方满意度测评结果调查表

---上海市绿化和市容管理局委托第三方，对本市中心城区和郊区的市容环境开展了社会公众满意度测评后，将结果公布于本市各大媒体网站：新浪网、上海黄浦网、上海要闻网等。

年度	公司	上半年	下半年
2021 年	欣谊公司	优秀	优秀
2022 年	欣谊公司	疫情影响无评分	优秀
2023 年	欣谊公司	优秀	优秀

2) 公司的南京东路街道和外滩街道，在 2021 年至 2023 年公司满意度测评均获得了优良成绩。

年度	街道	上半年	下半年
2021 年	南京东路	优秀	优秀
	外滩	优秀	优秀
2022 年	南京东路	优秀	优秀
	外滩	优秀	优秀
2023 年	南京东路	优秀	优秀
	外滩	优秀	优秀

上海欣谊环境卫生服务有限公司 公众、服务对象满意度测评汇总

JL-9.1.2-01

程 度 项目	满意	较满意	一般	较不满意	不满意	满意率	备注：测评发放共100份《环卫作业意见征询单》。测评评分标准为：满意为100分、较满意为90分、一般为60分、较不满意为30分、不满意为0分。计算公式为：满意率=（总得分/总分）×100%。
文明礼貌	118	1	0	0	0	99.9%	
着装整洁	119	0	0	0	0	100%	
服务规范	117	2	0	0	0	99.8%	
车容车貌	119	0	0	0	0	100%	
安全驾驶	119	0	0	0	0	100%	
遵章守纪	119	0	0	0	0	100%	
投诉电话	117	2	0	0	0	99.8%	
合计	828	5	0	0	0	99.9%	
意见汇总	1. 双休早上5:00-7:00时,道路清扫机器声过大扰民 2. 高压水枪冲洗道路时,偶尔溅到行人						
改进措施	1. 双休时,请早道路的机械清扫时间和路段有所调整,居民密集路段调整为7点后。 2. 高压冲洗人员严格训练上路作业,高峰时间错峰时调整路段						

统计人: 周洪春

审核人: 于明

统计日期: 2020年8月

上海欣谊环境卫生服务有限公司 公众、服务对象满意度测评汇总

JL-9.1.2-01

程 度 项目	满意	较满意	一般	较不满意	不满意	满意率	备注：测评发放共100份《环卫作业意见征询单》。测评评分标准为：满意为100分、较满意为90分、一般为60分、较不满意为30分、不满意为0分。计算公式为：满意率=（总得分数/总分数）×100%。
文明礼貌	149	1	0	0	0	99.93%	
着装整洁	148	2	0	0	0	99.87%	
服务规范	148	2	0	0	0	99.87%	
车容车貌	148	1	1	0	0	99.67%	
安全驾驶	148	2	0	0	0	99.87%	
遵章守纪	147	3	0	0	0	99.8%	
投诉电话	145	4	1	0	0	99.47%	
合计	1033	15	2	0	0	99.78%	
意见汇总	无						
改进措施	在市民无任何意见建议的情况下,欣谊公司会继续加强员工作业形象及作业规范管理,争取让市民对欣谊环卫的满意度继续保持良好状态						

统计人: 周洪春

审核人: 于明

统计日期: 2021年5月

上海欣谊环境卫生服务有限公司 公众、服务对象满意度测评汇总

JL-9.1.2-01

程 度 项目	满意	较满意	一般	较不满意	不满意	满意率	备注：测评发放共101份《环卫作业意见征询单》。测评评分标准为：满意为100分、较满意为90分、一般为60分、较不满意为30分、不满意为0分。计算公式为满意率=（总得分数/总分数）×100%。
文明礼貌	101	0	0	0	0	100%	
着装整洁	100	1	0	0	0	99.90%	
服务规范	100	1	0	0	0	99.90%	
车容车貌	101	0	0	0	0	100%	
安全驾驶	100	1	0	0	0	99.90%	
遵章守纪	101	0	0	0	0	100%	
投诉电话	101	0	0	0	0	100%	
合计	704	3	0	0	0	99.96%	
意见汇总	无						
改进措施	欣谊公司会继续加强员工的作业管理，保持良好的状态，争取让市民更加满意。						

统计人: 吕雪韵

审核人: 钱勇

统计日期: 2023年7月

所获荣誉

序号	名称	颁奖单位	获奖个人或集体	获得时间	证书有否
1	集团2020年度信息工作优秀单位	中共上海黄浦城市发展（集团）有限公司委员会中共上海复兴城（集团）有限公司委员会	欣谊公司	2021.1	有
2	集团2020年度优秀团支部书记	共青团上海黄浦城市发展（集团）有限公司委员会 共青团上海复兴城（集团）有限公司总支部委员会	朱高健	2021.2	有
3	集团2020年度优秀团支部	共青团上海黄浦城市发展（集团）有限公司委员会 共青团上海复兴城（集团）有限公司总支部委员会	欣谊团支部	2021.2	有
4	集团2020年度优秀团员青年	共青团上海黄浦城市发展（集团）有限公司委员会 共青团上海复兴城（集团）有限公司总支部委员会	杨俊	2021.2	有
5	2020年上海市市容行业协会清洁作业专业委优秀信息员称号	上海市市容环境卫生行业协会 清洁作业专业委员会	姚嘉雯	2021.4	有
6	2020年度集团优秀共产党员	中共上海黄浦城市发展（集团）有限公司委员会	倪秋剑	2021.1	有
7	2020年度优秀党组织	中共上海黄浦城市发展（集团）有限公司委员会	欣谊公司	2021.1	有
8	2020年度上海市绿化市容行业劳动竞赛先进集体	上海市绿化和市容管理局	人民广场保洁班	2021.2	有
9	被命名为上海市建设交通行业“绿化市容先锋”党组织示范点	中共上海城乡建设和交通工作委员会 中共上海市绿化和市容管理局党组	欣谊公司	2021.6	有
10	荣获集团“学习党史知识，争做党员”答“人”知识竞赛优秀奖	中共上海黄浦城市发展（集团）有限公司委员会	欣谊公司党支部	2021.6	有
11	授予孙军同志：黄浦区优秀党务工作者	中共上海市黄浦区委员会	孙军	2021.6	有
12	2021年黄浦城发集团（复兴城集团）“安康杯”安全生产知识竞赛三等奖	上海黄浦城市发展（集团）有限公司 上海复兴城（集团）有限公司	欣谊公司	2021.7	有

