

上海日用一友捷汽車電氣有限公司

公司地址：上海市嘉定区马陆镇育绿路260号

NO.260 Yulv Road, Malu Town, Jiading District, Shanghai, PRC

邮政编码：201801

Zip code: 201801

公司电话：021-31275988

Tel:021-31275988

公司传真：021-31273335

Fax:021-31273335

公司网址：www.shry.net

web: www.shry.net



上海日用一友捷汽車電氣有限公司

SHANGHAI RIYONG-JEA GATE ELECTRIC CO., LTD

本公司荣获2014年度上海市质量金奖

企业社会责任报告书

2023 SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT





追求卓越

不断超越

“中国杰出质量人”、“中国汽车电机电器电子行业杰出企业家”、
“上海市优秀企业家”

上海日用-友捷汽车电气有限公司总经理马宝发

编制说明

本报告根据 GB/T36000《社会责任指南》和 GB/T36001《社会责任报告编写指南》、GB/T36002《社会责任绩效分类指引》继 2009 年度企业社会责任报告发布后，是第十四份向社会进行的公开发布的责任报告书。发布内容的时间范围是：2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日。部分内容超出时间跨度，系统反映了公司在发展轿车工业为国争光、节能减排、环境保护、企业持续发展、如何将“小产品做成大市场”等方面的情况。

本报告结合企业生产轿车用散热器风扇电机总成的产品特点，介绍了企业员工在当前经济发展新常态下“追求卓越，不断超越”的核心价值观，反映了企业在注重发展经济效益的同时，注重发展整体的社会效益，创造和保持“顺达”品牌良好的质量信誉，力求最大限度地实现企业“回报股东、回报客户、回报员工、回报供方、回报社会”的历史使命。

公司负责地承诺本报告发布的内容真实可信，愿意接受社会大众的监督。

本报告以印刷和电子版二种形式发布，其中电子文件可登陆公司网站：

www.shry.net 下载阅读。

目录

组织治理 P₄

人权 P₁₇

劳工实践 P₂₅

环境 P₃₆

公平运行与实践 P₄₃

消费者问题 P₄₈

社区参与和发展 P₅₃

展望未来 P₅₉



公司简介

上海日用-友捷汽车电气有限公司的前身是上海日用电机厂，上海日用电机厂始建于 1982 年。合资公司上海日用-友捷汽车电气有限公司于 1998 年 4 月 1 日成立，现中外股东双方为德昌电机集团有限公司与上海电气集团下属上海机电股份有限公司共同投资成立。德昌汽车的母公司是在香港上市的高品质微型电机生产的先驱，德昌电机控股有限公司。机电股份是上海电气集团股份有限公司旗下的一家引领中国机电装备制造企业快速发展的大型上市公司。

公司注册资本为 \$ 17,000,000；总投资额为\$ 29,880,000。

为了扩大生产规模，集中生产场地，贴近客户的需求，日用-友捷分别在上海马陆、长春、成都、烟台、武汉、郑州建立了分公司。

公司坚持自主创新、技术开发、质量第一的理念，现已形成了强大的产品开发和生产能力，并拥有自己的知识产权，在全国拥有较高的知名度，同类产品的开发和研究居于行业领先地位。顺达牌（汽）轿车散热器风扇总成连续十六次获得上海市名牌产品称号，是中国工业 500 强、500 大企业，上海名牌产品 100 强企业。

公司产品开发及生产能力在同行业竞争中始终居于领先地位，顺达牌（汽）轿车散热器风扇总成连续十多年荣获上海市名牌产品称号，顺达商标被评为上海市著名商标。公司先后通过了 ISO9001、QS9000、TS16949、IATF16949 质量体系认证；ISO45001 职业安全健康体系认证和 ISO14001 环境管理体系的认证，被授予上海市高新技术企业称号。2010 年通过了上海市社会责任管理体系，2011 年获得上海市企业社会责任推进奖，2012 年公司技术中心获得“上海市级企业技术中心”认定，获得上海市质量管理奖，2013 年获得“全国实施卓越绩效模式先进企业”称号，2014 年企业获得上海市质量金奖，2015 年通过了国家 CNAS 实验室认可。

公司将建成一个“国内领先，国际一流”的乘用车散热器风扇研发中心。依托一批现代化、信息化的先进生产线和测试设备，再造和创新发体系，实现精益化生产、集约化经营、可持续发展。上海日用-友捷将因此而进一步提高市场占有率，扩大国内同行业的全面领先优势，可望跻身世界汽配先进企业行列，以更好地实现回报股东、回报客户、回报员工、回报供方、回报社会。

国内外客户



系统供应商



部分产品



马自达昂科赛拉

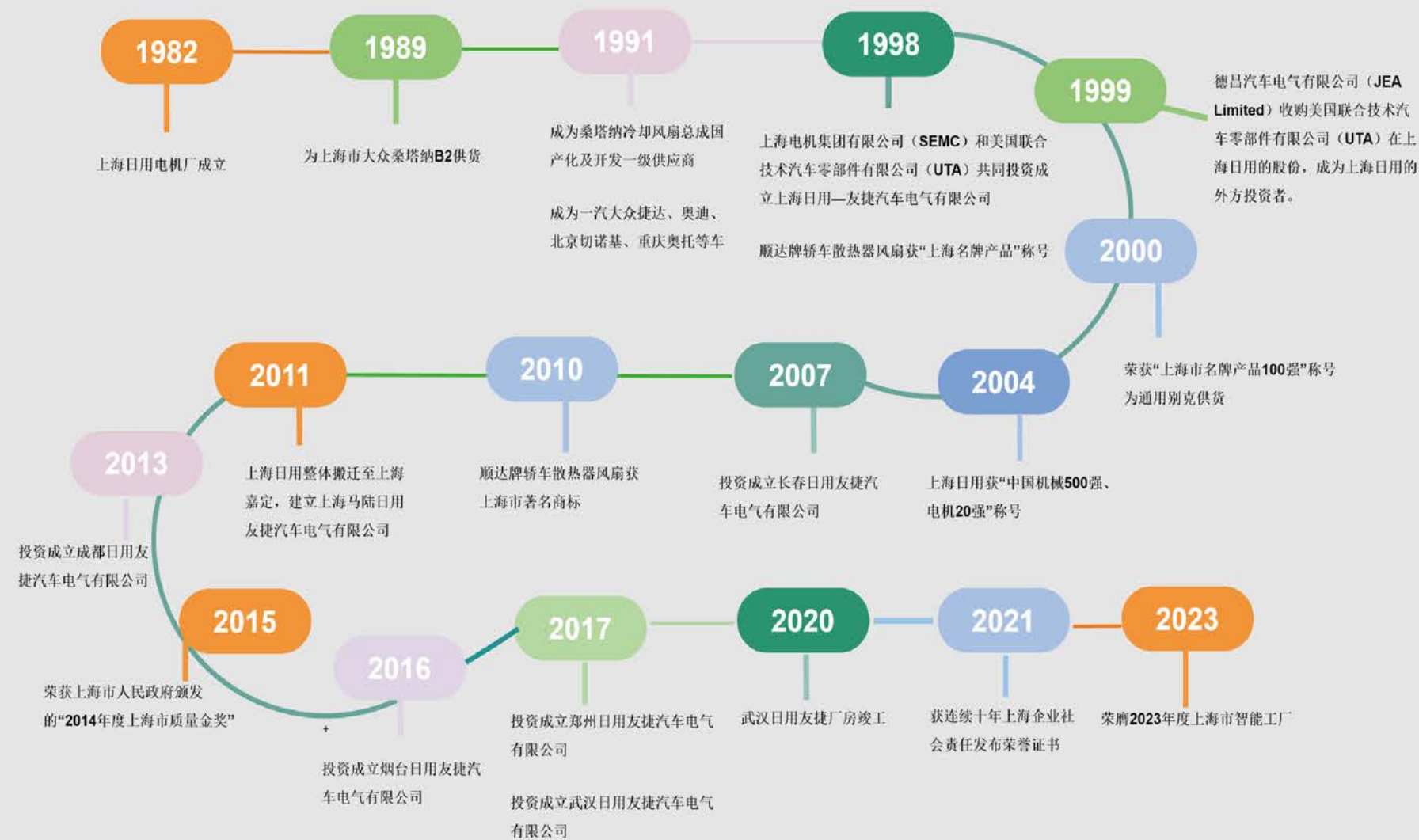


日产启辰D50/R50



沃尔沃S60L

组织治理



电机 / 注塑 / 装配工厂

注塑 / 装配工厂



合资公司迄今为止已经成立二十五周年，这些年来公司取得的辉煌成就，得益于党和政府关心与厚爱，得益于上级领导、社会各界对公司的具体关心和指导，得益于公司有一个善于决策的董事会领导机构，得益于公司有一位追求卓越的企业经营决策者——马宝发总经理；有一支较强的科技管理团队，有一支勇于团结拼搏协作的员工队伍。同时，公司取得骄人业绩还得益于合资方——德昌电机（集团）有限公司的友好合作，资源共享为经济技术的发展提供了难能可贵的平台，使公司驰入了快速发展的轨道。

2023 年，与疫情搏杀三年后，面对多种不利局面，我们克服种种困难，我国经济持续回升向好，高质量发展扎实推进，进入了一个持续发展的新阶段。

凭借“外靠知名度，内靠凝聚力”的“日用—友捷”企业文化特色，2023 年围绕“促创新奋楫争先 控成本笃行不怠”的经济工作方针，经营指标平稳向上。

此报告书从不同侧面反映了公司二十五年来在经济持续发展的成果，同时反映了 2023 年在履行企业社会责任方面所取得的成绩。

使命、愿景、价值观

■ **我们的使命：**为国际知名的汽车制造商开发和提供优质的冷却风扇总成，以实现“五个回报”，创造合作共赢的价值。

■ **我们的愿景：**成为国际优秀的汽车冷却风扇总成制造商。

■ **我们的价值观：**“追求卓越，不断超越”是我们的核心价值观，围绕这一核心，

我们的价值观展开来描述就是：

——尊重顾客，超越顾客需求；

——崇尚创新，赢得超越空间；

——鼓励学习，集聚超越能量；

——持续改进，优化过程质量。



五大方针

环境保护方针：

作为恪守环境职责的企业，日用-友捷肩负起社会责任，在向社会提供一流产品的同时，将尽最大的努力减少在产品、活动与服务中对环境造成的负面影响，积极致力于环境保护，以减少环境负荷为目标。

