

上海晋宇环境服务有限公司

2022 年度企业社会责任报告

上海晋宇环境服务有限公司（简称“上海晋宇”）由上海万杰环境管理服务有限公司（简称“上海万杰”）直接出资与控股，并于 2019 年 4 月 16 日在上海市普陀区注册成立。上海万杰于 2017-2018 年度、2019-2020 年度连续两次申报并成功获得了“上海市文明单位”。上海晋宇公司吸取创建工作经验，树立“以文化管企业、以文化兴企业”的新理念，不断丰富企业文化的内涵，深入推进企业文化和深化精神文明建设。公司逐步完善了党政、工、团与妇女联合会的建立，将以非公党建引领为核心，带头履行社会责任，把党建工作作为企业发展源动力并融入企业文化的全过程，以党建引领，促进企业的科学发展，不断创新服务形式、友好合作携手发展。

公司成立以来，切实履行着社会责任，一直在做富有社会责任感的企业，把共同利益高于一切作为企业精神，把发展经济和履行社会责任有机统一起来，把承担相应的经济、环境和社会责任作为自觉行为，把企业社会责任作为提高竞争力的基础，赢得了各级政府、广大消费者和社会各界的认可。具体做法如下：

一、坚持党建引领 助推文明创建

上海晋宇深耕物业管理和建构筑物清洗保洁专业，持续探索、勇于实践，做实抓强企业党建，引领企业向中高端市场迎战上海晋宇持续探索适合自身企业发展的非公党建道路，总结和提炼出“党建+决策管理、党建+人才培养、党建+重点任务、党建+企业文化”。这样一套“党建引领企业发展”的工作模式，党建工作模式的持续探索与实践，荣获普陀区 2019 年度“五星党支部”称号。

2022 年是党的二十大召开之年，是“十四五”规划实施的关键之年。上海晋宇公司党支部在上级党委的领导下，不忘初心，牢记使命，真抓实干，为公司干事创业、跨越式发展提供了坚强的思想和组织保障。上海晋宇公司党支部认真贯彻落实上海市第十二次党代会精神，积极探索和勇于实践非公企业党建工作的新思路、新方法、新途径，企业党建和经营发展共促共赢。

上海晋宇规范完善“三会一课”、发展党员、争先创优、党工团共建等制度，切实把党员管好，把党组织活动开展好，把党组织政治核心作用和党员的先锋模范作用发挥

好。结合公司实际工作需要，进一步建立健全管理制度，使公司的党建工作制度不断适应新要求。在公司日常经营管理紧凑的运行中，充分利用好“碎片时间”学习新时代新思想、党的各项方针政策、重要会议精神等。

每年党支部还会组织全体党员、积极分子前往红色教育基地开展党史学习教育专题学习，接受党史教育、初心洗礼。形成了比学赶超的学习、工作氛围。“线上+线下”联动，形成“党史”学习特色。线上通过党史 100 讲、初心讲堂、党课开讲，线下在公司总部电梯厅、走道专门布置了党史学习廊、支部历程墙和党群荣誉墙，把党史学习与企业发展史有机结合。“党建阵地”是一面旗帜、一座桥梁。通过加强党建阵地建设，进一步便利了党员加强党的理论知识学习，提升党性修养，在潜移默化中积极参与党的建设，让一面面大白墙变身为展示党的理论、宣传身边的先进典型、推进中心工作的特色阵地。借助党建工作站、党建网络平台等新兴媒体平台，发挥网络化、信息化优势，并连续三年制定《学习强国学习竞赛方案》。党支部利用一切机会和平台，带领党员、积极分子参加各类培训学习，多次参加市级、区级、镇级党务培训、党建交流，党建引领企业文化建设。挤出时间学习习近平中国特色社会主义新时代思想，学习党的各项方针政策、党内法规、党建工作规范，先后参加全国各大党校各类专题研修班学习培训，并制定了书记党课等制度，保证党支部的学习工作和组织生活有序、有力、有效地进行。公司党支部开展红色沉浸式党史教育专题学习、召开党史学习教育专题学习会。支部订购下发《习近平在上海》、《党的二十大报告辅导读本》等书刊和各类学习资料，深入学习贯彻党的二十大精神和习近平总书记系列讲话精神。通过优秀党员代表分享入党初心故事、学习党的二十大精神感悟等多种形式，切实把党组织活动开展好；定期组织党员开展红色之旅，带领公司广大党员干部重温革命史、重走革命路，沉浸式体验式教育做到学习入脑入心。

