



Social Responsibility Report



上海投资咨询集团有限公司

2023年度社会责任报告



关注上咨
智启未来



上海市徐汇区龙华路2716号 (龙华万科中心) T3座

总机:021-23300000

传真:021-23300599

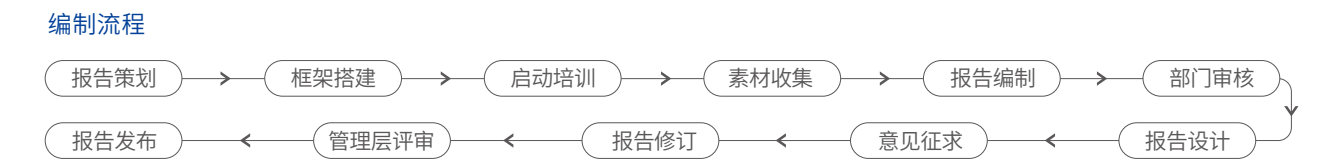


目录 | contents

关于报告	/ 03	党建引领 专题1	/ 17-22	改革发展 专题2	/ 23-34	数字赋能 专题3	/ 35-40	创新驱动 专题4	/ 41-44	公司治理 专题5	/ 45-50
高管致辞	/ 04	· 聚焦思想塑魂, 高举旗帜领航发展方向		· 强化战略引领, 体现高端智库担当		· 数字赋能咨询, 谋划数字化转型		· 多措并举, 搭建创新平台		· 强化内控管理机制, 提高风险防范能力	
关于我们	/ 05	· 抓实主题教育, 实干笃行开创发展新局		· 着力融汇贯通, 厚植评估评审优势		· 数智增效管理, 推进运营管理升级		· 主动出击, 催化高价值资源		· 制度筑基规范引领, 加强全域质量管理	
		· 夯实组织保障, 凝聚合力筑牢坚强堡垒		· 激发创新活力, 深挖咨询服务潜力						· 树牢安全发展理念, 筑牢安全稳定底线	
		· 突出严的基调, 持之以恒全面从严治党		· 践行咨投联动, 开创投融资“上咨方案”							
				· 携手浦东发展, 同频开发开放脉搏							
				· 聚力节能低碳, 推动绿色可持续发展							
				· 助力区域发展, 服务长三角一体化							
						人文关怀 专题6	/ 51-55	未来展望	/ 56	附录(一)	/ 57
						· 夯实人才基础, 巩固高质量发展根基				附录(二)	/ 58
						· 里程碑式飞跃, 顺利入驻新家园				附录(三)	/ 59
						· 凝聚民心民力, 打造卓越雇主品牌					
						· 践行社会责任, 彰显国企使命担当					

关于报告

时间范围	2023年1月1日-2023年12月31日，部分内容和数据适当追溯到以往年份。
发布周期	本报告是上海投资咨询集团有限公司（以下简称“上咨集团”）发布的第四份独立的社会责任报告，回应利益相关方期望，展示集团2023年度在践行ESG理念、履行社会责任和创造社会价值等方面的理念、管理、行动和成效。
组织范围	本报告覆盖上咨集团系统各单位。为便于表达和阅读，上海投资咨询集团有限公司在报告中将使用“上咨集团”“集团”“我们”等称谓。
参考标准	国务院国资委《关于国有企业更好履行社会责任的指导意见》 上海市国资委《关于本市国有企业更好履行社会责任的若干意见》 中国社科院《中国企业社会责任报告指南（CASS-CSR4.0/ESG5.0）》 联合国可持续发展目标（SDGs） 全球报告倡议组织《可持续发展报告标准》（GRI Standards）



数据说明	本报告使用数据来源包括公司实际运行的原始数据、政府部门公开数据、年度财务数据、内部相关统计报表、行政文件及报告等。本报告的财务数据以人民币为单位，若与财务报告不一致则以财务报告为准。
------	---

发布形式	本报告以印刷品、电子版形式发布，其中电子版可在公司官方网站-信息公开-社会责任专栏（http://www.sicc.cn）阅读本报告的电子版。为减少印刷对环境产生的影响，我们倡导读者尽可能下载阅读电子文件。
------	---

高管致辞

春生夏长、秋收冬藏，我谨代表上咨集团党委向全体员工和家属，向广大客户、合作伙伴以及所有支持关心集团发展的社会各界致以最诚挚的问候和祝福！	全年累计完成 3800 余项 咨询服务
此刻，当我们站在时间转角处回首望，才感来路并不平坦，但心言此行值得。这一年有太多傲人成绩值得记录，有太多精彩时刻需要珍藏，有太多难忘瞬间耐人回味，有太多奋斗情景铭刻心间……	3 项 国家发改委课题
这是“学习”与“铸魂”的一年。	4 个 市级数字化平台
学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，与贯彻落实党的二十大精神和总书记考察上海重要讲话精神神衔接联动，统筹开展，我们把对党忠诚落实在常态化理论学习中，书写在用心用情为民解难题、办实事的生动实践中，落笔在“学思想、强党性、重实践、建新功”的高质量调查研究成果中。	12 项 标准制定
这是“坚守”与“奋斗”的一年。	21 项 知识产权
我们始终牢记初心使命，全年累计完成3800余项咨询服务，数量之巨、领域之广，从“长三角一体化扩大投资措施研究”到“上海未来产业布局研究”，从“上海科创资源高效配置研究”到“儿友好城市建设路径研究”，从“上海国际碳中和博览会”到“世界技能大赛”，从“大模型”到“元宇宙”……起笔落墨的背后是公平科学的坚持、是慎始如终的态度、是精益求精的追求。	38 项 各类咨询成果奖项
这是“重塑”与“突破”的一年。	
每一次何去何从的困惑，都是通向一场毅然决然的征途。一整年的实践探索，四大业务板块齐头并进，业务向上、研究向深，保持量的合理增长，推动质的有效提升，收获“3项国家发改委课题、4个市级数字化平台、12项标准制定、21项知识产权、38项各类咨询成果奖项”的傲人成绩；一整年的深思熟虑，“第二曲线”求新求变，我们再次走出舒适圈，以脚力、眼力、脑力奏响“数字化咨询”“智慧楼宇”等改革新旋律，终成“数字化战略”的华彩乐章。	
时间是最伟大的书写者，忠实地记录下奋进者的足迹。	
感恩为集团燃烧芳华、鞠躬尽瘁的老领导、老同志，是您用峥嵘岁月铸就发展根基；	
感恩矢志担当的全体员工，是你们用理想信念成就今天的精彩与未来的绚烂。	
你们每个人，都是上咨的精神底色，都是上咨不断奔跑的引擎，都是上咨向上的不竭动力。世界瞬息万变，但正是因为有你们，让我坚信上咨始终是上咨。	
我们将持续关注城市发展的每个难题，去思考、去行动，勇挑最重的担子、敢啃最硬的骨头，用智慧工笔描绘美好未来。	
我们继续挺进改革“深水区”，全力推动“数字化转型”到“数字化战略”的蝶变升级，奔赴“更好的行业、更远的未来”。	
征程万里、重任千钧，面向未来，我们不必困惑、不必张望，今日一步，明日一步，串联起来便写就历史；你走一步、我走一步，多远的远方终将成为脚下。	
2024，我们翘首以盼、意气风发；	
2024，我们步履不停、行将必至。	

上海投资咨询集团有限公司
党委书记、董事长

刘伟章

关于我们

上海投资咨询集团有限公司始终坚持对接国家战略、服务上海发展的初心使命。集团响应国家政策，积极投身“一带一路”、“两旧一村”改造、绿色低碳、社区帮扶等社会公益事业，在实现企业发展的同时，不忘回馈社会，用实际行动积极践行员工责任、社区责任、企业责任。



使命

最优方案策源者、咨询服务集成者、独立智慧发声者



愿景

具有全球视野、秉承中国智慧、蕴藏上海品格的国际一流咨询企业集团



价值观

公正科学、优质高效、求实创新



战略定位

国家高端新型智库和世界一流咨询企业

集团简介

上海投资咨询集团有限公司成立于1986年7月，最初为市发展改革委直属事业单位；2019年11月，划转为市国资委直接监管的市属国企。2021年4月，经市委、市政府同意，市国资委批复实施公司制改制，原上海投资咨询公司工商变更登记为上海投资咨询集团有限公司。

上咨集团是国内成立最早、门类最全、行业最强的综合性咨询机构之一，国际咨询工程师联合会（FIDIC）成员协会会员，中国工程咨询协会副会长、上海市工程咨询行业协会发起单位及会长单位、上海市重点智库。作为综合性专业智库和政府决策参谋智囊，上咨集团拥有人才、渠道和数据三大资源优势，以服务国家战略和上海发展为初心使命，以“高端智库品牌”“全过程卓越咨询”为两大发展引擎，坚定推进**专业化、板块化、全国化、资本化**改革方略，做“**最优方案策源者、咨询服务集成者、独立智慧发声者**”。集团坚持做优政府服务、做深企业咨询、做强智库实力、做大价值平台，同时不断提升公司治理现代化水平，进一步巩固“**上海第一、全国领军**”的全行业综合领先地位。

上咨集团从工程咨询评估起步，坚持多领域融合与全产业链发展，实现业务链条从“前期咨询评估”向“全过程咨询服务”的延伸转变，稳步推进业务范围从“基础设施建设”向“国民经济全领域”的拓展，形成**智库研究板块、评估评审板块、咨询服务板块、投融资板块**四大业务板块。开启全国化进程，充分做好“上海经验”复制、输出与推广；重点探索资本化运作，成立科创产业类的私募基金管理公司；收购上海协实工程顾问有限公司、上海中星志成建筑设计有限公司、上海友为工程设计有限公司，加速强链补链。

上咨集团致力于打造智库功能卓越、咨询服务领先、品牌效应卓著，创新能力强劲和社会影响深远的世界一流咨询企业集团和本土咨询机构典范，陪伴、见证、守护上海这座现代化国际大都市的华丽蜕变，深耕上海，立足中国，联通世界，成为服务创新发展的卓越智力伙伴。

