



上海欣望环境卫生服务有限公司

2023 年企业社会责任报告

2025 年 1 月 23 日

目 录

报告编制说明	4
公司概况	5
社会责任履行情况	6
I-1 保障职工权益	6
II-1 理论学习	6
II-2 员工教育	8
II-3 员工录用	10
II-4 劳动保护	11
I-2 诚信生产经营	12
II-5 诚信经营	13
II-6 诚信服务	13
II-7 利润与经济效益	13
I-3 参与社会治理	14
II-8 参与文明共建	14
II-9 志愿服务	15
II-10 救灾捐助	16

I-4 绿色环保形象	17
II-12 环境管理.....	17
II-13 低碳节能.....	18
II-14 环保品牌.....	19
结束语	20

报告编制说明

①发布周期

本报告为上海欣望环境卫生服务有限公司发布的第十一份社会责任年度报告。本报告主要围绕 2023 年度重点工作，真实客观地反映了公司在日常经营管理活动中，在社会责任方面所做的各项工作。

②报告时间范围

本报告所涵盖的时间范围为 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日止，并包含了部分公司历史信息。

③报告组织范围

列入本报告范围的企业仅包括上海欣望环境卫生服务有限公司各部门、各班组（详见公司概况）。

④报告数据说明

本报告引用的财务数据与年报保持一致，如有差异，以财务报告为准。其他数据来自公司内部统计。本报告中所涉及货币金额以人民币作为计量币种，特别说明的除外。

⑤报告参考标准

本报告主要参照 2021 年上海市精神文明建设委员会办公室《上海市文明单位创建管理规定（2021 版）》，及《企业类文明单位社会责任报告指标》，且结合公司的实际情况编撰而成。

⑥报告有关指代说明

为了便于表述，在报告中的“上海欣望环境卫生服务有限公司”以下简称“欣望公司”、“公司”、“我司”或“我们”。

⑦解答报告及其内容问题的联络人

联络部门：上海欣望环境卫生服务有限公司党政办公室

联 络 人：龚崑天

公司概况

上海欣望环境卫生服务有限公司成立于 2004 年 11 月，隶属于上海黄浦城市发展（集团）有限公司，注册资金 1200 万元，拥有上海市交通安全资信二星级资质证书。公司主要承担半淞园路街道、小东门街道及黄浦滨江岸线共约 150 万平方米区域内 78 条道路清扫，负责 16 座公厕、77 处环卫设施的保洁服务及区域无主、暴露垃圾清运任务。



公司设有 8 个科室部门，下设 10 个作业保洁班组。截止目前，公司职工总数 560 人，其中沪籍职工 105 人，外来从业人员 455 人。公司拥有维修技师 2 人，高级技术人员 12 人，中级技术人员 15 人，初级技术人员 232 人。目前拥有中共党员 24 名。作为八届市级“文明单位”，公司始终秉承“团结聚和谐，扮靓美丽市容；创新促发展，铸造精品企业”的企业精神，内抓制度建设，外树品牌形象，坚持参与黄浦区创建全国文明城区行动，圆满完成了历届中国国际进口博览会、上海国际马拉松赛、重大节庆假日等一系列环境保障任务，形成了具有欣望特色的精细化作业体系。多年来，公司相继荣获了上“海市品牌引领示范企业”、“上海名牌”、“上海市五一劳动奖状”、蝉联八届市级“文明单位”、连续五届行业劳动竞赛“先进单位”等殊荣。通过长期强有力的班组建设，公司大桥班荣获了“全国巾帼文明岗”，滨江班荣获“上海市工人先锋号”，机修班荣获“青年文明号”等荣誉称号，亦涌现了上海市劳动模范邹富建、上海市“五一劳动奖章”及市农民工先进个人获得者马文阔、上海市“三八红旗手”施海霞等一批榜样典型。

社会责任履行情况

公司连续八届荣获“上海市文明单位”称号，在深耕本职工作的同时，始终将社会责任扛在肩头，积极践行企业担当。我们精心组织职工踊跃投身各类社会援助和公益活动，用实际行动传递爱心与温暖。每年，公司都积极开展无偿献血的宣传与动员工作，鼓励职工以热血诠释奉献精神，用爱心为生命续航。公司也主动为残障人士、外来从业人员开辟就业通道，提供平等的就业机会，助力他们融入社会、实现自身价值。同时，为给在校大学生提供接触社会、积累经验的机会，公司搭建了社会实践平台，帮助他们在实践中成长，为未来的职业发展打下坚实基础。一系列的积极举措显著表明了公司对社会责任的高度重视和主动担当，赢得了政府和社会各界的广泛赞誉，也在行业内树立起了诚信、友善、负责的良好企业形象。

