

上海市隧道工程轨道交通设计研究院

2023 年度
社会责任报告

2024 年 11 月

目 录

目录.....	1
公开陈述.....	3
1. 基本概况.....	3
1.1 规模与性质.....	3
1.2 所属类别是企业类文明单位.....	4
1.3 报告编制的组织机构.....	4
2. 保障员工权益.....	4
2.1 理论学习.....	4
2.1.1 强化思想政治建设.....	4
2.1.2 夯实精神文明建设.....	6
2.2 员工教育.....	7
2.2.1 加强企业文化建设.....	7
2.2.2 夯实员工教育培训.....	9
2.3 员工录用.....	10
2.3.1 积极开展“和谐劳动关系”创建.....	10
2.3.2 员工录用程序规范、透明.....	11
2.3.3 积极开展先进典型选塑.....	11
2.4 劳动保护.....	12
3. 诚信生产经营.....	12
3.1 诚信经营.....	13
3.1.1 积极开展诚信主题活动，企业信用情况良好.....	13
3.1.2 内控制度健全、严格合同管理.....	13
3.1.3 规范财务管理.....	13
3.2 诚信服务.....	14

3.2.1 严格执法, 严把质量关.....	14
3.2.2 优质服务, 提升满意度.....	14
3.3 利润与经济效益.....	14
4. 参与社会治理.....	16
4.1 文明共建.....	16
4.2 志愿服务.....	16
4.3 救灾捐助.....	17
5. 绿色环保形象.....	17
5.1 环境管理.....	17
5.2 低碳节能.....	18
5.3 环保形象.....	19
6. 报告预期与展望.....	19
6.1 报告的预期绩效.....	19
6.2 报告展望.....	20
7. 社会评价.....	24
7.1 社会荣誉.....	24
7.2 领导关怀.....	26
7.3 媒体报道.....	27
7.4 公众反响.....	27

公开陈述

我们将用心奉献隧道和城市轨道交通精品工程，努力引导员工践行社会主义核心价值体系，积极倡导“公正、包容、责任、诚信”的价值取向，为社会、顾客、企业和员工做好服务，立足诚信，追求卓越，进一步体现企业的社会价值，力争为国家建设和社会发展做出更大地贡献。企业使命是：沟通世界，设计未来。以城市交通工程为纽带连接中国与世界，促进中国城市的发展与国际化；以杰出的技术与产品造福城市的明天，为世界交通产业发展贡献价值。我们承诺本社会责任报告内容真实、诚信。

执行董事、院长：施政

1. 基本情况

1.1 规模与性质

上海市隧道工程轨道交通设计研究院是专业从事隧道工程、轨道交通、给排水、道路、桥梁、建筑、装饰及智能化等专业领域的设计、咨询、勘察、监理等服务，并具备总承包能力的甲级咨询、勘察和设计单位，为上海申通地铁集团有限公司的全资子公司，是国内最早从事软土隧道设计研究的单位，也是最早承担城市轨道交通前期研究与设计总体的单位之一。院职工总数为 1283 人，其中，正高级工程师 37 名，高级工程师 385 名，工程师 479 名。拥有一个院士专家工作站，一个勘察设计大师工作室，全国勘察设计大师 1 人。

2023 年是全面贯彻党的二十大精神开局之年，也是实施“十四五”战略规划承前启后的关键一年。院深入贯彻落实党的二十大精神，全面学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，践行新发展

理念。在全体干部职工共同努力下，克服挑战抢先机，市场开拓谋布局，科技创新求突破，企业治理强基础，安全生产固基石，扎实推进各项工作。院荣获“菲迪克工程项目优秀奖”、“国家优质工程金奖”、“上海市土木工程学会工程奖一等奖”等国内外设计、科研管理等各类奖项 20 余项，经营拓展持续突破，完成了全年各项任务目标，不断扩大在行业内影响力。

1.2 所属类别是企业类文明单位

1.3 报告编制的组织机构

报告编制的组织机构为社会责任报告编制工作组，报告日期为 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日。

2. 保障员工权益

2.1 理论学习

2.1.1 强化思想政治建设

一是强化党的创新理论学习。围绕学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想、习近平总书记重要讲话和重要指示批示精神、党的二十大精神、党中央和市委、市政府决策部署、新时代党的建设、全面从严治党要求等开展学习部署，推动党员干部和党员把捍卫“两个确立”转化为坚定做到“两个维护”的思想自觉、政治自觉、行动自觉。认真贯彻“第一议题”制度，制定“二十大”“高质量”“主题教育”等专题学习计划，开展学习贯彻习近平总书记考察上海重要讲话精神和深入推进长三角一体化发展座谈会精神专题学习，全年开展中心组学习 27 次。制定《院加强学习氛围工作方案》《思想政治工作责

任制清单》。全面落实党员教育轮训，覆盖党员 461 人次。开展党组织书记、党务人员培训，进一步提升工作人员党性修养、提升工作能力、提高工作水平。

二是深入开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育。按照“学思想、强党性、重实践、建新功”的总要求，将“实”



字贯穿始终。院党委高标准制定实施方案，成立主题教育领导小组和大调研工作专班，编制工作安排表推动理论学习和中心工作紧密结合，及时召开动员会、推进会和领导小组会议 6 次。以“原原本本”“以上率下”“拓展形式”不断强化理论学习，开展 7 天读书班，9 次集中专题学习研讨交流和每月两次中心组专题学习，累计学习超 420 学时。领导班子成员严格落实双重组织生活，讲好主题党课 10 次，累计学习覆盖超 700 人次。开展各项调研 85 次，形成“破难题、促发展”举措 25 项，推动形成 2 项制度并完成主题教育期间 10 项问题的清单销号。推动理论学习向基层党员、青年延伸，各级党组织开展落实主题教育“五个一”系列活动，开展“学思践悟新思想”等主题党课 90 次、“学思想，理论创新绘蓝图”等主题党日 271 次。结合“走支部、访书记、问党员”主题调研活动，开展“一个支部一件实事”

