

# 创建民族品牌 打造百年老店

—— 上海德诺产品检测有限公司 2022年度社会责任报告 ——

# 关于本报告

## 报告简介

本报告是上海德诺产品检测有限公司年度社会责任报告，报告回顾2021年公司在组织治理、人权、劳工实践、环境、公平运行实践、消费者问题以及社区参与和发展等七个核心主题的社会责任绩效信息。

## 时间范围

报告中的2022年指2022年1月1日至2022年12月31日  
部分表述及数据追溯近三年。

## 参考依据

本报告编写参照T31/01001-G001-2014《企业社会责任指南》。

## 数据来源

报告中的数据主要源于我公司年报，其他数据来源于公司内部文件和信息统计系统数据，所引用的数据为初步统计数据，可能与最终数据略有差异。

## 指代说明

为便于表述，在报告中“上海德诺产品检测有限公司”也以“德诺检测或公司”表示。

## 公司承诺

本报告内容全部真实、诚信。公司对其真实性全权负责，愿接受社会监督。

# 目 录

## 公司概况

- 公司简介及荣誉
- 主营业务
- 发展历程
- 资质情况

## 责任管理

- 治理组织架构
- 利益相关方识别与参与
- 社会责任能力建设

## 责任绩效

- 科学发展
- 公平运营
- 环保节约
- 安全生产
- 顾客与消费者权益
- 合作共赢
- 和谐劳动关系
- 社区参与和发展

## 预期与展望

- 预期绩效
- 未来展望

# 01

## 公司概况

# 公司简介



上海德诺产品检测有限公司（简称：德诺检测）成立于2004年，是一家具有专业技术背景的独立第三方检验检测技术服务公司。

## 公司特色：

- 科研创新（标准制修订、知识产权、项目课题、发表论文）
- 技术输出（面向政府、面向企业、面向学校）
- 应急响应（总局重点水产品飞行检查、通州湾群体性腹泻、腹痛事件、进博保障）



# 公司荣誉



## 主营业务

## 主要客户

政府（市场局、卫健委、农委）

企业（生产、贸易相关）

## 合作伙伴



# 主营业务



## 消毒、洗涤产品测试

消毒产品安全  
及效果评价  
杀抑菌测试

## 抗菌材料测试

抗菌性能的评价  
抗菌活性及效果测试  
防霉性的测定  
抗菌塑料  
塑料检测方法  
运动接触条件 抗菌性能  
抗菌、防霉测试

# 抗菌实验室

## 研发验证类测试

配方稳定性验证与最终产品验证  
微生物挑战性实验  
菌种鉴定  
无菌检查  
微生物限度

## 防腐挑战

EP 9.0 5.1.3  
EP 9.0 5.1.3  
USP<51>42-NF37  
BP 2019 Appendix XVI C  
ISO 11930-2019  
客供方法

