



# 上海欣望环境卫生服务有限公司

## 2022 年度企业社会责任报告

2023 年 11 月 20 日

# 目 录

|              |    |
|--------------|----|
| 报告编制说明       | 4  |
| 公司概况         | 5  |
| 社会责任履行情况     | 6  |
| I-1 保障职工权益   | 6  |
| II-1 理论学习    | 6  |
| II-2 员工教育    | 9  |
| II-3 员工录用    | 11 |
| II-4 劳动保护    | 13 |
| I-2 诚信生产经营   | 14 |
| II-5 诚信经营    | 14 |
| II-6 诚信服务    | 15 |
| II-7 利润与经济效益 | 15 |
| I-3 参与社会治理   | 16 |
| II-8 参与文明共建  | 16 |
| II-9 志愿服务    | 17 |
| II-10 疫情防控   | 18 |
| II-11 救灾捐助   | 19 |

|                         |    |
|-------------------------|----|
| <b>I-4 绿色环保形象</b> ..... | 20 |
| II-12 环境管理.....         | 20 |
| II-13 低碳节能.....         | 22 |
| II-14 环保形象.....         | 23 |
| <b>结束语</b> .....        | 24 |

## 报告编制说明

### ①发布周期

本报告为上海欣望环境卫生服务有限公司发布的第十份社会责任年度报告。本报告主要围绕 2022 年度重点工作，真实客观地反映了公司在日常经营管理活动中，在社会责任方面所做的各项工作。

### ②报告时间范围

本报告所涵盖的时间范围为 2022 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日止，并包含了部分公司历史信息。

### ③报告组织范围

列入本报告范围的企业仅包括上海欣望环境卫生服务有限公司各部门、各班组（详见公司概况）。

### ④报告数据说明

本报告引用的财务数据与年报保持一致，如有差异，以财务报告为准。其他数据来自公司内部统计。本报告中所涉及货币金额以人民币作为计量币种，特别说明的除外。

### ⑤报告参考标准

本报告主要参照 2021 年上海市精神文明建设委员会办公室《上海市文明单位创建管理规定（2021 版）》，及《企业类文明单位社会责任报告指标》，并结合公司的实际情况编撰而成。

### ⑥报告有关指代说明

为了便于表述，在报告中的“上海欣望环境卫生服务有限公司”以下简称“欣望公司”、“公司”、“我司”或“我们”。

### ⑦解答报告及其内容问题的联络人

联络部门：上海欣望环境卫生服务有限公司党政办公室

联络人：龚崑天

## 公司概况

上海欣望环境卫生服务有限公司成立于 2004 年 11 月，隶属于上海黄浦城市发展（集团）有限公司，注册资金 1200 万元，拥有上海市交通安全资信二星级资质证书。公司主要承担半淞园路街道、小东门街道及黄浦滨江岸线共约 150 万平方米区域内 78 条道路清扫，负责 16 座公厕、77 处环卫设施的保洁服务及区域无主、暴露垃圾清运任务。



公司设有 8 个科室部门，下设 10 个作业保洁班组。截止目前，公司职工总数 565 人，其中沪籍职工 109 人，外来从业人员 456 人。公司拥有维修技师 2 人，高级技术人员 12 人，中级技术人员 15 人，初级技术人员 232 人。目前拥有中共党员 22 名。作为七届市级“文明单位”，公司始终秉承“团结聚和谐，扮靓美丽市容；创新促发展，铸造精品企业”的企业精神，内抓制度建设，外树品牌形象，坚持参与黄浦区创建全国文明城区行动，圆满完成了历届中国国际进口博览会、上海国际马拉松赛、重大节庆假日等一系列环境保障任务，形成了具有欣望特色的精细化作业体系。多年来，公司相继荣获了“上海名牌”、“上海市五一劳动奖状”、蝉联七届市级“文明单位”、连续五届行业劳动竞赛“先进单位”等殊荣。通过长期强有力的班组建设，公司大桥班荣获了“全国巾帼文明岗”，滨江班荣获“上海市工人先锋号”，机修班荣获“青年文明号”等荣誉称号，亦涌现了上海市劳动模范邹富建、上海市“五一劳动奖章”及市农民工先进个人获得者马文阔、上海市“三八红旗手”施海霞等一批榜样典型。

