

上海楚旺设施管理服务有限公司

2023 年企业社会责任报告

上海楚旺设施管理服务有限公司

二零二四年十一月

目录

一、	公开陈述	2
二、	基本情况	3
三、	报告内容	4
(一)	保障员工权益	4
1、	规范用工制度，保障员工合法权益	4
2、	持续完善员工培训制度	5
3、	开展形式多样的员工活动	6
(二)	供应商和客户的权益保护	7
(三)	环境保护与可持续发展	7
(四)	公共关系与社会公益事业	8
1、	积极履行纳税人义务	8
2、	崇德向善，积极参与志愿者活动	9
四、	期望与展望	9

一、 公开陈述

本报告为上海楚旺设施管理服务有限公司（以下简称“楚旺设施”或“我司”）自 2024 年开始编写并披露 2023 年社会责任的报告，定期向社会公开发布，本次是第三次披露企业社会责任报告。

本报告阐述了 2023 年度我司在经营和管理活动中，履行社会责任的具体实践；在经济、环境和社会各方面的主要表现；以及在保障员工权益、利益相关方权益保护、环保与可持续发展、公共关系与社会公益事业等方面所做的工作。是公司履行社会责任，建立和谐型企业，实现可持续发展的真实反映。

本报告覆盖时间为 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日。

本报告参照 GB/T 36001-2015《社会责任报告编写指南》和 T/CERDS 2-2022《企业 ESG 披露指南》的要求和内容，结合我司具体情况进行编制。

上海楚旺设施管理服务有限公司编制并披露企业社会责任报告，承诺报告内容真实、客观、全面，并接受社会监督。

上海楚旺设施管理服务有限公司

总经理：王金山

二、基本情况

1、公司概况

上海楚旺设施管理服务服务有限公司（以下简称“楚旺设施”或“我司”）是一家 2012 年成立的注册资金为 1010 万元的有限责任公司，专门从事地上永久性建筑物、附属设施设备、各项工程设施及相关场地和周围环境的专业化管理、楼宇智能化工程、水处理工程、中央空调、工业管道清洗维修、建筑物消毒服务等专业化服务。

我们在保洁服务方面有多年的经验，遍及酒店、工业、医疗、和楼宇物业。优质的保洁管理模型基于我们的知识和全球领先经验。我们运作的项目执行国家最高的保洁服务管理标准，我们提供有效和灵活的清洁方案，满足我们的顾客需要。

我司是上海设施设备行业后起之秀的先行者，经过团队多年的实践，积累了一套成熟的设施设备管理经验，造就并汇聚了一流的设备管理专家、能源管理专家、环境治理与消杀专家等。公司以“精耕细作、做精做强”为企业发展战略，立足细微化、人性化、亲情化服务的鲜明特色，秉持“上善若水，以人为本”的企业文化，不断推行创新管理和增值服务。