业务板块

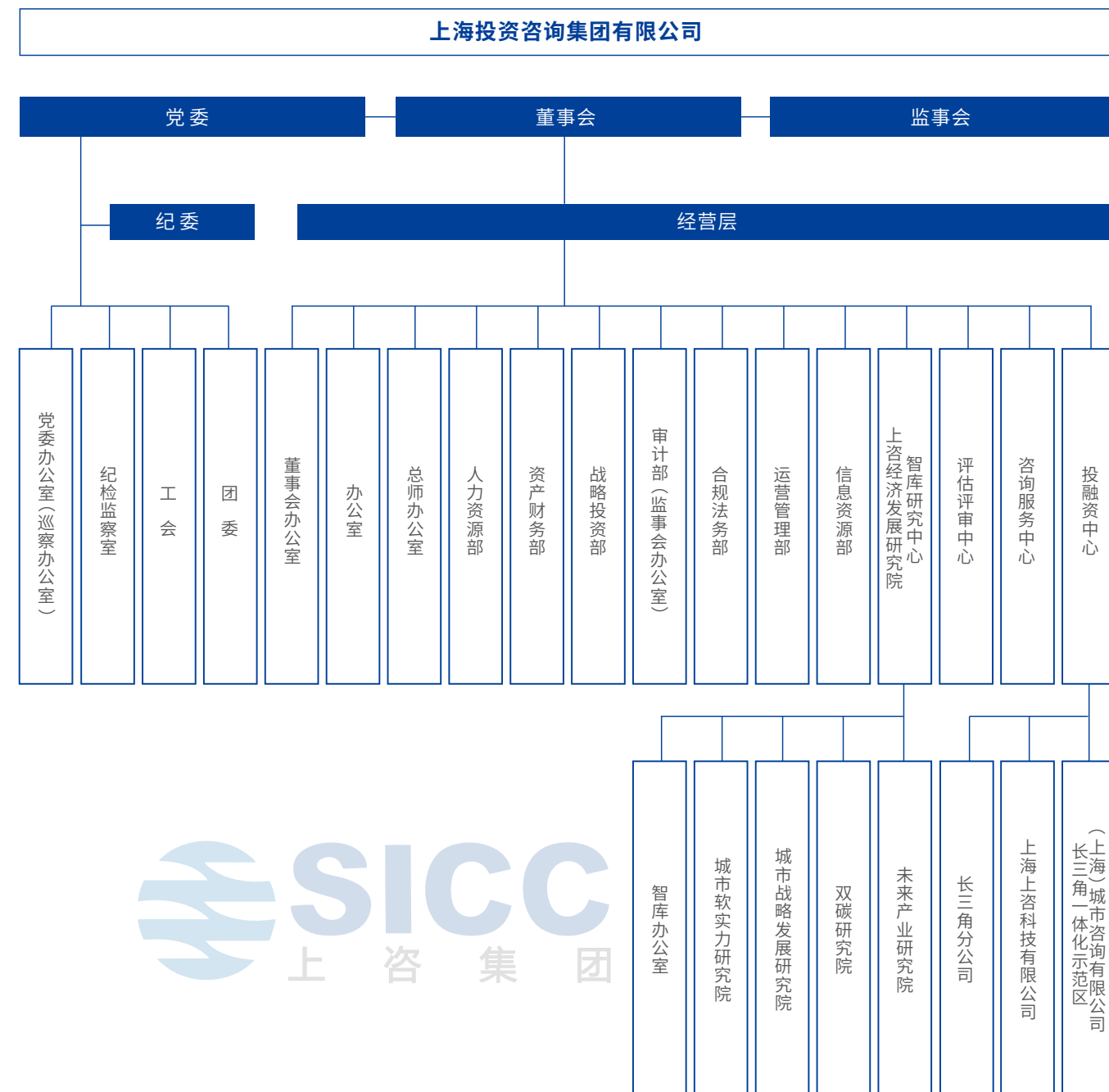
智库研究板块：秉承“独立智慧发声者”的使命，坚持“源于决策咨询、高于决策咨询”，立足党和国家事业发展全局，聚焦国家战略，服务城市发展，充分发挥上咨集团“宏观战略、中观产业、微观项目”一体化集成优势，开展前瞻性、针对性、储备性、时效性的战略问题及政策研究，持续为上海这座现代化国际大都市的经济和社会发展贡献上咨智慧。

评估评审板块：重点服务各级政府投资主管部门和财政管理部门，主要对重大改革方案、重大政策措施、重大工程项目进行可行性论证和社会稳定、环境、经济等方面的风险评估，开展项建书、可研报告、初步设计、专项资金及各类专项评估评审等业务，促进科学民主决策，提升资金使用效率，推动资源合理分配。

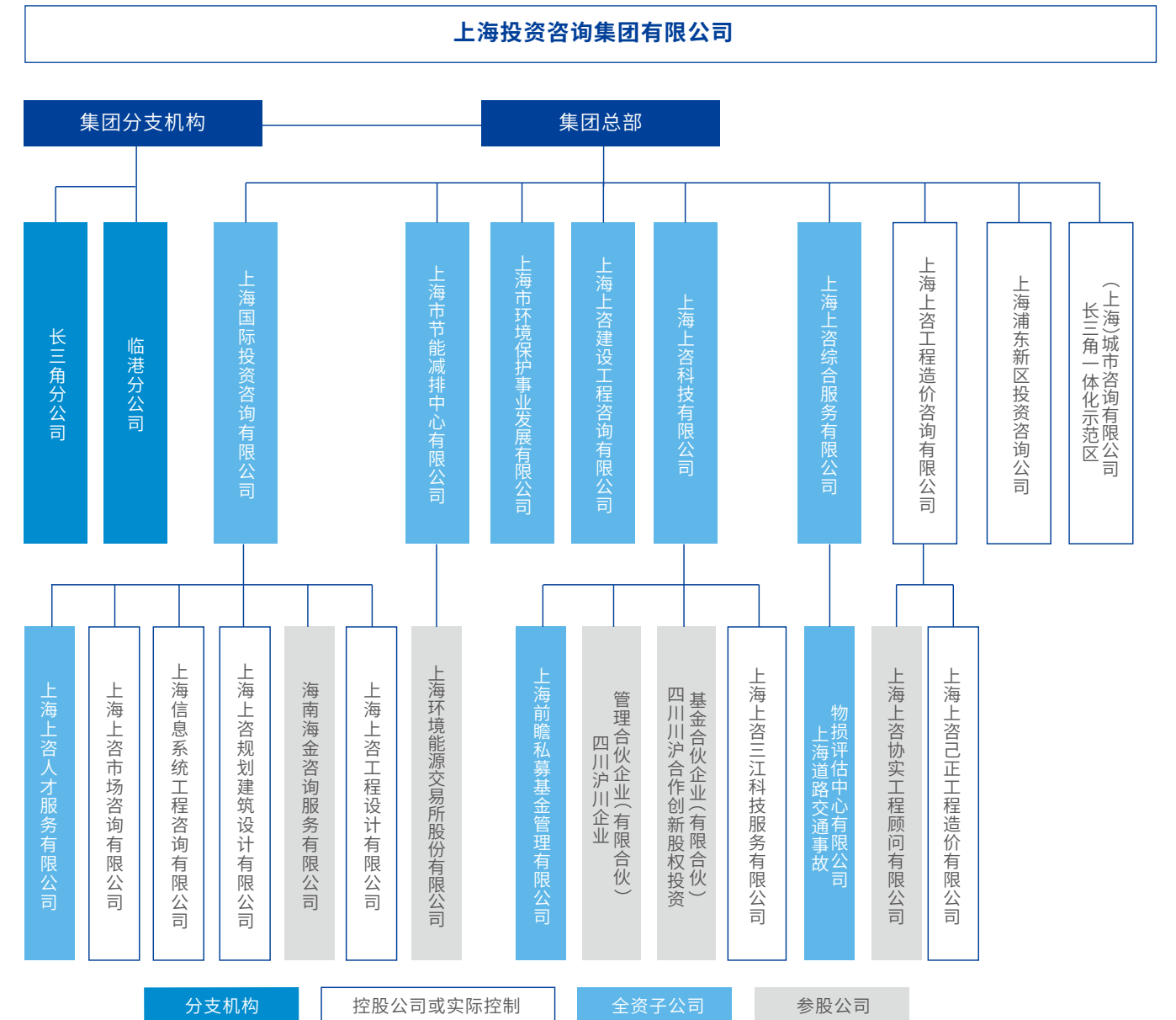
咨询服务板块：重点服务各级政府及国有企业、民营企业、外资企业等为代表的社会投资者，建立以前期咨询为引领的全过程咨询服务，包括但不限于项目前期咨询、政策方案、规划设计、管理咨询、战略咨询、调研数据、市场顾问、运营顾问、展览展示、数字化转型等业务，旨在为客户提供最优化、整体性、附加值解决方案。

投融资板块：以资本运作为导向，融合集团内外部资源，积极培育基金投资和直接投资业务；聚焦前沿领域超前研究布局，精准捕捉孵化期、初创期优质项目的同时，积极探索咨询领域跨界转型的多元化服务。

➤ 内设机构架构



所属企业架构



利益相关方情况表

利益相关方类别	诉求与期望	沟通与回应
政府及监管机构	守法合规经营 支持地区发展 贯彻国家政策 创造市场价值 加强信息披露	企业合规管理 对接国家及上海重大重要发展战略 为国家和各级政府的各项政策、重大工程、重点项目建言献策 为城市建设提供咨询解决方案 创造经营业绩 定期发布报告,及时披露信息
客 户	优质客户服务 保护合法权益	提供符合需求的优质服务 建立完善的客户回访体系 加强客户信息保密管理
员 工	保障员工权益 促进员工发展 关爱员工健康 参与公司管理	定期召开职工代表大会 组织员工培训,完善晋升机制 制定员工职业发展制度 营造安全舒适工作环境 组织员工健康体检 开展员工文体活动
合作伙伴	促进行业发展 合作互利共赢	成立智库联盟 成立区域整体开发合作联盟 开展战略合作,交流互访 制定行业标准,引领行业规范发展 参与行业组织,推动行业发展
社 会	支持社区公益 共享发展成果	志愿服务活动 社会公益慈善活动 支持贫困地区产业发展 驻村帮扶,乡村振兴 定点帮困助学
环 境	环境管理 节约能源 绿色建筑 绿色咨询	节能减排,绿色低碳 打造智慧楼宇 节约能源



截至2023年底,上咨集团资产总额较年初增幅**44%**,合同额增幅**35%**,营业收入增幅**24%**,主业利润同口径增幅**30%**。加快全国化步伐,全年外省市合同额增长**152%**;做大创新业务,全年创新业务新增合同额占比约**69%**,收入和收益稳定增长。



截至2023年底,集团共有员工**1300**余名。其中拥有中高级职称人数占比**42%**,高级及以上专业技术职称占比**18%**;一线员工平均年龄**35岁**。集团人才队伍呈现高学历、高职称、年轻化的特征。



不断优化集团安全管理体系,提升风险应对能力,扎实推进重大事故隐患专项排查整治行动,层层压实安全主体责任。集团全年未发生安全生产责任事故。



2023年获得荣誉

上海市决策咨询研究成果奖			
序号	成果名称	评级	获奖单位
1	上海“五个新城”建设的投融资模式研究	一等	上海投资咨询集团有限公司

全国优秀工程咨询成果奖			
序号	成果名称	评级	获奖单位
1	长三角一体化示范区跨省域开发建设制度创新研究	二等	上海投资咨询集团有限公司
2	崇明世界级生态岛发展规划纲要(2021—2035年)研究	二等	
3	国家重大科技基础设施——磁-惯性约束聚变能源系统关键物理技术项目可行性研究报告	二等	

上海市质量技术奖			
序号	成果名称	评级	获奖单位
1	零碳园区全生命周期解决方案研究	优秀	上海市节能减排中心有限公司

上海市优秀工程咨询成果奖			
序号	成果名称	评级	获奖单位
1	上海张江综合性国家科学中心“十四五”规划研究	一等	上海投资咨询集团有限公司
2	上海市电力中长期发展战略研究	一等	
3	上海市五个新城文化发展研究	一等	
4	磁-惯性约束聚变能源系统关键物理技术项目可行性研究报告	一等	
5	创新和扩大国有资本产业投资研究	一等	
6	崇明世界级生态岛发展规划纲要(2021—2035年)研究	一等	
7	上海“五个新城”建设的投融资问题研究	一等	
8	长三角一体化示范区水乡客厅开发建设管理体制机制方案	二等	
9	国有企业改革中房地产涉税工作路径优化研究	二等	
10	上海城投水务(集团)有限公司卓越绩效管理专项咨询	二等	
11	上海加快推进研究型医院建设对策研究及重大项目咨询	二等	

