

PTMT

PTMT

上海朋泰机械科技有限公司
Shanghai Pengtai Machinery Technology Co., LTD

社会责任报告手册

Social Responsibility Reporting Manual

(2022年)



上海朋泰机械科技有限公司

地址：上海市奉贤区南桥镇杨王工业园区永杨路158号

邮编：201406

电话：021-33617609

传真：021-33617629

上海朋泰机械科技有限公司
Shanghai Pengtai Machinery Technology Co., LTD



上海朋泰机械科技有限公司秉承“上海制造 航空标准”的发展目标,在追求经济效益、保护股东利益的同时,诚信对待、尊重和维护其他相关利益者的合法权益,努力推进环境保护,积极参与社会公益事业,以自身发展推动行业和地方经济发展,促进公司与全社会的和谐、健康、可持续发展,秉承客户、供应商、员工的利益和价值,强调环境、社会的最大化贡献。企业在2018年初从战略定位角度,明确了未来的社会责任目标,并且将目标纳入企业的战略之中,通过全体员工、社区乃至行业来积极履行社会职责。

本报告全面反映了上海朋泰机械科技有限公司在2022年元月1日到年底12月31日期间,结合本单位现阶段优化制度、规范标准,在履行员工责任、经济责任、诚信责任、社区责任和环境责任等社会责任方面所做的工作。部分内容因工作延续性超出了上述时间段。

本报告以《上海市文明单位社会责任报告指导手册(修订版)》为编制依据,结合本企业实际情况编制,是公司第五次对外公布的社会责任报告。公司虚心接受社会公众的监督,不断改进,以期更好。



上海朋泰机械科技有限公司

Shanghai Pengtai Machinery Technology Co., LTD

上海朋泰机械科技有限公司位于奉贤区南桥镇杨王工业园区,主要从事高性能机械零部件及金属材料改性加工,为客户提供机械零件研发设计、金属材料供应销售、金属材料改性加工、金属材料性能检测、机械零件加工制造、机械部件生产制造等一站式生产制造服务。公司成立于2006年,成立初期,主要从事机械零部件和模具等金属材料改性加工,2017年开始,企业转型升级,充分利用公司在金属材料改性加工方面的技术优势,转型升级为高性能机械零部件整体方案供应商,在2018年整合了一家内啮合齿轮泵企业,2019年重点投入齿轮泵新品研发,不断拓展齿轮泵市场领域,同时,添置高精度设备以提高齿轮泵产品质量。

公司于2014年通过“上海市高新技术企业”评审,2015年通过了IATF16949国际汽车行业质量标准体系认证,2016年通过清洁生产审核评估,2017年通过安全生产标准化二级评审,2018年3月通过AS9100D航空航天质量管理体系认证,2018年7月通过ISO14001:2015/OHSAS18001:2007环境和职业健康管理体系认证,2018年10月通过能源管理体系认证,2018年11月通过了知识产权贯标体系审核,2019年12月通过两化融合体系审核。是上海市奉贤区“平安单位”、“安全生产工作先进集体”、“劳动关系和谐企业”、“文明单位”、“非公企业党建示范点”、“企业文化建设示范点”,上海市奉贤区环保“领跑者”企业。是上海市“劳动关系和谐达标企业”、“绿色工厂”、“文明单位”、“上海市重合同守信用企业”、“上海市品牌引领示范企业”、上海市“专精特新”企业、上海市生态环境监督执法正面清单企业。