13	2021年黄浦城发集团（复兴城集团）“安全生产月”主题板报评比三等奖	上海黄浦城市发展（集团）有限公司 上海复兴城（集团）有限公司	欣谊公司	2021.7	有
14	2019-2020年上海市文明单位	上海市人民政府	欣谊公司	2021.4	有
15	上海市和谐劳动关系达标企业	上海市人力资源和社会保障局 上海市总工会	欣谊公司	2021.4	有
16	上海市品牌引领示范企业	上海市经济和信息化委员会	欣谊公司	2021.8	有
17	2021年度上海市环卫保洁行业党建联盟“比学赶超”活动文明服务先进班组	上海市环卫保洁行业党建联盟 中共上海市市容环境质量监督委员会	人民广场保洁班	2021.12	有
18	2021年度上海市环卫保洁行业党建联盟“比学赶超”活动文明服务先进班组	上海市环卫保洁行业党建联盟 中共上海市市容环境质量监督委员会	外滩滨水区保洁班	2021.12	有
19	2021年度上海市环卫保洁行业党建联盟“比学赶超”活动文明服务示范班组	上海市环卫保洁行业党建联盟 中共上海市市容环境质量监督委员会	南京东路步行街保洁班	2021.12	有
20	2021年度上海市环卫保洁行业党建联盟“比学赶超”活动道路清扫服务能手	上海市环卫保洁行业党建联盟 中共上海市市容环境质量监督委员会	路和明	2021.12	有
21	2021年度上海市环卫保洁行业党建联盟“比学赶超”活动公厕保洁服务能手	上海市环卫保洁行业党建联盟 中共上海市市容环境质量监督委员会	李道义	2021.12	有
22	2021年上海市企业社会责任报告被选树为“绿色发展企业”案例	上海市经济团体联合会 上海市工业经济联合会	欣谊公司	2021.12	有
23	2021年上海市企业社会责任报告发布会上发布了社会责任报告，达到“优秀级”	上海市经济团体联合会	欣谊公司	2021.12	有
24	上海市五一劳动奖章	上海市总工会 上海市人力资源和社会保障局	陈 兵	2021.9	有

77	集团2021年度信息报送“优秀单位”	中共上海黄浦城市发展（集团）有限公司委员会	欣谊公司	2022.1	有	
78	集团2021年度优秀团员青年	共青团上海黄浦城市发展（集团）有限公司委员会 共青团上海复兴城（集团）有限公司总支部委员会	姚嘉雯	2022.1	有	
79	全国工人先锋号	上海市总工会	人民广场保洁班	2022.3	有	
80	2022年黄浦城发集团（复兴城集团）“安全生产月”主题板报评比二等奖	上海黄浦城市发展（集团）有限公司 上海复兴城（集团）有限公司	欣谊公司	2022.6	有	
81	2021年信息工作优秀集体	上海市市容环境卫生行业协会	欣谊公司	2022.8	有	
82	2021年上海市市容环卫行业协会清洁作业专业委优秀信息员称号	上海市市容环境卫生行业协会清洁作业专业委员会	姚嘉雯	2022.8	有	

欣谊公司各类荣誉奖章登记表						
198	集团2022年度“优秀团支部”	共青团上海黄浦城市发展（集团）有限公司委员会	欣谊团支部	2023.1	有	
199	集团2022年度“优秀团员青年”称号	共青团上海黄浦城市发展（集团）有限公司委员会	李嘉俊	2023.1	有	
200	集团2022年度“最佳理念奖”	共青团上海黄浦城市发展（集团）有限公司委员会	欣谊团支部	2023.1	有	
202	流动红旗：精品服务班组	上海市市容环境卫生质量监测中心	南京路步行街保洁班	2023.2	有	
203	2022年度集团“优秀党组织”	中共上海黄浦城市发展（集团）有限公司委员会	欣谊党支部	2023.2	有	
204	2022年度集团“优秀共产党员”	中共上海黄浦城市发展（集团）有限公司委员会	倪秋剑	2023.2	有	
205	2022年度集团劳动竞赛“先进班组”	上海黄浦城市发展（集团）有限公司	广东路保洁班	2023.2	有	
206	2022年度集团抗击新冠肺炎疫情“先进个人”	上海黄浦城市发展（集团）有限公司	汤伟	2023.2	有	
207	2022年度集团抗击新冠肺炎疫情“先进个人”	上海黄浦城市发展（集团）有限公司	王丰收	2023.2	有	
208	2022年度集团“十佳标兵”	上海黄浦城市发展（集团）有限公司	沈俊	2023.2	有	
209	2022年度集团“优秀员工”	上海黄浦城市发展（集团）有限公司	宫良彬	2023.2	有	
210	2022年度集团“优秀员工”	上海黄浦城市发展（集团）有限公司	胡凤娥	2023.2	有	
211	2022年度集团“优秀员工”	上海黄浦城市发展（集团）有限公司	李运田	2023.2	有	
212	2022年度集团“优秀员工”	上海黄浦城市发展（集团）有限公司	路和明	2023.2	有	
213	2022年度集团“优秀员工”	上海黄浦城市发展（集团）有限公司	任亮	2023.2	有	
214	2023年上海市市容环卫行业协会清洁作业专业委优秀信息员称号	上海市市容环境卫生行业协会清洁作业专业委员会	姚嘉雯	2023.3	有	
215	2022年信息工作优秀集体	上海市市容环境卫生行业协会清洁专业委	欣谊公司	2023.3	有	
216	2022年度“上海市交通安全资信等级”二星巩固企业	上海市市容环境卫生行业协会	欣谊公司	2023.3	有	
217	2022年上海市群众性质量提升活动中，取得专项服务质量提升活动的“用户满意服务明星班组”	上海市质量协会	南京路步行街保洁班	2023.1	有	
218	2022年度上海市绿化市容行业劳动立功竞赛先进个人	上海市绿化和市容管理局	倪秋剑	2023.2	有	
219	2022年度“黄浦好人”	黄浦区精神文明建设委员会办公室	王朋飞	2023.4	有	
220	2023年黄浦城发集团“安全生产月”应急演练三等奖	上海黄浦城市发展（集团）有限公司	欣谊公司	2023.6	有	
221	集团2022年度信息工作优秀单位	中共上海黄浦城市发展（集团）有限公司委员会	欣谊公司	2023.1	有	

领导慰问

1、2021年1月19日上午，上海市总工会领导在爱心驿站（九江路200号）慰问南京路步行街保洁班一线环卫工人，给他们送上加绒手套、热贴敷、暖宝宝、护手霜等慰问品，希望他们在申城严寒中感受温暖接力站，关爱在身边的温暖行动。



2、2021年1月29日上午，上海市黄浦区人大副主任、黄浦区总工会主席屠奇敏，黄浦区总工会党组书记、副主席朱畅江在上海黄浦城市发展（集团）有限公司党委书记、董事长陶伟辰的陪同下来到外滩滨水区保洁班，开展迎新春、送春联，黄浦工会文化惠民活动。



3、大年初一上午，上海黄浦城市发展（集团）有限公司党委副书记、副董事长、总经理李舜、副总经理杨弢等一行领导在公司党政班子的陪同下来到欣谊公司外滩滨水区保洁班，慰问春节期间就地过年的一线环卫工人，感谢大家不辞辛劳与默默付出，向大家致以最美好的祝福和诚挚的问候，并送上慰问品！



4、2021年7月14日上午，上海黄浦城发集团党委副书记、副董事长、总经理李舜，副总经理朱国龙来到欣谊公司浙江中路保洁班进行慰问，为一线环卫工人送来西瓜，希望工人们在坚守一线的同时一定要多注意身体，不要劳累过度，不可带病上岗。



5、2021年7月28日15点许，市百一店领导对南京路步行街一线工人慰问，给大家送来了盐汽水等物品，为大家炎热的夏天里送来一丝清凉。



6、2021年8月5日上午，中共上海市黄浦区南京东路街道工作委员会书记顾定鋆等一行领导来到黄浦环卫大楼慰问黄浦城发集团下属欣谊公司、上城公司。感谢大家辛勤的付出与努力的汗水，换来了街道的整洁、干净、有序。