上海市优秀工程咨询成果奖			
序号	成果名称	评级	获奖单位
12	国家基本公共服务标准化试点项目——浦东新区“15分钟服务圈”资源配置标准化研究与试点实践	二等	上海投资咨询集团有限公司
13	上海市规划展示馆更新改造项目全过程工程咨询	二等	
14	上海市轨道交通12号线西延伸工程可行性研究及初步设计评审	三等	
15	上海市金山区无人机及通航产业发展策略研究	三等	
16	上海轨道交通系统/设施更新改造工程实施方案通用范本编制及应用	三等	上海国际投资咨询有限公司
17	中共一大会址纪念馆全方位运营管理工作实施方案	三等	
18	上海虹桥国际咖啡港展陈项目全过程服务	一等	
19	上海市教育基础设施建设数字化管理系统平台建设咨询服务	三等	上海市节能减排中心有限公司
20	加强上海能源基础保障能力建设专题研究报告	一等	
21	上海市创建“无废城市”工作基础评估报告	三等	上海上咨建设工程咨询有限公司
22	上海大学延长校区建设改造工程项目代建管理报告	三等	
23	天津张家窝镇文体中心设计	三等	上海上咨工程造价咨询有限公司
24	上海天文馆(上海科技馆分馆)项目财务监理咨询	二等	
25	海南自贸港园区投融资模式创新研究	一等	上海浦东新区投资咨询公司
26	生态环境建设,提升区域水环境——大团镇农村污水治理工程	三等	
27	对医院不间断运营改造模式的创新与研究——上海市东方医院(本部)功能完善及修缮工程	三等	
28	上海市城市排水有限公司企业文化建设项目专题研究报告	三等	上海上咨市场咨询有限公司
29	自贸区陆家嘴片区金融监管科技发展平台项目可行性研究报告	三等	
30	浦东新区公安大数据汇集应用平台项目(一期)项目可行性研究报告	三等	上海信息系统工程咨询有限公司
31	浦东新区安全生产智慧管理信息系统(二期)项目可行性研究报告	三等	
32	崇明区城运“一网统管”平台项目可行性研究报告	三等	长三角一体化示范区(上海)城市咨询有限公司
33	青西地区绿色软实力提升路径研究	三等	

2023年编制发布标准(部分)

标准名称	标准编号
重大项目社会稳定风险评估规范	T/CNAEC 0506-2023
电子政务项目咨询服务规范	T/CNAEC 0209-2023
公共建筑能源费用托管型合同能源管理服务规范	T/CECA-G0223-2023



> 战略合作



2023年6月8日,集团与上海交易集团(原上海联交所)、上海农商银行签署《战略合作备忘录》,共同推动“一网交易”深化改革,促进要素资源市场化高效配置和营商环境优化,推进城市数字化转型,助力长三角一体化发展和全国统一大市场建设。



2023年7月19日,集团与上海国有资本投资有限公司举行主题教育党建联建暨战略合作签约仪式,该战略合作协议的签署标志着集团和上海国投共同建立“资咨联动”的新模式,进一步探索国企改革创新。



2023年7月13日,集团与上海大学签署战略合作协议,该战略合作协议的签署标志着集团全面开启校企战略合作新局面,为上海全面建设全球卓越城市、世界重要人才中心和创新高地贡献更多智慧和力量。



2023年10月18日,集团与太极计算机股份有限公司、中电科大数据研究院有限公司共同签署战略合作协议,同时与“提升政府治理能力大数据应用技术国家工程研究中心”联合组建的“数治城市创新中心”正式揭牌成立。该合作将促进“智库+大数据”融合发展,有力推动集团数字化从业务方法到战略方向的进阶。



上咨智造

上海中心大厦工程可行性研究

专题 1

党建引领

Social Responsibility Report

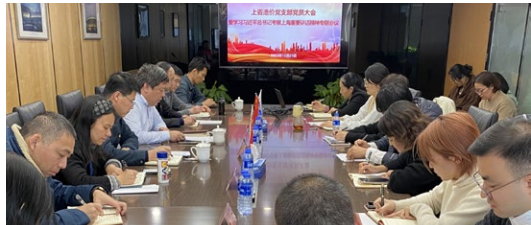
- 聚焦思想塑魂, 高举旗帜领航发展方向
- 抓实主题教育, 实干笃行开创发展新局
- 夯实组织保障, 凝聚合力筑牢坚强堡垒
- 突出严的基调, 持之以恒全面从严治党

“

上咨集团党委把准正确政治方向、把好正确思想方向、把实正确改革方向，以鲜明立场坚持党的全面领导，高标准开展主题教育，锻造坚强基层党组织，建强干部人才队伍，全面从严治党营造良好政治生态，有力推动各项目标任务实现预期，为集团发展提供了坚强保证。

”

一、聚焦思想塑魂，高举旗帜领航发展方向



▲ 传达学习习近平总书记考察上海重要讲话精神

➢ **认真学习贯彻习近平总书记考察上海重要讲话精神。**集团各级党组织以“交流讨论、对标思考、谋划举措”的形式，专题学习习近平总书记考察上海重要讲话精神和深入推进长三角一体化发展座谈会精神、全市领导干部会议精神，深刻领会精神实质，进一步统一思想意识行动。



▲ 二十大精神专题培训

➢ **深学细悟笃行党的二十大精神。**集团各级党组织和党员干部在系统学、深入学上持续发力，党委中心组开展学习22次，制定《党员干部学习教育工作方案》，举办2期学习贯彻党的二十大精神专题轮训，覆盖集团全体党员干部，着力提升全面学习、全面把握、全面落实能力。

➢ **理论联系实际推动深化改革。**持续巩固扩大全国国有企业党建会议精神贯彻落实成果，坚定不移做强做优做大国有企业，集团改革工作不断走深做实，“四中心”协同联动、齐头并进，取得实效。

二、抓实主题教育，实干笃行开创发展新局

➢ 落实党建工作责任制

➢ 强化基层党组织建设

➢ 推动党建与业务融合



▲ 集团党委书记、董事长胡宏伟以《高质量调查研究推动集团高质量发展》为主题为全体党员上党课



▲ 学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育动员大会



▲与上海交易集团(原上海联交所)、上海农商银行开展主题教育党委中心组联组学习



▲承办市委第二十四巡回指导组主题教育调研成果交流会



▲主题教育专题民主生活会



三、夯实组织保障,凝聚合力筑牢坚强堡垒

- 落实党建工作责任制
- 强化基层党组织建设
- 推动党建与业务融合



▲成立集团党建工作责任制考核联合工作组,对集团直属的9个党(总)支部全覆盖开展党组织书记“述评考”



▲推进“绿聚人”党建品牌创建工作,节能减排党支部获市国资委系统第五轮党支部建设示范点

四、突出严的基调,持之以恒全面从严治党

- 压实政治责任,主动接受巡视
- 深化政治巡察,提升整改成效
- 从严监督管理,形成常态长效



▲全面从严治党暨警示教育会议



▲“一个支部一件实事”第三支部开展地铁执勤支部活动



专题 2

改革发展

Social Responsibility Report

- 强化战略引领,体现高端智库担当
- 着力融汇贯通,厚植评估评审优势
- 激发创新活力,深挖咨询服务潜力
- 践行咨投联动,开创投融资“上咨方案”
- 携手浦东发展,同频开发开放脉搏
- 聚力节能低碳,推动绿色可持续发展
- 助力区域发展,服务长三角一体化

上咨智造

虹桥国际开放枢纽工程项目咨询服务

“

围绕“打造智库功能卓越、咨询服务领先、品牌效应卓著、创新能力强劲、社会影响深远的世界一流咨询企业集团和本土咨询机构典范”的目标定位，以“四中心”架构体系改革激发集团发展动能，积极对接国家战略、服务上海发展。

”

智库研究

强化战略引领，体现高端智库担当

作为综合性专业智库和政府决策参谋智囊，智库建设是上咨集团的战略重点。智库贯彻习近平总书记关于加强中国特色新型智库建设的重要指示精神，在城市战略发展、文化软实力、未来产业和双碳等热点焦点领域，提出专业性、建设性、前瞻性的政策建议。

一是从“被动领题”向“主动解题”转换升级。聚焦中国式现代化共同富裕、长三角地区民营企业发展、对外制度型开放与世界一流企业建设、上海儿童友好城市高质量建设、本市重点区域存量商办用房转型等重大战略和研究热点，做好年度重大选题和落地研究。《以“六个强化”破解民营企业“六大困境”》等多项专报获国家和市领导肯定性批示与采纳。



▲上海市儿童友好城市建设发展研究中心揭牌仪式暨首届上海市推进儿童友好城市建设论坛



▲与市发展改革委签署合作备忘录

二是智库产品求新求精，品牌影响渐远渐强。推出《上咨快讯》《上咨内参》《全球经济产业动态》《上海投资蓝皮书》《上咨视点》等具有引领性和突破性的智库产品，不断丰富“上咨智造”品牌的外延和内涵。成功主办首届儿童友好城市论坛；连续举办“站在智慧的肩膀上——先立后破、破难而上”上咨智库沙龙；与市发展改革委联合举办《上海市促进共同富裕监测报告》发布仪式。



▲上海投资蓝皮书

▲上海超大城市养老发展研究报告

▲上海市促进共同富裕监测报告



▲上咨智库沙龙

三是扎实推动大师工作室建设，博士后实践创新基地落地。聘任数字领域大师，用新思想指引上咨数字智库建设和数字化创新服务走深走实；正式签约入驻徐汇区博士后创新实践基地。



▲上咨经济发展研究院签约同济大学CIMS研究中心二级教授王坚作为上咨大师



▲入驻徐汇区博士后创新实践基地

评估评审

着力融汇贯通，厚植评估评审优势

坚决守好传统主责主业，并以做精做深评估评审项目为抓手，进一步聚焦全局性、战略性、根本性重大问题开展研究，在布局调整中持续锻造长板。

中咨协会团体标准《重大项目社会稳定风险评估规范》

案例
01

一、背景

上咨集团响应国家标准委等10部门在“十四五”国家标准体系建设规划中提出加快构建推动高质量发展的国家标准体系，引领高质量发展的要求，申请立项中国工程咨询协会团体标准《重大项目社会稳定风险评估规范》（以下简称《规范》）。研究成果经中国工程咨询协会审核发布，2024年1月1日起正式实施，成为国内首个重大决策社会稳定风险评估的团体标准。

二、责任行动

《规范》贯彻落实新形势下重大决策社会稳定风险评估的有关要求和《重大行政决策程序暂行条例》（国务院令2019年第713号），遵循2022年10月最新发布的《风险管理指南》（GB/T24353-2022），在重大项目社会稳定风险评估领域进行场景化运用，规范了重大项目社会稳定风险评估的过程、总体原则等要求，适用于接受项目单位委托的工程咨询机构开展重大项目社会稳定风险评估咨询服务活动。

三、成效展望

《规范》的制定，进一步提升了风险评估的科学化、专业化、法治化水平，为各级政府更好地统筹发展和安全，建设更高水平的平安中国，提供有力技术支持和保障。





上海市市场准入效能情况评估

案例
02

一、背景

根据国家发展改革委要求，在2022年选取本市两个区开展市场准入效能情况试点评估的基础上，2023年在全市全面开展市场准入效能评估。受上海市发展改革委委托，上咨集团承担了上海市市场准入效能情况的评估工作。

二、责任行动

上咨集团在市发展改革委的指导下，多次与市大数据中心、各区发展改革委、相关领域专家等开展线上和线下对接沟通，收集、分析全市16个区市场准入相关工作情况，探讨上海试点版市场准入效能评估指标体系优化方向。

