



上海晋宇环境服务有限公司

2023 年度企业社会责任报告

上海晋宇环境服务有限公司（简称“上海晋宇”）由上海万杰环境管理服务股份有限公司（简称“上海万杰”）直接出资与控股，并于 2019 年 4 月 16 日在上海市普陀区注册成立。上海晋宇公司吸取创建工作经验，树立“以文化管企业、以文化兴企业”的新理念，不断丰富企业文化的内涵，深入推进企业文化和深化精神文明建设，实现企业的持续健康发展。公司逐步完善了党政、工、团与妇女联合会的建立，将以非公党建引领为核心，坚持践行企业社会责任和公益作为，把党建工作作为企业发展源动力并融入企业文化的全过程，以党建引领，促进企业的科学发展，不断创新服务形式、友好合作携手发展。

公司成立以来，切实履行着社会责任，一直在做富有社会责任感的企业，把共同利益高于一切作为企业精神，把发展经济和履行社会责任有机统一起来，把承担相应的经济、环境和社会责任作为自觉行为，把企业社会责任作为提高竞争力的基础，赢得了各级政府、广大消费者和社会各界的认可。具体做法如下：

一、坚持党建引领 助推文明创建

2023 年，上海晋宇坚持党建引领企业发展，以习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的二十大精神、全国两会精神、主题教育为指导，在总结提炼出的四个“党建+”工作模式基础上，继续深化探索，形成“共性+个性”夯实党建工作基础、“发展+历练”锻造硬核人才队伍、“专职+专业”选优配强党务干部、“形式+实效”拓宽学习活动载体、“建好+用好”发挥阵地辐射效应的党建工作方法，以党建为小支点撬动企业“大发展”。

2023 年是全面贯彻落实党的二十大精神开局之年，2023 年 3 月 30 日，中央政治局召开会议，决定从今年 4 月开始，在全党自上而下分两批开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育。5 月 5 日下午，上海晋宇公司党支部组织开展学习贯彻全国两会精神学习活动。上海晋宇通过深入学习宣传贯彻党的二十大和全国两会精神，增强了党员干部的政治意识和大局意识，提高了为公司服务的政治站位，全面形成了比干劲、比贡献、比担当作为的浓厚氛围，为企业发展注入了强劲动力。“两会”精神，



振奋人心；目标在前，重任在肩；学习“两会”精神，聚焦公司发展，用行动点亮未来，用实干建功立业，奋力实现公司高质量发展！

党支部规范完善“三会一课”、发展党员，结合公司实际工作需要，进一步建立健全管理制度，不断创新方式方法，不断适应新要求。把党组织政治核心作用和党员的先锋模范作用发挥好。在公司日常经营管理紧凑的运行中，利用一切机会和平台，带领党员、积极分子参加各类培训学习、党建交流，学习习近平新时代中国特色社会主义思想、党的二十大精神。

每年党支部还会组织全体党员、积极分子前往红色教育基地开展党史学习教育专题学习，接受党史教育、初心洗礼。形成了比学赶超的学习、工作氛围。“线上+线下”联动，形成“党史”学习特色。线上通过党史 100 讲、初心讲堂、党课开讲，线下在公司总部电梯厅、走道专门布置了党史学习廊、支部历程墙和党群荣誉墙，把党史学习与企业发展史有机结合。“党建阵地”是一面旗帜、一座桥梁。通过加强党建阵地建设，进一步便利了党员加强党的理论知识学习，提升党性修养，在潜移默化中积极参与党的建设，让一面面大白墙变身为展示党的理论、宣传身边的先进典型、推进中心工作的特色阵地。借助党建工作站、党建网络平台等新兴媒体平台，发挥网络化、信息化优势，并连续三年制定《学习强国学习竞赛方案》。党支部利用一切机会和平台，带领党员、积极分子参加各类培训学习，多次参加市级、区级、镇级党务培训、党建交流，党建引领企业文化建设。挤出时间学习习近平新时代中国特色社会主义思想，学习党的各项方针政策、党内法规、党建工作规范，先后参加全国各大党校各类专题研修班学习培训，并制定了书记党课等制度，保证党支部的学习工作和组织生活有序、有力、有效地进行。公司党支部开展红色沉浸式党史教育专题学习、召开党史学习教育专题学习会。支部订购下发《习近平在上海》、《党的二十大报告辅导读本》等书刊和各类学习资料，深入学习贯彻党的二十大精神和习近平总书记系列讲话精神。通过优秀党员代表分享入党初心故事、学习党的二十大精神感悟等多种形式，切实把党组织活动开展好；定期组织党员开展红色之旅，带领公司广大党员干部重温革命史、重走革命路，沉浸式体验式教育做到学习入脑入心。党员代表们积极参与到服务保障公司重大项目——2023 中超联赛上海申花主场等上海体育场的重要赛事环境保障工作中，为上海建设全球著名体育城市、高水平打造专业赛事和市民享受美好体育生活贡献力量；参与到新业态新就业群体的服务，秉承“为人民服务”的敬业态度、精准服务、认真做好“暖心驿站”的各项运维工