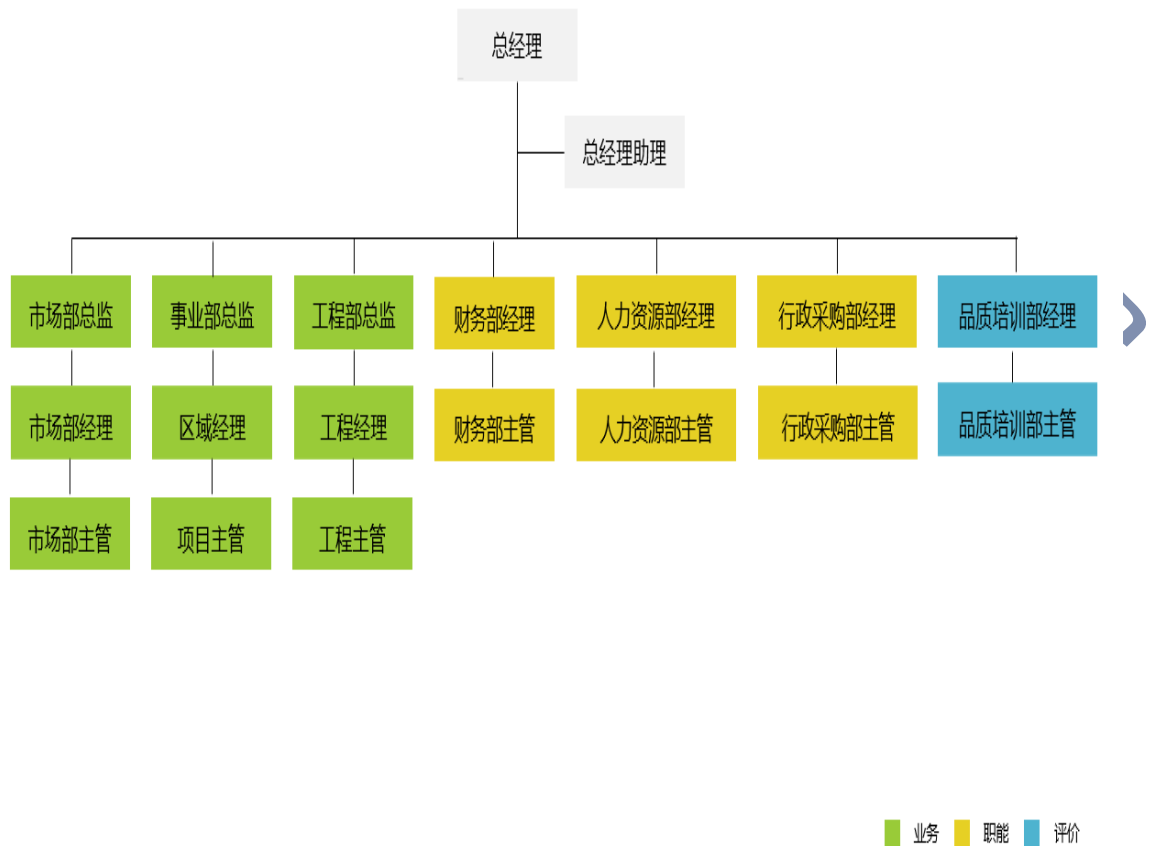
2、经营范围

我司主要经营范围：工程管理服务；建筑物清洁服务；普通机械设备安装服务；物业管理服务；园林绿化工程施工；住宅水电安装维护服务；专业保洁、清洗、消毒服务。

3、服务项目

我司服务的项目包括写字楼、商业广场、住宅小区、城市综合体等业态，服务区域主要为上海。目前我司服务的标志性项目包括：新世界城、绿地总部、虹桥保税仓、绿宝锦庭等。

4、组织架构



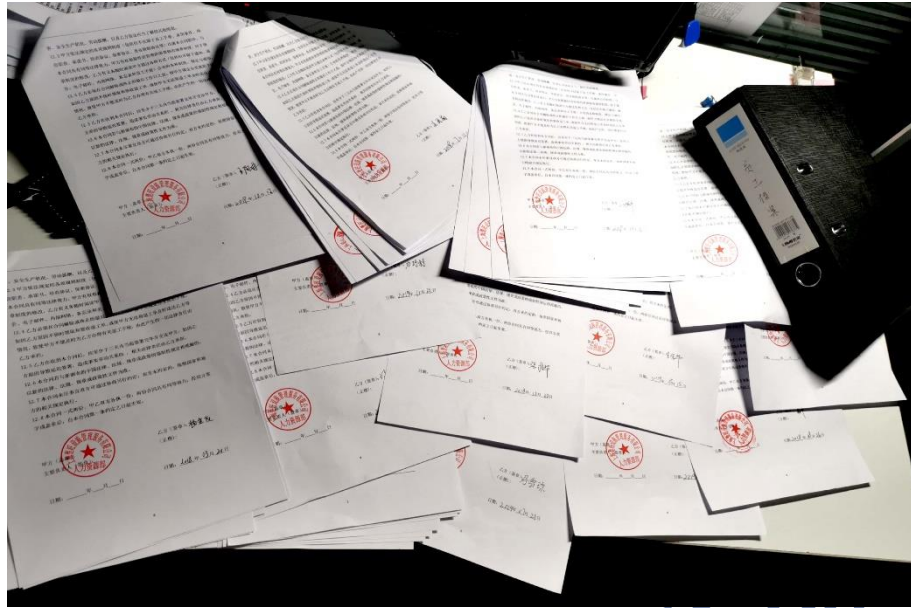
公司组织架构图

三、报告内容

(一) 保障员工权益

1、规范用工制度，保障员工合法权益

上海楚旺设施管理服务有限公司严格遵守《劳动法》并按照有关法律法规的规定，与员工签订劳动合同，并办理了医疗、养老、失业等社会保险，在劳动安全卫生管理、社会保障等方面严格执行国家有关规定和标准。



员工合同

2、持续完善员工培训制度

我司注重员工职业生涯发展，积极开展员工培训，鼓励和支持员工参加业余进修培训，提升自身素质和综合能力，为员工发展提供更多机会。我司为新进员工举办入职培训，组织业务部门员工实地参观考察优质项目，学习运营知识，促进了员工专业知识的不断提高。



人力资源部组织员工培训

3、开展形式多样的员工活动

我司非常重视与员工的沟通和交流，不定期召开员工座谈会，通过各种形式进行员工满意度调查，听取员工意见及建议，并为员工举办生日会，关心关爱员工。我司积极开展有益于提升员工素质、陶冶员工情操的活动，组织员工外出旅游、拓展团建、举办年会等，丰富员工业余生活，促进企业和员工关系的和谐稳定。



组织员工体检



组织员工中医问诊活动

(二) 供应商和客户的权益保护

上海楚旺设施管理服务服务有限公司把供应商和客户视为重要合作伙伴，并在生产经营过程中关注和重视维护他们的正当及合理权益。我司定期对所有供应商单位进行质量评价，沟通问题及解决方案；我司品控部门定期进行客户满意度调查征集客户意见，及时了解客户的需求和感受，并针对客户的反馈及时做出改进。

