

2023 年度 企业社会责任报告



新技术、中国造、连世界、铸精品

目 录

一、编制说明	2
二、企业高管致辞	3
三、企业概况	5
四、利益相关方表格	15
五、企业社会责任核心内容	16
5.1 组织治理	16
5.2 人权	22
5.3 劳工实践	25
5.4 环境	34
5.5 公平运行实践	37
5.6 消费者问题	41
5.7 社区参与和发展	43
六、未来展望	44

一、编制说明

报告简介

本报告是上海新中冶金设备厂 2023 年度社会责任报告，报告回顾了本企业 2023 年所经历的挑战与机遇，披露了本企业在 2023 年度在组织治理、人权、劳工实践、环境、公平运行、消费者问题以及社区参与和发展等七个核心主题的社会责任绩效信息，部分内容和数据，追溯到以往年份。

编制依据

本报告依据国家 2015 年 6 月发布的《社会责任指南》(GB/T36000-2015)、《社会责任报告编写指南》(GB/T36001-2015) 和《社会责任绩效分类指引》(GB/T36002-2015) 等标准编写。

时间范围

报告中的时间范围：2023 年 1 月 1 日—2023 年 12 月 31 日。

报告范围

报告内容覆盖上海新中冶金设备厂及利益相关方。

数据来源

报告中的数据主要来源于企业年报，其他数据来源于企业内部文件和信息统计系统数据，所引用的数据为初步统计数据，可能与最终数据略有差异。数据真实、有效。无特别说明，本报告财务数据以人民币为单位。

本报告为中文版，报告获取方式：上海新中冶金设备厂网站
www.xzmecco.com

二、企业高层致辞

大家好！

站在 2024 年的岁末，回望过去，上海新中冶金设备厂（以下简称上海新中）自 1989 年建厂以来，已经走过了辉煌而坚实的三十五年历程。从一个名不见经传的弄堂小厂，我们一步步成长为中国冶金设备行业的领军企业，这不仅是企业自身的奋斗史，更是中国改革开放和市场经济发展的生动写照。

在这三十五年里，上海新中始终致力于技术创新和品质提升，不仅成为了中国火焰切割机系列产品的制造基地，还在炼钢连铸及其他专业冶金设备的设计、制造、安装、调试、技术服务和工程总承包业务领域取得了显著成就。我们拥有多项连铸及切割专利技术，荣获了上海市名牌、上海市著名商标、上海市文明企业、上海市高新技术企业、上海市专精特新小企业等一系列殊荣。这些成绩的取得，离不开每一位新中人的辛勤付出和不懈努力。

同时，作为上海市静安中心城区少有的工业领域国有企业，上海新中始终铭记肩负的社会责任。我们不仅致力于代表上海的企业品牌、城市产品和城市形象的建设推广，还积极为社会提供就业平台，先后为上海市提供了几千个就业岗位。在人才培养方面，我们注重引进高新技术人才，同时加强内部人才培养，为上海市政府及其他行业输送了大量管理和技术方面的人才。此外，我们还积极参与人才培养、扶贫助困、义务献血、维护治安等多种公益活动，为社会的和谐稳定和发展贡献了自己的力量。

展望未来，上海新中将继续秉承创新、务实、诚信的企业精神，不断适应市场变化，加强技术创新和人才培养，提升企业核



心竞争力。我们将继续致力于为客户提供优质的产品和服务，为中国的钢铁工业和科技发展贡献更多的智慧和力量。同时，我们也将继续履行社会责任，积极参与社会公益事业，为社会的繁荣和发展贡献我们的力量。

在此，我要感谢每一位新中人的辛勤付出和无私奉献，感谢各位合作伙伴的鼎力支持和信任，感谢社会各界朋友的关心和帮助。让我们携手并进，共同迎接更加美好的明天！

谢谢大家！

厂长：熊成剑

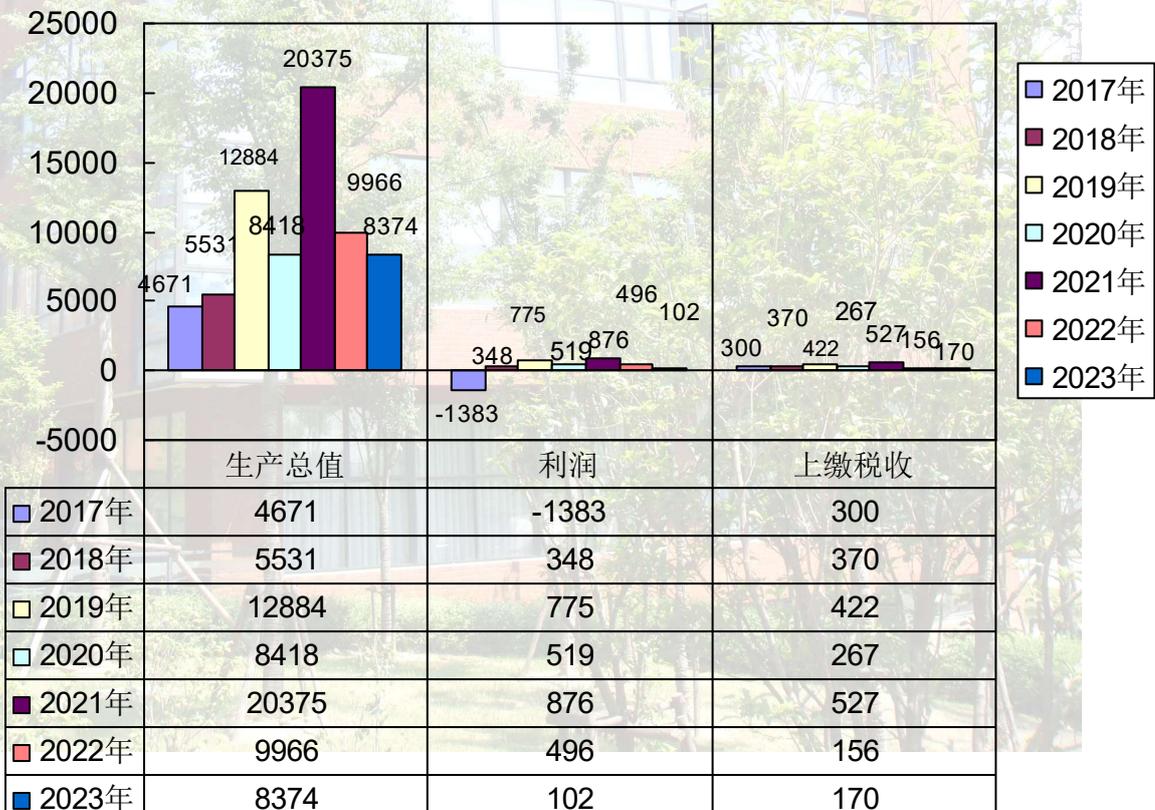


三、企业概况

3.1、规模与性质

上海新中冶金设备厂是上海市静工(集团)有限公司下属企业，成立于1989年。连续几次被评为“上海市高新技术企业”。我厂1999年就已通过ISO9001:1994质量体系认证审核，2021年通过了ISO9001:2015质量体系认证、ISO45001:2018职业健康安全管理体系和ISO14001:2015环境管理体系认证。我厂一直坚持可持续发展，在经营中认真落实现代化企业管理制度，连续多年被评为全国“守合同、重信用”企业。

2017-2023年生产情况表（单位：万元）





2023年上海新中全厂员工奋力拼搏，克服重重困难，在国内钢铁行业整体下滑的情况下，当年完成营业额8374万元（不含税），同比下降16.97%，利润102万元，同比下降79.44%，上缴税收170万元，同比上涨8.9%。

上海新中冶金设备厂是一个“哑铃型”科技企业，科技人员占40%，企业发展的重点在两头：即设计、市场开发和指导、调试服务。中间制造环节除了企业专有技术的关键控制元件外，其余充分利用上海及周边地区制造加工工业的优势，建立了许多长期的合作伙伴。

