

上海概平检测有限公司 2023 年度社会责任报告

一、企业概况

1、成立背景与发展历程

上海概平检测有限公司总部位于上海市奉贤区金海公路 6055 号 11 幢 5 层，法定代表人史改平。公司定位为专业化第三方检测服务机构，主营业务涵盖检验检测服务、建设工程施工及相关技术服务，服务范围包括建筑质量检测、消防设施评估、环境监测等。

2、经营理念与市场定位

秉承“科学、公正、精准、高效”的服务宗旨，坚持以技术创新驱动业务发展，以合规经营保障服务质量。公司立足上海，辐射长三角，目前已服务客户 80 余家，涵盖建筑企业、物业管理公司、政府监管部门及中小型企业。

3、责任管理与实践体系

公司构建了“三级责任管理体系”，从管理层到一线员工层层压实责任，确保 ESG（环境、社会、治理）目标有效落地：

决策层：董事会设立社会责任专项小组，每年审议战略规划与预算分配；

管理层：制定《社会责任管理办法》《突发事件应急预案》等制度文件；

执行层：各部门设立责任专员，定期开展合规自查与改进。

二、2023 年重点实践成果

质量管理：客户投诉率同比下降 0.8 个百分点至 1.2%，整改完成率达 100%；

安全生产：全年未发生重大安全事故，获评“奉贤区安全生产先进单位”；

环保合规：危废处理合规率 100%，单位产值能耗同比下降 5.3%。

1、客户服务与质量保障

（1）服务能力与资质

拥有检验检测资质 12 项，涵盖消防设施检测、室内环境检测、水质分析等领域；

通过 ISO 9001 质量管理体系认证，检测报告具备法律效力。

（2）客户服务体系

全流程服务：提供“咨询-采样-检测-报告-整改”一站式解决方案，平均项目周期缩短 30%；

数字化工具：上线“概平检测云平台”，支持在线下单、进度查询及电子报告下载，客户使用率超 85%。

（3）典型案例

2023 年为某商业综合体提供消防设施检测服务，发现并整改隐患点 12 处，避免潜在安全事故；协助完成老旧小区电梯安全评估，覆盖居民楼栋 9 栋。

2、员工权益与团队建设

（1）团队结构与福利保障

截至 2023 年底，员工总数 28 人，其中技术人员占比 65%，本科及以上学历人员 72%；

依法缴纳五险一金，全员参保率 100%；提供带薪年假、节日福利及年度体检。

（2）人才培养与发展

技能培训：开展“消防检测技术”“仪器操作规范”等专题培训 6 场，参训人次 200+；

晋升机制：实行“技术+管理”双通道晋升制，2023 年晋升员工 12 人，其中一线技术人员占比 60%。

（3）文化建设

组织“安全知识竞赛”“优秀员工表彰会”等活动，增强团队凝聚力；

设立“员工意见箱”，全年收集合理化建议 43 条，采纳并实施 28 条。

3、环境保护与绿色运营

（1）绿色办公措施

推行无纸化办公，2023 年纸质文件使用量同比减少 45%；

办公区域实施垃圾分类，日均回收可回收物 20 公斤。

（2）实验室环保管理

使用环保型试剂，化学废液委托专业机构集中处理，危废合规处置率 100%；

更换 LED 节能灯，实验室年度用电量同比下降 12%。

（3）节能降耗成效

通过“错峰用电”“设备待机管理”等措施，全年节约用电约 1.5 万度；

减少一次性用品使用，办公耗材成本下降 8%。

4、技术研发与创新投入

（1）研发投入与成果

2023 年研发费用占比 4.8%，主要用于新型检测设备开发与标准化体系建设

（2）技术创新应用

开发“消防设施智能检测系统”，集成物联网传感器与数据分析功能，检测效率提升 40%；

5、社会公益与社区参与

（1）民生服务项目

开展“老旧小区消防隐患排查”公益活动，免费检测居民楼消防设施，惠及 100 余户家庭；

联合街道举办“安全用电知识讲座”，发放宣传手册 1000 份。

（2）应急支援行动

2023 年夏季参与奉贤区防汛排涝工作，为受淹区域提供水质快速检测服务；

（3）公益合作成果

开展“青少年科普进校园”活动，组织实验室参观与安全知识互动课堂。

三、未来发展规划

1、2024 年核心目标

技术升级：投入引进高精度光谱分析仪，提升检测灵敏度与数据准确性；

资质拓展：计划新增“CMA 农产品检测”资质，拓展农业领域服务；

团队建设：招聘 20 名技术岗员工，强化人才储备与梯队建设。

2、中长期战略

至 2030 年，建设“智能化检测示范实验室”；

推动绿色检测技术研发,力争碳排放强度较 2023 年下降 20%。