作，把针对新业态新就业群体的服务落到实处，力争为“靠谱”区域化党建做出更多贡献。

作为劳动密集型企业，针对员工队伍的特性，对于因各种原因不能及时接转组织关系的党员同志，通过与党员本人的谈心谈话、积极沟通，尽快将组织关系转入，确有实际困难的尝试通过建立流动党员党组织的管理形式，纳入企业党组织的正常化管理，从而促使全体党员正常有序地参加组织生活，发挥党员先锋模范作用。同时做好企业内团员的培养工作，为党组织储备一支有战斗力的后备军。

公司党支部副书记房妮同志荣获“上海市普陀区优秀共产党员”；团支部书记陆红妮荣获“上海市普陀区工匠”、“上海市市容环境卫生行业工匠”“2022 年专项服务质量提升活动-用户满意服务明星个人成果”。在公司发展过程中、在重大任务和关键节点上，公司党员时刻与公司站在一起，发挥带头和示范引领作用。党员干部结合自身工作，围绕企业经营发展和企业文化建设创新、丰富思想政治工作内容，不断学习、与时俱进，凝聚青春力量，拓宽思想政治工作领域，践行企业社会责任，增强品牌影响力，树立良好企业形象。

用党建凝聚人心、打造核心团队，形成了上海晋宇独特的企业气质和企业文化。党建工作做实了就是生产力，做强了就是竞争力，做细了就是凝聚力。在未来公司党建工作中，我们更要坚定不移地发挥党建引领，充分调动党政群团的积极性、主动性、创造性，提升公司党政干部、全体党员的政治站位，继续加强公司党支部的阵地建设，突出团队协作能力，创建品牌文化建设，持续开展好劳动技能竞赛和主题实践活动，为公司新一轮发展提供强有力的政治引领和思想保证。

二、诚信和发展并存

上海晋宇公司依托上海万杰在实践中不断总结、不断提高、不断完善，吸取先进的经验，从而不断提高我们的服务质量、技术水平，并按现代化企业要求，不断优化，强化管理职能，重视员工素质的培训，在质量、环境、安全管理体系的框架下，把服务过程中的每一个环节都能纳入布控范围，持续改进、追求卓越！用“上海服务”的匠心精神，铸就每一个客户托付的精品工程。

上海晋宇党支部书记、董事长翟杰同志连续两年当选上海市普陀区第十六届、第十七届人民代表大会代表，被评为上海市奉贤区五一劳动奖章，是上海市“两新”组织优秀共产党员，获得上海市“就业创业优秀个人”荣誉、获得“全国关爱员工优秀民营企业



业家”称号、获得上海市社会主义精神文明好人好事称号（提名）、是上海“生产性服务业企业十大先进匠人”、第四届上海市工商业拔尖人物，荣获第五届“上海市绿化市容行业领军人才”称号。担任上海市江苏商会执行会长、上海市企业联合会副会长、上海市市容环境卫生行业协会副会长、上海市奉贤区工商业联合会（总商会）副会长、上海市奉贤区工商联江苏商会联合党总支书记、上海市奉贤区工商联金汇镇青年商会常务副会长、上海市普陀区工商业联合会（总商会）副会长、上海市普陀区工商联青年商会副会长、上海市普陀区万里街道商会党支部书记。总经理陈晓花是上海市第十五届妇女代表大会代表，上海民建优秀企业家，荣获 2019-2020 年度上海市三八红旗手。