企业的经营理念是：**高科技、高质量、重诚信、重用户。**

我们通过对钢厂引进技术消化、吸收和创新，博采众长，以赶超国际水平为目标，为实现我国钢铁行业炼钢连铸化和连铸设备国产化，提供先进、高效、经济、优质的产品和服务。



企业主导产品有高效小方坯连铸机、圆坯连铸机、矩形坯连铸机、大方坯连铸机、机电一体化的各种连铸方、圆、板坯自动火焰切割机、快速、高效、节能的钢包烘烤装置以及连铸生产线各种配套产品。本企业设计、制造的方坯、板坯自动火焰切割机

多次被评为上海市优秀产品，机电一体化板坯自动火焰切割机评为 1997 年度国家级新产品。连铸机火焰切割机获得 2014 年 26 届上海市优秀发明银奖。2018 年获得拓展国际市场优胜奖。获得了多项实用新型专利及软件著作权。本企业自行设计、制造的高效小方坯连铸机、圆坯连铸机、矩形坯连铸机、大方坯连铸机特色显著，性能卓越，从 1995 年以来已完成 140 多个新建和改造项目的交钥匙工程，深得用户的信赖。成套连铸机设备还出口到越南、印度尼西亚、马来西亚、沙特阿拉伯、俄罗斯等国家。

上海新中冶金设备厂国内产品分布图



上海新中冶金设备厂凭借先进的技术实力，新中的产品已在宝

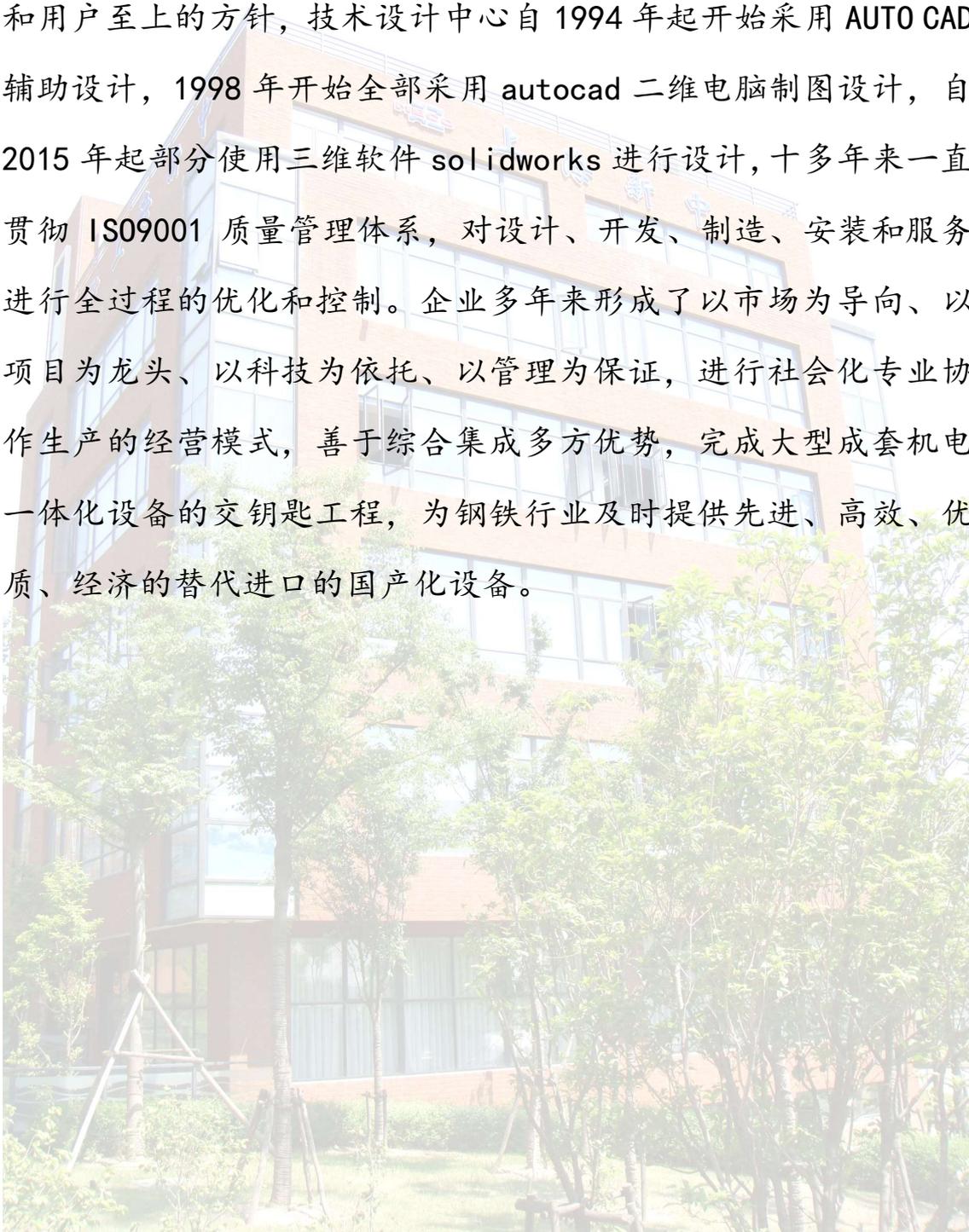
上海新中冶金设备厂国际市场分布图



武集团、鞍钢集团、首钢集团、马钢等全国 80 多家大中型钢厂替代进口产品，其中机电一体化连铸板坯自动火焰切割机在全国钢厂占有半壁江山。近年来，新中审时度势地把目光投放到了国际市场，并已于越南、马来西亚、巴基斯坦和沙特等国的多个钢铁集

团合作，将新中的产品带向了国际冶金设备的大平台。

上海新中冶金设备厂注重技术创新和科学管理，坚持质量第一和用户至上的方针，技术设计中心自 1994 年起开始采用 AUTO CAD 辅助设计，1998 年开始全部采用 autocad 二维电脑制图设计，自 2015 年起部分使用三维软件 solidworks 进行设计，十多年来一直贯彻 ISO9001 质量管理体系，对设计、开发、制造、安装和服务进行全过程的优化和控制。企业多年来形成了以市场为导向、以项目为龙头、以科技为依托、以管理为保证，进行社会化专业协作生产的经营模式，善于综合集成多方优势，完成大型成套机电一体化设备的交钥匙工程，为钢铁行业及时提供先进、高效、优质、经济的替代进口的国产化设备。



