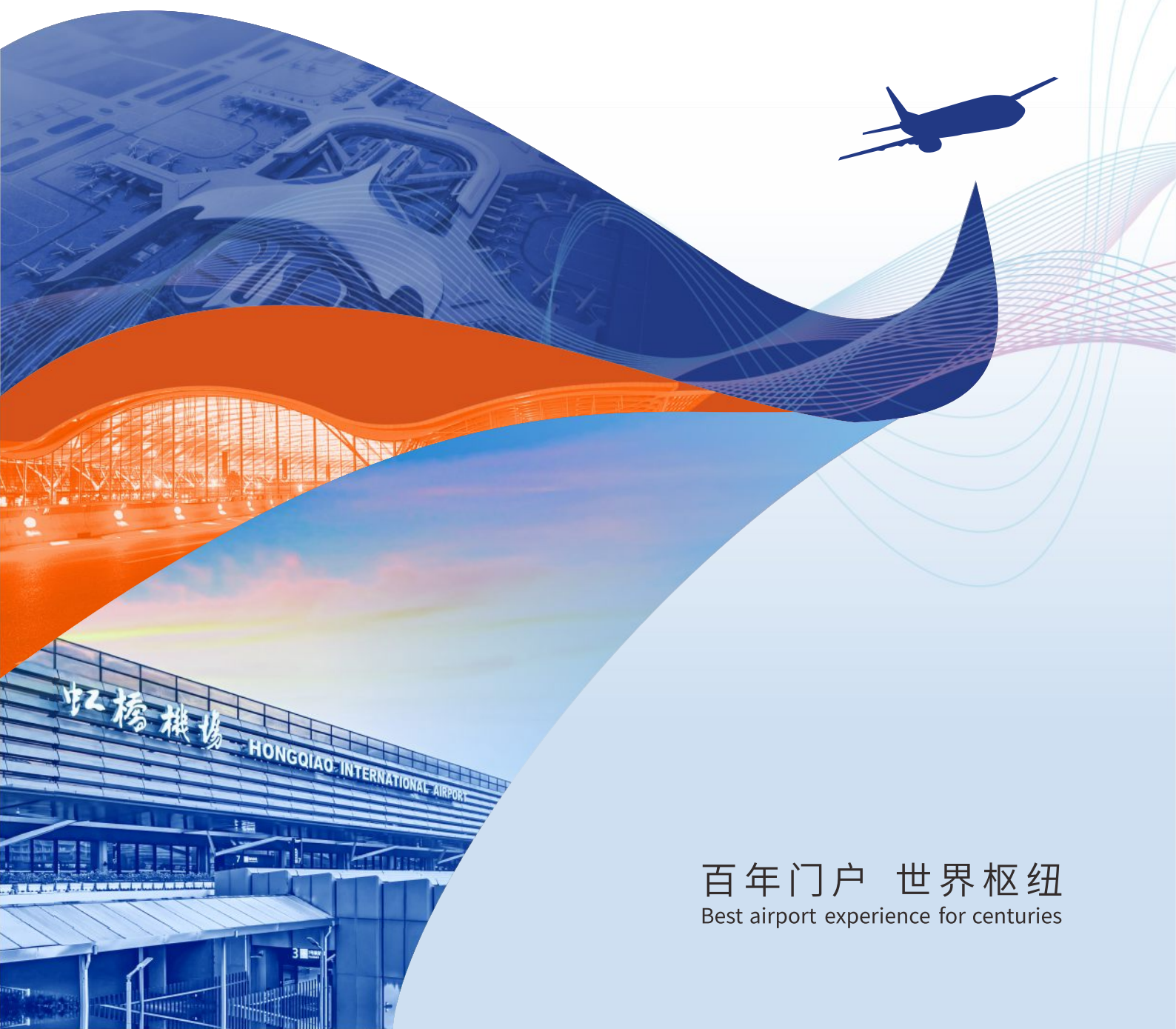




2023

企业社会责任报告

CORPORATE SOCIAL
RESPONSIBILITY REPORT



百年门户 世界枢纽
Best airport experience for centuries

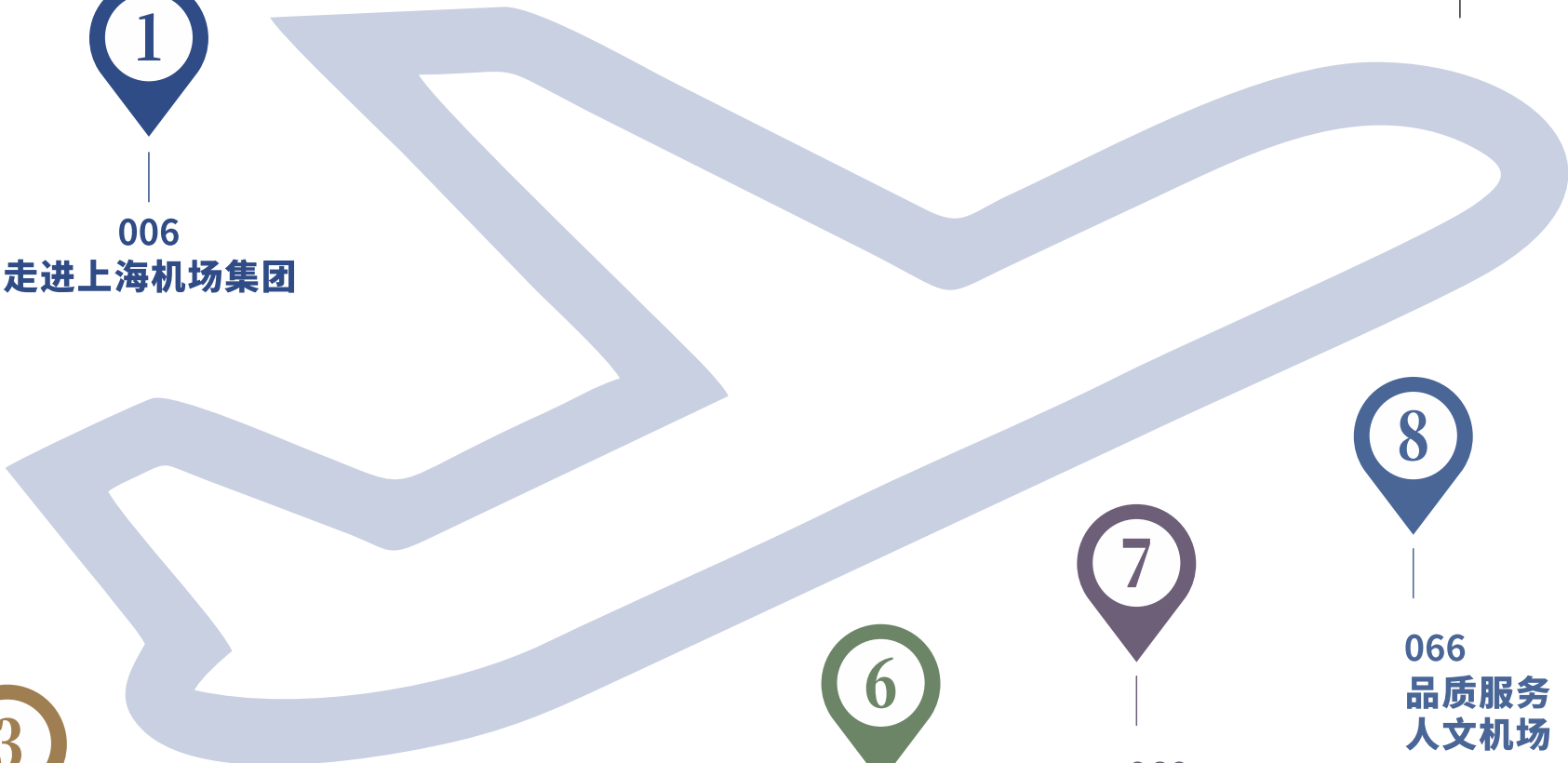
百 年 门 户 世 界 枢 纽

2023企业社会责任报告

CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT



CONTENTS 目录



004 管理者致辞	092 附录
1 006 走进上海机场集团	10 084 社会责任管理
2 016 战略与治理	9 072 价值共享 和谐空港
3 024 专题：暖意渐浓 为经济社会复苏贡献空港力量	8 066 品质服务 人文机场
4 028 空中门户 驱动发展	7 060 智慧转型 科技领航
5 046 安全至上 平安同行	6 054 生态友好 绿色共生



管理者致辞

2023年是全面贯彻党的二十大精神开局之年，是实施“十四五”规划承前启后的关键一年，是为全面建设社会主义现代化国家奠定基础的重要一年。上海机场集团牢记初心使命，保持战略定力，在逆境中经受考验，在复苏中砥砺前行，在持续承压中为加快构建双循环发展格局作出切实贡献，在建设世界一流航空枢纽进程中蓄力腾飞，在中国式现代化新征程上奋力谱写上海机场新篇章！

心怀国之大者，服务国家战略。我们始终牢记使命，自觉担负国有企业的社会责任和政治担当，坚持以落实国家重大战略任务为指引，以枢纽优势支持区域能级和城市功能提升。2023年，上海空港型国家物流枢纽获批，上海航空货运枢纽迈上高质量发展新阶段；长三角国际空港苏州航空货运中心启用，现代流通体系战略支点进一步夯实；南通新机场项目持续推进，为实现更高层次、更宽领域、更深程度的长三角一体化发展提供强有力的航空保障。

坚守安全底线，统筹发展与安全。我们贯彻“循序渐进、稳中求进”原则，严守航班复苏安全关，确保综合保障能力同恢复速度相匹配，加快构建“一体化、可视化、全感知、主动预防”的安全管理格局。2023年，“5+X”安全理念持续深化，风险管理体系全面构建，浦东、虹桥国际机场分别迎来第24个、第36个安全年。

聚焦生态友好，打造绿色航空。实现碳达峰、碳中和，是以习近平同志为核心的党中央统筹国内国际两个大局作出的重大战略决策，也是着力解决资源环境约束突出问题的必然选择。我们以绿色发展导向，构建“5（文件制度）+5（落地项目）”降碳框架，加快推动集团智慧能碳管理平台建设，实现减污降碳协同增效。浦东、虹桥国际机场荣获中国民用机场协会2022年度“双碳机场”评价三星级机场。

加速智慧转型，激发创新活力。智慧机场是机场运营的未来发展方向，是“人享其行、货畅其流”“空地一体”智慧交通体系的关键载体。2023年，浦东、虹桥国际机场实现初步数字孪生，强化数字赋能支撑力；“上海机场空运通平台”正式发布，“天运通”系统二期建设进程加速，上海航空货运枢纽“数智化、全球通、全链畅”综合转型升级。

强化品牌引领，建设人文机场。我们坚持以人为本、真情服务，努力营造具有鲜明主题与人文气息的乘机环境，打造开放包容的全球文化交流窗口。2023年，我们优化旅客服务品质，提升商业服务质量，强化机场的文化传播能力。浦东国际机场“海纳百川、申情相伴”服务品牌发布，虹桥国际机场顺利通过“上海品牌”认证，品牌建设取得优异成绩。

坚持人民至上，保障美好生活。作为“人民城市”的重要建设者、实践者和推动者，我们秉持生命至上、人民至上，以新安全格局保障新发展格局，圆满完成亚运会、亚残运会和第六届进博会等重大保障任务，护航国产大飞机C919全球首次商业载客飞行。我们坚持饮水思源，共享发展，空港社区联建共治成效显著，机场建设者小镇正式启用，“空港社区联建共治之家”挂牌，美好生活的画卷生动展开。

曙光尽显、未来可期。展望前路，公司将持续贯彻新发展理念，攻坚克难、奋楫笃行，聚焦上海“四大功能”“五个中心”重要使命和长三角一体化发展国家战略，为上海国际航运中心建设、高水平对外开放作出新贡献！

走进 上海机场集团

关于我们

1998年5月28日,根据“一个城市、两个机场”的特点,上海市委、市政府成立国有独资企业——上海机场(集团)有限公司。机场集团负责统一经营管理浦东和虹桥两大国际机场,注册资本365亿元。公司主要经营机场建设、运营管理,与国内外航空运输有关的地面服务,国际国内贸易(除专项规定),对外技术合作、咨询服务,供应链管理、第三方物流(除运输),房地产开发,实业投资,物业管理等。



主要控股企业

序号	名称	持股比例 (%)	注册资金 (万元)	主要业务领域
1	上海国际机场股份有限公司	58.38	248,848.13	机场地面服务保障、经营场所租赁、广告以及其他与航空运输相关的业务
2	上海机场集团临空产业投资发展有限公司	100	220,000	投资及投资管理、房地产开发、物业管理
3	上海机场投资有限公司	100	200,000	投资管理、实业投资、企业管理、资产管理、商务信息咨询、财务咨询
4	上海机场实业投资有限公司	100	20,000	资产经营与管理
5	上海霍克太平洋公务航空地面服务有限公司	51	12,000	公务机固定基地运营
6	沪港机场管理(上海)有限公司	51	10,000	机场管理
7	上海机场贵宾服务有限公司	70	2,000	贵宾服务

回首2023

1月

8日

上海浦东国际机场恢复至疫情前入境旅客到港流程。6时31分，由奥克兰飞抵上海的新西兰航空NZ289航班抵达浦东国际机场，成为“乙类乙管”实施后，从浦东国际机场入境的首个国际客运航班。



28日

虹桥国际机场顺利保障C919国产机型的前期验证工作。



2月

11日

上海机场集团全力保障中国政府援助土耳其政府救灾物资从浦东国际机场起运。



16日

市委书记陈吉宁实地调研东方枢纽、浦东国际机场四期扩建工程等重大项目规划建设情况。陈吉宁书记指出，要深入学习贯彻党的二十大和习近平总书记考察上海重要讲话精神，着眼最高标准、最好水平，深化前瞻性、战略性研究和谋划，以改革创新的精神推进工程规划建设，全力打造新时代国际开放门户枢纽新标杆。市委副书记、市长龚正参加调研。

22日

中国民用机场协会主办的第四届中国机场发展大会暨创新成果展上，首届“双碳机场”评价结果正式发布，浦东、虹桥机场获颁最高等级的三星级机场评价。



3月

1日

2023年虹桥国际开放枢纽建设工作现场会在沪举行。现场会上，上海机场集团与苏浙皖单位企业签订“航空服务”战略合作协议。



14日

上海机场集团圆满完成2023年“两会”航班任务保障，共保障政协委员、人大代表赴京返沪航班5批次，委员及代表399人次。



26日

2023民航夏秋航季首日，虹桥国际机场的国际、港澳台航线复航。当天8时22分，东方航空MU721从虹桥国际机场顺利启程飞往香港，成为国际、港澳台航线复航的首个航班。



28日

由上海机场集团与东航物流股份有限公司、昆山开发区、昆山综合保税区物流中心有限公司四方共同推动，全新打造的长三角国际空港现代物流中心（昆山货站）揭牌启用，标志着上海机场集团首家异地货站投入运营。



4月

3日

“虹桥源——上海机场百年历史展陈馆”获上海市爱国主义教育基地授牌。



5月

- 9日 上海浦东国际机场举办“申情服务”产品评审会暨“申情服务”品牌发布会，会上揭晓了上海机场集团服务子品牌——浦东国际机场“海纳百川、申情相伴”服务品牌。



7月

- 19日 “践行人民至上，共建美好家园”机场建设者小镇启用仪式正式举行。



- 28日 上海空港型国家物流枢纽获批，并纳入国家发展改革委2023重点建设名单。



9月

- 22日 “2023北外滩国际航运论坛”开幕式上，“上海航空物流公共信息平台——空运通AviPort”作为论坛重大成果发布并开通。



- 16日 虹桥国际机场旅客服务首次获得上海市市场监督管理局以及上海品牌国际认证联盟颁发的“上海品牌”认证。



- 19日 上海机场集团苏州城市航站楼启用仪式在苏州工业园区举行。



- 28日 虹桥国际机场顺利完成C919全球首次商业载客飞行保障任务。



11月

- 16日 18时59分，埃及航空MS951航班从埃及首都开罗飞抵上海浦东国际机场，标志着上海往返埃及的首条国际直飞航线正式开通。



- 23日 由上海机场集团牵头举办的上海空港协商会议机制成立暨第一次会议召开。市交通委、市商务委、上海海关、上海边检总站、民航华东地区管理局、航空公司、机场物流、机场地服、贸易界私营部门代表，以及航空货运领域专家出席会议。



