上海机场
AVINEX

2022
企业社会责任报告

百年门户 世界枢纽

百 年 门 户 世 界 枢 纽

2022企业社会责任报告

CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT

上海机场
AVINEX

CONTENTS 目录

管理者致辞 004

走进上海机场集团 1 006

战略与治理 2 014

专题 改革进行时——创新领航绘制发展答卷 3 022

空中门户，擎动发展 4 026

安全至上，平安同行 5 044

6 生态友好，绿色共生 052

7 智慧转型，科技领航 058

8 品质服务，人文机场 066

9 资源协同，激发活力 074

10 美美与共，和谐空港 080

11 社会责任管理 088

附录 096

管理者致辞

锚定高质量发展，谱写交通强国上海民航新篇章

2022年，党的二十大胜利召开，中国迈向第二个百年奋斗目标新征程。同时，2022年也是充满挑战的一年，全球地缘政治不稳定，国际经贸需求萎缩、疫情反复等因素交织叠加。面对机遇与挑战，上海机场集团始终坚持稳字当头、稳中求进，高效统筹保稳通畅和改革发展，对接服务国家战略，高质量完成多项重大任务，为全面推进中国式现代化提供上海机场样本。

牢记国之大者，发挥战略产业作用。上海机场既是上海国际航空枢纽的建设者，也是长三角一体化发展和交通强国战略的执行者。我们牢记担当使命，准确把握机场重大建设项目的定位和要求，深化上海国际航运中心建设。2022年，浦东国际机场四期扩建工程开工。未来，浦东国际机场将协同上海东站形成综合交通枢纽，持续提升上海城市能级和核心竞争力。

深化国企综改，驱动内生发展动力。国资国企综改是优化国资布局结构，巩固国有经济主导地位的必由之路。我们坚持改革先行，通过将虹桥国际机场、物流公司、浦东国际机场第四跑道注入上市公司，圆满实现了浦东、虹桥国际机场航空主业和资产的上市，为推动上海国际航空枢纽高质量发展打下了坚实基础。

坚持底线思维，筑牢安全保障基石。我们将航空安全视为底线，始终坚持人民至上、生命至上，对安全隐患零容忍，落实安全生产责任、强化安全生产过程管理、扎实做好隐患排查治理、提升行业安全监管效能。2022年，上海机场集团顺利完成安全生产专项整治三年行动工作，浦东国际机场实现第23个安全年，虹桥国际机场实现第35个安全年。

深化发展内涵，打造低碳绿色航空。应对气候变化是全人类的共同事业。我们在国内民航率先完成双碳系统研究，将可再生能源替代与新技术应用融入机场运行与建设的各环节，持续推动上海机场集团全面绿色转型。浦东国际机场和虹桥国际机场荣获中国民用机场协会的2022年度“双碳机场”评价三星级机场，树立绿色低碳新标杆，为行业绿色机场的规划建设提供有益借鉴。

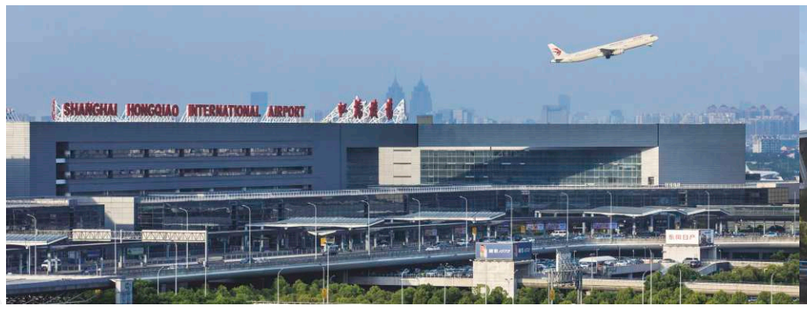
提升运维管理，精进机场服务能力。我们着力发挥民航促进循环、扩大流通的支撑作用，做好航司服务、乘客服务、运输服务、商户服务，构筑共通共赢的机场生态。2022年，我们在大上海保卫战中严守国门城门全力保稳通畅，在国产大飞机C919试飞工作中高效协同配合，在人文机场建设中丰富空中门户的文化窗口，与中小商户共度难关，全力服务人民美好生活需要。

聚焦智慧转型，增强创新发展动能。数字与智慧化转型是当前技术快速革新背景下，企业发展的必然选择。我们以“数字化转型+科技创新”为主要抓手，利用了BIM、GIS和人工智能应用等新技术，开展数字孪生机场建设，将数字化、智能化服务深层次融入旅客服务、生产运行，以智慧机场勾画民航发展新蓝图。

此外，我们也高度关注员工成长与发展，积极回应社区需求，参与社区治理，并结合企业特色积极探索“输血转造血”乡村振兴新路径新模式，贡献“百企帮百村”。

2023年，全球疫情得到有效控制，国际贸易和投资逐步活跃，消费需求缓慢释放，经济发展呈复苏态势。展望前路，我们将始终锚定高质量发展，聚焦上海国际航运中心建设目标和上海机场集团“美好生活的最佳航空保障”企业使命，弘扬上海机场百年红色基因和文化底蕴，全面深化上海国际航运中心建设，为谱写交通强国民航新篇章，向国家现代化建设奋楫前行。

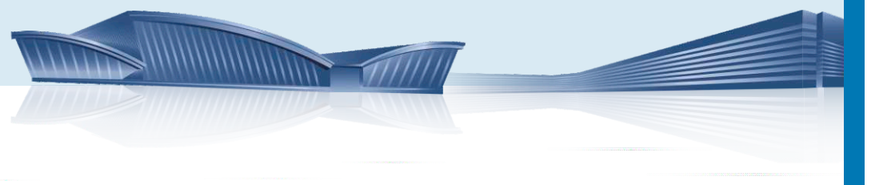
上海机场 AVINEX



1 走进 上海机场集团

关于我们

1998年5月28日，根据“一个城市、两个机场”的特点，上海市委、市政府成立国有独资企业——上海机场（集团）有限公司。上海机场集团负责统一经营管理浦东和虹桥两大国际机场，注册资本365亿元。公司主要经营机场建设、运营管理，与国内外航空运输有关的地面服务，国际国内贸易（除专项规定），对外技术合作、咨询服务，供应链管理、第三方物流（除运输），房地产开发，实业投资，物业管理等。



主要控股企业

序号	名称	持股比例（%）	注册资金（万元）	主要业务领域
1	上海国际机场股份有限公司	58.38	248,848.13	机场地面服务保障、经营场所租赁、广告以及其他与航空运输相关的业务
2	上海机场集团临空产业投资发展有限公司	100	220,000	投资及投资管理.房地产开发、物业管理
3	上海机场投资有限公司	100	200,000	投资管理.实业投资、企业管理、资产管理、商务信息咨询、财务咨询
4	上海机场实业投资有限公司	100	20,000	资产经营与管理
5	上海民航置业有限公司	65.05	14,182.48	房地产开发、宾馆客房经营管理、物业管理
6	上海霍克太平洋公务航空地面服务有限公司	51	12,000	公务机固定基地运营
7	沪港机场管理（上海）有限公司	51	10,000	机场管理
8	上海机场贵宾服务有限公司	70	2,000	贵宾服务

回首2022

1月

4日

浦东国际机场四期扩建工程正式开工建设。

4月

25日

上海机场集团重大资产重组获中国证监会审批通过。

5月

14日

上海机场集团圆满保障编号为B-001J的C919首家用户首架飞机的首次飞行试验。

8月

8日

上海国际机场股份有限公司股东大会和第九届董事会第一次会议顺利召开，完成了新一届董事会、监事会及经营层的组建和设立。

10月

14日

10月14日-10月23日，圆满完成了“党的二十大”保障任务，共顺利保障了201名代表、记者和工作人员赴京及返沪相关保障任务。

11月

13日

浦东国际机场圆满完成中国商飞C919首次地面模拟验证任务。

21日

浦东国际机场四期扩建工程智能货站项目开工。

22日

由上海机场集团、东航集团联合承办的第二届“2022北外滩国际航空论坛”在世界会客厅举办。

12月

9日

全球首架国产C919交付机从浦东国际机场起飞，飞赴虹桥国际机场完成交付。

31日

顺利实现上海机场集团连续第23个安全年。

业绩与荣耀

关键绩效

指标名称	单位	2018年	2019年	2020年	2021年	2022年
总资产(股份公司)	亿元	309.3	371.7	332.0	514.3	677.8
营业收入(股份公司)	亿元	93.1	109.5	43.0	37.3	54.8
净利润(股份公司)	亿元	44.3	52.6	-11.7	-16.2	-27.9
航班起降(两场)	万架次	77.2	78.5	54.5	58.1	32.7
通航航空公司(两场)	家	107	107	113	94	94
旅客吞吐量(两场)	万人次	11,763.4	12,179.1	6,164.2	6,541.4	2,889.0
货邮吞吐量(两场)	万吨	417.6	405.8	402.5	436.6	330.2
旅客中转量(浦东机场)	万人次	887	930	171	144	109
旅客中转率(浦东机场)	%	12.0	12.2	5.6	4.5	7.7
航班放行正常率(浦东机场)	%	82.7	84.8	89.5	87.2	92.0
航班放行正常率(虹桥机场)	%	89.2	88.9	92.2	91.4	97.5
综合能耗	吨标煤	130,209	143,545	136,283	136,840	119,395
单位客货运综合能耗	吨标煤/万人	7.9	8.6	12.8	12.0	18.2
培训总投入	万元	1,177	1,383	855	895	850
公益志愿服务	人次	1,792	3,877	6,988	6,340	4,826

荣誉聚焦

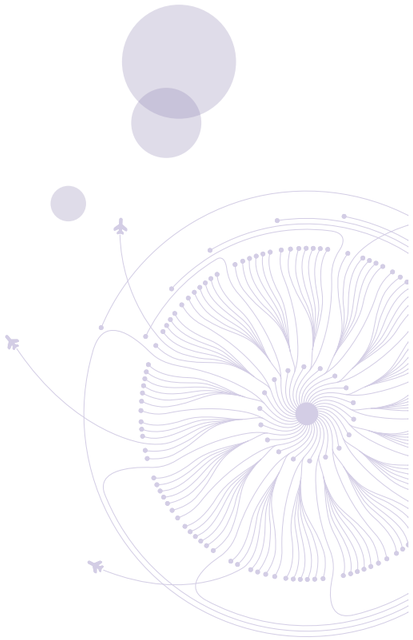
奖项名称	获奖对象	颁奖机构
上海市第十六届“银鸽奖”(2021年度) “百年门户 世界枢纽”企业形象宣传片荣获最佳视频奖 “北外滩国际航空论坛”荣获最佳活动奖 “上海机场新品牌形象视觉体系”荣获设计类优胜奖	上海机场集团	中共上海市委对外宣传办公室
上海市国资委“2022年上海国企好新闻” “2021北外滩国际航空论坛发出全球航空业绿色可持续发展倡议《四型机场绿色性能评价规范》团体标准正式发布”荣获“文字作品类2022 年上海国企好新闻” “百年门户-世界枢纽”企业形象宣传片荣获“影音作品类2022年上海国企好新闻” “同心战疫，保通保畅”系列宣传荣获“融媒体作品类2022年上海国企好新闻” 上海市国资委系统2021年度社会责任工作“十佳报告”		上海市国资委
2021年度亚太地区4000万以上级最佳机场		国际机场协会(ACI)
2021年度最佳机场		民航服务测评(CAPSE)
“跨楼域配送服务引多方共赢——餐饮配送服务创新项目”荣获2021年度CAPSE创新奖	浦东国际机场	民航服务测评(CAPSE)
“2022年中国质量创新与质量改进成果交流比赛” “洗手间对标项目”荣获最高等“示范级”奖项 “数据底座对标项目”荣获二等“专业级”奖项		《中国质量》杂志社
“全面对标一流” 获评2022年上海市企业管理现代化创新成果一等奖		上海市企业管理现代化创新成果评审委员会
2021年度亚太地区年旅客吞吐量4000万以上人次最佳机场服务质量奖	虹桥国际机场	国际机场协会(ACI)
2021最佳机场(中国内地机场吞吐量1000万级以上)		民航服务测评(CAPSE)
“虹桥机场跑道端绕滑道系统运行项目”获评2021年度CAPSE创新奖		民航服务测评(CAPSE)
2021年度1000万以上量级服务质量优秀机场		中国民用机场协会
虹桥国际机场绕滑道系统安全改造项目核心工程荣获“2020年-2021年上海市市政工程金奖”		上海市市政公路行业协会
2021年度旅客之声认可奖	浦东国际机场 虹桥国际机场	国际机场协会(ACI)
2022年度“双碳机场”评价三星级机场		中国民用机场协会

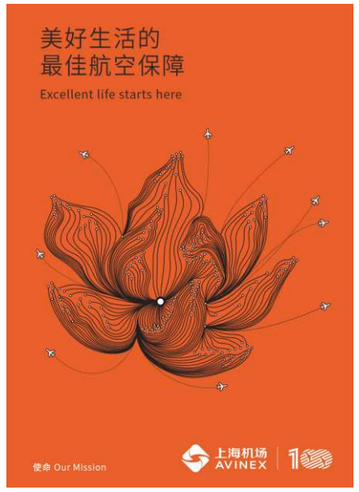
2

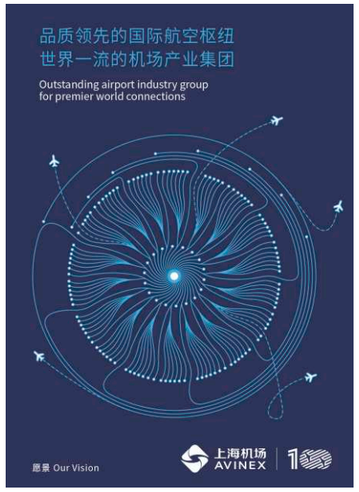
战略与治理

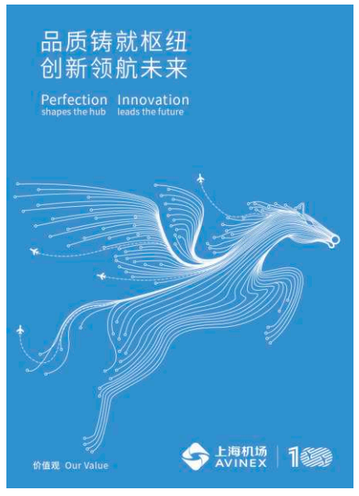
集团战略

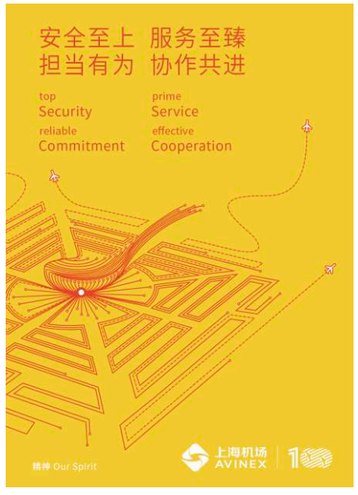
我们持续提升上海航空枢纽核心竞争力，积极推动上海国际航运中心的全面建成，并以最佳航空保障，为上海建设具有世界影响力的社会主义现代化国际大都市提供有力支撑，更好服务长三角地区一体化发展，更好服务交通强国战略。