3.2 主要产品



大包回转台



结晶器



中间罐车



中间罐烘烤装置



2023年伊朗项目热试成功

3.3 企业荣誉



2021-2024 年度上海市高新技术企业



2019-2020 年度上海市文明单位



2022-2025 年度 ISO9001-2015 质量管理体系



2022-2025 年度 ISO45001：2018 职业健康安全管理体系认证证书



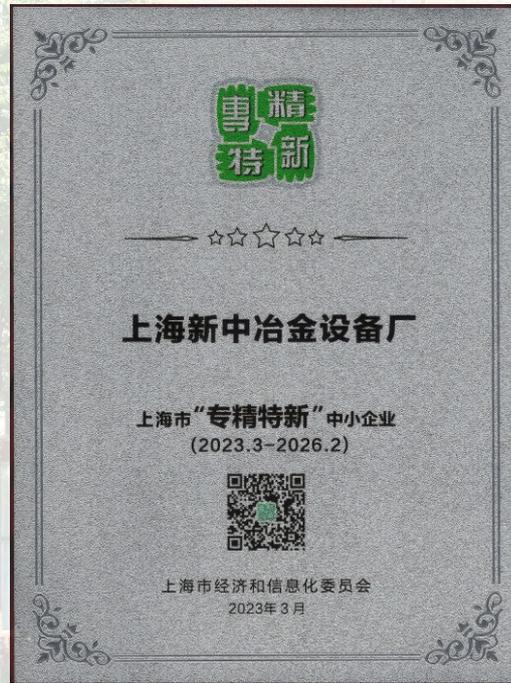
2022-2025 年度 ISO14001：2015 环境管理体系认证证书



2020 年-2023 年国家安全生产标准化三级企业

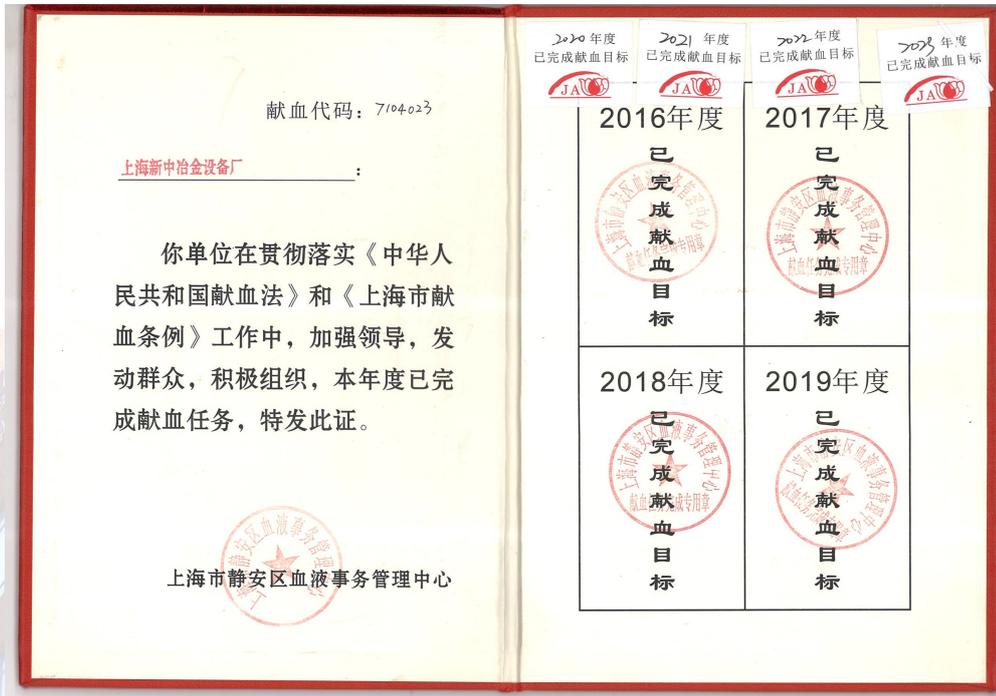


2018-2023 中国国家强制性产品 3C 认证证书

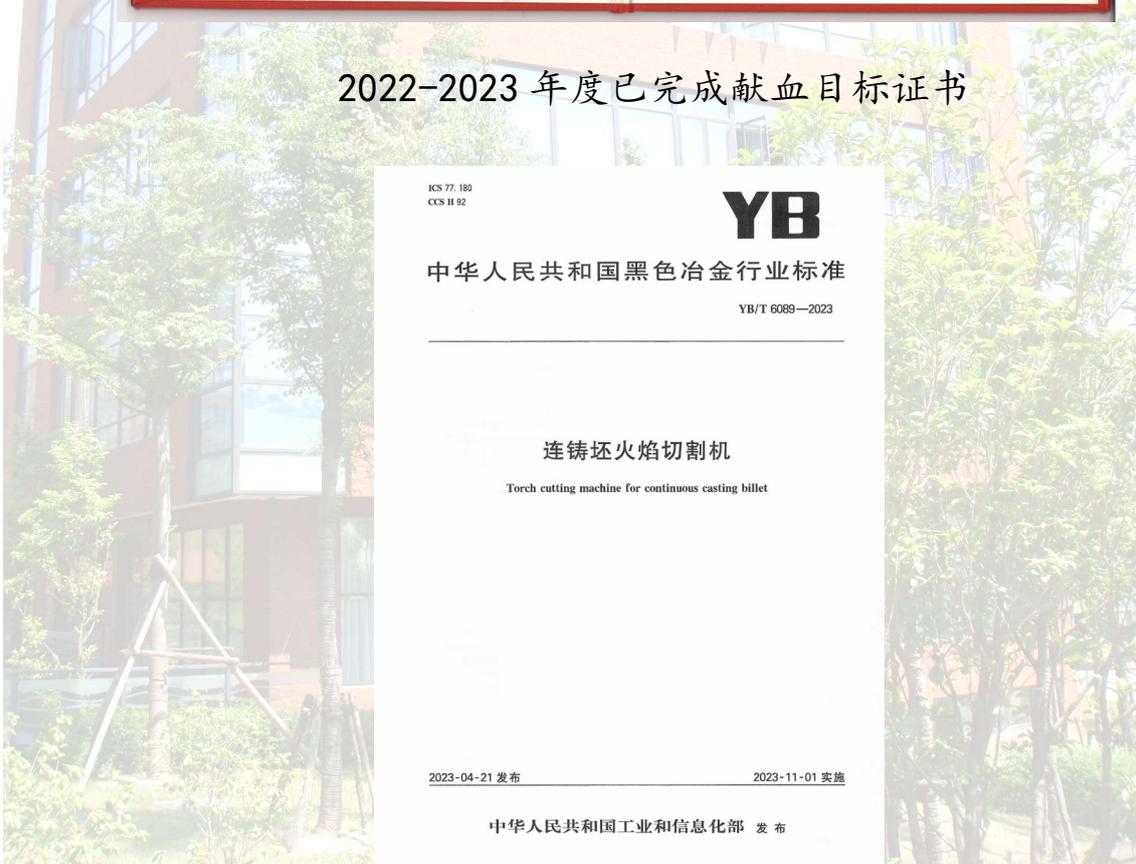


上海市“专精特新”中小企业

2023.3-2026.2



2022-2023 年度已完成献血目标证书



四、利益相关方表格

利益相关方	期望与要求	沟通与回应方式	应对举措
上海静工（集团）有限公司	合法经营 民生稳定	会议 汇报	积极参与集团相关管理会议 党支部、工会会议及相关活动
用户（钢厂、设计院等）	高品质产品 信守承诺	顾客满意度调查 顾客意见收集 调试验收报告 现场培训	开展满意度调查、定期电话回访或实地回访，进行产品与服务质量跟踪
员工	基本权益保障 健康与安全 职业发展 企业文化	职工大会 党支部 工会 团委	完善薪酬、福利、社保制度，创建文明单位 召开职工大会 职工工资协商 意见箱、民主评议
供应商	诚信守法 合理收益 长期合作	招标会议 走访 合同协议谈判	按照招投标制度进行项目招投标，签订双向责任承诺书，每年进行合格供应商的评定
生态环境	节约资源		开展节能降耗活动
社区与社会公众	参与社区建设、参与公益、慈善活动，参与救灾减灾	捐赠、捐助、志愿者活动	社区志愿者活动、一日捐活动、义务献血
行业机构	参与标准的制定，倡导公平运营、推动行业发展	交流会议、文件传达、标准讨论	参与标准制定、讨论

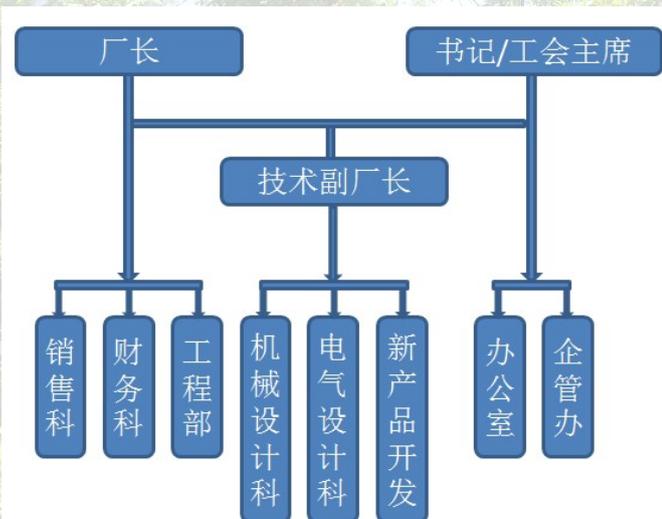
五、企业社会责任核心内容

5.1 组织治理

★ 工作组织

我厂实行集团领导下的厂长负责制和职工代表大会制度。厂长作为法人代表，在集团党委及本支部的领导下对生产经营、安全保密和文明建设全面负责。在我厂面临重大问题决策、重要干部任免、重大项目投资、大额资金使用涉及企业发展和职工切身利益等重大事项均由领导班子集体讨论形成决策意见，报职工大会讨论通过并进行厂务公开。