I-1 保障职工权益

公司始终把构建良好的人文环境作为企业精神文明建设的内核动力，将文明服务理念、思想理论学习、队伍建设融入其中，坚持同薪酬、男女平等、民族平等的原则；坚持每年召开职工代表大会，领导班子述职测评会，保障职工参政议政的权利；为职工争取福利待遇，维护职工合法权益；完善培训机制，提升职工的组织能力和专业技能；坚持竞聘上岗、择优录用的用人机制，为职工成长提供空间。

II-1 理论学习



自 2022 年起，公司党支部扎实推进各项学习教育工作。在习近平新时代中国特色社会主义思想的引领下，组织党员干部深入学习习近平总书记系列重要讲话精神，力求

学深悟透、融会贯通。

一是全面开展主题教育。按照集团党委统一部署，公司党支部以学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育为主体学习目标，认真制定实施方案，召开动员部署会，把党的二十大精神、习近平系列重要讲话等纳入到学习计划中，组织广大党员火热开展主题教育学习。

二是积极参加上级党委学习培训。班子成员认真参加上级单位黄浦城发集团组织的 2023 年中层干部培训班、国资委基层党务干部提高班，巩固政治素养。



三是学习教育不停顿。支部认真落实上级单位党委关于基层党组织“4+4+4”组织生活方案工作要求，加强理论学习和实践相结合，向党员发放《习近平新时代中国特色社会主义思想专题摘编》、《论党的自我革命》等学习书籍，制定学习教育清单，突出分层分类学习模式。。

四是党建共建谋大局。为深入学习贯彻党的二十大精神，以共治为联建基础，以共学促经验交流，6月7日，洁城、欣望、欣园三家公司党支部以“践行人民城市理念，党建引领高质量发展”为主旨，结成党建联盟。8月28日，黄浦江（浦西）岸线市容环境党建联盟（三区四企）成立，把精细化保洁力量凝聚到滨江岸线保障过程中，努力朝着“党建引领、优势互补、共同提高、共创共赢”工作目标前进。

II-2 员工教育

一是全力推广安全生产教育



交通安全方面公司以巩固二星级交通安全资信成果为主导，进一步完善交通安全管理体系。截止12月底，公司共召开安委会会议3次，安全运行综合保障小组会议10次，组织驾驶员集中学习10次；开展作业车辆例保抽查，保证月覆盖率200%；开展道路交通安全抽检20次、GPS抽查10次，跟踪抽查车辆134辆次，共发生责任事故1起，及时对责任驾驶员进行约谈教育并整改。



消防安全方面，公司特邀请黄浦区车站消防救援站工作人员来公司开展消防安全知识、消防灭火实训演习培训。同时，重点关注道班房、修车间、仓库等区域，重点检查充电桩、电瓶车充电过夜等安全隐患高发问题。1月至10月底，共开展消防检查10次，更新各型号消防器材30只，发现安全问题及时整改。

二、全面开展职工精神文明建设教育

公司积极推行班组学习机制，根据每个班组的工作特色进行业务培训，不断完善创新班组管理方法，同时要求班组每月组织两次政治理论学习，并做好班组学习台账记录，通过阅读报刊、各类会议、文件精神传达、开展网络学习、收看教育片等方式，大力开展社会主义核心价值观的宣传教育、职业道德教育，在企业内营造了知荣辱、树新风、促和谐的良好氛围。为树立良好的社会诚信形象，自觉履行社会责任和公约行动，公司坚持行业共建、社企共建，主动与市质监中心建立共建合作关系，积极参与劳动竞赛、高师带徒等活动；定期走访社区，主动了解并及时解决居民“急难愁盼”问题，积极开展社区环境义务整治行动，坚持做到让居民满意。

三、丰富精神文明建设内涵



公司利用宣传栏、微信群、企业网站等渠道积极宣传“新七不”、“文明交通行动”，广泛开展市民修身行动，在职工朋友圈内掀起了全民参与的学习热潮。为使职工身心得到休憩，公司还结合行业特点和员工需求，采用了喜闻乐见的教育方式，不断丰富职工工业余生活，坚持开展岗位练兵，组织员工参加各类文体竞赛，举办新春茶话会、妇女节座谈会、读书月等活动，营造出浓厚的企业文化氛围。