一 公司介绍 ----- P1-7

Company profile

二 社会责任报告情况 ----- P8-24

Social Responsibility Report

三 报告预期与展望 ----- P25

Report expectations and prospects

四 社会评价 ----- P26

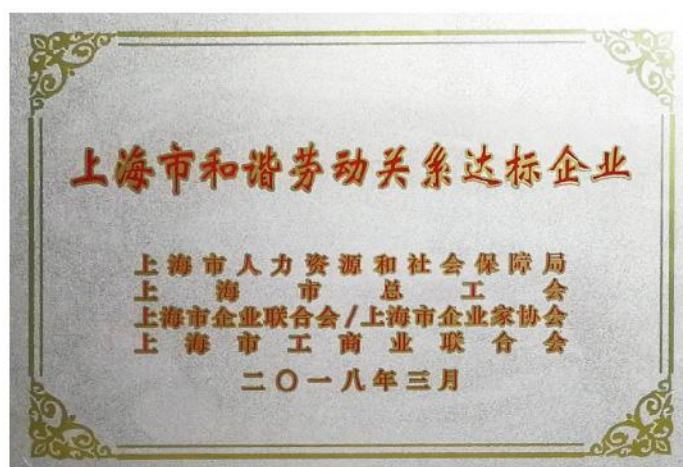
Social appraisal



公司体系认证、荣誉、专利证书



公司体系认证、荣誉、专利证书



实用新型专利证书



发明专利证书

Company profile

公司概况



服务业绩

Service performance

近三年公司营收、利润、缴税规模不断增长, 较上一年度均有不同程度的增长。



企业定位

Enterprise positioning

高性能核心机械零部件整体方案供应商



经营理念

Experience concept

完美品质 周全服务

Leadership message

领导寄语



公司经过10多年的沉淀, 2018年顺利实现企业转型升级发展, 这些离不开各级领导、各位客户、朋友们对我们企业的关心和厚爱。我们企业具有金属材料改性技术基础优势, 不断引进国内外先进的管理理念和专业技术人才, 围绕液压齿轮泵和金属材料产业链开展系列服务。

近年来, 企业不断通过各种管理体系认证, 进行规范化企业管理, 坚持以客户为中心, 抓好产品品质, 优化客户服务。提倡大胆创新, 发扬企业工匠精神, 促进企业持续快速向前发展。上海朋泰将打造一个高端制造平台, 不断引进各种新项目, 进一步扩大企业转型发展的步伐, 以“上海制造、航空标准”为目标努力实现企业向高端化、智能化、信息化、绿色化方向发展, 全面提高企业发展的质量, 为社会创造更高价值。

社会责任报告情况

 员工责任
Employees responsibility

责任是对自己所负使命的忠诚和信守, 责任是对自己工作的出色完成, 责任是忘我的坚守, 责任是人性的代价, 责任是一种使命! 一个没有责任心的员工, 怎么能为企业保驾护航? 上海朋泰机械科技有限公司是一个优秀的团队, 我们每位员工有着强烈的责任心, 使我们抓住了一个又一个的机遇, 使我们赢得了市场。

如果把我们的企业比作是一艘船, 那么所有的员工都要承担起责任, 认真关注每一个不可忽视的细节。只有企业这艘大船乘风破浪, 驶向成功的彼岸时, 我们每一位员工的理想才能得以实现。

 员工教育
Employee education

员工的教育对于企业可持续发展至关重要, 企业坚持“以需求为导向、以学员为中心、以技能为本位”的学习原则, 分级、分类、分层组织开展各类教育培训。为进一步加强企业教育培训工作的组织和管理, 整合员工教育培训资源, 加大员工教育培训力度, 2022年公司共完成日常培训活动120次, 全年总计完成培训课时180小时, 其中内部培训课时150小时, 外部培训课时 30小时, 人均培训课时60小时。根据工作需要, 开展各类外部培训活动共计20余项, 共计产生培训费用30余万元。

公司配备专职的培训督导人员, 同时修订完善了一系列规章制度, 如《师带徒管理制度》、《培训管理制度》等, 并且与培训机构签定了培训合作协议, 把员工教育培训工作作为一项日常的重点工作来抓, 形成了领导亲自抓、各个部门合力抓的良好势态。2022年公司为员工举办了金属材料理论知识、齿轮泵装配、车床操作、加工中心编程培训实践活动, 受到了员工的热烈响应。