12月

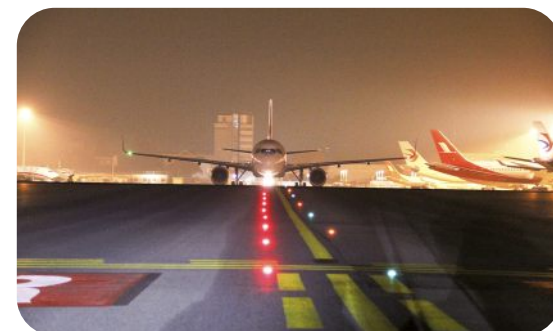
- 2日 16时31分，喜马拉雅航空H9780航班从尼泊尔首都加德满都飞抵上海浦东国际机场，标志着上海往返尼泊尔的首条国际直飞航线开通。



- 12日 上海机场集团与阿布扎比机场集团签署合作谅解备忘录，共同促进在机场经营、管理、运作和营销等方面的交流合作。

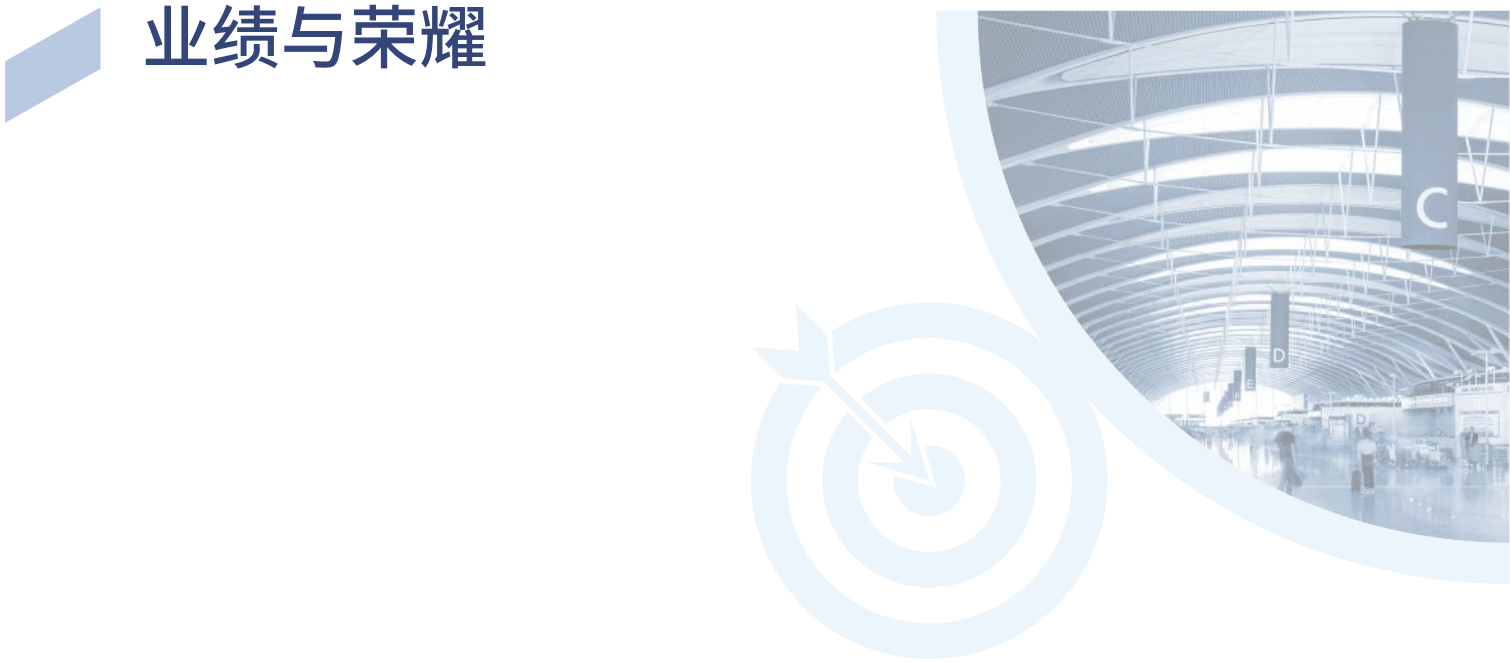


- 15日 在民航华东地区管理局指导下，虹桥国际机场跑道状态灯系统通过飞行验证，是该系统在我国千万级机场中的首次应用。



- 20日 上海机场集团与苏州港航集团共同建设的长三角国际空港苏州航空货运中心在苏州工业园综合保税区揭牌启用。





关键绩效

指标名称	单位	2019年	2020年	2021年	2022年	2023年
总资产(股份公司)	亿元	371.7	332.0	514.3	677.8	694.8
营业收入(股份公司)	亿元	109.5	43.0	37.3	54.8	110.5
净利润(股份公司)	亿元	52.6	-11.7	-16.2	-27.9	11.9
航班起降(两场)	万架次	78.5	54.5	58.1	32.7	70.1
通航航空公司(两场)	家	107	113	94	94	103
旅客吞吐量(两场)	万人次	12,179.1	6,164.2	6,541.4	2,889.0	9,696.9
货邮吞吐量(两场)	万吨	405.8	402.5	436.6	330.2	380.3
旅客中转量(浦东机场)	万人次	930	171	144	109	569
旅客中转率(浦东机场)	%	12.2	5.6	4.5	7.7	10.5
航班放行正常率(浦东机场)	%	84.8	89.5	87.2 (国内客班)	97.1 (国内客班)	90.2 (国内客班)
航班放行正常率(虹桥机场)	%	88.9	92.2	91.4 (国内客班)	97.5 (国内客班)	90.2 (国内客班)
综合能耗	吨标煤	143,545	136,283	136,840	119,395	139,574
单位客货运综合能耗	吨标煤/万人	8.6	12.8	12.0	18.2	10.0
培训总投入	万元	1,383	855	895	850	2,790
公益志愿服务	人次	3,877	6,988	6,340	4,826	4,900

荣誉聚焦

奖项名称	获奖对象	颁奖机构
2023年度中国交通运输协会科技进步二等奖 《运输机场净空环境高分卫星监测关键技术研究与应用》课题		中国交通运输协会
2022年度中国航空运输协会民航科学技术一等奖 《航站楼更新发展关键技术研究及集成应用示范》课题		中国航空运输协会
2023年度上海市国资委系统企业优秀课题成果奖一等奖 《补齐航空货运中转短板增强上海国际航运中心战略承载力》课题	上海机场集团	上海市国有资产监督管理委员会
2023年全国民航五一劳动奖状		中国民航工会全国委员会
优秀学习型企事业单位		上海市学习型社会建设与终身教育促进委员会办公室
上海市国资委系统2022-2023年社会责任(ESG)“十佳案例” 《重组改革同步发力,开启高质量发展新征程》案例		上海市国有资产监督管理委员会
上市公司金牛卓越企业家奖	股份公司	中国证券报
投资者关系金奖(2022) 团体奖——杰出IR团队		全景网
2022年度亚太地区4000万以上级最佳机场		国际机场协会(ACI)
2022年度亚太区最佳清洁机场		国际机场协会(ACI)
第九届CAPSE航空服务奖(满意度测评类) 2022年度最佳机场(千万级)		民航服务测评(CAPSE)
2022年度CAPSE创新奖 《旅客服务质量管理体系建设与成熟度提升》实践案例	浦东国际机场	民航服务测评(CAPSE)
2022年度中国航空运输协会民航科学技术二等奖 《国际枢纽进港旅客行李一体化智能查验追踪关键技术与应用》课题		中国航空运输协会
第十九届中国土木工程詹天佑奖 上海浦东国际机场卫星厅及捷运系统工程		中国土木工程学会 北京詹天佑土木工程科学技术发展基金会
第九届CAPSE航空服务奖(满意度测评类) 2022年度最佳机场(千万级) 2022年度最佳单项奖——航班时间可靠性最佳机场(千万级)		民航服务测评(CAPSE)
2022年度CAPSE创新奖 案例一:“隔离区智慧退改签”服务举措 案例二:AI判图技术在安检中的应用 案例三:陆侧交通智能管理平台数字化转型	虹桥国际机场	民航服务测评(CAPSE)
2022年度民用机场服务质量评价1000万(含)以上量级机场 服务质量优秀机场		中国民用机场协会
“上海品牌”认证		上海市市场监督管理局 上海品牌国际认证联盟
2022年度全国先进物流企业	浦东国际机场 货运站公司	中国交通运输协会



战略与治理

2

集团战略

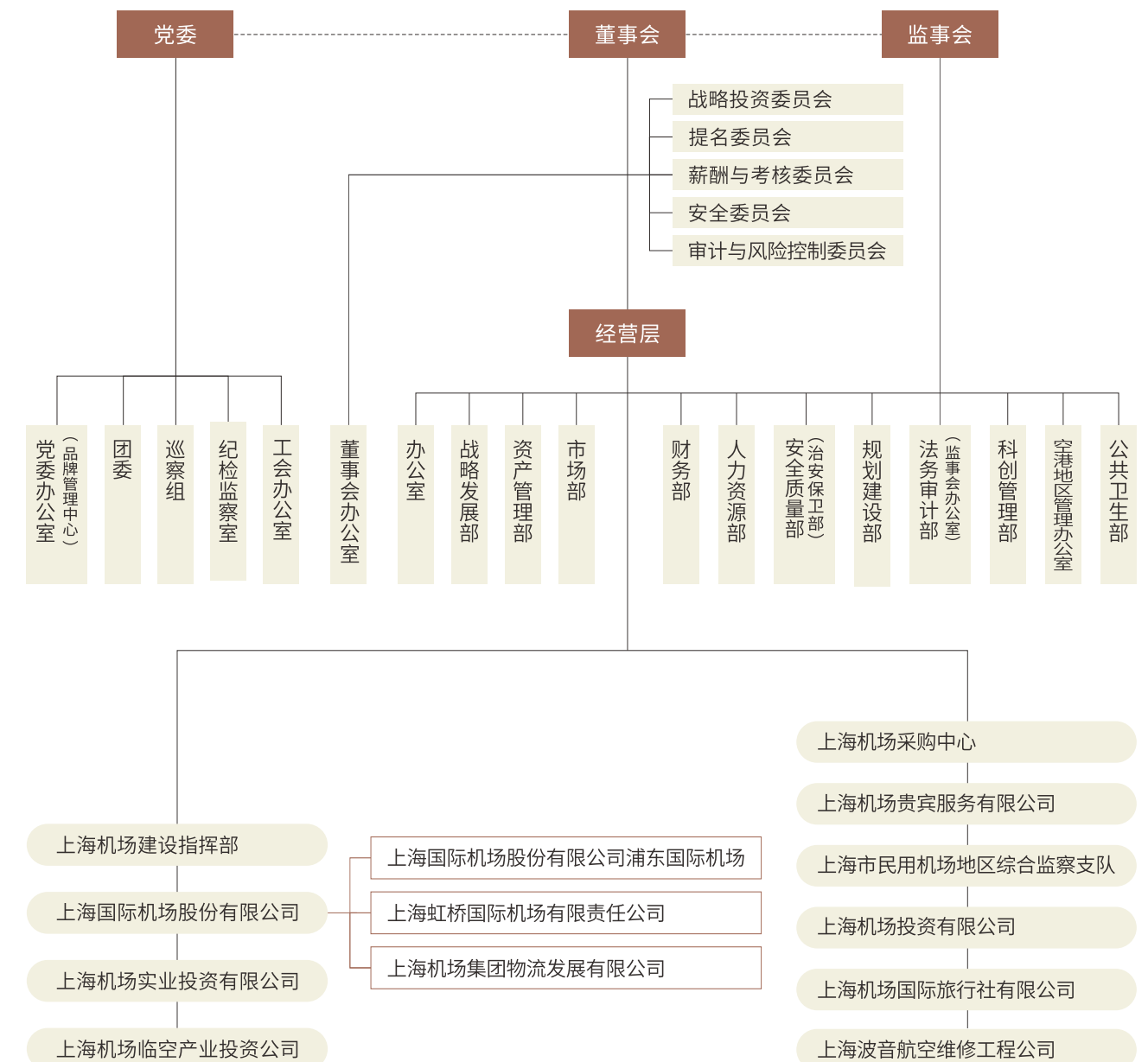
我们持续提升上海航空枢纽核心竞争力,积极推动上海国际航运中心的建设,并以最佳航空保障,更好服务上海建设卓越全球城市,更好服务长三角地区一体化发展,更好服务交通强国战略。



集团治理

严格遵循《中华人民共和国公司法》等相关法律法规要求,认真贯彻落实上海市委市政府、民航局等上级部署,公司党委、董事会、监事会、经理层各司其职、各负其责,保障公司治理机制有序运行,通过不断深化集团化管理的架构,充分整合内部资源,加强与资本市场的交流沟通,形成完善的公司治理结构。

上海机场(集团)有限公司组织架构图



公司管理架构

董事会成员

姓名	职务
秦 云	董事长
冯 昕	董事
张永东	职工董事
龚德庆	外部董事
霍联宏	外部董事
顾佳丹	外部董事
廖佩娟	外部董事

监事会成员

姓名	职务
黄小路	监事会主席
黄 曙	外派监事
刘绍杰	职工监事
包 蕾	职工监事

董事会成员担任专门委员会职务

董事	战略投资委员会	提名委员会	薪酬与考核委员会	安全委员会	审计与风险控制委员会
秦 云	主任委员				
冯 昕		委员		委员	
张永东			委员		委员
龚德庆	委员	主任委员		委员	
霍联宏	委员		主任委员		委员
顾佳丹	委员	委员		主任委员	
廖佩娟	委员		委员		主任委员

高级管理人员

姓名	职务
秦 云	党委书记、董事长
冯 昕	党委副书记、总裁
张永东	党委副书记、工会主席
吕耀东	副总裁
周俊龙	党委委员、副总裁
莘澍钧	财务总监（2023年10月卸任）
赵海波	副总裁
周 浩	副总裁
陈雪强	党委委员、纪委书记、监察专员
李金良	总工程师
宋雪枫	副总裁、财务总监（2023年10月任职）



内控合规

我们坚持以法治国企建设为引领,以合规管理为重点,完善风险管理协同运作机制;以经责审计为突破,强化问题整改,提高业务流程管控能力;以监督检查为抓手,强化职能监督、问题追责,推动提升风险管理效能,守牢风险底线,为高质量可持续发展提供保障。



健全完善合规管理体系

修订集团《合规管理规定》,并设立合规委员会,加强合规管理的制度保障与组织保障;持续优化《内部控制手册》,对共计21个流程进行修订。



重点领域风险排查与专项监督

强化经营决策事项法律审核,加强重大事项及重大项目审议,严格把控机场集团重大投资、增资、合资项目,全面识别运营风险及法律风险,及时防范并完善预案机制。



推进行业和地方立法研究

继续参与《民用机场管理条例》修订立法;受中国民航局机场司委托,牵头开展《机场管理机构制定安全服务准入标准的合规管理研究》;参加上海市规划资源局《上海市民用机场地区管理条例》调研,配合开展《公司法》立法调研。



上海机场集团2023年度法务审计工作会议

案 例

以合规管理推动高质量发展

法治国企建设思想引领下,浦东、虹桥国际机场坚持问题导向,强化合规管理,以卓越治理打造一流机场。

浦东国际机场:启动内控手册修订工作,针对公司22个关键业务流程,强化风险常态化管控。建立审计整改长效机制,发布《审计整改联席会议工作制度》,确保经济责任审计和专项审计问题销项整改。2023年3月,组织完成并顺利通过上海质量体系中心对公司三体系的认证审核,获颁质量、环境、职业健康安全管理体系认证证书。

虹桥国际机场:以合规、受控、提升效率为目标,持续完善公司治理体系,健全合规循环及分层管理机制。2023年,完成董事会成员和董办、董秘的配置调整,推动上市公司高效规范运作;继续强化内控体系建设,全年完善制度44项,实现制度标准要求与岗位流程的融合统一。



党建引领

全面贯彻落实党的二十大精神，深入学习贯彻习近平总书记考察上海重要讲话精神和深入推进长三角一体化发展座谈会精神，高标准抓好主题教育，忠诚拥护“两个确立”，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，以扎扎实实的经营发展成效作为检验政治担当和政治责任的有力标准。

旗帜鲜明 筑牢发展之基



上海市爱国主义教育基地“虹桥源——上海机场百年历史展陈馆”揭牌

我们坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想领航定向，把党的领导贯穿到企业改革发展全过程各环节，全面统筹党建、改革、发展、管理“四篇大文章”，全年总体呈现出全面奋进、全面拓展、全面向好、全面蓄能的崭新局面。