活动 11 次，办好群众身边的好事实事 8 项。团委在青年中开展“走‘虹’途，跨 800，望未来”主题团日等活动，引导团员、青年不断学习结合，增强干劲。

2.1.2 夯实精神文明建设

2023 年度，院以“坚持学思践悟、坚定理想信念”强根铸魂，以“守正创新文化、提升价值共识”凝心聚力，以“智慧精细管理、长效推进落实”固本强基，以“高质量管理服务、创新科技引领”卓越发展，以“履好社会责任、促进内外和谐”打造品牌，从五个维度升级强化全面推进文明单位创建工作，促进了全院生产、技术、管理、文化的协调发展，积极推动健康持续发展。

通过全院上下不懈的努力，对照上海市和集团考评标准，院在文明单位创建过程中无负面清单事件发生，院经受住了激烈市场竞争、各类风险防控和改革发展的考验，积极发挥“经济建设、政治建设、文化建设、社会建设、生态文明建设和党的建设全面发展”对企业和社会发展的积极作用，完成全年党建工作目标和生产经营目标，保障全国各地工程建设，以开局即是冲刺的状态，推动“十四五”开好局。

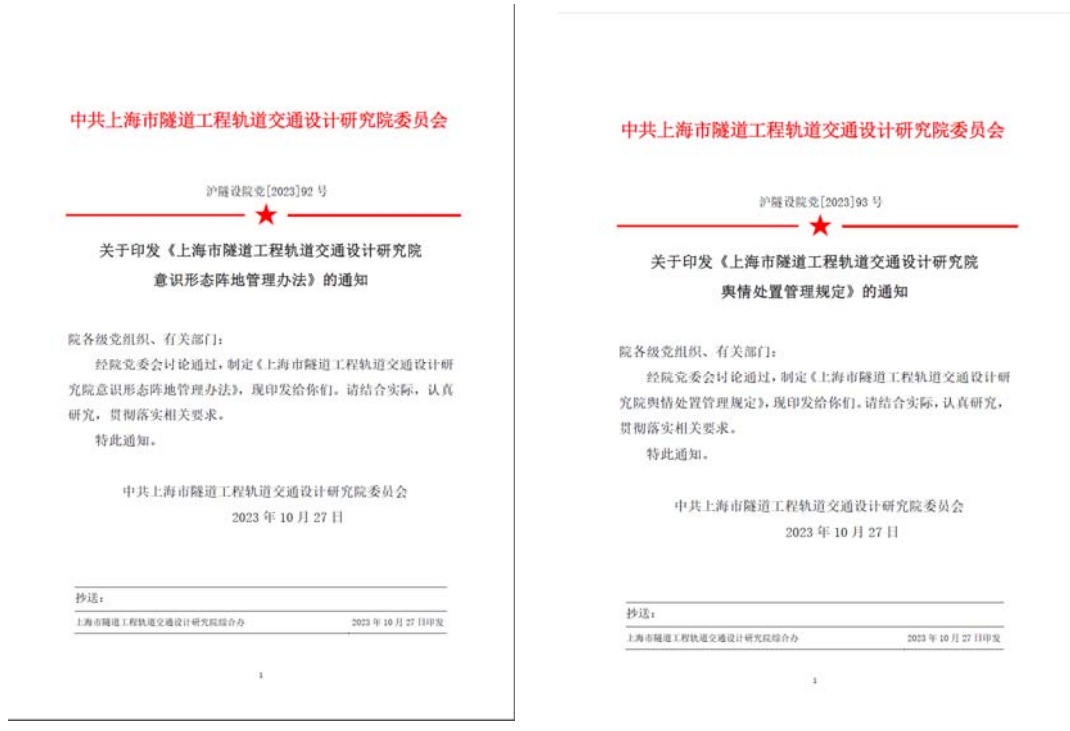
2.2. 员工教育

2.2.1 加强企业文化建设

院积极培育企业文化，一是加强企业文化和精神文明建设。结合集团和院战略规划宣贯要求，加强企业文化建设。积极推进“跨越 800，一起向未来”“上海地铁运营三十周年”等系列活动，开展企业文化案例、思想政治研究案例、口述历史故事采访编撰、上海地铁

LOGO 啄木鸟行动回头看、专题图片展等工作。积极开展文明单位创建。播放警示教育片,开展重大节日廉政风险教育提示,制作动漫《小明对你说》第二期,基层党组织开展廉政建设专题组织生活、“勤廉扬正气、清风润初心”廉洁文化月,廉洁诗文朗诵等活动,厚植廉洁文化土壤。

二是强化意识形态正向引领。加强意识形态动态关心和管理。制定院《意识形态沟通协调机制》,每半年组织召开意识形态协调工作会议,分析研判意识形态领域情况,开展意识形态领域各部门条线情况报告和意识形态工作责任制落实情况报告。二是加强意识形态宣传阵地建设和管理。制定《意识形态阵地管理办法》,开展意识形态阵地梳理、专项督查,制定《舆情处置管理规定》,开展 2023 年度意识形态工作人员培训,在宣传中坚决防止形式主义、坚决杜绝低级红高级黑现象,加强春运、两会、进博会等重大活动网络安全保障工作,不断提升风险防范能力。



三是加强精神文明和企业文化阵地建设。运用宣传栏、电子显示屏、企业微信和网站、宜山路地铁文化长廊等内外宣传展示平台，开展“主题教育”“三个转型”“六个高质量”“地铁运营三十周年”等主题宣传，刊登宣传信息 34 篇。编制报奖、党员教育、词条科普等视频制作 9 部。推动参加上海、大湾区、青岛、厦门、大连等地区轨道交通、隧道工程、城市与建筑等各类展览会近 10 项，不断提升企业品牌形象。