我厂现实行扁平化的直线职能制组织机构，各部门按职能分工精细、责任清楚、相互关系明确。厂领导与各职能部门之间实行垂直领导，部门之间实行横向沟通。



企业组织机构图

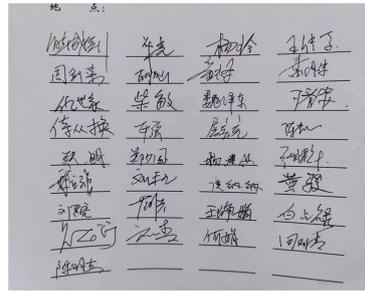
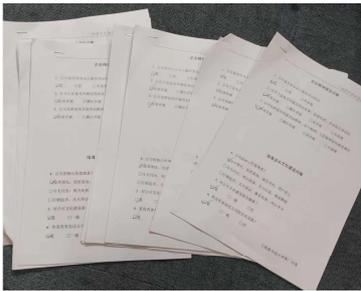
★企业文化

企业文化是企业的灵魂，是凝聚员工共同奋斗的向心力，经过三十几年的发展，企业正逐步形成独具特色的企业文化体系。

企业的经营理念是：**高科技、高质量、重诚信、重用户。**

作为国内知名的火焰切割机和连铸机制造企业，新中的企业性质决定了企业的发展和运营要以各大钢厂为中心，新中核心理念建设也不例外。服务于各钢铁企业，促进钢铁制造业

20230810 2021-2023年度市文明单位创建部署会



的不断发展，是企业文化的根本任务。

△责任和担当

责任可以使人坚强，可以发掘员工的潜力和能力。担当，是接受并负起责任。无论个人还是集体应当勇于担当。认识到、了解到自己的责任，清楚自己的职责，并承担自己所在工作岗位的



20230426 加强基层党建工作，促进企业发展——学习党的二十大精神



责任，那么工作就由压迫式、被动，转化为积极主动，并享受工作乐趣，取得成绩的快乐。如果每个人都能在自己的岗位上担当好自己的责任，那么整个企业就会像一部制作精良的机械，每一个零件都有条不紊地工作，每一个齿轮都契合地恰到好处。

△关爱和互助

现代企业管理，更具思想性和人情味，更具时代特点和人文精神。要做职工群众贴心人，在保证国家、企业利益的前提下，从党的群众路线方针出发，以提高员工凝聚力和工作积极性为目标，很重要的一点就是要坚持对员工的关爱和互助。从政治上尊重，生活上关心，技能上培养员工。

一是生活上关心。每年春节前我厂工会上门慰问特困职工，



带去组织的温暖和关怀。对生病住院或遇有重大变故的职工进行经济补助，为职工生活和安危多提供了一份保障。对每年的新入职的职工，都给予了较大的关心。这些

措施，都大大提高了我厂员工的归属感，这将使大家更团结协助，共同为企业的生产经营添砖加瓦。

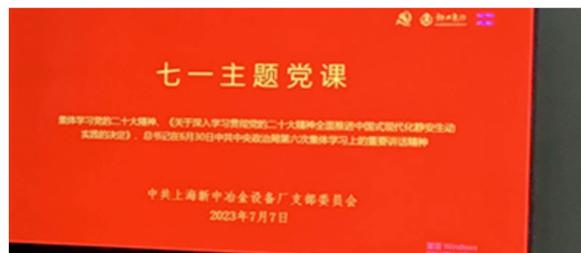


2023年度职工大会

二是政治上尊重。国有企业改革与发展的动力蕴藏在广大职工群众之中，广大职工是企业的主人，也是企业生产经营的实践主体。新中自成立以来，凡是涉及到生产经营、人事、分配、内部改革等事关职工切身利益的重大问题，都要在充分酝酿的基础上，拿到职工代表大会进行讨论和审议，

以保证各项改革措施始终沿着健康的方向稳妥地向前推进。政治上的尊重，让员工主动树立起主人翁的心态，这将更加有益于员工责任心的培养和凝聚力的加强。

三是技能上培养。面对激烈的市场竞争和岗位竞争，企业员工的渴望是求知成才，增强本领，应对挑战。新中积极为广大职工求知成才创造条件，努力提高他们的能力素质。按照2023年我厂教育培训工作计划，在办公室组织，各部门配合下，对企业新进员工进行了



20230707 七一主题党课——学习党的二十大精神

入厂三级安全教育及上岗培训。2023年有近100人次参加了培训，其中51人参加安全教育培训，设计科40人次的专项培训，3人参加我厂组织的新人培训，并做了试题测评，均合格；3人参加网上财务继续教育培训，1人参加网上人事继续教育培训。

△传承和创新

创新是企业生存与发展的根本。创新则兴，不创新则亡。创新可促进企业组织形式的改善和管理效率的提高，从而使企业不断提高效率，不断适应经济发展的要求。企业的发展过程中，需要引入新的管理思想、方法、手段、组织方式，激发企业职工的积极性和创造性，促进生产资源的合理配置利用，同时不断进行技术创新，改进设备和工艺，以降低成本。

企业在2023年提交了7份专利申请，其中有三份同步提交了



各类专利及软件著作权证书

发明专利的申请，在2023年有4件实用新型专利获得授权，其中有一件发明专利正在公示中。另有4份软件著作权获得了批准。

价值观



技术可靠，服务优良，
诚信守约，用户至上

生产经营
理念



高科技、高质量、
重诚信、重用户

质量目标



- 1、产品出厂合格率（静态）为100%；
- 2、现场服务顾客满意率>95%；
- 3、接顾客要求需派人到现场服务的响应时间不超过3天。

愿景



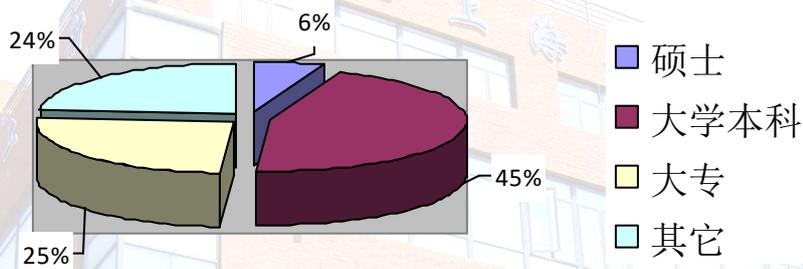
致力于不断发展冶金工程，成为龙头企业。



5.2 人权

5.2.1 员工情况

2023年员工情况表



2023年度本厂共有职工51人，其中硕士学历3人，本科学历23人，大专学历13人。有工程师12人，其中高级工程师2人，中级工程师7人。另外有经济师中级2人、中级政工师1人。

5.2.2 平等雇佣

企业遵守《劳动合同法》等法律法规，保护员工权益，营造公平、公正、公开的良好环境，坚持同工同酬、男女平等、民族平等的用工政策，在招用、薪酬、福利、晋升等方面没有性别歧视、民族歧视、种族歧视、宗教歧视、生理歧视等现象发生。

5.2.3 有关员工的基本信息，人事信息实行严格保密制度，防止员工隐私、信息的泄露。

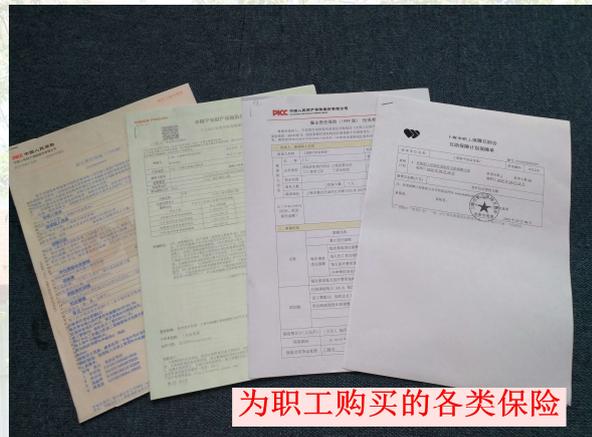
5.2.4 企业加强劳动合同管理，严格遵照《劳动法》和上海市《劳动合同管理条例》，执行劳动合同制度，劳动合同内容合法，员工劳动合同签约率 100%。