## 社会责任履行情况

公司作为八届上海市文明单位，在做好本职工作的同时，积极履行社会责任，组织职工参加各类社会援助和社会公益活动，每年积极宣传动员广大职工参加无偿献血活动，并主动为残障人士、外来从业人员提供就业岗位，为在校大学生提供社会实践平台。通过一系列积极措施，公司跨前一步参与社会责任的热情得到政府、社会公众的广泛好评，在行业中树立了诚信、友善的服务形象。

### I-1 保障职工权益

公司始终把构建良好的人文环境作为企业精神文明建设的内核动力，将文明服务理念、思想理论学习、队伍建设融入其中，坚持同薪酬、男女平等、民族平等的原则；坚持每年召开职工代表大会，领导班子述职测评会，保障职工参政议政的权利；为职工争取福利待遇，维护职工合法权益；完善培训机制，提升职工的组织能力和专业技能；坚持竞聘上岗、择优录用的用人机制，为职工成长提供空间。



### II-1 理论学习

自 2021 年以来，公司党支部以建党百年为契机，紧密围绕“党史”学习教育活动，按规开展各类学习教育活动，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，组织党员干部全面学习习

近平书记系列重要讲话精神，带领和引导全体职工积极关注和履行社会责任，着力提升职工们的文明素质和培育社会主义核心价值观，为黄浦区的生态环境建设发挥积极作用。

## 一、坚持中心组学习制度

公司每周坚持以中心组学习会议的形式，以迎接和学习贯彻党的二十大精神为中心，组织各部门负责人深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，把学习成果转化为实际工作思路。同时公司积极参加上级党委学习培训。班子成员按时参加上级党委如集团组织的线上、线下专题学习讨论会、调研座谈等活动，定期梳理、汇报工作项目进展，切实提高履职能级，确保年初计划和实际工作进程相呼应。此外，公司领导班子成员根据自身实际制定个人自学计划，充分利用中心组会议、支部生活会、“学习强国”APP与干部在线学习平台自觉加强政治理论学习，交流学习心得体会，带头完成“学习清单”，提高战略思维、法治思维、领导能力和专业化水平。



## 二、学习党史赓续“红色血脉”

学习赓续“红色血脉”。今年是党的二十大召开之年，支部认真落实集团党委发布关于基层党组织“4+4+4”组织生活方案工作提示，进一步推进党员组织生活的正常化、规范化、制度化，

多措并举进一步丰富理论学习教育内容。同时，在学习的系统性、持续性、深入性上下功夫，通过学习强国排名机制，督促党员坚持缺什么学什么，认真梳理党员笔记内容，突出知识性和实用性，使学习进入人的思想、融入工作状态。支部向全体党员发放了《习近平谈治国理政第四卷》等学习书籍，制定学习教育清单，突出分层分类学习模式，通过深入研读，交流学习体会，进一步加强理论学习和实践相结合。1月28日，公司党支部组织全体党员召开了党史学习教育总结会，向全体党员通报了公司一年来党史学习教育情况，并对下阶段学习教育工作进行了布置。

截至10月底，公司支部克服疫情影响，坚持“学习强国”排名常态化靠前。开展线上、线下主题党日活动和实践活动共9次，包括实地学习参观爱国主义教育基地金山卫抗日遗址纪念公园、组织观看爱国主义题材电影《狙击手》、观看“时代楷模”公益宣传展播、观看《学习贯彻习近平外交思想 推进中国特色大国外交》、集中观看党的二十大开幕会、集中学习《中国共产党国有企业基层组织工作条例》、党的二十大报告专题组织生活会等主题内容，开展“党课开讲啦”活动2次。



### 三、党建带团建激发“红色活力”

党支部全力支持团支部开展各类主题实践活动，深入贯彻集团团委要求，以建党百年为契机，积极开展各类活动，发挥团支

部青年人才储备的功能，增强团员青年的主观能动性。一是通过召开学党史学习交流、主题团课、团建活动、志愿服务活动等形式，引导广大青年爱国爱民，不断坚定“四个自信”，自觉践行“民生服务、永无止境”理念和社会主义核心价值观；二是发动团员青年积极参加“朝夕向党”微日历活动，共同书写朝夕向党“微日历”展现党史学习教育，每天提供党史、团史、社会主义发展史、历史上的重大事件、科技创新、生活小贴士、企业突破、黄浦红色景点、先进人物等方面的小知识；三是按规召开团组织生活会 4 次，通过深刻剖析、自我批评、自我查摆，实事求是地提出了一系列合理意见和建议，达到了坦诚相见、加深了解、互相帮助、增进团结的目的；四是强化“青年大学习”，要求 35 周岁以下青年职工坚持完成“青年大学习”平台的学习任务，学习完成率达到 100%。五是做好青年担当，以自愿原则组织支部团员参与协助疫情防控工作。