我们承诺：严格遵守国家和地方的环境法律、法规及与环境因素有关的其他要求；以优秀的设计、先进的装备、一流的人员、良好的管理，加强水、声、气、渣的管理和控制，努力节能降耗；尽可能对供货方和合同方的环境行为施加影响；逐步提高员工的环境保护意识与能力，全员参与，积极履行预防污染和持续改进的义务，接受社会各界的监督。

公司将对体系的运行和环境行为不断进行改进和调整，确保环境绩效不断提高，为环保工作做出积极的贡献，使企业走可持续发展之路。

职业安全健康方针：

员工的安全与健康是公司发展的源泉。公司致力于创造汽车电气优质、安全的名牌产品，致力于改善员工的生命质量和生活质量，控制风险，减少伤亡事故和预防职业病发生。

一切生产经营活动规范在国家法律法规范围内，自我制约，持续改进，创造安全、和谐的生产环境和工作环境，提高职业安全健康、环境绩效。提高公司员工本质安全度。

质量方针：

质量是日用-友捷的生命，生产高质量的产品，提供优质服务是日用-友捷每个员工的职责，不断进步的技术、最大限度地满足用户的期望是日用-友捷的追求。

能源方针：

在企业产品发展进步的同时，努力降低能耗，担负起相应的社会责任，遵守国家相关的法律法规，公司将对体系的运行不断进行改进和调整，确保能源绩效不断提高，为节能工作做出积极的贡献，使企业真正做到可持续发展。

企业社会责任方针

履行企业社会责任是我公司发展过程中永恒的主题，我们以创新的思维和方法——“追求卓越，不断超越”。公司在创造经济效益的同时，追求社会效。

我们强调：

职业安全是对员工负责；

质量管理是对顾客负责；

环境保护是对社会负责。

我们承诺：公司在可持续发展的同时回报股东；回报顾客；回报员工；回报供方；回报社会。并以此作为公司的行为指南。



公司部分涉及各大体系的关键指标

重大安全事故率（千人负伤率）	≤4‰	职业健康安全相关/ 环境相关
劳动合同签订率	100%	
社会保险缴纳（五险一金）	100%	
员工满意度	≥85%	
噪声排放（昼）	东≤70dB（A） 其他≤60dB（A）	
非甲烷总烃排放浓度	≤60mg/m³	质量体系相关
COD、BOD、NH3-N	≤400mg/L、≤200mg/L、≤30mg/L	
申请专利数	≥12	
顾客满意度	≥86%	
内部故障损失率	≤0.08%	
用户索赔上线比	≤0.3%	能源相关
及时交货率	100%	
能耗（吨标准煤/万元）	≤0.036	
用电量（万度）	≤2720	

IATF16949	质量体系相关
ISO 9001	
GB/T 45001	职业健康安全相关
GB/T 36000	企业社会责任相关
GB/T 23331	能源相关
GB/T 24001	环境相关

其他涉及的部分法律、法规

《劳动法》、《劳动合同法》、《工伤保险条例》 《职业病防治法》、《安全生产法》、《消防法》、 《污水排入城镇下水道水质标准》、 《饮食业油烟排放标准》、 《工厂企业厂界环境噪声排放标准》、	职业健康安全相关/ 环境相关
《公司法》、《合同法》、《商标法》、《专利法》、 《产品质量法》、《标准化法》、 《知识产权管理办法》、 《著作权管理办法》、《商业秘密管理办法》、 《技术资料保密管理规定》、 《中华人民共和国反不正当竞争法》、	质量体系相关
《中华人民共和国节约能源法》、 《节能表彰奖励办法》、 《高耗能特种设备节能监督管理办法》、 《能源计量监督管理办法》、 《能效标识管理办法》	能源相关

公司不断完善各类管理体系，识别产品和运行可能涉及的相关法律法规要求，积极研究新技术、运用新材料、改进生产过程等，满足产品质量安全、环境保护、员工职业安全健康、节约能源和资源等方面的要求。公司积极策划重点公益支持活动，为社会和谐发展尽责尽力。

法律法规



厂区厂貌



设备与产线

上海嘉定厂区



外地工厂

长春工厂



郑州工厂



烟台工厂



成都工厂



武汉工厂





五个回报

- 为股东创造更大的利润增长空间，以“回报股东”；
- 为顾客推出更优的产品和服务，以“回报顾客”；
- 为员工构建更好的实现个人价值的舞台，以“回报员工”；
- 为供方提供更多的合作共赢机会，以“回报供方”；
- 为社会承担更多的公共责任和公益支持，以“回报社会”。



2023年企业获得的主要荣誉称号和管理成果

- ◇ 保持上海市名牌产品称号
- ◇ 高新技术企业证书
- ◇ 上海市绿色低碳技术产品证书
- ◇ 中国机械工业 500 强（连续十五年）
- ◇ 近三年专利授权数 39 项



- ◇ 保持 CNAS 国家实验室认可
- ◇ 保持上海汽车、长城汽车 A 级供应商
- ◇ 保持福特 Q1 证书
- ◇ 2023 年一汽大众供应商奖
- ◇ 2023 年第六届中国（上海）国际发明创新展一金奖奖牌
- ◇ A 类纳税信用等级（嘉定区税务局）
- ◇ AAA 企业信用等级（社会保障局）

董事会

公司每年召开两次董事会，合资双方高层领导及董事会成员汇聚一堂，共同探讨企业的生产经营状况、未来的发展方向。与会期间，董事会成员参观新现场、新工艺、新设备，与他们分享改进成果，共同致力于企业未来发展。



▲董事会与会者合照



▲董事会会议



▲德昌电机集团主席汪穗中博士（中）同合资公司总经理马宝发先生（右）、合资公司副总经理王佩杰先生（左）前往生产现场勘查



▲德昌电机集团主席汪穗中博士（左）同合资公司总经理马宝发先生（右）在车间现场技术讨论



▲德昌电机集团主席汪穗中博士（右）、合资公司副董事长许金献先生（左）观察现场数据



人权

7.3.3 公民和政治权利

公司员工依法享有各项基本权利，包括政治权利、文化权利、健康权利、受教育权利等；企业尊重员工的宗教信仰，尽可能消除就业歧视；企业对员工提升自身技能、学历、增长知识的活动予以时间和资金支持；员工在企业内有权参与企业的工会和集体协商，企业也会积极听取员工的建议和意见，不断完善内部管理；企业保障员工合法就业的各项权利，为员工提供合法、合规和安全的工作环境。

案例：上海电气、机电工会、机电股份领导赴我司高温慰问调研

2023年8月22日上海电气集团纪委委员、总审计师、首席合规官傅敏，机电工会副主席万敏莉，机电股份党委副书记、总经理庄华，机电股份副总经理何伟等一行在公司总经理马宝发，副总经理王佩杰，党委书记、工会主席朱慧，党委副书记、副总经理兼总会计师陈申伟等领导的陪同下，专程赴我司进行高温慰问并进行调研。

傅总一行亲切慰问了注塑总装车间、物流仓库等奋战在生产一线的员工，分别与正在工作的员工一一握手，递上毛巾、盐汽水等防暑用品，嘱咐大家在努力工作的同时，要当心身体、注意休息，保证个人的身体安全和企业的生产安全。

马总对傅总一行冒着高温前来慰问表示感谢。王总就企业经营状况、未来发展、防暑降温、安全保障等工作进行了汇报。傅总表示：对企业发展充满信心，希望企业绷紧安全这根绳，拓宽经营渠道，多管齐下，争取获得更好的成绩。



傅总一行与公司领导在办公楼大厅合影



公司本着坦诚和双向沟通的原则，通过内部会议、司情报告会、员工座谈会、约谈、董事会议、经营和财务报告、政策咨询等方式与员工或者相关方进行实时或定期的双向沟通。同时不断完善信息系统（电子网站、BPM系统等）各种沟通渠道。

● 案例：公司举办庆祝建党102周年主题党日活动暨2022-2023年度党内先进表彰大会

8月5日，上海日用-友捷汽车电气有限公司召开庆祝建党102周年主题党日活动暨2022-2023年度党内先进表彰大会。公司总经理马宝发，公司党委书记、纪委书记、工会主席朱慧，公司党委副书记、副总经理陈申伟，公司党委委员、副总经理王佩杰及党委班子成员出席会议。公司工会副主席、党办主任马敏峰主持会议。全体党员、中层以上干部共130余名人员参加会议。

朱书记宣读《2022-2023年度公司“创先争优”党内先进表彰决定》及各条线表彰名单。公司党政领导分别为获奖者颁奖。

最后，公司领导与党内先进一同合影，表彰大会圆满结束。



案例：第三党支部组织开展“重走红色路，再迈新征程”主题党日活动

11月5日，第三党支部的党员们来到党的初心启航地南湖，开启“重走红色路，再迈新征程”主题党日活动的序幕。

全体党员参观学习南湖革命纪念馆（新馆）。新馆2006年6月由时任浙江省委书记习近平亲自奠基，2011年建党90周年之际正式落成开放。整体造型呈“工”字形，代表中国共产党是工人阶级的政党，四周有56根檐柱，寓意中华56个民族紧密团结在党的周围。展厅主要由两部分组成，一是“开天辟地”，讲述鸦片战争以后世界资本主义的兴起和对外侵略，中国逐步沦为半殖民，地半封建社会，中华民族的苦难、抗争，志士仁人救国图存的艰辛探索，展示中国共产党早期领导人和“一大”代表们的经历及会议概况，表明中国共产党的诞生和发展壮大是中国近现代史发展的必然结果。二是“光辉历程”，展示中国共产党建党以后，带领全国各族人民艰苦奋斗取得的光辉成就。事实证明中国特色社会主义道路就是中国各族人民的正确选择，是实现民族复兴的必由之路。

**7.3.4 经济、社会和文化权利**

公司致力于社区、企业员工的学习和文化，为他们提供平台，公司关注对于人才的开发和培育，探索人才的激励途径。公司是嘉定区高技能人才培养示范单位。

案例：2023年度“团聚青春 共创未来”青年迎新拓展活动

2023年10月22日-23日，公司“团聚青春 共创未来”青年迎新拓展活动在崇明区横沙岛营地火热举行，65名团员青年积极参与。

抵达营地在教练的带领下，团员青年们进行了热身准备和破冰游戏，随机分为五大战队。鲜明的队旗、响亮的队名、特色的队形展示风采、鼓舞士气。随后，“玩霸江湖”定向赛拉开帷幕。五支队伍通过完成线上答题和线下团队项目获得点位和积分，团队成员协同合作，贡献智慧和力量，增强凝聚力。