5.2.5 假日保障

企业执行国家规定的标准工作时间制度，确实按照工作需要加班的，均按照政府相关规定给予同等时间的调休或发放加班工资。企业严格按合同规定，职工可享受国家规定的法定节假日、年休假、婚假、丧假、产假等各类假期。企业采取在春节期间集中休假和自由调配相结合的年假制度，具体统一休假天数视当年生产情况确定。

5.2.6 医疗保险

企业建立健全了企业补充医疗保险制度，为职工购买了《在职职工住院补充保障》、《特种重病团体互助医疗保障》、《退休职工住院补充保障》，有效的帮助患病职工减



为职工购买各类保险

轻个人自负部分医疗费经济负担。结合本企业职工的工作性质，为长期出差的设计科、工程部、销售人员等职工购买了交通意外险。在 2023 年度按照销售人员和工程监理分类购买了雇员责任险。

5.2.7 员工福利待遇年货大礼包、生日费、组织职工看上海及参加疗休养



2023年 分批次 组织职工参加“看上海”活动



每年春节为激发全体职工的凝聚力，在年终举办年终表彰大会暨新春茶话会，为职工发放年货福利大礼包，为全厂职工发放生日费。组织职工观看电影，丰富业余生活。

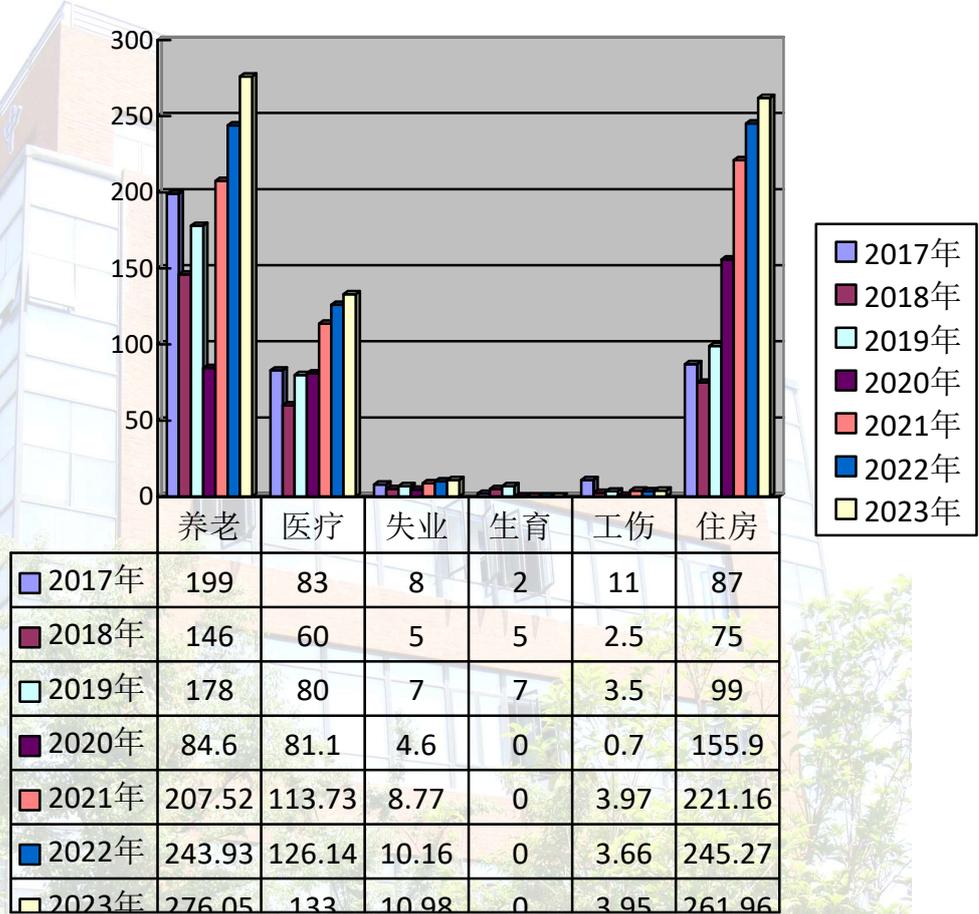
积极响应号召，组织职工参加“品上海”、“看上海”等活动，促进消费。

5.2.8 企业严格遵守国家有关的劳动法律法规，与全部在职职工签订了劳动合同

为全体职工办理了养老、医疗、失业、轻伤、生育等各项社会保险，足额缴纳住房公积金，落实年假、其他国家法定假日等各种带薪休假权利，并提供健康体检、防暑降温费等在内的各项福利。截止到 2022 年底，企业共计缴纳养老保险 243.93 万元，医疗保险 126.14 万元（含生育保险），失业保险 10.16 万元，工

伤保險 3.66 万元，住房公积金 245.27 万元，共计 629.16 万元。

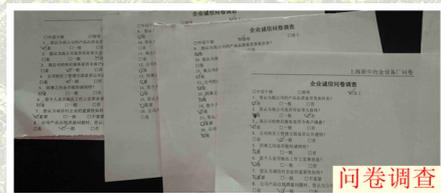
2017年至2023年缴金费用比较表（单位：万元）



5.3、劳工实践

5.3.1 就业和劳动关系

新中严格遵守中华人民共和国劳动法及合同法，2022 年完成招聘入职 3 人，与职工劳动合同签订率为 100%，同时，企业还通过职工大会与职工签订集体合同，履约率达 100%。



5.3.2 民主管理和集体协商

新中依法建立了工会组织，每位职工均为工会会员。

新中按照“合法、有序、公开、公正”的原则，建立有厂务公开制度，支持职工参与组织管理活动，尊重和保证职工依法享有的知情权、参与权、表达权和监督权等民主权利。

新中每年召开职工大会，执行厂务公开，增加职工对企业发展的知晓度、参与度。

建立了集体协商制度，与职工就工资增长等与职工切身利益相关的重大事项进行平等协商。

5.3.3、员工沟通

在科技发展的现在，企业也紧跟时代，设立“上海新中”微信群，让领导与职工在群里随时进行交流。领导班子成员通过文件、会议、

工资专项集体合同受理回执

上海新中冶金设备厂：

你单位2023年10月30日送审的工资专项集体合同及其相关材料收到。

根据《上海市集体合同条例》，如对你单位送审的工资专项集体合同有异议，自即日起十五日内将通知你单位，并发出《工资专项集体合同意见书》。

我局自即日起十五日内未提出异议，工资专项集体合同即行生效。你单位双方协商代表应当及时以适当的形式，将生效的工资专项集体合同向本方全体人员公布，且双方应全面履行工资专项集体合同约定的事项。

上海市静安区人力资源和社会保障局
2023年10月30日



问卷、微信网络、意见箱等多种形式，与职工进行全方位，多角度沟通。



定期召开领导班子例会、生产例会；每年召开职工大会，讨论和公示企业重大事项。并在办公楼设置了意见箱，鼓励职工提意见，接受批评意见。

每年开展支部民主评议活

动，进行党员、青年骨干的批评与自我批评。

在年终进行中层干部考核会议。每位中层干部及技术骨干做述职报告，并进行无记名评分。



5.3.4、身心健康

企业为了让职工在一个更加良好的环境中办公，在全办公区域内更新了空调等办公设施，开辟出乒乓球运动场所、飞镖区等体育角。



乒乓球、台球、健身房等体育活动器材



每两年组织一次职业健康体检，每年进行多次安全大检查。

提供完备的安全防护设备和个人防护用品

5.3.5、安全生产

企业坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的安全生产方针，建立了“党政同责、齐抓共管”的安全生产责任体系，做到安全投入到位，安全培训到位，管理到位，坚持开展“安全生产月”活动和“安康杯”劳动竞赛。本厂已建立安全应急管理体系，2022年10月已向静安区安全生产监察局申报《上海新中冶金设备厂生产安全事故综合应急预案》。