思想之魂更坚定：深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，贯彻落实习近平总书记考察上海重要讲话精神和深入推进长三角一体化发展座谈会精神，将习近平总书记重要思想与重要讲话精神转化为上海机场集团建设发展的总遵循，以新的作为创造新的业绩、交出新的答卷。全年开展党委理论中心组学习27次、党委会“第一议题”学习73项。

党建之基更牢固：坚持把加强党的政治建设摆在突出位置，严肃党内政治生活，党委书记认真履行第一责任人责任，班子成员全面落实“一岗双责”，动态调整领导班子成员基层联系点。

文化之魂更鲜活：开展“学贯新思想、奋勇建新功”党建主题实践活动，295个基层党组织、3650名党员广泛积极参与，在以学铸魂、以学增智、以学正风、以学促干上取得实效。“虹桥源”——上海机场百年历史展陈馆，于2023年4月被上海市政府命名上海市爱国主义教育基地，组织多场面向社会公众的红色文化主题活动，打造生动的“三公里文化服务圈”。

双融双促 凝聚向前合力

引领改革深化，服务国家战略。胸怀“国之大者”，在服务对接国家和上海市重大战略任务中，强化党的政治引领和政治保障作用，在新一轮国有企业改革深化提升行动中，及时调整设立相匹配的党组织10余家，为党业融合筑牢组织基础。

攻坚重大工程，提升创新能力。围绕“四个聚焦”深化调查研究，开展主题教育活动，共形成高质量课题报告57份，推动主题教育活动调研转化成果127个，实现建设发展由“点”的突破带动整体水平的有力提升。

深化检视整改，形成长效机制。聚焦重点问题，针对性制定整改措施142条，压实责任、限期整改、全过程跟踪，确保全部问题按时保质完成整改，做到问题销号闭环100%。

正风肃纪 强化政治巡察

推动“两个责任”贯通互联。召开推进全面从严治党加强党风廉政建设大会，层层签订党风廉政建设责任书。强化对领导人员廉洁从业行为的日常监督，加强集团党委班子成员落实全面从严治党“一岗双责”，形成集团领导班子成员“一岗双责”工作方案，并督促方案落地落实。

认真接受市委巡视，巩固深化政治巡察。把接受十二届市委第三轮巡视作为一次全面“政治体检”，深入查找和推进解决影响制约上海机场集团改革发展的瓶颈问题和深层次问题。聚焦贯彻落实党的二十大精神、推进企业高质量改革发展、防范化解各类风险隐患，深化细化“四个落实”监督重点，进一步强化对被巡察党组织和领导干部履行职责、行使权力的监督。



全面从严治党加强党风廉政建设大会

3

专题 暖意渐浓,为经济社会复苏贡献空港力量



2023年是三年新冠疫情防控转段后经济恢复发展的一年。上海机场集团始终牢记“国之大者”，坚持“人民至上”，秉持“美好生活的最佳航空保障”的使命与责任，以最大能力、最实举措、最佳状态、最优服务，全面提升客货流通效率，以实干实效扛起政治担当。

复苏·保障

2023年1月，进入“乙类乙管”实施阶段，恰逢春节钟声临近，航空运输服务保障迎来了经济复苏后的第一场硬仗。面对游客密度大、流向集中等挑战，我们全面分析研判生产作业链在疫情政策变化和航班量快速恢复中面临的安全风险和隐患，以卓有成效的安全风险管控和隐患排查治理为有序组织航班恢复生产提供扎实的安全基础，全力保障服务人员返乡与春节出行。

全体交通人要把做好今年春运工作作为检验贯彻落实党的二十大精神成效的重要载体，以最大能力、最佳状态、最优服务，努力打造平安春运、健康春运、便捷春运、舒畅春运，确保人民群众顺顺利利出行、安安全全回家！

——2023年1月7日

国新办新闻发布会 国家春运工作专班，交通运输部副部长 徐成光



春节保运



复苏·足迹



1月8日

.....▶▶▶

由奥克兰飞抵上海的新西兰航空航班NZ289平稳降落在浦东国际机场。这是新冠病毒感染由“乙类甲管”调整为“乙类乙管”，上海机场集团取消国际客运航班相关调控措施后，从浦东国际机场入境的首个“不隔离”国际航班。

1月12日

.....▶▶▶

国家春运工作专班副组长、交通运输部副部长徐成光同志带队检查虹桥国际机场T2航站楼春运疫情防控和运输保障工作。

1月13日

.....▶▶▶

土耳其航空TK026航班成为浦东国际机场恢复首个因疫情原因暂停的外航国际客运航班。

2月28日

.....▶▶▶

零时起，浦东国际机场7家航空公司从2号航站楼调整至1号航站楼运营，至此各航司已恢复至疫情前运行状态。

3月26日

.....▶▶▶

2023民航夏航季首日，虹桥国际机场的国际、港澳台航线复航。8时22分，MU721从虹桥国际机场顺利启程飞往香港，成为国际、港澳台航线复航的首个航班。

4月24日

.....▶▶▶

英国航空BA169航班从伦敦飞抵浦东国际机场，成为英航在中国内地恢复的首条航线。自当日起，英国航空正式恢复伦敦希思罗机场至浦东国际机场的往返客运航班。

5月2日

.....▶▶▶

维珍航空恢复中国内地首条航线，国际航班恢复加速。

关键绩效

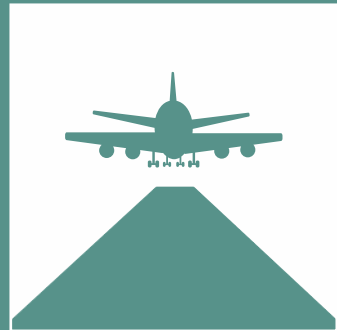
报告期内

- ✧ 航班起降70.07万架次，同比增长114.25%，恢复到2019年的89.28%
- ✧ 旅客吞吐量9696.91万人次，同比增长235.65%，恢复到2019年的79.62%
- ✧ 货邮吞吐量380.33万吨，同比增长15.19%，恢复到2019年的93.73%



4

空中门户
驱动发展



以打造世界级航空枢纽为目标,上海机场集团快步向前,不断提升软硬件设施,逐步建成枢纽优势突出、高端要素集聚、功能布局完整的空中门户,为区域能级提升提供有力支撑,加速推进新发展格局构建。



贡献联合国可持续发展目标 (SDGs)

加强规划 统筹引领

2023年,我们依据规划引领,全力推进集团34个重大项目的开工建设,改善机场基础设施水平,提升枢纽运行品质,保证机场总体规划与国土空间规划、综合交通规划、城镇化发展相适应。同时,通过“空地互联”和“区域协同”,借助长三角优势资源,加速跨区域的上海多机场体系建设,深入推动长三角一体化发展,为2035年建成航空运输强国奠定坚实基础。



聚焦重大工程建设

浦东国际机场四期扩建工程:浦东国际机场四期扩建工程包括航站区、飞行区、旅客捷运、市政配套、货运区和附属配套六大项目。2023年,浦东国际机场四期扩建工程全面推进,T3 航站区工程前期报批等工作有序推进,飞行区工程、市政配套工程顺利开工,南区地下交通枢纽及配套工程、智能货站、220kv变电站工程等项目建设按计划开展。

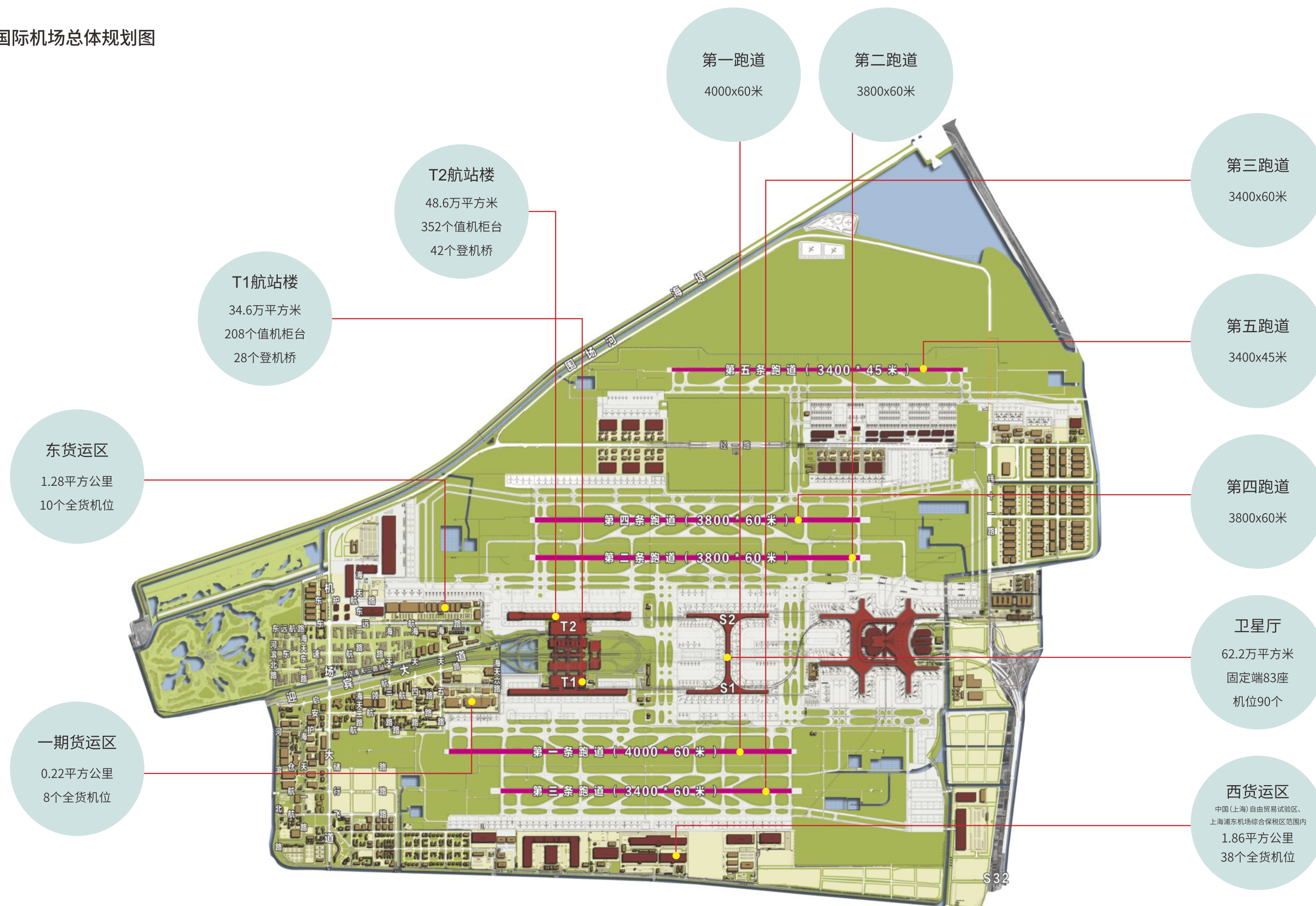
虹桥国际机场市政配套二期工程:虹桥国际机场市政配套二期工程全面铺开,年内完成迎宾一路、航夏路、航秋路、云宝一路、航平路共5条道路的新改建施工并开放交通。电力工程已完成航机北站改造并开始电力割接受电,临时航机南站土建完工。

南通新机场项目:2023年,上海机场集团落实“长三角一体化发展”战略,克服跨区域、多主体、多条线建设等诸多限制,推进了土地磋商、空域协调及航司沟通等工作,确保南通项目前期工作有序推进。

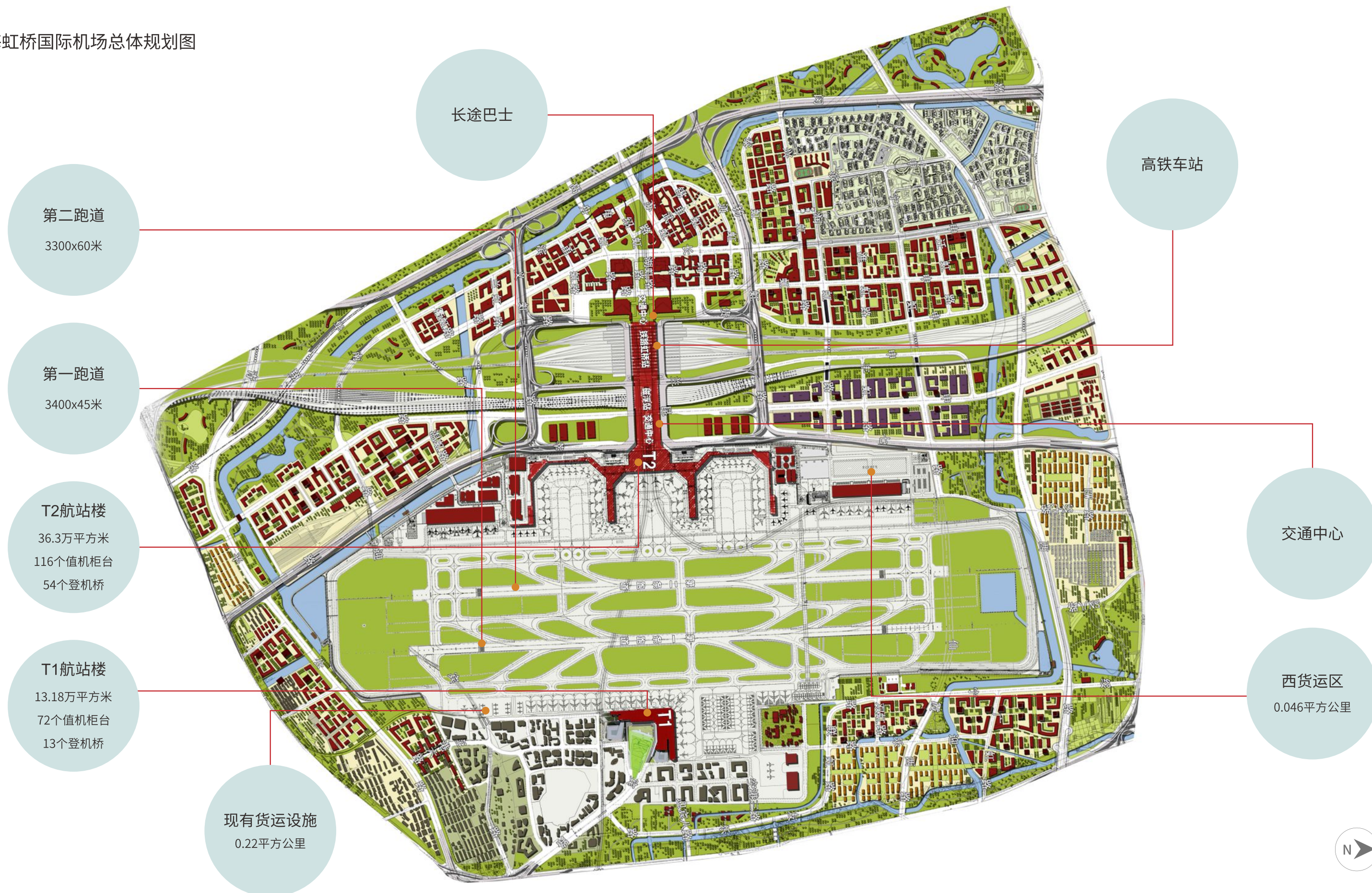
机场地面集疏运体系:统筹空铁联运设施建设,研究加强浦东国际机场客货物与上海东站的联运对接,依托上海港、洋山港,研究拓展空海联运业务。



上海浦东国际机场总体规划图



上海虹桥国际机场总体规划图





贡献区域协同发展



提升门户 枢纽能级

我们发挥交通枢纽功能作用，切实提升航线网络覆盖面和通达性。2023年，浦东、虹桥国际机场定期航班通达全球47个国家、280个航点，其中国内（含港澳台）通航点176个，国际通航点104个。上海空港型国家物流枢纽成功获批，将进一步增强上海航空枢纽作为现代化产业体系流通支点的服务能级。



航线网络



国内通航点 176 个 (含地区5个)