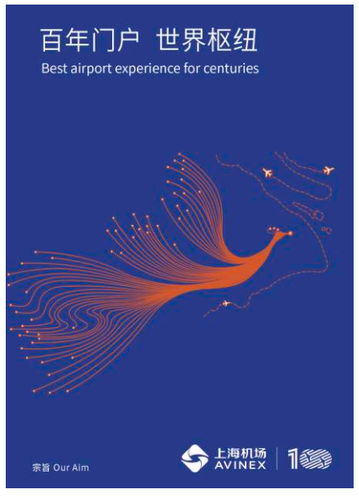








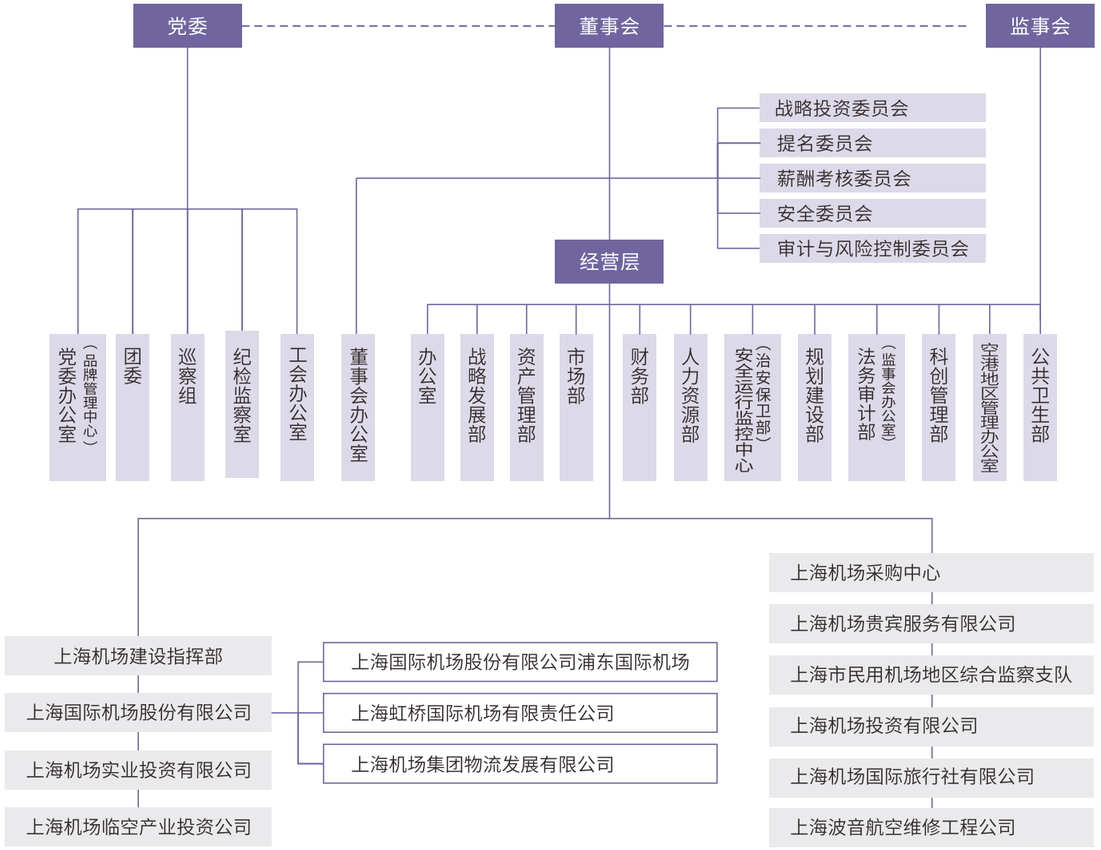


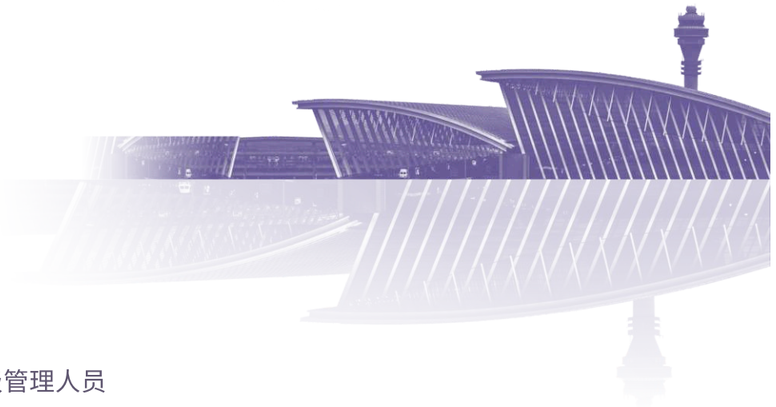


集团治理

严格遵循《中华人民共和国公司法》等相关法律法规要求，认真贯彻落实上海市委市政府、民航局等上级部署，以法治国企建设为引领，以加强集团管控、有效防范化解风险、依法合规经营为目标，不断完善公司治理结构，提升公司治理能力和规范运作水平。

上海机场（集团）有限公司组织架构图





公司管理架构

董事会成员

姓名	职务
秦　云	董事长
冯　昕	董事
张永东	职工董事
龚德庆	外部董事
霍联宏	外部董事
顾佳丹	外部董事
廖佩娟	外部董事

监事会成员

姓名	职务
黄小路	监事会主席
黄　曙	外派监事
刘绍杰	职工监事
包　蕾	职工监事

高级管理人员

姓名	职务
秦　云	党委书记、董事长
冯　昕	党委副书记、总裁
张永东	党委副书记、工会主席
吕耀东	副总裁
周俊龙	党委委员、副总裁
莘澍钧	财务总监
赵海波	副总裁
周　浩	副总裁
陈雪强	党委委员、纪委书记、监察专员（2023年1月起任）
李金良	总工程师

董事会成员担任专门委员会职务

董事	战略投资委员会	提名委员会	薪酬考核委员会	安全委员会	审计与风险控制委员会
秦　云	主任委员				
冯　昕		委员		委员	
张永东			委员		委员
龚德庆	委员	主任委员		委员	
霍联宏	委员		主任委员		委员
顾佳丹	委员	委员		主任委员	
廖佩娟	委员		委员		主任委员

内控合规

2022年，我们以法治国企建设为引领，以机场条例修订研究、重大决策法律审核、重点领域风险排查整治为重点，进一步完善机制制度，规范流程程序，提高风险防控能力，保障企业可持续发展。

持续积极参与推进行业和地方机场立法研究

继续配合市交通委做好《上海民用机场地区管理条例》修订工作，开展相关调研；参与国务院《民用机场管理条例》立法前期调研，完成机场管理机构属性、定位课题研究，开展机场管理机构制定机场安全服务准入标准课题研究，为《民用机场管理条例》修订和贯彻实施提供依据。

强化重大项目、重大决策法律审核

加强重大事项及重大项目的合法性审查，识别法律风险并提出防范措施和预案，浦东国际机场智能货站的反垄断申报获市场监管总局附加限制性条件批准。

完成重点领域风险大排查和专项监督工作

开展“控股不控权”等九个重点领域风险大排查，并编制上报排查报告；推进减免小微企业房屋租金情况专项审计、审计中介机构管理情况专项审计，强化对重点领域相关政策落实情况的审计监督力度。

关键绩效

报告期间

- 市国资委内控测评“五位一体”管理提升评级为“管控级”
- 加强内部审计监督效能，集团公司两级内审机构共实施内部审计项目40项，提出管理建议179条，建议采纳率100%

坚持党建引领

我们坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习宣传贯彻党的十九大及十九届历次全会、党的二十大精神，深刻领悟“两个确立”的决定性意义，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，以高质量党建引领企业高质量发展，为建设品质领先的国际航空枢纽、世界一流的机场产业集团提供坚强政治保证。

学理论悟思想，在举旗铸魂中筑牢初心

坚持把学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想作为首要政治任务，健全党史学习教育和“我为群众办实事”长效机制。多措并举抓实学习宣传贯彻党的二十大精神，确保横向到边、纵向到底、覆盖全员。在深化改革中贯彻国企党建“四个同步、四个对接”要求，在各级子企业党建入章、全面落实党委会重大经营事项前置研究讨论程序和制定前置清单、推动混合所有制企业加强党的领导等方面取得新成效，国有企业党的领导更加有力，严格落实党员领导干部双重组织生活制度，领导干部带头到基层联系点开展领学调研，面对面解决群众的急难愁盼问题。

抓创新促发展，在强基固本中建强组织

树立大抓基层的鲜明导向，增强基层党组织政治功能和组织功能，严格执行党支部“三会一课”、专题组织生活会、民主评议党员、谈心谈话、主题党日等党内组织生活制度。认真抓实党委书记抓基层党建工作述职评议考核。深化重大任务、重要活动中的党建服务保障作用发挥，在推动上海国际航空枢纽建设、疫情防控等重大任务中做实临时党支部、党员突击队、志愿者服务队等载体建设，让党旗高高飘扬在急难险重第一线。鼓励基层创新党建工作机制，8个党建品牌获评第二轮上海国企党建品牌，14家党支部获评“集团公司2021-2022年度基层党建工作示范点”称号。

强宣传扬正气，在精神感召中砥砺前行

深化“虹桥源”爱教基地建设，策展上海机场集团建场百年主题展览，生动展现在中国共产党领导下的上海机场集团百年红色历史和建设发展成就，先后被授予长宁区爱国主义教育基地、市国资委系统爱国主义教育基地。围绕企业中心工作任务的推进以及涌现的先进典型和先进事迹组织开展全媒体策划，并积极向“上海国资”平台、社会主流媒体组稿投稿，形成更广泛的传播效应，对内鼓舞员工士气、对外展现品牌形象。

严纪律强监督，在作风建设中涵养生态

上海机场集团召开党员干部大会传达学习贯彻党的二十大精神

深化全面从严治党“四责协同”机制建设，加强对“一把手”、同级和下级领导班子的监督，层层落实管党治党责任。围绕疫情防控、民航强国等“国之大者”，聚焦干部作风、履职尽责等关键环节，推进政治监督具体化、精准化、常态化，督促上级各项决策部署落实落地。开展政治生态分析，自我调节、自我修复，加强作风建设和纪律建设，营造风清气正的政治生态。

3

专题 **改革进行时**

创新领航绘制发展答卷

我们坚定不移贯彻新发展理念，稳步推进国企改革三年行动，有力推动党的领导与公司治理相统一，圆满完成国企综合改革和资产重组工作，有力推动了上海机场集团迈向公司治理新、布局结构新、经营机制新的现代新国企。

三年改革圆满收官

我们以核心资产上市为牵引，在公司治理中全面加强党的领导，深入推进“三项制度”和“四能机制”建设，全面推进国资国企综合改革工作落地见效。截至2022年底，上海机场集团公司化改革取得实效，混合所有制稳步实施，综合改革工作圆满完成。

改革行动举措

统筹部署 抓紧抓实

2020-2022年期间，压茬推进综改实施计划和重点工作，细化分解任务目标，明确任务分工和责任主体。并以例会制度加强动态跟踪，凝聚集团上下沟通联动，凝聚改革推进的合力。

重点突破 系统推进

以重大资产重组、重大工程推进作为改革工作的主要抓手，贯彻落实市场化、专业化、数智化、法治化、国际化的改革要求，聚焦公司化改革、优化产业布局、健全体制机制、激发创新活力等重点领域，以点带面系统推进综改工作取得实效。

关键绩效

- 岗位聘任协议和业绩合同签订比例100%；集团公司全面完成上海机场集团及各级子企业经理层成员任期制和契约化“全覆盖”的任务目标
- 对标提升工作清单目标完成率达到100%；开展包括9大领域、25项任务、覆盖所有子公司的对标一流质量强企行动

重组改革同步发力

我们全力推进与资产重组相关的系列改革任务，在顺利完成核心资产上市的同时，完成重组配套的组织架构调整，构建精干高效的上市公司总部，优化内部管理层级和业务流程，进一步完善公司治理，确保新老管理体系平稳过渡，高质量推动重大资产重组后续工作。

资产重组历程

2021.6
召开上海国际机场股份有限公司第八届董事会第十八次会议，审议通过本次重组预案和相关议案

2021.11
召开上海国际机场股份有限公司第八届董事会第二十二次会议，审议通过本次重组正式方案和相关议案

2021.12
召开上海国际机场股份有限公司股东大会，重组议案经股东大会审批通过

2022.4
上海机场集团重大资产重组获中国证监会审批通过，正式推进后续重组资产交割事项

2022.7
完成重组资产交割手续

2022.8
股份公司股东大会选举产生了股份公司新一届董事会、监事会；经董事会审议通过，聘任了新一届经营班子

2022.9
顺利完成配套募集资金的发行工作

4 空中门户 擎动发展

机场是高水平对外开放的窗口，更是全球互联互通和供应链、产业链衔接的支点。我们着眼枢纽服务品质世界领先，聚力建设智慧高效、服务完备、品质领先的世界级航空枢纽，致力建成便捷高效、功能完备、开放融合、绿色智慧、保障有力的世界一流国际航运中心，服务国家战略落地，贡献区域发展。

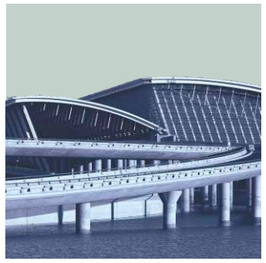
贡献联合国可持续发展目标（SDGs）

统筹规划建设

2022年，我们强化规划引领，合理安排项目建设时序，保障机场总体规划与国土空间规划、综合交通规划、城镇化发展相适应，为2050年建成全方位的民航强国奠定坚实基础。

上海浦东国际机场四期扩建工程效果图

聚焦重大建设工程



浦东国际机场

虹桥国际机场

浦东国际机场四期扩建工程

1月4日，浦东国际机场四期扩建工程如期开工。浦东国际机场四期扩建工程是贯彻落实上海国际航运中心建设“十四五”规划，积极响应国家长三角一体化发展战略，加快长三角区域互通互联，服务公众高质量出行需求，满足基地航司中长期发展和枢纽运营需求的重大项目。四期扩建工程主要包括航站区、飞行区、旅客捷运、市政配套、货运区、附属配套等六大项目，建成后预计可满足2030年浦东国际机场年旅客吞吐量1.3亿人次、年货邮吞吐量590万吨的需求，为建设世界一流的国际航空枢纽提供基础保障。年内相关配套工程全面展开，南区地下交通枢纽项目已于10月进入围护及主体结构工程建设阶段。11月21日，浦东国际机场四期扩建工程西货运区6号地块智能货站项目开工。