横沙岛风景如画，大海、蓝天、白云，环岛公路和壮美海岸线特别适合骑行。第二天，骑行队伍准时出发，15KM的环岛骑行，领略景色的同时锻炼体魄，享受如风般的自由。来到海滩边，体验捉“螃蟹”，伴随着欢声笑语，活动圆满落幕。

**案例：第二党支部与中国工商银行上海市嘉定马陆支行党支部举行党建共建签约仪式**

为深入推进新形势下基层党建工作，进一步加强区域党建联动，2023年3月4日下午，上海日用-友捷汽车电气有限公司第二党支部与中国工商银行上海市嘉定马陆支行党支部举行党建共建签约仪式。

日用友捷公司党委书记、工会主席朱慧，日用友捷公司党委副书记、副总经理、总会计师陈申伟，日用友捷第二党支部书记、质量管理科科长戈赞，工行马陆支行党支部书记、行长胡敏丽，工行马陆支行副行长陈邦元，工行马陆支行客户经理浦丽洁及双方党员代表共同出席此次签约仪式。



案例：2023 童心萌动 乐享六一亲子拓展活动

为丰富员工业余生活，增进亲子关系，让孩子们欢度一个快乐有意义的儿童节，公司工会组织一次“童心萌动·乐享六一”亲子拓展活动。活动在嘉定区小灶村体验农场举办，活动内容丰富多彩，有趣味游戏、手工DIY、园内体验项目（游艺项目、小动物参观）等。



案例：女神节——“多肉种植”DIY 活动

2023 年 3 月 3 日下午，为迎接女神节的到来，公司工会在多功能教室组织了一场“多肉种植”DIY 活动，邀请花艺工作室的老师现场指导如何种植和养护多肉植物，共有 40 名女职工积极报名参加，活动反响热烈。大家用亲手种植的美丽盆栽，为自己送上了最特别的节日礼物。

公司党委书记、工会主席朱慧女士向女职工们致以节日的问候。

案例：公司羽毛球队活力开战

2023 年 5 月 19 日，“金泰杯”职工羽毛球友谊赛热力开战。本次比赛由上海金泰工程机械有限公司工会主办，上海日用-友捷汽车电气有限公司工会、上海人造板机器厂有限公司工会协办，来自三家企业 21 名员工踊跃参与。经过循环赛共 15 场比赛的激烈角逐，最终我司羽毛球队勇夺友谊赛冠军。

上海机电股份有限公司工会于 2023 年 7 月 16 日，举办了 2023 年“机电杯”职工羽毛球比赛。来自上海机电旗下控股及参股 12 家单位的 150 余名运动员、裁判员及工作人员欢聚一堂，经过激烈角逐，我司羽毛球队和上海三菱电机·上菱空调机电电器有限公司代表队并列季军。



案例：公司举办“创新突破 奋勇争先”运动嘉年华活动



2023 年 12 月 4 日，冬日暖阳洒在嘉定新城紫气东来公园的草坪上。公司在这里举办了一场“创新突破 奋勇争先”环游世界 80 天主题运动嘉年华活动，吸引了 100 余名员工参加。公司总经理马宝发出席活动并宣布活动开幕。公司党委书记、工会主席朱慧为活动致辞为嘉年华活动揭开了序幕。

运动嘉年华活动以“环游世界 80 天”为主题，历经 6 个国家（地区），并在每个国家（地区）打卡完成一项与之相关的游戏，可获得一份纪念品。这是公司连续第五次将运动会移至户外，让员工有更多和大自然接触的机会，整场活动欢声笑语不断，气氛热烈。

案例：上海电气集团“电气坐标”定向赛活动

4 月 22 日青年员工束鑫、李嘉伟、朱晨、王承宇代表我司参加了上海电气集团主办的“电气坐标”定向赛，本次比赛选取部分上海电气产业园区作为打卡点，同时设计具有电气特色的打卡任务，以公共交通绿色出行方式进行站点打卡，传播绿色低碳理念。重走创业路，开辟新赛道，让我们在美好的春天向未来出发。通过定向赛这种团结协作的方式，展示了上海电气职工顽强拼搏、锐意进取的精神风貌。





7.3.5 工作中的基本原则和权利

公司按照《劳动合同法》规定，100%与员工签订劳动合同，为员工缴纳各类社会保险；在员工安全健康管理方面，强化工作场所安全健康管理体系与政策，为员工建立健康档案，组织员工定期体检并进行相关宣传，努力为员工创造良好的工作环境，公司通过召开职代会听取民意；与员工协商签订集体合同保障员工权益；每年根据社保、CPI 涨幅等考虑员工增资；充分学习和研究《劳动法》等法律条文，依靠职工代表大会机制，实现劳资双方的全面和实时沟通，以保障员工利益。同时，组织实施职业安全健康和环境保护要求（GB/T 45001、GB/T 24001），为员工创造安全、文明和健康的工作环境。

公司员工依法享有参加工会组织和集体协商的自由，依法杜绝使用童工，无非法用工行为，促进平等就业同工同酬，为弱势群体提供保护。



案例：持续开展员工满意度调查工作，倾听员工心声

为了持续开展追求卓越的绩效管理模式，持续改进企业各项管理职能，将员工作为公司的“内部客户”，逐步提高员工的满意度，公司于2023年11月开展实施了员工满意度调查工作，共计200名员工参加。

因市场大环境等因素影响2023年度员工满意度与上年持平，员工关于改善食堂饭菜，办公环境等方面提出许多建议，其中部分已经采纳并改善。

通过员工满意度调查工作，企业既能了解员工诉求，也能针对企业内部管理不足的地方进行认知，持续改善，真正做到回报员工。员工与企业相依相存，企业的发展必定离不开员工的支持，员工满意才能更好地服务企业，企业才能凝心聚力，不断发展。



劳工实践



公司深知良好的诚信守法环境对于提升公司形象进而强化公司综合竞争力的重要性，因此通过组织法律法规学习、加强内部制度建设、落实相关管理职能、依法办事等，持续营造诚信守法环境。

公司专门收集各类相关的法律法规，通过充分的内部学习、政府和法律咨询等，详细了解、分析公司运行所涉及的各类问题，力求在法律框架下规范运作，并在法律范围内保障各方利益。



7.4.3 就业和劳动关系

上海马陆日用友捷汽车电气有限公司

新 进 员 工

安全、环保及岗位培训

公司主动自觉地推进内部治理和管理体系建设，主要表现为以下五个方面：

- 一积极响应政府和股东要求，不断完善内部审计制度，形成全天候的审计机制。
- 一充分学习和研究《公司法》、《合同法》，落实公司内部管理职能，规范合同管理制度，通过合同管理的有效授权，加强合同审批和执行过程的监控、监督和考核。
- 一充分了解和研究各类财务会计准则和税务制度，不断完善公司内部财务管理制度，并依法纳税。
- 一充分学习和研究《劳动法》等法律条文，依靠职工代表大会机制，实现劳资双方的全面和实时沟通，以保障员工利益。同时，组织实施职业安全健康和环境保护要求（GB/T 45001、GB/T 24001），为员工创造安全、文明和健康的工作环境。
- 一积极响应和履行社会责任的要求，逐步建立和完善了以“五个回报”为核心理念的社会责任管理体系。

- 员工劳动合同签订率 100%
- 通过多途径保障劳动者知情权
- 保护员工个人信息和隐私
- 无非法雇用行为
- 无恶意用工行为
- 无就业歧视行为
- 合法开展与合作伙伴之间的各项活动



7.4.4 工作条件和社会保护

- 为员工提供劳动保护教育和用品，如工作服、护目镜、防静电服、电工鞋等。
- 依法支付工资和报酬，每月按时发放薪酬，无拖欠薪酬情况。
- 员工每年享受法定节假日，加班依法支付加班工资。
- 尊重民族文化和传统习俗，如：回族员工开斋节可享法定休假。
- 100%为员工缴纳五险一金。
- 保护女职工合法权益。

公司组织 2023 年度员工健康体检

正值金秋时节的九月，秋高气爽的天气仿佛给大地穿上了一件金黄色的外衣。与此同时一年一次的职工健康体检也在井然有序的进程之中。

每年体检前期总经办预先听取多方意见。今年针对检查首日人员密集的情况，总经办采取了三点措施：1.召集各车间讨论开会进行商议，并强调了三点要求：a.夜班人员予以优先检查。b.不允许代排队情况的发生。c.科室人员严格按照规定第三日参检。2.持续优化场地布置，将检查项目（抽血、心电图等）进行调整。3.现场实时人员调控。

为期三日的体检（9月21日、22日、23日）共为720余位员工进行了全面检查。其中男性员工500余人、女性员工220余人。因工作原因没有及时检查的员工也于10月15日全部完成了补检。通过一系列的举措收获了员工们的一致好评。体现了公司关爱员工健康，好事好办的宗旨。





7.4.5 民主管理和集体协商

公司深知民主管理和集体协商的重要性，它是企业与职工双方的共同利益，也是劳动关系的核心内容。公司每年组织召开职工代表大会、座谈会、民意调查等，关心职工在意的的问题，维护职工的合法权益，协商签订《集体合同》、《工资专项集体合同》、《女职工特殊利益专项集体合同》等，保障员工的知情权、参与权。



公司三届三次职代会审议通过《2024 年度工资专项集体合同》

企业和职工双方于 2023 年 12 月 8 日召开了协商会议，监督《集体合同》履行情况，并就《2024 年度工资专项集体合同》以及员工关心的热点问题进行协商，初步达成一致意见。

公司三届三次职工代表大会于 2023 年 12 月 20 日至 12 月 26 日召开。第一次正式会议上，公司党委书记、工会主席朱慧向大会作了《集体协商相关事宜的说明报告》，公司党委副书记、副总经理陈申伟代表公司行政作了《经济发展稳增长，不忘初心惠民生》的履职报告。会后，全体代表将集体合同（草案）文本带回各分工会，组织各代表小组和全体员工对合同草案和报告进行了广泛的民主讨论，各代表小组对员工的意见建议进行了收集记录。