员工教育
Employee education



教育培训



教育培训



二十大学习教育活动



消防知识培训及演练

上海朋泰机械科技有限公司积极弘扬团队合作精神, 每年组织员工开展拓展培训, 2022年积极组织党员和职工代表开展主题教育活动以及党史学习教育活动。



员工录用
Employee recruitment

本公司自成立以来，对劳动关系的管理严格按照国家法律法规执行。劳动合同签订率 100%，员工在入职时，均进行了完整的入司教育并签收了详载企业规章制度的员工手册，数十年来未有一起劳动纠纷。

一、就业和劳动关系

公司采取公开、公平的方式进行人员招聘。对于新进员工，规定了合法的试用期，并积极履行相应的转正定级手续；根据生产经营情况，对于合同存续期间确需对劳动合同内容进行变更的人员，双方在充分沟通、协商一致的基础上进行变更；对于劳动合同期满的人员，在向部门征询续签意见后，分别做出续订、终止合同的处理；对于符合经济补偿条件的员工，在支付经济补偿金后，解除劳动关系。除了劳动保护外，公司采取信息加密技术，确保公司信息与员工信息得到保护。

公司全年运行情况良好，人员配置合理，极少数临时性、辅助性、替代性岗位采用劳务派遣用工形式，无非全日制用工。公司所使用劳务派遣人员占正式员工人数比例符合国家要求，并通过采取定期报备、不定期抽查等方式，积极审查劳务派遣公司包括从业资质、工资发放、社保管理、劳动合同管理等各项基础工作，确保劳务派遣人员的合法权益。

二、职工福利

上海朋泰本着“快乐工作，认真生活”的原则，维护员工权益，打造特色文化，关注各项员工福利。如：每年组织员工进行健康体检，为每位员工签约家庭医生，方便员工就医配药。定期组织文艺表演、运动会等活动丰富员工业余生活。

员工福利清单详见下表。

企业特色福利清单

分类	企业特色福利清单
物质福利	交通补贴、住宿补贴、通讯补贴、公积金、企业年金、餐补、节日慰问、高温补贴
非物质福利	探亲假、职工宿舍、员工健康体检、公租房、疗休养、室内活动室、职工宿舍、工会活动、困难职工慰问、免费停车、人才引进落户绿色通道、职工阅览室、各种荣誉评选活动



权益保护
Equity protection

企业是社会的细胞，依法维护职工合法权益是构建和谐社会、和谐劳动关系的基础。上海朋泰机械科技有限公司按照法律法规规定，依法维护职工合法权益，按时足额为员工缴纳“五险一金”，即基本养老保险、基本医疗保险、失业保险、工伤保险、生育保险、住房公积金，依法履行代扣代缴业务。

2022年工会将全体在职职工吸纳为工会会员，共同参与企业建设。工会紧紧围绕稳定与发展，积极组织职工召开职工代表大会，完成工会选举工作；认真搞好平等协商，落实劳动合同和集体劳动合同制度，积极完善企业民主管理制度，使广大职工明确公司的发展方向和前景，互相增进理解，达成共识、凝聚人心，同时树立危机意识、竞争意识，转变工作态度，激发职工的聪明才智，为公司持续、稳定发展寻找对策，为企业领导决策提供依据；工会还协助开展了“合理化建议”等献计献策活动，广纳良言，为企业发展征集好建议、好点子，推动公司持续健康发展。企业每年还为职工安排健康体检、高温天气发放高温补贴，并为职工送去防暑降温用品、邀请员工参加企业年会活动等。为进一步维护职工权益，同时企业建立健全了各种规章制度，如《员工手册》、《职工体检制度》等。



公开公示



员工体检



工会福利发放



丰富职工业余生活

社会责任报告情况

安全保护
Security protection



厂区安全提示标语

在充分考虑生产工序和工作环境中可能存在的涉及人身安全与健康因素的基础上,上海朋泰机械科技有限公司成立了安全管理委员会,并且根据国家相关法律法规,结合公司自身情况,修订完善了《岗位说明书》、《作业指导书》等。为了进一步健全安全生产管理体制、强化安全生产责任制,企业要求每位员工定岗定职,持证上岗。