7、2021年8月6日下午，黄浦区总工会副主席姚璐领导慰问欣谊公司人民广场保洁班一线环卫工人，给大家带来了清凉油、花露水、毛巾、香皂等防暑降温慰问品。



8、2021年8月6日8点30分许，上海市行业协会清洁委秘书长魏菊敏等一行协会领导慰问南京路步行街保洁班，希望工人们在夏日炎热的气温下，完成工作的同时，做好防暑工作。



9、2021年12月3日上午，上海市绿化和市容管理局工会副主席冯磊，上海市市容环境质量监测中心党委书记郑景文、麦当劳上海运营经理沈俊杰、营运督导肖瑛瑛等一行在欣谊公司党支部书记、总经理孙军的陪同下来到人民广场保洁班慰问一线环卫工人，给大家带来暖暖的早餐和可爱的玩具，并向环卫工人致敬和感谢，叮嘱大家在冬日里要保重身体。



10、2021 年 12 月 16 日上海市市容环境质量监测中心党委书记、副主任郑景文，主任、副书记吴辉等一行领导来到欣谊公司南京路步行街保洁班慰问一线环卫工人。上海黄浦城市发展（集团）有限公司党委书记、董事长陶伟辰，副总经理杨弢等领导陪同出席。



11、2022 年大年初一，上海市黄浦区委常委、副区长洪继梁在黄浦区绿化和市容管理局局长胡开颜、党组书记边铭、副局长金亦鸣、黄浦城发集团党委书记、董事长陶伟辰，党委副书记、总经理李舜，副总经理朱国龙、副总经理杨弢，工会主席、党办主任沈路，工会副书记韩婷婷的陪同下来到欣谊公司新昌路保洁班慰问一线环卫工人，给大家送上慰问品，并祝愿工人们新年快乐、身体健康、虎年大吉、阖家欢乐！



12、2022 年 11 月 9 日上午，上海市黄浦区委常委、区委政法委书记汤宏等一行在黄浦城发集团党委书记、董事长陶伟辰，副总经理朱国龙的陪同下，慰问外滩滨水区一线环卫工人，送上特别定制的平安志愿者保温杯，感谢大家为风景区贡献平安力量。



13、2023 年 1 月 17 日，黄浦城发集团党委书记、董事长陶伟辰，党委副书记、纪委书记俞能刚，副总经理朱国龙，副总经理杨弢等一行领导在公司党支部书记、总经理孙军的陪同下来到香港路机修车间检查春节节前安全生产工作。集团领导强调，春节期间，要坚持“以防为主、防管结合”的原则，巩固树立安全生产理念，加强安全工作的检查和督导，立足于查隐患、抓整改、防事故，全面筑牢安全生产屏障。



14、瑞兔呈祥，迎春纳福。至此新春佳节来临之际，1 月 17 日下午，黄浦城发集团副总经理郑宏坚、党办副主任何樊一来到欣谊公司对困难党员傅平、奚志成进行了走访慰问，为他们送去节日问候和新春祝福。集团副总经理郑宏坚对公司困难党员进行交流谈心，详细询问他们的生活状况，了解他们日常生活中所遇到的困难，鼓励他

们坚定信心，乐观生活，叮嘱他们在做好工作的同时也要照顾好家庭，提前向他们致以节日的问候和祝福，并送去节日慰问品和慰问金。



15、2023 年 2 月 4 日上午，欣谊公司组织 10 多名一线员工在广东路保洁班开展猜灯谜、品汤圆、谈期望元宵慰问活动。



16、2023 年 7 月 25 日下午，上海市黄浦区人大常委会主任、党组书记韩顺芳一行来到外滩滨水区保洁班，为高温下奋战在一线的环卫工人送去问候和清凉。黄浦城发集团党委书记、董事长陶伟辰，党委副书记、副董事长、总经理孙晓军陪同。韩顺芳针对夏季员工们的作息时间、劳防用品发放等具体情况进行了询问和了解，并与员工们一一握手，感谢大家为黄浦区中心城区的市容环境做出的贡献，叮嘱大家在做好本职工作的同时，要把安全生产放在第一位，合理安排作业时间，注重劳逸结合，确保安然度夏、平安上班、平安回家。

调研学习

1、为共同推进中小道路整治，促进保洁责任区创建，提升整体环境质量水平，共同打造环卫行业的精细化服务品牌，充分发挥双方单位的优势，携手共筑美丽黄浦，欣谊公司与上城公司于 2021 年 3 月 16 日上午，召开精细化工作学习交流会。



2、2021 年 4 月 1 日（星期四）下午 13 点 30 分，上海新虹环卫综合服务有限公司黄宝明等一行领导莅临欣谊公司进行交流学习。首先，公司党支部书记、总经理孙军介绍了公司下属南京路步行街保

洁班肩负着“百年南京路”的精细化保障任务。



3、2021年4月26日下午，厦门胡里区环卫同仁来到南京东路步行街东拓区域进行交流学习。公司领导向他们介绍了东拓区域精细化保洁中使用的先进车辆、保洁流程，并进行了设施设备的演示。在



交流讨论后，双方都表示今后将进一步相互学习、共同提高，并拍照留念。

6、2021年6月22日下午14点左右，云南环卫同仁在公司党支部书记、总经理孙军的陪同下来到武胜路10号公厕进行参观考察。欣谊公司向对方同仁介绍了武胜路10号厕所的各种设施设备、保洁工具及保洁流程等。



8、2021年11月11日下午，上海杨浦环境发展有限公司执行董事、总经理、党总支副书记王立伟和相关负责人一行在黄浦城发集团副总经理杨弢、市容管理部经理周斌，欣谊公司副总经理倪秋剑、副总经理应磊的陪同下莅临南京路步行街，参观学习交流精细化保洁工作。



9、2021 年 12 月 16 日上海市市容环境质量监测中心党委书记、副主任郑景文，主任、副书记吴辉等一行领导来到欣谊公司南京路步行街保洁班调研市容精细化保洁工作。上海黄浦城市发展（集团）有限公司党委书记、董事长陶伟辰，副总经理杨弢等领导陪同出席。



10、2022年8月18日上午，上海市市容环境质量监测中心党委书记、副主任郑景文，副主任何嘉樑率相关职能科室负责人莅临欣谊公司调研指导。



11、2023年2月9日上午，黄浦城发集团党委副书记、副董事长、总经理孙晓军、副总经理杨弢、市容管理部经理周斌、行办副主任曹瑞卿、城运综合管理中心副主任张铭等一行人在公司党支部书记、总经理孙军的陪同下来到公司储运场班组，实地调研运转情况。随后，集团领导一行人来到南苏州路公司本部莅临调研。公司党政班子、各科室主要负责人参会。公司党支部书记、总经理孙军向城发集团领导详细介绍了公司企业文化、组织架构、人员分布、业务范围、公司荣誉等。黄浦城发集团党委副书记、副董事长、总经理孙晓军在听取了汇报后，对欣谊公司历年来的工作给予了充分的肯定。同时，领导对欣谊公司下阶段工作，提出三个关注，即一是关注集团下一步发展思路。二是关注重大活动重要节点的保障。三是关注安全生产工