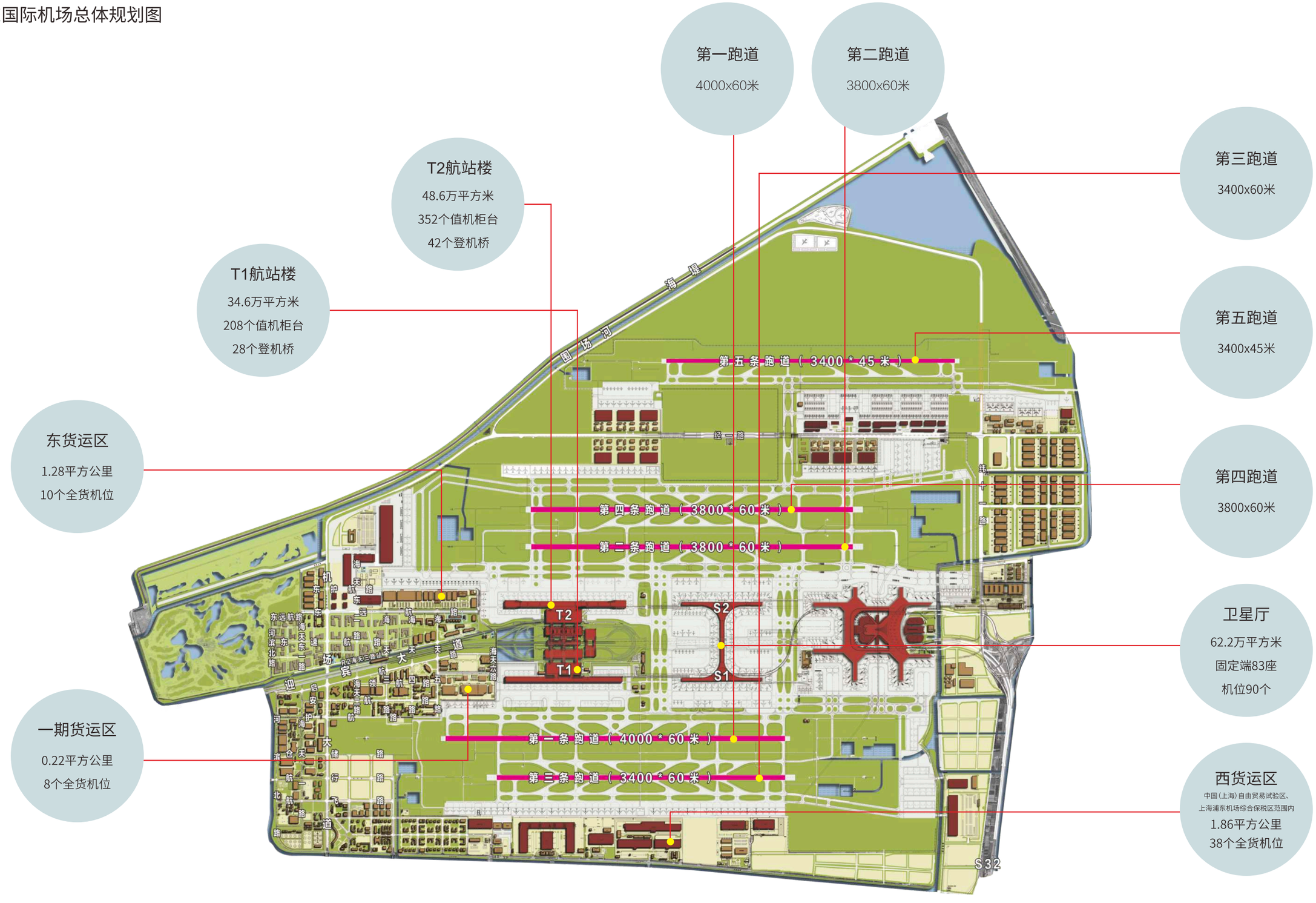
机场联络线浦东机场站工程

12月，机场联络线浦东机场站工程顺利完成结构封顶。

虹桥国际机场东跑道大修工程

10月17日，“服役”逾百年的虹桥国际机场东跑道，在华东管理局、上海监管局、华东空管局和机场公安分局等单位大力支持下，顺利完成历史上的第5轮沥青加铺，成为了中国民航首个实施5轮沥青摊铺“盖被”的跑道。此次大修后，跑道道面使用寿命将进一步延长，更好地适应未来航班起降量的提升。

上海浦东国际机场总体规划图



上海虹桥国际机场总体规划图

长途巴士

高铁车站

第二跑道
3300x60米

第一跑道
3400x45米

交通中心

T2航站楼
36.3万平方米
116个值机柜台
54个登机桥

西货运区
0.046平方公里

T1航站楼
13.18万平方米
72个值机柜台
13个登机桥

现有货运设施
0.22平方公里

强化枢纽网络

我们全力统筹发展与安全，积极发挥航运交通枢纽功能作用，切实提升航线网络覆盖面和通达性。2022年，我们顺利保障94家航司持续运营，联通全球43个国家、250个航点。

定班通航的航空公司

通航的国内航空公司（41家）

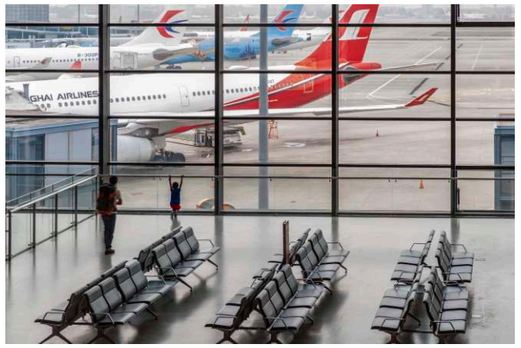
AQ 九元航空公司
BK 奥凯航空公司
CA 中国国际航空公司
CF 中国邮政航空公司
CK 中国货运航空公司
CO 西北国际货运航空公司
CZ 中国南方航空公司
DZ 东海航空公司
EU 成都航空公司
FM 上海航空公司
FU 福州航空公司
GJ 浙江长龙航空公司
GS 天津航空公司
GY 多彩贵州航空公司
HO 上海吉祥航空公司
HU 海南航空公司
JD 北京首都航空公司
KN 中国联合航空公司
KY 昆明航空公司
MF 厦门航空公司
MU 中国东方航空公司
NS 河北航空公司
OQ 重庆航空公司
O3 顺丰航空公司
PN 西部航空公司
QW 青岛航空公司
RY 江西航空公司
SC 山东航空公司
Y8 金鹏航空公司
YG 圆通货运航空
ZH 深圳航空公司
3U 四川航空公司
8L 祥鹏航空公司
9C 春秋航空公司

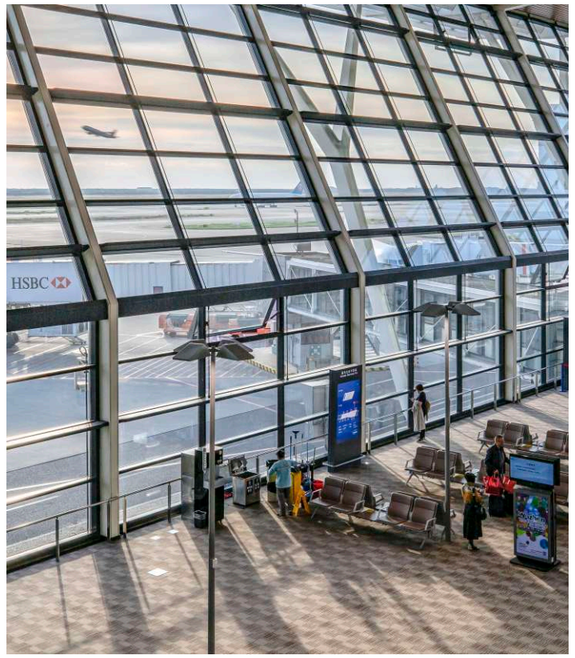
其中港澳台航空公司

BR 台湾长荣航空公司
CI 中华航空公司
CX 香港国泰航空公司
HX 香港航空公司
NX 澳门航空公司
LD 香港华民航空公司
RH 香港货运航空公司

通航的国际航空公司（53家）

AA 美国航空公司
AC 加拿大航空公司
AF 法国航空公司
AY 芬兰航空公司
BI 文莱皇家航空公司
CV 卢森堡国际货运航空公司
DL 美国达美航空公司
D7 亚洲航空（长途）公司
EK 阿联酋航空公司
ET 埃塞俄比亚航空公司
EY 阿提哈德航空公司
FX 美国联邦快递航空公司
GA 印度尼西亚鹰航空公司
HY 乌兹别克斯坦航空公司
IB 西班牙国家航空公司
JL 日本航空公司
KE 大韩航空公司
KL 荷兰皇家航空公司
KZ 日本货运航空公司
K4 美国卡利塔航空公司
K6 柬埔寨吴哥航空公司
LH 德国汉莎航空公司
LX 瑞士国际航空公司
LY 以色列航空公司
MH 马来西亚航空公司
NH 全日本航空公司
NZ 新西兰航空公司
OS 奥地利航空公司
OZ 韩国韩亚航空公司
PO 美国博利航空公司
PR 菲律宾航空公司
QF 澳洲航空公司
QR 卡塔尔航空公司
RU 俄罗斯空桥货运公司
SK 北欧航空公司
SL 泰国狮航空公司
SQ 新加坡航空公司
SU 俄罗斯国际航空公司
SV 沙特阿拉伯航空公司
TG 泰国航空公司
TK 土耳其航空公司
UA 美国联合航空公司
UL 斯里兰卡航空公司
VJ 越南越捷航空公司
VN 越南国家航空公司
VS 英国维珍大西洋航空公司
W5 伊朗马汉航空公司
XJ 泰国亚洲航空公司
3S 欧陆航空公司
3V 比利时ASL航空公司
5X 美国联合包裹运送服务公司
5Y 美国亚特拉斯货运航空公司
7L 阿塞拜疆丝绸之路货运航空公司





航线网络

国内通航点 180 个（含地区5个）

底图来源：标准地图官网

华北 28

包头-BAV	乌兰浩特-HLH	唐山-TVS
秦皇岛-BPE	九江-JIU	太原-TYN
承德-CDE	临汾-LFQ	乌海-WUA
赤峰-CIF	吕梁-LLV	忻州-WUT
长治-CIH	北京-PEK	锡林浩特-XIL
大同-DAT	北京-PKX	运城-YCU
鄂尔多斯-DSN	巴彦淖尔-RLK	张家口-ZQZ
邯郸-HDG	石家庄-SJW	乌兰察布-UCB
呼和浩特-HET	通辽-TGO	
呼伦贝尔-HLD	天津-TSN	

东北 22

鞍山-AOG	哈尔滨-HRB	齐齐哈尔-NDG
长春-CGQ	加格达奇-JGD	沈阳-SHE
朝阳-CHG	佳木斯-JMU	通化-TNH
丹东-DDG	锦州-JNZ	营口-YKH
大连-DLC	鸡西-JXA	延吉-YNJ
大庆-DQA	伊春-LDS	松原-YSQ
白城-DBC	牡丹江-MDG	
黑河-HEK	长白山-NBS	

华东 29

安庆-AQG	池州-JUH	青岛-TAO
东营-DOY	南昌-KHN	济南-TNA
福州-FOC	赣州-KOW	潍坊-WEF
阜阳-FUG	连城-LCX	威海-WEH
合肥-HFE	连云港-LYG	温州-WNZ
舟山-HSN	临沂-LYI	厦门-XMN
景德镇-JDZ	宁波-NGB	宜春-YIC
井冈山-JGS	南京-NKG	烟台-YNT
泉州-JJN	日照-RIZ	菏泽-HZA
济宁-JNG	三明-SQJ	

中南 39

百色-AEB	衡阳-HNY	十堰-WDS
琼海-BAR	神农架-HPG	武汉-WUH
北海-BHY	惠州-HUZ	梧州-WUZ
广州-CAN	桂林-KWL	信阳-XAI
常德-CGD	玉林-YLX	襄阳-XFN
郑州-CGO	洛阳-LYA	宜昌-YIH
长沙-CSX	柳州-LZH	岳阳-YYA
张家界-DYG	梅县-MXZ	湛江-ZHA
鄂州-EHU	南宁-NNG	珠海-ZUH
恩施-ENH	南阳-NNY	郴州-HCZ
佛山-FUO	揭阳-SWA	韶关-HSC
海口-HAK	三亚-SYX	永州-LLF
怀化-HJJ	深圳-SZX	荆州沙市-SHS

西南 34

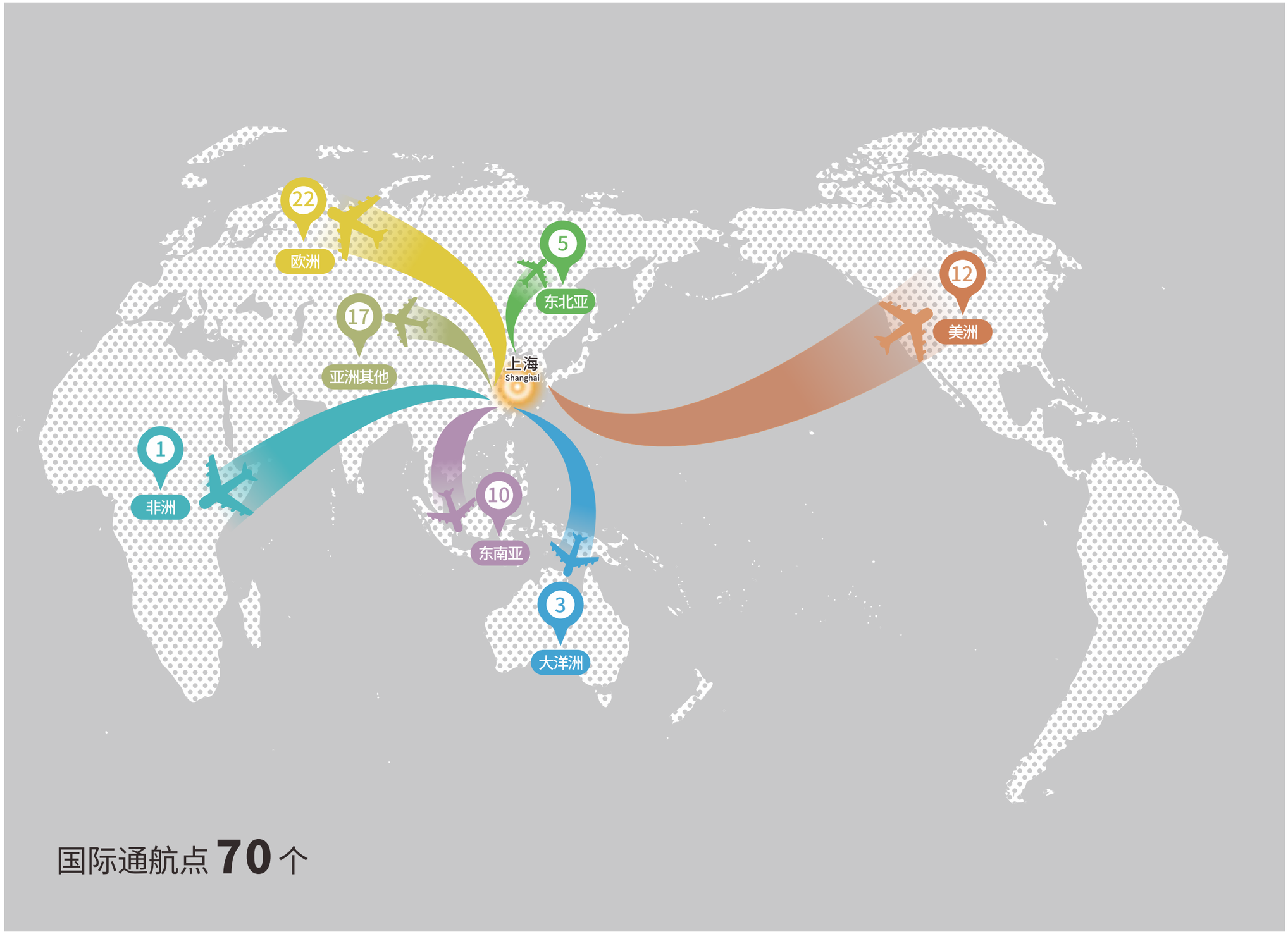
兴义-ACX	昆明-KMG	遵义-WMT
安顺-AVA	贵阳-KWE	万州-WXN
毕节-BFJ	丽江-LJG	西昌-XIC
巴中-BZX	芒市-LUM	宜宾-YBP
重庆-CKG	拉萨-LXA	昭通-ZAT
成都-CTU	泸州-LZO	遵义-ZYI
达州-DAX	绵阳-MIG	迪庆-DIG
达州-DZH	南充-NAO	成都-TFU
大理-DLU	攀枝花-PZI	文山-WNH
广元-GYS	普洱-SYM	重庆-CQW
西双版纳-JHG	腾冲-TCZ	
黔江-JIQ	铜仁-TEN	