作为劳动密集型企业，针对员工队伍的特性，对于因各种原因不能及时接转组织关系的党员同志，通过与党员本人的谈心谈话、积极沟通，尽快将组织关系转入，确有实际困难的尝试通过建立流动党员党组织的管理形式，纳入企业党组织的正常化管理，从而促使全体党员正常有序地参加组织生活，发挥党员先锋模范作用。同时做好企业内团员的培养工作，为党组织储备一支有战斗力的后备军。在此轮上海疫情防控工作中，上海万杰主要承担保障国家会展中心（上海）方舱医院、奉贤区青村“零号基地”方舱一期环境清洁、消杀任务，公司派驻一线的运维干部尽锐出击，其中以党员、团员为中坚力量，圆满完成各项保障任务。

公司党支部副书记房妮同志荣获“上海市普陀区优秀共产党员”；公司党支部副书记龚志萍同志荣获2021年度上海市奉贤区金汇镇党委“金汇镇优秀党务工作者”；党群办主任柏青同志荣获2021年度中共普陀区万里街道工作委员会“万里街道优秀党务工作者”；老党员杨茜荣获上海市“普陀区劳动模范”，青年党员张莉同志荣获2021年度中共江苏省驻上海单位委员会“江苏省驻上海单位优秀共产党员”。团支部书记陆红妮荣获“上海市普陀区工匠”、“上海市市容环境卫生行业工匠”“2022年专项服务质量提升活动-用户满意服务明星个人成果”。上海晋宇助力社区疫情防控义不容辞，持续践行企业社会责任，为疫情常态化防控及和谐社区建设做出贡献。上海晋宇全体党员、党政群团领导及中层干部以身作则，充分发挥模范带头作用，提高政治站位，身先士卒带头接种新冠疫苗。党员志愿者服务队定期为共建社区孤寡老人和失独家庭开展“爱心大扫除”志愿清洁服务。

用党建凝聚人心、打造核心团队，形成了上海晋宇独特的企业气质和企业文化。党建工作做实了就是生产力，做强了就是竞争力，做细了就是凝聚力。在未来公司党建工作中，我们更要坚定不移地发挥党建引领，充分调动党政群团的积极性、主动性、创造性，提升公司党政干部、全体党员的政治站位，继续加强公司党支部的阵地建设，突出团队协作能力，创建品牌文化建设，持续开展好劳动技能竞赛和主题实践活动，为公司新一轮发展提供强有力的政治引领和思想保证。

二、诚信和发展并存

上海晋宇公司依托上海万杰在实践中不断总结、不断提高、不断完善，吸取先进的经验，从而不断提高我们的服务质量、技术水平，并按现代化企业要求，不断优化，强化管理职能，重视员工素质的培训，在质量、环境、安全管理体系的框架下，把服务过程中的每一个环节都能纳入布控范围，持续改进、追求卓越！用“上海服务”的匠心精神，铸就每一个客户托付的精品工程。

上海晋宇党支部书记、董事长翟杰同志连续两年当选上海市普陀区第十六届、第十七届人民代表大会代表，被评为上海市奉贤区五一劳动奖章。是上海市“两新”组织优秀共产党员，荣获“全国关爱员工优秀民营企业家”称号、获得上海市社会主义精神文明好人好事称号（提名）、是上海“生产性服务业企业十大先进匠人”、第四届上海市工商业拔尖人物、担任上海市公安局普陀分局党风政风警风监督员，担任上海市江苏商会执行会长、上海市企业联合会副会长、上海市奉贤区工商业联合会（总商会）副会长、

上海市奉贤区工商联江苏商会联合党总支书记、常务副会长、上海市奉贤区工商联青年商会副会长、上海市奉贤区工商联金汇镇青年商会副会长、上海市普陀区万里街道商会副会长。总经理陈晓花是上海市第十五届妇女代表大会代表，上海民建优秀企业家，荣获2019-2020年度上海市三八红旗手，民建上海市委新冠肺炎疫情防控工作“先进个人”。