三、成效展望

上咨集团的咨询成果为各区进一步提升市场准入相关工作提供参考，助力上海市进一步优化营商环境，为国家优化市场准入工作提出了具体建议。

咨询服务

激发创新活力，深挖咨询服务潜力

业务创新是集团行稳致远的不竭动力，各业务板块融合协同、互相赋能，调动创新资源和创新人才，积极打造引领咨询行业发展的标杆。

“南南基金”申报制项目评估工作

案例
03

一、背景

南南合作是指发展中国家之间的经济和技术合作。“南南合作援助基金”由习近平总书记于2015年9月26日在纽约联合国总部出席联合国发展峰会时宣布成立。2022年6月，为促进全球发展合作，“南南合作援助基金”升级为“全球发展和南南合作基金”（以下简称“南南基金”）。受中国国际经济技术交流中心委托，上咨集团自2019年6月起开始参与对“南南基金”申报制项目的评估工作，先后承担了三批共13个项目的立项评估和2个项目的变更评估。

二、责任行动

1. 主动作为，协助建立项目评估体系

在工作之初，由于相关评估标准、指标等尚不完善，一定程度影响了评估工作的开展。为此，在中国国际经济技术交流中心的牵头组织下，上咨集团作为5家评估机构之一，积极参与到项目检查表和评估指标体系的制订中，并结合工作实际中遇到的问题，总结可复制可推广的经验和改进措施。

2. 严守纪律，积极推进基金项目立项

自参与评估工作以来，上咨集团充分发挥自身优势，集聚全国专家力量，仔细对接各个项目申报机构（联合国开发计划署、世界卫生组织、联合国难民署、联合国人口基金等国际组织），反复沟通落实项目实施方案细节，从专业角度出具多份评估报告，已推动完成4个援助项目成功立项、1个实施项目顺利变更。

三、成效展望

1. 积极落实国家外交政策

南南基金项目是落实习近平总书记“一带一路”倡议和全球发展倡议的具体实践，有助于加快落实联合国2030年可持续发展议程，构建全球发展命运共同体。



2. 有效节省国家援外资金

以“助力新冠肺炎疫情后恢复促进黎巴嫩商业发展减少妇女及青年贫困项目”为例，经评估，申请援助资金由2,000,000美元减少到1,031,804美元，共节省资金968,196美元。

上咨集团参与南南基金项目评估以来，在与各个国际组织的沟通交流中积累了丰富的经验，也成为了一支具有国际视野的咨询服务团队，为拓展国际化业务奠定了良好基础。今后，上咨集团仍将始终如一地参与到南南基金申报制项目的评估工作中，充分发挥自身优势，服务国家外交战略。

世界技能博物馆全过程咨询项目

案例
04

一、背景

建设世界技能博物馆是我国申办世界技能大赛的一项庄严承诺。受上海市就业促进中心委托，上咨集团开展了博物馆的全过程规划、建设和管理工作。

二、责任行动

上咨集团制定各种相关提案计划，包括与博物馆建设、内容、推广、开发和运营相关的所有方面及各个阶段的事务，并提供方案优化意见，开展工程建设监理和投资控制等。同时，协同外方团队，面向世界技能组织全球85个成员国/地区范围收集展品，探索新型博物馆展示方式。

三、成效展望

世界技能博物馆已于2023年11月正式对外开放，是世界技能组织发展价值愿景的全球唯一实体空间，搭建了世界技能组织及其全球合作伙伴与中国社会各界交流互鉴的平台和桥梁，树立了技能发展新标杆，提升了社会对技能人才的认知，同时也鼓励、吸引了更多的青少年投身技能成才领域。



凤南一村城市旧住房拆除重建项目

案例
05

一、背景

《上海市城市总体规划（2017-2035）》提出，要提高城市活力和品质为目标推动城市更新。杨浦区围绕要求，加大旧住房成套改造力度。凤南一村始建于上世纪五十年代，是杨浦区典型的老旧住宅，难以满足居住要求。为此，杨浦区委区政府于2023年3月26日正式启动凤南一村城市旧住房拆除重建项目，上咨集团承接了可行性研究报告编制工作。

二、责任行动

凤南一村涉及居民数量多，产权情况复杂，拆除重建投资金额大，项目协调推进难度高。为助推旧住房成套改造民心工程，助力杨浦人民城市重要理念最佳实践地宜居安居样板的打造，上咨集团积极承担了凤南一村城市旧住房拆除重建项目的可行性研究报告编制工作。报告编制期间，上咨集团充分发挥自身优势，对项目方案、项目投资提出合理建议，重视与设计单位、代建单位、行业主管部门的沟通，以最短的时间完成了可研的编制工作，并顺利通过了评审。





三、成效展望

凤南一村城市旧住房拆除重建项目是杨浦打造人民城市“样板间”的生动实践，也是《上海市城市更新条例》生效后目前全市最大规模的旧住房拆除重建项目。在杨浦区委区政府的高度重视下，各方形成合力，加速项目推进，共同创造了全市最快速度实现3个100%（第一轮意愿征询同意率100%、第二轮征询签约率100%、第三轮自主搬迁率100%）的新纪录。

上海吴淞煤气厂改造全过程咨询服务

案例
06

一、背景

上海吴淞煤气厂始建于1938年，曾为上海加快实现城市燃气化作出了重要贡献，煤气厂现存部分历史建筑和构筑物极具工业化特征。上咨集团承建项目的全过程咨询服务，全面助力项目打造绿色低碳领域更新标杆。

二、责任行动

围绕国家能源战略、宝山区产业转型发展和吴淞创新城产业发展导向，上咨集团以绿色低碳为引领、以内涵式更新为路径，在保留部分原有建筑的基础上，为项目功能定位、产业准入、平台认定、规划调整等提供全过程咨询服务。本项目定位为以氢能源科技为主导产业的科创园区，为宝山区产业创新发展提供高品质的产业平台，也在吴淞创新城的产业转型发展中起到引领和标杆作用。充分保留和利用工业遗存，将新建部分和遗存建筑有机融合，形成工业新老文化交融的空间和形态，延续历史脉络，保留城市记忆。

三、成效展望

项目以绿色低碳为引领，为城市市政基础设施片区更新积累经验，为产业升级提供处理新旧建筑、新旧产业关系典范，为工业建筑注入特色文化内涵提供范式，成为吴淞工业区整体转型的引领性项目。



投资融资

践行咨投联动，开创投融资“上咨方案”

投融资中心成立半年来，积极构建政府投融资领域的咨投联动全链条，布局城市更新、先导产业投资等赛道，探索投资领域模式创新，合同总额同比增长9%，营收增长13%。

上海市奉贤区南桥镇贝港城中村改造项目

案例
07

一、背景

旧区改造、旧住房成套改造和“城中村”改造（以下简称“两旧一村”）是重大民生工程、发展工程和治理工程。国务院《关于在超大特大城市积极稳步推进“城中村”改造的指导意见》，提出坚持稳中求进、积极稳妥推进“城中村”改造。奉贤区南桥镇贝港“城中村”改造项目（以下简称贝港“城中村”）位于老城区，是南桥镇主城区内连接江海产城融合区和老城区的枢纽区域。该地块属于本市前期排摸705个“城中村”点位之一，



也是奉贤区南桥镇目前唯一的“城中村”点位。上咨集团受奉贤区南桥镇人民政府（以下简称“南桥镇政府”）的委托，深度参与本项目的前期研究工作。

二、责任行动

贝港“城中村”于2023年10月26日获得项目认定复函，基本完成前期研究工作。南桥镇政府联合上咨集团与多家具有实力的开发商开展合作谈判，共同完成合作伙伴公开遴选工作。

1. 加入镇级“专班”参与前期研究

为更好更快地推进贝港“城中村”改造，上咨集团主动跨前一步，青年员工主动加入镇级项目专班，深入项目现场，通过实地调研、现场踏勘，详细了解项目现状、存在问题等，并通过驻场服务及时响应各方诉求及疑难点，积极完善项目方案。

2. 技术支持实施方案概要文件编制

“城中村”项目申报过程较为复杂，需要在对政策全面了解的基础上，推进控规修编、资金平衡等工作，并按要求编制项目实施方案、申报请示等相关文件。上咨集团结合区内动迁情况、经济规划指标、资金平衡情况等条件，为贝港“城中村”编制切实可行的实施方案等申报文件，进一步提高了项目法定规划可行性、方案可操作性和经济测算的科学合理性。

3. 全过程协助谈判磋商，助力集体经济发展壮大

上咨集团在“两旧一村”开发建设领域，具备丰富的综合谈判、事中事后管控经验。始终将保护集体经济利益放在首位，全过程代表各级政府或集体经济组织与潜在合作单位就各项商务条款开展磋商、谈判。按照政府投资条例，对资金管控、土地出让金规范使用、投资控制、股东权利等条件进行机制设定及约束，持续优化改造效果。

三、成效展望

上咨集团深度参与贝港“城中村”，在项目执行中充分发挥自身专业优势，将政策转化为生产力，全力协助南桥镇政府解决前期各类难点问题，不仅使得项目实施方案概要顺利获批，更为南桥老城区的建设发展带来新机遇。上咨集团将认真践行“人民城市人民建、人民城市为人民”的重要理念，积极服务南桥城市发展，提供投融资专业咨询服务及上咨智慧，深度挖掘贝港“城中村”背后潜力，力求将其打造成为集居住、商业、教育、公服、休闲、办公、生态等功能为一体的示范性未来社区，加快南桥老城区融入奉贤新城建设步伐。

养老服务项目编制实施方案

案例
08

一、背景

《国务院办公厅关于促进养老托育服务健康发展的意见》指出，完善公建民营机制，打破以价格为主的筛选标准，综合从业信誉、服务水平、可持续性质量指标，引进养老托育运营机构早期介入、全程参与项目工程建设，探索开展连锁化运营。上咨集团积极响应政策号召，参与到公建民营的机制研究中，协助政府建立市场化运营机构的筛选标准，提升存量公建养老设施运营水平。

二、责任行动

为帮助存量养老项目切实提高入住水平、提升服务质量，上咨集团深入一线，实地走访养老项目十余处，结合养老服务项目的实践经验，帮助存量养老项目升级。上咨集团从运营方式、监管模式、保障机制等方面，为多个养老服务项目编制项目实施方案，包括嘉定区新成路街道社会福利院、青浦新城一站大居社区64A-02A养护院等。

三、成效展望

依托于上咨集团的运营方案，多家公建养老服务项目已成功引入专业化运营团队，提升了项目运营效率，降低了政府运营成本，更好地满足了老年人多样化的养老服务需求。随着银发经济的规模和重要性的不断提升，上咨集团将进一步发挥高端智库的咨询服务功能，挖掘需求潜力，全方位助力养老行业高质量发展。





浦东建设

携手浦东发展,同频开发开放脉搏

上咨集团以浦咨公司为平台,与浦东新区开发开放脚步同频共振,为浦东新区各类投资决策与项目建设提供高质量全过程咨询服务。

浦东新区“精品城区”建设可行性研究项目

案例
09

一、背景

2023年,浦东各街道全面推进“精品城区”建设,包括陆家嘴街道等12个街道16个上报项目,各街道从建(构)筑物提升、铺装改造、绿化景观提升、设施设备提升等多方向多维度地开展“精品城区”建设。浦咨公司承担了“精品城区”建设项目可行性研究评估。

二、责任行动

浦咨公司从方案符合性、合理性、可操作性和经济性等方面对16个项目进行可行性研究评估,上报总投资7.3亿元,审核评估5.45亿元,核减1.83亿元(核减比例25%),力求为浦东新区“精品城区”