2.2.2 夯实员工教育培训

院建立完善“岗前培训、导师带教、总师上课、委外培训、项目实练”等综合培训体系，内容包括思想政治教育、综合素质培训、管理知识培训、专业技术培训、岗位资质适应性培训等。实行线上线下同步授课，为外地项目部属地化以及常驻的新老职工提供学习的机会。对集团实施的线上培训项目，在学习平台上设置任务并监督职工完成学习，提高了信息安全性。

院内开展“一名总师一堂课”讲座、新入职员工培训及座谈，重点/新修订体系标准文件及新规范宣贯、企业文化、廉政勤俭、人文素养等培训；结合行业开展新技术与执业资格培训等继续教育培训。深化维保、运营公司交流，开展 BIM 三维正向设计培训及考核工作，利用会议室集中辅导、在线学习平台、云桌面、腾讯会议等工具实现了线下、线上多阶段授课与实践考核。BIM 三维正向设计(轨道交通、

房屋建筑项目) 基础与专业类课程累计参加培训 1320 人次。

员工培训情况表

年份	项目数量 (个)	培训人次 (人)	经费总支出 (万元)	总课时 (时)	人均课时 (时)	完成率 (%)
2023 (截止 12 月底)	271	14584	81.52	105398	82	100

2.3 员工录用

2.3.1 积极开展“和谐劳动关系”创建

通过职代会、集体协商、激励措施等,规范职工与院的劳动关系,开设书记信箱、建议箱,形成“党员代表、职工代表联合巡视制度”机制,加强民主管理,畅通渠道,共谋发展。深化系列“人文关怀”活动。至今没有发生劳动合同违约行为和相关纠纷。

每年在党代会和职代会上对院领导民主评议,保障职工合法权益,切实做好《工资协商协议》、《集体劳动合同》、《女职工特殊利益专项集体合同》的协商签订工作,更好地满足员工诉求。至今没有发生劳动合同违约行为和相关纠纷;建立员工诉求平台。及时处理信访工作,化解矛盾。

2.3.2 员工录用程序规范、透明

通过正规媒介统一发布招聘需求,参加集团、正规组织、学校举办的各类招聘会。院从用人部门、人事部门到分管领导,形成完整的各级审批流程。

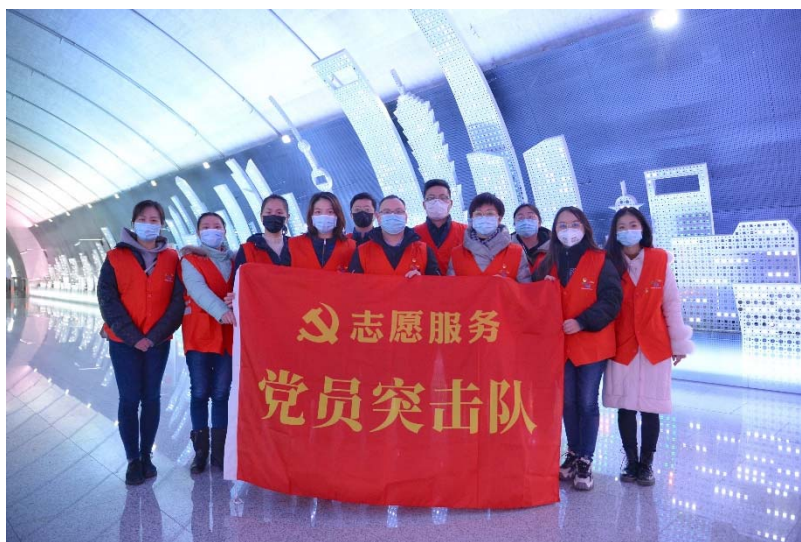
员工录用情况表

年份	全院人数	正式员工数	外地属地化	派遣员工数	外来务工数	派遣比例	录用引进数	合同签订率
----	------	-------	-------	-------	-------	------	-------	-------

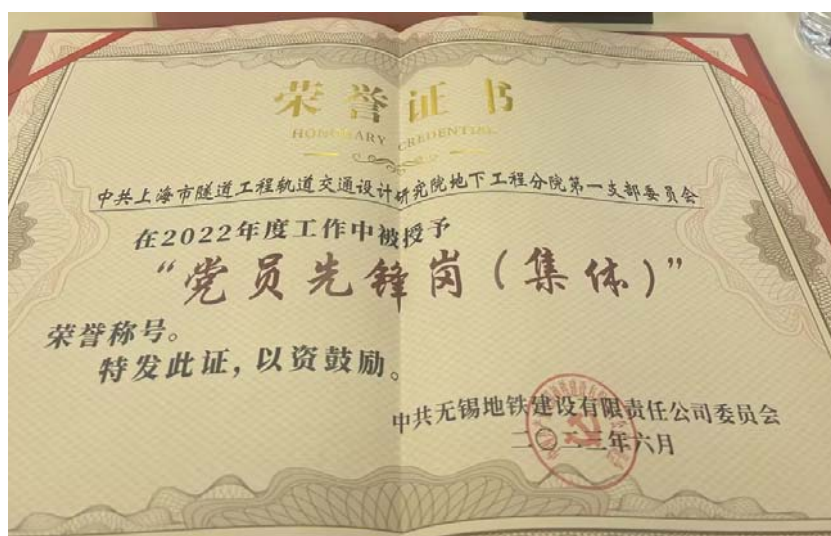
	(人)	(人)	(人)	(人)	(人)	(%)	(人)	(%)
2023	1282	1013	214	27	0	18.8	76	100%

2.3.3 积极开展先进典型选塑

通过开展重点实事工程立功竞赛、各级优秀共产党员、先进人物评选、“三青”岗位建功、地铁工匠、职工创新工作室、巾帼建功等各类先进选树培养活动，弘扬敬业奉献的工匠精神。工程总承包部、“崇明线总体总包团队”获得上海市重大工程立功竞赛金杯团体、优秀团队等称号，17 号线西延伸总体总包、财务部、综合办等获得专项竞赛优秀团队、济南项目部、苏锡常项目部（无锡）获当地的优秀勘察设计集体奖项。97 位员工个人获“院先进个人”称号。10 余支项目组、40 余位个人获得相关委办局、建设单位的表扬信。一批又一批优秀员工不断涌现，以工匠精神、精湛技艺、无私奉献，为院发