西北 23

安康-AKA	嘉峪关-JGN	西宁-XNN
敦煌-DNH	金昌-JIC	伊宁-YIN
延安-ENY	喀什-KHG	张掖-YZY
固原-GYU	陇南-LNL	兰州-ZGC
和田-HTN	石河子-SHF	中卫-ZHY
汉中-HZG	乌鲁木齐-URC	图木舒克-TWC
银川-INC	榆林-UYN	于田-YTW
庆阳-IQN	西安-XIY	

地区 5

香港-HKG	高雄-KHH	台北-TSA
澳门-MFM	台北-TPE	



东北亚 5

东京-HND
东京-NRT
大阪-KIX
首尔-ICN
名古屋-NGO

东南亚 10

斯里巴加湾-BWN
马尼拉-MNL
雅加达-CGK
新加坡-SIN
金边-PNH
曼谷-BKK
吉隆坡-KUL
河内-HAN
古晋-KCH
胡志明市-SGN

亚洲其他 17

阿布扎比-AUH
比什凯克-FRU
迪拜世界中心-DWC
阿拉木图-ALA
迪拜-DXB
科伦坡-CMB
巴库-GYD
多哈-DOH
达卡-DAC
利雅得-RUH
特拉维夫-TLV
伊斯坦布尔-IST
孟买-BOM
阿塔图尔克-ISL
马德拉斯-MAA
塔什干-TAS
德黑兰-IKA

欧洲 22

雅典-ATH
赫尔辛基-HEL
布达佩斯-BUD
巴黎-CDG
卢森堡-LUX
伦敦-LHR
维也纳-VIE
米兰-MXP
列日-LGG
罗马-FCO
苏黎世-ZRH
阿姆斯特丹-AMS
科隆-CGN
莫斯科-DME
法兰克福-FRA
哈巴罗夫斯克-KHV
哥本哈根-CPH
克拉斯诺亚尔斯-KJA
马德里-MAD
新西伯利亚-OVB
萨拉戈萨-ZAZ
喀山-KZN

美洲 12

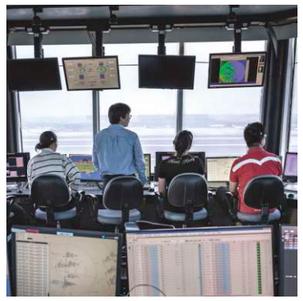
温哥华-YVR
底特律-DTW
多伦多-YYZ
纽约-JFK
安克雷奇-ANC
洛杉矶-LAX
亚特兰大-ATL
西雅图-SEA
芝加哥-ORD
旧金山-SFO
达拉斯-DFW
关岛-GUM

大洋洲 3

墨尔本-MEL
奥克兰-AKL
悉尼-SYD

非洲 1

亚的斯亚贝巴-ADD



保障高效运营

我们始终坚持“稳字当头、稳中求进、进中提质”的总基调，采取多种措施支持、协助航司恢复、新增、加密浦东国际机场全货机和客改货航线，着力提高运行效率和服务品质，不断改善、提升航司服务保障能力，圆满完成党的“二十大”和第五届进博会保障任务。

保障航班运行正常举措

强化协同联动

制定《长三角地区机场群内部航班调整联动上海机场工作程序（试行）》，明确职责分工、通行能力评估和调整工作程序、航班转场保障实施等工作程序。

着力优化浦东、虹桥国际机场飞行程序，组织召开“上海机场飞行程序运行研讨会”，从“管制”和“飞行”两个角度评估“扇形进场、等待外挂”等新飞行程序实际应用效果。

优化保障机制

通过“清单式督办”方式，明确主要责任单位和人员，完善隐患排查治理台账，并利用信息化手段，加深推动信息共享程度、细化技术赋能管理、加强安全运行协同管控力度、提高空地协同效率。

提升装载效率

落实货运保通保畅战略，建立浦东国际机场货运运行调度专班，确保货班流、货物流有序衔接，高效运转。

关键绩效

2022年浦东、虹桥国际机场始发航班起飞正常率分别达到95.13%、97.49%

案 例

全力保障C919试飞、验证及飞行首秀，见证大飞机事业迈入新征程

C919大型客机是我国具备自主研制世界一流大型客机能力的象征，更是我国大飞机研制的重要里程碑。

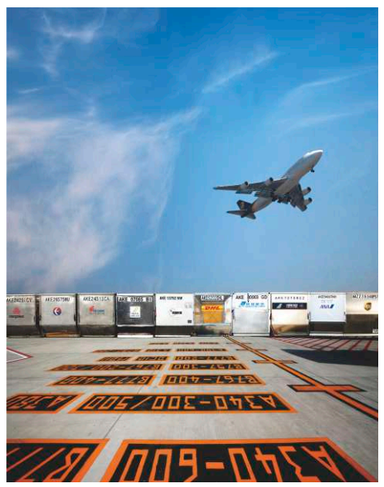
2022年9月，C919（B-001J）客机完成全部适航审定工作后在上海浦东国际机场圆满完成首次试验飞行，标志着产业化投运进入倒计时。11月13日，C919客机00005架机落地上海浦东国际机场，顺利完成中国商飞C919首次地面验证模拟任务。此次地面验证的圆满完成，标志着C919已进入商业运营倒计时。12月9日，全球首架C919正式交付东航，完成了上海浦东——虹桥“首秀”飞行，大飞机事业发展迎来一个新的里程碑，正式迈出民航商业运营的关键“第一步”。

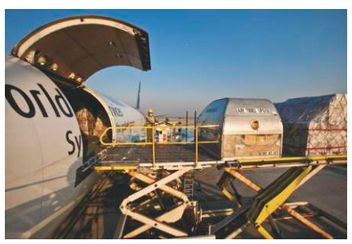
作为大飞机事业重量级里程碑的见证者，上海机场集团将结合地面保障工作经验，持续完善地面保障服务，致力于将浦东国际机场打造成为全国首个AGS系统匹配的机场，为民航事业作出更大贡献。

浦东国际机场圆满完成中国商飞C919首次地面验证保障任务

贡献稳链保供

上海机场集团承载着门户枢纽的核心功能。面对新一轮疫情的挑战，我们勇担重任，将保稳通畅作为首要政治任务，积极采取措施提升航空物流效率，多措并举保障产业链供应链稳定。





稳链保供助力上下游复产

保障空中货运稳定畅通

严格落实封闭管理措施，协同货代企业制订了“作业白名单”和“提货白名单”，积极协调市联防联控机制，保障航空货运持续稳定运转。

保障产业链物资高效运输

浦东国际机场货运区建立“无人陪同”查验模式，通过电子方式传输信息，在留守作业现场协助下即可完成查验。同时，浦东国际机场货站、东航物流货站积极为企业提供航空物流解决方案，保障核心关键产业和外贸供应链稳定。

技术支撑航空物流

推广无纸化、非接触电子运单系统，降低航空货运上下游企业人力、物力和时间成本，提升了货物通关效率，同时依托港口“EIRIMS”APP平台，研发“航空货运防疫通行证”，为航空货物地面运输提供“绿色通道”。

5

安全至上
平安同行

我们牢固树立安全发展理念，坚持“安全第一”，严格控制安全风险，不断提高安全管理和运营水平，提升安全意识和行动力，以“时时放心不下”的责任感，顺利完成安全生产专项整治三年行动工作，为广大旅客打造安心可靠的平安机场。

贡献联合国可持续发展目标（SDGs）

贯彻落实安全理念

我们严格遵守《中华人民共和国安全生产法》等相关法律法规要求，积极贯彻落实“全员工、全行业、全过程、全地域、全时段”的“5+X”全覆盖安全理念，并深入到运行、空防、消防、建设、网络等各领域，夯实安全生产基础。

2022年，浦东、虹桥国际机场分别实现第23个、第35个安全年。

完善安全管理体系

我们以安全治理体系和治理能力现代化建设为主线，健全依法合规运作、绩效导向的安全管理体系，进一步建立健全安全风险分级管控和隐患排查治理双重预防机制，有效提升防范化解重大安全风险隐患的能力，持续完善安全生产责任体系和各项配套安全管理制度，自上而下层层落实安全管理工作。

关键绩效

报告期内，浦东、虹桥国际机场建立公司级安全检查标准1,397条、部门级安全检查标准7,944条、科室级安全检查标准5,939条

全方位保障安全航行

01 完善安全规章制度

贯彻落实新《安全生产法》《上海市安全生产条例》，修订完善安全规章制度，提升安全管理制度的针对性和有效性

02 落实安全生产责任

压实领导责任：按照“党政同责、一岗双责、齐抓共管、失职追责”的要求，细化完善229套领导干部《安全责任清单》和《安全履职清单》，厘清领导履职内容

强化主体责任：层层签订安全责任书，明确各单位主体责任、部门监管责任和员工岗位责任，构建“横向到边、纵向到底”的全员安全责任体系

落实监管责任：以浦东、虹桥国际机场为主体，建立具有民航行业特色的高风险领域、重要岗位监督检查事项清单，明确监督检查对象、频次、内容和标准

夯实岗位责任：编制《运行管理手册》《作业标准化手册》《标准作业程序检查单》，梳理量化业务标准和操作要求，并纳入岗位操作手册，形成标准作业检查单，实现全区域、全链条、全要素、全过程的生产运行作业管理的标准化

03 健全风险隐患双重预防机制

根据《民航安全风险分级管控和隐患排查治理双重预防工作机制管理规定》，建立健全安全风险分级管控和隐患排查治理双重预防机制

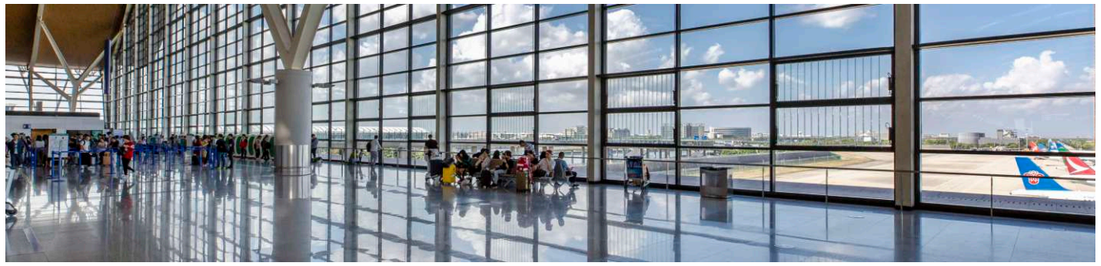
案 例

推广SMS安全管理系统平台，数字化规范安全风险

2022年3月，上海机场集团全面推广应用SMS（Safety Management System）安全管理系统平台，通过数字化和信息化工具，实现安全检查、安全活动、风险和隐患排查等线上闭环管控，将安全隐患管理做深、做细、坐实。截至2022年底，SMS安全管理系统平台纳管2,623个危险源，整改3,147项安全隐患。

关键绩效

报告期内，浦东、虹桥国际机场共签订各级安全责任书16,572份，涉及800余个岗位



提升安全运营水平

安全运营贯穿机场工作的方方面面。围绕施工安全、运行安全、空防安全、信息安全、消防安全、应急管理六大方面，我们采取全方位的安全风险管控措施，不断提升安全运营能力，为上海机场集团的可持续发展奠定安全基础。

全方位管控安全风险

施工安全

从安全管理、高处作业、临时用电、基坑工程、脚手架、文明施工、机械设备等方面，全面审视检查建设工程安全问题，整改清零存在的安全隐患

运行安全

依托安全生产委员会、跑道安全小组、机坪管理委员会、鸟击防范委员会、外来物管理委员会等平台对跑道防入侵、鸟击防范、机坪运行秩序、外来物管理等开展专项排查整治

开展航空危险品专项整治，分层分类落实监督检查管理责任、现场保障、信息报送、人员培训、教员资质等，提升危险品航空运输安全管控能力

空防安全

修订航空安保协议和安保事件信息管理规定，明确工作流程、人员管理、统计分析、保存保护等要求

信息安全

制定网络安全等级保护、数据安全和个人信息安全保护管理办法等制度，实施5项上海机场集团本部技术规范，完善网络安全顶层设计

加强信息资产、信息化项目安全建设、网络安全运维、数据安全保护等领域的网络安全基础管理，压紧压实网络安全主体责任

制定重大活动保障实施方案，推动自查整改、攻防演练、监测预警、应急保障等能力建设，圆满完成2022年北京冬奥会、上海“两会”、党的二十大、第五届进博会等重大网络安全保障任务

消防安全

定期开展季节性火灾防控工作，并组织2022年“消防宣传月”活动，加强消防设施设备定期维保和隐患排查治理

修订动火作业管理程序，明确审核、管控、带班作业等要求

应急管理

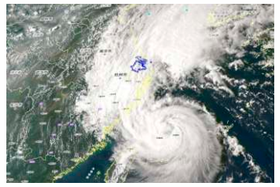
设立应急管理领导小组和办公室，修订《应急预案管理办法》《公司应急管理规定》等制度，完善三级预案体系，开展航空器地面火灾、航空器应急救援等应急演练，强化应急组织能力，推进应急管理一体化

制定《集团公司应急管理体系建设情况分析报告》，全面梳理上海机场集团应急管理体系建设情况

对各下属单位综合安全管理、专项安全工作和现场班组抽查开展安全检查，落实整改安全培训管理、岗位资质管理、安全风险和隐患排查管理等问题

案 例

高效联动，抵御台风“梅花”



台风影响上海期间，上海机场集团高度重视，周密部署，抓紧抓实抓细各项防汛措施，全体干部职工严阵以待、恪尽职守，全力以赴迎战台风“梅花”。浦东、虹桥国际机场提前会同航司和驻场单位做好停机坪所有航空器、廊桥和无动力设备的系留、加固，做好防风措施并动态确认检查。与此同时，两大机场还依托数字防汛手段，通过数字“智慧防汛系统”实现防汛智慧和响应处置的一网统管，尽早恢复机场正常运行。

积极开展汛后运营恢复工作

案 例

不停航施工，实现“零事故”沥青加铺

2022年9月，虹桥国际机场关闭东跑道，进行不停航施工，推进东跑道第5轮沥青加铺。航班在西跑道频繁起降的同时，数百名施工人员和数百辆工程车辆在300米外的东跑道作业，人车流动和外来物（FOD）隐患给机场安全正常运行带来了极大挑战。通过提前做好施工、运行、应急处置各项预案，虹桥国际机场在行业主管部门的大力支持和参建单位的协同配合下，全力确保运行安全“零事故”，最终高质量、高效率地完成全部建设任务。