建设保驾护航,致力于打造“15分钟社区生活圈”和“精品城区”建设充分融合的现代化城市治理样板,努力将基层社区建设成为宜居宜业、生态智慧、文明和谐、安全韧性、人人向往的现代化城区,展现中心城区新面貌。

三、成效展望

该项目极大地推进了“精品城区、现代城镇、美丽乡村”三个圈层现代化城区建设的进程。一批建设项目落地见效,城市面貌焕然一新,老旧小区借助“精品城区”建设的东风重焕新生;一批高品质特色空间逐渐成形,以更加耀眼的姿态回到大家身边;一批社区文化活动中心等公共设施纷纷实现提质增效,用更加全面优质的服务践行人民城市重要理念。



浦东新区暑期校舍维修代建项目

案例
10

一、背景

浦东新区教育局下属中小学、幼儿园500余所,涉及近700多校区,其建造时间横跨20世纪50年代至今,部分学校校舍建筑、设备及室外场地、管线系统等存在设施老旧、破损问题。为最大限度解决校舍功能性与教育综合改革配套不相适应的问题,新区教育局特设暑期专项资金,进一步提高校舍质量。浦咨公司作为新区教育局暑期专项资金的项目管理公司之一,2023年承接了48个校位的校舍维修代建工作。

二、责任行动

浦咨公司针对学校仅暑期两个月可空置的施工特点,前期与校方、设计单位开展了积极有效沟通,提前明确实施内容。与施工单位、监理单位明确实施计划,合理安排各工艺流程,并综合考虑高温、台风等不利影响,确保安全、优质、可控地完成项目。经努力,48个点位均在暑期顺利完工,施工质量也得到了新区教育局及校方的认可。

三、成效展望

崭新的环境、前沿的设备,整体提升了教育教学环境,进一步扩大优质教育资源供给,为构建优质均衡的基础教育体系夯实基础。浦咨公司作为项目管理公司,为教育局暑期专项工程提供了优质管理服务,秉承项目初衷对各参加单位进行严格管理,实现了提质增效的目标,使财政资金使用效率最大化。



绿色发展

聚力节能低碳,推动绿色可持续发展

上海市节能减排中心为市、区两级政府和企事业单位提供能源低碳环资领域的重大规划、政策课题、项目决策方面的专业咨询评估、研究等服务,是上海市能源、低碳、循环经济、环保领域的高端智库。

塑料污染治理行动

案例
11

一、背景

塑料污染是全球面临的共同挑战。上海市采取积极行动开展塑料污染治理工作,制定了《上海市关于进一步加强塑料污染治理的实施方案》,建立了由21家部门和16个区政府组成的上海市塑料污染治理工作机制,持续推进塑料污染治理工作。

二、责任行动

自2020年以来,上海市节能减排中心连续3年协助推动全市层面的塑料污染治理工作。从工作跟踪评估、试点推进、宣传培训和减污降碳协同研究四大方面,促进全链条各环节塑料污染治理工作有力有序开展。主要包括:组织开展全市范围的塑料污染治理跟踪评估,形成常态化塑料污染治理成效评估跟踪体系;持续推进上海市可循环快递包装试点和塑料类可回收物单独回收试点(第一批)工作落地;组织多场塑料污染治理专题讲座、行业培训和科普教育活动;开展特定塑料制品减碳效果的评估研究。

三、成效展望

完善塑料污染治理工作评价机制;积极推动塑料单独回收和可循环快递包装的试点示范工作;开展塑料污染治理培训和宣传工作,宣传覆盖人数超2万人,培训覆盖行业专业人数超5000人;以专业技术支持为全市塑料回收利用的减污降碳提供技术支撑。未来,节能减排中心将继续按照国家和本市塑料污染治理工作的总体部署要求,充分发挥节能低碳专业服务的优势,在示范试点推进、塑料回收循环系统建设、减塑宣传等方面持续发力,巩固塑料污染治理成效,展现上海“减塑”智慧。



支持上海市“无废城市”建设顶层设计

案例
12

一、背景

党中央、国务院高度重视固体废物污染防治工作。习近平总书记先后多次作出重要指示批示,主持召开会议专题研究部署相关工作。2021年底,生态环境部等18部门联合发布《“十四五”时期“无废城市”建设工作方案》,推动100个左右地级及以上城市开展“无废城市”建设。嘉定区、宝山区等9个地区申报成为国家“无废城市”建设试点地区。2022年,上海市开始推动全域“无废城市”建设。

二、责任行动

上海市节能减排中心“十三五”以来持续支持上海市生态环境部门开展工业固体废物管理等固废污染防治工作。2022至2023年,中心组织精干队伍先后开展上海市“无废城市”建设工作方案研究、奉贤区“无废城市”一般工业固体废物指标研究、嘉定区“无废城市”建





设工作方案研究、宝山区“无废城市”建设工作方案研究等工作。2023年，中心委派骨干参与《上海市无废城市建设条例（草案）》编制工作。系列工作作为上海市构建“无废城市”关键法规政策体系提供重要支撑。

三、成效展望

2023年2月，《上海市“无废城市”建设工作方案》正式印发，嘉定区和宝山区的“无废城市”建设工作方案也分别于2022年和2023年印发。2023年12月，《上海市无废城市建设条例（草案）》公开征求意见，成为全国首个完成起草的“无废城市”地方条例。市生态环境部门就中心在条例编制过程中的积极贡献发来感谢信。

长三角一体化

助力区域发展,服务长三角一体化

上咨集团立足长三角城市咨询公司,扎根长三角一体化示范区,跨前一步、贴身服务,主动对接长三角一体化国家战略。致力于打造示范区“专业能力最突出、资源整合能力最强、咨询成果转化最快、技术集成创新最优”的一站式咨询服务提供商。

助力长三角一体化示范区成功申报国家文化产业和旅游产业融合发展示范区

案例
13

一、背景

2022年12月,国家文化和旅游部、自然资源部、住房和城乡建设部三部委联合下发《关于开展国家文化产业和旅游产业融合发展示范区建设工作的通知》。长三角一体化示范区具备建立国家级文旅产业融合发展示范区的天然优势。长三角城市咨询公司主动跨前一步,发挥自身优势,为示范区执委会申报国家文旅产业融合发展示范区积极出谋划策。

二、责任行动

1. 夯实地基,深度收集产业数据

2023年上半年,接到示范区执委会委托后,公司积极抽调精兵强将组建项目组,开展下沉式调研,深入排摸示范区旅游产业和文化产业发展状况,梳理示范区内各类旅游地标与配套设施,包括古镇名村历史街区29个,主要文体设施29处,古迹寺庙29座,文化遗址13处,度假休闲设施25个,A级以上旅游景区27个,旅行社90家,星级宾馆53家。并结合示范区自然地理条件、历史文化特色、旅游资源分布等进行了详细分析。

2. 高屋建瓴,探索体制机制创新

在深度积累文旅产业数据基础上,项目组融合示范区体制机制创新成果,从强化顶层设计引领、构建协同工作机制、深化文旅交流合作等方面提出了具有创新性、可行性的保障政策建议,进一步推动江南水乡客厅、淀山湖“江南水乡”文化旅游度假区等17大项73个重点任务,超500亿元投资落地。

三、成效展望

2023年11月,国家文化和旅游部、自然资源部、住房城乡建设部三部委联合发布了国家文化产业和旅游产业融合发展示范区建设单位名单,上海市青浦区-江苏省苏州市吴江区-浙江省嘉兴市嘉善县(即长三角一体化示范区)成功入选,同时也是全国范围内50家建设单位中唯二的跨省建设单位。方案的实施将有效链接整合长三角一体化示范区内丰富的文化旅游资源,把江南水乡悠久的历史文化和革命老区丰富的红色文旅资源、现代城市深厚的经济产业基础有机融合,助力示范区将发展“蓝图”进一步细化为“施工图”和“实景画”。

申报方案通过后,长三角一体化示范区内的相关建设工作已经紧锣密鼓开展。长三角城市咨询公司深度跟踪示范区建设国家文旅融合示范区的全过程,坚持跨前一步提供高质量专业咨询服务。目前,长三角城市咨询公司已经承接示范区《国家文化产业和旅游产业融合发展示范区建设实施方案》的编制工作,并将以此为基础,探索从上海“走出去”,为吴江区、嘉善县等地区提供片区建设方案专业咨询服务。



经典案例

聚力支撑本市建设人人享有的儿童友好城市

案例
14

一、背景

为全面落实《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》明确的“儿童友好城市建设”重大工程,按照国家发展改革委等23个部门《关于推进儿童友好城市建设的指导意见》提出的开展100个儿童友好城市建设试点要求,上海成立由市政府主要领导任组长的推进儿童友好城市建设领导小组,先后出台实施方案与三年行动方案,连续两年将儿童友好城市建设纳入市政府年度重点工作,为全市280万儿童擘画了一幅“让儿童友好成为全社会共同理念、行动、责任和事业”的美好愿景。2023年4月,上海被列入建设国家儿童友好城市名单,成为全国首个全域推进的直辖市。

上咨集团致力于将研究中心打造为多元参与、共建共享、创新发展的专业智库平台,进一步促进儿童友好领域的交流与合作,为儿童友好城市高品质运行贡献“上海方案”。成立一年以来,上咨集团配置优势力量,搭建专业团队,完成智库搭建、课题研究及监测评估、宣传推广等重点任务,全力支持本市儿童友好城市建设迈上新台阶。

二、责任行动

1. 搭建智库平台,凝聚儿童友好共识



2023年3月,由领导小组办公室指导、上咨集团主办的“研究中心揭牌仪式暨首届上海市推进儿童友好城市建设论坛”在上海少年儿童图书馆举办。论坛以“儿童友好,从理念到行动”为主题,在国家发展改革委的见证下,市发展改革委与上咨集团签署合作备忘录,揭牌成立研究中心。联合国儿基会和资深专家学者就儿童友好城市的国际实践、上海行动等主题进行了分享,儿童代表和专家们一起畅谈心目中的儿童友好城市。

2. 深入调查研究,攻坚重点难点问题

上咨集团把儿童城市建设作为主题教育活动落地的重要内容之一,广泛开展调研,全年共调研走访30余次。聚焦重点难点问题,全年完成三项重点课题研究:市政府决策咨询专项“上海儿童友好城市建设中儿童参与长效机制研究”;《上海市儿童发展“十四五”规划》中期评估;“超大城市全域推进儿童友好城市路径研究”。

3. 策划宣传推广,广泛激发社会参与

上咨集团编制《上海市儿童友好城市建设宣传工作方案》,组织开展上海儿童友好城市建设标识、宣传标语、儿童画和短视频公开征集,共收到29个省市及自治区的作品1500余件。经过专家评审、儿童评议团评议和专业团队设计优化,2023年9月,“上海儿童友好城市”标识正式发布。

上咨集团编制《上海儿童友好城市建设实践创新案例集(2023)》。全面评估本市及各区儿童友好城市建设年度成果,总结可

复制推广的儿童友好城市建设经验和成效。同时,受邀为全市各区、街镇儿童工作者作“儿童友好城市建设的国际视野和发展趋势”专题培训,为浦东、静安、金山等区提供有针对性的辅导,助力以儿童友好推动全龄友好。

三、成效展望

1. 助力上海成功申报,率先探索直辖市全域创建儿童友好城市

上咨集团全程协助市发展改革委,全面梳理总结上海儿童友好城市建设的坚实基础,提出涵盖社会政策友好、公共服务友好、权利保障优化、成长空间友好、发展环境友好等方面举措的建设方案,助力上海成功申报创建国家儿童友好城市。