展挥洒汗水。



2.4 劳动保护

院通过了质量、环境与职业健康安全整合型管理体系监督审核，识别危险源和环境因素识别要求，建立安全、保卫、消防工作网络，每年签订安全责任书，进行员工安全教育。建立应急预案，实施人防、物防、技防措施。

多年来无发生重大安全事故、重大设备事故。

3. 诚信生产经营

3.1 诚信经营

3.1.1 积极开展诚信主题活动，企业信用情况良好

院强化诚信教育，积极公开优质服务承诺，开展“岗位承诺签约”等诚信主题活动，诚信经营企业，注重知识产权保护；在员工中树立顾大局、讲奉献的优良作风，在工作中强调重安全、重质量的严谨态度，在对人处事中提倡讲诚信、重承诺的道德标准，在部门协同中体现重责任、不推诿的工作态度，逐步形成以院为荣、院荣我荣的文化氛围，促进企业及员工自我更新、自我约束意识，建立诚信包容的和谐氛围。员工各项规范落实良好。院荣获五星级诚信创建企业，资信

等级连续保持 AAA 级。经“上海市公共信用信息服务平台”查询，院被列入税务 A 级纳税人名单和守信人员名单，无公共失信记录数和市场警示记录数；员工积极履行各项职能，信用情况良好。

3.1.2 内控制度健全、严格合同管理

院修订完善内控制度汇编。对合同实行集中统一管理，建立合同签订审批流程、收费管理流程、支付审批流程等。合同进行备案或公证，并提交履约保证金或履约保函。

今年，我院的合同履约率 100%，取得了良好的经济效益和社会效益。

3.1.3 规范财务管理

院实行财务人员集中管理制度，对所有下属的内部核算单位均采取集中办公、统一管理的模式。

院在财务会计监督检查、税务监督检查、审计及其他经济类专项检查中均无违法违规行为。连续多年获得 A 类纳税信用证书。被评为市、区 A 类纳税信用单位以及 A 类财务会计信用单位。

3.2 诚信服务

3.2.1 严格执法，严把质量关

院始终以“安全、经济、高效、便捷”为设计宗旨，以“细致、精确、及时、有效”为设计管理工作目标，充分履行产品与服务责任。建立系统性的客户关系管理方法，加强对供应链合作伙伴的责任。

通过定期组织内审和外审工作，制定《质量信息控制程序》，加强设计回访，加大继续开展安全质量大检查。多年来，我院未发生安

全质量责任事故，也无安全质量投诉和安全质量纠纷。成品质量合格率达 100%。

3.2.2 优质服务，提升满意度

院积极开展现场服务。建立和完善客户投诉管理流程、定期发放“顾客意见征询表”，三种评价顾客满意度测量方法开展测量。院优质承诺率为 100%，顾客投诉率低于 1%。委托上海用户评价中心对我院开展第三方顾客满意度测评，2023 为 87.96，处于行业较高水平。产品服务无负面信息和报道。

3.3 利润与经济效益

院形成“轨道交通网络规划、评估、总体设计；多制式、无人驾驶、维护及升级优化等轨道交通设计；超大口径盾构隧道，大断面、大深埋、长距离沉管隧道，软土、涉江超深基坑，异型盾构隧道设计”等优势特色，在软土隧道和城市轨道交通设计、咨询领域国内领先并具有国际影响的地位，经济效益良好。创建期内本单位未受人社部门行政处罚。

财务绩效指标情况表：

序号	项 目	单位	2023 年
1	总资产	万元	215,305.91
2	营业收入	万元	186,099.51
3	利润总额	万元	16181.68
4	净利润	万元	13897.5
5	总资产贡献率	%	8.95
6	资本保值增值率	%	114.42

7	资产负债率	%	66.09
8	流动资产周转率	次	1.02
9	成本费用利润率	%	10.29

劳动生产率情况表：

年份	2023 年
人数总数(人)	1283
产值(万元)	186099.51
人均产值(万元)	145

职工缴纳社保费用表：

年份	2023 年
社保费用	10392 万元

4. 参与社会治理

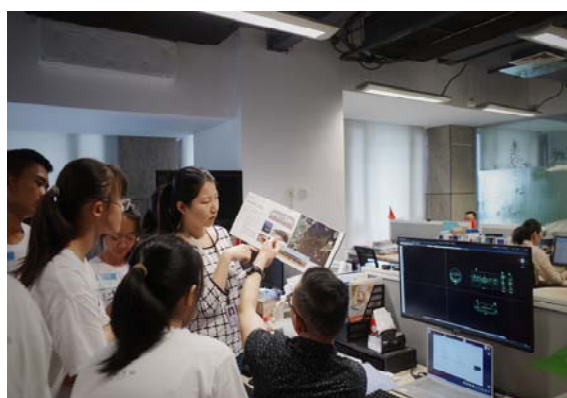
4.1 文明共建

院带头履行社会责任，构建共建共治共享格局。加入徐汇区党建促进、区域化团建等，积极参与和推动属地文明城区等文明创建，推动实施内外双核联动的党建联建机制，加强与政府、业主、医院、兄弟单位、合作单位、公益组织等开展联建，按照“资源整合、优势互补、共同提高、促进发展”的共建原则与省内外单位签订联建协议 7 份。依托重大工程成立 2 号西延伸临时党支部和 17 号西延伸临时党支部，通过以“互通”“互学”“互助”“互促”的共建原则，统筹各方力量，深化兄弟单位的合作，积极开展党建与业务深度融合，共同推进优质精品工程的建设。完成 2021-2023 年度上海市文明单位创建