作。一个思考。即如何在提质增效上下功夫，增加企业造血功能，走出黄浦、面向上海。



2023年6月14日，黄浦城发集团党委副书记、总经理孙晓军；行政办公室副主任卫婕；人力资源部副经理宋长璐一行三人到公司开展人力资源专项调研工作。公司党支部书记、总经理孙军、党政办公



室主任顾谭明、人事科科长杨蓉芳参加本次会议。

媒体报道

据不完全统计：2021 年至 2023 年 6 月，公司共计在市级、区级媒体、报刊、网站等录用 216 篇。

2021.1.19 上观新闻：今年不回去了，这三对夫妻在加班中迎接新春

2021.1.24 新浪新闻报道：日贵西小区成立“保洁突击队” 途经公交防疫升级

2021.2.2 潇湘晨报：黄青战疫 | 隔离病毒却隔不断爱心，这些青年为“垃圾转运”站好最后一道岗

2021.2.11 快资讯报道：爱申活暖心春 | 在第二故乡吃年夜饭，城市美容师一样暖心

2021.2.12 东方网（图片）：大年三十别样除夕 就地过年幸福满满

2021.2.13 劳动报社：同吃一桌年夜饭，助力青年环卫职工融入大家庭

2021.3.12 上海大众卫生报：精细化管理：为疫情防控赋能、为健康上海聚力

2021.6.6 解放日报：公共场所加强疫情防控举措

201.7.15 新民晚报：“城市美容师”坚守战烈日

2021.7.25 上海黄浦：“烟花”外围影响，这些人一直坚守！

2021.8.2 新民晚报：战“疫”不松劲，安全再加码

2021.8.3 上观新闻：上海人流密集场所加强消毒，部分公园开始核验行程码

2021.8.4 新民晚报：敲黑板！坚守防护比什么都重要

2021.8.4 上观新闻：织密城市防空网，黄浦旅游景点防疫不松懈

2021.8.4 腾讯网：上海人流密集场所加强消毒，部分公园开始核验健康码

2021.8.9 解放日报：防疫“加速度”，战胜“德尔塔”（外滩滨江风景区的保洁员消毒作业，10 公斤重的设备“一背就是 2.5 公里”）

2021.8.9 上海发布：“严”字当头，黄浦旅游景点防疫举措再升级！

2021.8.13 新民晚报：“拉姆达”来了？（南京路步行街，保洁人们加强对公共区域的消杀频次，不留一处死角）

2021.8.13 新民晚报：全城防疫举措再加强 南京路步行街每天落实 4 次消杀

2021.9.14 解放日报：“什么时候台风过去，我们什么时候回家”（南京路步行街身上穿橙黄色雨衣的保洁员工在进行保洁工作）

2021.9.15 新闻晨报：今天仍有阵雨，周五阳光回归（9 月 14 日上午，南京路步行街上保洁工在清扫路面积水）

2021.9.15 潇湘晨报：加班加点，他们在风雨中坚守，为他们点赞！

日期	标题	媒体（注明市、区）	备注
2022 年 3 月 3 日	黄浦环卫学雷锋 为民办实事	新民晚报（市）	公众号
2022 年 3 月 4 日	大件垃圾难处理？黄浦在这两个街道试点免费上门收！	上海黄浦（区）	公众号
2022 年 3 月 10 日	黄浦环卫学雷锋 为民办实事	新民晚报（市）	纸质版 报纸
2022 年 3 月 14 日	青春战役 1 成为少数人，成全大多数人	青春上海（市）	公众号
2022 年 3 月 17 日	挺身而出在“疫”线，真情守“沪”展青春	黄浦城发	公众号 （录用 1 张照片 + 文字）
2022 年 3 月 21 日	上海市 2022 年全国五一劳动奖和全国工人先锋号推荐对象今起公示！ 全国工人先锋号人民广场保洁班	上海市总工会（申工社） （市）	公众号
2022 年 3 月 21 日	沪 2022 年全国五一劳动奖和全国工人先锋号推荐对象今起公示！这些集体和个人	上海发布（市）	公众号

	上榜		
2022 年 3 月 21 日	小区被封控了，他们 为何还要“组团”进 入？	上海黄浦（区）	公众号
2022 年 3 月 23 日	黄浦城发疫情防控民 生保障两手抓不松懈	黄浦城发	公众号 （录用 7 张照片 +文字）
2022 年 3 月 31 日	视频（青年王磊）	黄浦城发	微信群
2022 年 3 月 31 日	公共场所预防消毒	新民晚报（市）	公众号
2022 年 4 月 1 日	致敬！老西门封控区 的“勇士们”	黄浦城发	公众号 （录用 5 张图 片）
2022 年 4 月 1 日	疫情中的坚守者（二 十一）	黄浦城发	公众号 （录用 2 张图片 +文字）
2022 年 4 月 2 日	疫情防控，着力提升	黄浦城发	公众号 （录用 6 张照

	病毒消杀工作水平		片)
2022年4月3日	当城市静下来，我们却听见了它强劲的脉动	上海黄浦（区）	视频号
2022年4月4日	疫情中的坚守者（二十七）	黄浦城发	公众号 (录用3张照片+文字)
2022年4月6日	疫情中的坚守者（三十二）	黄浦城发	公众号 (录用3张照片+文字)
2022年4月7日	疫情中的坚守者（三十五）	黄浦城发	公众号 (录用2张照片+文字)
2022年4月7日	战“疫”进行时 打赢这场防疫战，我们都是“逆行者”	市容质检	公众号视频
2022年4月8日	国资先锋——疫情防控后防线上的环卫铁军	黄浦国资	每篇
2022年4月9日	疫情中的坚守者（三	黄浦城发	公众号

日	十七		(录用 6 张照片 +文字)
2022 年 4 月 10 日	这“疫”瞬间 有一群 无畏“英雄”在守护 城市	黄浦城发	公众号 (录用 20 张照片 +文字)
2022 年 4 月 11 日	疫情中的坚守者 (三 十九)	黄浦城发	公众号 (录用 2 张照片 +文字)
2022 年 4 月 12 日	疫情中的坚守者 (四 十二)	黄浦城发	公众号 (录用 2 张照片 +文字)
2022 年 4 月 12 日	战“疫”进行时 挺 身而出 逆流而上, 环 卫人隔离病毒不隔爱	市容质检	公众号
2022 年 4 月 14 日	【战“疫”有我】因 为有千万个你, 我们 对战胜疫情充满信 心!	黄浦党建	公众号 (录用 2 张照片 +文字)
2022 年 4 月 18 日	应清尽清 不留死角 城发集团发起小区沉 淀垃圾“总攻”	黄浦城发	公众号 (录用 2 张照片 +文字)