2. 全力提供智力支撑,为建设具有世界水准的儿童友好城市奠定基础

上咨集团对社会公开征集的优秀儿童画作品整理编撰,形成儿童画作品集,设计制作儿童画明信片,配合获奖儿童画作品在2023年上海国际城市与建筑博览会展出,受到社会广泛关注。

面向未来,在上海高质量创建儿童友好城市建设进程中,上咨集团将始终做好“品质咨询”,贡献“智慧洞见”,以经得起历史检验的方案助力上海取得更多丰硕成果,推出更多扎实有效的建设举措,建成人人关注、人人参与、人人享有、具有世界水准的儿童友好城市。



上咨智造

上海东站咨询服务



专题 3

数字赋能

Social Responsibility Report

- 数字赋能咨询, 谋划数字化转型
- 数智增效管理, 推进运营管理升级

“

向新质生产力要增长新动能, 将传统咨询业务与数字化技术相结合, 通过前中后台整体推进, 建立业务、方法、管理三位一体的数字化创新体系, 聚焦方法创新、管理创新、业务创新, 全面拓展数字化咨询、平台研发及运营一体化服务, 不断提升数字化能力, 实现集团发展的“数字飞跃”。

”

一、数字赋能咨询, 谋划数字化转型

上咨集团聚力打造数字化产业链, 开发“数字信息化技术咨询服务”等2项具有自主知识产权的信息化服务, 助力政企客户实现数字化转型, 开展“政府投资项目代建管理系统”等5项拥有自主知识产权的咨询服务项目, 试点开发“上海市人口发展数据监测子系统建设项目”等2项信息系统集成服务, 数字化产品服务自主研发能力不断增强。

上海市人口发展数据监测平台建设项目

案例
15

一、背景

上海市提出着眼社会需求和城市功能、产业发展和城市运行, 加强人口监测统计评估, 进一步优化人口布局、提高人口素质、完善人口政策的总体要求。上咨集团以高度的社会责任感, 积极参与上海市人口发展数据监测平台建设。

二、责任行动

人口发展数据监测平台通过融合应用市大数据中心的自然人口库、法人库、空间地理库等数据库, 打通各委办局“数据孤岛”, 推动多源数据融合和交叉分析, 形成聚合人口总量、结构、素质的全量人口数字底座, 支持围绕“人口+关键事项”多元业务场景开展敏捷查询分析。为相关部门直观、快速、准确地把握人口发展和经济社会发展影响及未来面临挑战, 进而科学制定规划、加强政策储备及完善精细化管理提供数据决策支持。

三、成效展望

上咨集团将持续引入外部数据, 推动多部门数据融合, 创新和研究开发人口预测模型, 研判人口发展趋势, 加强人口监测和形势研判, 为政府部门优化人口布局、提高人口素质、完善人口政策提供数据支撑。



上海市发展规划数据综合应用研究项目

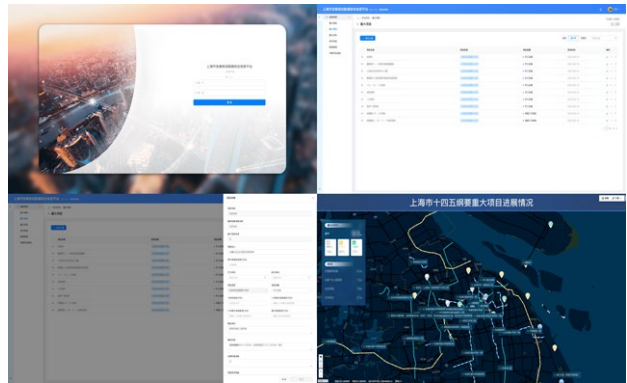
案例
16

一、背景

《上海市国民经济和社会发展的第十四个五年规划和二〇三五年远景目标纲要》指出, 推进规划宏伟蓝图细化为“施工图”、转化为“实景画”, 上咨集团响应号召, 自主研发了上海市发展规划数据综合信息平台。

二、责任行动

平台探索引入地理信息耦合方法, 对重点指标与项目数据进行数据治理、模块分析、实时监测等, 实现对本市“十四五”规划确定的重大指标、重大任务、重大项目推进实施情况的动态跟踪, 对各项指标进度、项目进展和规划预计完成情况进行监测评价。作为赋能规划评估的重要数字化工具, 平台为相关部门全面准确掌握“十四五”规划实施进



展情况, 更好地综合统筹市区两级多主体、多维度评估工作提供数据支撑, 也为及时调整政策的着力点和工作的发力点, 提供进一步推动规划实施的决策支持。

三、成效展望

上咨集团围绕发展规划整合数据信息, 不断提升数据治理和数据分析技术, 通过数字化技术的应用推进规划数据资源的高效采集、有效整合及社会大数据融合应用。下一步, 上咨集团将继续以发展规划为抓手, 结合指标体系建设, 通过数字化手段系统评估主要指标进度、重点任务和规划预计完成度。

上海市浦东新区15分钟社区生活圈综合信息平台建设项目

案例
17

一、背景

“15分钟社区生活圈”作为社区公共资源配置和社会治理的基本单元, 是上海深入践行“人民城市”理念的重要抓手。浦东积极落实市委、市政府决策部署, 将“15分钟社区生活圈”建设作为浦东打造现代化城区的重要抓手。从2017年浦东启动“15分钟社区生活圈”工作以来, 上咨集团以“咨询+数字化”全过程服务科学决策, 赋能浦东持续优化完善“15分钟社区生活圈”建设品质, 助力现代化城区建设“施工图”切实转化为“实景画”。

二、责任行动

浦东新区15分钟社区生活圈综合信息平台按照数据基础、数据共享、建模分析、交互展示的流程, 对项目管理、评估分析、公共参与等七大业务场景进行数据流构建, 实现了“宜居、宜业、宜游、宜学、宜养”相关13个领域120多项服务设施的数据共享交互及应用协同。通过数字化赋能, 助力浦东“15分钟社区生活圈”建设走在全市前列, 公共服务资源均衡度全市领先。

三、成效展望

上咨集团将通过数字化手段持续赋能浦东以“精品城区、现代城镇与美丽乡村”三个圈层全面推进现代化城区建设, 深入开展国家基本公共服务标准化试点。以数字化手段推动公共服务均等化、社会保障全面化、资源分配合理化、数据监测精准化。



上海市教育基建管理数据治理与数据分析项目

案例
18

一、背景

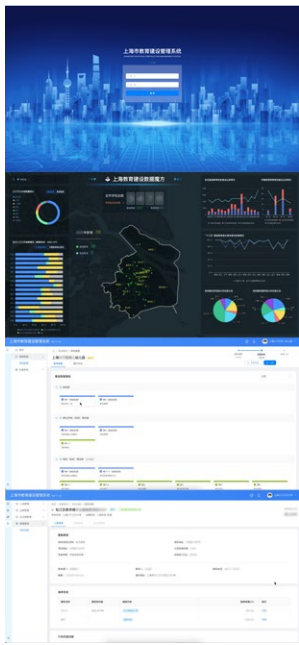
随着数字化时代的到来, 教育信息化、数字化技术已经成为现代教育基础建设改革的核心之一。2022年国务院印发的《“十四五”数字经济发展规划》和教育部印发的《教育部2022年工作要点》明确了全国教育领域数字化转型的重要性, 指出数据治理在这场转型中所扮演的关键作用。为顺应本市教育高质量发展的要求, 充分发挥基本建设对教育内涵发展的先导性、基础性作用, 上咨集团开展了上海市教育基建管理数据治理与数据分析项目建设。

二、责任行动

项目结合上海市教育基础设施主管部门的实际工作需要, 通过数字化和标准化的方法, 对教育基础设施数据进行治理, 对相关指标进行统计、分析和展示, 为业务部门工作以及教育管理部门的校舍建设和管理提供研究分析依据。通过数据可视化, 全面掌握全市各级各类学校(高等教育、基础教育)及委直属单位的占地、建筑现状, 高效管理和统筹利用全市教育硬件资源。成功帮助建立全市教育基础建设的数据治理体系, 为教育管理提供更加全面、精细、准确、动态的数据支撑和指导。

三、成效展望

上咨集团将总结数据治理的方法, 积极探索数据可视化应用, 深入挖掘和分析业务指标, 为教育基建的精细化治理提供数字化的支持和智能化的解决方案, 为教育基础设施主管部门提供全方位的数据支持和决策依据, 进一步提高教育基建管理工作的效率和质量。





智慧造价软件系统

案例
19

一、背景

2020年7月24日，住建部发布《工程造价改革工作方案》，明确指出加强工程造价数据积累，进一步完善工程造价市场形成机制，充分发挥市场在资源配置中的决定性作用。工程造价行业要顺应改革，其突破口就是“大数据”。上咨造价根据政策要求，在原有OA信息化中增加了业务管理和造价数据分析功能板块，把原单一OA系统整合为综合性的“智慧造价软件系统”。

二、责任行动

上咨造价于2021年开始探索开展数字化转型，2023年，上咨造价建设并上线“智慧造价软件系统”，该系统包括经营、业务管理及工程造价数据指标分析板块。通过逐步建立企业数据库，降低成本、提高效能、控制风险，从而实现业绩战略性创新增长，打造高端造价咨询服务品牌的目标。

三、成效展望

数字化转型是上咨造价顺应新一轮科技革命和国企改革的重要创新战略，未来上咨造价将通过专业数据持续积累，进行分析造价专业数据，建立独具优势的数据库，从而增强企业核心竞争力。



“招采云”平台

案例
20

一、背景

根据国家发展改革委、工业和信息化部、住房城乡建设部、交通运输部、水利部、商务部共同制定的《“互联网+”招标采购行动方案(2017-2019年)》，大型国有企业特别是中央企业应当发挥好带头示范作用，抓紧制定发展电子化招标采购的目标、实施计划和保障措施，积极推行集团化电子招标采购，在实现全流程电子化招标采购、与公共服务平台和行政监督平台互联共享、有序通过检测认证、挖掘大数据应用等方面，为交易平台发展作出表率。为了响应上述要求，上咨建设以信息化建设规划为指导方针，借鉴国内外先进经验和技术，对系统架构进行升级和建设，搭建安全可靠、便利高效的现代化、智能化“招采云”平台，满足采购信息系统性能与信息安全的具体要求。

二、责任行动

“上咨招采云”是针对现代招标代理的数字化转型需求建设的电子招标平台，涵盖招标代理业务全过程。可为上咨建设实现全流程“不见面”招标提供数字化技术保障，通过自动生成招标代理项目全过程中产生的各种资料、文件、表格等，实现统一的电子化信息运用、管理和归档。

三、成效展望

“上咨招采云”平台以解决招标代理业务的实际需求为出发点，符合国家和上海市大力鼓励推广的电子招投标实施等文件要求，是提高社会效率、促进绿色办公的有效手段。



上咨大厦智慧楼宇升级改造项目

案例
21

一、背景

根据国家《“十四五”城镇化与城市发展科技创新专项规划》和上海市《关于进一步加快智慧城市建设的若干意见》关于促进智慧城市建设和建筑智慧运维的指示精神，为提高集团新大楼上咨大厦的运营管理效率，强化员工日常工作便捷性，上咨建设实施上咨大厦智慧楼宇升级改造项目。