申报和社会责任数据填报，体现国企担当。

4.2 志愿服务

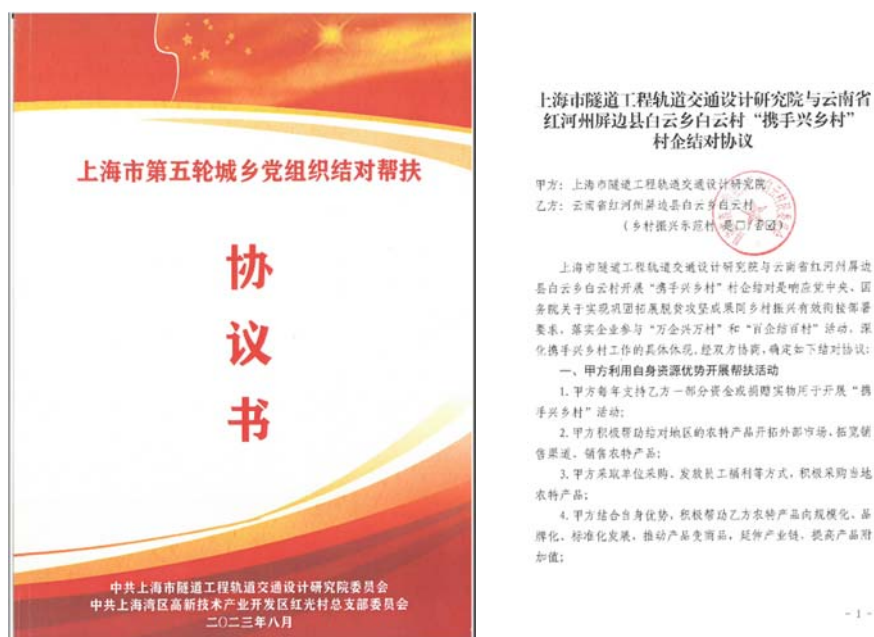
持续推进站区、社区、山区、学区“四区”公益服务品牌，开展“3.5 学雷锋”“绿色环保志愿”“社区文明志愿”“城市职旅”“爱心暑托班”“地铁科普”等活动。发挥特色开展科普志愿服务，不断创新志愿服务方式，持续打造有意义、有温度、有力量的地铁特色志愿服务品牌，让更多社会公众了解地铁、热爱地铁，共同推动城市轨道交通事业的发展。广大党员、团员、群众积极践行社会责任，传递正能量。



4.3 救灾捐助

在院内职工互助基金、集团职工大病医疗互助开展职工内部扶贫帮困活动。积极响应市委组织部、市委农办关于持续深化城乡党组织结对帮扶工作的要求，通过“乡村振兴”“百企帮百村”等项目落实党委与上海金山红光村、云南省红河州屏边县白云乡白云村结对帮扶，与红光村党总支签订了为期 5 年的城乡党组织结对帮扶协议书，充分发挥自身优势，提升乡村经济活力，巩固拓展脱贫攻坚成果，发挥国

企业的社会责任和使命担当。



5. 绿色环保形象

5.1 环境管理

为了更好地履行院所承担的公共责任,满足环境保护、安全生产、产品安全和公共卫生等方面要求,我院 2007 年率先在上海勘察设计行业通过了质量、环境、职业健康安全三合一的体系审核认证。发布了质量、环境和职业健康安全管理体系手册,院每年年初对我院在生产活动和服务过程中能够控制和可施加影响的环境因素进行识别和评价,使全院职工对重要环境因素引起重视。制定了环境、安全、质量等目标、指标,编制了《工作环境管理规定》、《废弃物管理规定》、《环境和安全检查制度》等文件 20 多个,对人员、场所、项目的环境都作了相应的规定。严格控烟,与专业公司签订防止鼠疫等各项协议。

院各部门按危险废弃物、可回收废弃物、生活垃圾等对废弃物进行分类,通过设置废纸箱、硒鼓墨盒以旧换新等方式对废弃物开展危

险废物分类收集、集中处理，处理率达 100%。

回收处理情况表

年份	报纸 (kg)	饮料瓶 (kg)	纸板箱 (kg)	书纸 (kg)
2023	404	227.5	2723	2575

5.2 低碳节能

院积极建设节约型企业，院为服务型企业，不涉及生产制造，主要是办公楼使用和工程设计中考虑低碳节能。院制定《工作环境管理规定》、《节能管理规定》，通过使用节能灯、对空调温度设置、重复利用纸张等开展节能降耗活动。在员工中开展节约用水、用电、用纸宣传，提倡低碳环保出行方式，并在大楼公共办公区域内安装自动感应节能灯，做到人走灯灭。

我院设计的项目大多是重大工程，在项目设计中按环保节能要求，采用新型环保材料和环保设备，达到安全运营、防震减噪、保护环境目的。各级校审人员严格把关，对项目中节能环保要求的落实情况进行严格的监控，确保施工设计按照相关文件及报告的要求实施。使整个工程体现环保、节能的理念，符合各项环保节能规范标准的要求。同时积极开展节能环保创新，获得相关专利。我院承担前期研究和工程设计项目的环评报告均通过了相关部门组织的评审。

院在创建期内未收到行政处罚，并获得上级单位认证。

5.3 环保形象

院全面实施质量、环境、职业健康安全管理体系，编制管理手册，

制定环境、职业健康安全方针及目标指标，顺利通过上海质量体系审核中心对我院 2023 年度质量、环境、职业健康安全管理体系监督审核。院积极开展环保教育，组织开展“绿色倡议活动”，倡导员工从身边做起，保护环境。

严格按照《环境因素识别和评价控制程序》，对环境因素进行识别与评价，确定重要环境因素。建立《危险源辨识、风险评价控制程序》，对危险源进行辨识和风险评价，确定不可容许风险。并制定相应的控制计划。