底图来源：标准地图官网

华北 26

包头-BAV
秦皇岛-BPE
赤峰-CIF
长治-CIH
大同-DAT
鄂尔多斯-DSN
邯郸-HDG
呼和浩特-HET
海拉尔-HLD

乌兰浩特-HLH
临汾-LFQ
吕梁-LLV
北京首都-PEK
北京大兴-PKX
巴彦淖尔-RLK
石家庄-SJW
通辽-TGO
天津-TSN

唐山-TVS
太原-TYN
乌兰察布-UCB
乌海-WUA
忻州-WUT
锡林浩特-XIL
运城-YCU
张家口-ZQZ

东北 22

长春-CGQ
朝阳-CHG
白城-DBC
丹东-DDG
大连-DLC
大庆-DQA
黑河-HEK
哈尔滨-HRB

加格达奇-JGD
佳木斯-JMU
锦州-JNZ
鸡西-JXA
伊春-LDS
牡丹江-MDG
长白山-NBS
齐齐哈尔-NDG

漠河-OHE
沈阳-SHE
通化-TNH
营口-YKH
延吉-YNJ
松原-YSQ

华东 29

安庆-AQG
东营-DOY
福州-FOC
阜阳-FUG
合肥-HFE
淮安-HIA
舟山-HSN
菏泽-HZA
景德镇-JDZ
井冈山-JGS

九江庐山-JIU
泉州-JJN
济宁-JNG
南昌-KHN
赣州-KOW
龙岩-LCX
临沂-LYI
宁波-NGB
南京-NKG
日照-RIZ

三明-SQJ
青岛-TAO
济南-TNA
潍坊-WEF
威海-WEH
温州-WNZ
厦门-XMN
宜春-YIC
烟台-YNT

中南 37

百色-AEB
琼海-BAR
北海-BHY
广州-CAN
常德-CGD
郑州-CGO
长沙-CSX
张家界-DYG
鄂州-EHU
恩施-ENH
佛山-FUO
海口-HAK
郴州-HCZ

怀化-HJJ
衡阳-HNY
韶关-HSC
惠州-HUZ
桂林-KWL
洛阳-LYA
柳州-LZH
梅县-MXZ
南宁-NNG
南阳-NNY
荆州-SHS
揭阳-SWA
三亚-SYX

深圳-SZX
十堰-WDS
武汉-WUH
梧州-WUZ
信阳-XAI
襄阳-XFN
宜昌-YIH
玉林-YLX
岳阳-YYA
湛江-ZHA
珠海-ZUH

西南 33

兴义-ACX
安顺-AVA
毕节-BFJ
巴中-BZX
重庆-CKG
仙女山-CQW
成都双流-CTU
沧源-CWJ
迪庆-DIG
大理-DLU
达州-DZH

广元-GYS
西双版纳-JHG
黔江-JIQ
昆明-KMG
贵阳-KWE
丽江-LJG
芒市-LUM
拉萨-LXA
泸州-LZO
绵阳-MIG
南充-NAO

攀枝花-PZI
腾冲-TCZ
铜仁-TEN
成都天府-TFU
遵义茅台-WMT
文山-WNH
万州-WXN
西昌-XIC
宜宾-YBP
昭通-ZAT
遵义新舟-ZYI

西北 24

安康-AKA
阿克苏-AKU
敦煌-DNH
延安-ENY
固原-GYU
汉中-HZG
银川-INC
庆阳-IQN

嘉峪关-JGN
金昌-JIC
喀什-KHG
克拉玛依-KRY
兰州-LHW
陇南-LNL
石河子-SHF
图木舒克-TWC

乌鲁木齐-URC
榆林-UYN
西安-XIY
西宁-XNN
伊宁-YIN
于田-YTW
张掖-YZY
中卫-ZHY

地区 5

香港-HKG
高雄-KHH

台北桃园-TPE
台北松山-TSA

澳门-MFM



东北亚 23

济州岛-CJU, 新千岁-CTS, 静冈-FSZ, 福冈-FUK, 首尔金浦-GMP, 广岛-HIJ, 东京羽田-HND, 佐贺-HSG, 茨城-IBR, 首尔仁川-ICN, 新泻-KIJ, 大阪关西-KIX, 小松-KMQ, 名古屋-NGO, 长崎-NGS, 东京成田-NRT, 那霸-OKA, 冈山-OKJ, 釜山-PUS, 仙台-SDJ, 大邱-TAE, 高松-TAK, 富山-TOY

东南亚 19

亚庇(哥打基纳巴卢)-BKI, 曼谷素万那普-BKK, 宿务-CEB, 雅加达-CGK, 清迈-CNX, 芽庄-CXR, 曼谷廊曼-DMK, 巴厘岛-DPS, 河内-HAN, 普吉-HKT, *古晋-KCH, 吉隆坡-KUL, 马尼拉-MNL, 金边-PNH, 暹粒-REP, 仰光-RGN, 胡志明市-SGN, 新加坡-SIN, 万象-VTE

亚洲其他 19

*阿拉木图-ALA, *阿什哈巴德-ASB, 阿布扎比-AUH, *孟买-BOM, 科伦坡-CMB, 多哈-DOH, *迪拜阿勒马克图姆-DWC, 迪拜国际-DXB, *比什凯克-FRU, *巴库-GYD, 德黑兰-IKA, 伊斯坦布尔-IST, 加德满都-KTM, *金奈-MAA, 马累-MLE, *利雅得-RUH, *沙迦-SHJ, *塔什干-TAS, 特拉维夫-TLV

欧洲 23

阿姆斯特丹-AMS, 布达佩斯-BUD, 巴黎-CDG, *科隆-CGN, 哥本哈根-CPH, 菲乌米奇诺-FCO, 法兰克福-FRA, 赫尔辛基-HEL, *克拉斯诺亚尔斯-KJA, 圣彼得堡-LED, *莱比锡-LEJ, *列日-LGG, 伦敦盖特威克-LGW, 伦敦希斯罗-LHR, *卢森堡-LUX, 马德里-MAD, 慕尼黑-MUC, 米兰-MXP, *伦敦斯坦斯特德-STN, 谢诺梅杰沃-SVO, 维也纳-VIE, *萨拉戈萨-ZAZ, 苏黎世-ZRH

美洲 14

*安克雷奇-ANC, 达拉斯-DFW, 底特律-DTW, *关岛-GUM, 纽约肯尼迪-JFK, 洛杉矶-LAX, *孟菲斯-MEM, *墨西哥城-NLU, *芝加哥-ORD, 西雅图-SEA, 旧金山-SFO, *蒂华纳-TIJ, 温哥华-YVR, 多伦多-YYZ

大洋洲 4

奥克兰-AKL, 布里斯班-BNE, 墨尔本-MEL, 悉尼-SYD

非洲 2

亚的斯亚贝巴-ADD, 开罗-CAI

备注：*为国际定期纯货运航点



2023年上海浦东、虹桥国际机场定期运营航司(共103家)

通航的国内航空公司

 AQ 九元航空公司	 CA 中国国际航空公司	 CF 中国邮政航空公司	 CK 中国货运航空公司	 CZ 中国南方航空公司	 DZ 东海航空公司	 EU 成都航空公司	 FM 上海航空公司	 FU 福州航空公司	 GJ 浙江长龙航空公司	 GS 天津航空公司	 GY 多彩贵州航空公司
 G5 华夏航空公司	 HO 吉祥航空公司	 HU 海南航空公司	 JD 北京首都航空公司	 KN 中国联合航空公司	 KY 昆明航空公司	 MF 厦门航空公司	 MU 中国东方航空公司	 NS 河北航空公司	 OQ 重庆航空公司	 O3 顺丰航空公司	 PN 西部航空公司
 QW 青岛航空公司	 RY 江西航空公司	 SC 山东航空公司	 TV 西藏航空公司	 UQ 乌鲁木齐航空公司	 Y8 金鹏航空公司	 YG 杭州圆通货运航空公司	 ZH 深圳航空公司	 3U 四川航空公司	 8L 云南祥鹏航空公司	 9C 春秋航空公司	

其中港澳台航空公司

 B7 台湾立荣航空公司	 BR 台湾长荣航空公司	 CI 中华航空公司	 CX 国泰航空公司	 HX 香港航空公司	 NX 澳门航空公司	 LD 香港华民航空公司	 RH 香港货运航空公司
--	---	---	---	---	---	---	---

通航的国际航空公司

 AA 美国航空公司	 AC 加拿大航空公司	 AF 法国航空公司	 AY 芬兰航空公司	 BA 英国航空公司	 CV 卢森堡国际货运航空公司	 DL 美国达美航空公司	 D7 亚洲航空(长途)公司	 EK 阿联酋航空公司	 ET 埃塞俄比亚航空公司	 EY 阿提哈德航空公司	 FX 美国联邦快递航空公司
 GA 印度尼西亚鹰航空公司	 GK 日本捷星航空公司	 HY 乌兹别克斯坦航空公司	 H9 尼泊尔喜马拉雅航空公司	 JL 日本航空公司	 KE 大韩航空公司	 KL 荷兰皇家航空公司	 KZ 日本货运航空公司	 K4 美国卡利姆航空公司	 K6 柬埔寨吴哥航空公司	 LH 德国汉莎航空公司	 LJ 韩国真航空公司
 LX 瑞士国际航空公司	 MH 马来西亚航空公司	 MM 日本乐桃航空公司	 MS 埃及航空公司	 NH 全日本航空公司	 NZ 新西兰航空公司	 N8 美国国家货运航空公司	 OS 奥地利航空公司	 OZ 韩国韩亚航空公司	 PO 美国极地货运航空公司	 PR 菲律宾航空公司	 QF 澳洲航空公司
 QR 卡塔尔航空公司	 SK 北欧航空公司	 SL 泰国狮子航空航空公司	 SQ 新加坡航空公司	 SU 俄罗斯国际航空公司	 SV 沙特阿拉伯航空公司	 TG 泰国航空公司	 TK 土耳其航空公司	 UA 美国联合航空公司	 UL 斯里兰卡航空公司	 VJ 越南捷越航空公司	 VN 越南国家航空公司
 VS 英国维珍航空公司	 VZ 泰国越捷航空公司	 W5 伊朗马汉航空公司	 XJ 泰国亚洲航空(长途)公司	 Z2 菲律宾亚洲航空公司	 2C 法国达飞货运航空公司	 3S 德国欧陆航空公司	 3V 比利时ASL航空公司	 5J 菲律宾宿务太平洋航空公司	 5X 美国联合包裹运送服务公司	 5Y 美国亚特拉斯货运航空公司	 7L 阿塞拜疆丝绸之路货运航空公司



彰显 护航担当

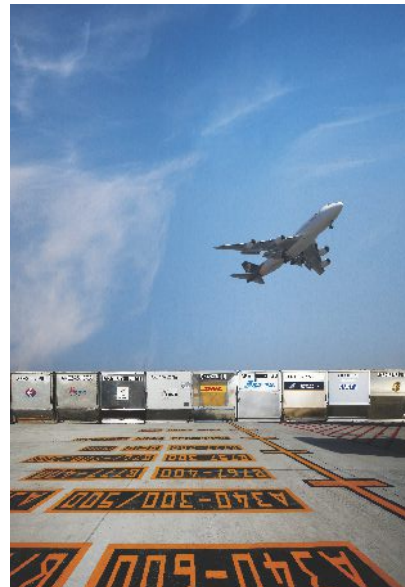
持续落实“确保安全、优质服务、进出顺畅”的保障目标,强化功能定位,着力提高运行效率和服务品质,不断改善、提升航司服务保障能力。

落实重大保障任务:持续健全完善重大航空运输保障工作机制,不断提升保障水平,圆满完成亚运会、亚残运会和第六届进博会保障任务。2023年11月1日至10日进博会期间,浦东、虹桥国际机场共保障重要飞行任务443批次、公务机50架次,浦东、虹桥机场放行正常率分别为93.79%、95.68%,实现放行正常率不低于90%的保障目标。

提升货物运输效率:创新上海浦东、虹桥国际机场航空货物地面安保驳运业务试点和互转监管模式,在符合民航运输和海关监管要求的前提下,分别设立4个收、发货点,配套完成安保设施设备改造、安保信息系统开发、车辆安防改造,推动上海两场航空货物地面安保驳运业务和互转监管模式顺利开展,进一步优化口岸营商环境。

加强C919护航保障:从“人、机、环、管”四个方面,开展“上海浦东、虹桥国际机场C919综合保障能力和运行安全风险评估”,并结合发现的安全隐患项组织全面整改。经过协同努力,5月28日,C919首个商业客航班从虹桥国际机场顺利起飞。

强化特殊天气保障:面临“大面积雷雨、航班快速恢复、重保任务增加、不停航施工影响”等多重考验,全力做好航班保障,严格运行标准,完善预案机制,加强协同联动,强化空地运行统筹协调,配合长三角区域运管委工作,提升气候适应性。6-8月份,浦东、虹桥国际机场放行正常率分别为81.56%和83.16%,超出民航局千万级机场雷雨季放行正常率不低于75%的目标。



案例

护航C919从试飞到商飞 彰显中国制造与中国力量

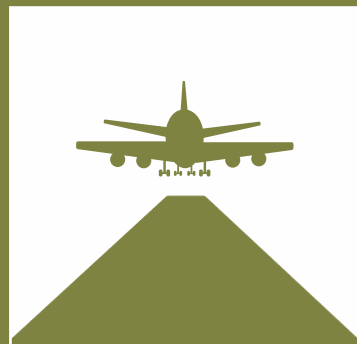
2023年5月28日上午10时32分,中国东方航空MU9191航班在虹桥国际机场腾空而起,这是国产大飞机C919的全球首次商业载客飞行,意味着C919“研发、制造、取证、投运”全面贯通,中国民航商业运营国产大飞机事业迈入新起点新征程。

- > 2022年9月,C919(B-001J)客机完成全部适航审定工作后在上海浦东国际机场圆满完成首次试验飞行。
- > 2022年11月,C919客机00005架机落地上海浦东国际机场,顺利完成中国商飞C919首次地面验证模拟任务。
- > 2022年12月,全球首架C919正式交付东航,完成了上海浦东——虹桥“首秀”飞行。
- > 2023年1月,虹桥国际机场顺利保障C919国产机型的前期验证工作。
- > 2023年5月,C919载着130多名乘客自虹桥国际机场腾飞,开启商业运营新篇章。



5

安全至上
平安同行



我们秉持“安全至上,服务至臻,担当有为,协作共进”的企业精神,以安全治理体系和治理能力现代化建设为主线,加快构建覆盖全时段、全地域、全过程、全行业、全员工的平安机场,实现安全生产平稳有序,客货运航班快速恢复。



贡献联合国可持续发展目标 (SDGs)



筑牢安全运营防线

我们持续筑牢机场安全运营防线,坚持以安全治理体系和治理能力现代化建设为主线,不断健全依法合规运作、绩效导向的安全管理体系,建立风险防范和隐患排查的“双重预防机制”,同时进一步强化安全生产责任,以“时时放心不下”的责任感,压实安全生产责任“压舱石”。2023年,未发生较大及以上和有严重社会影响的生产安全事故,安全形势总体平稳受控。

关键绩效

报告期内

- 浦东、虹桥国际机场分别实现第24个、第36个安全年
- 浦东、虹桥国际机场建立公司级安全检查标准2,136条、部门级安全检查标准9,903条



全方位保障安全航行

01

落实安全生产责任

- > **压实领导责任:**建立《安全责任清单》和《安全履职清单》,定期完善,为各级领导干部履行相关安全职责提供依据和原则
- > **强化主体责任:**通过层层签订安全责任书的方式,落实主体责任,做到自上而下、横向到边、纵向到底、全员落实
- > **落实监管责任:**依托安全管理体系 (SMS) 平台系统性落实分层分级安全监督检查体系,完善公司监管标准库,按照“下管一级、下查两级”的原则,提升安全监督、检查效能
- > **夯实岗位责任:**深入推进民航行业“两册一单”工作,推动安全管理体系合规性、有效性及安全标准化建设,以确保重点安全领域的程序、标准与法律法规有效衔接



02

加强绩效考核管理

- > **浦东国际机场:**健全安全绩效考核指标体系,推行安全绩效差异化考核,分层建立考核评估基础指标体系
- > **虹桥国际机场:**编制完善“一二三四”《安全政策》、“两个清单”和安委会制度章程



03

构建双重预防机制

- > **浦东、虹桥国际机场:**顺利通过“双重预防机制”的补充合格审定,并以安全管理体系 (SMS) 信息化平台为依托,全面实现安全隐患库、安全风险库、内部监督检查、信息报告等工作线上系统化管理



完善应急管理体系

我们持续健全依法合规运作的应急管理体系，提升数字化源头管控、精准化监测预警和应急响应处置能力和韧性。持续健全完善应急管理考核体系，完成《建设项目安全生产管理办法》《工程项目施工安全考核办法》《生产安全及突发性事件应急预案》等10项制度预案修订。推动应急管理平台建设，进一步强化运行信息、预案、应急物资、培训、演练和检查评估等方面协同。