二、责任行动

上咨建设积极开展新一代信息技术在楼宇运营管理方面的创新实践，围绕上咨大厦在运营管理中的实际需求和问题，充分发挥楼宇建设管理经验，以“智慧赋能、降本增



效、绿色低碳”为主要理念，运用物联网、大数据、云计算、人工智能、数字孪生等新一代信息技术，对上咨大厦开展智慧化升级，建立了上咨大厦数字孪生楼宇运营管理平台，将楼宇运管所涉及的资产管理、能源管理、人员服务、综合管理等模块内容进行整合统一管理。

三、成效展望

经中国建筑运营管理研究院（COMIN中国）与通标标准技术服务有限公司（SGS）共同评定，上咨大厦获得上海首个智慧楼宇运营管理铂金级认证。项目建设显著加强了楼宇监测和管理的效率和便捷性，实现了能源的精细化管理和节能降耗，将上咨大厦打造成为员工满意、访客认可的智慧办公空间。下一步，上咨建设将以上咨大厦智慧升级改造项目为起点，进一步开展智慧楼宇行业研究和实践，助力上海智慧城市和低碳城市建设迈上新台阶。

上海市大数据中心“城市智理时空一体化大系统(一张图)”项目监理

案例
22

一、背景

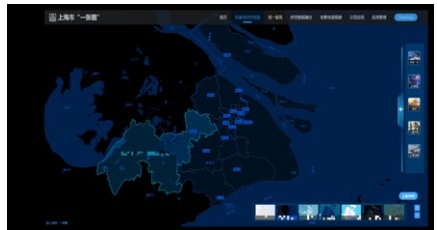
根据《上海市城市数字化转型重点工作安排》有关深化治理数字化转型、提升城市治理现代化水平要求，以及市委书记陈吉宁提出开展上海市“一张图”建设指示，加快构建一张基准统一的时空底图，集合平台信息化能力、时空数据融合能力、统一引擎能力、统一服务能力、场景快速搭建能力、应用管理能力、统一运维能力、标准规范保障等八方面能力体，打造全市统一的时空服务支撑能力。根据上海市大数据中心的需求，上海信息系统工程咨询有限公司承担了该项目的全过程监理工作。

二、责任行动

作为大数据中心“六大会战”项目之首，在中心领导支持和相关单位积极配合下，信咨公司对项目的质量、进度、费用、安全等进行严格控制，制定一整套监理管理制度，组织协调各相关方工作，有力保障了项目顺利推进。

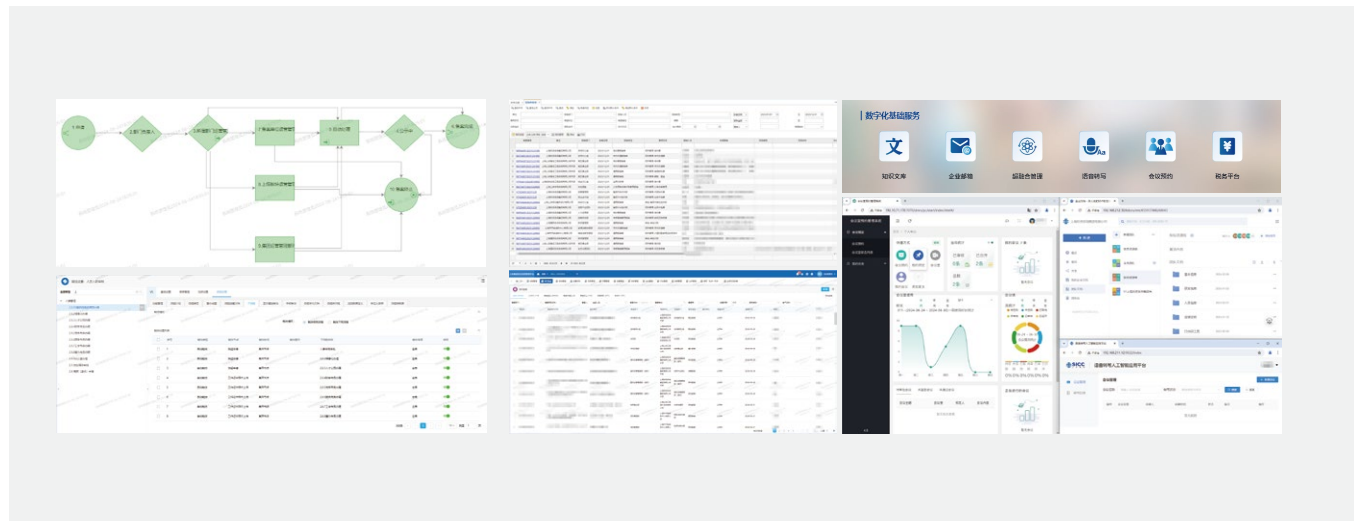
三、成效展望

信咨公司提供的项目监理工作获得了市大数据中心主管部门的认可，通过对质量、进度、费用、安全、文档资料的有效控制，达成了项目建设目标，为其他六大会战项目树立了标杆，为提升城市治理能力水平贡献力量。



二、数智增效管理,推进运营管理升级

一是推进智慧财务体系建设,实现财务全面预算、网上报销系统集团全域推广覆盖;二是完善业务管理系统,上线集团商机备案一体化流程,各所属公司、业务单元间业务协同程度进一步提升;三是提升人力管理数字化水平,上线集团统一人员入职、转岗、离职流程,辅助人事部门对人才从发现、培养到配置使用全流程数字化管理;四是完善集团智慧办公支撑体系,全域推广私有化部署的WPS云文档、语音转写、会议管理等数字化基础服务应用,提升办公智能化、便捷化水平。





上咨智造

浦西第一高楼北外滩中心项目咨询服务

专题 4

创新驱动

Social Responsibility Report

- 多措并举, 搭建创新平台
- 主动出击, 催化高价值资源

“

创新是推动集团持续发展的第一动力，上咨集团高度重视创新工作，制定了集团创新发展三年行动规划（2023-2025年），形成了创新战略“设计图”、创新使命“施工图”、责任传导机制“进度表”，以创新引领发展，务实功、出实招、求实效，多点破圈突围。

”

一、多措并举，搭建创新平台

通过发布《创新工作管理办法》，设立集团创新发展工作领导小组，以制度为抓手，建立常态长效业务创新机制，探索多种激励孵化模式，为创新项目的落地提供多重支持。上咨集团把每年三月定为以“思危、思变、思进”为内涵的“三思”主题调研月，鼓励员工探索管理侧和业务侧发展的“第二曲线”。以“小创新”聚“大能量”，连续举办多届创客大赛，鼓励员工把小想法、金点子变成新产品、新业务。在开展战略合作的基础上，联合组建创新中心、大师工作室、创新工作室等，整合各方优势，催发新质生产力新动能。同时，集团重视和支持创新投入，2023年创新投入占主营业务收入比重接近4%，创新投入金额、创新投入增长率、创新投入强度等各项指标均高于国内咨询行业平均水平。



▲“第二曲线”成果交流会



▲“三思”主题调研月暨“第二曲线”计划启动仪式



二、主动出击，催化高价值资源

集团构建“知识引领投资、资本赋能创新、实践反哺咨询”的发展新生态，叠加自主“内脑”和专家“外脑”资源，基于对科创领域战略布局、产业导向、项目前景及投资价值的深度研判，把握行业风口，孵化优质项目，促进战略性新兴产业成果转化。参与发起科创投资基金，投资人工智能、生物医药等具有良好上市前景的高科技企业；成立私募基金管理公司，聚焦绿色新赛道，成立“双碳”研究院，培育具备核心技术的“专精特新”企业，推动绿色低碳从“规划”到“落地”。



▲第三届创客大赛总决赛



上咨智造

洋山深水港建设项目咨询服务

专题 5

公司治理

Social Responsibility Report

- 强化内控管理机制, 提高风险防范能力
- 制度筑基规范引领, 加强全域质量管理
- 树牢安全发展理念, 筑牢安全稳定底线

“

从顶层设计到基层实操多个维度，深化风险管理，持续完善公司治理体系，坚持风险管理与业务发展有机结合、科学平衡，推动风险管控水平不断提升，夯实稳健发展根基。

一、强化内控管理机制，提高风险防范能力

- 一是推进公司制改革，完善内部职能部门配置。集团增设董事会办公室和合规法务部，建立合规委员会和风险控制领导小组，董事会聘任集团总法律顾问，通过内部职能架构的完善规范，不断提升治理能力。
- 二是健全制度体系，强化全面风险管理。集团全年完成制度修订70项，新建制度17项，针对97项制度对应的508个风险点，编制109张管理流程图，形成《集团行政制度汇编（2023版）》和《运营管理风险识别及流程控制汇编（2023版）》，持续夯实、筑牢合规管理和风险管控制度体系。



▲《合规工作系列指引》《国有企业合规管理案例选编（2023版）》《集团行政制度汇编（2023版）》《运营管理风险识别及流程控制汇编（2023版）》

- 三是加强风险管理，实现风控常态化。集团开展内控体系建设情况、国有资本经营预算资金支持项目、参股企业挂名情况的专项审计；专项检查假冒国企综合整治及所属公司挂靠经营工作；完成所属公司分支机构整治整改工作，有效防范化解风险。



▲制度执行情况专项监督检查工作会议

- 四是完善资金管控，防控财务风险。集团推行资金集中管理，健全财务风险预警指标体系，建立重大、紧急财务风险状况管理机制，防范经济领域重大风险。

二、制度筑基规范引领，加强全域质量管理

- 集团出台《全域质量管理办法》，明确了全域质量管理工作的总体原则、职责分工，以及具体要求，形成“1+4+5”横向到边、纵向到底的全域质量管理体系制度体系，促进集团咨询成果及服务质量的提升。
- 集团本部、国际公司、节能减排中心、上咨建设、上咨造价等均已通过质量管理ISO贯标认证，集团本部、上咨建设和上咨造价已具备质量管理、环境管理、职业健康安全管理体系认证。通过提升集团质量管理工作的系统化、规范化水平，进一步增强市场竞争力和行业影响力。

所属公司		资质名称	发证机构
1	上海投资咨询集团有限公司	质量管理体系认证	上海质量体系审核中心
		环境管理体系认证证	
		职业健康安全管理体系认证	
2	上海市节能减排中心有限公司	质量管理体系认证	
3	上海市环境保护事业发展有限公司	质量管理体系认证	
4	上海上咨建设工程咨询有限公司	质量管理体系认证	
		环境管理体系认证证	
		职业健康安全管理体系认证	
5	上海上咨工程造价咨询有限公司	质量管理体系认证	
		环境管理体系认证证	
		职业健康安全管理体系认证	
6	上海信息系统工程咨询有限公司	质量管理体系认证	中国质量认证中心
7	上海浦东新区投资咨询公司	质量管理体系认证	北京联合智业认证有限公司
8	上海国际投资咨询有限公司	质量管理体系认证	上海质量体系审核中心
9	上海上咨规划建筑设计有限公司	质量管理体系认证	



▲2023年度“上咨杯”质量创新大赛暨优秀咨询成果评选活动

三、树牢安全发展理念,筑牢安全稳定底线

集团始终把安全生产作为一切工作的“底线”、“红线”,严格按照市国资委部署和要求,健全“党政同责、一岗双责、齐抓共管、失职追责”的安全生产责任体系,全年召开安委会会议4次,组织消防安全疏散演练活动3次,有针对性地开展多次安全生产培训。每季度、假期前及汛期前开展安全检查工作。围绕新大楼持续推进安全隐患排查及专项检查,并根据新大楼实际情况编制应急导则。邀请专家对集团安全体系进行全面梳理,编制《总部大楼安全管理实施办法》,优化完善《安全管理办法》《安全事故应急预案》,推行落实安全员机制等,持之以恒抓好安全生产工作,切实提升安全生产工作整体水平。