## II-2 员工教育

### 一、高度重视职工安全生产教育

公司以巩固二星级交通安全资信成果为主导，进一步加强交通安全教育力度，制作并张贴了交通安全宣传海报。1 月至 12 月底，公司共召开驾驶员学习 12 次；安全运行综合保障小组会议 10 次，召开安委会会议 4 次，安全生产“六个一”专题会议

4次；开展作业车辆例保抽查，保证月覆盖率100%；开展道路交通安全抽检20次、GPS抽查10次，跟踪抽查车辆134辆次，共发生事故1起，相关部门及时进行了约谈教育并整改。



## 二、全面开展职工精神文明建设教育

公司积极推行班组学习机制，根据每个班组的工作特色进行业务培训，不断完善创新班组管理方法，同时要求班组每月组织两次政治理论学习，并做好班组学习台账记录，通过阅读报刊、各类会议、文件精神的传达、开展网络学习、收看教育片等方式，大力开展社会主义核心价值观的宣传教育、职业道德教育，在企业内营造了知荣辱、树新风、促和谐的良好氛围。为树立良好的社会诚信形象，自觉履行社会责任和公约行动，公司坚持行业共建、社企共建，主动与市质监中心建立共建合作关系，积极参与劳动竞赛、高师带徒等活动；定期走访社区，主动了解并及时解决居民“急难愁盼”问题，积极开展社区环境义务整治行动，坚持做到让居民满意。

## 三、丰富精神文明建设内涵

公司利用宣传栏、微信群、企业网站等渠道积极宣传“新七不”、“文明交通行动”，广泛开展市民修身行动，在职工朋友圈内掀起了全民参与的学习热潮。为使职工身心得到休憩，公司还结合行业特点和员工需求，采用了喜闻乐见的教育方式，不断

丰富职工业余生活，坚持开展岗位练兵，组织员工参加各类文体竞赛，举办新春茶话会、妇女节座谈会、读书月等活动，营造出浓厚的企业文化氛围。

在过去一年中，公司员工以高度的责任感、高效的保障能力，圆满完成了预定的保障目标，获得上级主管部门、活动志愿者、街道等各方组织的好评，形成了“甘于奉献、严于律己、团结奋进、勇于创新”的服务特色。



## II-3 员工录用

### 一、严格规范员工录用程序

公司根据政府有关劳动法规，结合实际情况，不断完善《用工管理制度》，规范公司新进员工的用工管理，保障公司和新进员工的合法权益。根据工作岗位的需求，为有意愿加入环卫行业的沪籍青年提供就业岗位，也为外来从业人员提供相对稳定的就业环境。公司严格遵守公平、公正、公开、竞争、择优、诚信原则，以社会招聘、接收应届毕业生等形式，招聘录用符合条件的人员。用工按照平等自愿，协商一致的原则，按照《劳动合同法》和国家相关规定，以书面形式签订劳动合同，达到 100%的劳动合同签订率，以确保双方的权利及义务。新进职工一经录用，必须经过应知应会岗位培训，培训内容有公司规章制度，员工守则，岗位操作培训，岗位安全培训等，经考试合格后方能正式录用，

福利待遇按合同要求执行。所有职工都享有国家规定的权利和义务，都必须遵守国家规定的法律法规。截至 2022 年 12 月底，公司有职工 539 人，其中在编职工 113 人，占比 21%；外来从业人员 426 人，占比 79%。

## 二、积极培育身边先进典型

公司非常重视先进典型培育体系建设，营造了良好的建功先进的氛围。公司荣获 2021 年度“上海市交通安全资信等级”二星巩固企业，荣获上海市市容环境卫生行业协会颁发的信息工作优秀集体，公司滨江班远望号公厕荣获上海市公共厕所协会颁发的三星级绿色公厕，荣获上海市黄浦区总工会颁发的劳模创新工作室荣誉，公司滨江班荣获上海市市容环境质量监测中心颁发的精品服务班组荣誉，公司南外滩班荣获上海市市容环境质量监测中心颁发的示范文明班组荣誉。