2022年上海的疫情防控工作中，上海晋宇全力支援抗疫，第一时间召集成立了志愿者服务队伍，迅速加入到街道社区抗疫工作一线。面对严峻的疫情防控形势，公司迅速成立防控疫情消杀突击队，积极与结对共建的社区、居委对接，专业公益消杀6万多平方米。在公司党支部书记、董事长翟杰的亲自指挥下，于2022年6月圆满完成奉贤青村零号基地方舱和上海最大的方舱基地——国家会展中心3—6号馆医疗救治场所（方舱医院）环境保洁保障任务。为一线防疫工作竭尽全力贡献着上海一家普通民营企业的力量！面对“后疫情时代”复杂的全球环境，上海晋宇将继续心无旁骛抓发展，“防疫情、稳经济、保安全”，创新专业技能，提升服务品质，为夺取疫情防控和企业经营发展双胜利贡献力量！

上海晋宇公司，始终坚持诚信经营、履行承诺，以顾客满意为最终目标，公司将服务内容分项标准与承诺在各服务项目处可张贴出进行公开张贴公告，敬请广大客户进行监督。优化完善管理制度，明确要求各级员工对客户和所有相关方的信息予以妥善管理，尊重相关的隐私，严格保守包括个人隐私和工作机密，与员工签订《保密协议》，以防信息泄露。在服务过程中，专心做服务，未经客户同意不得收取、整理、丢弃带有文字的纸张，更不可传至第三方。在制度上，我们做到了有章可循，使每位相关员工对工作中涉及的客户资料等信息进行保护，并且申明员工不论何种原因从公司离职后，都不得利用公司客户的保密信息、资料文件，为其他与公司有竞争关系的企业服务。

公司参考上海万杰编制的《投诉管理办法》、投诉处理流程等相关管理办法与制度规定，及时解决处理顾客投诉。为深化客户关系管理，完善售后服务体系，加强对客户投诉的快速反应和应急处理能力，有效防范和消除客户投诉带来的不良影响，树立良好社会形象，增强我司综合竞争力，公司制定相关管理机制、办法。投诉处理归口管理部门品质管理部并开通投诉热线电话。

近年来根据市场形势，上海晋宇继续加快发展贴近市场、贴近客户的服务产品，提高我们的服务意识、提升我们的细节品质。除了源自于市场上的项目外，还牵手本土国企公司，比如：强生物业，并对2022年的市场拓展工作起到了重要作用；公司还增添了一些业态，包括：大体量的高端养老、政府机构物业管理服务、沪上大型活动保障项

目等等，让公司的业绩更丰满。

上海晋宇公司成立以来，按照市场化、专业化、规范化的管理模式，通过科学的管理和优质的服务，并锻造了一支过硬的管理团队，重点加强人才梯队建设，不断满足发展的需求，整体人员具有高度的凝聚力和向心力。在经营、技术、专业、品质、员工技能培训等方面实现系统化、流程化、规范化。上海晋宇现有职工 280 余人。公司总部设总经理办公室、市场营销部、财务部、行政管理部、人力资源部、运营管理部、品质管理部六大职能部门，党支部、工会、团支部、妇联组织齐全，已形成了一套严谨细微的环境管理服务模式。公司无合同违约记录，无法律纠纷、重大投诉情况及实质影响。

目前，发展了地方经济，解决了部分就业压力，减少了社会治安的不稳定因素，尽到了企业的社会责任。

三、继续升华企业文化建设

上海晋宇始终注重企业文化建设，打造健康文明、昂扬向上、全员参与的职工文化，单位内部管理规范有序，培养团结协作、勇于创新、奋发有为的团队精神，人文关怀氛围浓厚，提升单位凝聚力、向心力和竞争力。“上行下效之谓风，众心安定之谓俗”。公司投入大量财力、物力为广大职工提供了一个学习和工作的好环境，多渠道开展线下读书活动，公司职工书屋荣获 2022 年上海市总工会“职工书屋示范点”。提供员工食堂，不断改善员工饮食条件，饭菜荤素搭配保证多样化，让员工吃得饱吃得好。每当员工遇到困难时，公司永远都在第一时间送上关怀。每年的高温季节、项目的开荒进场阶段、春节期间，公司党、政、工领导都会把公司的关怀及时送到一线员工身边，每年夏季公司工会在有力保障项目运营等各项正常工作的同时，走访各个项目点，开展下基层“送清凉”活动，为在一线工作的员工及外墙班组送上防暑用品和慰问金，对大家高温下辛勤工作表示由衷的感谢和敬意。