第二次正式会议上，陈总对民主讨论意见建议作了说明报告。大会审议通过了行政履职报告；以无记名投票方式审议通过了公司《2024 年度工资专项集体合同》。企业与职工双方首席代表签署了《2024 年度工资专项集体合同》。大会由工会副主席、党办主任马敏峰主持。公司团委书记张笑笑宣读了《上海马陆日用友捷汽车电气有限公司三届三次职工代表大会决议（草案）》，职工代表以举手表决的方式一致通过。



7.4.6 职业健康安全

“安全第一”是我们党的一个重要方针，也是我们单位发展的永恒主题。只有安全的发展才是健康的发展、和谐的发展。因而，抓好安全管理工作，尤为重要，但是，安全管理工作不是一朝一夕的事情，也不是一个人的能力所能解决的，它受到多种因素的制约。只有各方面因素达到平衡，我们才能真正做好安全管理工作。

◆ EHS 体系再认证审核

2023 年 8 月，上海质量体系审核中心对我司进行了职业健康安全管理体系、环境管理体系和能源管理体系的再认证审核，以及企业社会责任评价，经过公司全体员工的努力，公司通过审核继续持有证书，有效期三年（2023.09.01-2026.08.31）。





◆ 安全生产培训

进一步提高岗位操作人员的能力、素质和安全意识，增强从业人员的安全防范意识和安全管理人员的专业水平，9月15日，公司在技术大楼四楼开展安全生产教育培训。各车间技术员、生产工作人员、安保人员共20人参加培训。

本次培训由公司劳资安保科委托镇安全专员为大家授课，重点围绕安全基础理论、国家安全生产法律法规、安全常识、典型事故案例等内容展开，课程脉络清晰，内容贴近实际，针对性强，参训人员受益匪浅。大家纷纷表示，将把培训与实际工作相结合，把学到的知识运用到安全生产工作中，落实各项安全防范措施，检验教育培训成效。

此次培训结合公司实际情况，组织相应人员开展的安全教育培训，有效提升员工安全意识，强化安全操作技能。



为保障员工的生命安全和身体健康，努力做好职业健康安全工作，公司按照职业健康安全管理体系 GB/T45001 版标准，修定了职业安全健康方针。以此为中心，开展和落实一系列的

职业健康安全工作。

履行职业安全健康方针：员工的安全与健康是公司发展的源泉。公司致力于创造汽车电气优质、安全的名牌产品，致力于改善员工的生命质量和生活质量，控制风险，减少伤亡事故和预防职业病发生。

一切生产经营活动规范在国家法律法规范围内，自我制约，持续改进，创造安全、和谐的生产环境和工作环境，提高职业安全健康、环境绩效。提高公司员工本质安全水平。

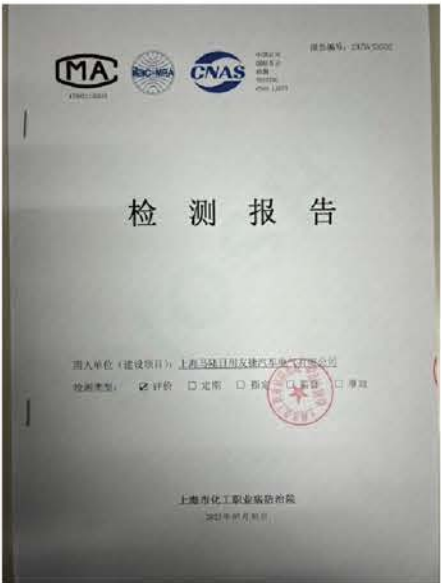
根据方针和公司辨识的重大危险源和重要环境因素评价，结合公司实际情况，于每年年初确立职业安全健康和环境管理体系目标、指标。

职业健康安全 相关指标

全员培训率	≥90%
重要岗位培训率	≥95%
触电伤害事故	无
厂内车辆伤害事故	无
厂外车辆责任事故	无
危害作业点	达标

环境管理体系 相关指标

非甲烷总烃排放浓度	≤60mg/m3
COD	≤400mg/L
BOD	≤200mg/L
NH3-N	≤30mg/L
石油类	≤15mg/L
噪声（昼）	东≤70dB（A）其他≤60dB（A）
噪声（夜）	东≤55dB（A）其他≤50dB（A）
单位产品工时工业用电量	同比降低1%



◆ 安全会议

公司本着“关爱员工生命，关爱员工健康”的企业安全文化理念，在落实安全生产主体责任的基础上，全面推进职业安全健康管理体系的有效运行和安全生产标准化工作。2023年6月3日，公司开展安全专项会议。

会上，与会人员首先观看了安全演讲视频。内容生动，言简意赅，他们纷纷表达自己对安全工作的认识，以及如何做好生产安全工作的观点和看法。

通过定期开展安全专项会议，加强隐患排查，对排查出的隐患进行辨识，要切实将安全责任落实到人。





◆ 隐患排查活动

为进一步做好公司安全生产工作，公司开展了多次安全检查活动，对所属区域开展自查自检，对检查出的问题进行通报，并落实整改，以确保公司安全稳定。

◆ 开展消防检查

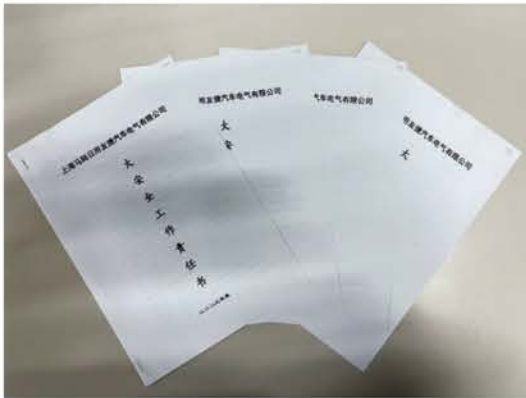
为提高公司的防火能力，公司斥资 200 余万对公司联二厂房物流丙类仓库的消防设施进行升级改造，极大地提升公司的消防硬件设施，以确保公司仓库消防工作的平安可靠，符合现行的法规要求。

生产现场隐患整改情况			
序号	存在问题	照片	整改结果
1	试验区过道一消防指示标牌破损		

生产现场隐患整改情况			
序号	存在问题	照片	整改结果
2	车间一管道压力表年检失效		
3	试验区一管道流向警示标牌破损		

◆ 安全管理工作

安全是企业生产的基础，是企业可持续发展的重要保证，安全生产对企业生产经营活动的有效开展起着重要推动作用。因而，抓好安全管理工作，尤为重要，但是，安全管理工作不是一朝一夕的事情，也不是一个人的能力所能解决的，它受到多种因素的制约。只有各方面因素达到平衡，我们才能真正讲安全管理工作。因此，公司本着“一级抓一级、一级对一级负责”的原则进行层层签订大安全责任书，定期开展公司消防设施检查工作。



丙类仓库的消防设施要求：

- 1、安装火灾报警器，实现火灾情况早发现、早提醒、早应对；
- 2、配备自动喷水灭火系统确保在火灾发生时能够及时控制火势；
- 3、设置室内消火栓系统确保灭火水源充足，方便救火；
- 4、配备灭火器，确保火灾初期能进行有效灭火。
- 5、建立完善的消防安全管理制度，方便各部门、岗位明确自身职责；
- 6、定期进行消防安全培训，提高员工的消防安全意识自救以及互救能力；
- 7、定期进行消防安全巡查，及时发现并消灭火灾隐患；
- 8、制定灭火应急预案，明确应急处置流程。



7.4.7 工作场所中人的发展与培训

培训是企业人力资源开发的重要一环，也是企业提高竞争力的主要手段。公司制定相关的培训控制程序文件为员工有效实施培训提供依据，确保在岗的人员具备该岗位所需要的技能，通过入司培训，岗前培训、转岗培训等，了解工作要求，具备相应的工作能力。

根据公司战略规划配置人力资源，建立员工职业发展档案，根据员工的不同情况，包括专业发展方向、个人能力、岗位等，规划和制定员工个性化的发展规划。为公司长期战略实施提供人力资源保障，形成员工持续学习的氛围。

- 1)、完善员工教育培训条例，鼓励员工学习，尤其注重公司各层次人员的学习和培养，以适应公司发展需要。
- 2)、策划和建立员工职业发展（晋升）机制，促进和鼓励员工主动学习。
- 3)、利用公司内外部的资源，树立学习标杆。例如：邀请外部标杆，如李斌等到公司宣讲先进事迹；树立内部标杆，公司每年组织“十佳员工”、“优秀员工”评选，利用公司简报、电子网站等分享标杆的成果和经验。
- 4)、支持员工主动学习和自我提升，为员工提供费用和时间上的支持。

- 1)、完善员工教育培训条例，鼓励员工学习，尤其注重公司各层次人员的学习和培养，以适应公司发展需要。
- 2)、策划和建立员工职业发展（晋升）机制，促进和鼓励员工主动学习。
- 3)、利用公司内外部的资源，树立学习标杆。例如：邀请外部标杆，如李斌等到公司宣讲先进事迹；树立内部标杆，公司每年组织“十佳员工”、“优秀员工”评选，利用公司简报、电子网站等分享标杆的成果和经验。
- 4)、支持员工主动学习和自我提升，为员工提供费用和时间上的支持。



案例：公司组织开展英语邮件撰写规范培训

为提高员工英语邮件撰写水平，公司于 2023 年 5 月 13 日开展英语邮件撰写规范培训，共 20 名涉及物流、采购、销售、财务、企管等部门人员参与培训。

公司项目管理部副部长黄克诚为参训者授课，黄部长拥有多年项目管理经验，熟知与客户沟通往来邮件撰写技巧，通过总结归纳将高效、准确的英语邮件沟通技巧与大家分享。他向大家介绍了邮件的必要性，通过几段邮件写作视频的播放与总结，从初级到进阶，层层深入地分析了一份合格的邮件需要如何撰写以及必要的注意事项，最后列举多个实例进行分析，并请大家现场根据要求撰写邮件并分享学习。从理论到实践，进行了一场立竿见影的邮件撰写培训。

通过 2 小时的培训，参训者学习到与客户或公司内部的沟通技巧。规范的邮件写作有利于提高协调沟通的有效性，提升工作质量和效率。

公司项目管理部副部长黄克诚为参训者授课，黄部长拥有多年项目管理经验，熟知与客户沟通往来邮件撰写技巧，通过总结归纳将高效、准确的英语邮件沟通技巧与大家分享。他向大家介绍了邮件的必要性，通过几段邮件写作视频的播放与总结，从初级到进阶，层层深入地分析了一份合格的邮件需要如何撰写以及必要的注意事项，最后列举多个实例进行分析，并请大家现场根据要求撰写邮件并分享学习。从理论到实践，进行了一场立竿见影的邮件撰写培训。