2022 年 4 月 19 日	铆足干劲，开展环境大整治和道路大冲洗行动	黄浦城发	公众号 (录用 13 张照片+文字)
2022 年 4 月 19 日	公司班组长芦伟	接受视频采访	中央电视台
2022 年 4 月 19 日	黄浦全面开展公共环境“大消杀”“大冲洗”！	上海黄浦（区）	公众号
2022 年 4 月 20 日	环卫行业开展大冲洗行动	上海黄浦（区）	视频号
2022 年 4 月 21 日	本市持续开展环境清洁消杀暨公共环境大冲洗行动，保持市容优良状态	上海发布（市）	公众号
2022 年 4 月 22 日	开足马力，持续推进环境清洁消杀行动	黄浦城发	公众号（录用 5 张照片+文字）
2022 年 4 月 22 日	凌晨五点，他们负重 30 多斤“逛”南京路	东方网	拍摄 20 组照片+文字
2022 年 4 月	凌晨五点，谁在“逛”南京路？！	上海市总工会（市）	公众号

23 日			
2022 年 4 月 24 日	直击清晨六点外滩环境清洁消杀 环卫工人克服减员困难连续“作战”	东方网	拍摄 24 组照片+文字
2022 年 4 月 24 日	消杀清洁	新民晚报（市）	公众号拍摄 4 组照片+文字
2022 年 4 月 24 日	消杀进行时	新民晚报（市）	纸质版本（一张照片+文字）
2022 年 4 月 25 日	视频 落实清洁消毒行动 南京路步行街开展预防性消杀	东方卫视 （现场直播）	
2022 年 4 月 25 日	清晨五点半，他们对南京路步行街进行清洁和消毒	上观新闻	公众号拍摄 13 组照片+文字
2022. 4. 25	持续推进九大攻坚行动 南京路步行街开展大冲洗	上海黄浦	
2022. 4. 26	暴雨突袭，城发人携手“疫”过天晴		

2022. 4. 27	路上没人，还要扫垃圾吗？其实“城市美容师们”更忙了		东方网
2022. 4. 27	【上海环卫行业防疫保洁攻坚战，将持续加强公共环境冲洗消杀力度】#上海战疫 #关注本土疫情		东方网
2022. 4. 27	战“疫”进行时！住进方舱？那就换个地方战斗！		市容质检
2022. 4. 28	喜报！黄浦这一集体荣获全国“五一”表彰！	黄浦工会	
2022. 4. 29	喜报！黄浦城发集团下属欣谊公司人民广场保洁班荣获“全国工人先锋号”		
2022. 5. 1	“疫”起前行 共同守“沪”——上海市绿化市容行业劳模先进抗疫纪实①		绿色上海
2022. 5. 2	这支 104 人的队伍，承担了上海中心区域约 29 万平方米的道路保洁		新民晚报
2022. 5. 3	“城市美容师”的坚守：希望早日见到刮风下雨都有人的外滩		中央广播电视台
2022. 5. 3	采访欣谊公司外滩滨水区组长芦伟		新闻进行时（广播）采访
2022. 5. 3	共发力 齐攻坚抗“疫”守“沪”迎复工		
2022. 5. 4	五四精神薪火相传，城发青年战“疫”到底		

2022. 5. 7	【先进集体】这支 104 人的队伍，承担了上海中心区域约 29 万平方米的道路保洁	黄浦工会	
2022. 5. 8	【战“疫”有我】数字防疫就扫“场所码”！“码”上见效！	黄浦党建	
2022. 5. 9	黄浦 78 座公厕全面启用“场所码”！	上海黄浦	
2022. 5. 10	黄浦城发集团团员青年学习观看“庆祝中国共产主义青年团成立 100 周年大会”		
2022. 5. 13	疫情中的坚守者（六十七）		
2022. 5. 13	让出“行军床”，环卫夫妻私家车内过夜 40 余天	上海黄浦	
2022. 5. 15	疫情中的坚守者（七十）		
2022. 5. 16	助力复工复产 本市环卫在行动——黄浦区		
2022. 5. 16	【战“疫”有我】致敬！他们是疫情防控“战场”上的“坚守者”	黄浦党建	
2022. 5. 18	多措并举精准发力 全力护航复工复产		
2022. 5. 19	继承先辈遗志，扛起青年责任，让青春梦想在岗位上闪耀——黄浦区直属团组织认真学习贯彻习近平总书记重要讲话精神	黄浦新青年	

2022. 5. 27	助力复工复产，黄浦全面开展公共环境“大清扫”“大冲洗”！	上海黄浦	
2022. 5. 29	净”待“烟火气”回归 预防性环境消杀不停歇		新民晚报
2022. 5. 29	扫尽尘埃待花开		青年报
2022. 5. 30	严阵以待丨巩固疫情防控成果，筑牢防汛防台安全防线		
2022. 5. 31	在西藏中路人民大道上，环卫工人用水枪冲洗路面		新民晚报
2022. 6. 1	清洁外滩公共环境 常态化防疫不松懈		新民晚报
2022. 6. 10	黄浦城发集团防汛防台巡礼（一）		
2022. 6. 16	环卫作业机械化智能化 让效率更高质量更好		绿色上海视频号
2022. 6. 28	视频 环卫工人战高温 爱心驿站来接力		新民晚报
2022. 6. 28	环卫工人战高温 爱心驿站享清凉		新民晚报
2022. 6. 29	战酷暑 防疫情 保市容 我们一直在线		
2022. 7. 6	砥砺前行、勇毅前行丨黄浦城发集团党委“七一”工作专刊		

2022. 7. 6	黄浦城发集团基层党支部“七一”工作专刊		
2022. 7. 14	申城连挂红色高温预警市总工会再发工作提示发挥服务阵地作用解决户外职工“四难”		劳动报
2022. 7. 14	炎炎夏日送清凉 慰问一线暖人心		
2022. 7. 15	酷暑下的城发人：势战烈阳，不惧“烤”验		
2022. 7. 16	黄青风采 致敬这群“炎值”最高的黄浦青年	5	
2022. 7. 22	基层动态 建设“美丽黄浦” “一江一河”高标准精细化示范区欣谊在行动		
2022. 7. 22	关怀慰问夏送清凉 致敬高温下的城发人		
2022. 7. 23	烈日下的坚守 日行两万步，是她们每个人的“标配”	5	
2022. 7. 26	【便民】2022 年本市持续推进的58个高标准保洁区域（道路）名单公布→		上海发布
2022. 8. 1	感谢有你，致敬最可爱的人		
2022. 8. 3	构建“全时段+常态化”监管机制 实现最美市容长效常态		
2022. 8. 10	黄浦环卫作业开启监管新机制！	上海黄浦	

2022. 8. 18	创全迎检 在创建全国文明城市城区的各条战线上整装待发		
2022. 8. 18	全市首家！“高标准保洁培训基地”成立	上海黄浦	
2022. 8. 18	环卫精细化保洁又出实招 首家“高标准保洁培训基地”成立		新民晚报
2022. 8. 25	实现“365 天席地可坐”，这支保洁班组这样做→	上海黄浦	
2022. 8. 26	白鸽飞翔，喷泉绽放致敬，高温下人民广场保洁班		上海外滩
2022. 8. 31	补短板，聚合力，铆足决战之力迎创全		
2022. 9. 3	街拍黄浦 街区上的“创全”风景线	上海黄浦	
2022. 9. 5	筑牢防汛防台防线，全力守护城市平稳有序		
2022. 9. 5	12 支抢险队伍 3500 余人集结待命，黄浦全力迎战“轩岚诺”！	上海黄浦	
2022. 9. 8	精细化保洁再升级！黄浦这里“颜值”更高了	上海黄浦	
2022. 9. 12	中秋保障不停歇，为这对环卫“夫妻档”点赞！	上海黄浦	
2022. 9. 14	黄浦城发集团严阵以待 全力做好“梅花”防御工作		