主营业务



水质检测



室内空气检测



公共场所  
消毒效果检测



土壤检测

# 发展历程



- 基于丹麦政府对华贷款项目成立上海乳品培训研究中心

- 成立上海德诺产品检测有限公司

- 浦公成功登陆新三板

1989年

1992年

2004年

2013年

2015年

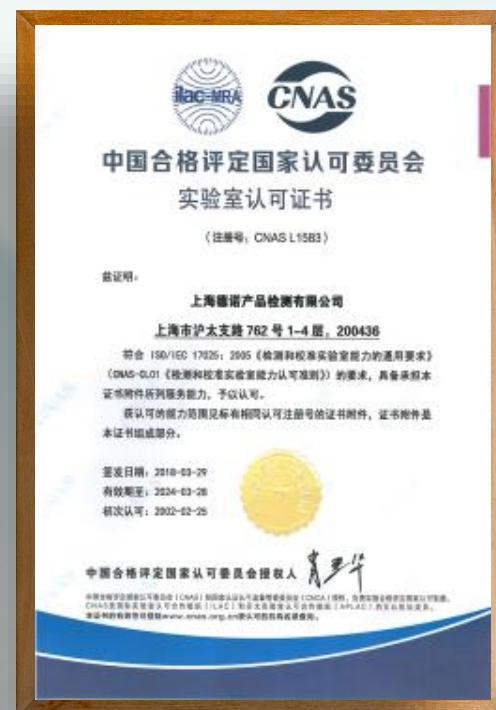
至今

- 农业部食品质量监督检验测试中心（上海）
- 上海市乳品质量监督检验站

- 被浦公检测全资收购

- 浦公IPO提交资料

## 资质情况



# 02

## 责任管理



## 最高管理者

制定公司社会责任战略

## 公司管理层

执行工作计划审批及监察

## 各部门

实施具体工作内容

# 利益相关方识别与参与



## 利益相关方

## 关注与期望

## 回应方式

政府

- 守法经营和纳税
- 以专业的产品和解决方案满足政府和社会的需要

- 依法合规经营和纳税
- 加大研发投入，加快科技创新

投资者

- 规范化的公司治理
- 保障投资者权益
- 公开透明的信息披露机制

- 完善公司治理体系
- 及时披露日常信息
- 开设意见反馈平台

客户及供应商

- 提供优质产品与服务
- 保护客户隐私
- 坚持诚信经营

- 严把质量控制
- 通过保护客户秘密和所有权程序保障客户隐私不被泄露
- 开展诚信体系建设

员工

- 依法保障员工基本权益
- 为员工提供职业发展的舞台
- 关心员工身心健康

- 定期召开职工代表大会
- 完善选人用人机制
- 进行安全管理

## 社会责任能力建设

### 公司积极参与和开展社会责任相关培训

全员

公司管理层及报告编制小组成员参与线上培训

10次

对供应商、经销商进行社会责任指导或培训



# 03

## 责任绩效

## 核心价值观



### 价值观

• 共创价值，共享成功



### 我们的使命

• 保障城市安全运行



### 我们的愿景

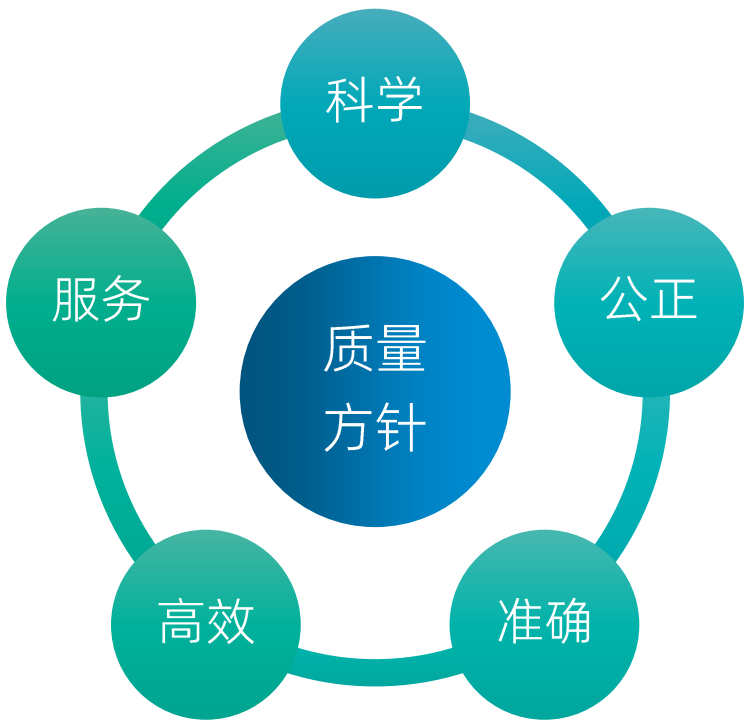
• 创建民族品牌，打造百年老店



### 社会责任观

遵守职业道德，信守让老百姓吃得放心、安心的服务承诺

## 质量方针



## 公司历来重视科研创新工作，不断夯实技术储备

类型

2022年度科研成果

课题