上海晋宇公司，始终坚持诚信经营、履行承诺，自觉遵循国家法律法规和政策，依法开展经营活动，严格遵守行业规范，实行办事制度和程序公开透明，24 小时受理客户投诉并及时处理。以顾客满意为最终目标，公司将服务内容分项标准与承诺在各服务项目处可张贴出进行公开张贴公告，敬请广大客户进行监督。优化完善管理制度，明确要求各级员工对客户和所有相关方的信息予以妥善管理，尊重相关的隐私，严格保守包括个人隐私和工作机密，与员工签订《保密协议》，以防信息泄露。在服务过程中，专心做服务，未经客户同意不得收取、整理、丢弃带有文字的纸张，更不可传至第三方。在制度上，我们做到了有章可循，使每位相关员工对工作中涉及的客户资料等信息进行保护，并且申明员工不论何种原因从公司离职后，都不得利用公司客户的保密信息、资料文件，为其他与公司有竞争关系的企业服务。

公司编制了《投诉管理办法》、投诉处理流程等相关管理办法与制度规定，及时解决处理顾客投诉。公司把客户投诉当作是客户对我们的信任，是加强与客户交流沟通，认识工作不足，改进工作的机会，为提高服务质量和管理水平，深化客户关系管理，完善售后服务体系，加强对客户投诉的快速反应和应急处理能力，有效防范和消除客户投诉带来的不良影响，增强我司综合竞争力，公司制定相关管理机制、办法。投诉处理归口管理部门品质管理部并开通投诉热线电话。

近年来根据市场形势，上海晋宇继续加快发展贴近市场、贴近客户的服务产品，提高我们的服务意识、提升我们的细节品质。除了源自于市场上的项目外，还牵手本土国企公司，比如：强生物业，并对 2022 年的市场拓展工作起到了重要作用；公司还增添了一些业态，包括：大体量的高端养老、政府机构物业管理服务、沪上大型活动保障项目等等，让公司的业绩更丰满。



上海晋宇公司成立以来，按照市场化、专业化、规范化的管理模式，通过科学的管理和优质的服务，并锻造了一支过硬的管理团队，重点加强人才梯队建设，不断满足发展的需求，整体人员具有高度的凝聚力和向心力。在经营、技术、专业、品质、员工技能培训等方面实现系统化、流程化、规范化。上海晋宇现有职工 280 余人。公司总部设总经理办公室、市场营销部、财务部、行政管理部、人力资源部、运营管理部、品质管理部六大职能部门，党支部、工会、团支部、妇联组织齐全，已形成了一套严谨细微的环境管理服务模式。公司无合同违约记录，无法律纠纷、重大投诉情况及实质影响。

目前，发展了地方经济，解决了部分就业压力，减少了社会治安的不稳定因素，尽到了企业的社会责任。2023 年，上海晋宇公司依托上海万杰与科技公司保持沟通合作，建立行业第一个无人车人机协同数字作业的行业标准，构建行业第一个无人车生态协同数字云控系统，为保洁作业进行全方位的“技术赋能”，从技术上改进运维方式，提升信息汲取、数据治理能力。通过数字化科技手段赋能传统保洁行业，这对行业的发展将产生重大的影响和深远的意义。

三、继续升华企业文化建设

上海晋宇始终注重企业文化建设，坚持党建引领，以诚信服务为宗旨、规范服务为根本、业户满意为标准、教育培训为保障，打造健康文明、昂扬向上、全员参与的职工文化。单位内部管理规范有序，培养团结协作、勇于创新、奋发有为的团队精神，人文关怀氛围浓厚，提升单位凝聚力、向心力和竞争力。“上行下效之谓风，众心安定之谓俗”。公司总部在 2023 年初进行了全面布置更新，焕然一新的总部过道墙，习近平语录墙，中国共产党人伟大精神谱系，感恩关怀、合作伙伴 LOGO 墙、企业党建发展历程、团队风采、人员简介、过道党史，新装修的企业展厅包括公司历程墙、荣誉展示墙、浦江两岸标志性项目，通过这些照片和文字全方位地向大家展示了公司的发展历程和取得的成绩，不仅更好地增进了基层员工对公司的了解，更重要的也是让我们的客户感受到我们的企业文化，更向莅临公司指导工作、交流业务的领导、嘉宾展示我们上海万杰的品牌。我们长期服务上海诸多公众展馆项目，服务品质和管理水准得到客户广泛认可，赢得业界口碑。公司投入大量财力、物力为广大职工提供了一个学习和工作的好环境，布置了职工书屋、书记谈心室等，征订各类学习刊物，让大家在休息之余深刻地了解和