20230602 参加集团安全技能大练兵劳动竞赛，荣获团体三等奖



营造安全文化是做好安全生产的基础。企业每年组织全体职工参加“安康杯”劳动竞赛活动，每年开展消防等培训和应急演练，在全体员工中进行安全

生产教育，提高他们的安全生产意识。今年6月参加集团组织的安全技能大练兵劳动竞赛，荣获团体三等奖。

寒暑季节最易伤人，特别是夏季高温企业将每年一度的高温季

节列入重点关照、决不能让一个人中暑是企业的口号。高温时都要作作息时间调整干两头休中间，备防暑降温药品、冷饮、绿豆汤，按时足额发放高温津贴。凡是在一线员工再按规定补加 20 元/天。

抓安全促生产，在生产过程中要突出以人为本、安全工作围绕人的要素进行宣传、落实、创造和蔼、愉快的工作氛围。管理措施落实到位。



20231124组织职工参加消防演练

企业每年在进行消防演练活动。参加人员 20 余人次。通过消防演练活动，提高员工的应变能力、学习灭火器的使用、火灾发生时的逃生自救方法。

开展消防设施和节假日专项检查和节假日安全值班制度。并落实班子领导带队检查制度。

安全生产的投入趋于稳定。由 2016 年的 1.5 万增加至 2017 年的 7 万，2018 年的 5.5 万，2019 年 3.3 万元。2020 年的 10.5 万，2021 年 4.5 万，在 2022 年新增加了防疫专项支出，2023 年维持 5.5 万元。

安全费用投入（单位：万元）



5.3.6 工作场所中人的发展和培训

按照 2023 年我厂教育培训工作计划，在办公室组织，各部门配合下，对企业新进员工进行了入厂三级安全教育及上岗培训。在 2023 年先后组织了“保密知识培训”、“民法典知识小竞赛”、“消防安全演练”、“趣味运动会”、“七一党课学习活动”、“爱国电影教育《长空之王》观影活动”等丰富多彩的学习培训活动。



组织干部职工深入贯彻学习党的二十大精神。深刻领会高举中国特色社会主义伟大旗帜，全面贯彻新时代中国特色社会主义思想，弘扬伟大建党精神，自信自强、踔厉奋发、守正创新、勇毅前行，为全面建设社会主义现代化国家，全面推进中华民族伟大复兴而团结奋斗。

5.3.7 关心女职工

在厂党政领导的关心支持下，为全厂女职工购买了《女职工团体互助医疗特种保障》，切实保障了女职工权益。每年的“三八妇女节”工会都给女职工送上节日慰问。阳春三月，为了纪念“三八”妇女节，丰富职工业余文化生活，展现女职工的精神面貌，营造节日气氛，上海新中冶金设备厂工会组织全厂女职工开展了“寻找春光”三八妇女节摄影活动。



20230306 “寻找春光”三八妇女节摄影活动



三月里的古猗园多彩娇娆，妩媚动人，扎人眼球，引人留恋。处处风情无限，移步其间，园中有园，曲廊亭阁，引人入胜，驻足回眸，更给人增添了幽静恬然的感觉。在疫情结束后的第一次聚会，大家都很珍惜。在欢声笑语中，大家用手机记录下了身边的人和景，气氛祥和。游园结束后，每位参加活动的职工展示了自己的摄影作品，经过大家的交流品评，互相分享了摄影心得。

此次活动取得了良好的效果，游园的良好氛围，使大家陶冶了情操、愉悦了身心，强化了身体素质，加强了团队精神和增进了彼此之间的友谊，受到了好评。

公司工会切实关爱女职工，保障“三期”女工特殊权益。在办公区域精心打造了哺乳室，方便哺乳期女职工使用。工会女职工干部时刻关心着女职工，与她们交心，减轻她们的焦躁，

在“六一儿童节”组织了一次别开生面的“六一宝贝风采展示会”，给各位职工提供了一次亲子活动的机会，为大家创造了一次展示自家宝贝的机会。在会上，大家开心热烈的欣赏着童声稚语及宝贝们精彩的才艺展示。



5.3.8 丰富业余生活

企业为了丰富职工业余生活，积极组织职



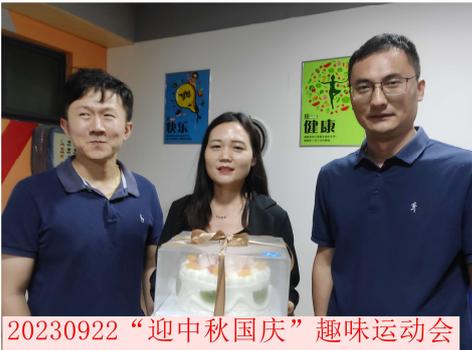
20230527 “红色之旅”静安区职工体育健身大赛



工参加静安区工人运动会，积极参加了“静工创意”杯园区白领趣味运动会、集团运动会。在有限的空间里设置了体育角，丰富职工们的体育锻炼活动。在五楼职工之家设置了“读书角”，为职工工作之余增添了一缕

书香。

在5月27日，我单位职工组队“群英汇”参加静安职工健身四季大联赛——城市定向赛顺利完赛，并取得荣誉证书。通过活动，不仅锻炼了身体，也对静安区的红色人文有了更进一步的了解。



在2023年9月22日工会精心组织了“迎中秋庆国庆”趣味运动会，进行了“团体飞镖比赛”、“乒乓球团队运球比赛”、“二十四点”等多种趣味运动比赛。而其中的团队计时赛即丰富了职工的业余生活，也给不同部门职工之间提供了了解协作的机会，增强了职工们的团队合作能力。

党支部坚持开展“保密教育”、“静邻讲堂”等教育活动，积极发挥党工团凝心聚力功效，进行爱国主义教育，组织党团青年参观中共中央秘书处旧址、静安区党建服务中心等爱国主义教育基地，组织观看了电影党课《长空之王》，丰富了大家的业余生活，也增强了大家的爱国意识。

在科技新时代，新中支部利用“学习强国”app、“先锋上海”、

“五星微语”小程序、“新中党群”微信群、“静邻讲堂”等一系列科技网络工具加强学习，夯实基层党建基础。



5.3.9、帮助困难职工

202307 工会送清凉



20230504 党团员青年活动观看《长空之王》

为减轻患重病职工的困难，为其申请了帮困金，每年在春节期间为退休困难职工送去了组织的关心。走访慰问患病职工，春节

等节假日为困难职工发放帮困金。盛夏给困难职工送清凉。

5.4、环境

●环境管理

本企业注重环境整体建设，厂区内可绿化的地方全部绿化，还建造了养鱼塘、喷水池等，种有樱花、桂花、樟树等树木，风景如画。

一个整洁、明亮、通风良好



的办公环境不仅能激发员工的创造力，还能有效减少疾病传播，营造积极向上的工作氛围。

公司实施定期清洁计划，包括桌面、地面及公共区域的消毒，确保环境整洁无尘。同时，合理布局办公家具，保证充足的自然光照和适宜的人工照明，以及舒适的座椅与符合人体工程学的办公桌，有助于缓解员工视觉疲劳和身体压力。此外，鼓励使用环保材料，减少办公垃圾，推广无纸化办公，共同维护绿色可持续的办公环境。通过这些细节管理，不仅能提升企业形象，更能增强员工的归属感和幸福感，为企业的长远发展奠定坚实基础。

● 低碳节能

本企业注重环境保护，办公楼、厂房内严禁吸烟。本企业有严格的安全保障，有专人进行每天检查。消防设施健全，每年进行两次消防演习。本企业没有废气排放，在醒目的地方张贴节约能源、节约水资源的示意图，使员工人人知晓、人人参与。

由于本企业是属于哑铃型企业，也就是重设计、调试。将制造加工外包，所以本企业的能源消耗都在办公室，不存在制造过程中的能源消耗。在日常工作中，厂部组织职工积极参与节能减排活动。督促职工及时关闭空调、电灯等耗电器材。