虹桥机场沥青加铺

提升员工安全意识

我们着力提升每位员工的安全意识，通过多途径、多手段、线上线下相结合的方式，开展安全教育培训、知识竞赛、优秀班组和先进个人评选、安全主题活动、安全知识普及等活动，充分营造全员参与、自我约束和自觉管理的安全文化氛围，提高员工的安全责任意识。

案 例

上海机场集团开展中高级管理人员资质培训

2022年10月24日-27日，上海机场集团联合民航管理干部学院，采取线上线下结合的方式，举办机场中高级管理人员资质培训班，集团公司领导班子成员、各直属单位党政主要领导、分管领导及重点一线岗位负责人等参加培训。培训内容主要包括机场运行安全形式分析、民航安全生产十四五规划、机场安全管理体系建设、突发事件应急管理等。

中高级管理人员参加安全培训现场

关键绩效

报告期间

- 开展线上安全教育培训17,200余人次
- 开展民航“我是吹哨人”活动，征集隐患52条、合理化建议63条

6

生态友好
绿色共生

我们坚持绿色低碳发展理念，贯彻落实《“十四五”民航绿色发展专项规划》《上海市综合交通发展“十四五”规划》等要求，将节能、低碳、环保融入经营管理和业务发展的过程中，致力于打造生态友好、可持续发展的绿色机场。

贡献联合国可持续发展目标（SDGs）

践行低碳承诺

应对气候变化是全人类的共同事业，我们在国内民航率先完成双碳系统研究，将可再生能源替代与新技术应用融入机场运行与建设的各环节，持续推动上海机场集团全面绿色转型。同时，以社区联建创新推动绿色双碳建设为目标，研究编制机场社区联建绿色双碳实施导则，推动区域化减碳，降低对城市生态环境建设影响。

我们承诺：

上海机场集团将携手空港社区单位，力争“十六五”期间达成100万吨的减碳目标，2035年实现碳达峰。

“绿色双碳”社区联建实践成果在上海市人民政府交通运输部主办的“2022北外滩国际航运论坛”开幕式上正式发布

浦东、虹桥国际机场荣获由中国民用机场协会举办的全国首届“双碳机场”最高等级的三星级机场评价

浦东、虹桥国际机场节能减排的重要举措

浦东国际机场

成立生态环境管理小组，制定《浦东国际机场能源管理体系手册》《公司节能降耗考核实施细则》，搭建包含目标方针、技术指标和考核监督的全方位能源管理制度体系

上线智慧能源管理平台，涵盖能源“生产-存储-配送-消费”的全链管理，集中监控供水、供电、供冷、供热等19个能源系统

采取能耗监测、能源审计、能效对标、降耗考核等措施，压实用能主体单位节能降耗

加速节能降耗工作落到实处，加快P4长时停车库屋顶光伏系统建设，开展高杆灯LED灯具节能改造，并推进智能计量表具安装，降低能源漏损

加大中水利用，倡导资源循环再利用，全年替代上水用量达78.63万吨

虹桥国际机场

建设全国首个为新能源汽车出租车提供充电和专用排队通道的机场蓄车场

建立健全能源管理体系，全面通过能源管理体系认证，能源管理实现全过程系统化、标准化的管理。

创新改造能源中心冷却水系统，引用机场调节水池内的清洁水源实现合理加药、精准排污，试运行期间已节约水量1.358万吨水

将雨水调节池中的雨水输送到机场河道，保障机场全年河水动力充足；推动非常规水资源在市政杂用、浇灌绿化、冲洗马路等场景的应用，每年可节约超3万吨自来水

自主研发保温性能优异的桥载空调送风管道，降低桥载空调能耗，目前T1航站楼单座桥位每年可节省1.41万度电能，折算减少11.07吨二氧化碳，节省1.06万元运行电费

关键绩效

- 报告期内，累计用能量119,395吨标准煤，同比下降12.75%
- 2022年11月，浦东国际机场顺利通过能源管理体系审查，正式获得ISO50001:2018能源管理体系认证证书，能源管理实现全过程系统化、标准化的管理

加强污染防治

我们不断加强环境管理，强化对污水和废弃物的处理，努力减少运营活动对环境的不利影响，实现机场与生态环境的协调发展。

加强环境污染防治措施

搭建环境管理系统（二期）平台

- 建设环境管理系统（二期）平台，实现生态环境管理“一网统管”，环保审批事项内外联动，提升环境数据利用率

推动垃圾分类处理

- 限制一次性塑料制品使用，单独收集低价值可回收物，使干垃圾减量化
- 对公共区域垃圾分类开展专项检查，运用多元化模式宣传垃圾分类
- 加强垃圾分拣纯净度和垃圾交付环节管控力度，助力企业降本增效

完善河长制体系

- 定期巡视河道，清捞河面垃圾，处理违规排口或损坏设施；持续监测河水质
- 加强面源污染源头治理；智慧化管理雨污水泵站排水系统。

关键绩效

报告期内，浦东、虹桥国际机场围场河道水质稳定达到四类标准

Tips

走进环境管理系统（二期）平台

环境管理系统（二期）平台集成管理环境信息，重点建设包括空气监测数据、地表水监测数据、噪声扬尘监测数据、废水废气排口监测数据、施工扬尘在线监测数据等5类监测数据，采集二氧化硫、氮氧化物、一氧化碳、臭氧、溶解氧、氨氮、总磷等数据，结合飞机起降架次、滑行时间、旅客吞吐量、货运吞吐量、入河排污口、泵站放江量等活动水平，开展上海机场集团环境大数据分析，为生态环境管理及决策提供大数据支持。

案 例

打好垃圾分类攻坚战，打造绿色机场

虹桥国际机场坚持“绿水青山就是金山银山”的理念，持续关注绿色环保，积极发挥标杆作用，争当垃圾减量和分类的引领者、推动者和践行者。在垃圾减量方面，虹桥国际机场设立垃圾减量目标，并推进垃圾产生、驳运、贮存等全过程管理。在垃圾分类方面，虹桥国际机场选取垃圾交付示范点，编制《虹桥机场公司生活垃圾分类管理操作指导书》，规范各单位垃圾分类工作内容、流程和工作标准，促进垃圾分类管理常态化、长效化。

2022年，虹桥国际机场“分类减量美好生活绿色机场保障”和浦东国际机场“垃圾分类人人参与“绿色机场你我共建”入选《上海市生活垃圾管理条例》施行三周年“四十佳”案例。

开展绿色活动

我们鼓励员工积极参与植树节、净滩护堤等绿色公益活动，加强生态环境保护宣传和引导，不断提高社会公众的环保意识，在社会营造关注、支持和参与保护生态环境的良好氛围。

2022年9月26日，浦东国际机场以“同心喜迎二十大，净滩环保我先行”为主题开展净滩护堤活动。志愿者们通过捡拾206袋、重约2,817公斤的泡沫塑料等难以自然降解的海洋垃圾，传递绿色发展的理念，筑牢生态环境安全底线，建设和守护“水清、河畅、岸绿、景怡”的浦东国际机场。

浦东国际机场净滩护堤环保活动

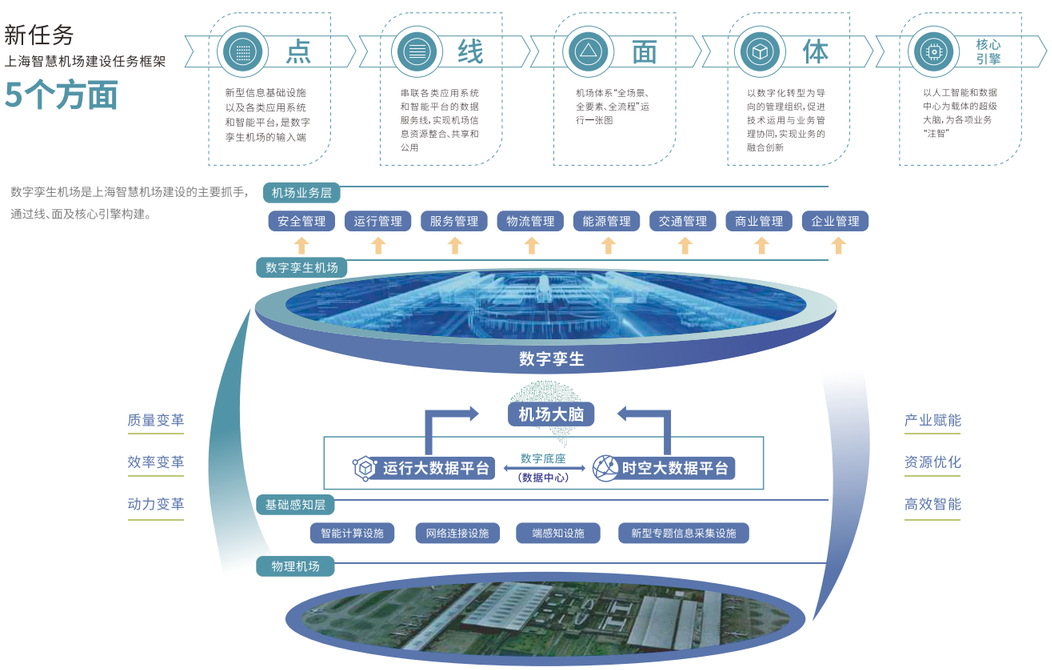
7 智慧转型 科技领航

智慧机场是面向未来的机场，通过新一代信息技术的广泛应用，生产要素全面物联、数据共享、协同高效、智能运行。我们将秉持“品质铸就枢纽，创新领航未来”的价值理念，推进物联网、GIS、智能算法等在航空枢纽的应用，打造高安全性能、高服务质量、高质出行体验的综合机场，全力迈向智慧机场3.0。

贡献联合国可持续发展目标（SDGs）

顶层规划数字孪生机场

数字孪生机场将信息化技术与传统基建有机融合，以云计算、大数据、物联网、人工智能、5G通信为核心技术手段，是智慧机场的典型实现路径。我们不断强化顶层设计和整体统筹，衔接服务更多战略部署，优化关键技术方案，拓展5G场景应用，聚焦数字化、智能化技术与5G网络的融合应用，着力打造空地一体、多网融合的5G+数字孪生智慧枢纽。



规划先行

形成《上海机场数字化转型、智慧化发展创新行动实施方案》，明确了面向2022年、2025年及中长期数字化转型工作方针和阶段目标，策划了一批重点项目

初见成效

全力推进“机场大脑和数字孪生”工程，加快机场大脑、数据总线、时空大数据平台等项目建设实施，初步实现了数字孪生机场的展现和应用

多场景复制

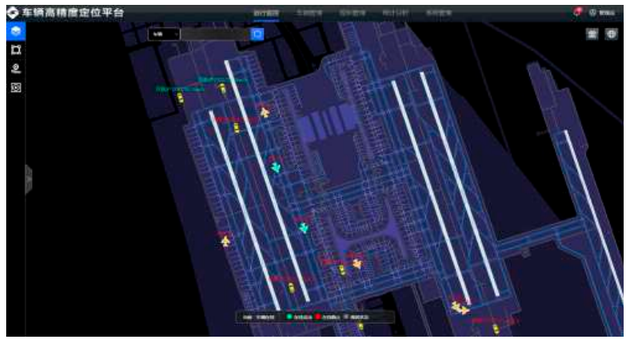
数字孪生机场大脑实现算力资源的分层统一管理，围绕机场空侧、路侧等不同区域，结合运行、安全、服务、防疫等板块的实际业务需求，开发攻关并试点验证了多项场景化应用算法，助力进一步提升具体业务效能

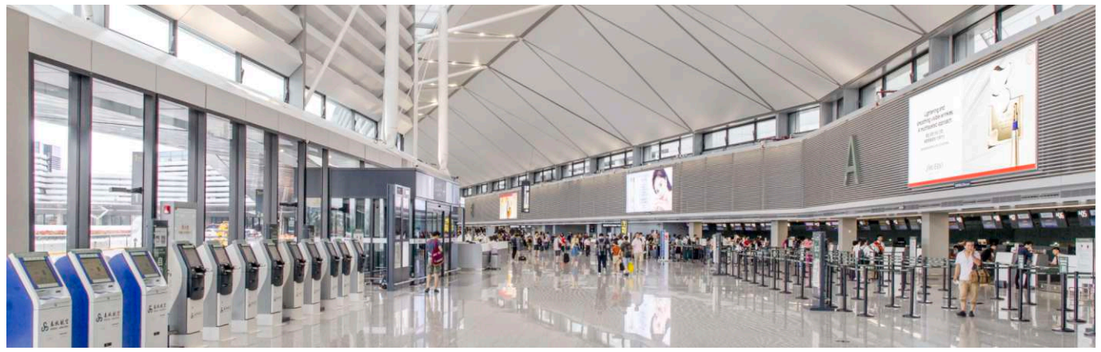
案 例

浦东国际机场车辆高精度定位，支撑数字孪生机场建设

浦东国际机场车辆高精度定位项目采用北斗加差分校正的高精定位技术实现车辆的精准定位，车辆定位平台以高精度GIS地图为底图，可实时显示在线车辆和航空器的位置及运行轨迹，具备越界告警、超速监控、冲突警示、视频调阅等功能，现场车载终端可对驾驶员进行违规告警提醒。

现已有200余辆车完成车载设备安装并接入平台，计划安装车辆共300辆。随着项目的落地和逐步推进，各类车辆纳入管理范围，机场车辆的运行情况将达到“一图观天下”的管理目标，成为机场运行数字孪生的重要组成部分，持续助力机场管理能力提升。





数字治理赋能运维提效

我们顺应航空业绿色、低碳、智慧发展的新趋势，不断提升科技创新能力，加强顶层设计，从数字化治理、智慧化管理入手，持续推进机场基础设施层、共享平台层与应用层的智慧化运行，打造面向未来的智慧化、数字化机场。

浦东、虹桥国际机场智慧化转型发展举措

浦东国际机场

基础设施层：瞄准基础设施层实现统一输出目标，采取“集约统管”的模式，完成视频整合统管、云管平台搭建和运行专网改造。

共享平台层：有序推进共享平台层建设，完成配套基础设施平台扩容、企业服务总线（ESB）建设、生产系统接口迁移，同步接入与航班保障相关的信息系统37个。

智慧应用层：加快智慧应用层项目落地，完成集成系统升级、绕机作业视频分析项目、航站楼态势感知（T-CDM）系统开发、航站楼室内三维建模等多个重点项目。

虹桥国际机场

数字化治理：升级优化集成系统彰显数据治理成效。集成系统采用预测时间分配机位；依托数据，建立航司和航班的地面作业评分体系；设置灵活规则库，利用仿真平台与生产系统同步验证，实现减少运行冲突，优化资源分配，提升大型机位周转率。

智慧化管理：T2场区陆侧交通、能源管理等智慧管理平台应用逐步深入，能源管理系统（一期）平台实现20个系统接入和动态监测。

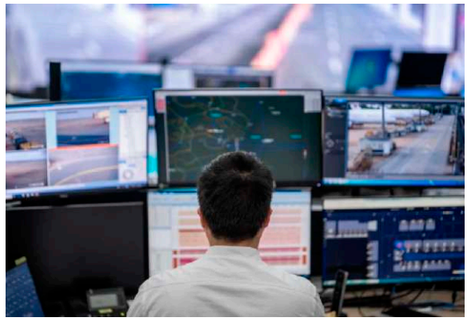
关键绩效

- 浦东国际机场针对航班保障节点数据完整性、及时性、准确性欠佳的业务痛点，采用视频分析技术对290个机位19个航班保障节点实现自动化数据采集，大幅提高数据质量。
- 虹桥国际机场利用AI、仿真等技术，构建航班落地时间预测模型，实现虹桥E类机位周转率提升26%，进而带动全场机位周转率、靠桥率等服务指标显著改善。