- > **浦东国际机场：**成立应急管理委员会，增强各驻场单位区域应急管理和应急措施协同联动，提高突发事件处置能力。编制完善机场级、区域级、部门级预案，修订完成《上海浦东国际机场应急管理办法》《上海浦东国际机场突发事件应急预案管理办法》。
- > **虹桥国际机场：**建立健全预案管理制度和应急指挥体系，形成4大类26个全要素工作清单。探索优化消防救援“执勤站点2+2”运行模式，有效缩短响应时间。在全国军民机场应急救援比武对抗赛中，分获团体优胜奖和个人二等奖、优秀奖，安全应急处置能力和行业认可度进一步提高。



报告期内

浦东、虹桥国际机场共计修订综合预案 2项、专项应急预案50个，共开展各类演练72次



关键绩效

案例

浦东国际机场开展邻近海域海上航空器失事专项应急预案桌面演练

2023年3月，浦东国际机场应急救援指挥中心组织各相关保障单位与上海海上搜救中心联合开展了《航空器突发事件专项应急预案》（邻近海域海上航空器失事）桌面演练。演练按照事件应急响应和现场处置两条线展开，通过机组模拟机舱内应急操作和播放现场处置视频，真实还原航空器失事场景，尽可能贴近实战，让各参演单位身临其境，有效检验各救援单位与航司间的响应和协作能力。此次桌面演练进一步检验了《航空器突发事件专项应急预案》（邻近海域海上航空器失事）在实际操作过程中的可行性和适用性，进一步加强了民航系统和海上救援中心的协调联动，提高了各相关单位开展航空器海上失事的应急救援能力，为应对航空器海上事故应急处置积累了宝贵经验。



化解安全风险隐患

我们聚焦航空安全、空防安全、消防安全等重点领域，着重提升数字化源头管控、精准化监测预警和应急响应处置能力和韧性，以“安全隐患零容忍”为目标深入开展排查整治，并依据不同行业特性，大力完善“平时+战时”结合的机场应急管理体系，以卓有成效的安全风险管控和隐患排查治理，为有序组织航班恢复生产提供扎实的安全基础。

全面加强安全风险管控

航空安全

- 加强技术与管理结合，构建跑滑区域道口准入机制，实施车辆、人员和任务白名单准入机制，并对跑滑巡检车辆加装高精度定位设备，全程监督跑道巡检，及时纠偏，合力避免跑道入侵风险
- 加快推进鸟情探识驱一体化平台建设，通过改良飞行区草坪，应用遥感技术、鸟情和无人机融合探测系统、红外视频探鸟设备等新技术，提升鸟防管控效能

空防安全

- 完善航空安保质量控制体系，组织制定并实施年度航空安保质量控制计划，定期通报质控督查、质控数据、典型问题及安保风险等情况
- 开展航空安保方案、手册、岗位操作书的修订工作，制定和完善相关安保工作流程和措施

消防安全

- 健全公司消防安全管理机制，组织开展《消防设施通用规范》《加油站作业安全规范》等新规章实施后的变更管理
- 落实消防救援能力提升专班工作，成立浦东国际机场消防救援能力提升专班，编制完成卡片式多场景特情处置方案、9大类244种《消防装备器材操作使用手册》

危险品安全

- 强化前端环节风险管控，对内通过SMS平台发布警示通告，对外持续做好面向货主和旅客的操作岗位的宣传问询、培训考核、应急处置与信息报送等
- 提高危险品航空运输的信息化、数字化水平，增强对货运代理等关联企业从业人员信用管理，提高查堵违规夹带危险品、危险品货物可追溯的数字管控能力

燃气安全

- 聚集老化燃气管道或带病运行、燃气管道被违规占压及穿越密闭空间等“问题管网”重点环节，以严密的危险源管控措施和隐患排查确保燃气安全受控

防汛抗台

- 系统分析年度防汛关键环节和重要部位，完善应急联动流程和措施，优化机场防汛防涝应对预案
- 梳理飞行区下穿通道过滤网淤泥堆积、幕墙玻璃、南围场河以及通行基站等相关防汛防台重点部位管控及措施

网络安全

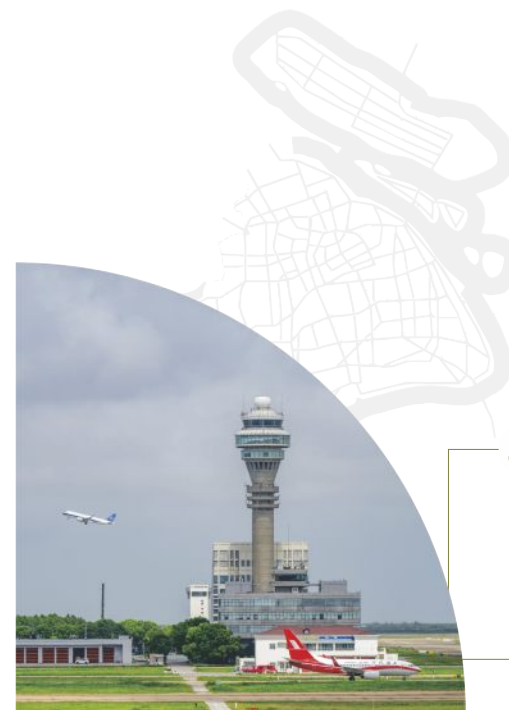
- 高度重视网络和数据安全管理，及时更新网信委、网信办成员名单，落实网络安全工作责任
- 加强网络安全制度建设，制定实施《信息系统账号使用管理细则》《数据资产安全管理办法》等制度规范

培育安全运营文化

我们牢固树立“安全第一”思想,持续践行“5+X”全覆盖安全理念,提升每位员工的安全防控意识,通过印发《上海机场集团2023年宣传教育和文化作风建设工作方案》,实现安全管理体系、安全宣教的深度融合,常态化推进“人人讲安全、个个会应急”安全生产月活动、“反违章,控风险,除隐患,保安全”百日安全倒计时等活动,共同营造良好的安全文化氛围。



促进安全文化培育的相关举措



关键绩效

报告期内

以集团各级安全培训体系、“学起来”微信小程序等为载体,共开展413个安全培训项目,参训91538人次,总课时数1100861小时

6

生态友好
绿色共生



坚持稳中求进工作总基调,以实现碳达峰、碳中和为引领,以改革创新为动力,以实现减污降碳协同增效为总抓手,坚持系统观念,统筹污染治理、生态保护、应对气候变化,着力提升机场运行智慧化、低碳化、资源化水平,建立健全绿色低碳循环发展体系,构建绿色机场与生态环境和谐共生格局。

6 清洁饮水和卫生设施

7 廉价和清洁能源

11 可持续城市和社区

12 负责任的消费和生产

13 气候行动

15 陆地生物

贡献联合国可持续发展目标 (SDGs)

↘

践行
低碳承诺

我们积极落实“双碳”战略,聚焦绿色技术应用与能源管理,推进降碳、扩绿,做好“双碳”治理“加减法”。2023年,浦东、虹桥国际机场持续推进“双碳机场”建设。



2023年低碳行动

基于气候目标,我们深入开展调查研究,形成理论与实践相结合的“5(文件制度)+5(落地项目)”成果体系,推动上海机场集团绿色建设进入“快车道”,驶上“高速路”。



	制度 / 项目名称	详 情
低碳行动 文件体系	《绿色机场建设规划》	将2022年机场集团提出的“2035年实现碳达峰、携手空港社区单位力争‘十六五’期间共同达成100万吨总减碳量”的目标纳入2035年绿色机场建设规划中远期目标。
	《绿色低碳发展资料汇编》	参考近年来国内外在探索绿色机场建设标准、绿色技术应用等方面的好经验好做法,形成扎实的绿色机场建设理论基础与先进参照体系文件。
	《浦东、虹桥两场绿色性能试评价报告》	对照民航局关于四型机场绿色性能评价相关规范,为进一步推动绿色机场建设指明方向。
	《上海机场绿色机场总体建设实施方案》	建立目标明确、指标量化、衔接有序的绿色机场建设顶层架构和全局性、体系化的工作推进机制。
	《上海机场绿色机场建设标准》	全面指导上海浦东国际机场、上海虹桥国际机场持续开展绿色机场建设工作。
低碳行动 落地项目	智慧能碳管理平台	结合国家、行业政策导向与绿色机场数字化转型发展要求,积极打造公司绿色能碳管理平台。作为上海机场集团贯彻绿色低碳高质量发展的一项重要举措,建成后的平台将实现集团能碳管理及双碳路径管理的全面覆盖,并建立绿色机场评价体系模型,为机场绿色转型提供分析决策依据。
	浦东国际机场四期工程 绿色建设	完成了绿色建设概念方案,根据浦东国际机场高国际旅客比例的特点,结合防疫经验,提出将浦东国际机场T3航站楼打造成首个绿建3星+健康双认证的机场项目。
	浦东、虹桥国际机场 光伏项目	成功实践绿色能源在上海浦东、虹桥国际机场的落地,加大自用新能源发电建设力度,实现合同能源经济性和减碳效益达到行业领先水平。浦东国际机场合理利用P4长时停车库屋顶资源,推进P4停车场屋顶光伏项目建设,7月实现并网发电,装机总容量约1.59兆瓦;虹桥国际机场西区南合建泵站光伏项目利用泵站闲置的蓄水池顶敷设高效光伏板,于10月顺利通过国家电网的验收及并网发电,装机总容量约0.28兆瓦。两个机场光伏项目均采用“自发自用,余电上网”的运行模式,全容量投产后,年发电量达200万度,每年减少排放二氧化碳约841吨。
	浦东、虹桥国际机场 氢能源应用示范项目	全力推进行业内首推的加氢应用场景落地,积极协调企业内外部资源大力推进浦东国际机场西货运区综合能源站项目。
	浦东国际机场湿垃圾处置	建立全国民航首家实现有机湿垃圾无害化处理的湿垃圾处置中心,湿垃圾日处理量30吨/天,湿垃圾处理后的仅剩少量残渣,整个过程会缩小95%的湿垃圾体积,实现了湿垃圾源头的无害化。

资源

集约利用

我们坚持节约优先,推进资源总量管理、科学配置、循环利用,不断提高资源本身的节约集约利用水平。

浦东国际机场

- > 持续扩大中水利用场景,完成1# 能源中心冷却补水和四期建设工地中水替代建设,2023年中水总计替代上水用量177.51万立方米

虹桥国际机场

- > 积极参与国家新一轮电力体制改革,于2023年12月完成绿电交易所有前置手续
- > 加快飞行区内新能源车车辆替代,为飞行区充电桩升级电力监控系统,即插即充功能大幅提高车辆管理和使用效率

关键绩效

报告期内

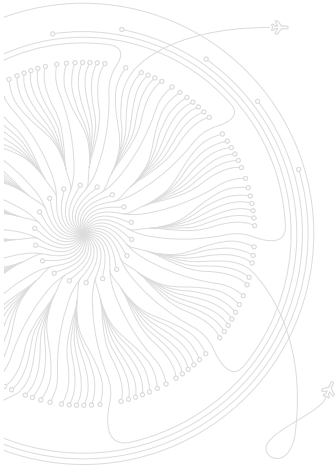
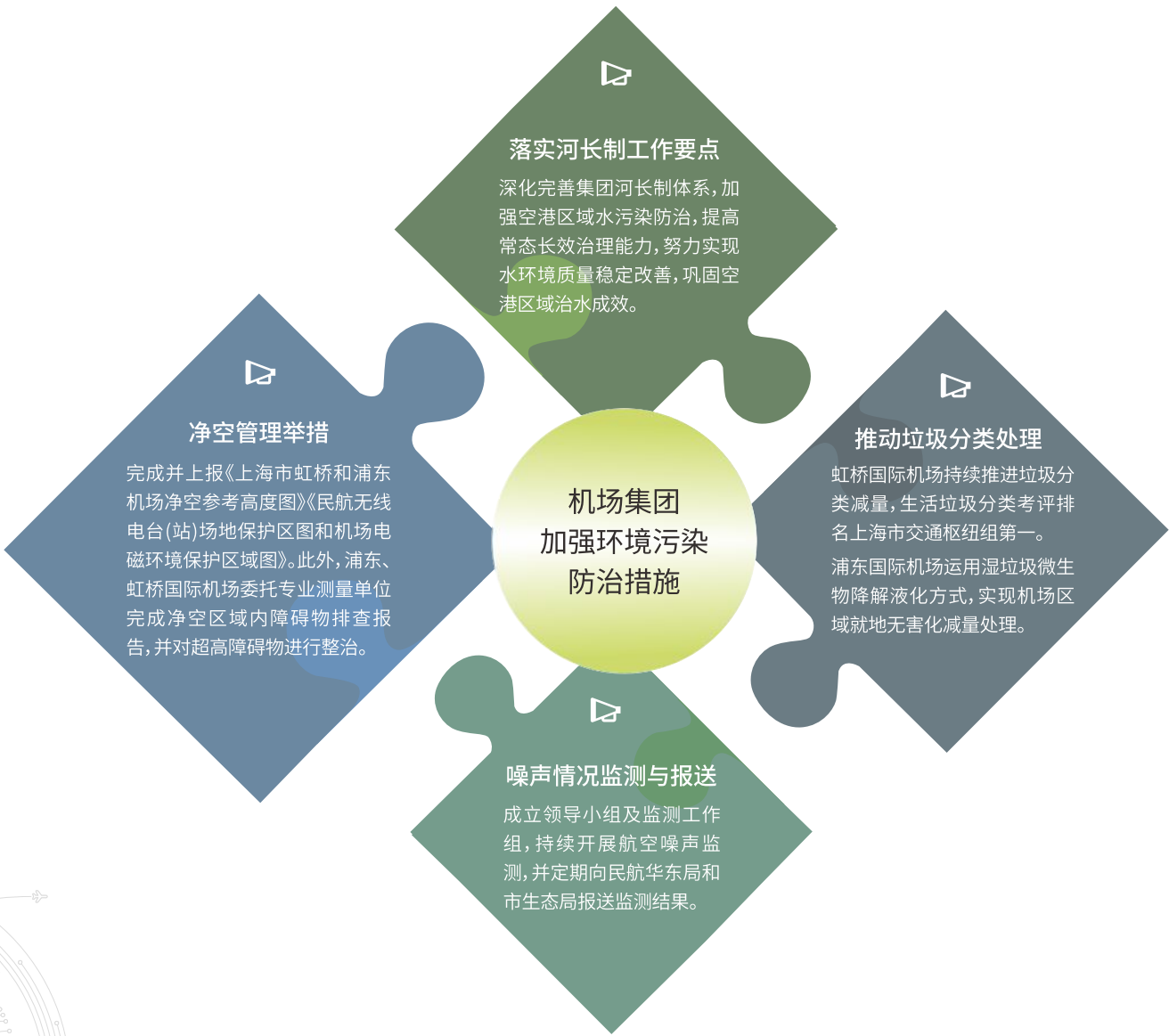
- 浦东国际机场单耗为10.07吨标准煤/万人,同比下降40%
- 虹桥国际机场单耗为7.59吨标准煤/万人,同比下降54%
- 浦东、虹桥国际机场完成能源管理体系复核认证