每年年初为特殊工种人员提供职业病体检。同时企业配备了2名安全生产管理员,2名红十字救护人员,得到了员工的认可与好评。



安全标准化培训



应急预案演练

职业健康安全
Occupational health and safety

1、职业健康安全/环境体系管理

工厂职业健康安全/环境/能源方针为:遵纪守法,绿色发展,以人为本,节能高效。

危险源和环境因素的辨识和控制是体系运行的重点,也是控制安全环保事故发生的重要环节。每年年初,工厂组织全厂员工参与危险源和环境因素的辨识,要求以班组为单位全员参与,通过厂级与部门二级培训掌握辨识要求,学会如何控制危险源和环境因素。

2、安全生产管理

将职业健康安全和环境管理体系、企业清洁生产、5S 管理等有机结合,保障生产进程有序、安全、高效。

2022 年工厂的安全环保工作落实职业健康安全和环境保护法律法规,加强各级安全环保责任体系建设,落实安全环保风险管控措施,安全环保工作不断创新,以“求变、求真、求实”推进各项安全环保工作的有效落实,提升工厂整体安全环保管理能力。

以“底线思维”筑牢安全生产防火墙,以“体系思维”提升管理,严控重大安全环保生产事故和重大环境污染事件、违法违规事件发生,努力实现安全环保零事故。



社会责任报告情况

3、安全生产教育和培训

企业充分认识安全生产的重要性和紧迫性，通过各种教育、培训使员工达到安全意识的“四个转变”即：从要我安全转变为我要安全、从被动的检查转变为员工自查、从短期安全转变为长期安全、从存在违章转变为自觉遵守，教育培训人次达 3000 人次以上，培训覆盖率达到 100%。

重点建立现代企业安全教育模式和教育培训体系突出系统性、科学性、文化性、适用性、应用性的特点，培训与体感相结合。并开展叉车、行车技能比武，一线班组长安全技能比赛理论考试，安全合理化建议。

**消除事故隐患
筑牢安全防线**

4、安全生产检查

巩固安全隐患排查制度，加强安全隐患整改治理工作。建立季节性、专项性的安全检查制度；定期开展危险化学品、特种设备、高处作业、防汛防台、消防等专业检查，并在规定时间内得到全部整改，工厂危险作业、重要危险控制点、重点部位、重点设施、关键设备和关键岗位得到重点控制。

积极开展各种形式的厂级、部门、班组安全环保检查，坚持工厂安全督察制度。工厂成立了环安工作领导小组，对重点危险区域做到每日必查，对检查发现的不符合必须整改到位、跟踪到位，使安全处于受控状态。

5、职业健康安全

上海朋泰立足于“人的生命高于一切”的理念，按职业卫生有关法规标准的规定设置专职人员负责建立和健全职业健康监护。为进一步加强职业病防治，工厂采取了职业病危害因素检测、职业健康知识培训、安排员工参与职业健康体检、组织接害人员疗养等一系列职业病危害防治措施。

对职业危害作业场所的危害因素检测情况及职业危害防护情况进行详细调查，职业危害作业点达标率达到 97%以上；对各接触职业危害的作业场所进行危害程度分级，有针对性地制定治理计划；按时完成了职业危害因素申报工作。

全年职业健康体检覆盖率达 100%。



经济与服务责任

Economic and service responsibility

上海朋泰机械科技有限公司立足自身发展，加强内部成本核算和项目预算管理，经济效益持续得到增长。公司产品服务可广泛应用于航天航空、新能源汽车、高铁、军工船舶、高端装备等相关领域。



产品与服务

Product and Service

上海朋泰机械科技有限公司以“上海制造、航空标准”为目标，努力实现企业向高端化、智能化、信息化、绿色化方向发展，全面提高企业发展的质量。目前已形成三大产业领域：金属材料改性、高性能机械零部件、高性能液压零部件及齿轮泵生产制造。

公司企业注重科技创新，已完成多项进口零件国产替代项目，进一步完善液压齿轮泵研发项目，并建立了一系列创新管理制度、新产品研发计划。现已拥有实用新型专利授权38项，发明专利授权2项。