案 例

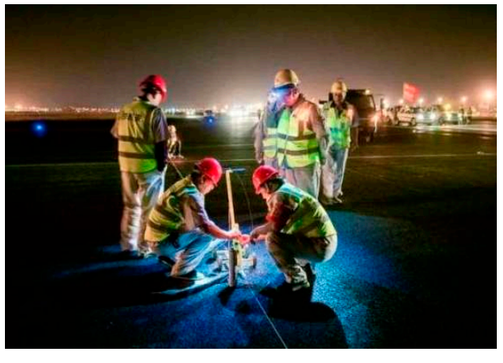
运维一张图，大幅提升浦东国际机场机位分配效率

作为国际化的空中枢纽，服务所有机型高效、安全落地是我们的必尽责任。2022年，浦东国际机场对飞行区机位、航班、滑行道、跑道等资源和业务规则进行了全方位的整理、更新和优化，将集成系统中的机型数据覆盖率由60%提升至100%，航司数据覆盖率由42.3%提高至100%，新增约2千条的运行规则。通过提升自动化资源配置能力，在安全运行为首要原则的大前提下，浦东国际机场完成全部机位资源分配和确认仅需30分钟，约为升级前的16.7%。

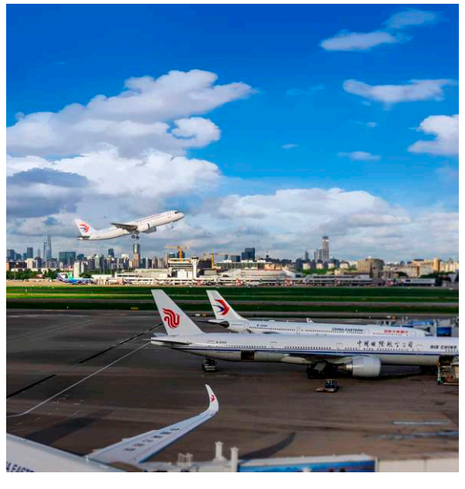


案 例

全时监测感知 助力打造智慧跑道



在虹桥国际机场进行跑道主体沥青摊铺过程中，同步安装了能全天候监测道面污染物、水膜厚度及地下水位等信息的埋入式传感器，通过与车载监测器联动，实现对机场跑道状态、地下水位状态等数据的全天候监测。随着未来“智慧机场”建设的不断推进，将逐步构建起集跑道状态监测、预警于一体的智能管理系统。



智慧升级优化出行体验

人工智能技术、数字服务与人性化设施成为了人们飞行体验的重要组成部分，为此，我们积极运用各类智慧科技手段，致力于为旅客提供更加智能化、便捷化、安全化的出行服务。

浦东、虹桥国际机场智慧化服务举措

虹桥国际机场

数字赋能 智慧机场“加速度”

上线虹桥机场交通小程序

通过小程序发布停车库运行、出租车运行的动态信息以及公交、地铁等静态信息，以供旅客提前预览知晓虹桥国际机场陆侧交通目前运行状况；提供预约停车、新能源充电、租赁车服务、公交大巴服务、电子发票等一系列旅客一站式服务；将T1、T2乘坐陆侧交通的地图指引以平面图的直观形式加以呈现，便于乘客掌上“观机场”。

控制区内“零距离”退改签

联合中航信、东航推出国内机场首家控制区内退改签服务。旅客可通过航司APP直接进行退改签操作，“零距离”完成退改签。

智慧一体化柜台

虹桥国际机场T2 B、C值机岛，26组一体化智能柜台集成了人工、自助“一键”切换功能，工作人员可以根据旅客实际情况，切换不同模式协助旅客办票、选座、托运及逾重行李自助支付。

虹桥国际机场交通小程序界面

浦东国际机场

数字化服务 助力安心出行

“OneID人脸识别通关”

根据国际航协IATA提出的快速旅行（Fast Travel）理念，浦东国际机场推出国际航班“OneID人脸识别通关”服务，旅客在机场乘机流程只需一次注册，即可刷脸登机。

关键绩效

虹桥国际机场获得国际机场运输协会（IATA）便捷出行项目的最高级别认证“白金机场”认证

案 例

浦东国际机场“码上转”小程序，让旅客中转更加智慧、便捷

2022年，为推动机场中转的便利化，浦东国际机场推出面向中转旅客的“码上转”技术方案，牵头开展T2国际中转流程、工作任务、设备设施改造等专题研究，设计开发S2国内中转旅客适用的“码上转”中转辅助小程序。该小程序预期可以通过精确定位，实现旅客业务定位导航服务、旅客人流密度分析、商业广告推送、手推车等设备的定位跟踪、航站区设备资产定位和可视化等多项功能，赋能智慧化中转服务，帮助旅客通过扫码获得中转指引，进一步提高中转的便利化，为旅客提供更让便捷、优质的中转流程体验。

案 例

“未来数字雨”亮相虹桥T2

“未来数字雨”主题绿植墙亮相虹桥国际机场2号航站楼国内到达行李提取区。在铺满“永生苔藓”的立体墙面上，横向展开的二进制数字符码宛如倾泻而下的“数字雨”，从上到下流动闪烁，呈现强烈视觉震撼效果。“数字雨”别出心裁地以灯光、造型将自然绿植元素相结合，在增添了科技感与未来感的同时，还塑造了智慧、人文、绿色的机场服务形象。

8

品质服务 人文机场

“美好生活的最佳航空保障”是我们的使命追求。我们坚持从细微处入手，深度感知旅客所需，丰富机场文化交流活动，用心用情打造品质服务，推动服务创造价值，让旅客享受更有温度的出行。

贡献联合国可持续发展目标（SDGs）

提供品质出行服务

我们始终秉持“安全、便捷、人性化”的服务理念，持续聚焦旅客体验，坚持以旅客需求为出发点，提供便捷的流程体验，营造舒适的空间环境，不断打磨个性化和高品质的服务体验供给，提升客户满意度，打造安全、便捷、舒适的温馨港湾。

优化旅客服务

我们关注旅客体验，改善服务品质，让细致、贴心的服务标准与更细、更实的人文关怀温度相辅相成，持续增强旅客出行便利化、优化旅客感知体验，进一步推进人文机场建设。

浦东、虹桥国际机场优化旅客服务体验措施

浦东国际机场

便捷化服务：推广“一证通关”，试点开通值机、托运、安检、登机全流程自助通道

优化旅客感知：优化航站楼标识色彩体系，打造各类绿化点位、主题打卡点；推动开发旅客互动平台，实现楼内指引、一键问讯、旅客意见收集获取等功能应用

互动服务：开展旅客互动平台项目建设，提供旅客在中转流程中的问询服务和信息提供，加强与旅客在航站楼内的交互联动

虹桥国际机场

多元化服务：创新多元业态布局、持续做好一线品牌大道、南北三角区、东交美食廊等主要区域的形象升级，满足旅客提供多样化的服务需求

高品质服务：开展航站楼专项提升行动，推进服务品牌梳理孵化，星空主题母婴室，RFID、ONE-ID、易安检、便利化中转等新业务逐步落地

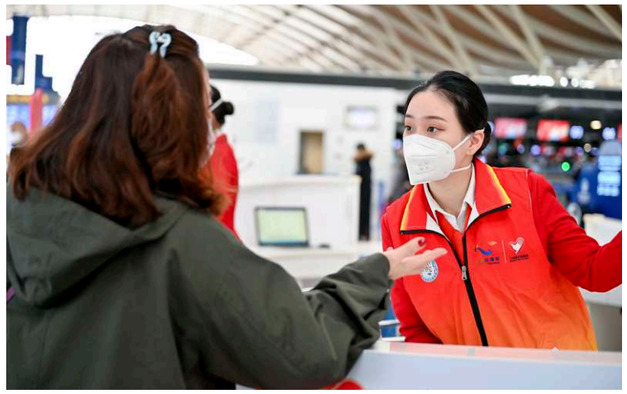
互动服务：推动“通程航班服务管理平台”、“民航中转旅客服务平台”双平台落地应用，T2 实现为自由中转旅客办理“一票到底、行李直挂”的服务支持，实现 T2 同楼中转MCT60分钟

案 例

服务接轨国际，为全球旅客提供品质出行服务

举办进博会，是中国全面深化改革开放、坚定不移发展开放型世界的重大举措。作为进博会东道主城市的门户枢纽，上海进博会期间，位于浦东、虹桥国际机场到达区的4处进博会接待服务中心启用，训练有素的志愿者为参展人员提供英日韩等多种语言咨询服务，将进博会的“前台”延伸到了两大机场。

此外，进博会期间，近百名“雷粉团”和“小彩虹”青年志愿者，每天也在航站楼、交通中心、停车库等各区域为旅客提供志愿服务，向来自世界各地的乘客提供出行帮助。



关键绩效

- 虹桥国际机场累计开展33个专项提升服务，持续优化旅客服务
- 2022年进博会期间，浦东国际机场打造49处绿化点位、8个主题打卡点

特殊旅客服务

我们着力为所有群体提供无差别和包容性的服务，丰富无障碍设施、升级无障碍指引、搭建出行绿色通道，助力美好出行。此外，为向携带婴幼儿出行的家庭提供更多便利，我们在旅客动线上设置了无障碍洗手间、独立母婴室、带安全扣的婴儿尿布台、净水机、暖奶器、便于哺乳休息的座椅等，致力于让每个家庭都能舒心出行。

虹桥国际机场

推出覆盖虹桥枢纽的“空铁地”绿色通道，特殊旅客群体可在虹桥枢纽范围内享受航空、铁路、地铁、短驳电瓶车等全流程“一条龙”无障碍优先服务

设置“信息助力员”和爱心专员专区，协助老年人、残障人士解决中转过程中数字设备使用难题

浦东国际机场

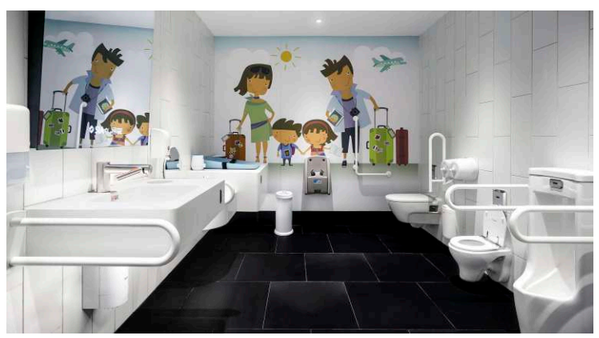
浦东国际机场与东航、磁浮公司、申通地铁推出“五方联手爱心通道”，为旅客提供一站式的无障碍延伸服务。

推出“无障·爱随行”轮椅旅客服务产品、安检“云鹰爱心通道”、“云鹰爱心检查室”、“云鹰坊”等特殊旅客服务举措

安检设置“无障碍通道”和“安检私密检查室”为需要帮助的特殊人群提供优先过检服务和独立私密安检空间

关键绩效

- 浦东国际机场在旅客动线上配置无障碍洗手间267间、母婴室183间、第三卫生间24间
- 虹桥国际机场配置5台肢体安检设备，乘坐轮椅旅客只需保持正常坐姿就能完成安检流程


第三卫生间

母婴室

打造全球文化交流窗口

我们紧紧围绕“人文机场”的理念定位，为旅客提供彰显多元的文化服务产品，提升客户对上海文化的体验和对浦东、虹桥国际机场人文气息的感知度。

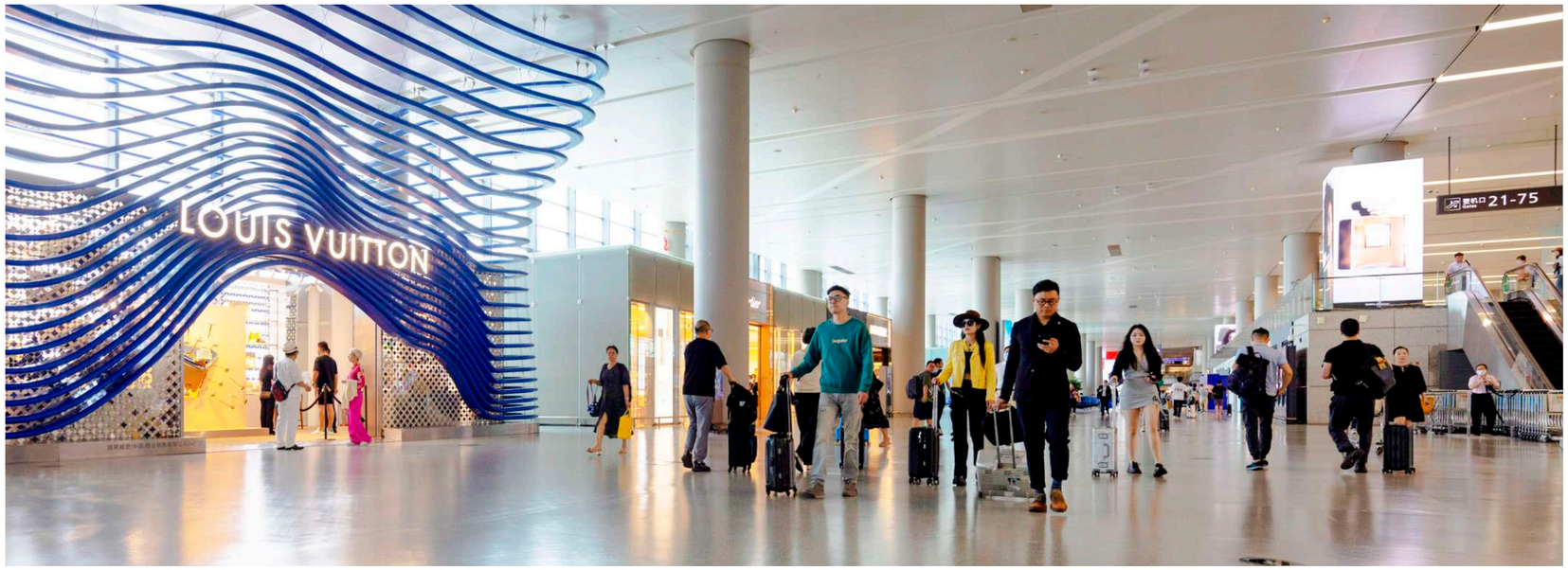
机场文化交流活动

“海派文化”展览

浦东国际机场开展以“海派文化”为主题的系列文化艺术展览，“海阔·天空：海派文艺的当代遐想”展览的策划主旨，是希冀通过海派文化来讲述中国文化完成现代转型、赋予悠久的中华文明以新的生机的故事。

打造人文特色贵宾氛围

尝试服务创新跨界融合，会同上海丝绸集团和窗宇画廊公司，设计“海上丝韵特色贵宾室”，开展“迎虎年新春，打造共同中国梦”为主题的瓷板画展活动，将中国传统文化融入贵宾服务保障中。