在过去一年中，公司员工以高度的责任感、高效的保障能力，圆满完成了预定的保障目标，获得上级主管部门、活动志愿者、街道等各方组织的好评，形成了“甘于奉献、严于律己、团结奋进、勇于创新”的服务特色。

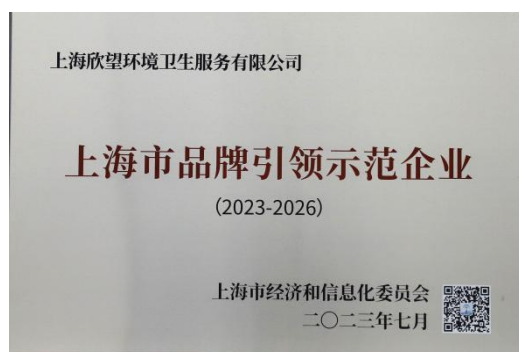
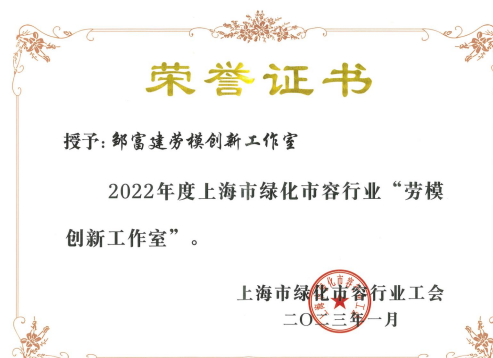
II-3 员工录用

一、严格规范员工录用程序

公司根据政府有关劳动法规，结合实际情况，不断完善《用工管理制度》，规范公司新进员工的用工管理，保障公司和新进员工的合法权益。根据工作岗位的需求，为有意愿加入环卫行业的沪籍青年提供就业岗位，也为外来从业人员提供相对稳定的就业环境。公司严格遵守公平、公正、公开、竞争、择优、诚信原则，以社会招聘、接收应届毕业生等形式，招聘录用符合条件的人员。用工按照平等自愿，协商一致的原则，按照《劳动合同法》和国家相关规定，以书面形式签订劳动合同，达到 100%的劳动合同签订率，以确保双方的权利及义务。新进职工一经录用，必须经过应知应会岗位培训，培训内容有公司规章制度，员工守则，岗位操作培训，岗位安全培训等，经考试合格后方能正式录用，福利待遇按合同要求执行。所有职工都享有国家规定的权利和义务，都必须遵守国家规定的法律法规。截至 2023 年 12 月底，公司有职工 560 人，其中在编职工 105 人，占比 18.75%；外来从业人员 455 人，占比 81.25%。

二、积极培育身边先进典型

公司非常重视先进典型培育体系建设，营造了良好的建功先进的氛围。公司荣获上海市市容环境卫生行业协会颁发的“2022 年度行业品牌”、行业品牌“环卫保洁服务”，荣获上海市经济和信息化委员会颁发的“上海市品牌引领示范企业”，荣获 2023 年中国企业品牌创新成果“品牌战略创新类”，荣获 2023 年度“上海市交通安全资信等级”二星巩固企业，荣获上海市绿化市容行业工会颁发的劳模创新工作室荣誉，公司滨江班与南外滩班荣获上海市环卫保洁行业党建联盟、中共上海市市容环境质量监测中心委员会颁发的 2023 年度上海市环卫保洁行业党建联盟“比学赶超”活动文明服务示范班组。



II-4 劳动保护

公司严格遵照“安全第一，预防为主”的安全生产理念，完善各项安全生产规章制度，层层落实安全生产责任制，强化基层基础管理工作，完善事故应急预案，切实建立起安全生产的长效机制，全面提高安全生产的管理水平。

为明确安全责任，公司成立由公司总经理任主任、副总经理任委员的安全生产委员会，并与各安全责任人、一线员工、驾驶员签订《安全责任书》，确保安全作业的层层落实。同时，公司建立健全安全生产管理制度及相关安全生产应急预案，形成了一套行之有效的安全生产管理体系，以此规范公司各部门、班组以及管理人员的安全生产与管理行为。

为确保安全作业，公司认真落实防范和保护措施：**一是巩固基础安全预防点**。进一步加强道路交通安全、消防安全、作业安全的风险管控力度，以安全设备部门为主导，强化职工的安全培