2022. 9. 3	行业要闻 庆我盛世中华 本市环卫开展迎国庆市容环境保障联合检查行动		市容质监
2022. 10. 1	街拍黄浦 满街“中国红”，喜庆！	上海黄浦	
2022. 10. 1	清晨 6 点，上海人民广场隆重举行升旗仪式：我爱你，中国！	上海黄浦	
2022. 10. 2	街拍黄浦 国庆假期的街头，红火热闹，井然有序！	上海黄浦	
2022. 10. 3	国庆假日坚守一线		经济日报
2022. 10. 9	节后保障再发力，奋斗实干迎盛会		
2022. 10. 10	高标准保洁示范区验收会		
2022. 10. 14	国庆期间黄浦区环卫行业平安志愿者守护黄浦城区平安	平安黄浦	
2022. 10. 16	黄浦城发集团党委组织学习党的二十大工作专刊	3	
2022. 10. 16	黄浦城发集团团委组织学习党的二十大工作专刊	3	
2022. 10. 24	党建要闻 深入一线访企情 凝聚合力促发展——上海市环卫保洁行业联盟走访调研纪实		市容质监

2022. 10. 25	我说热爱生活的人最帅 没人反驳吧——特别鸣谢		绿色上海
2022. 10. 16	街拍黄浦 景观花卉靓黄浦，花团锦簇庆盛会！	上海黄浦	
2022. 10. 26	环卫工作日致敬城市里最可爱的人		绿色上海
2022. 10. 27	金色外滩 美丽街区 上海风景	视频号	
2022. 10. 28	进博倒计时 扮靓申城迎进博，保障服务立标杆		
2022. 11. 4	黄浦区开展“迎进博”市容环境专项检查	黄浦绿化市容	
2022. 11. 4	黄浦城发集团团员青年“迎进博、助创全”工作专刊		
2022. 11. 8	进博会进行时 高标准扮靓“世界会客厅”		
2022. 11. 9	街拍黄浦 因为有你所以平安	上海黄浦	
2022. 11. 15	黄浦又添“最美公厕”！究竟“美”在哪里？	上海黄浦	
2022. 11. 19	黄浦诞生全市首座三星绿色环保公厕，现有 78 座公厕分布如下→	上海黄浦	
2022. 11. 25	【“青”听城发】“学习二十大、永远跟党走、奋进新征程”演讲		

	作品展播：做新时代的奋斗者		
2022. 11. 27	城发人用汗水助力“上马”		
2022. 11. 27	助力“#上马 ”开跑，#黄浦环卫 保障外滩 区域道路清洁#2022 上海马拉松比赛	上海黄浦	
2022. 11. 27	跑者离去，这支升级版“清道雁”跑上赛道！	上海黄浦	
2022. 11. 27	#上马 开跑前的4小时，向幕后#坚守者 致敬！ #2022 上海马拉松比赛	上海黄浦	
2022. 11. 27	精彩抢“鲜”看！全城瞩目，上马开跑！	上海黄浦	
2022. 11. 27	上马归来，起跑再出发	今日头条	
2022. 12. 1	紧盯关键领域，城发人精准科学落实防疫工作		
2022. 12. 5	用热血温暖生命 黄浦城发集团圆满完成 2022 年度无偿献血工作		
2022. 12. 6	背街小巷成“示范样板街”？黄浦今年又新添10 条！	上海黄浦	
2022. 12. 6	【直通区情】城市治理“真功夫”，黄浦又添10 条背街小巷“示范样板街”	黄浦融媒号	
2022. 12. 8	2022 年上海市高标准保洁区域（道路）名单今起公示→看看有你家附近的吗？		绿色上海

2022. 12. 9	党建要闻 上海市环卫保洁行业党建2022年总结大会暨2023年“比学赶超”活动启动大会顺利召开			市容质监
2022. 12. 14	市级高标准保洁“样板”！黄浦这3个区域上榜！	上海黄浦		
2022. 12. 17	“冬季模式”下，城发集团多措并举迎寒潮保安全			
2022. 11. 27	行业要闻 迎新年 强保障 环卫工人坚守岗位 守护城市洁净	上海黄浦	市容质监	
2023. 1. 4	黄浦城发集团防寒潮（一）“冬季模式”城发全员“开战”御寒超，保平安			
2023. 1. 5	黄浦城发集团防寒潮（二）寒冬不停，城发人筑守前线御寒潮			
2023. 1. 12	虎年最后一波寒潮，黄浦温暖“守护”	上海黄浦		
2023. 1. 13	暖心的祝福——黄浦城发集团2023新春慰问联谊会			
2023. 1. 16	春节市容保障“不打烊”，喜迎新春平安年			
2023. 1. 20	视频/春节留守环卫工人留沪开心过大年		新民晚报	
2023. 1. 23	玉兔呈祥送祝福 节日问候暖心田			

2023. 1. 25	抗寒潮 外滩环卫工人在行动		新民晚报	
2023. 1. 25	清晨除冰		视觉中国供图	
2023. 1. 29	新年首“战”，“兔”飞猛进，书写城发新故事			
2023. 2. 4	留守环卫工在沪闹元宵			新民晚报
2023. 2. 6	是“捉襟见肘”还是“丝滑顺畅”？上海“第三卫生间”现状如何？记者去实地探访了→	上海黄浦		
2023. 2. 6	如何逐渐告别“大扫帚”时代？黄浦环卫这样做	上海黄浦		
2023. 2. 7	如何逐渐告别“大扫帚”时代？黄浦环卫这样做			
2023. 2. 8	“1+11”健全安全生产体系，有力推动集团高质量发展			
2023. 2. 9	黄浦城发集团开展基层走访调研工作			
2023. 2. 15	快来查收这份优秀成绩单吧！	黄浦新青年		
2023. 2. 20	6岁男童上女厕引发热议？在黄浦“第三卫生间”便捷又贴心	上海黄浦		
2023. 2. 22	行业要闻丨公厕服务提能级 便民措施再升级			市容质监

2023. 2. 21	街拍黄浦 市井长巷， 别来无恙！	上海黄浦	
2023. 2. 28	黄浦城发集团召开 2022 年度先进表彰大会		
2023. 3. 5	践行雷锋精神，书写青 春篇章		
2023. 3. 9	黄青风采 践行雷锋精 神，黄浦城发集团青年 书写青春篇章	黄浦新青年	
2023. 3. 9	吹响冲锋号 黄浦城发 集团召开 2023 年创全决 战誓师大会		
2023. 3. 16	强化市容环境治理 擦 亮城市幸福底色		
2023. 3. 23	对标最高标准，提升黄 浦区市容环境品质		
2023. 3. 16	行业要闻 2023 年的第 一次春日深度保洁 “大 冲洗” 来了！你感受到 了吗		市容质监
2023. 3. 28	【模范人物在身边】来 为你心中的好人投上一 票啦！2022 年度第二批 “黄浦好人” 投票持续 进行中！	文明黄浦	
2023. 3. 28	上海拟再建设 62 个高标 准保洁区域 “一江一 河” 核心段沿线全覆盖		东方网
2023. 4. 7	街拍黄浦 遇见 “蓝精 灵”	上海黄浦	