加强

污染防治

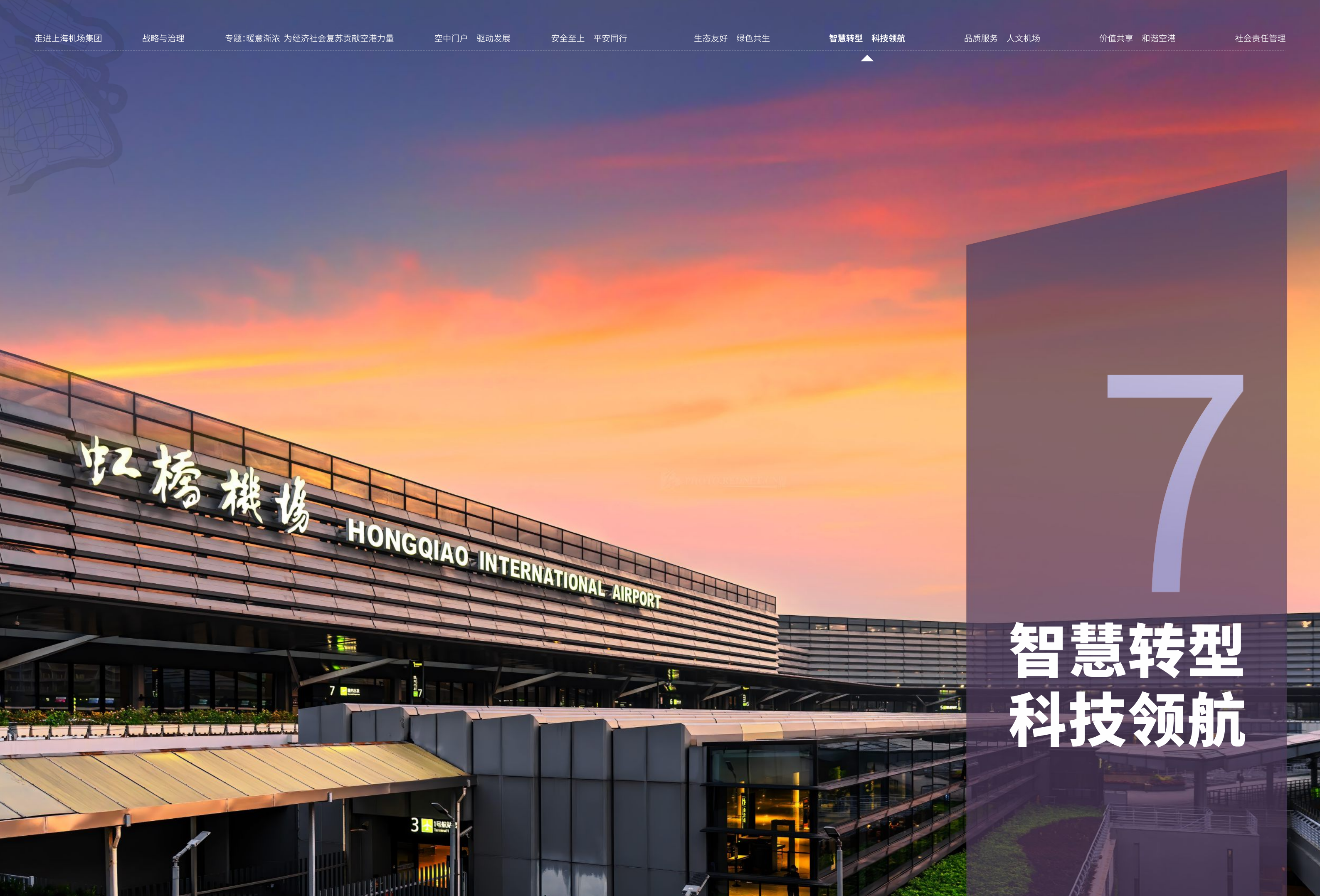
我们不断加强环境管理,强化对污水和废弃物的处理,努力减少运营活动对环境的不利影响,实现机场与生态环境的协调发展。



关键绩效

报告期内

- 浦东国际机场空气质量年度优良率:91.26%
- 虹桥国际机场空气质量年度优良率:86.34%
- 浦东国际机场围场河水质年均达Ⅲ类水
- 虹桥国际机场南围场河年均水质指标达到地表Ⅲ类水,北围场河年均水质指标达到地表Ⅴ类水



7

智慧转型
科技领航



以数字化赋能全域协同运行、作业与服务智能化、智慧建造与运维是智慧机场发展的必然趋势。我们坚信“品质铸就枢纽，创新领航未来”，以网联化、可视化、协同化、个性化和精细化作为机场智慧化建设目标，着力构建“数融、智汇、人和”的数字孪生机场，推动机场朝着服务自助化、运营社区化、功能多元化的方向发展，携手打造卓越的全球智慧机场标杆。



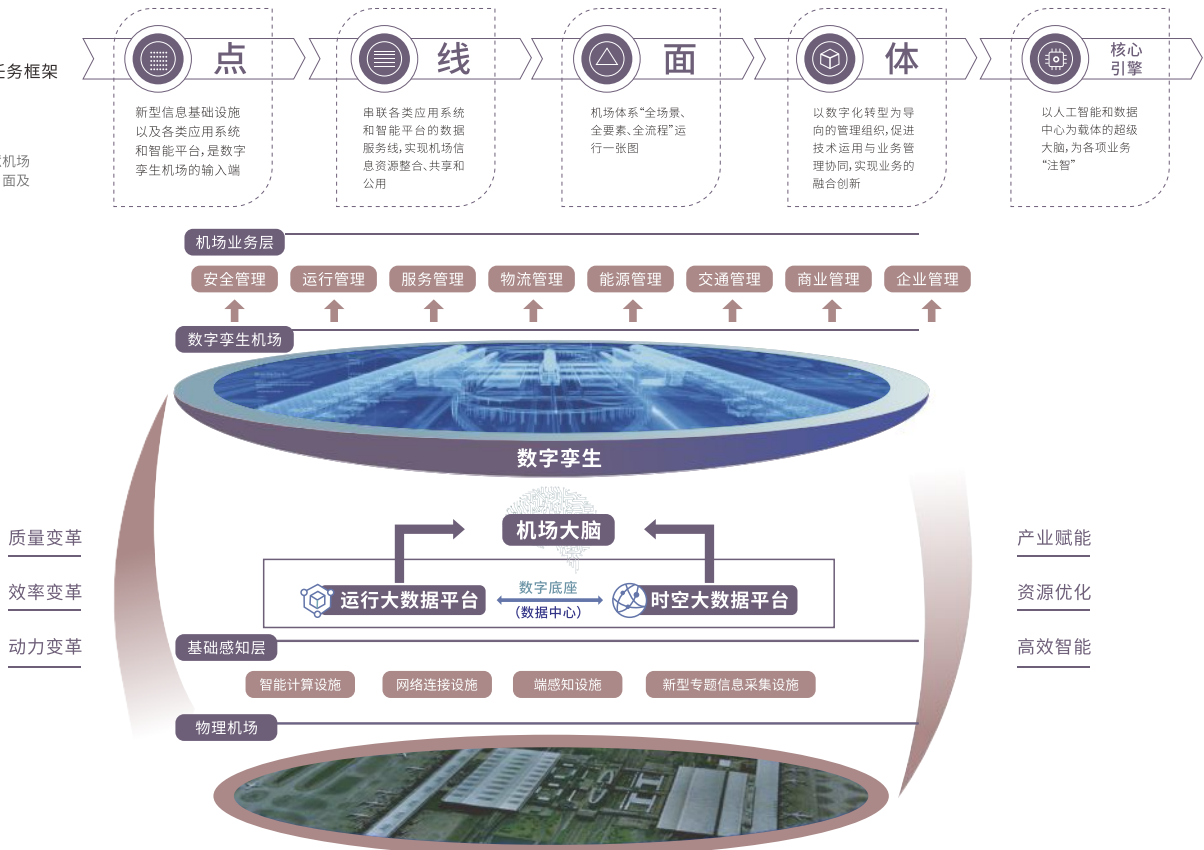
贡献联合国可持续发展目标 (SDGs)

建设数字孪生智慧枢纽

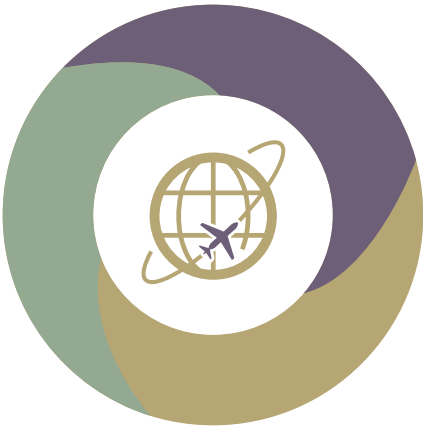
紧密围绕机场集团数字孪生机场智慧化发展纲要，我们基于运行大数据平台、时空大数据平台构建机场大脑，融入安全管理、运行管理等职能，持续推动数字孪生机场建设，通过算力、算法的统筹，强化数据赋能支撑能力，致力于实现机场业务层、基础感知层等领域的智慧化应用。

新任务 上海智慧机场建设任务框架 5个方面

数字孪生机场是上海智慧机场建设的主要抓手，通过线、面及核心引擎构建。



推动数字孪生机场建设，完善赋能智慧应用能力



01

聚焦多项场景化应用算法

推进覆盖全集团的算法中心建设，围绕机场空侧、陆侧等不同区域，结合运行、安全、服务等实际业务需求，开发攻关多项场景化应用算法，目前算法验证工作已在航班节点保障、航班路径规划、旅客服务质量监测、飞行区业务合规性检查等多个试点场景下有序开展。

02

精准高效感知航班态势

聚焦“观、管、防”功能构建机场运行“一张立体图”，实现进出港航班全流程实时状态的追踪和展示。

完善气象、车辆等数字化模型，强化数据加密保护、数据中心灾备、数据来源扩容等数据安全领域建设，助力航空枢纽整体运行指挥和决策更加精细、快速和高效。

03

深化时空数据一体化运行管理

依托时空大数据平台，在数据、能力、管理等多方面取得阶段性成果，发布600余个图层，完成平台重要功能开发工作，初步形成上海多机场体系统一时空的空间数据服务管理体系。

数字治理赋能运维提效

我们充分运用数字建设管理方法、信息化手段等，不断挖掘数据要素潜力，持续丰富应用场景，以数字化治理全方位赋能智慧机场建设。

多见多维智慧创新生态

创新“数字监理”运维工具

通过数字赋能强化监督成效，督促工程管理各方充分运用数字建设管理方法，推动浦东国际机场四期工程项目高质量建设。浦东四期南区地下交通枢纽工程在关键施工区域做到“BIM模型到现场”，有效辅助现场精准施工，实现对土方开挖与运输的数字化追踪，保障超大基坑群的安全受控。

推动货物管理智能化

以智能集成设备、智能工作流程以及智慧系统大脑为核心，实现货物处理自动化、货物安检流程化、建筑设施智能化，构建行业领先的服务理念及卓越的货站操作能力。2023年以货运操作为核心的“天运通”系统一期建设已实现货物操作流程的数字化，并启动二期建设。

提升智慧运营服务效率

加强绕机作业视频分析应用，完成浦东国际机场290个机位上线，采集19个主要保障节点数据，支持航班辅助决策、资源调配、预测预警、优化控制等功能，整体提升运行服务效率。国内首次基于航空5G AeroMACS的航空器高效滑行引导验证在虹桥国际机场顺利完成，标志着航空5G通信技术与应用场景示范取得突破性进展，切实增强飞行员对滑行路径、周边航空器以及车辆位置等信息的态势感知能力，进一步保障飞行安全。

辅助开展旅客流运行态势监测

构建虹桥国际机场陆侧交通智能管理平台完成“1+6”数字化运行管控平台，实现车流人流动态数据采集和实时发布，视频智能分析和旅客服务信息平台上线试运行。

案例

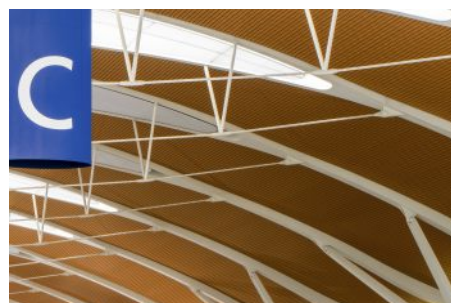
打造上海航空物流公共信息平台——空运通AviPort

2023年9月22日,在“2023北外滩国际航运论坛”开幕式上,上海机场集团牵头打造的“上海航空物流公共信息平台——空运通AviPort”(以下简称“空运通”)作为论坛重大成果发布并开通。

空运通整合了机场、海关、电子口岸、地服、货站、监管仓、货代企业的诸多生产运行相关数据,贯通上海航空货运信息全链路,补齐上海国际贸易“单一窗口”空运板块。当前空运通平台已进入试运行阶段,平台围绕“一站服务、一单通查、一屏综管”三大功能,实现货物进、出港全流程的数字化、可视化,为强化信息共享、深化关企协同提供助力,促进营造稳定、高效、透明的口岸营商环境。试运行数据表明,仅“一站式”信息服务环节即可以减少录入50%的工作量,每天节省货运企业人工作业时间200分钟,显著提升了上海空港口岸货物处理和通关效率、有效降低货运企业通关物流成本。

智慧升级
优化出行
体验

我们着力打造基于大数据的全自助、流体验、无感知的服务体系,以上海机场服务小程序为支撑,积极运用生物识别、物联网、定位追踪、大数据分析等技术,让旅客充分体验扫脸走全程、安检无感通关、排队时间最小化、商务服务个性化等服务,为旅客提供无缝、安全、顺畅的出行体验。



浦东、虹桥国际机场智慧化出行服务举措

↓ 浦东国际机场



浦东国际机场旅客服务小程序上线:综合楼内导航、信息查询、停车服务、机场购物等功能,满足旅客全方位、全流程、全场景出行需求

全新升级楼内值机岛头标识牌:普通标识牌升级为智慧显示屏,实现信息实时传递、更新,为旅客提供准确、实时的航司分布、信息告知等全方位信息服务

推动“先期机检”项目建设:通过嵌入在到港航班分拣线上的新型X光设备,以及AI智能识别技术,使平均单航班托运行李全部完成机检缩短至20分钟



实现旅客无感登机

↓ 虹桥国际机场



扩大隔离区内智慧改签服务覆盖面:由东航扩大至吉祥、国航等5家航司,避免往返值机柜台、二次安检等流程,出行效率进一步提升

RFID完成三期机场端建设:实现主要航司国内航线行李追踪全覆盖,安检、分拣、到达、中转等机场行李节点全流程跟踪

OneID登机环节性能优化:提升人脸识别顺畅度,服务进一步让出行从“无纸化”向“无感化”改进

推出“行李门到门”个性化服务,优化T2楼4.2米层中转流程功能



协助旅客智能自助值机

8

品质服务
人文机场



我们将旅客的需求和感受作为根本的出发点和落脚点，坚持建设以人为本，富有文化底蕴，体现时代精神的“人文机场”，持续推出多元化、高品质的服务品牌和管理模式，倾力打造具有上海机场特色的人文乘机环境。



贡献联合国可持续发展目标 (SDGs)

深化 服务品牌 核心理念

以提升机场服务质量管控能力和服务品质为目标，我们持续积淀品牌内涵，彰显品牌引领，进一步提升服务质量水平、提高旅客满意度，切实做到服务至臻，共同肩负上海机场集团企业使命，致力为美好生活提供最佳航空保障。



关键绩效

- 浦东国际机场在国际机场协会 (ACI) 服务测评中排名全球第一
- 虹桥国际机场荣获第九届CAPSE航空服务奖(满意度测评类)榜单“2022年度最佳机场(千万级)”



案例

浦东国际机场发布“海纳百川、申情相伴”服务品牌

2023年5月，在“中国品牌日”之际，上海浦东国际机场举办“申情服务”产品评审会暨“申情服务”品牌发布会，揭晓了上海机场服务子品牌——浦东国际机场“海纳百川、申情相伴”服务品牌。浦东国际机场根据上海机场集团制定的“共享·卓越”人文机场规划建设理念和五年行动计划，按照建体系、出产品、树品牌“三步走”思路，研究提出了“海纳百川、申情相伴”服务品牌理念，确立了“航空出行+人文体验”品牌定位，打造六大服务产品系列，弘扬上海城市精神，传递浦东国际机场以人为本、相伴相随的服务承诺，致力于将浦东国际机场打造成为便捷顺畅的超级枢纽和卓越城市魅力的展示舞台。



案例

虹桥国际机场首获“上海品牌”认证

2023年5月，上海虹桥国际机场旅客服务首次获得上海市市场监督管理局以及上海品牌国际认证联盟颁发的“上海品牌”认证。虹桥国际机场秉承“真情服务”理念，肩负“美好生活的最佳航空保障”使命，围绕旅客出行需求，不断创新和探索新技术应用，通过智慧化出行、人性化服务、精品化商业，持续塑造行业领先的品牌形象。同时，通过对标国际先进机场经验和航司需求，结合出发、到达、中转、不正常航班、特殊旅客服务等维度、近百项评价标准，形成一套以精细化管理和人性化服务为主要特征的机场服务标准规范，在行业内起到标准化示范、创新性引领作用。



包容 友好的 乘机环境

我们着力打造包容友好的乘机环境，关注特殊乘客的需求，持续升级母婴室硬件设施、优化室内环境，进一步丰富航站楼内亲子乐园活动内容，在智能设备设施点位增派服务人员向有“数字困难”的老年群体提供服务，通过“无人陪伴儿童服务”为年满5周岁未满12周岁的小朋友们提供全流程的值机、安检、登机陪护，努力为不同年龄段的旅客提供更人性化的服务，让旅客出行更加温暖、便捷、无障碍。

浦东、虹桥国际机场特殊旅客服务举措

浦东国际机场

细分特殊旅客客群，为首乘旅客、老年旅客、无障碍旅客及儿童旅客提供个性化爱心服务
提供专属定制服务，如“医心相伴”倡导巡视问诊，“畅安驿站”优化出租车运行线，“保时捷”提供多样化客舱保洁套餐等