- 快速检测服务标准化试点与数据预警和分析管理平台
- 食品中全氟类污染物的内暴露风险评估

论文

- LC-MS/MS测定乳粉中高氯酸盐的不确定度影响因素的探讨
- 离子色谱法测定儿童奶片中硫氰酸钠含量的研究
- 液质联用法测定牛乳中阿苯达唑残留标志物残留量
- 食物中黄曲霉毒素B<sub>1</sub>的危害及检测方法研究
- 提高农产品实验室质量安全检验结果准确度的途径探讨

## 诚信服务

公司对于客户信息保护完好，  
无侵犯客户信息权现象。

## 诚信经营

- 公司高度重视单位诚信文化建设和诚信企业创建活动，建立健全安全诚信考评体系，落实诚信情况报告制度，大力开展员工个人诚信教育宣传活动，建立员工个人诚信档案。
- 经查询单位及法定代表人的信用结果良好，企业纳税信用等级为A级。
- 公司提出“科学、公正、权威”的诚信服务理念，确定“社会效益优先”的诚信服务原则，公司合法经营，诚信服务，产品服务质量符合标准要求。2018年，公司成为首批全国检验检测诚信达标机构。

# 公平运营



## 公司尊重知识产权，协助推动行业健康持续发展

发明专利  
**4** 项

实用新型专利  
**8** 项

外观设计专利  
**5** 项

软件著作权  
**17** 项

标准制修订  
**10** 份

注册商标  
**2** 个

2014年至今



## 环境管理

- 公司重视环境管理工作，制定环境保护和环境卫生管理办法，每月一次对办公环境和施工作业环境进行定期集中大检查，专人负责，明确责任。
- 公司专门设立户外吸烟区，严格落实控烟条例。根据公司实验室管理要求，严格实行垃圾分类，医疗废弃物及生物废弃物均按法律规定程序定期处理。

## ● 环保形象

公司通过了《建设项目环境影响报告》（以下简称“环评报告”）。“环评报告”对公司的水环境质量、空气环境质量、声环境质量、公司经营活动中可能对环境产生影响的“微生物检测”、“理化检测”流程中的废气、废水、噪声、固体废物、化学试剂等进行了环境影响分析，并提出了防治措施建议、风险防范措施、应急处置方案和环保措施。



## 低碳节能

- 在办公室、实验室等场所安装使用节能灯具
- 控制空调季节和温度设置
- 推行使用二手纸
- 节约用水，随手关灯
- 采样运输车辆实行燃油定程、定量控制，车辆怠速超过5分钟必须熄火
- 日常的实验室检测工作中，认真落实环保和污染防治措施，加强环境保护