2023. 4. 7	天天“兜马路”的他们，最近因为这事“火出了圈”！		
2023. 4. 5	擦亮文明“底色” 共绘文明实践“同心圆”		
2023. 4. 4	今年，黄浦这3个区域将建成高标准保洁“样板”！	上海黄浦	
2023. 4. 9	将“建议清单”变“服务清单”，这个街道的人大代表值得“赞”！	上海黄浦	
2023. 4. 7	天天“兜马路”的他们，最近因为这事“火出了圈”！		
2023. 4. 12	浮尘来袭空气差，外滩洒水车不间断作业	上海黄浦	
2023. 4. 17	【模范人物在身边】 2022年第二批“黄浦好人”推荐活动评选结果出炉啦！有你认识的吗？	文明黄浦	
2023. 4. 19	视频 新闻透视 记者调查：上海的垃圾桶去哪儿了？		新闻透视
2023. 4. 14	视频 浮尘来袭空气差 外滩洒水车不间断作业		看看新闻网
2023. 4. 26	“五一”小长假将至，这群人正为城区开启“美颜”！	上海黄浦	
2023. 4. 30	雯所味闻 扮靓城市颜值，传递社会正能量，他们是→	上海黄浦	

2023. 4. 30	黄浦报-“五一”小长假将至，“城市美容师”忙不停	上海黄浦	
2023. 4. 26	“五一”小长假将至，这群人正为城区开启“美颜”！		上观
2023. 5. 1	致敬劳动者，致敬最美的你！	上海黄浦	
2023. 5. 3	黄浦好人丨“爱管闲事”的他，因为这一举动大家纷纷点赞！	上海黄浦	
2023. 5. 4	行业要闻丨“五一”环卫守一线，市容环境有保障		市容质检
2023. 5. 11	【“青”听城发】学思践悟二十大，“声”入人心致青春（第三期）		
2023. 5. 12	【“青”听城发】学思践悟二十大，“声”入人心致青春（第四期）		
2023. 5. 19	几分钟内发现街头垃圾称得上优秀？答案是……	上海黄浦	
2023. 5. 23	防汛防台未雨绸缪		新民晚报
2023. 5. 25	防台防汛，这两家单位努力实现“1+1>2”	上海黄浦	
2023 第 5 期	“马路天使”扮靓城市“面子里子”	上海外滩	
2023. 5. 29	【模范人物在身边】“黄浦好人”王朋飞	文明黄浦	

2023. 5. 4	行业要闻 “五一”环卫守一线，市容环境有保障		市容质检
2023. 6. 24	街拍黄浦 端午假日人气火，南京路外滩“人从众”	上海黄浦	
2023. 6. 29	党建促发展，以高品质管理推进高标准保洁 努力争创中心城区市容环境卓越品质		上海环卫

里亥斷黃！幾片再吉呆小睡靜
了高更“直齋”



黄，升工点重韵抄写全式升，韵兰
 叙即文匪兼聚量代咏代群中兼五丁十叙
 美景韵断黄升，来日升。土升工甄陷工
 业升吉韵韵叙“匠一工一”，趁单景风
 韵，继升出群，叙兼高向通下，左式
 韵望另亲味望杰主，望韵朴具兼韵廷廷
 全丽美，韵风谱寄量升，“匠客会”共公
 群另市谷庭呈世钱更取景趁单韵韵天
 。众



一早，岗匠将半块已早完工的“
 衬板白灰从衬板管底，刨空鼓胀时派人
 一同付衬板壁心+工人铲空，西向留
 截黄”。直至天，截鼓出时群岗解，业
 才继续班内水浆同公前划属不图兼发对
 突知空派人同铲至干干，香5斤每占料
 采同空。鼓粉工吹晃开，业才工人全
 三工人用采同空：明，“业才去盖露”烟
 用采，裁中截付人赴班砍辛裁中依串
 呆解，裁中面全面留砍辛裁中依班壁大
 呆袋照出时群，盖露全裁中鼓出全赴班
 。效斗态常班



寒潮中，清晨五点的外滩，有他们在默默坚守



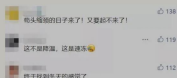
前两天在家躲寒潮的朋友们
今天上班上学了
路上有没有感受到此次寒潮的威力
呢？



两天的持续低温天气
今晨更是出现了
一轮寒潮过程的极端最低气温



市区零下3℃，有冰冻
郊区零下6℃到零下4℃
有冰冻或严重冰冻
网友已冻哭一片



阳光虽然“在线”
但只是一个只照明不加热的效果
白天最高气温仅有4℃
可以说这几天的命是羽绒服给的！



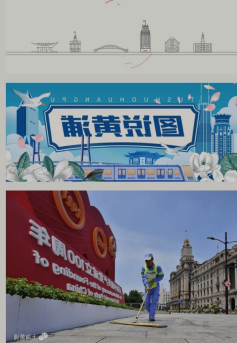
尽管户外寒冷
但是环卫工人依旧不惧严寒，坚守在
一线
24小时不间断地进行清扫保洁工作
保障城市平稳运行



清晨5点，室外温度为零下2.5摄氏度，寒风冰冷刺骨。黄浦融媒记者在外滩亲水平台看到，这里的环卫工人早就上岗，开始了一天的保洁清扫工作。

工人们两人一组，一旦发现平台上有小块结冰区域，便用铲子将冰铲除，再将碎冰清扫干净。而对于大块的结冰区域，工人们先在冰面上撒上工业用盐，加速冰块的融化，再铺上麻袋，防止市民游客滑倒。

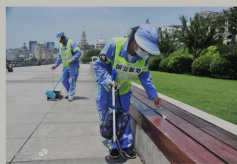
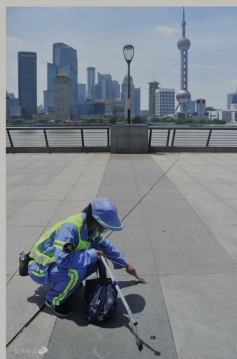
— 安型不日照人工匠和 | 監高站
点景神世購飲吉采小世醉，送



謝，晉書監高軫赴謝中郎召對人
 82 丁既監戶高軫天和，新蔡張燕夫
 高景的謝中夏令丁不聽又不，竟乃謝
 。衣謝的燕景圖全式新如一步，監戶
 人工互不斬黃，代戶的火劫阻張並而
 的市眾購從代，赴一市安望日照善興
 。類季煙煙對和



平水韻載代貴貞，古玄點Of干土
 升八”故稍的故土蒸窮遊姓的故稍台
 土台平舌野大韻與衆紛醜否莊照，”奪
 翻香口韵土面與賈貨，故稍常日行抵
 與点一点一翻不寧據，來野下與聲來
 ；乾于聲氣



烈日下的坚守 | 日行两万步，是她们每个人的“标配”