后期教育培训科将借助线上平台筛选更多优质课程，让更多员工能够贴近自身需求及个人成长选择培训课程及内容，进一步推进学习型企业的建设，提升企业综合能力。



环境



上海日用-友捷汽车电气有限公司
SHANGHAI RIYONG-JEA GATE ELECTRIC CO., LTD



7.5.3 污染防治

公司在向社会提供一流产品的同时，将尽最大的努力减少在产品、活动与服务中对环境造成的负面影响，积极致力于环境保护，以减少环境负荷为目标。

公司将对体系的运行和环境行为不断进行改进和调整，确保环境绩效不断提高，为环保工作作出积极的贡献，使企业走可持续发展之路。

2023年8月，上海质量体系审核中心对我公司上海总部及外地分公司（长春、成都、烟台、郑州、武汉）EHS体系进行了换证审核，环境管理体系顺利通过了此次审核。

公司主要污染源及污染防治措施如下：

1、对噪声源采取有效隔声降噪措施，定期委托检测机构对厂界噪声进行监测，确保噪声达标排放。

噪声主要来源于全自动高速冲床（80~90dBA）、电枢加工设备（70~80dBA）、注塑机（75~85dBA）、试验设备（65~75dBA）、室外风机等机械设备运行产生的噪声。全自动高速冲床采取了隔声、放置减振垫等降噪措施，电枢加工设备、注塑机及试验设备等采用了车间建筑隔声。

2023年9月为室外环保风机加装隔音房，降噪约15dB（A），环保投入2.8万元。



隔音房安装前，风机运行噪声大



隔音房安装后，降噪15分贝



环境



上海日用-快捷汽车电气有限公司
SHANGHAI RIYONG-JEA GATE ELECTRIC CO., LTD



2、加强雨水和生活污水的排放管理，确保雨污分流。公司生产过程中基本无工业废水产生，排放废水主要为生活污水及绿化用水，纳入澄浏市政污水管网，通往嘉定大众污水处理厂处理。

2023 年继续委托具有资质的检测机构对生活污水进行监测，检测数据达标。

3、加强废气排放管理工作

(1) 加强食堂含油废气管理。根据《饮食业环境保护设计规程》和《上海市饮食服务业环境污染防治管理办法》的要求，食堂所在的生活楼设有排油烟管道的专用井道，生活楼楼顶平台上配置了送排风机，产生的油烟经专用油烟净化设备处理后经专用烟道达标排放，油烟气排放口周围无环境敏感目标。

2023 年 10 月对食堂油烟净化系统进行整体更新，提高油烟净化效率，消除消防安全隐患。

公司原先使用的油烟净化装置和排油烟管道为 2011 年建厂时安装，由于使用年限长，油烟净化器处理效率降低且排油烟管道内部有陈旧油污，存在安全隐患。为符合现行安全消防和环境保护有关法律法规规定，2023 年 10 月对食堂油烟净化设备和排油烟管道进行更换，环保投入共计 11.5 万元。在提高油烟净化效率的同时，消除了火灾隐患。

2023 年依旧定期委托专业机构对油烟净化设备进行保养，并委托具有资质的检测机构对厨房油烟气排放进行监测，确保达标排放。

废水检测报告

报告编号: SH22799456-1
页码: 第3页 共4页

检测报告

类别: 废水	废水名称		废水来源		检测项目
	采样日期		采样时间		
	采样地点		检测时间		
	检测单位		检测人员		
	样品编号		检测日期		
检测项目	检测单位	单位	检测结果		
pH		无超标	7.5		6.4-8.6
化学需氧量	4	mg/L	194		100
五日生化需氧量	5.5	mg/L	44.5		200
总磷	4	mg/L	37		400
氨氮	0.025	mg/L	17.8		45
总氮	0.01	mg/L	0.26		1.0
总铜	0.01	mg/L	1.26		5
总铬	0.06	mg/L	40.66		15
总锰	0.06	mg/L	0.20		100
总铁	0.01	mg/L	40.66		20



更新净化设施及风机



更新排烟管道



更新脱排滤网

4、加强废弃物管理，危险废物委托资质单位回收处理。

公司生产经营活动中产生的主要废弃物为危险废物（废乳化液、废矿物油、废弃包装物、废灯管、废胶水和废活性炭）、废弃油脂、餐厨垃圾、生活垃圾及生产固废。

对于危险废物、废弃油脂、餐厨垃圾公司委托具有资质的单位回收处置；生活垃圾委托环卫公司每日清运处置；生产过程中产生的少量生产固废（主要为不合格外购组件），由资质单位进行回收。通过落实以上管理措施，确保了废弃物处置合法有效。

2020-2023 年危废强度变化表:	2020 年 (基准年)	2021 年	2022 年	2023 年
危险废物产生量 (吨)	6.829	6.811	4.32	6.146
工业总产值 (万元)	172153	184481	200000	173120
危险废物产生强度	0.000040	0.000037	0.000022	0.000036
危险废物产生强度变化率 (较基准年)		-6.93%	-45%	-10%

开发环保节能产品

公司研发团队多年来坚持设计开发绿色节能环保产品，每年至少申报一项节能产品，从源头着手减少环境负面影响，实现企业可持续发展。2023 年，智己汽车热管理系统用散热器风扇总成 (QFZW14046 型) 获评上海市绿色低碳技术产品。



注塑废气监测报告

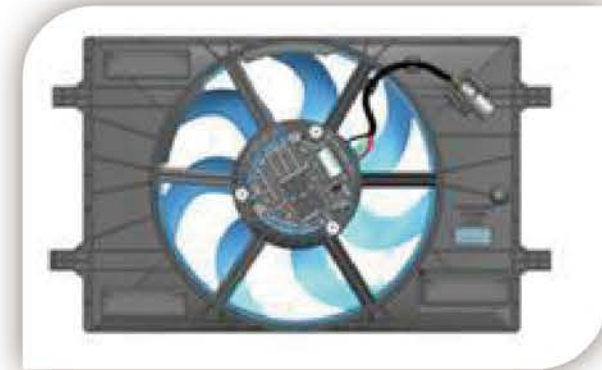
食堂油烟气监测报告





节能产品技术信息

本产品作为新能源汽车热管理系统的核心零件，公司通过自主研发设计与大量的试验验证，形成了电机的高效率高可靠性扁平轻量化设计、高效低噪波浪型叶片设计、风罩轻量化高固有频率设计，令产品具有高效节能省材、低转速、低噪音、客户主观评价好、振动小、总成模态高等显著技术特点与竞争优势。产品在满足国六 OBD 精准诊断的同时，通过软件控制策略的优化改进，成功降低风扇在休眠后耗能，进一步降低产品能耗；在与国际一流的风扇供应商竞标中，产品凭借高效节能、省材环保、NVH 性能优秀、可靠性高等重要考量因素脱颖而出，获得客户的认可。



可持续发展从环境和自然资源角度提出关于人类长期发展的战略，我国也已将可持续发展作为国家基本发展战略。党的二十大报告中强调“坚持可持续发展，坚持节约优先、保护优先、自然恢复为主的方针。”

随着可持续发展呼声的日益增高和人们意识的不断增强，可持续发展在企业的社会责任中凸显出来。公司连续发布社会责任报告 13 年，把可持续发展作为长远的企业战略来规划实施。

首先，公司 2003 年认证 ISO14000 环境管理体系认证，为公司的环境行为及标准明确方向。

2013 年获 ISO50001 能源管理体系认证，确保能源的节约和合理利用。

7.5.4 资源可持续利用



7.5.5 减缓并适应气候

公司于 2014 年 6 月首次通过了能源管理体系认证，每年自觉接受来自第三方的体系审核工作。根据能源管理体系要求，每年对企业生产经营活动中所使用的能源因素进行识别更新，并对主要能源（水、电）的使用情况进行记录（主要根据水费单、电表进行记录）。

公司通过采用各种节能方法（使用节能灯具、采购节能设备、调整用电负荷等）。

公司主要温室气体排放的直接来源为柴油、汽油的使用，间接来源为电力的使用。公司对二氧化碳的排放量进行测量和记录，每月填写 ESG 报告（即环境 Environment、社会 Social 及管治 Governance，简称 ESG）。

其次，面对能源的过度开采、资源的过度利用和环境的日益恶化，市场对“绿色产品”的消费需求，提倡“绿色”文化，拉动企业采取相应的环保措施。公司采用绿色工艺和清洁生产，持续加强企业在现代社会环境下的可持续竞争力。





环境

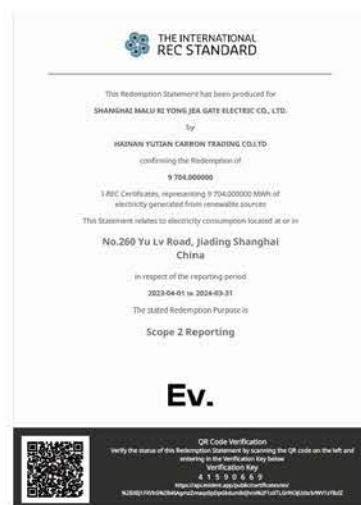


可持续发展是企业社会责任的重要领域，实施可持续发展是公司提高自身竞争力的必由之路。实际上，公司将可持续发展思想融入战略管理，并全方位地渗透到设计、生产、管理等各个过程。



◆ 节能环保

通过绿色电力交易直购绿电，将成为公司履行绿色责任的新途径。2023 年公司上海总部及外地分厂（长春、烟台）购买绿电证书，有效减少碳排放，成都工厂已于 2022 年 100%使用绿电。2023 年上海购买绿电，碳排放明显减少。