## II-4 劳动保护

公司严格遵照“安全第一，预防为主”的安全生产理念，完善各项安全生产规章制度，层层落实安全生产责任制，强化基层基础管理工作，完善事故应急预案，切实建立起安全生产的长效机制，全面提高安全生产的管理水平。

为明确安全责任，公司成立由公司总经理任主任、副总经理任委员的安全生产委员会，并与各安全责任人、一线员工、驾驶员签订《安全责任书》，确保安全作业的层层落实。同时，公司建立健全安全生产管理制度及相关安全生产应急预案，形成了一套行之有效的安全生产管理体系，以此规范公司各部门、班组以及管理人员的安全生产与管理行为。

为确保安全作业，公司认真落实防范和保护措施：**一是巩固基础安全预防点。**进一步加强道路交通安全、消防安全、作业安全的风险管控力度，以安全设备部门为主导，强化职工的安全培训和学习教育工作，定期做好道班房危险源的安全检查、月覆盖率 200%的车辆例保抽查、驾驶员 GPS 跟踪抽查等工作内容。明确消防安全责任人，将防火目标细化、分解、落实到个人；落实例行消防安全检查，重点关注道班房、修车间、仓库等区域，重点检查充电桩、电瓶车充电过夜等安全隐患高发问题，1 月至 10 月底，共开展消防检查 10 次，更新各型号消防器材 30 只，发现安全问题及时整改。**二是抓牢防暑降温。**今年“双高”期间，上海高温日持续达 49 天，为防止作业人员发生中暑等安全事故，公司组织了高温送水慰问活动 15 次并分发饮用水 2000 余箱。**三是抓细防台防汛。**防台防汛期间，公司落实了一系列例行举措，其中包括提前疏通沟眼、清除杂物；提前对道班房、环卫设施、仓库等开展安全隐患检查并配备好沙袋、铲子等应急物资；落实

好值班工作，保证 24 小时应急响应畅通无阻。在台风“梅花”过境期间，公司共出动作业人员 332 人、增派作业人员 51 人，夜间待命应急人员 44 人；出动各类作业车辆 26 辆、增派作业车辆 18 辆；疏通阻塞的下水道口 14 处；清理树枝垃圾 4 车，总计 4 吨。



为强化安全意识，公司定期利用宣传海报、宣传图册、培训讲座等形式，向一线员工宣传安全生产文化，提高员工安全生产理念，着重要求驾驶员严格遵守交通法规，并播放交通事故案例荟集，教育驾驶员要牢固树立安全生产责任意识，严防意外事故发生。2022 年公司共组织安全培训 13 次，员工安全培训覆盖率达 100%。

## I-2 诚信经营

公司始终将诚信建设作为核心竞争力来培育。为使公司诚信体系建设不断完善，在经营过程中，公司严格遵守各项法律法规和社会公德，依法纳税，反对不正当竞争，并依照相关规定建立了一整套规范的管理制度和规章条例，形成一层对一层的诚信机制，大大提高了诚信服务的成效，一年以来无任何重大违法、违规的负面信息。

## II-5 诚信经营

公司始终将诚信建设作为企业的核心竞争力来培育，恪守对

政府、公众、同业者和员工的承诺，塑造诚信企业形象，注重从理念、机构、制度、载体上全面加强诚信建设，构建诚信管理体系，推进诚信文化发展，使企业诚信管理水平不断提升，为助推企业健康发展、构建核心竞争力提供了有力保障。

一是建立和完善党务、企务公开制度，实行党政领导干部问责制，强化了诚信监督机制；公司还制定了《黄浦区陆域保洁精细化作业手册》、《各工种岗位考核细则》、《星级作业岗位评选办法手册》等，内抓服务质量，外树服务形象，透明、严谨的各项制度为公司的规范服务提供了有力的保证。

二是实现合同的规范化管理，公司在质量管理体系建设过程中，对合同的签订、实施、变更、终止、归档和管理等都做了明确规定，依法管理合同，严格履行合同承诺，合同履约率 100%。公司坚持依法纳税、积极履行代扣代缴税款的法律义务；依法进行税务登记、设置账簿、保管凭证、纳税申报；如实向税务机关反映公司的生产经营情况和执行财务制度的情况，按有关规定提供相应的报表和资料，没有瞒报、漏报、误报，偷税漏税的行为。