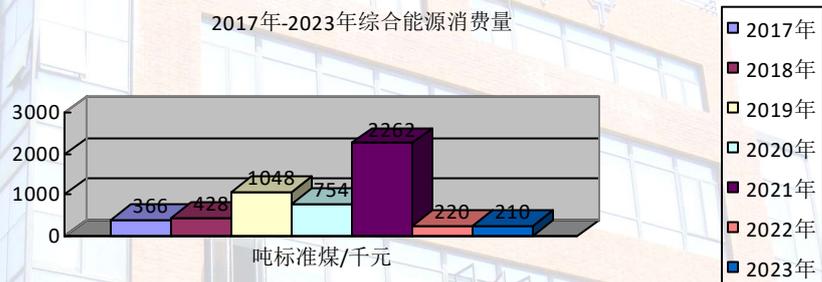
明确办公楼空调开机条件（以当日天气预报为准）

冬季：低于 10℃ 以下开机——设定温度不超过 20℃。

夏季：高于 30℃ 以上开机——设定温度不低于 26℃。

企业严格遵守各项环境法规，倡导在日常生活中节电、节水，做到人走灯灭，随手关自来水的良好习惯；大力推广应用“双面打印”和“网络打印”，节约纸张。精心进行办公设施的保养，细心保养，减少损耗。努力实现工作环境中的“低碳化”。

积极宣传光盘行动等环保倡议，节约粮食，保护环境。



环保形象

我们始终把环保工作放在首位，树立抓好环保为经济，发展经济促环保的大局观念，全面开展基层环保工作，有效地促进了企业的环境保护工作，提高广大员工的环境保护意识，利用各种形式进行环保宣传，通过大力开展环保宣传教育，极大地增强了人民群众环境保护的意识，提高了公众关心生产生活环境，主动参与环境依法维护自身环境权益的自觉性。设置了分类垃圾桶。积极响应垃圾分类，“从我做起，从点滴做起”为垃圾分类作出我们自己的贡献。

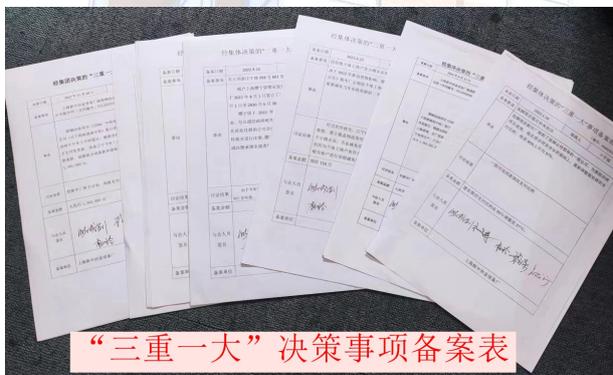


关键岗位廉洁从业承诺书、意见箱

5.5、公平运行实践

★反腐败

企业做好中层领导人员在任职前的廉政谈话工作，谈话内容必须包括加强党章、法律知识的学习，必须遵守党的政治纪律等，以加强对中层干部及骨干职工的关心、教育、管理和监督，把企业的反腐倡廉基础工作做扎实。



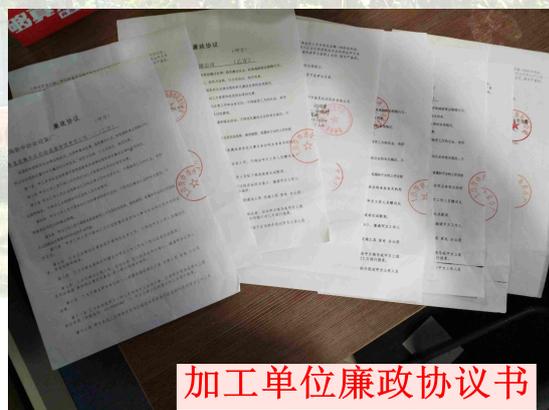
“三重一大”决策事项备案表

企业领导班子坚持“一岗双责”，根据分工抓好职责范围内党风廉政建设和反腐败工作。

企业建立了反对商业贿赂和防止腐败的《上海新中冶金

设备厂党风廉政建设责任制》、《上海新中冶金设备厂三重一大制度》、《廉洁从业承诺书》等制度。

年初全体领导班子成员与集团签署了《党风廉政建设责任书》。企业与各部门领导签署了《廉洁从业承诺书》。对廉洁从业作出庄严承诺。企业积极配合集团纪委做好给想专项检查工作，年内未发生班子成员违规内容的情形，并都能遵守廉洁从业规定，正确行使经营管理权。



加工单位廉政协议书

企业纪检部门注重参与重点项目的调研立项和评审工作，监督三重一大程序的履行，关注项目洽谈及建设经营活动中，党员干部的廉洁自律，经济纪律的执行情况，防止腐败问题的产生。我厂设置有举报信箱，能及时收到并分析处理检举控告类信访，做到调查和治理相结合。

★公平竞争

互利共赢、包容发展是社会进步的重要体现。本厂于1999就通过了ISO9001质量管理体系，一直严格按照体系标准的要求建立了严格的《采购控制程序》。每年年初组织评审会就质量、价格、供货期等各项指标对供应商进行比较进行，确定合格供方名录。建立有《招标采购规定》、《关于规范对外合同签订商务条款的通知》、《质量问题分析处理管理制度》、《工程部外协采购管理制度》等相关制度，规范采购流程。

各供应商均签订了《商务合同廉洁协议书》，以公平、公正的进行合作。

企业荣获全国守合同重信用企业，财务管理严格按照财务“三重一大”原则制度办事，税收上缴率100%。2019年企业纳税等级



为 A 级。企业每年上级审计全部通过，荣获过“上海市守合同重信用企业”、“合同信用 3A 等级认定证书”。

给相关配套厂商发放了环境保护的《相关方告知书》。与配套厂商一起为环境保护添砖加瓦。

★在价值链中促进社会责任

企业二十多年来形成了“高科技、高质量、重诚信、重用户”的生产经营理念，实现设计、制造、服务的全流程控制，不管对上游还是下游合作伙伴拥有健全的投诉体系。合同管理规范，由于企业是采取以销定产，所以合同履约率达到 100%。



企业遵纪守法积极参与社会活动，没有任何违法违规的不良信息。坚决杜绝商业活动中的腐败行为。每年对每位参与合同签订人员、采购人员都签订守法诚信协议。时时开展法制宣传教育。对销售人员和相关人员进行反对商业贿赂、《合同法》等相关法规的培训。

★尊重产权

企业严格遵守《物权法》、《专利法》、《著作权法》、《商标法》等相关法律法规。制定了专利和专有技术的管理制度，形成尊重知识产权的良好氛围。企业注重鼓励职工开拓创新，设立了新产品开发小组，开展自主研发攻关及申报专利和软件著作权。2023年申报了4件实用新型专利，3件发明专利，4件软件著作权。2023年至今共新增4件实用新型专利和4件软件著作权，有1件发明专利正在公示中。参与制定的行业标准 YB/T6089-2023 连铸坯火焰切割机已于2023年11月01日实施。

ICS 77.180
CCS H 92

YB

中华人民共和国黑色冶金行业标准

YB/T 6089—2023

连铸坯火焰切割机

Torch cutting machine for continuous casting billet

2023-04-21 发布

2023-11-01 实施

中华人民共和国工业和信息化部 发布

2023年专利软著情况表

序号	知识产权类型	专利号	名称	状态	授权日期
1	实用新型专利	202320379913.3	一种便捷型在线吹渣枪及火焰切割设备	已授权	2023.11.7
2	实用新型专利	202321804408.5	一种适用于小方坯连铸机出坯系统的下降机	已授权	2023.8.22
3	实用新型专利	202321948857.7	一种自带喷淋装置的结晶器	已授权	2023.9.22
4	实用新型专利	202321448941.2	一种分钢机	已授权	2023.6.8
5	发明专利	202310749010.4	一种连铸机结晶器电动伺服振动系统	公示中	
6	软件著作权	2023SR0369402	MFC Socket 实现 iXCom 通讯软件 V1.0	已授权	2023.3.20
7	软件著作权	2023SR0369408	VS 2019 OPC 通讯实现钢坯定重采集程序 V1.0	已授权	2023.3.20
8	软件著作权	2023SR0373303	MFC ListControl 控件快速绘图程序软件 V1.0	已授权	2023.3.21
9	软件著作权	2023SR0373301	VS 2019 OPC 通讯实现钢坯自动编号软件 V1.0	已授权	2023.3.21
10	实用新型专利	202320379913.3	一种便捷型在线吹渣枪及火焰切割设备	已授权	2023.3.3