感受到公司企业文化，多渠道开展线下读书活动，公司职工书屋荣获 2022 年上海市总工会“职工书屋示范点”。提供员工食堂，不断改善员工饮食条件，饭菜多样化，让每位员工吃得放心，工作安心。每当员工遇到困难时，公司永远都在第一时间送上关怀。每年的高温季节、项目的开荒进场阶段、春节期间，公司党、政、工领导都会把公司的关怀及时送到一线员工身边，每年夏季公司工会在有力保障项目运营等各项正常工作开展的同时，走访各个项目点，开展下基层“送清凉”活动，为在一线工作的员工及外墙班组送上防暑用品和慰问金，对大家在高温下辛勤工作表示由衷的感谢和敬意。

公司工会对职工结婚，生育子女、子女结婚、父母去世、职工生病探望这五类情况给予庆贺及慰问。员工体检、春季军训、夏季旅游、职工运动会、清洁技能实操大赛、公司年会、妇女节活动、员工生日会等活动的开展，调动了公司所有员工的主观能动性，建立和谐、融洽的企业内部关系，形成良好的比学赶超氛围，人人崇尚匠人精神，树立职业自信。公司竭尽所能的为员工搞好福利，春节、端午节、中秋节都及时为员工送去了节日的礼品和祝福。为激励公司职工子女好好学习，努力成为国家栋梁，为提高全民族文化素质尽一份力量，公司对参加中、高考及大学毕业的管理层职工子女给予一定奖励。公司积极参加社会组织的文艺汇演、定向赛、垃圾分类等活动，努力发扬改革开放精神、劳模精神和工匠精神，引导从业者精益求精、追求卓越。

利用宣传海报、公众微信平台等媒介，做好企业文化精髓的文字提炼工作，从多方面加强员工对企业文化和团队精神的理解，进一步培养全体职工健康的人生情感和良好的生活态度，使全体员工展现出更好的精神风貌和工作激情，让员工和外部合作企业见证公司的成长。

面临新的形势、新的任务、新的机遇和新的挑战，我们将树立“以文化管企业、以文化兴企业”的新理念，不断丰富企业文化的内涵，努力在激烈的市场竞争中取胜，把企业做大做强，实现企业的持续健康发展。

四、积极构建社会责任体系

企业的成功与发展离不开客户、员工、供应商、政府等社会方方面面的支撑与帮助，一个成功的企业不仅要为利益财富负责，更应对社会负责，积极承担履行企业社会责任。企业尽到了社会责任，就会促进社会的发展，反过来更好的推动企业自身的发展。一直以来，上海晋宇公司积极参与公益活动，践行企业社会责任，在实现快速发展的同时，始终心怀感恩，将社会责任融入企业发展之中，2022 年荣获普陀区万里街道“践行社会责任突出贡献奖”。

上海晋宇建立健全公司各部门管理制度，形成《员工手册》、各部门作业指导书。建立工会组织，健全职工代表大会，保障员工合法权益，是 2023 年上海市和谐劳动关系达标企业，使公司职工的切身利益和合法权益在制度上有了根本保障。上海晋宇始终坚持“以人为本、以人为贵”的人性化管理，视每一名员工为公司的宝贵财富，在保洁这个现代服务行业，公司的长期可持续发展离不开内部稳定的人力资源基础，企业的人文管理和员工的精神状态是公司必须时刻关注和改善的。为建立多元化人文管理模式和提高员工积极的工作态度，公司与职工的劳动合同签订率达到了 100%，为职工办理了社会养老保险、失业保险、医疗保险、工伤保险、生育保险等险种，定期组织职工进行体检，保障了职工的合法权益。实施严明的奖惩制度，把广大职工的经济收入切实保证；为切实维护广大职工的人身安全，强化劳动安全意识和安全检查，加强安全教育和安全培训，增强职工的职业安全意识、自我保护意识、遵章守纪意识；逐步提升职工福利待遇，先把提高从业人员岗位工作能力和技能作为重点，通过不同形式对管理人员进行培训，提高了员工整体素质，提高了劳动效率，促进了企业迅猛发展。

普及文明礼仪规范，推广“分餐制”“公筷公勺”等文明习惯，弘扬时代新风，广泛开展市民修身行动，践行“新七不”规范，积极参与文明交通、文明旅游、文明餐饮等文明风尚活动，积极开展网络安全宣传教育，进一步弘扬正能量。