## II-6 诚信服务

公司把诚信服务看作是企业对社会的一种责任，是企业应尽的一种义务。公司持续开展诚信绩效、信用评估等工作。结合实际，公司还制定了服务分项标准，把服务承诺内容在环卫设施上墙公示，确保服务承诺的公开有效，承诺兑现率达 100%，未发生服务负面信息，服务满意率达 99.8%。

## II-7 利润与经济效益

欣望公司主要负责黄浦区小东门街道、半淞园路街道及黄浦滨江岸线共约 150 万平方米区域保洁。主营业务收入主要来源于上级单位任务量拨款。

倡导构建和谐劳动关系，公司为职工足额缴纳了社会养老保险、医疗保险、工伤保险、生育保险、失业保险，切实保障员工

的合法权益。对工资报酬和福利、工作时间和休息休假、劳动保护和培训等方面，公司均做出明确规定，保障和完善职工福利。

近年公司主要经营指标（单位：万元）

|           |             |
|-----------|-------------|
| 利润与经济效益指标 | 2022 年全年    |
| 营业收入      | 11099.71 万元 |
| 社保缴费      | 2089.24 万元  |

### I-3 参与社会治理

文明，是一座城市的灵魂，创建全国文明城区就是一场铸就城市之魂的战役，是涉及所有部门和单位参与的持久战。公司责无旁贷，主动对接和参与到各类文明创建活动中，拿出“看家法宝”，发挥优势和特色，在协力攻坚战中发扬风格、展现风采，不断补齐环境综合治理和文明建设两块短板，推动党员干部队伍凝聚力和战斗力进一步提升。

### II-8 参与文明共建



一是坚持社区共建。本着“和谐社区共建共享”的理念，支部主动与中福花苑第二居委会、金坛居委会、新村居委党组织、建立结对共建关系，组织党员进社区，开展小区堆物清理、擦拭宣传橱窗、垃圾分类处置等系列环境整治行动，全面清除社区暴露无主垃圾。社区环境整治活动的开展，增强了在职党员参与社区的积极性、主动性，也带动了社区居民更加爱护维护环境，使社区环境更加干净

整洁。

二是坚持行业共建。为推动垃圾分类减量“绿色联盟”，改善城市生态文明建设，公司党支部借助党建联建工作平台，主动与市质监中心、半淞园路街道市容管理所等开展了结对共建活动，共同推动小区生活垃圾分类减量，形成全民参与的环保氛围，为文明城区建设贡献力量。

三是热心倡导资源共享。为了回馈多年来社会对于环卫职工的关爱举措，公司始终积极响应街道号召，在滨江班、机修班设有“户外职工驿站”，驿站内配有微波炉、空调、手机充电器、应急救护箱等用品，为路过的快递员、外卖小哥提供便利的休息场所，该举措得到了街道、社区居委、周边居民的广泛好评。

## II-9 志愿服务

近年来，公司志愿者工作以社会需求为导向，以“共建、互助、共享”为主题，围绕疫情防控、扶贫帮困、社会服务、美化环境等方面，开展了形式多样的志愿服务活动。

2022年3月到5月疫情最为严峻的时刻，公司党支部充分发挥战斗堡垒作用，坚持“党建引领、党员带头、干部下沉、群防群控”的工作思路，党政领导班子带头冲锋陷阵，迅速动员部署、主动担当作为，号召全体党员带头打硬仗，分别组建了党员、青年、民兵3支突击队。在龙华东路核酸专场保障中，党员志愿者共轮值17场次，出动153人次，累计保障检测人数34000余人，发挥了先锋模范作用；在海潮新村保障工作中，公司党支部在小区解封的第一时间组织了“党员突击队”、“青年服务突击队”来到小区入口参加小区周边防疫消毒工作；6月28日，在“董家渡高端金融保洁示范区”突击环境整治的工作中，公司党支部号召党员们以高标准、精细化为目标，积极参与环境治理一线工作，铸就坚固的“红色屏障”。10月至11月，公司积极响

应半淞园路街道办事处号召，组织青年职工参与文明交通志愿站岗服务工作。在西藏南路中山南路、陆家浜路中山南路等路口开展志愿值守工作，为做好 2022 年度全国文明城区创建测评迎检工作保驾护航。