供应商评价表

客户满意度调查表

(三) 环境保护与可持续发展

上海楚旺设施管理服务服务有限公司认识到以“减少碳排放和加大利用可再生能源”为目标的世界经济架构正在逐步形成，“低碳经济”已经成为新的可持续发展模式。我司致力于减少生产经营活动对生态的影响，践行环境保护及能源节约型发展。在员工的工作生活中，大力倡导“低碳经济”的理念，提高员工的环境意识，逐步将环境保护、绿色办公、节约能源、和谐发展的绿色行为融入员工的日常工作和生活；在经营活动中，始终以保护自然环境和自然资源为己任，积极推动新技术、新工艺、新产品在项

目中的运用，推进企业和环境的可持续和谐发展。



垃圾分类培训

（四）公共关系与社会公益事业

1、积极履行纳税人义务

上海楚旺设施管理服务有限公司依法按时缴纳税款，积极履行扣缴义务人代扣代缴税款的义务，2023 年我司依法缴纳税金 12.1 万元。

我司依法进行税务登记、设置账簿、保管凭证、纳税申报；向税务机关反映公司的生产经营情况和执行财务制度的情况，并按有关规定情况提供报表和资料。

2、崇德向善，积极参与志愿者活动

我司定期组织员工参与街道志愿者服务，为社区和居民提供爱心服务，截至目前，已举办过多次为社区老人量血压、道路值守等活动，并获得街道领导和社区居民的好评。



为社区居民量血压



组织社区公益讲座

四、期望与展望

2023 年度，上海楚旺设施管理服务有限公司在保障员工权益、利益相关者权益保护、环境保护与可持续发展、公共关系与社会公益事业等方面，虽然都做出了一定的工作，但仍然有可发展和上升的空间。

今后，我司将以习近平总书记二十大报告重要精神为指导，紧跟上海城市化的发展要求，大力弘扬海纳百川、追求卓越、开明睿智、大气谦和的城市精神，不断彰显企业优势、打造企业品牌、切实提高项目服务水平，提升城市吸引力、创造力、竞争力。

联系方式:

联系人: 刘奕雯

电话: 021 5435 7192

邮箱: michelle@zhiyin-zeal.com

上海楚旺设施管理服务有限公司