严格按照《环境管理运行控制程序》、《职业健康安全运行控制程序》，对环境、职业健康安全的日常运行进行监控。

院无环保违规负面信息。

6. 报告预期与展望

6.1 报告的预期绩效

经营生产、管理服务绩效：全力保障服务集团重点任务。主业市场稳中有进。新型业务持续增长。EPC 总承包业务持续突破。在生产任务方面，落实上海地铁设计总体管理职能，高效实施在建线设计管理、技术协调和生产进度管理等各项工作，配合完成集团年度工程建设目标。持续推动大修更新改造项目落地。保持服务有序推进各地轨道交通建设。不断提升市域线及中低运量制式设计能力。统筹协调综合开发部门建设与业务运作。扎实推进数字赋能与转型。稳步实施隧道市政项目。

社会绩效方面：我院继续履行好为社会奉献精品工程的使命，以

社会主义核心价值观和院“诚信、专业、创新、卓越”的核心价值观引领，加大对社会服务和贡献率。进一步加强党建团建联建、区域化共建、志愿服务机制，践行企业社会责任。

环境方面：委托物业公司每季度对全院各部门办公场所的环境、职业健康的检查，落实废弃物分类收集、空调节能、饮水机更换滤芯等措施，建立了相应的记录，确保废弃物分类，危险废弃物按要求100%上交，火灾事故发生0起，各类伤害事故发生0起。

加强消防安全管控，2023年更换了大堂防火门，增设了食堂防火卷帘门及自动灭火装置。同时强化用电安全管理，加大对私自使用大功率电器的巡查。改善工作环境对大厦消防通道、5楼会议室和18楼部分区域更新改造。根据院党委、工会的“我为群众办实事”项目，完成各楼层直饮水机改造，增设冰箱、员工综合健康服务点的改造提升工作。

6.2 报告展望

2024年是新中国成立75周年，是深入实施“十四五规划”的攻坚之年。院党委在集团公司党委的指导下，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，围绕集团“六个高质量”“建设世界一流示范企业”目标，以推进院高质量发展为主题，以党的政治建设为统领，以深化改革发展为主线，以激发党组织政治引领力、组织活力、凝聚力为抓手，以干部人才队伍的纯洁性、专业性、战斗力为支撑，以全面加强监督、防范化解风险为保障，带领院各级党组织和广大党员干部员工服务上海轨道交通全生命周期和全国市政工程建设，加快

推进院国内一流、国际领先标杆咨询企业建设，持续推进院的高质量发展。

一是加强党建引领，以高质量党建推动院高质量发展。

坚定理想信念，持续加强党的政治引领。持续推进学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，认真学习习近平总书记考察上海重要讲话和深入推进长三角一体化发展座谈会上的重要讲话精神。牢记初心使命，紧扣集团关键目标，着力推动主责主业发展。加快推进院和下属公司在完善公司治理中加强党的领导，增强组织功能，全方位服务上海地铁建设运营。

二是聚焦集团重点，为高质量建设运维提供高质量服务。

深化前期规划项目研究。围绕长三角一体化国家战略、“五大新城”、“南北转型”等上海城市发展新战略，根据市交通委安排，开展第四期建设规划编制工作。提升在建项目设计管理水平。在新建项目中同步落实集团提出的“十个目标”中有关细化措施。推进大修更新改造项目实施，继续开展改造项目施工图设计及现场配合工作。

三是挖潜力聚合力，加速驰骋新赛道促高质量经营。

不断拓展新的业务市场。进一步把握好城市轨道交通高质量发展契机，从提高安全保障、降低运营成本、提高管理效率着手，依托集团品牌技术优势，整合各方资源，以数字化、智能化为驱动，融入轨道交通业务链以及集团超大规模运营网络，不断拓展新业务新市场。加强院内业务板块联动，带动周边开发、市政、建筑、隧道、勘察、咨询等业务，着力拓展城际铁路、市域（郊）线业务。协同咨询公司

共同打造高质量发展品牌地位，积极拓展市场。

四是推动创新研发，烘托技术氛围铺实技术垫层。

依托持续构建更高层次科技创新平台，开展更高质量的科技创新研发。积极参与国家、行业标准的制定、修编，进一步提高专利申请数量。围绕集团高质量发展目标，开展线网布置、综合开发、工法运用、智慧城轨等专题研究，形成一批成果，力争多项突破，为上海轨交网络建设运营提供技术支撑。推进数字化转型，进一步增强我院各中心、各专业的技术创新能力，形成一批有影响力的科研项目和成果。进一步加大设计产品化、产品产业化的纵深发展，把具备自主知识产权的成熟平台、设备推向市场。

五是紧扣企业发展，强基提能突出重点实施任务。

建立以市场为导向的高效组织架构，以效益为导向的考核分配体系，以实绩为导向的选人用人机制。进一步加强全员安全管理，做好消防安全、人员安全保障措施。结合部门业务特征，进一步优化考核，突出重点目标。进一步加强干部和青年人才培养、选拔、任用，发挥好项目和外地市场的人才锻炼作用，突出培养选拔人才的专业能力、应变能力、策划水平、沟通表达等要素。