案例

上海文旅系列读物亮相浦东、虹桥国际机场

在浦东、虹桥国际机场的问询台、机场及航司贵宾室、机场酒店等上架了由上海市文化和旅游局制作的文旅系列读物，让抵离浦东、虹桥国际机场的旅客能更好感受上海城市风采和城市故事。系列读物包括《黄浦江之旅》画册、以“五个新城”为主题的《海派城市考古新城之旅》和以发现体验城市新空间为主题的《海派城市考古街区漫步》等。

案例

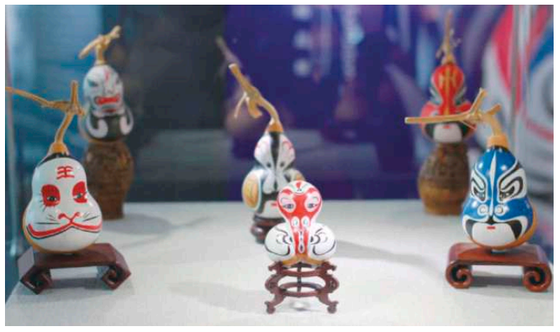
上海机场集团“宝藏”亮相国际博物馆日

2022年5月18日是第44个国际博物馆日。浦东、虹桥国际机场分别举行艺术品展览，展示上海机场集团的“宝藏”，为国内外旅客搭建了一个了解中国文化和中国历史的艺术平台。

浦东国际机场在T2国际出发D90登机口附近的“浦东机场博物馆”，展出了“江南文化”主题概念展，展览以博物馆所藏最具代表性的31件与江南相关的文物为基础，以上海、南京、杭州、苏州、宁波、无锡等地历史和现实场景，表现江南特有的景观和文化面貌。

虹桥国际机场在T2“虹桥机场艺术馆”推出“紫器东来”主题精品展，为广大旅客带来了上海非遗项目传承人的16组“海派紫砂”书画名壶精选作品；在位于虹桥T2到达层南侧的“虹桥机场艺术长廊”也举办了为期2个月的“THE SHANGHAIREN”世界插画师艺术展，描绘上海海纳百川、包罗万象的地域文化及风土人情。

“纵享江南、遇见海派”主题展演活动，让旅客近距离感受中国传统的非遗魅力



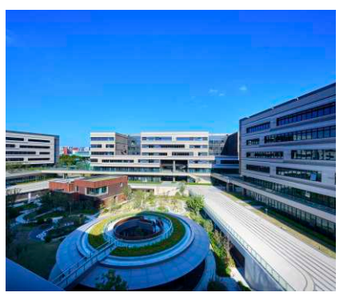
“出将入相”非物质文化遗产精品展，让旅客在此感受传统京剧脸谱艺术的魅力

9 资源协同 激发活力

作为区域发展的引擎，空港肩负着推动经济增长、激发商业活力、释放消费需求等重要职责。我们不断探索新模式、新路径，支持临空发展，激发商业活力，促进产融结合，助力行业发展。

贡献联合国可持续发展目标（SDGs）

打造临空经济综合体



我们充分发挥要素禀赋优势，着力打造临空经济产业集群，推动临港新片区开发，发力商业营销，激活机场行业活力，加快形成以临空经济为主要特征的航空配套产业、非航衍生产业和地区生活服务业产业体系。

规划建设临空产业集群

结合浦东、虹桥国际机场的功能定位和业务特点，着力打造临空体系完善、功能互补的临空产业生态群，最大限度发挥临空经济区整体效应。

- 推进临港新片区项目。配合临港新片区管委会完善洋山特殊综合保税区基础设施，推进特殊综保区机场南部区域开发建设。
- 服务虹桥商务区发展。虹桥国际机场东西联动项目竣工验收，N1地块项目完成工程建设，P、J地块项目稳步推进，虹桥T1配套业务用房、T2北侧配套业务用房主体结构封顶。

多措并举助力商业增长

面对新形势下“复苏”的经济动向及商业需求，我们丰富营销手段，强化市场引流，持续推进产品业务和商业模式创新，跟踪市场恢复，助力商业重振。

- 开发机场商业资源价值。动态管理浦东国际机场旅客流量与资源位置，深入挖潜资源价值，促使资源价值合理回归，扎实推进存量商业资源开发；创新虹桥国际机场多元业态布局、持续做好商业主要区域形象升级，持续升级“一线品牌大道”。
- 扶持客户共渡难关。根据市国资委一揽子小微企业租金减免政策要求，制定“一企一策”管理办法，持续推进租金减免，落实“六稳”“六保”工作，切实帮助小微企业和个体工商户恢复发展、渡过难关。

案 例

打造安心购物氛围，助力商业复苏

虹桥国际机场紧跟国家政策，于3月下旬对部分商户进行闭店调整，在6月上海回归常态化阶段后，积极协助落实商户复工开业，走访商户研究讨论扶持纾困措施，结合上海市商务委“五五购物节”等活动号召，制定特色商业推广活动方案，释放旅客消费需求，助力机场商铺商业复苏。

商业调整期间，虹桥国际机场全力协助商户办理品牌进场入驻相关手续，积极开展沟通协调工作，全程参与店铺入驻各个环节，帮助商户尽快熟悉机场环境，为店铺顺利营业提供高效保障服务。

产融结合赋能实体经济

秉持“聚焦主业投资、深耕投后管理”的投资思路，我们持续增强投融资能力，提高风险管控能力，助力释放资本活力，提升实体经济服务绩效。

把控投资项目和管理企业风险

- 以项目风控为抓手，贯彻全流程风险把控的原则，通过风险评估、法律尽调、前置审查等方式，对公司投资项目以及航空产业基金投资项目等全面落实项目风控工作。
- 加强公募REITs板块资产布局。全面梳理投资业务策略，完成沪苏浙高速公路公募REITs和安徽沿江高速公路公募REITs，基本完成围绕长三角地区高速公路资产的布局。同时，开启产权类公募REITs研究和投资工作，完成临港产业园区REITs投资。

保障战略股权直投优质项目落地

- 以基石投资人身份投资中国中免公司港股IPO 项目，助力中国中免成功上市，助推机场口岸免税业务迈向新台阶。

经验共享促进行业繁荣

我们积极发挥世界级枢纽优势，主动与行业内外分享经验，携手各界共建新形势下智平安、绿色、智慧、人文机场，推动航空业发展。

案 例

携手各界共享智慧化发展成果

由中国东方航空集团有限公司、上海机场集团联合承办的第二届“北外滩国际航空论坛”于2022年11月22日在上海北外滩世界会客厅举办。上海市政府、国务院国资委相关领导，以及航空业内各界人士聚首北外滩，以“共享数字经济机遇 共建绿色智慧民航”为主题，围绕“数字化转型”“绿色航空”“智慧航空”等议题进行分享，共同探讨打造可持续发展的绿色机场新模式的经验与成果。开幕式上，上海机场集团发布了“超级工程数字建设成果”，对业内超大工程建设具有创新引领和借鉴意义。

第二届北外滩国际航空论坛成功举行

案 例

打造“申情服务”卓越品牌，贡献行业发展经验

面对前所未有的外部困难和挑战，浦东国际机场持续保持对机场未来发展的探索和研究，联合多方倾力打造“申情服务”品牌，确立了“交通+X”的双属性发展理念，构建高效服务管理和多级产品体系，持续增强公司未来核心竞争力。在2022年中国质量协会年会“中国品牌创新峰会”上，浦东国际机场获评“品牌战略创新类”中国企业品牌创新成果奖项。

案 例

浦东国际机场首创首推，机场空侧捷运运营服务指南发布

2022年12月，由浦东国际机场主编的《运输机场空侧捷运系统运营服务指南》（T/CCAATB 0034-2022）获中国民用机场协会批准下发。《指南》由站台服务、乘车服务、运行组织、无障碍服务及服务管理要求组成，符合国内机场在不同应用场景下所需要的差异性的捷运系统运营服务，是国内机场空侧捷运系统第一个团体标准，填补了国内机场空侧捷运系统运营服务管理规范标准的理论空白。

10

美美与共 和谐空港

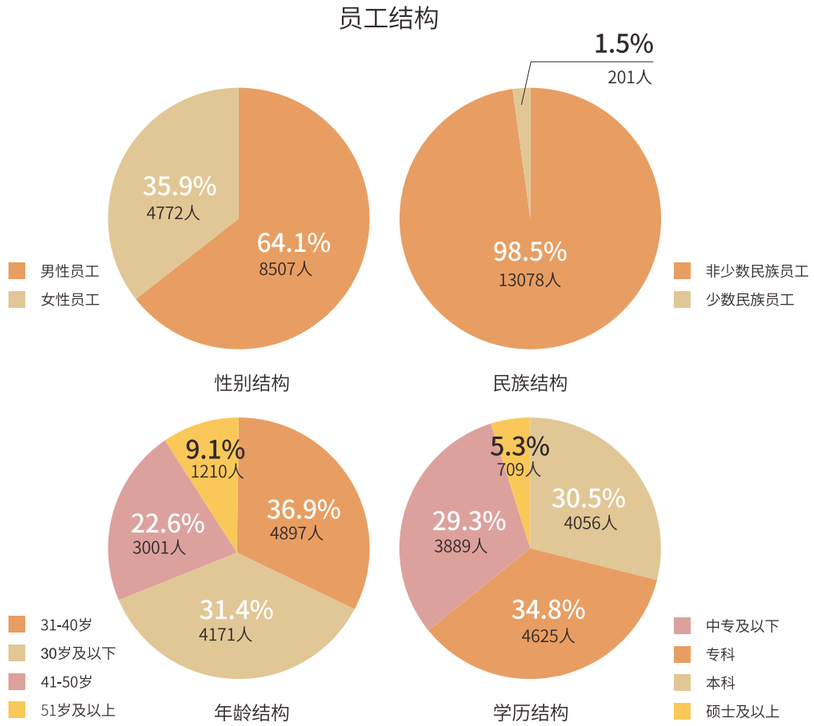
企业既是和谐社会的受益者，也是贡献者。我们携手利益相关方共同创造价值，用心支持员工发展，积极参与建设有温度的和谐空港，同时持续助力乡村振兴，满足利益相关方对美好生活的向往。

贡献联合国可持续发展目标（SDGs）

赋能员工成长

我们致力保障员工基本权益，赋能员工职业发展，关心关爱员工生活与健康，努力为员工营造和谐优质的工作环境，提升员工归属感和幸福感。

员工结构



平等与沟通

我们严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国民法典》等法律法规，发挥工会、团组织桥梁纽带作用，开展多维度、多层次和多视角员工参与工会建设工作，切实保障员工基本权益，鼓励员工参与公司治理，提出管理建议。

持续健全以职代会为基本形式的民主管理制度，通过职代会征集员工意见，听取员工发声，搭建民主管理平台。

多级职代会平台

职工代表民主评议

深化基层单位职工代表民主评议领导干部工作，出台《实施意见》，将领导干部深入基层跟班作业情况纳入评议内容。

关键绩效

报告期内，公司员工劳动合同签订率100%

发展与培训

企业的发展离不开员工的成长。我们着力打造符合公司发展需求的高素质人才队伍，强化干部队伍建设，创新优化培训体系，赋能员工职业发展，提升员工满足感与成就感。

强化中青年干部教育和培养

- 研究制定集团公司优秀年轻干部发现培养选拔工作五年工作规划、三年行动计划和2022年实施方案，明确干部队伍“三个达到、一个下降”的总体规划目标，并从“选育管用”四个维度提出12个方面重点工作任务、10项具体行动计划和15条年度推进工作
- 持续推进“英才、优才、专才”开发培养工作，选派8位干部赴市政府、民航局、国资委机关及下属企业挂职，7名干部赴市委组织部、国资委、民航局专题学习；依托集团公司平台资源，组织开展中层轮训班、优才与专才培训班、管培生等项目

深化技能人才培养与基地建设

- 高度重视机场运行关键岗位技能人才培养工作。开展2类工种4个等级488名安检员、81名加油员技能鉴定及认定工作，完成511名安检员的资质复审、28人次考评员和培训教员资格培训取证
- 首次开展职业技能等级直接认定试点工作。作为上海国资首批试点单位，开展了9个职业14个工种300余人的考核鉴定工作，共有272人取得高技能人才证书，其中：高级技师15人、技师71人、高级工186人
- 鼓励引导职工读书学习，上海机场集团“腾飞大学”年内新开大专班

推动员工岗位培训与持证管理

- 培训及资质管理系统于7月1日正式上线，打通多平台间的信息交互，实现对岗位培训、持证情况的闭环、穿透管理
- 推动各直属单位落实岗位持证管理，浦东国际机场公司印发《持证上岗管理办法》、《岗位带教管理办法》，对机坪内作业的场道维护员、生态鸟防员、机坪管理员等关键岗位工种开展上岗培训和等级认定

案 例

举办货运青年论坛，共绘上海航空枢纽货运发展蓝图

2022年11月18日，由上海空港社区货运枢纽专业委员会、上海空港社区青年工作联席会主办的“2022年共推上海航空货运枢纽建设青年论坛”在浦东民航大厦举行。民航华东管理局、浦东国际机场海关、浦东国际机场边检站、民航上海监管局、东航物流等航空物流产业链相关主管单位和企业单位的嘉宾出席了本次论坛。自2014年创办以来，上海空港货运青年论坛吸引了多个航空物流产业链相关单位和企业参与。

2022年“共推上海航空货运枢纽建设青年论坛”现场

保障与关爱

员工是我们的宝贵财富。我们关心员工工作和生活，打造温馨和谐的空港之家，增强员工凝聚力。

帮助困难员工

围绕基层员工最直接、最实际的问题，全力保障困难职工就餐、住宿和交通，并进一步将关爱延伸至职工家属，为其家庭配送爱心礼包。建立日报周报机制和信息资源共享机制，落实“基层联络点制度”，实时动态掌握并及时解决职工队伍思想情况和困难需求。

关爱心理健康

工会职工心理服务小组24小时在线，选派经验丰富的的国家级心理专家提供咨询；启动“心氧计划”，推出“心理在线”系列锦囊，设立1对1心理特别通道，多措并举帮助员工缓解心理压力和焦虑情绪。

关键绩效

报告期间

- 组织开展员工“沪惠保”投保约1.5万人次
- 慰问困难职工190人次，帮扶补助55.86万元
- 女职工特种重病保障7人，263名职工享受专项保障金26.3万元
- 保障职工住院和特重病519人次，保障金149.66万

建设幸福空港

我们发挥自身优势助力和谐空港社区建设，不断完善空港社区联建共治机制，携手社区群体共同发展。

A 创建文明空港社区

完善机场地区公共卫生体系，开展爱国卫生和“健康上海行动”，优化市容环卫、景观管理。

B 联建共治空港社区

强化空港社区专业治理能力，深化空港社区宣传阵地的积极效应，持续提升社区安全与服务品质，发挥空港社区发展基金会作用，整合资源、对接需求。

案 例

汇聚公益资源，助推建设和谐空港社区

为更好建设和谐空港社区，上海机场集团联合多个航司发起成立“上海市空港社区发展基金会”，并邀请民航华东管理局、民航华东空管局等作为基金会理事单位。作为同步于空港社区现有体制机制的重要治理形式和手段，基金会在整合资源、对接需求、参与治理、增进融合、推动空港社区发展等方面持续发挥重要促进作用。

2022年，基金会在稳步运作的基础上逐渐扩大影响力和实效性，积极资助“国门生物安全实训基地——病媒生物工作实训点”项目，深入贯彻落实总体国家安全观，向空港社区党员群众普及国门生物安全知识、提升安全意识和法治素养，进一步增加社区广大党员、群众的认同感和归属感。