训和学习教育工作，定期做好道班房危险源的安全检查、月覆盖率 200%的车辆例保抽查、驾驶员 GPS 跟踪抽查等工作内容。明确消防安全责任人，将防火目标细化、分解、落实到个人；落实例行消防安全检查，重点关注道班房、修车间、仓库等区域，重点检查充电桩、电瓶车充电过夜等安全隐患高发问题，1 月至 12 月底，共开展消防检查 12 次，更新各型号消防器材 32 只，发现安全问题及时整改。二是抓牢防暑降温。今年“双高”期间，上海高温日持续达数十天，为防止作业人员发生中暑等安全事故，公司组织了高温送水慰问活动 16 次并分发饮用水 2000 余箱。三是抓细防台防汛。防台防汛期间，公司落实了一系列例行举措，其中包括提前疏通沟眼、清除杂物；提前对道班房、环卫设施、仓库等开展安全隐患检查并配备好沙袋、铲子等应急物资；落实好值班工作，保证 24 小时应急响应畅通无阻。



为强化安全意识，公司还定期利用宣传海报、宣传图册、培训讲座等形式，向一线员工宣传安全生产文化，提高员工安全生产理念，着重要求驾驶员严格遵守交通法规，并播放交通事故案例荟集，教育驾驶员要牢固树立安全生产责任意识，严防意外事故发生。2023 年公司共组织安全培训 11 次，员工安全培训覆盖率达 100%。

I-2 诚信生产经营

公司始终将诚信建设作为核心竞争力来培育。为使公司诚信体系建设不断完善，在经营过程中，公司严格遵守各项法律法规和社会公德，依法纳税，反对不正当竞争，并依照相关规定建立了一整套规范的管理制度和规章条例，形成一层对一层的诚信机

制，大大提高了诚信服务的成效，一年以来无任何重大违法、违规的负面信息。

II-5 诚信经营

公司始终将诚信建设作为企业的核心竞争力来培育，恪守对政府、公众、同业者和员工的承诺，塑造诚信企业形象，注重从理念、机构、制度、载体上全面加强诚信建设，构建诚信管理体系，推进诚信文化发展，使企业诚信管理水平不断提升，为助推企业健康发展、构建核心竞争力提供了有力保障。

一是建立和完善党务、企务公开制度，实行党政领导干部问责制，强化了诚信监督机制；公司还制定了《黄浦区陆域保洁精细化作业手册》、《各工种岗位考核细则》、《星级作业岗位评选办法手册》等，内抓服务质量，外树服务形象，透明、严谨的各项制度为公司的规范服务提供了有力的保证。

二是实现合同的规范化管理，公司在质量管理体系建设过程中，对合同的签订、实施、变更、终止、归档和管理等都做了明确规定，依法管理合同，严格履行合同承诺，合同履约率 100%。公司坚持依法纳税、积极履行代扣代缴税款的法律义务；依法进行税务登记、设置账簿、保管凭证、纳税申报；如实向税务机关反映公司的生产经营情况和执行财务制度的情况，按有关规定提供相应的报表和资料，没有瞒报、漏报、误报，偷税漏税的行为。

II-6 诚信服务

公司把诚信服务看作是企业对社会的一种责任，是企业应尽的一种义务。公司持续开展诚信绩效、信用评估等工作。结合实际，公司还制定了服务分项标准，把服务承诺内容在环卫设施上墙公示，确保服务承诺的公开有效，承诺兑现率达 100%，未发生服务负面信息，服务满意率达 99.8%。

II-7 利润与经济效益

欣望公司主要负责黄浦区小东门街道、半淞园路街道及黄浦

滨江岸线共约 150 万平方米区域保洁。主营业务收入主要来源于上级单位任务量拨款。

倡导构建和谐劳动关系，公司为职工足额缴纳了社会养老保险、医疗保险、工伤保险、生育保险、失业保险，切实保障员工的合法权益。对工资报酬和福利、工作时间和休息休假、劳动保护和培训等方面，公司均做出明确规定，保障和完善职工福利。

近年公司主要经营指标（单位：万元）

利润与经济效益指标	2023 年全年
营业收入	10792.41 万元
社保缴费	2484.39 万元

I-3 参与社会治理



文明，是一座城市的灵魂，创建全国文明城区就是一场铸就城市之魂的战役，是涉及所有部门和单位参与的持久战。公司责无旁贷，主动对接和参与到各类文明创建活动中，拿出“看家法