7. 社会评价

7.1 社会荣誉

1. 单位及集体荣誉

序号	荣誉名称	颁发单位
1	2022 年度合肥市城市轨道交通建设优秀企业	合肥市城市轨道交通协会

2	2022 年度最具品牌价值奖	中国城市轨道交通专家论坛组委会
3	智能基础设施	《都市轨道交通》杂志社

2. 优秀勘察设计

序号	名称	获奖等级
1	14 号线工程总体设计	上海市优秀工程勘察设计项目 市政公用工程设计一等奖
2	18 号线一期总体设计	上海市优秀工程勘察设计项目 市政公用工程设计二等奖
3	北横通道新建二期工程	上海市优秀工程勘察设计项目 市政公用工程设计二等奖
4	济南市轨道交通 R2 线一期工程总体设计	上海市优秀工程勘察设计项目 市政公用工程设计二等奖
5	宁波市轨道交通 4 号线工程总体设计	上海市优秀工程勘察设计项目 市政公用工程设计二等奖
6	文一路地下 通道（保俶北路-紫金港路）	上海市优秀工程勘察设计项目 市政公用工程设计二等奖
7	杭州地铁 9 号线一期工程四季青站折返线类矩形顶管和类矩形盾构隧道设计	上海市优秀工程勘察设计项目 市政公用工程设计三等奖
8	江浦路越江隧道新建工程	上海市优秀工程勘察设计项目 市政公用工程设计三等奖
9	上海轨道交通 1 号线莲花路站 TOD 一体化项目	上海市优秀工程勘察设计项目 市政公用工程设计三等奖
10	上海市轨道交通 10 号线二期工程总体设计	上海市优秀工程勘察设计项目 市政公用工程设计三等奖
11	哈尔滨市轨道交通 2 号线一期工程总体设计	上海市优秀工程勘察设计项目 市政公用工程设计三等奖
12	天津地铁 6 号线工程（梅林路站～咸水沽西站）	天津市优秀勘察设计 市政公用工程轨道交通工程 一等奖
13	苏州国际快速物流通道二期工程-春申湖快速化改造工程项目	2022 年度江苏省城乡建设系统 优秀勘察设计一等奖
14	苏锡常南部高速公路常州至无锡段工程设计	公路交通优秀设计-二等奖
15	滨海大道（总部基底段）交通综合改造工程设计	大湾区规划大奖-优秀规划奖

16	苏州国际快速物流通道二期工程-春申湖路快速化改造工程	2022 年度苏州市城乡建设系统优秀勘察设计（市政公用工程设计）一等奖
17	轨道交通规划标准设计	2021 年度上海市优秀国土空间规划设计奖二等奖

3. 科学技术奖

序号	名称	获奖等级
1	轨道交通全自动列控系统互联互通的关键技术与装备产业化	上海市科学技术进步奖二等奖
2	机械法联络通道装备及设计施工关键技术研究与应用	宁波市科技进步奖-一等奖
3	山地城市地铁工程设计建造关键技术创新与应用	城市轨道交通协会科技进步奖一等奖
4	饱和软土敏感环境暗挖地铁车站建造技术及装备研发	城市轨道交通协会科技进步奖-二等奖
5	新型靴轨供电系统研发与应用	中国交通运输协会科学技术奖-二等奖
6	基于驾驶模拟的复杂道路建设项目安全评估与优化设计	上海市交通工程学会科学技术奖-一等奖
7	基于 BIM 的轨道交通 14 号线车站智慧运维管理平台	上海市交通工程学会科学技术奖-三等奖
8	软土地区近接上跨既有隧道基坑施工关键技术及应用	上海市土木工程学会科技进步奖-二等奖
9	城市轨道交通运行效率平行验证与综合调控关键技术研究与应用	上海市土木工程学会科技进步奖-二等奖
10	机械法联络通道建造成套技术研究	上海市土木工程学会科技进步奖-三等奖
11	软土地层小直径超长距离天然气过江隧道建造关键技术	上海市土木工程学会科技进步奖-三等奖

4. 优秀工程

序号	名称	获奖等级
1	济南轨道交通 3 号线	菲迪克工程项目优秀奖
2	软土地层城市核心区多顶管组合法修建地铁车站	第八届“ITA”隧道奖超越工程奖

3	深圳滨海大道（总部基地段）交通综合改造工程	第九届“ITA”隧道奖年度最佳工程奖
4	宁波市轨道交通4号线工程	国家优质工程金奖
5	上海长江路越江通道工程	国家优质工程奖
6	合肥市轨道交通45号线工程机电系统（风、水、电）安装及装修总承包项目	中国安装工程优质奖（中国安装之星）
7	上海轨道交通十八号线一期安装工程	中国安装工程优质奖（中国安装之星）
8	上海轨道交通十五号线安装工程	中国安装工程优质奖（中国安装之星）
9	上海市轨道交通14号线工程	上海市土木工程学会工程奖-一等奖
10	上海市北横通道新建工程	上海市土木工程学会工程奖-一等奖
11	苏锡常南部高速公路常州至无锡段-太湖隧道	上海市土木工程学会工程奖-二等奖
12	常州市轨道交通1号线一期工程	上海市土木工程学会工程奖-二等奖

5. 优秀 QC 成果

序号	名称	获奖等级
1	提高轨道交通高架区间墩身的施工质量	上海市工程建设优秀 QC 小组成果-一类成果
2	提高专业分包物探成果的质量	上海市工程建设优秀 QC 小组成果-二类成果
3	优化南通轨道交通1号线自动售检票系统方案	上海市工程建设优秀 QC 小组成果-三类成果

6. 优秀咨询成果

序号	名称	获奖等级
1	常熟市城市轨道交通规划方案研究	上海市优秀工程咨询成果-一等水平
2	前滩核心区立体慢行系统研究报告	上海市优秀工程咨询成果-一等水平
3	西安火车站北广场及周边市政配套工程全过程咨询	上海市优秀工程咨询成果-一等水平

4	中国(上海)自由贸易试验区临港新片区多层次轨道交通线网规划研究	上海市优秀工程咨询成果-一等水平
5	金山区中运量公共交通系统研究报告	上海市优秀工程咨询成果-二等水平
6	宁波市轨道交通7号线工程可行性研究报告	上海市优秀工程咨询成果-二等水平
7	深圳市滨海大道(总部基地段)交通综合改造工程可行性研究报告	上海市优秀工程咨询成果-二等水平
8	杨树浦路电力电缆隧道工程可行性研究报告	上海市优秀工程咨询成果-二等水平
9	智慧城轨全生命期数字化工程模型数据共享与集成应用	上海市优秀工程咨询成果-二等水平
10	青岛地铁线网运营期间安全评估	上海市优秀工程咨询成果-二等水平
11	常州市轨道交通2号线一期工程勘察监理与相关服务	上海市优秀工程咨询成果-三等水平
12	车辆基地高大厂房岗位空调技术研究	上海市优秀工程咨询成果-三等水平
13	上海市轨道交通21号线一期工程可行性研究报告	上海市优秀工程咨询成果-三等水平
14	深南东路东延工程(一期)工程可行性研究报告	上海市优秀工程咨询成果-三等水平
15	深圳市轨道交通6号线二期工程勘察设计监理	上海市优秀工程咨询成果-三等水平
16	苏州市轨道交通BIM平台与应用体系咨询项目	苏州市工程咨询协会优秀工程咨询成果-一等奖