产品示范图



产品应用领域图



相关方合作

Cooperation between relevant parties

互利双赢、稳步发展是建立良好市场的前提。对供应链伙伴的负责体现了企业对社会的承诺，这不仅是企业对自身的要求，更是对社会责任的鼎力承担。上海朋泰机械科技有限公司先后与上海大学、应用技术大学、上海交通大学、上海理工大学、上海海事大学等院校建立相关合作，通过多年的努力，公司建立起一支机械设计及其自动化专业高技术专业人才队伍，结合计算机信息技术，针对不同需求客户提供个性化机械零件设计研发服务，在机械部件的研发设计中，具备综合考虑设备的性能、需要的强度、产品寿命、功效等动态指标能力。

从2020年开始，公司成立了专家工作站，主要从事于内啮合齿轮泵研发和创新。

企业一直积极致力于推动可持续发展，为客户提供可持续的创新服务并通过广泛多样的合作项目，帮助提高行业整体的可持续发展水平。



产学研合作



对客户权益的责任

Responsibility for customer equity

1、用户沟通和服务

在与用户进行沟通时，上海朋泰无任何欺骗、误导和虚假的做法。为服务好用户，使用户满意，在合同签订后，企业安排专人担任项目经理，向用户提供姓名和联系方式，负责与用户接口。项目经理推进项目执行，实施设计、制造、发货、补件、收款全流程管理，使交货进度满足用户需要，并协调解决交货过程中遇到的问题。

通过签订长期服务协议，在技术支持、设备维修、备品备件供应等方面提供更加及时、便捷、优质的服务。创新是企业进步不竭的动力，产品服务处正在通过不断的创新，创造新的服务价值。



2、售后服务

根据合同约定，从产品交付开始，一年内为质保期。在质保期内，如因产品质量问题免费进行产品维修、更换。已过质保期，我公司将根据用户的需求积极提供技术支持和维修服务。

3、顾客满意度测量

上海朋泰根据产品/服务质量问卷调查表，调查内容涵盖面广，且将产品质量、服务质量进行了细化，便于客户进行客观有效的评价。

上海朋泰每年还开展用户见证满意度的调查和统计，听取用户对产品制造过程中产品见证点见证工作的意见。产品/服务质量顾客满意度和用户见证满意度每半年调查一次，经客户评价，2022年度我厂产品/服务综合满意度为 98.65%，比 2021 年提高了 1.2%。



4、产品和服务质量的跟踪

公司秉承“诚信、专业、创新、责任”的企业精神，坚持“完美品质，周全服务”的经营理念，建立一系列快速反应机制，点对点服务。24小时不间断生产，提高了机械零部件、模具和金属产品的利用效率，节约了客户非生产占用时间，加工前、加工中、加工后的沟通，给客户带来五星级尊享体验。