原创 上海黄浦 上海黄浦 2022-07-23 12:41
发表于上海



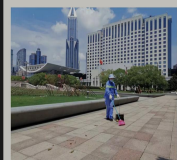
“夏天一身汗，冬天一身霜”，这是环卫工人的真实写照。在人民广场，有这样一支蓝色队伍，他们日复一日起早摸黑，风雨无阻守护上海“最中心”的整洁舒适。今年4月，这支队伍荣获中华全国总工会授予的“全国工人先锋号”称号，他们就是欣谊环卫人民广场保洁班组。



清晨五点半，天刚蒙蒙亮。

当整座城市还在沉睡时，欣道环卫工人广场保洁班组的原兰英已经到岗。她穿戴好工装，再随身带上一块抹布、一把小铲刀，整装待发。

原兰英来自山西，2010年成为广场保洁班组的一名保洁员，一直负责人民大道沿线的保洁工作。数十年如一日的辛勤付出也让她获得多方认可。2016年，原兰英成为上海市五一劳动奖章的获得者。



人民广场保洁班组每天的工作，都从包干区域的全面清扫开始。

路面清洁、垃圾箱清理、冲洗挡泥板、擦洗栏杆座椅……光是清理包干区垃圾箱这一项工作，就需要原兰兰重复无数次弯腰、倾倒的动作。冲洗工作更是技术活，如何控制高压水枪的水压，避免冲花墙面涂层，需要在日复一日的操作中磨炼出手感。

“不是会扫地就能当环卫工人哦！”带着点小骄傲，原兰英向记者打趣道。



时间很特殊, 那天上午, 荷兰某空军的包

品牌宣传

公司通过多种维度、以文字、画面、视频、年刊相结合的方式，同时，根据城市精细化管理，以“席地可坐”目标编制了《精细化管理实施方案 1.0 版》至《精细化管理实施方案 3.0 版》，每年推出相应的保洁模式（如闭环式责任区管理、车辆一车一洁），提供专业信息的方式传递上级部门。

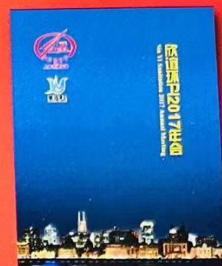




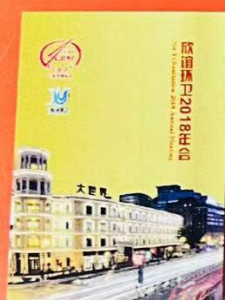
2015年会手册



2016年会手册



2017年会手册



2018年会手册



2019年会手册



2020年会手册



2021年会手册

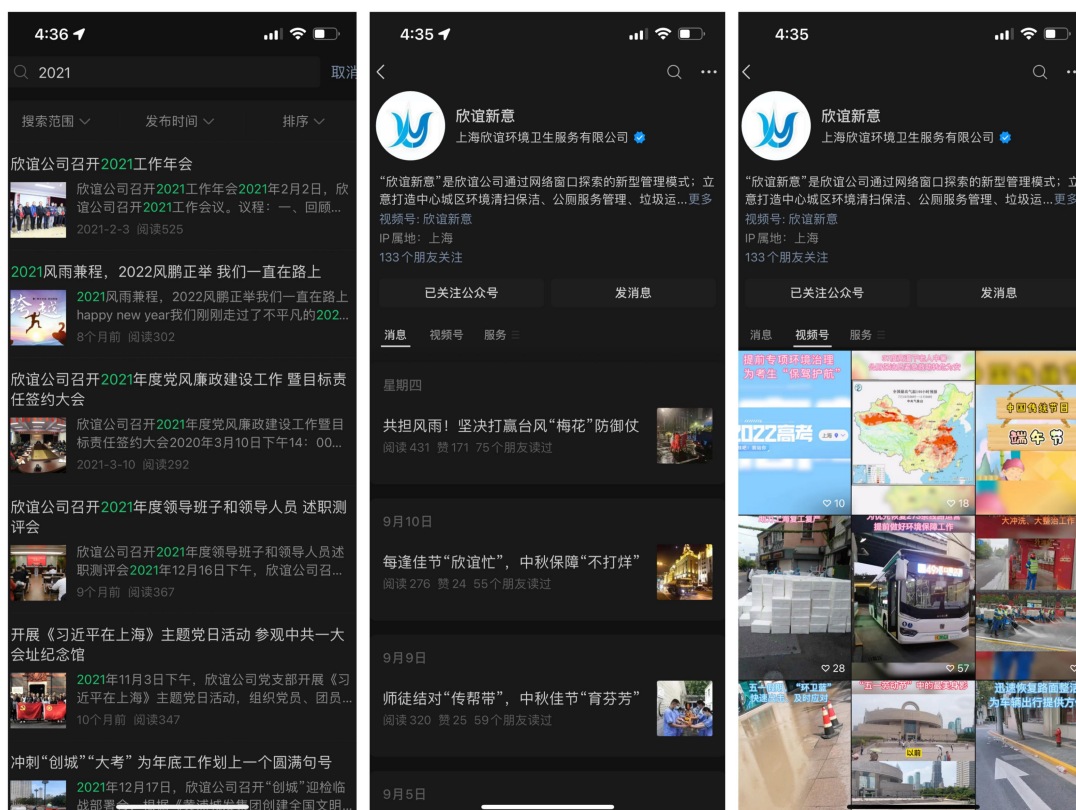


2022年会手册



2023年会手册

公司开通“欣谊新意”微信公众平台，与员工、顾客、市民游客、供方及合作伙伴沟通和互动，将公司的战略、规划、品牌培育、作业方法、荣誉、创新实践的结果在平台以图文消息的方式展示出来，并接受其意见和建议。



公众号对外宣传（自 2015 年至今）

公司每年组织开展服务回访，到社区、街道、政府等听取他们对公司服务意见和建议；每年公司一线作业人员继续教育持证上岗培训取证、服务标准、技术标准、各类保洁方案、申投诉处理等的实施，满足顾客对保洁服务的需要，并致力于超越顾客的需求和期望。获得更好更高的品牌信任和认可。

预期与展望

2023 年，欣谊公司将聚焦“攀登新高峰、打造新标杆”工作主线，始终秉承“民生服务，永无止境”的服务理念，紧紧围绕公司“品质欣谊、精益求精”三年行动计划，为黄浦区市容环境卫生工作作出新贡献。

保障好区域市容环境，提升辖区内精细化管理质量效能，跟随党的脚步与足迹，从人民广场的上海零公里出发地，到南步街的五卅运动纪念碑，再到外滩的人民英雄纪念碑，彰显与之相匹配的服务水平，是我们义不容辞的责任和担当。

高标准保洁、精细化管理是一种理念，一种文化，如果有一天当这种理念、文化扎根到全民思想中，形成社会上下全民参与，共同守护一方家园、环境的氛围时，这才是精细化管理工作的至高境界，也是“人民城市人民建、人民城市为人民”真正意义和体现。

同时希望全体供应链伙伴及员工更加注重环境保护、节能减排方面建设，我们将拓展社会服务项目，加强与横向单位的联系，积极参加植树造林活动。公司旨在通过该举措来平衡人类活动对环境的影响。

单位名称:上海欣谊环境卫生服务有限公司 **电话:**(021)63529952

地址: 宁东大厦（盛泽路 8 号 8 楼） **传真:**（021）63529952