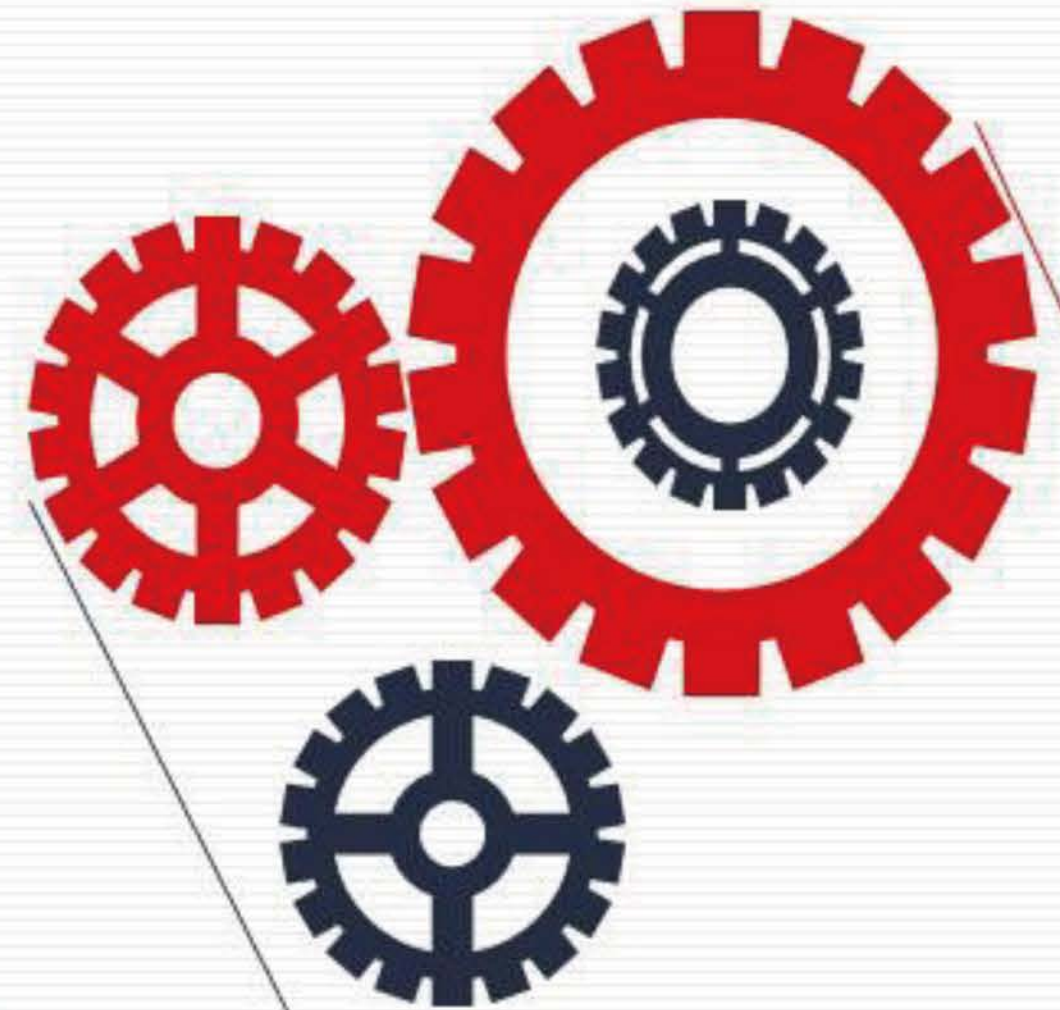
◆ 促进完善

不断完善企业环境管理工作，我司被纳入 2023 年上海市生态环境监督执法正面清单。

2023 年 9 月我公司被纳入 2023 年上海市生态环境监督执法正面清单（今年共有 86 家）。根据《上海市生态环境监督执法正面清单管理办法》规定，正面清单有效期为 3 年，我公司证明清单有效期至 202606

序号	企事业单位名称	生产经营地址	统一社会信用代码	所属行业	排污许可证编号（排污登记编号）	正面清单有效期
14	欣瑞康美利表面处理技术（上海）有限公司	嘉定区宝安公路 539 号	91310000780550029D	金属表面处理及热处理加工	91310000780550029D001P	2023 年 6 月 5 日至 2026 年 6 月 4 日
15	康贝捷粉末涂料（上海）有限公司	嘉定区宝凤路 655 号	91310000766494550B	涂料制造	91310000766494550B001U	2023 年 6 月 5 日至 2026 年 6 月 4 日
16	上海沪工阀门厂（集团）有限公司	嘉定区华高路 55 号	91310000133000530P	泵、阀门、压缩机及类似机械制造	91310000133000530P001Y	2023 年 6 月 5 日至 2026 年 6 月 4 日
17	上海康德莱企业发展集团股份有限公司	嘉定区南翔路 658 号	91310000631191552X	医疗器械	91310000631191552X001Y	2023 年 6 月 5 日至 2026 年 6 月 4 日
18	上海马陆日友捷汽车电气有限公司	嘉定区育绿路 260 号	913101146009679272	汽车零部件及配件制造	913101146009679272001X	2023 年 6 月 5 日至 2026 年 6 月 4 日

公平运行





公司纪委、各营运部门关注廉政反腐，确保公司高层领导层树立反腐败榜样，公司与各级领导签订廉政签约，出台相关政策，鼓励和实施反腐败监督，开通公开透明的举报和监督途径，对员工和组织代表进行相关的培训，确保员工、组织代表、承包商、供应商等收入取得的合法性。



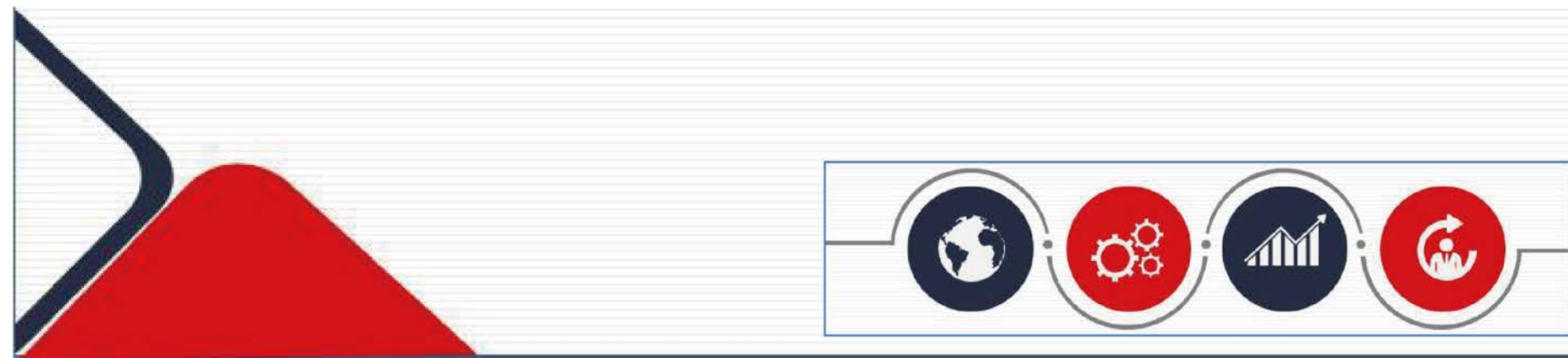
✧ 与供应商签订《阳光采购协议》

为规范采购行为，保证双方健康合作，预防职务犯罪行为以及不正当行为的发生，根据国家及上海市有关廉政建设的各项规定。在公司纪委的组织下制定《阳光采购协议中英文版》，阳光采购协议的签订涵盖境内外供应商。该《阳光采购协议》内容主要有：规定供应商和我司员工应保持正常的工作交往，不允许私自收送礼金或劳务；规定供应商不允许为谋取私利擅自与我司员工就采购价格、数量等情况进行私下商谈或者达成默契，以致串通招投标的行为；禁止偷盗、欺诈行为；以虚假身份签订、履行合同行为；侵犯商业秘密行为；提供假冒、伪劣产品或服务的行为等。

✧ 贯彻从严治党要求，加强党风廉政教育

认真落实党风廉政建设责任制，党委担负主体责任，纪委担负监督责任。

党员领导干部认真学习了《中国共产党廉洁自律准则》、《中国共产党纪律处分条例》、《中国共产党问责条例》等内容，准确把握廉洁从业的相关规定，加强思想和行动自觉。



7.6.4 公平竞争

7.6.5 在价值链中促进社会责任

公司通过产品创新、降本增效等方式公平竞争市场份额，目前市场占有率 28%，公司认真学习相关法律法规，无违反竞争法律法规方面的经营活动，目前公司的主要竞争对手为博世、博泽、朗信等。

通过识别竞争对手，经过一系列步骤，包括确定企业面临的主要竞争者，以便进行深入的分析 and 比较。通过多种方法实现，如基于市场份额和产品相似度来确定。

在分析竞争对手时，我们需要了解他们的战略目标、资源能力、优势劣势、行为模式和反应机制等方面。这样可以帮助我们评估竞争对手的实力和动向，发现竞争机会和威胁，制定有效的竞争策略。

利用 swot 分析方法对公司内部优势、劣势和外部的机会和威胁等，通过调查列举出来，把各种因素相互匹配起来加以分析，对决策起到关键性作用。

公司对公司的利益相关方提出开展社会责任的要求，支持和帮助他们改进社会责任绩效，学习相关方的社会责任报告，并结合我们自身进行改进，共同进步。





公司尊重和保护知识产权，不侵犯他人知识产权，公司成立科技委员会和知识产权委员会，制定了包括《知识产权管理办法》、《著作权管理办法》、《商业秘密管理办法》、《技术资料保密管理规定》、《知识产权专项资金预算及管理办法》、《公司知识产权成果和科技创新成果奖励制度》等知识管理制度。对在新产品和生产工艺开发过程中不断涌现的新技术、新方法等知识，通过PDM系统建立技术数据库进行专业化管理。在技术评估、专项检索、查询和分析的基础上，及时申请专利/技术保密，形成技术诀窍。公司的技术管理系统PDM，提供了公司知识积累、学习和共享并使用的途径和平台。

2022 年，公司持续鼓励创新发明，增强自主创新能力，以更好地提升企业核心竞争力，新申请专利 13 件，获得专利授权 15 件。

截止 2023 年 12 月 31 日，公司拥有：

专利授权 202 件，其中发明专利 29 件，实用新型 144 件，外观设计 29 件。

2023 年度专利授权目录

序号	专利类型	专利名称
1	发明	一种高尘环境用无刷电机用插头
2	实用新型	一种汽车散热器风扇用低功率永磁无刷直流电机
3	实用新型	一种基于LIN控制的发动机冷却风扇叶轮及其风扇总成
4	外观设计	无刷直流电机
5	实用新型	一种水泵支架冲压模具
6	实用新型	一种降低鼓风机噪音的鼓风机铆压组件
7	发明	一种用于风叶驱动的嵌件
8	实用新型	一种集成冷却液回路的膨胀水管
9	发明	一种能降低散热器风扇电机振动噪音的风扇轮毂
10	发明	一种电刷架装配组件
11	实用新型	一种抱臂式可旋转夹紧工装
12	实用新型	一种散热器风扇
13	外观设计	汇流板（带水阀壳体）