5、投诉与争议处理

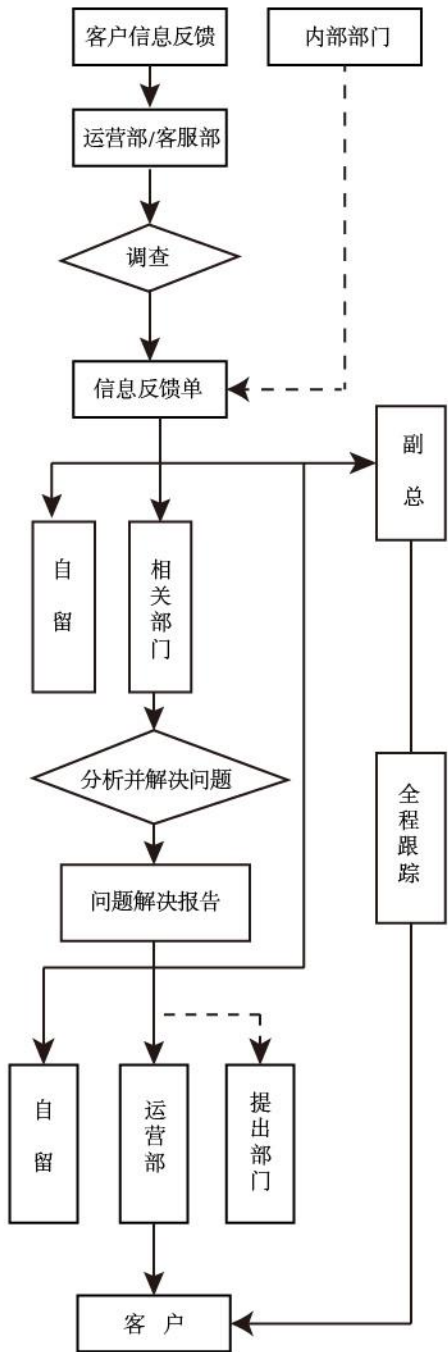
1.为了更好地为顾客服务，产品服务部联合各个相关部门建立快速反应机制。

除此之外，产品服务部每年坚持开展客户访问、征询意见工作。

2.当产品的质量出现问题时，产品服务部在收到顾客传递的信息后，会在第一时间组织经验丰富的技术人员，对问题进行分析，快速解决问题。

6、消费者信息保护与隐私

上海朋泰所有客户信息均通过当事人同意，以合法、正当的方式获取，并且严格控制相关信息的流转。在对外提供改造以及备品备件服务时，所有咨询、投诉的传真、邮件、信函等，包括事件处理结果、后续跟踪，均留档备案，由专人统一管理。



信息反馈服务流程

社会责任报告情况

诚信责任 Fiduciary duties

诚信是立人之本。孔子曰：人而无信，不知其可也。世界经济已经进入了“信用经济时代”。上海朋泰机械科技有限公司深知诚信建设的重要性，只有更好地履行社会职责才能更好地促进企业的和谐与事业的发展。积极践行诚实守信的营商原则，所有与合作伙伴的款项往来都及时、足额、无投诉和零拖欠。

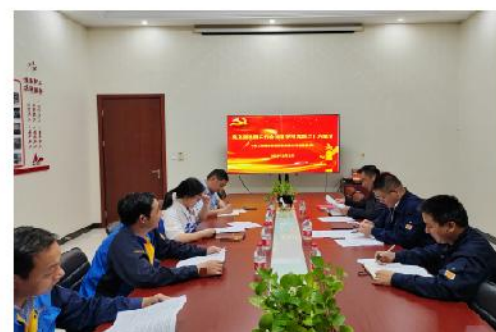
公司自成立伊始严格遵守法律法规和社会公德、商业道德及行业规则，全年无违法、违规事件发生。邀请律所专家到公司积极普及法律知识，为员工开展学法守法、法制宣传教育，构建良好和谐的企业氛围。



上海市文明单位



上海市守合同重信用企业



党建引领



学习教育

社区责任 Community responsibility

上海朋泰机械科技有限公司积极在社区共建、扶贫帮困、志愿服务等方面发挥应尽的义务，力求为社会和谐发展作出绵薄之力。

慈善与公益 Charity and public welfare

志愿者活动室推进社会文明的亮丽风景线。几年来在党支部的带领下，在企业领导和员工的支持下，组织开展了各类志愿者活动，员工志愿者覆盖率达到53%，党员志愿者覆盖率达100%。



百企对百村活动



涉案未成年人保护救助



困难帮扶



助学捐赠活动



慰问活动



圆梦行动

社会责任报告情况

志愿者服务 Volunteer service

上海朋泰机械科技有限公司在加强自身建设的同时饮水思源, 不忘回报社会, 从我做起参与公益事业。公司领导、党员同志率先垂范、模范带头, 积极参与结对帮困活动, 为需要帮助的家庭送去光和热, 带来爱和温暖。