公司工会对职工结婚、生育子女、子女结婚、父母去世、职工生病探望这五类情况给予庆贺及慰问。员工体检、春季军训、夏季旅游、职工运动会、清洁技能实操大赛、公司年会、妇女节活动、员工生日会等活动的开展，调动了公司所有员工的主观能动性，建立和谐、融洽的企业内部关系，集思广益，为企业发展服务。公司竭尽所能为员工搞好福利，春节、端午节、中秋节都及时为员工送去了节日的礼品和祝福。为激励公司职工子女好好学习，努力成为国家栋梁，为提高全民族文化素质尽一份力量，公司对参

加中、高考及大学毕业的管理层职工子女给予一定奖励。公司积极参加社会组织的文艺汇演、定向赛、垃圾分类等活动，努力发扬改革开放精神、劳模精神和工匠精神，引导从业者精益求精、追求卓越。

利用公司网站、公众微信平台等媒介，做好企业文化精髓的文字提炼工作，并进行宣传，从多方面加强员工对企业文化和团队精神的理解，使全体员工展现出更好的精神风貌和工作激情，让员工和外部合作企业见证公司的成长。荣获普陀区万里街道 2021 年度“践行社会责任 突出贡献奖”，荣获普陀区 2022 年度最靠谱“驱动引擎”称号。

四、积极构建社会责任体系

企业作为社会群体中的一员，必然对这个社会承担着一定的责任，企业尽到了社会责任，就会促进社会的发展，反过来更好的推动企业自身的发展。公司将自觉履行社会责任作为企业的一种追求。上海晋宇建立健全公司各部门管理制度，形成《员工手册》、各部门作业指导书。建立工会组织，健全职工代表大会，保障员工合法权益。完成 2022 年《企业工资集体协议》的续签工作、完成 2021 年“上海市和谐劳动关系达标企业”审核工作。使公司职工的切身利益和合法权益在制度上有了根本保障。上海晋宇始终坚持“以人为本、以人为本”的人性化管理，视每一名员工为公司的宝贵财富，在保洁这个现代服务行业，公司的长期可持续发展离不开内部稳定的人力资源基础，企业的人文管理和员工的精神状态是公司必须时刻关注和改善的。为建立多元化人文管理模式和提高员工积极的工作态度，公司与职工的劳动合同签订率达到了 100%，为职工办理了社会养老保险、失业保险、医疗保险、工伤保险、生育保险等险种，定期组织职工进行体检，保障了职工的合法权益。实施严明的奖惩制度，把广大职工的经济收入切实保证；为切实维护广大职工的人身安全，强化劳动安全意识和安全检查，加强安全教育和安全培训，增强职工的职业安全意识、自我保护意识、遵章守纪意识；逐步提升职工福利待遇，先把提高从业人员岗位工作能力和技能作为重点，通过不同形式对管理人员进行培训，提高了员工整体素质，提高了劳动效率，促进了企业迅猛发展。

普及文明礼仪规范，推广“分餐制”“公筷公勺”等文明习惯，弘扬时代新风，广泛开展市民修身行动，践行“新七不”规范，积极参与文明交通、文明旅游、文明餐饮等文明风尚活动，积极开展网络安全宣传教育，进一步弘扬正能量。

上海晋宇公司建立文明实践志愿服务队伍，加强与基层社区条块联动，开展文明实践志愿服务活动，做好登记注册、服务记录、褒奖激励等工作。广泛开展文明实践志愿

服务关爱行动，热心公益事业，积极开展扶贫帮困、慈善捐助、帮老助残、无偿献血、便民服务等公益活动，效果显著。积极参与所在地区的文明城区创建、疫情防控、社区治理等重点工作；参加各类社区服务，与所在地区的企事业单位开展同创共建活动；参加对口贫困地区的帮扶捐助行动；与军队、学校、养老院、阳光家园开展共建活动。