全程陪伴儿童乘客值机、安检、登机

虹桥国际机场

联合高铁和地铁打造虹桥枢纽“一站受理、全程畅行”绿色服务通道，特殊旅客预约后可享受从车门到舱门的全流程服务
设计《老年乘机服务手册》方便对数字设备不熟悉的老年旅客顺利乘机，问询工作人员还会为其提供贴心的指引和帮助
航站楼设有58个母婴室，升级打造“星空顶”母婴室样板间，配备儿童保护座、净水加热一体机、暖奶器等人性化设施



为老年乘客提供乘机指引与帮助

打造 全球文化 交流窗口

机场是城市的文化门户。我们持续打造航站楼内的艺术馆、博物馆、有声图书馆等机场文化空间,着力提升机场人文品位,共同营造美好的文化艺术氛围,不断增强旅客的获得感、幸福感。



机场文化氛围塑造活动

创新特色 主题活动

浦东、虹桥国际机场推出“卯兔迎春·全心出发”“变形金刚与小马宝莉”欢乐世界开业预告发布会、“暖春焕新季”“春日有好市”“酷夏畅玩季”、端午赠香囊等一系列营销主题活动,增强旅客体验感

艺术文化 氛围营造

虹桥国际机场与华东院编制艺术项目运营方案,东交美食廊新添生命树艺术装置,精心组织贯穿全年的旅客互动活动



环境美化 提升旅客感官

浦东国际机场大力美化提升P1、P2交通中心屋面景观,引入“一江两岸”概念改造升级现场环境

打造特色 概念休息区

浦东国际机场打造T2国内混流南侧“城市绿洲”特色概念休息区,以清新绿为主色调,提供舒适化视觉感受,组合多种沙发构型,满足旅客功能性需求



浦东国际机场在T2到达区域推出“有声图书馆”,带给旅客全新数字文化体验



打造与上海迪士尼乐园“联名”的航站楼内主题乐园



案例

携手欢度中秋国庆,营造浓厚节日氛围

2023年中秋国庆假期期间,浦东、虹桥机场在航站楼出发、到达区域,进场高架道路等处布置近千面国旗,并分别以“锦绣河山,普天同庆”“月满人团圆”为主题推出多处景观打卡点和旅客互动活动,工作人员在问询台、安检通道、出租车站点等处为旅客送上小国旗,化身“嫦娥”送上中秋小提灯、祝福贴纸等礼品,共同营造浓厚的节日氛围。



9

价值共享
和谐空港



秉持“共建、共享、共赢”理念，我们高度关注员工发展、商户运营、社区协同，构建有温度的和谐空港，塑造融合开放、和谐共赢的合作生态体系，推进世界级航空枢纽建设。



贡献联合国可持续发展目标 (SDGs)

构建临空经济生态

我们充分发挥要素禀赋优势，专注于构建临空经济产业集群，促进临港新片区的发展，推动商业营销，激发机场行业的活力，加快形成以临空经济为主要特征的航空配套产业、非航衍生产业和地区生活服务业相支撑的产业体系。

规划建设临空产业集群

加快航空配套辅助产业发展。酒店、能源、公务机、航空辅助四大产业有效加强资源集约协同，集聚内生发展动力，紧跟航空主业复苏步伐，加快实现经营效益恢复。2023年5月，上海浦东国际机场智选假日酒店盛大开业。

项目建设稳步向前。虹桥国际机场东片区改造各项目按工程时间节点有序推进，N1地块项目“虹桥·云启中心”实现竣工即售罄。



案例

“虹桥·云启中心”实现竣工即售罄，助力大虹桥国际航空枢纽服务能级提升

为推动航空现代服务业区域总部经济建设发展、引领虹桥东片区商务经济转型升级，上海机场集团会同各相关单位，通过“东西联动”等创新机制，加快推进区域功能的优化提升。2023年，上海机场集团竣工交付花园式高端总部办公园区“虹桥·云启中心”，并实现竣工即售罄，为百年虹桥机场注入新的活力和魅力。



促进机场内商业增长

积极响应国家“促消费、扩内需”政策，丰富营销手段，强化市场引流，并持续推进产品业务和商业模式创新，跟踪市场恢复，助力商业重振。

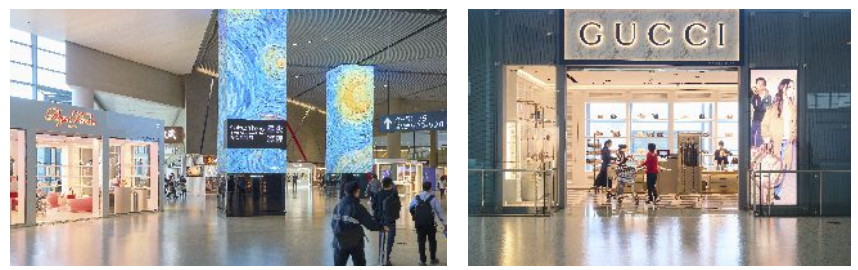
积极开展商业促销活动。以“国潮四季 美好申活”为主线，围绕“暖春焕新季”“酷夏畅季”“爽秋嗨购季”“燃冬暖心季”4大活动主题，浦东、虹桥国际机场联合银行、楼内商户推出各类满减折扣、新店礼遇、优惠套餐等促销活动。

推动商业品类与形象升级。积极引入高端品牌，提促区位价值和市场吸引力。COVA全球机场首店、Aesop等国内机场首店、Thom Browne等独立店铺相继入驻，凸显“首店经济”“品牌直营”等效应。



关键绩效

- 浦东国际机场积极招商稳商，迭代新一轮价格体系，引进上海老字号、米其林餐饮、国际一线大牌等多品牌生态
- 虹桥国际机场积极推动商业品类、形象升级，首店经济、品牌直营市场，全年新开设店铺56家，新增2家全球机场首店、8家国内机场首店



案例

“有品有味”，高端咖啡烘焙品牌入驻浦东国际机场“琉光之庭”



2023年第六届中国国际进口博览会期间，浦东国际机场在T1出发公共区域打造了集餐饮、休闲、人文为一体的复合文化空间“琉光之庭”，引进星巴克臻选、FASCINO两家高端咖啡烘焙品牌，在消费场景打造上赋予品牌方充分的个性化发挥空间。星巴克臻选以“城市绿洲”的理念，使用不同绿植划分出商务客席区、甄选客席区等不同主题的区域，打造差异化消费场景。FASCINO以“Market”为主题，提供现烤烘焙、新鲜水果、鲜榨果汁、沙拉轻食、热食浓汤等各类餐品，为旅客提供全方位用餐体验。



联建共治 空港社区

我们发挥自身优势助力和谐空港社区建设，不断完善空港社区联建共治机制，携手社区群体共同发展。

创建文明空港社区

- > 完成机场地区公共卫生体系研究，形成上海机场地区公共卫生体系总架构，优化完善短板与不足
- > 围绕爱国卫生运动和“健康上海行动”总体目标，巩固“无烟环境”建设，达到国家和本市标准要求，完成36家单位通过“爱国卫生合格单位”评审挂牌
- > 提升市容环卫、景观管理、垃圾分类管理质量，开展户外招牌、户外广告设施安全检测，浦东、虹桥国际机场均达到本市生活垃圾分类实效综合考评“优秀”水平
- > 加强非法客运整治，通过市联席办《上海市整治非法客运工作考核》

联建共治空港社区

- > 拓展联建共治工作广度，吸纳苏州城市航站楼、昆山货站进入专委会
- > 社区发展基金会担当起社区需求与资源之间纽带桥梁作用，确保有覆盖、有影响、出成效
- > 挂牌“空港社区联建共治之家”，增进广大党员干部群众的认同感和归属感

案例

践行人民至上，共建美好家园——机场建设者小镇启用

为进一步提升空港社区治理效能和广度，2023年7月19日，“践行人民至上，共建美好家园”机场建设者小镇启用仪式正式举行。机场建设者小镇作为浦东国际机场四期扩建工程配套项目之一，占地面积24.6万平方米，目前已入住建设者3000余人，预计建设高峰期将超上万人。

机场建设者小镇项目将传统大临设施升级改造为融合居住生活、党建服务、医疗健康、治安监察、便民商业、文体项目等功能为一体的建设者之家，通过精准服务和有效管理，提升广大建设者投身四期工程建设的幸福感和获得感。



案例

上海空港社区青年广泛开展学雷锋志愿服务

2023年3月5日是第24个“中国青年志愿者服务日”。为深入学习贯彻党的二十大精神，在空港社区青工联合会成员单位团组织组织的组织下，浦东、虹桥国际机场开展了“学习二十大志愿新征程”学雷锋志愿服务活动。活动内容包括民航安全知识宣传、国际旅客通关申报指引、出入境业务咨询、反诈宣传等，让旅客安心、便捷、顺畅出行。上海机场青年志愿者还走进养老院，开展助老“金晖行动”，针对老年人在出行、就医、购物、使用智能手机等方面的实际困难，务实开展助老志愿服务；走进街道、学校，面向社区居民和青少年科普民航乘机知识、安检政策法规和消防安全知识，把学雷锋活动融入日常、化作经常，让雷锋精神在新时代绽放更加璀璨的光芒。



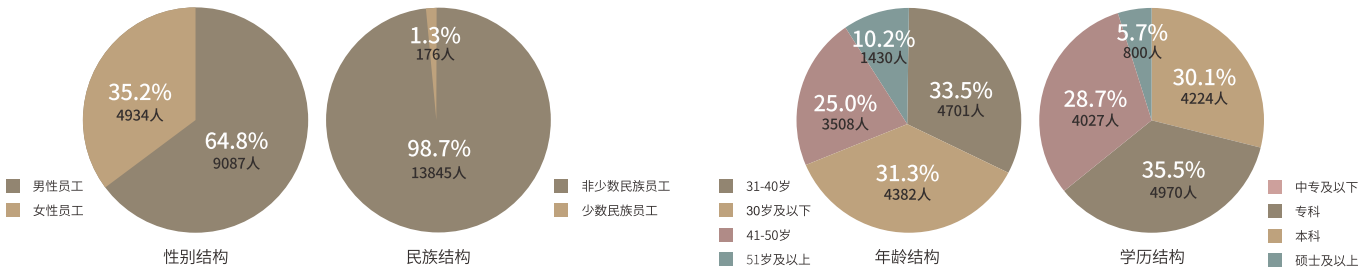
的实际困难，务实开展助老志愿服务；走进街道、学校，面向社区居民和青少年科普民航乘机知识、安检政策法规和消防安全知识，把学雷锋活动融入日常、化作经常，让雷锋精神在新时代绽放更加璀璨的光芒。

关键绩效

报告期内
组织志愿者服务4900人次

赋能
员工成长

员工结构



平等与
沟通

我们严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国民法典》等法律法规，发挥工会、团组织桥梁纽带作用，开展多维度、多层次和多视角员工参与工会建设工作，切实保障员工基本权益，鼓励员工参与公司治理，提出管理建议。

多级职代会平台

持续健全以职代会为基本形式的民主管理制度，通过职代会征集员工意见，听取员工发声，搭建民主管理平台。

职工代表民主评议

深化基层单位职工代表民主评议领导干部工作，出台《实施意见》，将领导干部深入基层跟班作业情况纳入评议内容。

关键绩效

报告期内
公司员工劳动合同签订率100%



发展与培训



员工能力发展是企业可持续发展的关键基石。我们建立系统化的人才管理机制,优化畅通员工晋升通道,赋能员工职业发展,提升员工满足感与成就感。

规范干部考核与管理

- > 配合完成管理者任期综合考核评价和优秀年轻干部调研工作。组织开展9家直属单位党政领导班子及113名直管干部任期综合考核评价工作,制定相关实施方案,召开述职测评会28场,进行个别访谈610人次,统计测评数据4.27万个。
- > 与各直属单位签订《集团公司2023-2025年干部人才队伍建设使命责任书》,明确集团未来三年干部队伍建设总体目标、重点改革任务等内容,细化干部人才选拔使用机制、市场化招聘、激励约束机制、高技能人才队伍建设等工作举措。

深化专业技术人才培养与高技能人才基地建设

- > 根据浦东国际机场四期工程、南通机场等重大工程建设需要,开展“探索与大规模工程建设高峰相适应的人力资源配置”课题研究,推动建立建设运营一体化人才合作培养、重大工程建设领域高级专家柔性延迟办理申领基本养老金等机制,为多机场、多地域工程建设提供专业技术人才保障。
- > 开展技能等级评价考核,168人取得高级工及以上等级证书;1人享受国务院特殊津贴;开发航空油料员、机场场务员、民航货运员、消防战斗员等工种的企业自主评价项目,将航空器机械维护员等三个关键技能工种纳入上海市紧缺人才目录,解决高技能人才积分落户、子女入学困难。



青年人才引进与培养

- > 开展服务青年专题调研,从严从实推进团员和青年主题教育走深走实。召开纪念五四运动104周年主题青年座谈会,集中表彰先进典型。着力推进“三才”计划,持续推进各类青年人才培养项目。
- > 召开“集团公司青年人才座谈会”,近距离观察青年同志的思路视野、业务逻辑和临场应变等方面能力,经综合比选,最终产生6名第二期管培生纳入培养计划。
- > 举办2023年度新进员工入职培训,涵盖机场管理、企业文化、职场能力三个方面内容,帮助新进员工尽快掌握工作必备的基础知识、融入组织团队、完成从校园到职场的角色转换。
- > 举办公司第三届“十大新锐”评选会,主题开场短视频激发选手创先争优热情动力,最终11名候选人立足岗位、践行使命担当的心路历程和成长故事得到评委和现场观众的青睐,在广大团员青年中树立起奋斗成就靓丽青春的鲜明导向。
- > 围绕“社区共学二十大精神”“航空口岸未来规划”“现代组织管理提升”等共性主题,举办空港社区口岸青年人才培训班,增进空港青年人才互动交流、跨界融合。



保障与 关爱

员工是我们的宝贵财富。我们关心员工工作和生活,打造温馨和谐的空港之家,增强员工凝聚力。

机场集团员工保障与关爱措施

建立医保体系

进一步健全集团多层次医疗保障体系,继续统一组织投保“沪惠保”商业补充医疗保险(2023版)。

退休老干部服务

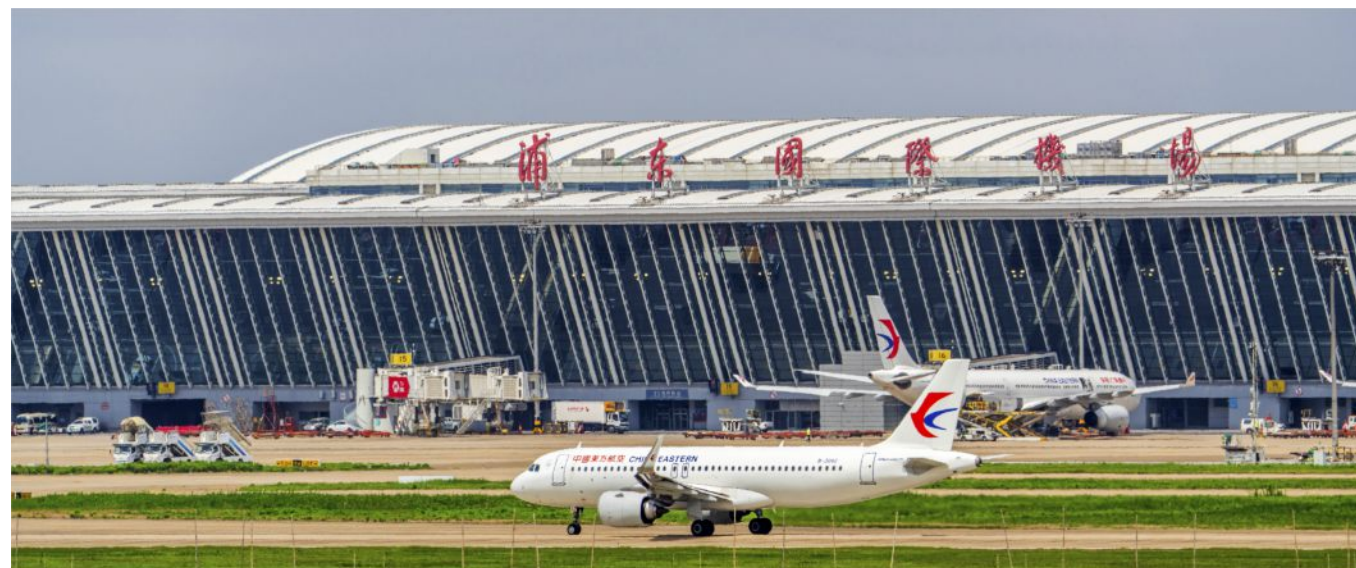
梳理银发人才库信息等工作。继续做好“光荣在党50年”纪念章颁发工作,配合集团党办完成2名老干部纪念章颁发及慰问工作。