清洁家园志愿活动



志愿服务



志愿服务

社区共建 Community building

公司积极参与社区共建活动, 与部队、乡村结对共建, 为园区设立微型消防站和可回收垃圾存放点, 提供场所。开展警企共建, 共同维护社区安宁。



民兵组织



村企共建



可回收垃圾存放点



警企共建



社会责任报告情况



环保责任 Environmental responsibility

环境管理

上海朋泰机械科技有限公司始终坚持环境友好型的企业发展理念,把环境保护工作放在首位,“金山银山不如青山绿水”,2018年7月通过ISO14001环境管理体系认证。在生产制造工艺流程中,研制绿色产品无毒、无污染、污废水等排放,所有加工后废料都能再循环利用,噪音测试也在国家规定的范围之内,每年都能通过奉贤区环境监测站的检测。

公司通过不断加强节能减排管理、增加环保投入、淘汰落后产能和加大实施技术改造等措施,确保了主要节能减排指标均保持下降的良好趋势。

2019年,公司总经理获得奉贤区“绿色低碳模范”称号。

公司被评为上海市生态环境执法正面清单企业、上海市奉贤区企业环保领跑者。



报告预期与展望

2022年,公司在股东、员工和客户权益,以及行业、社会公益等各方面做了诸多努力,切实地承担了企业公民的社会责任,取得了一定的成效。2023年,公司将继续坚持既定的战略目标,“为社会创造更高价值而努力!”。

1、公司已经通过AS9100D国际航空航天质量管理体系标准认证。随着国家航天工业的腾飞,给企业带来了新的机遇和契机。公司将参与国家航天工业建设,并引入适宜的高端设备,投入人力、技术研发支持,做航天工业中的零部件加工,为航天工业作出贡献,为国家战略科技发展和经济建设做贡献。

2、2018年引进齿轮泵项目,通过近三年不断技术研发投入,公司生产的内啮合齿轮泵系列产品各项技术指标已经达到国内同类产品的先进水平。为了进一步提高齿轮泵产品质量。2020年公司成立了专家工作站,并获上海市科委立项,课题是《齿轮泵零件可靠性评估方法和寿命测试技术》。齿轮泵产品广泛应用于国民经济各个领域,今后公司将进一步扩大齿轮泵项目的产品研制、开发、制造、管理、销售规模,创新自主品牌,向国内外市场推广,做强做精齿轮泵产业,实现扩大经济效益目标。

3、对进口设备零件进行国产化。公司一直致力于推动进口机械零件国产化,采取多种工艺措施,加快进口零件国产化步伐,实现降低生产成本,提升市场竞争力。目前公司生产的动车驱动轮、检测轮等零件产品在质量达到进口零件水平,价格却远低于进口零件,性价比很高。公司正加强新材料研发、新技术工艺应用,使进口零件国产化不断迈上新台阶。

我们本着忠诚奉献,不辱使命,成就股东。从员工和客户的需求出发,创建共赢平台。以真诚成就卓越,用科技回报社会。树立百年企业之形象,卓越朋泰,精益求精,为社会创造更高价值而努力奋斗。



社会评价

上海朋泰机械科技有限公司, 多年来通过自身的努力, 得到了各级政府和社会各界的广泛认可, 取得了多项荣誉。

序号	名 称	颁发机构
1	上海市文明单位	上海市人民政府
2	上海市绿色工厂	上海市经济和信息化委员会
3	高新技术企业	上海市科学技术委员会
4	上海市守合同重信用企业	上海市合同信用促进会
5	上海市劳动关系和谐达标企业	上海社保局
6	上海市优秀发明奖	上海市总工会
7	上海市品牌引领示范企业	上海市经济和信息化委员会
8	上海市专精特新中小企业	上海市经济和信息化委员会
9	上海市生态环境监督执法正面清单企业	上海市生态环境局
10	奉贤区文明单位	上海市奉贤区人民政府
11	企业文化建设示范点	上海市奉贤区委宣传部
12	奉贤区非公党建示范点	上海市奉贤区委组织部
13	奉贤区专利试点企业	上海市奉贤区人民政府
14	奉贤区平安单位	上海市奉贤区社会治安综合治理委员会
15	生产安全先进集体	上海市奉贤区安全生产委员会