2022年3月到6月，上海疫情防控疫情最严峻的时刻，上海晋宇第一时间召开企业代表大会，迅速统一了“疫情防治就是公司的中心工作”的思想，并对全力支援抗疫、服务保障好220个项目、做好志愿者、关爱好员工等工作进行全面部署。公司党支部书记、总经理翟杰身先士卒，第一时间召集成立了第一支万杰志愿者服务队伍，迅速加入到街道社区抗疫工作一线，组织志愿者协助社区开展核酸检测工作，认真维护现场秩序，悉心解答群众各类问题。为金融单位、机关单位、商办楼宇、场馆、社区、养老院等公益性场所免费提供消毒消杀服务。在接到万里街道总工会急需分拣蔬菜志愿者的紧急通知后，公司志愿者队伍经过8小时的连续作战，圆满完成100多吨蔬菜和物资的分拣、装箱和装车任务，使万里街道为社区居民准备的蔬菜“爱心大礼包”及时送到居民手中。在疫物资严重缺乏情况下，公司紧急筹措采购各类物资，先后向万里街道办事处及下属居委会，金汇镇政府和党建服务中心、旺苑社区居委会，大华虎城商务中心楼委会、万里派出所等单位主动捐赠近80万元的防护服、防护衣、医用口罩、酒精、消毒液、帐篷等抗疫物资，尽企业所能关爱残障人士、低保家庭、困难儿童等特殊人群，传递温暖。在四月初承担了保障国家会展中心（上海）方舱医院、奉贤区青村零号基地方舱一期环境清洁、消杀任务！

上海晋宇公司在创建文明单位的过程中，把企业发展和履行社会责任有机统一起来，把承担相应的经济、环境和社会责任作为自觉行动，疫情期间，捐款捐物，驰援一线，坚守岗位，奉献社会，实际行动诠释了“苟利国家生死以，岂因祸福避趋之”的强烈社会责任感。荣获普陀区万里街道商会2020年度杰出贡献奖、脱贫攻坚奖、荣获万里街道疫苗接种突出贡献奖。随着经济全球一体化和市场经济的不断发展，企业承担社会责任可提高企业效益；赢得声誉，树立良好形象；体现企业文化取向和价值观；有利于可持续发展，提高大众生活质量；有利于实现利益相关方的利益最大化；成为提升实力、增强竞争的基础，被越来越多的企业所认可。就目前国际国内形势，企业承担社会责任，建立起完善的社会责任体系，成为大势所趋、人心所向。公司大力宣传社会责任体系，转变思想观念，使没有社会责任感的企业就不可能在日益激烈的竞争中站稳的观念渗透到企业的各个环节中去，推动了社会责任体系的建立和企业自身的发展。

五、推进生态文明建设 实现可持续发展

上海晋宇公司在公司总部和项目广泛开展生态文明教育，提升员工节约资源的意识，倡导文明健康、绿色环保的生活方式。全员开展垃圾分类培训、倡导光盘行动等活动，贯彻新发展理念，积极承担环境责任。

公司邀请垃圾分类及环境研究中心顾问孔令韬，为公司员工带来了一场主题为“环保安全消毒知识小课堂”的知识讲座，提升公司员工的环保理念。公司内部环境干净有序，公司所属公共区域的环境卫生，单位周边环境清洁整齐，单位及工作场所布局合理，落实垃圾分类责任制，各类设施完好、功能齐全。

2021 年，在公司领导的重视和全体员工的努力下，荣获上海市建设交通行业“绿化市容先锋”党组织建设示范点荣誉称号。公司总经理助理、行政总监房妮荣获 2021 年上海市垃圾分类“百佳志愿者”称号和首批上海市垃圾分类明星志愿者服务队成员。我司潘晓慧受邀参与 2021 年万里街道 3•5 学雷锋主题活动暨新时代文明实践志愿服务活动上并发出倡议：“自觉做到传承‘礼仪之邦’的美德，文明用餐、文明出行、文明旅游，养成‘节俭惜福’的绿色消费理念，使用‘公筷公勺’；自觉遵守交通秩序，维护交通秩序，争做文明市民。这些荣誉，是上海万杰践行生态文明建设交出的答卷，以身边的典型带动全员行动。

新形势、新阶段对企业履行社会责任提出了新的更高的要求。我们一定要充分发挥协会引导和企业主导作用，针对本企业社会责任建设的热点和难点，不断完善社会责任管理体系，加强与利益相关方的沟通和合作。持续改进服务质量，提高服务效率，推动绿色发展。我们将继续关注员工福利，推动公益事业的发展，为社会做出更多的贡献。

以上是上海晋宇过去一年在企业社会责任方面的履行情况的汇报。我们将继续努力，不断提高社会责任履行的水平，为社会和谐发展做出更大的贡献。