上海晋宇公司建立文明实践志愿服务队伍，加强与基层社区条块联动，开展文明实践志愿服务活动，做好登记注册、服务记录、褒奖激励等工作。广泛开展文明实践志愿服务关爱行动，热心公益事业，积极开展扶贫帮困、慈善捐助、帮老助残、无偿献血、便民服务等公益活动，效果显著。积极参与所在地区的文明城区创建、疫情防控、社区治理等重点工作；参加各类社区服务，与所在地区的企事业单位开展同创共建活动；每年公司投入公益事业数十万元，这是我们作为一家民营企业对践行社会责任力所能及的贡献。尽企业所能关爱残障人士、低保家庭、困难儿童等特殊人群，传递温暖。党支部



引领工会、团支部、妇联，积极服务社会、参加各类志愿活动。参加对口贫困地区的帮扶捐助行动；与军队、学校、养老院、阳光家园开展共建活动。充分发挥靠谱党建联盟单位力量，为新就业群体党群服务阵地的建设和新就业群体的服务献策献力，提供最有温度的物业服务，用心用情做好新业态新就业党群服务中心群体的后勤保障运维工作。

公司以安全生产理论知识与实际操作相结合的方式，培训内容涉及安全法律法规、企业安全手册、安全制度、设备运营操作、消防知识、特殊作业规程及劳防用品的使用等，2023 年全年平均每月组织员工培训 1-2 次，参与培训的员工 200 人次，有效地增强了员工安全生产自我防范意识。以身边的生产安全事故案例为教材警钟长鸣、防微杜渐。从而强化企业安全管理，促进企业安全生产责任目标的落实。除按计划完成的安全生产教育培训和日常培训外，公司积极组织员工参加安全生产管理岗位资格及职业技能培训。特殊工种员工持证上岗率达到 100%。

上海晋宇公司在创建文明单位的过程中，把企业发展和履行社会责任有机统一起来，把承担相应的经济、环境和社会责任作为自觉行动。随着经济全球一体化和市场经济的不断发展，企业承担社会责任可提高企业效益，赢得声誉，树立良好形象；体现企业文化取向和价值观；有利于可持续发展，提高大众生活质量；有利于实现利益相关方的利益最大化；成为提升实力、增强竞争的基础，被越来越多的企业所认可。就目前国际国内形势，企业承担社会责任，建立起完善的社会责任体系，成为大势所趋、人心所向。公司大力宣传社会责任体系，转变思想观念，使没有社会责任感的企业就不可能在日益激烈的竞争中站稳的观念渗透到企业的各个环节中去，推动了社会责任体系的建立和企业自身的发展。

五、推进生态文明建设 实现可持续发展

上海晋宇公司在公司总部和项目广泛开展生态文明教育，提升员工节约资源的意识，倡导文明健康、绿色环保的生活方式。全员开展垃圾分类培训、倡导光盘行动等活动，贯彻新发展理念，积极承担环境责任。

上海万杰积极倡导绿色经营，勇于承担社会环保责任，为响应国家和当地政府的号召与环保要求，围绕公司提出的节能、减排、绿色、循环的环境管理目标，在企业经营中开展积极、广泛的环保实践，向员工大力宣传环保知识增强员工的环保意识。

从日常管理层面上抓节电：公司以绿色作业和办公，通过摸索、创新绿色作业模式，认真做好公司绿色节能环保工作，除公司财务相关要求的纸质文件流转，公司特引进网



络相关程序，便于部门间日常事务沟通处理，以实现无纸化办公；要求全体员工做到随手关灯，人走及时关闭空调、电灯、屏幕等。养成习惯节电、节能照明节电、时段控制节电、交叉控制节电。2023 年公司通过装修改造，更换 LED 灯、对公共区域照明采用自控、分流技术等措施来节约用电能耗，减少设备不必要的电能消耗。

项目运营中根据各自包干的区域，了解项目点服务区域及楼道的特性做事，设立在公共区域内及保洁卫生所用的水龙头，及时发现损坏和漏水，及时通知工程维护人员。。

2024 年新形势、新阶段对企业履行社会责任提出了新的更高的要求。我们一定要充分发挥协会引导和企业主导作用，针对本企业社会责任建设的热点和难点，坚守行业本质，不断完善社会责任管理体系，加强与利益相关方的沟通和合作，为晋宇服务高质量发展凝心聚力。我们将继续关注员工福利，推动公益事业的发展，为社会做出更多的贡献。

以上是上海晋宇过去一年在企业社会责任方面的履行情况的汇报。我们将继续努力，不断提高社会责任履行的水平，为社会和谐发展做出更大的贡献。