公司持续开展安全生产标准化建设，建立完善安全生产制度体系。

## 程序文件

环境保护和安全作业管理程序

01

02

## 作业指导书

食品安全事故应急检验预案  
实验室人员安全防护制度  
现场采样人员安全防护制度  
易燃、易爆物质安全操作规范  
实验室安全员职责

# 安全生产



## 每年进行实验室安全知识培训

安全意识在先  
安全投入在先

安全责任在先  
建章立制在先

延缓预防在先  
监督执法在先



## 顾客与消费者权益



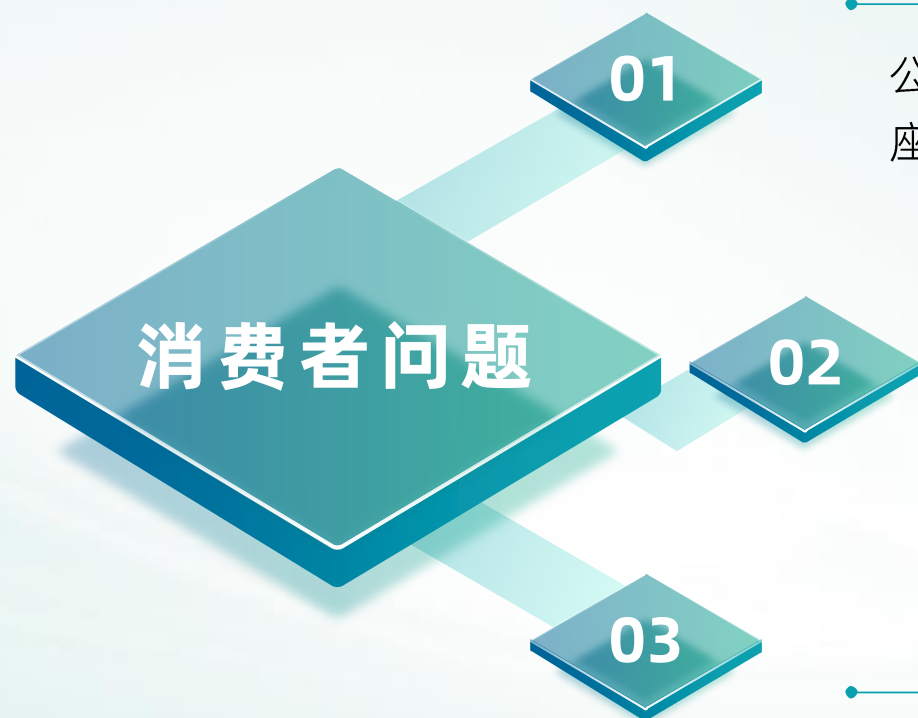
2022年在疫情管控的情况下，公司始终坚持“积极向上，敢为人先”的文明管理理念。全年无负面清单。



根据《上海市市场监督管理局关于2022年食品安全承检机构综合考核实施方案》，经综合考核，我司获得第四名(即民营企业第一名)。



公司提出“科学、公正、权威”的诚信服务理念，确定“社会效益优先”的诚信服务原则，公司合法经营，诚信服务，产品服务符合标准要求。



公司采取委托检测、政府监督抽查、电话沟通、座谈交流等服务方式。

具备一整套完善的质量保证体系和岗位责任条款，建立有严格的实验室规章制度，使各项工作在质保体系下高效、高质运转，为政府、企业和广大消费者及时提供准确、公正的检测数据，形成了以检测为主，相关技术开发、服务和培训等多业并举的格局。

2022年，客户满意度征询表发放了30份，收回30份，反馈率100%，满意率96.7%。



公司把企业作为实现各方利益的经济共同体，一贯秉承“互利共赢，和谐发展”的经营理念，既关心企业的既得利益，追求企业资产的保值增值，也关注对企业供应商及相关合作方的利益维护，认真按合作协议履行自己的义务。



在全方位的生产服务过程中，公司注重与价值链伙伴建立合作共赢的关系，无论是材料、设备采购，还是检测项目合作或分包，公司做到严格资格资质审查，并严格遵守国家相关法律条款，与供应商和合作方订立合同，确保各方既得利益得以最大化实现。如在项目的招投标过程中，公司注重在招标文件的起草和条件设定中开宗明义，本着公开透明诚信的原则提出要约，阐明作为项目业务合作双方的权利和义务关系，一旦签约就严格依法履约，如果在履约过程中发生未尽事宜和某些利益分歧，也能本着实事求是原则依法协商解决。

公司把依法维护供应商、合作方的合法权益，作为公司牢固确立企业品牌形象的重要基础，并能切实体现在项目开发与对外合作的过程中。因此，自公司成立以来，均没有发生对各合作方的违约侵权行为及相关负面消息报道。