关键绩效

报告期间

- 组织志愿者4826人次
- 6个先进集体和个人受上海市五一劳动奖、工人先锋号表彰
- 浦东国际机场公司战“疫”青年守“沪”项目获第六届中国青年志愿服务项目大赛全国赛铜奖
- 虹桥国际机场“小彩虹”春运暖冬项目获全国民航青年志愿项目大赛铜奖

助力乡村振兴

我们积极履行国有企业的政治责任和社会责任，发挥自身优势，不断创新帮扶举措，助力对口地区巩固拓展脱贫攻坚成果，积极推进乡村振兴战略任务。

案 例

贡献“百企帮百村”，助力乡村振兴

上海机场集团坚决贯彻落实党中央关于巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴战略有效衔接的精神，与云南省南华县人民政府签约新一轮帮扶协议，2022年投入帮扶资金207余万元，在教育帮扶、劳务协作、宣传推介、技能培训等8个主要方面持续发力，巩固助力南华县发展成果。同时，我们持续落实“农村综合帮扶”工作，近5年累计向崇明区人民政府提供“造血”资金共2500万元，根据上海市“结对百镇千村，助推乡村振兴”工作要求，上海机场集团积极落实本市第四轮城乡党组织结对任务，下属浦东机场公司机关党委、虹桥机场公司场区管理部党委分别与崇明区建设镇运南村党支部、金山区亭林镇红阳村党支部持续结对帮扶，2022年投入帮扶资金30万元，为建设“美丽乡村—幸福家园”作出贡献。

11
社会责任管理

社会责任管理架构

企业使命&愿景

管理方法

利益相关方沟通与参与

实质性议题分析

- 高级管理层
- 中级管理层
- 基层部门和单位

- 制定并审议社会责任政策、目标
- 统筹管理社会责任相关议题
- 执行和推进社会责任相关措施

实质性议题分析

实质性议题是指企业对经济、社会和环境具有重大影响，且将对利益相关方做出的评价和决策产生实质性影响的议题。2022年，上海机场集团依据《可持续发展报告标准（GRI Standards）》对社会责任实质性议题进行了识别与分析，为报告编制提供依据，以更好回应利益相关方诉求。

实质性议题识别过程

可持续发展背景

识别

深入分析国际国内可持续发展的宏观政策导向趋势以及社会责任相关的标准指南，结合公司自身的战略规划及实践，初步梳理出公司的社会责任议题库

排序

以深度访谈的形式，对主要利益相关方的期待与诉求进行调研了解，对议题进行重要程度排序，形成实质性议题的初步评估结果

验证

结合公司战略与经营方针，对实质性议题的初步评估结果进行审核及调整，综合分析出对于公司和利益相关方都更为重要的实质性议题

回顾

重点围绕识别出的实质性议题进行报告信息披露，并以此作为社会责任管理的改进方向，每年对实质性议题进行跟踪与回顾

利益相关方参与

利益相关方沟通与参与

上海机场集团以2022年社会责任报告编制为契机，梳理各利益相关方关注重点，优化沟通与参与机制，为更好地回应利益相关方诉求和期待，实现兼顾多方的综合化价值创造明确导向。

利益相关方	主要关注的议题	沟通与参与方式
地方政府及监管机构	国有资产保值增值 贡献区域经济发展 机场规划与建设 交通联运与可及性 间接经济影响 重大活动保障 安全与安保 国际化 道德与合规 风险管理 党建 净空管理 周边环境治理	工作会议及汇报 业务考核 巡视 信息披露 政府合作 监督检查
民航行业主管部门	机场规划与建设 航班正点 安全与安保 运行效率 中转能力 旅客满意度 机场便捷性 净空管理 行业发展贡献	工作会议及汇报 文件通知 监督检查 日常业务交流
旅客	安全与安保 航班正常 中转能力 机场便捷性 旅客满意度 智能化服务 特殊旅客服务 教育和文化促进	服务热线 投诉电话 网络举报邮箱 官网/微博/微信平台 满意度调查 外部监督员
员工	培训与发展 福利与关爱 民主管理 包容与多元化 健康舒适的工作环境	员工代表大会 工会组织 满意度调查 日常工作会议 培训及活动
航空公司	安全与安保 机场规划和建设 航班正常 吞吐能力 交通联运和可及性 中转能力 运行效率 旅客满意度 机场便捷性 行业发展贡献	日常业务交流 工作会议及汇报 行业交流

利益相关方	主要关注的议题	沟通与参与方式
驻场单位 （边防、海关等）	安全与安保 中转能力 运行能力 驻场单位支持 旅客满意度 机场便捷性	日常业务交流 工作会议及汇报
同行/行业协会	安全与安保 机场规划和建设 航班正常 国际化 行业发展贡献	项目合作 行业交流活动 评估监督
供应商/合作伙伴	道德与合规 机场规划和建设 供应链可持续	日常业务交流 项目合作 商务洽谈 审计审查
经营商户	安全与安保 机场规划和建设 风险管理 运行效率 机场便捷性 旅客满意度 投诉及争议解决	日常业务交流 工作会议及汇报 商务洽谈 项目合作

利益相关方	主要关注的议题	沟通与参与方式
社区/公益组织	机场规划与建设 社区投资参与 社区联建共治 净空管理 噪音管理 周边环境治理 废气和空气质量 教育和文化促进 精准扶贫 公益志愿活动	联建共治委员会 志愿者活动 社会监督 官网/微博/微信平台
媒体	机场规划与发展 贡献区域经济发展 旅客满意度 社区投资与参与 教育和文化促进	新闻发布会 媒体采访 官网/微博/微信平台 媒体监督

附录

关于本报告

时间范围

以2022年1月1日至12月31日的管理和实践为主，部分内容超出上述范围。

发布周期

本报告为年度报告。上一次报告时间为2021年度报告。

报告边界

本报告以上海机场（集团）有限公司为主体，涵盖公司下属全资及控股子公司。

编制依据

联合国《2030年可持续发展议程》；
国务院国有资产监督管理委员会《关于中央企业履行社会责任的指导意见》；
国务院国有资产监督管理委员会《关于国有企业更好履行社会责任的指导意见》；
GB/T 36001-2015《社会责任报告编写指南》；
全球可持续发展标准委员会《GRI可持续发展报告标准》（GRI Standards）；
国际标准化组织 ISO 26000《社会责任指南（2010）》；
……

信息来源

本报告所采用的相关资料、数据和案例来源于上海机场（集团）有限公司的内部正式文件和相关统计，且通过相关部门审核。

指代说明

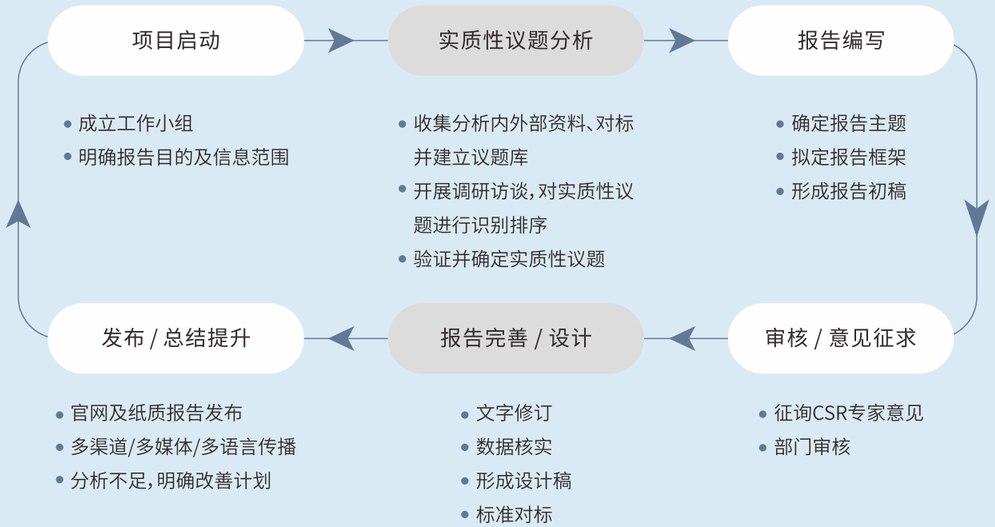
为便于表述和阅读，本报告以“上海机场集团”“集团公司”“我们”“公司”表示“上海机场（集团）有限公司”，以“虹桥国际机场”指代“上海虹桥国际机场公司”，以“浦东国际机场”指代“上海浦东国际机场”，以“浦东、虹桥国际机场”指代“浦东国际机场及虹桥国际机场”。

相关信息获取

报告语言为中文和英文，在对两种文本的理解上发生歧义时，请以中文文本为准。报告以纸质版和电子文档两种方式发布，其中，电子文档可在上海机场网站官方网站“企业社会责任”栏目下载阅读。

若需获取纸质报告，或对报告有任何建议，请按以下方式联系我们：
地址：中国上海市虹桥国际机场迎宾二路200号
邮编：200335
电话：021-62692200
传真：021-62691100
网站：www.shairport.com

编制流程



GRI索引表

上海机场集团在2022年报告期内参照GRI标准报告了在此份GRI内容索引中引用的信息。

GRI披露项	章节	说明
组织概况		
2-1	关于我们	
2-2	关于我们	
2-3	关于本报告	
2-4	—	无信息重述
2-5	—	无外部鉴证
活动和工作者		
2-6	关于我们;空中门户,擎动发展;资源协同 激发活力	
2-7	赋能员工成长	
管治		
2-9	集团治理	
2-10	回首2022; 重组改革同步发力	
2-11	集团治理	
2-12	内控合规	
2-13	内控合规	
2-14	关于本报告	
2-15	—	未发生利益冲突事项
2-16	利益相关方沟通与参与	
2-17	集团战略	
战略、政策和实践		
2-22	管理者致辞	
2-23	管理者致辞	
2-24	管理者致辞	
2-25	利益相关方沟通与参与	
2-26	利益相关方沟通与参与	
2-27	集团治理	
2-28	—	中国民用机场协会、国际机场协会(ACI)
利益相关方参与		
2-29	利益相关方沟通与参与	
2-30	利益相关方沟通与参与	
GRI 3:实质性议题		
3-1	实质性议题分析	
3-2	利益相关方沟通与参与	
GRI 201:经济绩效		
3-3	关于我们	
201-1	业绩与荣誉	
201-3	赋能员工成长	

GRI 202:市场表现		
3-3	关于我们;空中门户,擎动发展	
GRI 203:间接经济影响		
3-3	管理者致辞	
203-1	顶层规划数字孪生机场;资源协同,激发活力;	
203-2	资源协同,激发活力;建设幸福空港;助力乡村振兴	
GRI 205:反腐败		
3-3	内控合规	
205-1	内控合规	
205-2	党建引领	
205-3	党建引领	
GRI 206:反竞争行为		
206-1	—	未发生针对反竞争行为、反托拉斯和反垄断实践的法律诉讼
GRI 302:能源		
3-3	促进节能减排	
302-4	促进节能减排	
302-5	促进节能减排	
GRI 303:水资源和污水		
3-3	促进节能减排	
303-1	加强污染防治	
303-2	加强污染防治	
303-3	—	不存在因取水而受重大影响的水源
303-4	加强污染防治	
303-5	加强污染防治	
GRI 304:生物多样性		
304-1	—	组织临近无保护区
304-3	—	组织临近无受保护或经修复的栖息地
304-4	—	组织区域无国家保护物种
GRI 305:排放		
3-3	践行低碳承诺;促进节能减排	
GRI 306:废弃物		
3-3	加强污染防治	
306-2	加强污染防治	
306-4	加强污染防治	
GRI 307:环境合规		
3-3	加强污染防治	
307-1	—	未发现违反环境法律的情况
GRI 401:雇佣		
3-3	赋能员工成长	
402-2	赋能员工成长	

GRI披露项	章节	说明
GRI 402:劳资关系		
3-3	平等与沟通	
GRI 403:职业健康与安全		
3-3	贯彻落实安全理念	
403-1	完善安全管理体系	
403-2	完善安全管理体系; 提升安全运营水平	
403-3	保障与关爱	
403-4	完善安全管理体系	
403-5	提升员工安全意识	
403-6	保障与关爱	
403-7	提升安全运营水平	
403-8	完善安全管理体系	
403-9	—	未发生重大工伤事件
403-10	保障与关爱	
GRI 404:培训与教育		
3-3	发展与培训	
404-2	发展与培训	
GRI 405:多元化与平等机会		
3-3	平等与沟通	
405-1	平等与沟通	
GRI 406:非歧视		
3-3	平等与沟通	
GRI 408:童工		
3-3	平等与沟通	
GRI 409:强迫劳工		
3-3	平等与沟通	
GRI 413:当地社区		
3-3	建设幸福空港	
413-1	建设幸福空港 助力乡村振兴	
413-2	—	无实际或潜在重大负面影响的运营点
GRI 415:公关政策		
3-3	内控合规;经验共享促进 行业繁荣	
GRI 416:顾客健康与安全		
3-3	贯彻落实安全理念	
416-1	完善安全管理体系; 提升安全运营水平	
416-2	—	未发生涉及产品和服务的健康与安全影响的违规事件

意见反馈表

感谢您阅读《上海机场集团2022年企业社会责任报告》。我们非常重视并期望聆听您对公司社会责任工作和此份报告的反馈意见。您可填写下表，通过以下方式反馈给我们。

地址:中国上海市虹桥国际机场迎宾二路200号
邮编:200335　电话:021-62692200

您对本报告的总体评价:

☐ 非常好　☐ 好　☐ 一般　☐ 较差　☐ 差

您认为报告结构是否合理?

☐ 非常合理　☐ 合理　☐ 一般　☐ 较不合理　☐ 不合理

您认为报告是否易读?

☐ 非常易读　☐ 易读　☐ 一般　☐ 较不易读　☐ 不易读

您最为关注上海机场集团哪方面的社会责任议题(可多选)

☐ 安全与安保 ☐ 机场规划与建设 ☐ 贡献区域经济发展 ☐ 服务国家战略 ☐ 交通联运与可及性 ☐ 运行效率 ☐ 国际化 ☐ 吞吐能力 ☐ 党建 ☐ 航班正点 ☐ 机场便捷性 ☐ 中转能力 ☐ 旅客满意度 ☐ 智能化服务 ☐ 投诉与争议解决 ☐ 特殊乘客服务 ☐ 航空公司合作 ☐ 行业发展促进 ☐ 驻场单位支持 ☐ 推进节能减排 ☐ 周边环境治理 ☐ 废气与空气质量 ☐ 噪音管理 ☐ 培训与发展 ☐ 福利与关爱 ☐ 重大活动保障 ☐ 社区联建共治

您所关注信息在议题中披露程度如何?

☐ 很全面　☐ 比较全面　☐ 有所涉及　☐ 涉及很少　☐ 未涉及

您还有哪些关注的议题未反映在报告中?

您对公司的社会责任工作或社会责任报告的其他建议。

上海机场
AVINEX

微信WeChat
公众号:上海机场

微博weibo
@航旅直通车-上海机场

上海机场服务热线
SERVICE CENTER
021-96990

www.shairport.com

上海机场(集团)有限公司
上海市虹桥国际机场迎宾二路200号
电话：021-62692200
传真：021-62691100
网址：www.shairport.com