## II-10 疫情防控



2022 年上半年，新冠疫情形势严峻，欣望公司全体员工面对抗疫一线业态复杂、充满安全风险的作业环境，展现出了强大的凝聚力和过硬的责任担当。一是无畏逆行，戮力同心保平安。疫情期间，公司共派出 44 人组成的多支志愿者队伍驻守疫区，其中，进驻梨园坊的“逆行六勇士”从外部突入疫情小区，并在长达 54 天的闭环作业中持续承担了 70 余户人家的垃圾清运、五小设施保洁消毒、小区楼道消杀工作。



二是应急响应，“疫”往无前筑防线。公司在接到集团动员命令的第一时间集结联合突击队，圆满完成半淞园路在建方舱场地与世博城市足迹馆的开荒保洁工作、外马路 1178 号后门场地突击整治等工作。突击整治任务中，公司突击队出动 12 名作业人员，70 分钟共清除毛垃圾 9.5 吨，体现了出色的应急反应能力。在足迹馆方舱医院开荒保洁中，公司在 7 小时内克服时间紧、任务重、资源缺的困难，坚持保洁与施工同步进行，顺利完成了“边工边保”艰巨任务。三是常态抗疫，织密安全防护网。健全落实 24 小时轮值机制、巡查机制，以“全覆盖、无死角”为标准，持续对公司范围内的 3 处办公场所、10

座道班房、16 座公厕及区域 70 余条道路全面开展细致消毒保洁。公厕严格执行“一客一洁一消毒”，对重点部位进行 1 小时制消毒，并做好消毒台账记录。日常考核严查“作业期间佩戴口罩、体温测量一日两报、公厕消毒台账记录”发现违规现象当场处罚，并追究连带责任，确保疫情期间作业规范有序。

## II-11 救灾捐助

公司党支部、工会共同成立慈善捐助部门，开展救灾和慈善

捐助活动。本公司的救灾和慈善捐助活动主要分为二项内容：

一是对企业内部困难员工的捐助。公司工会每年定期组织“一日捐”活动，欣望公司党政工领导积极做好宣传发动工作，让广大职工充分认识“一日捐”活动是一项以爱心、救助、关心弱势群体的社会爱心活动。公司职工主动参加“一日捐”活动，2021 年共计捐款 8050 元。

二是对社会公益性捐助。每年，公司坚持积极参加由街道组织的慈善募捐活动。公司还与社区居委结对扶贫帮困，通过“冬送温暖”、“九九重阳”等活动，关注、关心社区弱势群体，构建和谐社区。献血是爱，献血是奉献，献血是保障，公司积极响应无偿献血倡议，踊跃组织广大职工参加“无偿献血”活动，有 32 位职工捋袖献血。

#### I-4 绿色环保形象

将环保意识融入到生产管理等各个方面，是企业对社会的一种责任，公司以构建生态、和谐、舒适、优美的城区环境为目标，通过作业服务标准化管理，全面提升环卫作业质量。

#### II-12 环境管理

结合“2035 年生态环境根本好转”的目标，环保行业有望迎来黄金发展时期。作为从事城市环境卫生保洁的作业单位，对于每天大量产生的各类垃圾，我们比普通居民更为深切地感到垃圾的“减量化、无害化、资源化”已迫在眉睫，务必坚守住生态保护红线和环境底线。

##### 一、加强无烟环境建设



公司在办公场所以及辖区内 16 座公厕内张贴了“禁止吸烟”标识的基础上，经常性开展控烟文明宣传活动，改变职工们以“烟”为“礼”的传统观念，积极宣传和落实禁烟、控烟任务。

## 二、健全垃圾分类减量

一是巩固完善垃圾分流收集、运输系统，对已分类居住区生活垃圾分类收集、运输、处置工作；二是提前联合街道、小区物业、居委会告知居民，积极做好各项分类宣传工作，向居民公布分类收集电子垃圾、玻璃等有害垃圾的具体时间；三是确保电动收运车辆有明显标识，定期收集；四是进一步深化大件垃圾、暴露垃圾、居民装修垃圾的快速处置方案；五是推进生活垃圾收运车辆做好渗滤水的排放工作；六是通过建立台帐、派人现场监管、每周定期上报等方法做实餐厨垃圾分类收集、处置工作；七是配合市环境科学研究院在半淞园街道开展分类垃圾试点采样工作。