5.6、消费者问题

公平营销、真实公正的信息和公平的合同实践

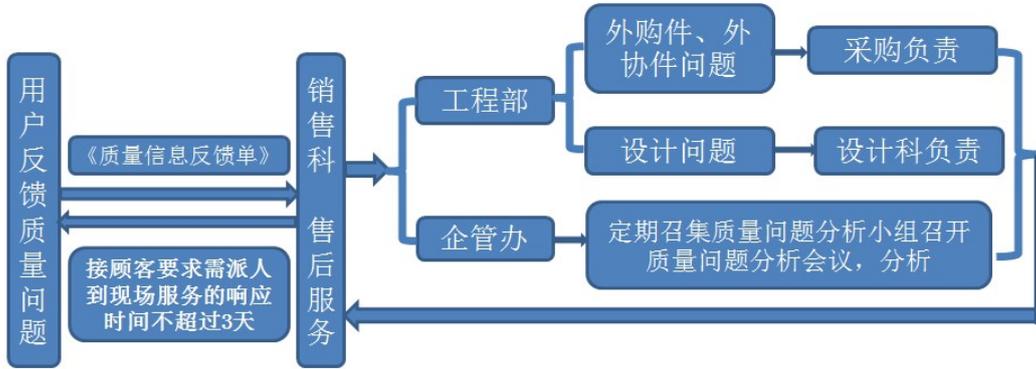
一直以来，企业坚持，积极采用公平公正的态度参与经营活动。利用本企业网站等多种渠道，完整准确的介绍企业的优质产品和技术服务及技术支持。参加工业博览会，以产品展示、宣传片等提供产品和服务的导向。同时不断完善用户管理制度，及时回应与解决现场问题。企业及时地反馈总结，采取各种措施，不断提高顾客的满意度。

保护消费者健康安全

上海新中冶金设备厂创建于 1989 年，是冶金设备行业知名企业，中国连铸机板坯、方/圆坯、异型坯火焰切割机制造基地，并从事连铸机及其他冶金设备设计、制造、安装、调试、技术服务和工程总承包。企业连续十届被评为“上海市文明单位”，我厂于 1999 年已通过 ISO9001 认证，被评为“2021 年~2024 年上海市高新技术企业”，并荣获“全国守合同重信用企业”证书。在 2023 年荣获上海市“专精特新”中小企业称号。

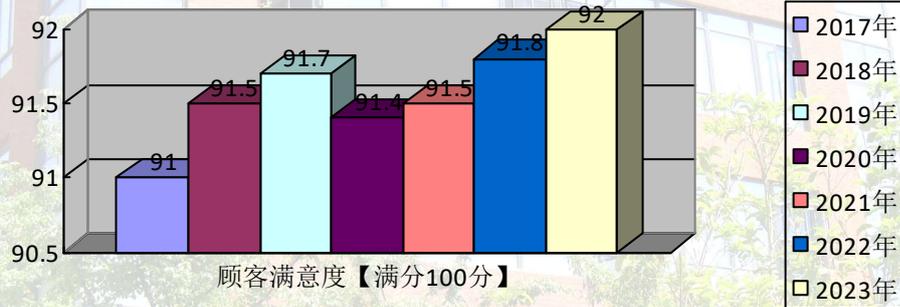
严格执行国际、国家、行业与企业标准，积极推广和应用环保设计。坚持使用合格的配套件及原料。不断提高员工综合素质，以创新技术、创新产品，通过集成技术，为用户提供大型成套机电设备的交钥匙工程，向钢厂提供替代进口的国产化设备。

消费者服务、支持及投诉和争议处理



上海新中冶金设备厂凭借先进的技术实力，企业的产品已在宝

2017年-2023年顾客满意度比较表

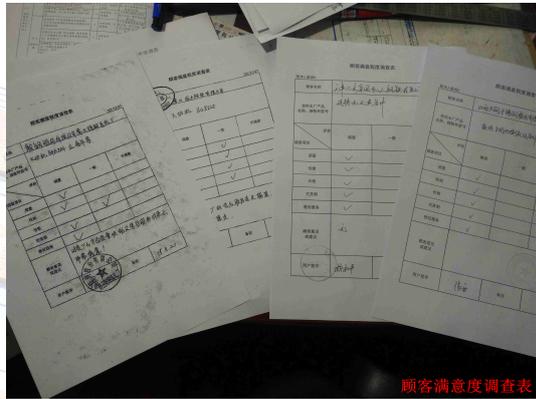


钢、武钢、鞍钢、马钢等全国 80 多家大中型钢厂替代进口产品，其中机电一体化的连铸板坯自动火焰切割机在全国钢厂占有半壁江山。相关人员持续与产品使用商家保持联络，回访产品使用情况。近年来，企业审时度势地把目光投放到了国际市场，并已于越南、马来西亚、伊朗、俄罗斯、印度尼西亚和沙特等国的多个钢铁集团合作，将企业的产品带向了国际冶金设备的大平台。新中连铸充分考虑高温区设备的水冷措施，使得设备运行更加可靠，维修工作量大大降低。特别产品创新上关于全水冷连续矫直拉矫机，能在高温下连续工作 2 年以上。顾客满意度持续保持在 91 分

以上。

建立有《质量问题分析处理管理制度》。按照“接顾客要求需派人到现场服务的响应时间不超过3天”的要求来执行售后服务。

每年进行顾客满意度的调查，多种方式与顾客沟通，了解设备的使用情况，反馈实际问题，解决实际问题，为顾客提供有中国特色的冶金设备。



顾客满意度调查表

消费者信息保护和隐私

在经营活动中，为保护企业利益，防止各种诈骗等行为的发生，企业根据国家有关法律、法规，以公正、合法、必须和自愿的原则，获取了合同方和供应商等的营业执照、法人身份证明、开户许可证、联系方式等相关信息。

为保证合同方和供应商等信息的安全，防止泄露和滥用，我厂采取了必要的措施进行保护。设立有专门的档案管理制度。以保护信息安全。

5.7、社区参与和发展

救灾与慈善捐助

企业积极参与救灾与慈善捐助，有工会专人负责。积极参加

扶贫帮困助教活动，每年组织一日捐活动，奉献爱心，2023年一日捐共募得爱心捐款共计4800元；积极参与“学习雷锋、奉献爱心”服务活动；每年节假日期间企业工会个人对困难职工、退休人员等进行帮困活动。



志愿服务

我们每年积极完成义务献血志愿活动。在2023年8月7日，新中厂优秀的青年骨干们经过预约来到了虹桥血液中心参加义务献血活动。



为医疗事业贡献普通职工的微薄之力，为病人提供“弹药”。

五、未来展望

展望2024年，上海新中冶金设备厂将继续秉承党的二十大精神，深入贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，以更加坚定的步伐迈向高质量发展的新阶段。在全球冶金行业日益激烈的竞争中，我们将进一步强化科技创新的引领作用，不断提升产品的技术含量和附加值，致力于成为全球冶金设备领域的佼佼者。同



时，我们也将积极拓展国内外市场，深化国际合作，以更加开放的姿态拥抱世界，为中国的冶金事业贡献更多的智慧和力量。

在企业文化建设方面，我们将持续弘扬科学精神，提升职工的文化素养和创新能力，营造一个更加积极向上、和谐共进的工作氛围。我们还将更加注重社会责任的履行，积极参与公益事业，为社会的发展贡献企业的力量。

展望未来，上海新中冶金设备厂将以更加饱满的热情和更加坚定的信心，迎接每一个挑战，把握每一个机遇，不断书写企业发展的新篇章。我们相信，在全体职工的共同努力下，新中厂必将迎来更加辉煌的明天！

上海新中冶金设备厂

办公地址：上海市嘉定区金沙江西路 1555 弄 383 号

办公室联系人：杨玲

办公室联系电话：021-39565961-805