关键绩效



报告期内

- 组织开展员工“沪惠保”投保约1.6万人次
- 慰问困难职工116人次,帮扶慰问44.8万元,开展金秋助学、为困难职工家庭子女“点亮微心愿”60人次
- 组织开展上海工会会员专享基本保障投保21211人
- 实施职工住院和特种重病保障提升计划和女职工特种重病保障计划,保障职工1464人次



助力 乡村振兴

结合实际认真落实上海市新一轮“农村综合帮扶”“百企帮百村”等重点任务,与崇明区、金山区的3个农村基层党组织签订帮扶协议,选派1名优秀驻村指导员。积极推动全面推进乡村振兴深化脱贫攻坚成果,与云南省南华县续签第三轮(2023-2025年)帮扶协议,派出4名专业骨干支持对口援藏机场运营,全年投入帮扶资金共计106.75万元。

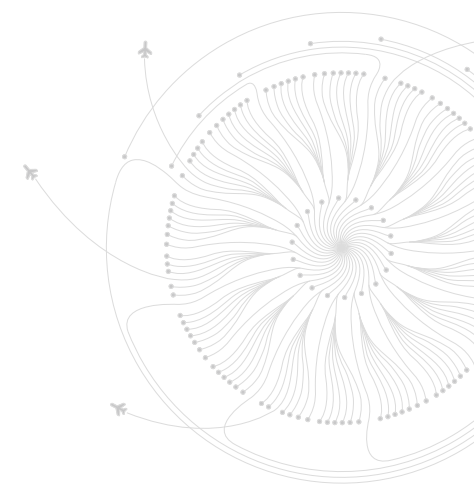


案例

培训强技能 绣出新生活 ——上海机场二期刺绣培训在南华县开班

2023年8月17日,2023年度第二期刺绣培训在兔街举行开班仪式在南华县兔街镇举行开班仪式。此次培训班计划开展为期10天,培训对象为马街镇和兔街镇的40名绣娘。

在历次刺绣培训班中,南华县妇女积极参与,为彝绣产业的可持续发展贡献巾帼力量的同时,为家庭增收创造了一条致富新路,真正实现巧手致富,绣出美好生活,绣出美丽人生。



10

社会 责任管理



社会责任管理架构

企业使命&愿景



管理方法



利益相关方
沟通与参与

实质性
议题分析



高级管理层



中级管理层



基层部门和单位



制定并审议社会责任政策、目标



统筹管理社会责任相关议题



执行和推进社会责任相关措施



实质性议题分析

实质性议题是指企业对经济、社会和环境具有重大影响,且将对利益相关方做出的评价和决策产生实质性影响的议题。2023年,机场集团依据《可持续发展报告标准(GRI Standards)》对社会责任实质性议题进行了识别与分析,为报告编制提供依据,以更好回应利益相关方诉求。



实质性议题识别过程





利益相关方沟通与参与

公司以2023年社会责任报告编制为契机，梳理各利益相关方关注重点，优化沟通与参与机制，为机场集团更好地回应利益相关方诉求和期待，实现兼顾多方的综合化价值创造明确导向。

利益相关方	主要关注的议题	沟通与参与方式
地方政府及监管机构	国有资产保值增值 贡献区域经济发展 机场规划与建设 交通联运与可及性 间接经济影响 重大活动保障 安全与安保 国际化 道德与合规 风险管理 党建 净空管理 周边环境治理	工作会议及汇报 业务考核 巡视 信息披露 政府合作 监督检查
民航行业主管部门	机场规划与建设 航班正点 安全与安保 运行效率 中转能力 旅客满意度 机场便捷性 净空管理 行业发展贡献	工作会议及汇报 文件通知 监督检查 日常业务交流

利益相关方	主要关注的议题	沟通与参与方式
旅客	安全与安保 航班正常 中转能力 机场便捷性 旅客满意度 智能化服务 特殊旅客服务 教育和文化促进	服务热线 投诉电话 网络举报邮箱 官网/微博/微信平台 满意度调查 外部监督员
员工	培训与发展 福利与关爱 民主管理 包容与多元化 健康舒适的工作环境	员工代表大会 工会组织 满意度调查 日常工作会议 培训及活动
航空公司	安全与安保 机场规划和建设 航班正常 吞吐能力 交通联运和可及性 中转能力 运行效率 旅客满意度 机场便捷性 行业发展贡献	日常业务交流 工作会议及汇报 行业交流

利益相关方	主要关注的议题	沟通与参与方式
驻场单位 (边防、海关等)	安全与安保 中转能力 运行能力 驻场单位支持 旅客满意度 机场便捷性	日常业务交流 工作会议及汇报
同行/行业协会	安全与安保 机场规划和建设 航班正常 国际化 行业发展贡献	项目合作 行业交流活动 评估监督
供应商/合作伙伴	道德与合规 机场规划和建设 供应链可持续	日常业务交流 项目合作 商务洽谈 审计审查
经营商户	安全与安保 机场规划和建设 风险管理 运行效率 机场便捷性 旅客满意度 投诉及争议解决	日常业务交流 工作会议及汇报 商务洽谈 项目合作

利益相关方	主要关注的议题	沟通与参与方式
社区/公益组织	机场规划与建设 社区投资参与 社区联建共治 净空管理 噪音管理 周边环境治理 废气和空气质量 教育和文化促进 贡献乡村振兴 公益志愿活动	联建共治委员会 志愿者活动 社会监督 官网/微博/微信平台
媒体	机场规划与发展 贡献区域经济发展 旅客满意度 社区投资与参与 教育和文化促进	新闻发布会 媒体采访 官网/微博/微信平台 媒体监督

附录

关于本报告

时间范围

以2023年1月1日至12月31日的管理和实践为主。

发布周期

本报告为年度报告。上一次报告时间为2022年度报告。

报告边界

本报告以上海机场(集团)有限公司为主体,涵盖公司下属全资及控股子公司。

编制依据

联合国《2030年可持续发展议程》；
国务院国有资产监督管理委员会《关于中央企业履行社会责任的指导意见》；
国务院国有资产监督管理委员会《关于国有企业更好履行社会责任的指导意见》；
GB/T 36001-2015《社会责任报告编写指南》；
全球可持续发展标准委员会《GRI可持续发展报告标准》(GRI Standards)；
国际标准化组织 ISO 26000《社会责任指南(2010)》；
……

信息来源

本报告所采用的相关资料、数据和案例来源于上海机场(集团)有限公司的内部正式文件和相关统计,且通过相关部门审核。

指代说明

为便于表述和阅读,本报告以“上海机场集团”“我们”“公司”表示“上海机场(集团)有限公司”,以“股份公司”指代“上海国际机场股份有限公司”,以“虹桥国际机场”指代“上海虹桥国际机场公司”,以“浦东国际机场”指代“上海浦东国际机场”,以“浦东、虹桥国际机场”指代“浦东国际机场及虹桥国际机场”。

相关信息获取

报告语言为中文和英文,在对两种文本的理解上发生歧义时,请以中文文本为准。报告以纸质版和电子文档两种方式发布,其中,电子文档可在上海机场网站官方网站“企业社会责任”栏目下载阅读。

若需获取纸质报告,或对报告有任何建议,请按以下方式联系我们:

地址:中国上海市虹桥国际机场迎宾二路200号

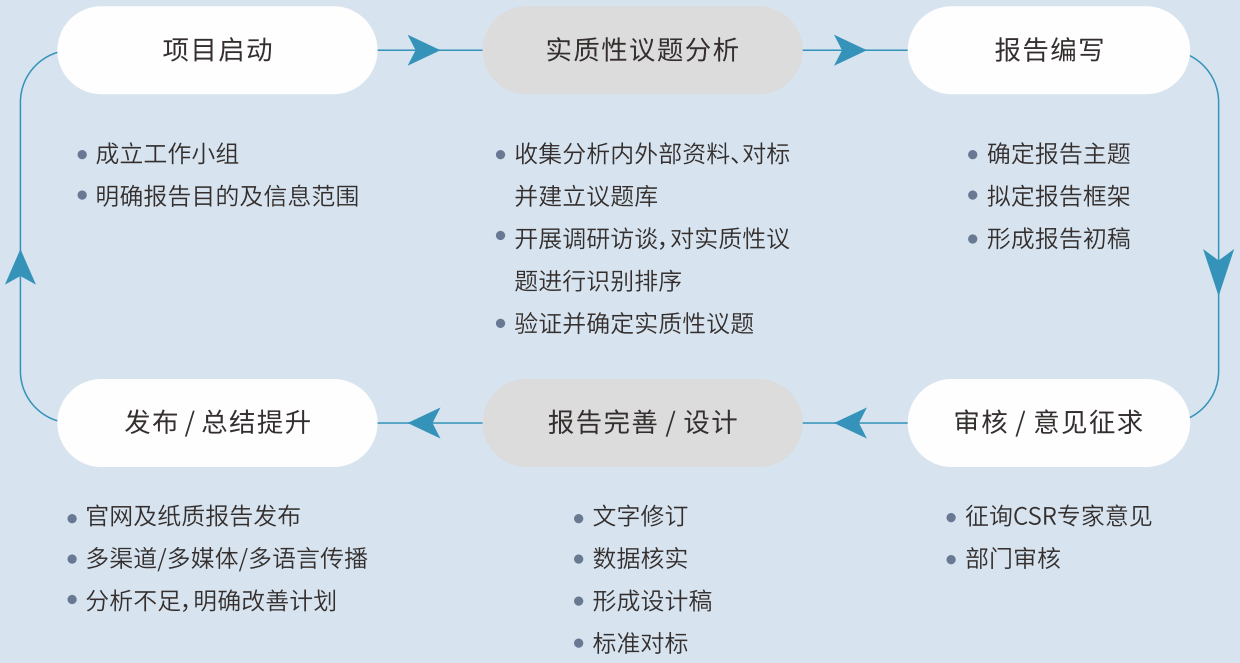
邮编:200335

电话:021-62692200

传真:021-62691100

网站:www.shairport.com

编制流程



GRI索引表

上海机场集团在2023年报告期内参照GRI标准报告了在此份GRI内容索引中引用的信息。

GRI披露项	章节	说明
组织及其报告做法		
2-1	关于我们	
2-2	关于我们	
2-3	关于本报告	
2-4	—	无信息重述
2-5	—	无外部鉴证
活动和工作者		
2-6	关于我们;空中门户, 驱动发展;资源协同, 激发活力	
2-7	赋能员工成长	
管治		
2-9	集团治理	
2-10	回首2023; 重组改革同步发力	
2-11	集团治理	
2-12	内控合规	
2-13	内控合规	
2-14	关于本报告	
2-15	—	未发生利益冲突事项
2-16	利益相关方沟通与参与	
2-17	集团战略	
战略、政策和实践		
2-22	管理者致辞	
2-23	管理者致辞	
2-24	管理者致辞	
2-25	利益相关方沟通与参与	
2-26	利益相关方沟通与参与	
2-27	集团治理	
2-28	—	中国民用机场协会、国际机场协会(ACI)
利益相关方参与		
2-29	利益相关方沟通与参与	
2-30	利益相关方沟通与参与	
GRI 3:实质性议题		
3-1	实质性议题分析	
3-2	利益相关方沟通与参与	
GRI 201:经济绩效		
3-3	关于我们	
201-1	业绩与荣誉	
201-3	赋能员工成长	

GRI 202:市场表现		
3-3	关于我们;空中门户, 驱动发展	
GRI 203:间接经济影响		
3-3	管理者致辞	
203-1	智慧转型, 科技领航; 贡献区域协同发展; 构建临空经济生态	
203-2	资源协同, 激发活力; 联建共治 空港社区; 助力乡村振兴	
GRI 205:反腐败		
3-3	内控合规	
205-1	内控合规	
205-2	党建引领	
205-3	党建引领	
GRI 206:反竞争行为		
206-1	—	未发生针对反竞争行为、反托拉斯和反垄断实践的法律诉讼
GRI 302:能源		
3-3	践行低碳承诺	
302-4	践行低碳承诺; 资源集约利用	
302-5	践行低碳承诺; 资源集约利用	
GRI 303:水资源和污水		
3-3	促进节能减排	
303-1	加强污染防治	
303-2	加强污染防治	
303-3	—	不存在因取水而受重大影响的水源
303-4	加强污染防治	
303-5	加强污染防治	
GRI 304:生物多样性		
304-1	—	组织临近无保护区
304-3	—	组织临近无受保护或经修复的栖息地
304-4	—	组织区域无国家保护物种
GRI 305:排放		
3-3	践行低碳承诺	
GRI 306:废弃物		
3-3	加强污染防治	
306-2	加强污染防治	
306-4	加强污染防治	
GRI 307:环境合规		
3-3	加强污染防治	
307-1	—	未发现违反环境法律的情况
GRI 401:雇佣		
3-3	赋能员工成长	
402-2	赋能员工成长	

GRI披露项	章节	说明
GRI 402:劳资关系		
3-3	平等与沟通	
GRI 403:职业健康与安全		
3-3	培育安全运营文化	
403-1	培育安全运营文化	
403-2	完善应急管理体系; 化解安全风险隐患	
403-3	保障与关爱	
403-4	培育安全运营文化	
403-5	培育安全运营文化	
403-6	保障与关爱	
403-7	培育安全运营文化	
403-8	—	
403-9	—	未发生重大工伤事件
403-10	保障与关爱	
GRI 404:培训与教育		
3-3	发展与培训	
404-2	发展与培训	
GRI 405:多元化与平等机会		
3-3	平等与沟通	
405-1	平等与沟通	
GRI 406:非歧视		
3-3	平等与沟通	
GRI 408:童工		
3-3	平等与沟通	
GRI 409:强迫劳工		
3-3	平等与沟通	
GRI 413:当地社区		
3-3	联建共治空港社区	
413-1	联建共治空港社区;助力乡村振兴	
413-2	—	无实际或潜在重大负面影响的运营点
GRI 415:公关政策		
3-3	内控合规;经验共享促进 行业繁荣	
GRI 416:顾客健康与安全		
3-3	培育安全运营文化	
416-1	筑牢安全运营防线;完善安全应 急管理体系;化解安全风险隐患	
416-2	—	未发生涉及产品和服务的健康与安全影响的违规事件

意见反馈表

感谢您阅读《上海机场集团2023年企业社会责任报告》。我们非常重视并期望聆听您对公司社会责任工作和此份报告的反馈意见。您可填写下表,通过以下方式反馈给我们。

地址:中国上海市虹桥国际机场迎宾二路200号

邮编:200335 电话:021- 62692200

您对本报告的总体评价:

☐ 非常好 ☐ 好 ☐ 一般 ☐ 较差 ☐ 差

您认为报告结构是否合理?

☐ 非常合理 ☐ 合理 ☐ 一般 ☐ 较不合理 ☐ 不合理

您认为报告是否易读?

☐ 非常易读 ☐ 易读 ☐ 一般 ☐ 较不易读 ☐ 不易读

您最为关注上海机场哪方面的社会责任议题(可多选)

☐ 安全与安保 ☐ 机场规划与建设 ☐ 贡献区域经济发展 ☐ 服务国家战略 ☐ 交通联运与可及性 ☐ 运行效率

☐ 国际化 ☐ 吞吐能力 ☐ 党建 ☐ 航班正点 ☐ 机场便捷性 ☐ 中转能力 ☐ 旅客满意度 ☐ 智能化服务 ☐ 投诉与争议解决 ☐ 特殊乘客服务 ☐ 航空公司合作 ☐ 行业发展促进 ☐ 驻场单位支持 ☐ 推进节能减排 ☐ 周边环境治理 ☐ 废气与空气质量 ☐ 噪音管理 ☐ 培训与发展 ☐ 福利与关爱 ☐ 重大活动保障 ☐ 社区联建共治

您所关注信息在议题中披露程度如何?

☐ 很全面 ☐ 比较全面 ☐ 有所涉及 ☐ 涉及很少 ☐ 未涉及

您还有哪些关注的议题未反映在报告中?

您对公司的社会责任工作或社会责任报告的其他建议。





欢迎关注上海机场全媒体平台获取新鲜资讯



上海机场服务热线
AVINEX Service hotline

021-96990

上海机场(集团)有限公司

上海市虹桥国际机场迎宾二路200号

电话: 021 - 62692200

传真: 021 - 62691100

网址: www.shairport.com