## 三、推进智慧环卫平台建设

为贯彻落实黄浦城发集团机械化、数字化、智慧化“三化”的管理要求，提倡数字化转变，推行科技型环卫，在集团的统一部署安排下，欣望公司积极推进“智慧环卫管理系统”的应用和经验总结。一是做好前期准备。购置了 49 台智能手机、11 台平板电脑，完成智慧环卫系统的硬件配备，先后召开智慧环卫平台动员会、推进会，逐步推进员工对智慧平台的理解，由城运中心组织、业务部门对职工使用平台操作进行培训。二是强调制度引领。公司集中骨干力量，经过多次修改编制了《智慧环卫平台管理手册》，对相关人员的职责和操作流程进行规范要求，并通过了集团领导的验收，为后续推广使用智慧环卫平台做好制度铺垫。三是突出管理实效。其一是为 87 台各型作业车辆安装了车载定位装置，实现对作业车辆位置、作业状态、行驶轨迹的查询；其二是在环卫设施及清道架子车上安装了 279 个二维码，通过平台做到下情上传，大大优化了员工和班组长的工作衔接，解决了以往保洁质量检验不及时、作业结果无法量化等实际难题；其三是

对 16 座公厕进行升级改造，安装智慧环卫系统配套设备，真正实现公厕管理智能化、自动化；其四是在系统上形成“闭环管理”，通过系统对班组长每日巡查时长的汇总，促进班组长自觉增加在外巡查时间，提高保洁质量。

通过智慧环卫平台的试行运营，使公司在管理和作业层面得到了透明化和精细化的变革，依托作业人员电子档案，对环卫人员作业区域实现了网格化管理，结合人员排班、GPS 定位、二维码管理，由“软约束”变成可量化的“硬指标”，逐步推进考勤规范化、标准化、制度化。

## II-13 低碳节能



在区域环境保障工作中，公司从强化硬件入手，加大投入力度，将新能源收集车、节能低碳电动车应用到环卫作业当中，打造高效、环保、节能的机械保洁模式。同时，为深入推进“低碳生活 节能减排”理念，公司开展了一系列低碳节能活动。



一是开展以节能低碳为主题的员工大讨论，大力宣传和普及低碳知识，要求员工通过电子办公、双面打印、随手关闸、拒绝使用一次性塑料杯和垃圾袋等形式来实现低碳工作方式。二是强化节能宣传，在办公区域张贴节能减排的宣传标语和节能宣传画，引导职工从自己做起，形成节能减排的生活理念。三是开展低碳体验活动，呼吁员工积极参加每年“地球一小时”熄灯活

动，停开空调及照明。**四是**大力运用新能源作业设备，并及时装配配套充电设备。以采用清洁能源的新型机具代替原有的柴油、汽油动力机具，提升作业效率，减少碳排放量，避免对环境造成二次污染。

## II-14 环保形象

为树立良好形象，公司遵循“内抓管理，外树形象”的环卫工作思路，深化内部改革，强化企业管理，使辖区内环境卫生水平有了显著改观，环卫服务管理工作上了一个新的台阶。

针对以往道路保洁与绿化保洁职能交叉、相互推诿的弊端，公司将道路与绿化保洁进行捆绑，对各清道岗位保洁范围进行了调整，在道路清扫的同时对沿街绿化带统一保洁，从而有效提高了辖区整体保洁质量。根据主要道路摆放垃圾桶影响市容市貌和沿街商铺乱倒垃圾的实际情况，公司实行垃圾分类上门收集制度，通过取消主要道路垃圾桶，对各沿街商铺分布重新梳理，采取飞行保洁车定时上门，分类收集的方法，确保垃圾日产日清无积压，从源头上遏制了污染，进一步提升了整体道路环境。

## 结束语

感谢您用心阅读我司《2022 年度企业社会责任报告》，为了持续改进我司社会责任工作及《社会责任报告》编制工作，我们特别希望倾听您的意见和建议，从而不断帮助我们提高企业社会责任实践水平。

诚挚期待您的指导！

我们的联系方式：

企业名称：上海欣望环境卫生服务有限公司

联系人：龚玺天

地址：上海市黄浦区西凌家宅路 18 号

邮政编码：200011

电话：021-63120573

传真：021-63120573

E-mail: [hphwxwgs@126.com](mailto:hphwxwgs@126.com)

## 精细保洁服务

## 打造靓丽市容环境



Environment  
欣望环境

地址：上海市黄浦区西凌家宅路 18 号

电话：021-63120573

传真：021-63120573

邮箱地址：[hphwxwgs@126.com](mailto:hphwxwgs@126.com)



欢迎关注我们的微信  
公众号“欣望之声”