▲胡宏伟带队赴上海轨道交通市域线机场联络线工程施工现场对项目监理工作开展安全检查



▲集团开展“安全生产月”消防安全培训及消防疏散演练



▲集团正式迁入新大楼前组织安全主管部门工作人员参加消防应急演练



上咨智造

临港G60科创云廊二期项目咨询服务

专题 6

人文关怀

Social Responsibility Report

- 夯实人才基础, 巩固高质量发展根基
- 里程碑式飞跃, 顺利入驻新家园
- 凝聚民心民力, 打造卓越雇主品牌
- 践行社会责任, 彰显国企使命担当

“

集团坚持在人才的选、育、管、用、留方面统筹部署、系统推进,专注打造一专多能的人才铁军;切实保障员工的民生福祉,持续增进员工获得感与满意度,确保每一份关怀落在细上,落在小上,落在实上;同时,积极履行社会责任,践行国企使命担当。

”

一、夯实人才基础,巩固高质量发展根基

始终坚持人才是第一资源,实施人才引领发展战略,确立了唯实唯勤、有为有位选人用人导向,构建人才培养立体化格局,为集团高质量发展提供坚实人才支撑和队伍保障。

一是建立高层次领军人才引进和培养机制。上咨集团认真贯彻党中央和上海市委关于人才工作的部署要求,召开人才工作会议,发布“上咨人才九条”、出台《2023-2025年紧缺人才开发目录》,切实营造识才爱才敬才用才的良好氛围。坚持在改革攻坚中识别考察干部,一批政治坚定、素质过硬、能力突出的先进典型竞相涌现,荣获上海领军人才、上海市三八红旗手、上海市青年五四奖章个人等荣誉。健全人才工作体系,设立“上咨人才发展专项资金”,完成任期制契约化管理100%覆盖,成立领军人才工作室、博士后工作站,以更完备的制度体系、更大的支持力度、更有效的激励措施“聚才引智”。



▲晨晖班开班仪式



▲彭元获颁“上海市青年五四奖章个人”

二是健全优秀年轻干部选育管用“培养链”。集团通过建强梯队,建立优秀中青年干部库,健全年轻干部挂职、轮岗制度,开展年轻干部培养工作。通过开展“雏雁计划”年轻人才培育项目,持续做好雏雁招募、选拔、跟踪、培养、考核工作,为新人创造舞台。通过创新“专班专才”特色培养模式,锻造“晨晖班—中青班—岗位见习”三级培养机制,进一步推动干部队伍年轻化、专业化。



▲非凡新星研习营活动



▲2023年新员工培训

二、里程碑式飞跃,顺利入驻新家园

搬迁新大楼对集团具有里程碑式的意义,不仅达成员工多年心愿,改善了办公环境,同时也彰显了焕新的企业形象。在新大楼启用工作中,集团坚持民主管理,把员工满意度放在首位。通过组织员工提前参观新大楼查找问题,开展空气治理和甲醛检测,设计员工健身中心,与上海图书馆联手布置图书角,编制《入驻指南》,打造“慧管家”智能楼宇运营管理平台,建立食堂、绿植、物业服务等运营机制等方式,了解员工所思、所想、所盼,营造充满人文关怀的“上咨家园”。



▲1F大堂



▲5F大会议室



▲员工代表参观新大楼



▲2F自由活动区

三、凝聚民心民力,打造卓越雇主品牌

通过强化员工培训与教育,营造积极向上、富有活力的工作氛围,显著提升员工的归属感和凝聚力。

一是开展学习型组织建设。集团成立上咨人才公司,组建培训师团队,开发“上咨道”在线学习社区,打造“青心研”“青年说”平台,发挥“上咨大讲堂”“上咨特训营”的辐射作用,学习型组织建设成果丰富多彩。同时,深挖“上咨案例”数据资源,自主开发《基础设施专项债操作实务》《“十四五”新城投融资创新实践》《数字化赋能政府投资项目全过程管理》等几十项专业课程并面向集团全体员工和其他有需求的单位开展培训,将资源优势进一步转化为人才培养的价值服务。全年组织集团内部培训26期(场),参训1800余人次,运用上咨道平台开展培训活动120场。



▲组队参加市级机关广播体操大赛



▲第三届上咨青心研结题会

二是做好雇主品牌形象建设。以员工成长、员工关怀为抓手,开展妇女节活动、儿童节亲子活动、健步走、摄影大赛、“看上海”等活动,组织参加上级工会运动会和广播操比赛,组建工会兴趣小组等方式,增强上咨大家庭的文化价值认同。

三是凸显员工关怀价值。继续做好在职员工和退休人员的补充医疗保险工作;组织职工年度健康体检;为罹患重病职工提供医疗补充保障,积极申请市级机关工委大病慰问;慰问400余位坚守在机场联络线等重大工程的一线职工。



▲2023年职工健步走活动

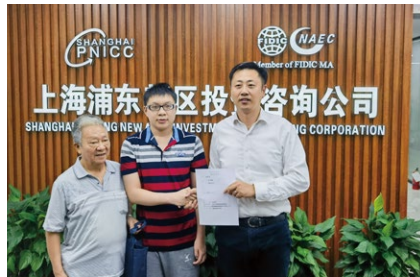
四、践行社会责任,彰显国企使命担当

集团以实际行动践行社会责任,编制社会责任报告,推动乡村振兴和绿色发展,展现国企的使命担当,为构建和谐社会贡献力量。

一是编制并发布《2022年度上咨集团社会责任报告》。报告汇集集团服务国家和本市重大战略案例,其中“两旧一村”改造案例顺利入选《市国资委2022年度社会责任报告案例蓝皮书》。

二是选派优秀年轻干部驻村帮扶。选派优秀年轻干部赴松江区新浜镇林建村党总支担任第一书记,协助当地特产进员工食堂展销,助力擦亮地方特色农产品名片;通过市消费帮扶工作平台购买对口云南农产品,助推东西部协作和定点帮扶工作。

三是积极组织大众型节能低碳活动。精心策划并围绕“市民低碳行动十周年”和“首届全国低碳日”主题,搭建上海首个零碳花园,举办为期4天的低碳市集,吸引30余家企业、5万人次参与,共同倡导和实践低碳生活方式;与第一财经研究院联合发布《低碳旅游行动指南》,探索和推广低碳旅游场景。



▲开展系列扶困助学活动



▲松江林建村特色农产品进驻上咨职工食堂



▲全国低碳日上海主题宣传活动

展望

上咨集团将以党的二十大精神 and 十二届上海市委三次、四次全会精神为指导,把学习贯彻习近平总书记考察上海重要讲话精神与集团改革深化提升行动相结合,既要创造性、高质量完成传统常规工作任务,又要前瞻性、高站位谋划落实最新指示精神,抢抓机遇、实干快干。以“打造智库功能卓越、咨询服务领先、品牌效应卓著,创新能力强劲和社会影响深远的世界一流咨询企业集团和本土咨询机构典范”为目标定位,采取“六大举措”,一是深耕主责主业,聚力“专业化”焕新增长新动能;二是打造高端智库,聚力“功能化”凸显服务独特价值;三是提升投资能力,聚力“资本化”助力优质稳健发展;四是落实重大项目,聚力“标杆化”服务重大样板项目;五是统筹改革转型,聚力“创新化”谋划发展新篇章;六是拓展发展区域,聚力“全国化”夯实可持续发展,进一步助力“专业化”“功能化”“资本化”“标杆化”“创新化”“全国化”六化升级,继续推动上咨集团高质量跨越式发展。



附录（一）第三方评价



附录（二）指标索引表

GBT36000-2015议题覆盖情况说明

核心主题	议题	指标
组织治理	决策程序与结构	履责担当/治理体系/完善的治理结构/内控体系
人权	公民和政治权利	履责担当/关爱员工/员工权利保障/民主管理
	经济、社会和文化权利	履责担当/关爱员工/平等雇佣、民主管理
	工作中的基本原则和权利	履责担当/关爱员工/平等雇佣、民主管理
劳工实践	就业和劳动关系	履责担当/关爱员工/员工权益保障/平等雇佣
	工作条件和社会保护	履责担当/关爱员工/职业健康与安全
	民主管理和集体协商	履责担当/关爱员工/员工权益保障/民主管理
	职业健康安全	履责担当/关爱员工/职业健康与安全
	工作场所中人的发展与培训	履责担当/关爱员工/职业发展与培训
环境	污染预防	履责担当/生态文明/践行绿色运营
	资源可持续利用	履责担当/生态文明/助力循环经济
	减缓并适应气候变化	履责担当/生态文明/践行绿色运营
	环境保护、生物多样性和自然栖息地恢复	履责担当/生态文明/践行绿色运营
公平运行实践	反腐败	履责担当/公平运营/廉洁管理
	公平竞争	履责担当/公平运营/公平竞争
	在价值链中促进社会责任	履责担当/公平运营/
	尊重产权	履责行动/铸造独立智慧发声者/打造行业交流平台
	公平营销、真实公正的信息和公平的合同实践	履责担当/公平运营/尊重知识产权
		履责担当/公平运营/公平竞争
消费者问题	保护消费者健康安全	履责担当/关注客户/聚焦国家战略、服务经济发展、提升客户满意度
	可持续消费	履责担当/关注客户/聚焦国家战略、服务经济发展、提升客户满意度
	消费者服务、支持及投诉和争议处理	履责担当/关注客户/聚焦国家战略、服务经济发展、提升客户满意度
	消费者信息保护与隐私	履责担当/关注客户/聚焦国家战略、服务经济发展、提升客户满意度
	基本服务获取	履责担当/关注客户/聚焦国家战略、服务经济发展、提升客户满意度
	教育与意识	履责担当/关注客户/聚焦国家战略、服务经济发展、提升客户满意度
社区参与和发展	教育与意识	履责担当/关注客户/聚焦国家战略、服务经济发展、提升客户满意度
	社区参与	履责担当/关怀社会/精准扶贫
	教育与文化	履责担当/关怀社会/为民造福、精准扶贫
	就业创造和技能开发	履责担当/关爱员工/员工权益保障/平等雇佣
	技术开发和获取	履责行动/打造最优方案策源者、建设咨询服务集成者、
	财富和收入创造	铸造独立智慧发声者
	健康	履责担当/关爱员工/员工权利保障/薪酬福利
	社会投资	履责担当/关怀社会/精准扶贫
		履责担当/关爱员工/职业健康与安全
		履责担当/关怀社会

附录（三）意见反馈表

为了持续改进上咨集团的社会责任工作及社会责任报告编写工作，我们特别希望倾听您的意见和建议。请您协助完成意见反馈表中提出的相关问题，并传真到021-23300599，或者发邮件至zjb.dept@sicc.sh.cn。

您的信息：

姓 名：

职 业：

机 构：

联系地址：

邮 编：

E - mail：

电 话：

传 真：

选择性问题：（请在相应位置打“√”）

选项	很好	较好	一般	较差	很差
1.对本报告全面、准确地反映了上咨集团的社会责任 工作现状的评价					
2.对本报告针对利益相关方所关心的问题 进行回应和披露的评价					
3.对本报告披露的信息数据清晰、准确、完整的评价					
4.本报告的可读性，即报告的逻辑主线、内容设计、 语言文字和版式设计					

开放性问题：

您认为本报告最让您满意的方面是：

您认为还有哪些您需要在本报告中了解的信息：

您对我们今后的社会责任工作及社会责任报告发布有何建议？