员工人均培训时长

35 h

员工培训覆盖率

100%



## 员工教育

公司重视员工的思想教育和专业技术水平，将培育和践行社会主义核心价值观，融入企业文化，积极引导职工养成“科学、文明、健康”的生活方式。

员工专业教育方面，按规定提取和使用职工教育培训经费，采取内部培训和外部培训相结合的方式提升员工素质。

## 员工录用

- 公司拥有完善的员工名册，按《劳动合同法》的规定，严格执行人员档案的管理
- 所有在编人员，均依法签订劳动合同，签订率达100%，劳动合同严格按法律条文拟定

## 劳工实践

- 公司严格按照《劳动法》和《劳动合同法》规定落实劳动保护措施，定期检查和更新消防、安全设施，落实劳防用品发放，劳动保护用品人均经费年增长5%
- 每年安排《消防法规及知识普及、防范措施、灭火方法、逃生技能》的安全培训，每两年安排员工体检
- 公司质量体系中对于劳动保护有明确的制度及执行规范要求。包括《环境保护和安全作业管理程序》、《现场采样人员安全防护制度》、《实验室人员安全防护制度》等。
- 2022全年，公司从未发生安全生产和消防安全责任事故。

## 社区参与和发展



公司部分员工在疫情期间，第一时间便积极投身社区志愿服务

通过工会金秋助学，为悻悻学子捐款助学2000元

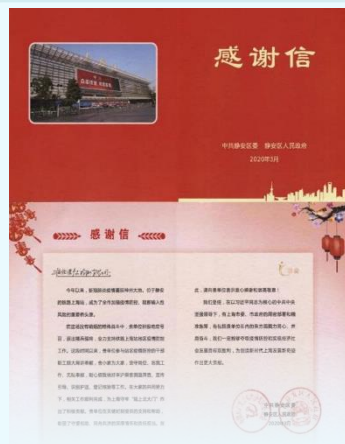
完成“无偿献血”6 人次

增添妈咪工作室的物品，完善工作室的管理

承办2022年虹口区、徐汇区市场监管局食品安全快检知识培训及竞赛

在上海市市场监督管理“2022年食品安全“你点我检”启动中担任抽样技术支持，为市民进行抽样解说

# 社区参与和发展



活动反馈



静安青年英才



静安工匠



实验室开放日



疫情期间职工参与  
消杀评估任务



静安区团委组织交流学习活动



参与文明交通清瓶行动



志愿者活动

# 04

## 预期与展望



本报告涉及内容紧密联系公司的中心任务，突出围绕本职履责、拓展范围履责、模范带头履责的特点，以服务经济、服务民生、服务社会为己任，将公司履行社会责任的情况与员工个人、社会利益方相结合，切实履行社会责任。



本报告将促使上海德诺产品检测有限公司更好地履行社会责任，促进公司合法经营、诚信服务，保持经济绩效持续提高。同时，促进公司注重社会绩效和环境绩效发展，认真履行好社会责任和环保责任，并遵照“创新驱动，转型发展”的理念，使经济绩效、社会绩效和环境绩效的发展品质不断得到提升，推动社会和谐进步。

## 未来展望

展望未来，公司还将继续加强和完善社会责任体系建设，深化精神文明的建设、科研创新、促进就业、社会共治、诚信经营、诚信服务等德诺特色的社会责任的履行。



强化思想政治建设，增强党性教育，理想信念和价值引领，细致化的开展工作



开展科研创新活动，夯实专业技能水平，结合劳动竞赛和系列培训，为业务拓展奠定基础



积极支持生态保护工作，打造资源节约型组织，倡导文明健康，减少污染物排放



共创共建，发挥上海见习基地的优势，认真落实就业扶持政策，传承检验检测技能



增强企业公信力和品牌效应，致力于成为“城市安全”守卫者

# 联系我们



地址

上海市静安区江场西路1550号3号楼



客服热线

400-966-1221



电话

021-36322102



网址

[www.shdenuo.com](http://www.shdenuo.com)