公司技术团队以最快的速度 and 过硬的设计能力响应市场与客户的需求，深耕主业，稳中求进，将绿色化、低碳化设计目标充分融入产品研发过程，不断提高产品的市场竞争力，将绿色的设计理念不断深化，发挥企业的社会责任意识，对汽车零部件行业技术的绿色发展提供动能。



2023 年四新技术创新

工艺改进

- (1) 改善G1电机装配稳定性：
 - 改进机壳与工装的定位位置，实现机壳装配的一致性；
 - 改善绕线机张力和绕线模具，提高定子合格率；
 - 设计和制造了简易定转子测试工装，改善工艺。
- (2) G3电机装配过程优化
 - 验证黑胶的烘干工艺，取消热烘箱，减少了能源浪费；
 - 在车削机上增加定位吸尘，减少了人工；
 - 完成了10套生产线工装的自制化，减少采购费用。
- (3) 集成式热管理系统工艺改进
 - 通过设计添置简易的装配夹具，提高装配的合格率；
 - 旋转摩擦焊产品结构优化和验证；
 - 改善焊接产品间的相对接触面的形状和尺寸，提高产品清洁度。

产线调整

- (1) 有刷直流电机生产转移
2023 年，公司正式成为集团有刷直流电动机的全球研发和生产中心，工艺团队结合根据电机的结构改造工装夹具以满足生产加工的需要，完成了 24 个电机的生产线夹具的设计改造并确保 PPAP 顺利通过，产品顺利进入批产。
- (2) GMG3 生产线转移
工艺团队在一个月內完成了所有相关产品的工艺验收与节拍生产要求，确保客户供货的及时性与产品质量的稳定性。
- (3) 无刷电机生产线转移
2023 年为扩大产能，公司新增一条无刷电机生产线，现通过了大众等多家用户的评审。





消费者问题

消费者问题

7.7.3 公平营销、真实公正的信息和公平的合同实践

公司在与客户沟通时，及时把握市场和客户产品开发动态，紧贴客户的需求，开发和制造符合客户需求的产品，和客户签订合法有效的购买合同，对客户实行技术公开、产品信息公开，试验数据公开等，便于客户了解产品信息，选择和购买合格的产品，采取标准化的开发流程，包括设计、工艺、试验等，不使用任何有毒有害化学物质，及时跟进产品质量，为客户提供优质的售后服务。

优化技术能力创造新价值

2023 年，合资公司持续实施“三个一工程”，在冷却风扇开发的同时，针对空气泵、热管理系统、鼓风机等新的业务领域，根据市场变化及客户需求，通过产品标准化、技术和工艺创新等，不断提高开发能力和制造能力，为参与市场竞争做好技术准备。

2023 年完成新产品开发共 28 项。其中，冷却风扇（CFM）产品 24 项。热管理系统集成模块项目（ITMS）产品实现历史性突破，先后有 4 个项目投入市场。市级以上获奖产品 8 项，销售 1000 万元以上产品 8 项。

开展精益生产降本增效

2023 年，公司基于未来发展需要，实施重大生产结构调整。包括有刷电机移线、OPF 低泵项目产线的战略转移并实现了本地化二次设计和零部件本地化和标准化的目标，为公司进一步提升自制产能、降低外购成本，提供了坚实的基础。

公司相关部门开展以“挖潜降耗、降本增效”为主题的现场改善（GK）活动，在注塑/铁芯包塑自动化、风叶在线平衡、开机报废数控制、包装箱改进、设备利用率等方面实施了近 25 项改进项目，累计节约金额近 730 万元。

CNAS 认证试验室

公司搬迁至马陆后，正式成立试验中心，力求打造同行业技术开发的领先水平。公司试验中心拥有庞大的环境模拟试验区，其中有高低温环境试验箱、喷水淋雨试验箱、用于腐蚀环境模拟的盐雾试验箱、不同等级振动试验台，除了环境模拟试验室，还拥有行业领先的风洞风量测试台、电机特性测试台、以及噪声测试室等等，足以媲美竞争对手企业乃至整车制造商的试验能力。

为打造更具竞争力的产品，公司斥资 1200 多万建设了一整套完整的 EMC 试验室，使得我们的产品设计更有保障，产品质量在行业中更具领先地位。

7.7.4 保护消费者健康安全

随着中国经济的发展，对消费者保护越来越受到重视，对汽车行业来说，产品召回制度的执行将越来越严格，因此稍有不慎将对汽车行业内的相关企业产生重大影响。为了更好地保障公司产品安全可靠，公司认真研究各整车厂对于产品安全性能的要求，对于产品安全标准：公司引用下述顾客规范中涉及的安全性要求。

- 1)、通用 GMW14328 电动冷却风扇电气部件通用规范；
- 2)、大众 VDA AK1.4.2 带有 EC/PC 动力风扇规范；
- 3)、福特 ECCM68-8C607-AD 工程规范 773-2006 汽车用；
- 4)、行业标准 QC/T773-2006 散热器电动风扇技术条件等。

其他安全性要求、环境保护政策包括E/e-mark 认证，涉及产品禁用物质的Directive 2000/53/EC（指令ELV）、RoHs 指令。

公司不断研究产品改进方案，尽可能提高安全保护水平，通过技术改进、材料替代、员工质量意识培训、操作培训等，提高产品本质安全度，根本上保证客户权益。

风叶强度是冷却风扇可靠性的一个关键所在。风叶在运行时存在开裂风险，研发部门通过对不同批次材料、冬夏温度、设备工艺参数的细微差异所导致的风叶强度的变化，进行跟踪、观察，以及大量的分析验证，建立了不同风叶规格的抗冲击强度的标准。另外，公司还设计制造了风叶冲击试验台用于所有规格风叶强度的检测。正是源于对于客户的安全负责，公司不断研发，改进产品质量，赢得了客户的信任。



消费者问题

7.7.6 消费者服务、支持和争议处

公司重视客户投诉，将客户投诉、索赔、客户满意度作为企业公司级的指标，公司为满足顾客的交付要求，公司在各地设立分厂或 RDC，保证及时交付，为售后服务提供支持，同时也有效降低物流成本，提高竞争优势。各地利用 CRM-SF 系统进行信息交互，形成遍布全国的信息网络，进一步提高信息收集效率。



公司根据《顾客投诉处理程序》运用 8D 方法解决投诉问题点，做到市内客户即时响应，当天解决；国内客户即时响应，24 小时内解决；国外客户尽快响应，协商解决。

公司与客户之间维持良好的商业关系，2023 年度，客户满意度为 86.6。

7.7.7 消费者信息的保护与隐私

网络信息安全

公司通过内部局域网、无线网络通信系统等连接所有计算机，并根据员工职责范围和需要安装 BPM, U8-ERP、PDM、OA 系统、TQM、EMS 等管理系统，系统采用具有良好防潮防尘的信息端口模块，确保系统的可靠性，所选用的硬件及布线产品达到了国内先进水平，并具有统一的网管系统对网络运行进行监控，公司采取网络计算机安装反病毒软件、防火墙、数据备份、异地保存等措施，增强数据、信息、知识的安全性，员工根据授权范围登录系统，内部网计算机不安装输入输出接口，以此保证消费者信息的安全。

签订保密信息

公司与关键技术、销售或者需要保密的其他人员签订保密协议，保障企业内部关键信息、客户关键信息不被泄露，保护消费者隐私。



7.7.9 教育和意识



公司历来重视质量方面的教育和培训，结合客户要求，形成相应教育培训内容。

2023 年为了进一步提高各车间生产操作人员的岗位技能水平，强化岗位适应能力，教育培训科组织各车间开展岗位培训，如二车间的 OPF 调试以及 G3 调试生产线多功能岗位培训、三车间的平衡、装配、总成、全检岗位培训、注塑工艺调校及参数管理培训。总计培训相关人员 290 人次。通过车间内部定期开展系统的岗位培训，培养更多一岗多能的操作员工，进一步提高了一线员工的质量意识。



培训风采



社区参与和发展



7.8.3 社区参与

公司关注社区相关事务，积极参与社区发展的各类事项，履行企业在社区应尽责任，增进地区经济发展，提供就业岗位，关爱弱势群体，热心慈善捐赠，致力于增进公益事业，鼓励员工参与社区志愿服务，为社区发展带来积极影响。

公司团委组织开展“廖家初烈士陵园祭扫及廖佳初烈士生平事迹馆参观学习”活动

2023年4月7日下午，在公司党委的大力支持下，公司团委组织10名团员青年开展了“廖家初烈士陵园祭扫及廖佳初烈士生平事迹馆参观学习”活动。

第一团支部束鑫向大家分享了廖佳初烈士的生平事迹，听完烈士事迹，团员青年依次在墓前向烈士默哀并献花，对廖家初烈士进行深刻缅怀。随后，团员青年们参观了廖佳初烈士生平事迹馆，看到了许多当时珍贵的史料和文物，文字搭配史料，向我们展现了廖家初烈士炙热果敢的一生，许多团员青年当场写下了此次活动的感想。

廖家初牺牲时才19岁，正是花一样的年纪，可廖家初烈士，却倒在了为国为民的征程中，他把自己的人生理想融入到了国家和民族的事业当中。当团员青年们把一束束纯白色的菊花放在廖家初烈士的墓前，深刻体会到了自己肩负的责任、使命和担当，红色教育警醒当代青年应当铭记历史，奋勇拼搏，以青春砥砺新征程，在实现中华民族伟大复兴的征程中书写人生的绚丽篇章。



7.8.4 教育和文化

教育和文化是社会经济发展的基础，也是社区的重要组成部分，公司支持并促进社区的教育和文化事业，参与社区的文化活动，尽可能地为社区教育文化的发展与传承而不懈努力。

公司派代表参加虹口区凉城新村街道2023年社区代表会议

2023年12月7日，虹口区凉城新村街道2023年社区代表会议在凉城街道社区文化活动中心隆重召开。社区代表精神饱满，满怀信心，带着社区居民的嘱托步入会场，共谋凉城街道的发展大计。