宝”，发挥优势和特色，在协力攻坚战中发扬风格、展现风采，不断补齐环境综合治理和文明建设两块短板，推动党员干部队伍凝聚力和战斗力进一步提升。

II-8 参与文明共建

一是坚持社区共建。本着“和谐社区共建共享”的理念，支部主动与中福花苑第二居委会、金坛居委会、新村居委党组织、

建立结对共建关系，组织党员进社区，开展小区堆物清理、擦拭宣传橱窗、垃圾分类处置等系列环境整治行动，全面清除社区暴露无主垃圾。社区环境整治活动的开展，增强了在职党员参与社区的积极性、主动性，也带动了社区居民更加爱护维护环境，使社区环境更加干净整洁。

二是坚持行业共建。为推动垃圾分类减量“绿色联盟”，改善城市生态文明建设，公司党支部借助党建联建工作平台，主动与市质监中心、半淞园路街道市容管理所等开展了结对共建活动，共同推动小区生活垃圾分类减量，形成全民参与的环保氛围，为文明城区建设贡献力量。

三是热心倡导资源共享。为了回馈多年来社会对于环卫职工的关爱举措，公司始终积极响应街道号召，在滨江班、机修班设有“户外职工驿站”，驿站内配有微波炉、空调、手机充电器、应急救护箱等用品，为路过的快递员、外卖小哥提供便利的休息场所，该举措得到了街道、社区居委、周边居民的广泛好评。

II-9 志愿服务



近年来，公司始终将社会需求作为志愿服务工作的指引，秉持“共建、互助、共享”的核心理念，围绕扶贫帮困、社会服务、环境美化等领域，开展了一系列丰富多彩、形式多样的志愿服务活动，用实际行动诠释企业担当。

公司团支部积极响应社会责任号召，历年都坚持组建青年志

愿者队伍。这支队伍定期组织团员参与南京路“学雷锋”以及蓬莱公园志愿者服务活动，为市民提供贴心的量血压、修自行车等便民服务。令人赞叹的是，志愿者队伍坚守南京路为民服务活动已近四十载，寒来暑往，从未间断，用持之以恒的付出传递温暖与爱心。

公司党支部充分发挥战斗堡垒作用，结合自身岗位优势，积极投身党员志愿服务活动。在极端天气期间，党员们紧紧围绕防汛防台工作要求，迅速行动，及时清运因大风大雨产生的落叶倒枝，高效疏通堵塞的窨井管道，全力保障市民出行安全，共同守护美丽家园。此外，党支部大力倡导随手公益理念，组织党员志愿者参与滨江步道、重要路段的巡逻工作，以实际行动为美丽社区、美丽家园的创建添砖加瓦，用脚步丈量责任，用行动诠释担当。

II-10 救灾捐助

公司党支部、工会共同成立慈善捐助部门，开展救灾和慈善捐助活动。本公司的救灾和慈善捐助活动主要分为二项内容：

一是对企业内部困难员工的捐助。公司工会每年定期组织“一日捐”活动，欣望公司党政工领导积极做好宣传发动工作，让广大职工充分认识“一日捐”活动是一项以爱心、救助、关心弱势群体的社会爱心活动。公司职工主动参加“一日捐”活动，2023 年共计捐款 8155 元。

二是对社会公益性捐助。每年，公司坚持积极参加由街道组织的慈善募捐活动。公司还与社区居委结对扶贫帮困，通过“冬送温暖”、“九九重阳”等活动，关注、关心社区弱势群体，构建和谐社区。献血是爱，献血是奉献，献血是保障，公司积极响应无偿献血倡议，踊跃组织广大职工参加“无偿献血”活动，有 32 位职工捋袖献血。

I-4 绿色环保形象

将环保意识融入到生产管理等各个方面，是企业对社会的一种责任，公司以构建生态、和谐、舒适、优美的城区环境为目标，通过作业服务标准化管理，全面提升环卫作业质量。

II-12 环境管理

结合“2035 年生态环境根本好转”的目标，环保行业有望迎来黄金发展时期。作为从事城市环境卫生保洁的作业单位，对于每天大量产生的各类垃圾，我们比普通居民更为深切地感到垃圾的“减量化、无害化、资源化”已迫在眉睫，务必坚守住生态保护红线和环境底线。

一、加强无烟环境建设



公司在办公场所以及辖区内 16 座公厕内张贴了“禁止吸烟”标识的基础上，经常性开展控烟文明宣传活动，改变职工们以“烟”为“礼”的传统观念，积极宣传和落实禁烟、控烟任务。