7. 其他奖

序号	名称	获奖等级
1	海纳百川-豫园站	第十四届中国国际室内设计双年展-金奖
2	万家灯火-吴中路站	第十四届中国国际室内设计双年展-金奖
3	基于BIM的轨道交通全生命周期数字化建设管理系统研究与应用项目	第三届中国城市轨道交通科技创新创业大赛-创新奖

4	基于BIM的重庆城轨快线15号线一期数字化建设管理应用实践	第十一届全国BIM大赛综合组-三等奖
5	吴中路站	第二十五届室内设计大奖赛-大型空间-银奖
6	智慧城轨全生命周期数字化工程模型(BIM)数据共享与集成应用	浦东新区“张江杯”大数据创新应用竞赛-创新应用成果竞赛-社会组-特等奖
7	重庆轨道交通15号线一期工程	重庆市第七届建筑信息模型(BIM)应用竞赛-市政工程类跨阶段-三等奖
8	上海地铁智慧城轨全生命周期数据共享与集成应用	城市轨道交通行业信息化最佳实践优秀案例
9	重庆城轨快线15号线一期工程	上海市第五届BIM技术应用创新大赛项目案例奖-市政类一等奖
10	智慧城轨全生命周期数字化	上海市第五届BIM技术应用创新大赛项目案例奖-市政类二等奖
11	大连地铁BIM系列数字资产协同管理平台	上海市第五届BIM技术应用创新大赛特别创意奖-二等奖
12	全国BIM菁英邀请赛“浦东世纪杯”BIM正向设计赛	综合奖铜奖-设计奖三等奖-建模奖模型应用一等奖
13	市政隧道工程信息模型设计交付标准	深圳市交通工程技术创新奖励-二等奖
14	上海市轨道交通1、14号线黄陂南路站	上海市建筑学会申城十大最美轨交站
15	上海市轨道交通15号线桂林路站	上海市建筑学会申城十大最美轨交站
16	上海市轨道交通14号线豫园站	上海市建筑学会申城十大最美轨交站
17	上海市轨道交通2、7、16、18号线龙阳路站	上海市建筑学会申城十大最美轨交站
18	上海市轨道交通15号线吴中路站	上海市建筑学会申城十大最美轨交站
19	上海市轨道交通1、12、13号线汉中路站	上海市建筑学会申城十大最美轨交站
20	上海市轨道交通14、18号线昌邑路站	上海市建筑学会申城十大最美轨交站

21	新江湾城三门路空中连廊工程	上海市建筑学会申城十大最美慢行桥
22	上海轨道交通 18 号线一期工程	上海城市数字化转型方案竞赛二等奖

7.2 领导关怀

院继续在全国拓展开展大量轨道交通、隧道工程等市政工程建设。同时积极参加行业内和社会各类活动。受到了各地各级领导的关心和认可，还开展了多次国际交流。如 5 月 1 日，辽宁省省委书记、省人大常委会主任郝鹏、省委常委、大连市委书记熊茂平出席由我院牵头设计的大连湾海底隧道通车仪式。8 月，广东省科技厅党组书记、副厅长龚国平率队赴我院参与设计的深中通道项目实地调研项目建设、科技创新等工作情况。10 月 24 日，上海市委书记陈吉宁，市委副书记、市长龚正来到我院设计的轨道交通 2 号线徐泾站和 13 号线西延伸工程诸光路站听取第六届中国国际进口博览会展会期间工作情况汇报。2023 年，院组织参加了“第十届国际桥梁与隧道技术大会暨”“一带一路”交通基础设施高端论坛”“北京-青岛国际城市轨道交通展览会”等各类学术研讨会和论坛。

7.3 媒体报道

院积极推进全国重大工程建设，开展了人物、工程、专题会议、获奖等报道，在日常宣传基础上，在重要节点组织对外宣传。如我院承担总体总包的上海地铁 17 号线西延伸项目“由上海隧道设计院与中铁十一局集团联合体承建的跨拦路港斜拉桥和跨 G50 高速连续梁均完成混凝土浇筑，实现结构顺利合龙”“17 号线西延伸主体结构全线贯通 未来可在西岑站“同站换乘”上海示范区线”等专题报道获

得“上海市人民政府网”“解放日报”“新闻综合”频道等主流媒体宣传，对员工形成正面激励的同时形成良好的社会影响。

7.4 公众反响

我院主动对接服务国家战略，积极开展全国各地的重大工程规划评估、设计咨询、审图管理和科研攻关，完成了各项工作目标，客户满意率持续上升，社会反映良好，在长三角一体化、粤港澳大湾区等国家战略规划中布局谋划并获得新突破。院积极开展环境建设和社区共建，组织党员职工开展各类社会公益活动，所处街道与社区对我院各项工作均满意。

结束语

回顾过去，我们深感责任重大，每一步成长都凝聚着上级和社会各界的支持与信任。展望未来，我们承诺继续深化高质量可持续发展战略，以实际行动践行企业社会责任，致力于诚信经营、和谐发展、环境保护、公益慈善等领域，为社会贡献更多价值。

我们深知，社会责任不仅是企业文化的体现，更是推动社会进步的重要力量。因此，我们将与所有利益相关者携手，建立更加紧密、透明、互信的合作关系，共同绘制关于责任、爱与未来的美好蓝图。

在此，我们衷心感谢每一位朋友与伙伴的支持与鼓励。让我们带着这份责任与梦想，贯彻诚信、专业、创新、卓越的核心价值观，共同开创高质量发展的新篇章，为上海地铁乃至全国市政工程建设，以及上海“五个中心”“五个新城”建设和加快建设具有世界影响力的社会主义现代化国际大都市作出更大贡献。