凉城新村社区委员会主任、街道党工委书记殷光霁，街道办事处主任沈忠裕、虹口区民政局副局长，二级调研员肖勃，社区委员会副主任、街道办事处副主任华小兰等领导在主席台就座。公司工会副主席、党委办公室主任马敏峰作为社区委员会委员、社区发展委员会委员出席大会。社区委员会副主任、新家园建设与合作事务所所长周励力主持大会。

会上各单位为社区做出了积极贡献。他表示需坚决贯彻党的二十大报告中“建设人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体”精神，紧紧围绕“党建引领三聚工程”这条主线，以人文、环境、服务、管理、发展“五大品质”建设为路径，进一步深化社区共治，广泛凝聚共识，有效健全机制，积极探索创新，共建更美好的宜居凉城，为推动社区治理高质量发展迈上新台阶而努力奋斗！



7.8.5 就业创造和技能开发

公司每年为社会提供就业岗位，为应届毕业生提供实习岗位，对员工提供技能方面的内部或委外培训，保证他们具备上岗的能力。

- 公司获得上海市和谐劳动关系达标企业证书
- 公司获得嘉定区高技能人才培养示范单位
- 上海市中小学质量教育社会实践基地



公司召开 2022 年度“李斌杯”职工技能大赛总结表彰暨 2023 年度参赛动员大会

2023 年 5 月 10 日，公司组织召开了 2022 年度“李斌杯”职工技能大赛总结表彰暨 2023 年度参赛动员大会，公司高层领导王佩杰、陈申伟、朱慧等出席会议并讲话。

工会主席朱慧作 2022 年李斌杯职工技能大赛总结讲话并宣读参赛获奖名单。随后人力资源部部长董永浩宣读获奖者名单。公司教育培训科汪心怡作 2023 年参赛工作布置。

公司副总经理王佩杰对 2023 年“李斌杯”职工技能大赛作动员讲话。他表示：李斌杯技能大赛是企业高质量发展提供有力的人才保障，依托公司“上海市劳模”和“技师（创新）工作室”的“传、帮、带”的影响力，不断提高职工队伍的整体素质，建设一支适应日用发展需要的员工队伍。最后希望今年有更多的员工能报名参加职业技能、团体赛等项目，让 2023 年“李斌杯”职工技能大赛工作能够“更上一层楼”。

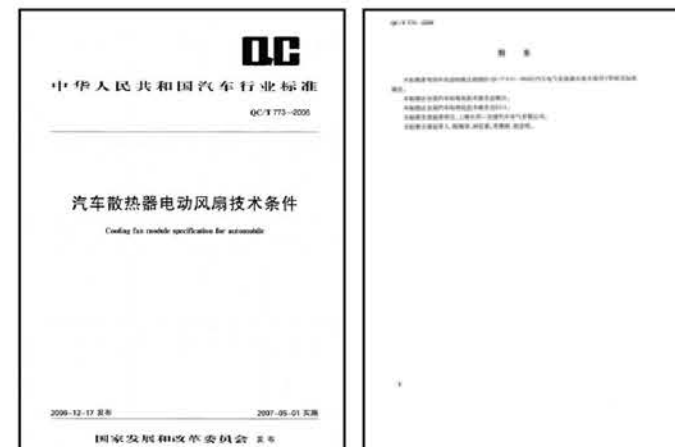


获奖名单			
序号	参赛者	获奖项目（工种）	奖项（技能等级）
1	朱龚涛	计算机辅助设计NX	一等奖
2	李滨	计算机辅助设计NX	二等奖
3	章育晨	微课制作	二等奖
4	张静	微课制作	优秀微课设计奖
5	顾海涛、朱晨	微课制作	优秀微课制作师

7.8.6 技术开发和获取

公司历经三十多年的发展，公司的产品标准经历了“没有冷却风扇标准，到采用国外先进标准，再到主导行业标准，并最终形成了具有日用特色的企业内控标准的发展过程。”

从没有拳头产品到拥有专利和名牌产品；从产品开发能力低下，到成熟运用具有日用特色的可靠性技术；从没有产品标准到主持参与全国行业标准，走出一条“引进、学习、消化、二次创新同步开发”的技术创新发展之路，进而脱胎换骨从默默无闻发展成为行业内甚至于全国的知名企业。



7.8.7 财富和收入创造

公司高层以身作则，依照合资章程行使职责和权利；组织财务部门依法申报和缴纳公司各项经营税收和员工个人所得税。并将政府部门及银行信用评级、合同履行情况等纳入公司绩效评价体系。公司无偷税漏税行为。

公司获得：

- AAA 企业信用等级（社会保障局）；
- A 类财务会计信用等级（虹口区财政局）；
- A 类纳税信用等级（虹口区税务局）；
- A 类纳税信用等级（嘉定区税务局）；
- AA 级客户（交通银行）；
- 公众信任企业



7.8.8-7.8.9 健康、社会投资



公司分别在长春、成都、郑州、烟台、武汉建立了分支机构，公司坚决执行当地的法律法规、标准，积极推动当地的经济发展，促进当地的就业，为当地的经济发展贡献力量。

公司热心参加公益活动，每年进行社会慈善捐赠，如蓝天下的挚爱、上海电气一日捐等；公司支持员工参加志愿服务活动，如医院导医、敬老院慰问等。

每年组织义务献血，宣传相关的知识，为促进社区健康而努力。

上海市提出垃圾分类环保要求，公司积极履行，购买相关宣传海报、垃圾桶等，切实落实相关要求。

关注公益事业，参加爱心捐款活动。

× 虹口区血液管理中心 > ...



今年春节，上海日用友捷汽车电气有限公司员工段洪印因单位生产需要没有回云南老家。大年初五，他利用休假时间来到虹口区彩虹献血屋，想给自己留个特别的新年纪念。“希望通过献血这种方式，奉献自己的一点绵薄之力，而且我也参加过几次献血了，给没献过血的同事打个样，带大家一起奉献热血。”



展望未来

2024年1月31日下午，“龙行龘龘 一马当先”2024年马陆镇产业高质量发展工作推进会暨“远香湖之春·我们的春晚”群文团队大联欢在嘉定区文化馆秀舞台举行。晚会不仅满足了马陆人民日益增长的精神文化需求，更述说了马陆扬鞭奋蹄的时代故事、见证了马陆辉煌发展的伟大历程。晚会以文艺汇演的形式，让文化赋能城市高质量发展，为企业和市民呈现马陆蓬勃向上的活力新气象。

近年来，马陆镇强化创新驱动，加快“腾笼换鸟”步伐，增速产业提质转型，增强创新发展能力，推进新城新一轮的产城融合发展，涌现出了一批开拓进取、克难奋进的优秀企业。活动现场，区委常委、常务副区长陆祖芳，区政协副主席朱健民等领导分别向荣获“综合实力十强企业（金马奖）”“先进制造业”“现代服务业”“优秀商业综合体”“卓越贡献企业”“创新发展先锋企业”的企业颁奖。

我司在先进制造业领域向嘉定区马陆镇展现了公司最为突出的成果。公司新任总经理王佩杰代表公司上台领取了“2023年度马陆镇先进制造业50强”奖杯。未来，马陆日用友捷将以更高标准加强自身建设，继续为推动行业的高质量发展添砖加瓦。



全面贯彻党的二十大和二中全会精神，以产品为核心，一手抓市场开拓，一手抓降本增效，夯实管理基础，不断提高经营质量，实现协调、和谐、环境友好的稳步发展。

2023年中央经济工作会议，定下“稳中求进、以进促稳、先立后破”的基调，强调，“要着力扩大国内需求，形成消费和投资相互促进的良性循环”。2024年，作为消费主力军的汽车行业，从政策层面而言依旧是相当积极的。公司牢牢把握“市场为魂，创新为本”的经营理念，始终坚持“两个不变”（坚持产品创新不变，坚持市场拓展不变）的经营方针，以技术创新为引领，抓市场、抓成本、抓管理，不断提高经营质量，以降本增效，提高产品的质量，做好经营管理为核心。

推动可持续发展，提升日用友捷品牌价值

落实“双碳”战略是产业高质量发展的内在要求，我国由汽车运行造成的碳排放在全社会碳排放中占比约8%，国家要落实“双碳”目标，汽车行业必然要推进转型，鉴于国家的政策及客户的要求，日用-友捷成立可持续发展项目小组开展可持续发展工作。

学习国家法律法规，了解减碳排放目标，并切实规划出分阶段的行动纲领。

提升绿色能源使用比例，体现在原材料供应端、生产端以及售后整个过程。

引入智能能源管理系统，让企业的能源管理数字转型，让消耗能被看见，让减碳行动能切实为企业带来经济效益的降本。





公司继 2009 年度企业社会责任报告发布后，是第十四份向社会进行的公开发布的责任报告，连续 13 次向社会发布社会责任报告。获上海市工业经济联合会特颁发的连续十年在上海企业社会责任发布会上发布报告荣誉证书。

2023 年上海市质量协会团体标准发布和起草单位开展颁证仪式，公司作为《社会责任报告编写通用》的起草单位之一，为深入推进上海市企业社会责任建设，参与团标的编制、发布工作被授予证书。十余年来，公司通过社会责任报告的发布，不断增进与利益相关方的沟通，通过社会责任信息披露和监督评价机制，树立典范，推动形成政府、行业、企业、社会“四位一体、多元促进”的协同推进格局，促进企业实现高质量发展，推动经济社会的全面协调可持续发展。



信息反馈意见表

亲爱的读者：

您好：感谢您阅读《上海日用-友捷汽车电气有限公司 2023 年度企业社会责任报告》。我们非常重视并期望聆听您对我们这份报告的反馈意见。您可以填写下表，通过邮递、电子邮件或者传真反馈给我们，我们非常欢迎并由衷感谢您提出宝贵意见， 希望继续得到您的支持和关注。

您对本报告的评价如何？

☐好

☐较好

☐一般

☐不好

您认为我司履行社会责任做的如何？

☐好

☐较好

☐一般

☐不好

您认为我们的报告在信息披露、数据方面做的如何？

☐好

☐较好

☐一般

☐不好

您认为本报告的版式设计如何？

☐好

☐较好

☐一般

☐不好

您对日用-友捷履行社会责任方面的建议：

您可以通过以下方式联系我们

地址：上海市嘉定区马陆镇育绿路 260 号

邮编：201801

邮箱：yonghao_dong@shry.net

传真：31273335

64