二、健全垃圾分类减量

一是巩固完善垃圾分流收集、运输系统，对已分类居住区生活垃圾分类收集、运输、处置工作；二是提前联合街道、小区物业、居委会告知居民，积极做好各项分类宣传工作，向居民公布分类收集电子垃圾、玻璃等有害垃圾的具体时间；三是确保电动收运车辆有明显标识，定期收集；四是进一步深化大件垃圾、暴露垃圾、居民装修垃圾的快速处置方案；五是推进生活垃圾收运车辆做好渗滤水的排放工作；六是通过建立台帐、派人现场监管、每周定期上报等方法做实餐厨垃圾分类收集、处置工作；七是配合市环境科学研究院在半淞园街道开展分类垃圾试点采样工作。

三、持续推进智慧环卫平台建设

2023 年，公司继续落实黄浦城发集团关于实现作业机械化、考核数字化、管理智慧化的要求，持续完善智慧环卫平台在公司的运营使用。对业务管理、问题整改和公厕管理进行“管理一张网、整改一张表、公厕一本账”的“三个一”智慧化改革，有效压缩管理层级、提升管理效率。一是用好“一张网”实现全链齐抓、人车共管。对一线人员考勤率和保洁率、一线车辆行驶轨迹、班组长和质监组“兜路率”进行全方位监察。目前已实现考勤率 100%，考勤修正率低于 5%。二是用好“一张表”实现责任到位、整改及时。由集团考核、业务科和城运中心考核、质监组考核加上班组长自发自处组成的“三级考核机制”，上下通达、覆盖严密，实现了监管过程从粗放到精细的跨越式改变。目前，公司 2 小时内整改回复准时率已经从 2022 年的 90%提升到了 92%左右。三是用好“一本账”实现公厕管理精细智能。落实电子台账实施力度，保证每 2 小时更新一次。同时，配备联网摄像头、显示屏与电子语音播报系统，确保公厕设备正常、安全运转。

II-13 低碳节能



在区域环境保障工作中，公司从强化硬件入手，加大投入力度，将新能源收集车、节能低碳电动车应用到环卫作业当中，打造高效、环保、节能的机械保洁模式。同时，为深入推进“低碳生活 节能减排”理念，公司开

展了一系列低碳节能活动。

一是开展以节能低碳为主题的员工大讨论，大力宣传和普及低碳知识，要求员工通过电子办公、双面打印、随手关闸、拒绝使用一次性塑料杯和垃圾袋等形式来实现低碳工作方式。二是强

化节能宣传，在办公区域张贴节能减排的宣传标语和节能宣传画，引导职工从自己做起，形成节能减排的生活理念。三是开展低碳体验活动，呼吁员工积极参加每年“地球一小时”熄灯活动，停开空调及照明。四是大力运用新能源作业设备，并及时装配配套充电设备。以采用清洁能源的新型机具代替原有的柴油、汽油动力机具，提升作业效率，减少碳排放量，避免对环境造成二次污染。

II-14 环保品牌

为树立良好形象，2023 年，公司参加了由市质量协会组织的企业品牌培育申报工作。欣望公司作为一家环境服务类企业，有幸成为全市 15 家品牌示范引领企业之一。在品牌培育过程中，公司通过管理手册、自评报告的编制，全方位立体化的总结了近年来的各项重点工作，厘清了打造“美丽环卫”的品牌战略，制定了以标准化管理、人才成长、可持续发展为核心的未来打法。本次品牌引领示范企业创建工作的成功，为公司打造更具含金量、影响力的“欣望环境”服务品牌奠定了扎实基础。

结束语

感谢您用心阅读我司《2023 年度企业社会责任报告》，为了持续改进我司社会责任工作及《社会责任报告》编制工作，我们特别希望倾听您的意见和建议，从而不断帮助我们提高企业社会责任实践水平。

诚挚期待您的指导！

我们的联系方式：

企业名称：上海欣望环境卫生服务有限公司

联系人：龚玺天

地址：上海市黄浦区西凌家宅路 18 号

邮政编码：200011

电话：021-63120573

传真：021-63120573

E-mail: hphwxwgs@126.com

精细保洁服务

打造靓丽市容环境



Environment
欣望环境

地址：上海市黄浦区西凌家宅路 18 号

电话：021-63120573

传真：021-63120573

邮箱地址：hphwxwgs@126.com



欢迎关注我们的微信
公众号“欣望之声”